

EUROBAROMETER 44.2

NOVEMBER 1995 - JANUARY 1996

BASIC FRENCH QUESTIONNAIRE

INRA (EUROPE)

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the archival codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

Maintenant, nous aimerions obtenir quelques informations sur vos activités professionnelles et, plus précisément, sur votre principal travail rémunéré.

Q.4. Quel est votre principal travail rémunéré ?
 Donnez-moi, s'il-vous-plaît, votre titre professionnel.
 (INT. RECLAMER DES DETAILS ET NOTEZ-LES - MONTRER CARTE, EMPLOYEZ LE CODE ISCO - DEUX CHIFFRES)

+---+ 9
 | | |
 +---+

Avez-vous un autre travail rémunéré régulier ?

Oui.....	10	1
Non.....		2
Refus (SPONTANE).....		3

EB44.2 - NOUVEAU

Q.5. Combien de personnes la société/l'organisation dans laquelle vous travaillez emploie-t-elle en (NOTRE PAYS) au total ?

Aucune (la personne interviewée travaille seule).....	11	1
1 à 9.....		2
10 à 49.....		3
50 à 99.....		4
100 à 499.....		5
500 et plus.....		6
NSP.....		7

EB35.0 - D.20 - TREND MODIFIE

Q.6. Travaillez-vous dans le secteur public ou dans le secteur privé ?

Secteur public.....	12	1
Secteur privé.....		2
NSP.....		3

EB35.0 - D.19 - TREND MODIFIE

Q.7. Etes-vous principalement ...(LIRE - UNE REPONSE SEULEMENT - MONTRER CARTE)

... travailleur indépendant.....	13	1
... salarié/employé avec un contrat à durée indéterminée.....		2
... salarié/employé avec un contrat à durée déterminée.....		3
... salarié/employé avec un contrat temporaire, d'intérimaire.....		4
... en apprentissage ou en formation, stage.....		5
Autre.....		6
NSP.....		7

EB44.2 - NOUVEAU

Q.8. Quel est le principal secteur d'activité de la société/l'organisation dans laquelle vous travaillez ?
 (NOUVEAU CODE NACE - UN CHIFFRE)

+---+ 14
 | | |
 +---+

EB35.0 - A.1 - TREND MODIFIE

Q.9. Combien de personnes avez-vous sous votre direction ?

Aucune.....	15	1
1 à 5.....		2
6 à 9.....		3
10 et plus.....		4
NSP.....		5

EB44.1 - D.17 - TREND

Q.10. Depuis combien d'années ou de mois êtes-vous dans votre principal travail rémunéré ?

nombre d'années :

+---+---+ 16
| | |
+---+---+

nombre de mois :

+---+---+ 17
| | |
+---+---+

EB44.2 - NOUVEAU

Q.11. Qu'inclut votre rémunération ? (MONTRER CARTE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE - LIRE)

- Un salaire de base fixe..... 18 1,
Une rémunération à la pièce ou prime de productivité..... 2,
Le paiement d'heures de travail supplémentaires..... 3,
Des paiements supplémentaires compensant des horaires de travail spéciaux tels que le travail de nuit ou en week-end..... 4,
Des paiements supplémentaires pour compenser des conditions de travail difficiles..... 5,
Autre..... 6,
NSP..... 7,

EB44.2 - NOUVEAU

Q.12. Combien d'heures travaillez-vous d'habitude, par semaine, dans votre principal travail rémunéré ? (INT.SI 30+MINUTES, ARRONDIR A L'HEURE SUIVANTE)

heures par semaine :

+---+---+ 19
| | | | |
+---+---+

EB35.0 - A.3. - TREND MODIFIE

Q.13. Au total, combien de minutes prenez-vous normalement, par jour, pour aller de chez vous à votre travail, aller-retour ?

minutes par jour :

+---+---+ 20
| | | | |
+---+---+

EB44.2 - NOUVEAU

Q.14. Voudriez-vous me dire - en employant l'échelle suivante - dans quelle mesure vous êtes exposé dans votre travail à ... ? (MONTRER CARTE)

LIRE - ROTATION	TOUT LE TEMPS	PRESQUE TOUT LE TEMPS	ENVIRON LES 3/4 DU TEMPS	ENVIRON LA MOITIE DU TEMPS	ENVIRON LE 1/4 DU TEMPS	PRESQUE JAMAIS	JAMAIS	NSP
Des vibrations provoquées par des outils à main, machines, etc.	21 1	2	3	4	5	6	7	8
Des bruits si forts que vous devriez élever la voix pour parler aux gens	22 1	2	3	4	5	6	7	8
Des températures qui vous font transpirer même si vous ne travaillez pas	23 1	2	3	4	5	6	7	8
Des températures basses, que ce soit à l'intérieur de locaux ou à l'extérieur	24 1	2	3	4	5	6	7	8
Respirer des vapeurs, fumées, poussières ou des substances dangereuses telles que des produits chimiques, des matières infectieuses, etc	25 1	2	3	4	5	6	7	8
Etre en contact avec ou manipuler des substances ou matériaux dangereux	26 1	2	3	4	5	6	7	8
Des radiations telles que rayons X, radioactivité, soudure à l'arc, rayons laser	27 1	2	3	4	5	6	7	8

EB35.0 - A.10 - TREND MODIFIE

Q.15. Toujours en utilisant cette même carte, voulez-vous me dire dans quelle mesure votre principal travail implique ... ? (MONTRER CARTE)

LIRE - ROTATION	TOUT LE TEMPS	PRESQUE TOUT LE TEMPS	ENVIRON LES 3/4 DU TEMPS	ENVIRON LA MOITIE DU TEMPS	ENVIRON LE 1/4 DU TEMPS	PRESQUE JAMAIS	JAMAIS	NSP
Des positions douloureuses ou fatigantes	28 1	2	3	4	5	6	7	8
De porter ou déplacer des charges lourdes	29 1	2	3	4	5	6	7	8
De courtes tâches répétitives, durant moins de 10 minutes	30 1	2	3	4	5	6	7	8
Des mouvements répétitifs de la main ou du bras	31 1	2	3	4	5	6	7	8
De porter un équipement personnel protecteur	32 1	2	3	4	5	6	7	8
De travailler avec des ordinateurs: PC, ordinateurs en réseau, mainframe	33 1	2	3	4	5	6	7	8
Des cadences de travail élevées	34 1	2	3	4	5	6	7	8
Des délais très stricts et très courts	35 1	2	3	4	5	6	7	8
D'être en contact direct avec des personnes qui ne sont pas employées à votre lieu de travail comme, par exemple, des clients, des passagers, des élèves, des patients, etc.	36 1	2	3	4	5	6	7	8
De travailler chez vous	37 1	2	3	4	5	6	7	8

EB35.0 - A.11 - TREND MODIFIE

Q.16. Diriez-vous que vous êtes très bien informé, plutôt bien informé, plutôt mal informé ou pas bien informé du tout sur les risques résultant de l'utilisation des matériaux, instruments ou produits que vous manipulez dans votre travail ?

Très bien informé.....	38	1
Plutôt bien informé.....		2
Plutôt mal informé.....		3
Pas bien informé du tout.....		4
PAS APPLICABLE.....		5
NSP.....		6

EB35.0 - A.22 - TREND MODIFIE

Q.17. Lesquelles des conditions de travail suivantes - s'il y en a - pouvez-vous adapter personnellement pour votre propre confort ? (LIRE - MONTRER CARTE)

La température.....	39	1,
L'éclairage.....		2,
La ventilation.....		3,
La position de votre bureau, place ou poste de travail.....		4,
La position de votre siège.....		5,
L'(es) instrument(s) ou équipement(s) que vous utilisez.....		6,
Autres (SPECIFIEZ) : _____		7,
Aucune.....		8,
NSP.....		9,

EB44.2 - NOUVEAU

40	1,	4,	7,	10,	13,	16,	19,	22,	25,	28,	31,	34,
	2,	5,	8,	11,	14,	17,	20,	23,	26,	29,	32,	35,
	3,	6,	9,	12,	15,	18,	21,	24,	27,	30,	33,	36,

Q.18. a) Habituellement, combien de fois par mois travaillez-vous durant la nuit; disons au moins 2 heures entre 10 heures du soir et 5 heures du matin ? (SI AUCUNE NUIT : CODEZ 00)

nombre de nuits par mois

```

+----+ 41
|    |
|    |
|    |
+----+

```

b) Et combien de fois par mois travaillez-vous le dimanche ? (SI AUCUN DIMANCHE : CODEZ 0)

nombre de dimanches par mois

```

+---+ 42
|   |
|   |
|   |
+---+

```

c) Et le samedi ? (SI AUCUN SAMEDI : CODEZ 0)

nombre de samedis par mois

```

+---+ 43
|   |
|   |
|   |
+---+

```

EB44.2 - NOUVEAU

Q.19. Travaillez-vous en HORAIRES TOURNANT (c'est-à-dire parfois le matin, parfois l'après-midi, parfois la nuit) ou avec des horaires irréguliers ? (SI OUI) Combien d'équipes différentes y a-t-il ?

Non, pas d'horaires irréguliers.....	44	1
Oui, je travaille selon des horaires irréguliers mais pas en pause.....		2
Oui, 2 équipes.....		3
Oui, 3 équipes.....		4
Oui, 4 équipes.....		5
Oui, 5 équipes et plus.....		6
NSP.....		7

EB35.0 - A.4 - TREND MODIFIE

Q.20. Pour chacune des affirmations suivantes, veuillez répondre par oui ou par non.

LIRE	OUI	NON	NSP
Vous pouvez recevoir l'aide de collègues si vous le demandez	45 1	2	3
Vous pouvez faire une pause quand vous le souhaitez	46 1	2	3
Vous êtes libre de décider quand prendre des vacances ou des jours de congé	47 1	2	3
Vous avez des heures fixes de début et fin de travail chaque jour	48 1	2	3
Vous avez assez de temps pour terminer votre travail	49 1	2	3
Vous avez un travail sûr	50 1	2	3

EB44.2 - NOUVEAU

Q.21. En général, votre rythme de travail dépend-il ou non ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
du travail fait par d'autres collègues	51 1	2	3
des demandes directes de gens comme des clients, des passagers, des élèves, des patients, etc.	52 1	2	3
des normes de production	53 1	2	3
de la vitesse automatique d'une machine ou du déplacement d'un produit	54 1	2	3
du contrôle direct de votre chef	55 1	2	3

EB44.2 - NOUVEAU

Q.22. Avez-vous ou non la possibilité de choisir ou de modifier ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
l'ordre de vos tâches	56 1	2	3
vos méthodes de travail	57 1	2	3
votre cadence ou vitesse de travail	58 1	2	3

EB35.0 - A.12 - TREND MODIFIE

Q.23. Généralement, votre principal travail rémunéré implique-t-il ou non ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
le respect de normes de qualité précises	59 1	2	3
une évaluation de la qualité de votre travail personnel	60 1	2	3
de résoudre vous-même des problèmes imprévus	61 1	2	3
de décider - éventuellement avec des collègues - de problèmes dans votre département tels que la répartition des tâches, les remplacements de personnel, les objectifs de production, les plannings, etc.	62 1	2	3
une rotation des tâches entre vous et vos collègues	63 1	2	3
des tâches monotones	64 1	2	3
des tâches complexes	65 1	2	3
d'apprendre de nouvelles choses	66 1	2	3

EB44.2 - NOUVEAU

Q.24. Dans quelles mesures, estimez-vous que vos aptitudes correspondent généralement aux demandes que votre travail vous impose ? (MONTRER CARTE - LIRE)

Les demandes sont trop élevées.....	67	1
Les demandes correspondent à mes aptitudes.....		2
Les demandes sont trop faibles.....		3
NSP.....		4

EB44.2 - NOUVEAU

Q.25. Au cours des douze derniers mois, avez-vous ou non, suivi une formation payée ou assurée par votre employeur, pour accroître vos aptitudes ? (SI OUI) Combien de jours ? (SI NON : coder 000)

nombre de jours au cours des 12 derniers mois :

+---+---+---+ 68
+---+---+---+

EB44.2 - NOUVEAU

Q.26. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ou non ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
eu une discussion franche avec votre supérieur concernant vos prestations professionnelles	69 1	2	3
été consulté sur des changements de l'organisation du travail et/ou vos conditions de travail	70 1	2	3
discuté avec votre supérieur de problèmes relatifs au travail	71 1	2	3
discuté avec vos collègues de problèmes relatifs au travail	72 1	2	3
discuté avec des représentants du personnel de problèmes relatifs au travail	73 1	2	3

EB44.2 - NOUVEAU

Q.27. Et au cours des 12 derniers mois, quand vous étiez à votre travail, avez-vous ou non été l'objet ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
de violences physiques	74 1	2	3
d'intimidations	75 1	2	3
de discriminations sexuelles	76 1	2	3
d'attentions sexuelles non souhaitées	77 1	2	3
d'une discrimination liée à l'âge	78 1	2	3
d'une discrimination liée à la race	79 1	2	3
d'une discrimination liée à un handicap	80 1	2	3
d'une discrimination liée à la nationalité	81 1	2	3

EB44.2 - NOUVEAU

Q.28. Là où vous travaillez, diriez-vous que...(MONTRER CARTE - LIRE)

les hommes et les femmes ont les mêmes chances.....	82	1
les hommes ont plus de chance.....		2
les femmes ont plus de chance.....		3
Autre (SPONTANE).....		4
NSP.....		5

EB44.2 - NOUVEAU

Q.29. Votre chef direct est-il un homme ou une femme ?

Un homme.....	83	1
Une femme.....		2
PAS APPLICABLE (SPONTANE).....		3

EB44.2 - NOUVEAU

Q.30. En plus de toute obligation légale, votre société/votre employeur accorde-t-il des avantages supplémentaires en ce qui concerne ... ?

LIRE	OUI	NON	PAS APPLICABLE	NSP
des congés pour enfant malade c-à-d le temps que vous pouvez rester à la maison pour prendre soin de votre enfant malade	84 1	2	3	4
des congés de maternité c-à-d le temps qu'une femme peut rester à la maison avant et après la naissance d'un enfant	85 1	2	3	4
des congés parentaux c-à-d le temps qu'un père ou une mère peut rester à la maison pour prendre soin de son très jeune enfant	86 1	2	3	4
la prise en charge des enfants durant la journée en garderie c-à-d que l'on peut confier son enfant pendant la journée, avec le soutien financier de votre société/ votre employeur.	87 1	2	3	4

EB44.2 - NOUVEAU

Q.31. Pensez-vous ou non que, à cause de votre travail, votre santé ou votre sécurité soit menacée ?

Oui..... 88 1
 Non..... 2
 NSP..... 3

EB35.0 - A.16 - TREND MODIFIE

Q.32. Au cours des douze derniers mois, combien de jours avez-vous éventuellement été absent(e) pour des problèmes de santé causés par votre principal travail rémunéré ? (SI AUCUN JOUR : CODEZ 000)

nombre de jours :

+--+--+--+ 89
 | | | |
 +--+--+--+

EB44.2 - NOUVEAU

Q.33. Au cours des 5 dernières années, avez-vous ou non changé de travail afin d'avoir un travail moins dangereux ou meilleur pour votre santé ?

Oui, j'ai changé..... 90 1
 Non, mais j'ai essayé..... 2
 Non, et je n'ai pas essayé..... 3

EB35.0 - A.25 - TREND MODIFIE

Q.34. Votre travail affecte-t-il ou non votre santé ?
 (SI OUI) En quoi affecte-t-il votre santé ?
 (MONTRER CARTE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - LIRE)

Non, il n'affecte pas ma santé..... 91 1,
 Oui, problèmes d'oreilles..... 2,
 Oui, problèmes d'yeux..... 3,
 Oui, problèmes de peau..... 4,
 Oui, maux de dos..... 5,
 Oui, maux de tête..... 6,
 Oui, douleurs d'estomac..... 7,
 Oui, douleurs musculaires dans les bras ou les jambes..... 8,
 Oui, difficultés respiratoires..... 9,
 Oui, stress..... 10,
 Oui, fatigue générale..... 11,
 Oui, problèmes d'insomnie..... 12,
 Oui, allergies..... 13,
 Oui, maladies de coeur..... 14,
 Oui, anxiété..... 15,
 Oui, irritabilité..... 16,
 Oui, problèmes personnels..... 17,
 Autres (SPONTANE)..... 18,
 Mon travail améliore ma santé (SPONTANE)..... 19,
 NSP..... 20,

EB44.2 - NOUVEAU

Q.35. Votre travail est-il plus difficile pour vous en raison de problèmes de santé chroniques ou permanents ?
(SI OUI) Est-ce ... (LIRE - MONTRER CARTE) ?

Non, jamais.....	92	1
Oui, tout le temps.....		2
Oui, presque tout le temps.....		3
Oui, environ les 3/4 du temps.....		4
Oui, environ la moitié du temps.....		5
Oui, environ le 1/4 du temps.....		6
Oui, mais presque jamais.....		7
NSP.....		8

EB44.2 - NOUVEAU

Q.36. D'une façon générale, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait de votre principal travail rémunéré ? Diriez-vous que vous êtes... ? (LIRE)

Très satisfait.....	93	1
Plutôt satisfait.....		2
Plutôt pas satisfait.....		3
Pas du tout satisfait.....		4
NSP.....		5

EB44.2 - NOUVEAU

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P.1. - Date de l'interview	JOUR	MOIS
	__ __ 94	__ __ 95

P.2. - Heure du début de l'interview	HEURE	MINUTES
DE 0 A 23 HEURE	__ __ 96	__ __ 97

P.3. - Durée de l'interview en minutes	MINUTES
	__ __ __ 98

P.4. - Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclu.

Deux (l'enquêteur et le répondant).....	99	1
Trois.....		2
Quatre.....		3
Cinq et plus.....		4

P.5. - Coopération du répondant

Excellente.....	100	1
Bonne.....		2
Moyenne.....		3
Médiocre.....		4

P.6. - Catégorie d'habitat (CODES LOCAUX)

	101	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
--	-----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----

P.7. - Région (CODES LOCAUX)

102

P.8. - Code postal

103

P.9. - N° POINT DE CHUTE

104

P.10. - N° ENQUETEUR

105

P.11. - FACTEUR DE PONDERATION

106

P.12. - Téléphone au foyer ?

Oui.....	107	1
Non.....		2

P.13. - Langue de l'interview (Luxembourg, Belgique, Finlande)

108



EUROBAROMETER 44.2 TECHNICAL SPECIFICATIONS

INTERNATIONAL RESEARCH ASSOCIATES

Between 27 November, 1995 and 19 January, 1996, INRA (EUROPE), a European Network of Market- and Public Opinion Research agencies, carried out wave 44.2 of the STANDARD EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, for the European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions.

The EUROBAROMETER 44.2 covers the total active population of the respective nationality of the European Union member countries, aged 15 years and over, resident in each of the Member States. Non-European were also included. The basic sample design applied in all Member States is a multi-stage, random (probability) one. In each EU country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

For doing so, the points were drawn systematically from all "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the Member States according to the EUROSTAT-NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective EU-nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses were selected as every Nth address by standard random route procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random. All interviews were face-to-face in people's home and in the appropriate national language.

<u>COUNTRIES</u>	<u>INSTITUTES</u>	<u>N° INTERVIEWS</u>	<u>FIELDWORK DATES</u>	<u>POPULATION 15+ (x 000)</u>
Belgium	MARKETING UNIT	1019	27/11 - 29/12	3 378
Denmark	GFK DANMARK	1000	08/12 - 03/01	2 141
Germany(East)	INRA DEUTSCHLAND	1053	01/12 - 12/12	5 429
Germany(West)	INRA DEUTSCHLAND	1034	01/12 - 12/12	31 255
Greece	KEME	1006	05/12 - 22/12	3 323
Spain	CIMEI	1000	04/12 - 10/12	10 255
France	TMO	1006	04/12 - 22/12	19 761
Ireland	LANSDOWNE Market Research	1006	04/12 - 05/01	946
Italy	PRAGMA	1032	09/12 - 24/12	17 917
Luxemburg	ILRES	500	06/12 - 09/01	143
The Netherlands	NIPO	1065	05/12 - 11/01	5 483
Portugal	METRIS	1000	29/12 - 17/01	3 793
Great Britain	NOP Corporate and Financial	1066	29/11 - 14/12	21 367
Austria	SPECTRA	1079	07/12 - 07/01	3 602
Sweden	TEMO	1058	05/12 - 14/01	4 356
Finland	MARK. DEVELOPMENT CENTER	1062	01/12 - 19/01	2 072

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from EUROSTAT Labour Force Survey-Results 1993 (LSF) or from national statistics. For all EU member-countries a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. As such in all countries, minimum sex, age, occupation (ISCO) & sector of activity (NACE), region NUTS II were introduced in the iteration procedure. Sources include in addition to LSF, the EUROSTAT in the Regional Statistics Yearbook of 1994, and the Eurobarometer. For international weighting (i.e. EU averages), INRA (EUROPE) applies the official "persons in employment" figures as published by Labour Force Survey-Results 1993. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

The results of the EUROBAROMETER studies are reported in the form of tables, datafiles and analyses. Per question a table of results is given with the full question text (English and French) on top; the results are expressed 1) as a percentage on total base and 2) as a percentage on the number of "valid" responses (i.e. "Don't Know" and "No Answer" excluded). All EUROBAROMETER datafiles are stored at the Zentral Archiv (Universität Köln, Bachemer Strasse, 40, D-5000 Köln 41). They are at the disposal of all institutes members of the European Consortium for Political Research (Essex), of the Inter-University Consortium for Political and Social Research (Michigan) and of all those interested in social science research. The results of the EUROBAROMETER surveys are analysed and made available through the Unit Survey Research (EUROBAROMETER) of DGX/B of the European Commission, Rue de la Loi 200, B-1049 Brussels.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1.000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits :

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9%	± 2.5%	± 2.7%	± 3.0%	± 3.1%

EUROBAROMETER 44.2
CO-OPERATING AGENCIES AND RESEARCH EXECUTIVES

INRA (EUROPE) - European Coordination Office SA/NV
 Dominique VANCRAEYNST
 Avenue R. Vandendriessche, 18
 B -1150 BRUSSELS - BELGIUM
 Tel. + +/32/2/775 01 11 - Fax. + +/32/2/772 40 79

BELGIQUE	MARKETING UNIT 430, Avenue Louise B-1050 BRUXELLES	Ms Pascale BERNARD	tel. + +/32 2 648 80 10 fax. + +/32 2 648 34 08
DANMARK	GFK DANMARK Toldbodgade, 10B DK-1253 COPENHAGEN K.	Mr Erik CHRISTIANSEN	tel. + +/45 33 93 17 40 fax. + +/45 33 13 07 40
DEUTSCHLAND	INRA DEUTSCHLAND Papenkamp, 2-6 D-23879 MÖLLN	Ms Doris SIEBER	tel. + +/49 4542 801 0 fax. + +/49 4542 801 201
ELLAS	KEME Ippodamou Street, 24 GR-11635 ATHENA	Ms Fotini PANOUTSOU	tel. + +/30 1 701 80 82 fax. + +/30 1 701 78 37
ITALIA	PRAGMA Via Salaria, 290 I-00199 ROMA	Ms Maria-Adelaïde SANTILLI	tel. + +/39 6 884 80 57 fax. + +/39 6 854 00 38
ESPAÑA	CIMEI Alberto Aguilera, 7-5° E-28015 MADRID	Ms Carmen MOZO	tel. + +/34 2 594 47 93 fax. + +/34 2 594 52 23
FRANCE	TMO 22, rue du 4 Septembre F-75002 PARIS	Ms Isabelle CREBASSA	tel. + +/33 1 44 94 40 00 fax. + +/33 1 44 94 40 01
IRELAND	LANSDOWNE Market Research 12, Hatch Street IRL-DUBLIN 2	Mr Roger JUPP	tel. + +/353 1 661 34 83 fax. + +/353 1 661 34 79
LUXEMBOURG	ILRES 6, rue du Marché aux Herbes GD-1728 LUXEMBOURG	Mr Charles MARGUE	tel. + +/352 47 50 21 fax. + +/352 46 26 20
NEDERLAND	NIPO "Westerdokhuis" Barentszplein, 7 NL-1013 NJ AMSTERDAM	Mr Martin JONKER	tel. + +/31 20 551 66 01 fax. + +/31 20 638 63 74
PORTUGAL	METRIS Rua Visconde de Santarém, 71/5° P-1000 LISBOA	Mr Luis ROSA	tel. + +/351 1 315 15 16 fax. + +/351 1 315 15 22
GREAT BRITAIN	NOP Corporate and Financial 1 & 2 Berners street London W1P 3AG UK	Mr Chris KAY	tel. + +/44 71 612 01 81 fax. + +/44 71 612 02 22
AUSTRIA	SPECTRA Brucknerstrasse, 3-5/4 DK-4020 LINZ-AUSTRIA	Ms Jitka NEUMANN	tel. + +/43/732/6901 fax. + +/43/732/6901-4
SWEDEN	TEMO AB Gärdsfogdevägen, 5-7 17126 SOLNA-SWEDEN	Mr Michael SÖDERSTRÖM	tel. + +/46 8 764 64 90 fax. + +/46 8 28 64 28
FINLAND	MARKETING DEVELOPMENT CENTER Ltd Itätuulenkujä 10 02100 ESPOO-FINLAND	Mr Juhani PEHKONEN	tel. + +/358 0 613 500 fax. + +/358 0 6135 0510

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg