

```

-----
o           EOS GALLUP EUROPE           o
o
o           FLASH EUROBAROMETRE  49     o
o
o           1995, September             o
o
o           15 members                  o
o           =====                    o
o
o           (East Germany not included) o
o
o
o           Number of cases = 7582      o
-----

```

```

-----
o
o DESCRIPTION OF THE SURVEY o
o
o
-----

```

This FLASH Survey 49 has been conducted, between the 11/09/1995 and the 18/09/1995 by fifteen EOS GALLUP EUROPE Institutes, namely :

Belgium	DIMARSO - BRUXELLES	(Interviews : 13/09/95 - 16/09/95)
Denmark	GALLUP - KOBENHAVN	(Interviews : 13/09/95 - 16/09/95)
Germany	EMNID - BIELEFELD	(Interviews : 15/09/95 - 17/09/95)
Greece	ICAP - ATHENS	(Interviews : 13/09/95 - 18/09/95)
Spain	DEMOSCOPIA - MADRID	(Interviews : 13/09/95 - 14/09/95)
France	B.V.A. - VIROFLAY	(Interviews : 13/09/95 - 14/09/95)
Ireland	IRISH MKTG SURVEYS - DUBLIN	(Interviews : 13/09/95 - 18/09/95)
Italy	DOXA - MILANO	(Interviews : 13/09/95 )
Luxemburg	ILReS - LUXEMBOURG	(Interviews : 13/09/95 - 16/09/95)
Netherlands	NIPO - AMSTERDAM	(Interviews : 13/09/95 - 14/09/95)
Portugal	NORMA - LISBOA	(Interviews : 13/09/95 - 15/09/95)
United Kingdom	NOP - LONDON	(Interviews : 13/09/95 - 16/09/95)
Austria	ÖTERREICHISCHES GALLUP	
	- VIENNA	(Interviews : 11/09/95 - 18/09/95)
Finland	SUOMEN GALLUP - ESPOO	(Interviews : 13/09/95 - 18/09/95)
Sweden	SIFO - STOCKHOLM	(Interviews : 13/09/95 - 14/09/95)

Each national sample is representative of the continental population aged 15 and over, interviewed by telephone, within these limits :

- Germany : Western Länder only
- Greece : the 5 main urban areas
- Ireland : the Dublin area
- Portugal : the 4 main urban areas
- United Kingdom : Northern Ireland excluded

The sample sizes follow the sizes of the Flash Telephone surveys regularly conducted by EOS GALLUP EUROPE for the European Commission. Hereafter are presented side-by-side :

- the exact size of each sample

- the "Community size", resulting of a weighting factor based on the numeric importance of each population within the European Union :

	Interviewed	E.U.
- Total :	7582	7582
- Belgium :	500	217
- Denmark :	541	112
- Germany : (West)	495	1379
- Greece :	500	223
- Spain :	501	841
- France :	503	1233
- Ireland :	501	77
- Italy :	500	1227
- Luxemburg :	501	9
- Netherlands :	502	330
- Portugal :	499	212
- United Kingdom :	510	1253
- Austria :	522	172
- Finland :	507	109
- Sweden :	500	189

CONFIDENTIEL

FLASH EUROBAROMETRE N° 49 (Société de l'Information) 09/1995  
Version française

Page 1  
7 septembre 1995

**[A TOUS]**

1. La liaison des ordinateurs avec les autres techniques de communication comme le téléphone, la télévision, la vidéo ou les satellites de communication créent des réseaux que l'on appelle parfois les "autoroutes de l'information" ou la "société de l'information".

Je vais vous citer quelques systèmes permettant d'accéder aux services de la "société de l'information". Pour chacun de ces systèmes, je vous demande de me dire si :

- (a) vous l'utilisez déjà personnellement ...  
ou (b) vous ne l'utilisez pas personnellement mais il vous intéresse ...  
ou (c) vous ne l'utilisez pas personnellement et il ne vous intéresse pas.  
(d) Si vous n'en avez jamais entendu parler, dites-le, et nous passons au système suivant. [N.S.P./S.R.]

**[ROTATION EN ORDRE ALEATOIRE]**

**(a) (b) (c) (d)**

1. Antenne parabolique permettant de capter des émissions par satellite
2. Décodeur pour des programmes TV payants, comme [\*].
3. Télévision équipée de télétexte.
4. Minitel ou autre système de vidéotexte qui fonctionne sans télévision.
5. Lecteur CD-ROM, CD-i.
6. Ordinateur portable ou laptop.
7. Ordinateur de bureau ou PC.
8. Fax fonctionnant sans ordinateur
9. Modem ou Faxmodem fonctionnant avec ordinateur
10. Téléphone portable, GSM, [IT: telefonino; FR: mobilophone; etc.] [\*\*]
11. Internet ou World Wide Web
12. Service on-line tel que CompuServe

[\*] ATTENTION : CHOISIR NATIONALEMENT LA CHAÎNE DE CE TYPE QUI A LE PLUS D'ABONNÉS (par ex.: Canal+ en BELGIQUE francophone/FRANCE).

[\*\*] IMPORTANT : IL INCOMBE À CHAQUE PAYS DE CHOISIR LE (OU LES) TERME(S) APPROPRIÉ(S): "téléphone portable" PLUS LE (OU LES 2) AUTRE(S) TERME(S) LE(S) PLUS COURANT(S).

CONFIDENTIAL

FLASH EUROBAROMETER N° 49 (Information Society) - 09/1995  
English version

Page 1  
7 September 1995

**[ASK ALL]**

1. Links between computers and other communications technology such as telephone, television, video or communications satellites form networks that are sometimes called the "Information Highway" or the "Information Society".

I am going to name some of the systems that give access to the services of the "Information Society". For each one I would ask you to tell me whether :

- (a) you already use it yourself ...  
or (b) you don't use it yourself but you are interested ...  
or (c) you don't use it yourself and you are not interested.  
(d) If you have never heard of it, please tell me, and we will move on to the next system. [D.K./N.A.]

**[ROTATE IN ANY ORDER]**

**(a) (b) (c) (d)**

1. Satellite dish to pick up satellite programmes.
2. Decoder for pay-TV programmes, such as [\*].
3. Television fitted with teletext.
4. Minitel or other videotext systems working without a television.
5. CD-ROM or CD-i reader.
6. Portable or laptop computer.
7. Office computer or PC.
8. Fax working without a computer
9. Modem or Fax-modem working with a computer
10. Portable telephone, GSM, [IT: telefonino; FR: mobilophone; etc.] [\*\*]
11. Internet or World Wide Web.
12. On-line services such as CompuServe.

[\*] NOTE : IN EACH COUNTRY, CHOOSE THE CHANNEL THAT HAS THE MOST SUBSCRIBERS (for example, Canal+ in FRANCE/ French-speaking BELGIUM).

[\*\*] IMPORTANT : IT IS UP TO EACH COUNTRY TO USE THE APPROPRIATE TERM(S): "portable telephone" PLUS THE (OR THE 2) OTHER TERM(S) MOST WIDELY USED.

2. Je vais vous donner quelques exemples de services qu'offre la "société de l'information". Pour chacun de ces services, pouvez-vous me dire si cela vous paraît :

- (a) ... intéressant  
ou (b) ... pas intéressant  
(c) [N.S.P./S.R.]

[ROTATION EN ORDRE ALEATOIRE]

(a) (b) (c)

1. Participer directement, depuis chez soi, comme si on se trouvait sur place, à des débats et à des décisions politiques en utilisant un de ces réseaux de communications.
2. Suivre une formation pour obtenir un diplôme, depuis chez soi, comme si on participait au cours.
3. Consulter, depuis chez soi, des banques de données.
4. Interroger, depuis chez soi, les services de sa ville ou commune, du gouvernement ou de l'Union européenne.
5. Utiliser ces réseaux de communications pour se renseigner sur des produits ou des services et pour éventuellement les acheter.
6. Consulter, depuis chez soi, des articles de journaux et de magazines étrangers dès leur parution.
7. Utiliser des moyens électroniques pour rechercher plus facilement un emploi.
8. Participer à des groupes de discussion et d'échange d'informations sur des sujets aussi bien professionnels que personnels, tels que "hobbies", etc.
9. Recevoir et envoyer du courrier électronique, du "e-mail", depuis chez soi.
10. Jouer à des jeux électroniques avec des partenaires situés éventuellement à l'étranger.
11. Depuis chez soi, gérer son compte en banque ou consulter les cours de bourses ou d'autres informations économiques.
12. Depuis chez soi, louer une vidéo ou acheter d'autres produits et services en les choisissant directement sur son poste TV.

3.1. Sexe

3.2. Age

2. I am going to give you some examples of services provided by the "Information Society". For each one please tell me if you think it is :

- (a) ... interesting  
or (b) ... not interesting  
(c) [D.K./N.A.]

[ROTATE IN ANY ORDER]

(a) (b) (c)

1. Taking part, from home, as if on the spot, in debates and political decisions by using one of these communications networks.
2. Following a training programme from home, in order to get a diploma, as if attending the course personally.
3. Consulting data bases from home.
4. Consulting, from home, local town or council, government or European Union services.
5. Using these communications networks to get information about products and services and possibly to buy them.
6. Consulting, from home, articles from foreign newspapers and magazines as soon as they are published.
7. Using electronic means to make job hunting easier.
8. Taking part in group discussions and exchange of information, about both professional and personal subjects such as hobbies, etc.
9. Receiving and sending electronic mail, E-mail, from home.
10. Playing electronic games with other people, even those abroad.
11. Managing personal bank accounts, consulting stock exchange rates or other information about the economy, from home.
12. Renting a video tape or buying other products and services from a TV set at home.

3.1. Sex

3.2. Age

3.3. Vivez-vous avec :

1. votre conjoint(e), compagnon(compagne)
2. un ou plusieurs enfants de 0 à 6 ans
3. un ou plusieurs enfants aux études de 7 à 14 ans
4. un ou plusieurs enfants aux études de 15 ans et plus
5. un ou plusieurs enfants ayant fini leurs études
6. votre père et/ou votre mère
7. d'autres adultes

3.4. a. Etes-vous ou non encore aux études, étudiant ?

- Oui ..... 1 [ALLER A b.]
- Non ..... 2 [ALLER A c.]

b. [SI ENCORE AUX ETUDES, CODE 1 EN a]

Quelle orientation suivez-vous ? [LIRE]

1. littéraire
2. sciences humaines
3. commerciales
4. sciences exactes
5. technique
6. générale
12. autre orientation

Et à quel niveau ? [LIRE]

7. universitaire
8. supérieur non-universitaire
9. école secondaire, humanités
10. humanités techniques/ professionnelles
11. primaires

c. [SI PLUS AUX ETUDES, CODE 2 EN a]

A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ? [AGE EXACT]

d. [SI PLUS AUX ETUDES, CODE 2 EN a]

Avez-vous ou non terminé vos études avec un diplôme ?

- Oui ..... 1 [ALLER A e.]
- Non ..... 2 [ALLER A Q3.5.]

3.3. Do you live with :

1. Your spouse or partner.
2. One or more children from 0 to 6 years old.
3. One or more children at school, aged between 7 and 14.
4. One or more children at school, aged 15 or more.
5. One or more children who finished their studies.
6. Your father and/or your mother.
7. Other adults.

3.4. a. Are you still studying, or not ?

- Yes ..... 1 [GO TO b.]
- No ..... 2 [GO TO c.]

b. [IF STILL STUDYING, CODE 1 IN a]

What subject are you studying ? [READ OUT]

1. Literature
2. Human sciences
3. Commercial
4. Science
5. Technical
6. General
12. Other subject

And at what level ? [READ OUT]

7. University
8. Non-university higher education
9. Secondary school
10. Technical/professional school
11. Primary school

c. [IF NO LONGER STUDYING, CODE 2 IN a]

How old were you when you stopped your full time studies ? [EXACT AGE]

d. [IF NO LONGER STUDYING, CODE 2 IN a]

Did you complete your studies with a diploma, or not ?

- Yes ..... 1 [GO TO e.]
- No ..... 2 [GO TO Q3.5.]

e. [SI DIPLOME, CODE 1 en d]

Dans quelle orientation ? [LIRE]

1. littéraire
2. sciences humaines
3. commerciales
4. sciences exactes
5. technique
6. générale
12. autre orientation

Et à quel niveau? [LIRE]

7. universitaire
8. supérieur non-universitaire
9. école secondaire, humanités
10. humanités techniques/ professionnelles
11. primaires

[A TOUS]

3.5. Actuellement, quelle est votre profession ?

1. indépendant : profession libérale (par ex. avocat, médecin), commerçant, artisan, patron, ...
2. cadre dans la fonction publique (directeur, professeur, officier, ..)
3. cadre dans une entreprise de plus de 500 personnes
4. cadre dans une entreprise de moins de 500 personnes
5. employé dans la fonction publique
6. employé dans une entreprise de plus de 500 personnes
7. employé dans une entreprise de moins de 500 personnes
8. ouvrier (travailleur manuel)
9. temporairement sans emploi, chômeur
10. étudiant, milicien
11. retraité, pensionné
12. sans profession (ménagère, ...)

3.6. Région

3.7. Taille de localité

e. [IF DIPLOMA, CODE 1 IN d]

What was the subject of your studies ? [READ OUT]

1. Literature
2. Human sciences
3. Commercial
4. Science
5. Technical
6. General
12. Other subject

And what was the level of your studies ? [READ OUT]

7. University
8. Non-university higher education
9. Secondary school
10. Technical/professional school
11. Primary school

[ASK ALL]

3.5. What is your current occupation ?

1. Self employed : professional (e.g. lawyer, medical practitioner), owner of shop or company, craftsman, business proprietor.
2. Managerial level in the public sector (director, professor, officer, ...).
3. Managerial level in a company with more than 500 employees.
4. Managerial level in a company with less than 500 employees.
5. Employed in the public sector.
6. Employed in a company with more than 500 employees.
7. Employed in a company with less than 500 employees.
8. Worker (manual worker).
9. Temporarily not working, unemployed.
10. Student, military service.
11. Retired
12. Without a profession (housewife, ...)

3.6. Region

3.7. Size of locality

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg