



**BELGIË**

**Nederlands**

# INRA Belgium

AVENUE LOUISE 430 – 1050 BRUXELLES / LOUIZALAAN 430 – 1050 BRUSSEL  
TEL. 02/648.80.10 / TELEFAX 02/648.34.08

VRAGENLIJST n° 9910/1668

ES/nvh

## Onderzoek 51.1

06.04.1999

A)	UW ONDERZOEKSNUMMER	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>				
B)	CODE LAND	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">0</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> </tr> </table>	0	1		
0	1					
C)	ONS ONDERZOEKSNUMMER	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">5</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> </tr> </table>	5	1	1	
5	1	1				
D)	INTERVIEWNUMMER	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px; text-align: center;">1</td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>	1			
1						

- 1) Welke nationaliteit heeft u ? Gelieve aan te geven welk(e) land(en) van toepassing is/zijn.  
ENQ. : MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

België	1	-->VR. 2
Denemarken	2	
Duitsland	3	
Griekenland	4	
Spanje	5	
Frankrijk	6	
Ierland	7	
Italië	8	
Luxemburg	9	
Nederland	10	
Portugal	11	
Verenigd Koninkrijk (Groot Brittannië, Noord Ierland)	12	
Oostenrijk	13	
Zweden	14	
Finland	15	
Andere landen	16	--> STOP
(NIET VOORLEZEN)WHN	17	

- 2) Ik lees u een aantal dingen voor waarvoor sommigen bang zijn.  
ENQ. : TOON KAART 1

- (a) Kan u mij zeggen waarover u zich de meeste zorgen maakt ?
- (b) En vervolgens ?
- (c) En vervolgens ?
- (d) En vervolgens ?
- (e) En vervolgens ?

ENQ. : SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK PER KOLOM

VOORLEZEN	1ste	2de	3de	4de	5de
Het geweld	1	1	1	1	1
De armoede, sociale uitsluiting	2	2	2	2	2
De werkloosheid	3	3	3	3	3
De onderontwikkeling van de Derde Wereld	4	4	4	4	4
De problemen inzake de wereldeconomie	5	5	5	5	5
Het milieubederf	6	6	6	6	6
Het niet eerbiedigen van de mensenrechten	7	7	7	7	7
De gezondheidsproblemen (aids, kanker, epidemieën, enz.)	8	8	8	8	8
De genetische manipulatie	9	9	9	9	9
De kwaliteit van de opvoeding en de opleiding die achteruitgaat	10	10	10	10	10
De drugs	11	11	11	11	11
(NIET VOORLEZEN) andere	12	12	12	12	12
(NIET VOORLEZEN) WHN	13	13	13	13	13

- 3) Sommigen maken zich zorgen over de milieubescherming en de strijd tegen de vervuiling. Is dit, volgens u, ...?

ENQ. : *TOON KAART 2 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK*

een dringend probleem van dit moment	1
een echt probleem voor de toekomst	2
niet echt een probleem	3
(NIET VOORLEZEN) WHN	4

- 4a) Bent u momenteel zeer bezorgd, tamelijk bezorgd, weinig bezorgd of helemaal niet bezorgd over elk van de volgende kwesties ?

ENQ. : *TOON KAART 3 (SCHAAL) – LEES DE PUNTEN ÉÉN VOOR ÉÉN VOOR*

VOORLEZEN	Zeer bezorgd	Tamelijk bezorgd	Weinig bezorgd	Helemaal niet bezorgd	WHN
1) het uitsterven op aarde van planten, diersoorten of natuurlijke habitatten	1	2	3	4	5
2) de uitputting van de natuurlijke voorraden in de wereld	1	2	3	4	5
3) het verdwijnen van de tropische regenwouden	1	2	3	4	5
4) de verwarming van de aarde/het broeikaseffect	1	2	3	4	5
5) de vervuiling van de lucht, het water, de bodem	1	2	3	4	5
6) de vernieling van de ozonlaag	1	2	3	4	5
7) de problemen in steden (stadsverkeer, lawaai, vervuiling)	1	2	3	4	5
8) de kerncentrales en het verwerken van kernafval	1	2	3	4	5
9) het verwerken van genetisch bewerkt materiaal, bijvoorbeeld genetisch gemanipuleerde maïs, in andere voedingsmiddelen	1	2	3	4	5

- 4b) En kan u mij, voor elk van de volgende problemen, zeggen of u er zich nu meer of minder zorgen over maakt dan 5 jaar geleden ?

ENQ. : *HERNEEM DE PROBLEMEN ÉÉN VOOR ÉÉN*

VOORLEZEN	Meer zorgen	Minder zorgen	(Niet voorlezen) Noch het ene, noch het andere	WHN
1) het uitsterven op aarde van planten, diersoorten of natuurlijke habitatten	1	2	3	4
2) de uitputting van de natuurlijke voorraden in de wereld	1	2	3	4
3) het verdwijnen van de tropische regenwouden	1	2	3	4
4) de verwarming van de aarde/het broeikaseffect	1	2	3	4
5) de vervuiling van de lucht, het water, de bodem	1	2	3	4
6) de vernieling van de ozonlaag	1	2	3	4
7) de problemen in steden (stadsverkeer, lawaai, vervuiling)	1	2	3	4
8) de kerncentrales en het verwerken van kernafval	1	2	3	4
9) het verwerken van genetisch bewerkt materiaal, bijvoorbeeld genetisch gemanipuleerde maïs, in andere voedingsmiddelen	1	2	3	4

- 5) Daar waar u woont, heeft u daar veel reden, nogal wat reden, weinig reden of geen reden tot klagen over...?  
ENQ. : **TOON KAART 4 (SCHAAL) – LEES DE PROBLEMEN ÉÉN VOOR ÉÉN VOOR**

VOORLEZEN	Veel reden	Nogal wat reden	Weinig reden	Geen reden	WHN
1) de kwaliteit van het kraantjeswater	1	2	3	4	5
2) de kwaliteit van het badwater	1	2	3	4	5
3) het lawaai	1	2	3	4	5
4) de luchtvervuiling	1	2	3	4	5
5) het afval	1	2	3	4	5
6) het verdwijnen van groene zones	1	2	3	4	5
7) de schade toegebracht aan het landschap	1	2	3	4	5
8) de verkeersproblemen	1	2	3	4	5
9) de kwaliteit van de voedingsmiddelen	1	2	3	4	5
10) de organisatie van de burgerbescherming bij natuurlijke of technologische rampen (overstromingen, aardbevingen, branden, enz.)	1	2	3	4	5

- 6) Bent u momenteel, voor België, zeer bezorgd, tamelijk bezorgd, weinig bezorgd of helemaal niet bezorgd over elk van de volgende kwesties ?

ENQ. : **TOON KAART 5 (SCHAAL) – LEES DE PROBLEMEN ÉÉN VOOR ÉÉN VOOR**

VOORLEZEN	Zeer bezorgd	Tamelijk bezorgd	Weinig bezorgd	Helemaal niet bezorgd	WHN
1) de vervuiling van de rivieren en meren	1	2	3	4	5
2) de vervuiling van het zeewater en de kusten	1	2	3	4	5
3) de schade aan bepaalde dier- of plantensoorten, aan de natuur	1	2	3	4	5
4) de luchtvervuiling	1	2	3	4	5
5) de vervuiling veroorzaakt door de landbouw (insecticides- en onkruidverdelgers, enz)	1	2	3	4	5
6) het industrieel afval	1	2	3	4	5
7) de ontwikkeling van de biotechnologie	1	2	3	4	5
8) de jacht	1	2	3	4	5
9) de productie van kernenergie	1	2	3	4	5
10) de motorsporten in de vrije natuur, zoals buitenboordmotoren, motorcross, terreinwagens, enz	1	2	3	4	5
11) de schade veroorzaakt door het toerisme	1	2	3	4	5
12) de problemen in de steden (stadsverkeer, lawaai, vervuiling)	1	2	3	4	5
13) de risico's verbonden aan industriële activiteiten	1	2	3	4	5
14) de natuurrampen zoals overstromingen, stormen, aardbevingen, enz.	1	2	3	4	5

- 7) En in welke mate bent u bezorgd dat de volgende elementen uw gezondheid in de toekomst zouden kunnen schaden ?

ENQ. : **TOON KAART 6 (SCHAAL) – LEES DE ELEMENTEN ÉÉN VOOR ÉÉN VOOR**

VOORLEZEN	Helemaal niet	Een beetje	Heel veel	WHN
1) de kwaliteit van de lucht	1	2	3	4
2) de kwaliteit van het water	1	2	3	4
3) het lawaai	1	2	3	4
4) het afval	1	2	3	4
5) de kwaliteit van de voedingsmiddelen	1	2	3	4
6) de chemische producten	1	2	3	4
7) de bouwmaterialen	1	2	3	4
8) de klimaatsveranderingen	1	2	3	4

- 8) Wanneer u in een andere lidstaat van de Europese Unie bevindt, voelt u zich dan meer of minder beschermd tegen natuurlijke of technologische rampen dan in België? **Indien ja** : Waarom?  
ENQ. : **TOON KAART 7 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK**

Neen, ik voel me niet minder goed beschermd	1
Ja, omdat ik de taal niet ken	2
Ja, omdat ik de indruk heb dat de interventiediensten minder goed georganiseerd zijn dan in België	3
Ja, omdat er te veel volk is in de vakantieoorden om een doeltreffende interventie mogelijk te maken	4
Ja, omdat de instructies en de signaliseringen verschillend of ontoereikend zijn in vergelijking met deze die in België worden gebruikt	5
Ja, omdat ik de risico's verbonden aan het bezochte land, niet ken	6
(NIET VOORLEZEN) andere redenen	7
(NIET VOORLEZEN) hangt af van het land	8
(NIET VOORLEZEN) ga nooit / ben nog nooit naar een andere lidstaat van de Europese Unie geweest	9
(NIET VOORLEZEN) WHN	10

- 9) Ik ga u nu een aantal thema's voorlezen met betrekking tot het milieu. Kan u mij, voor elk thema, zeggen of u vindt dat u hierover heel goed, eerder goed, eerder slecht of heel slecht geïnformeerd bent?  
ENQ. : **TOON KAART 8 (SCHAAL) – LEES DE THEMA'S ÉÉN VOOR ÉÉN VOOR**

VOORLEZEN	Heel goed geïnformeerd	Eerder goed geïnformeerd	Eerder slecht geïnformeerd	Heel slecht geïnformeerd	WHN
1) de belangrijke milieuproblemen in de wereld, zoals de gaten in de ozonlaag, het broeikas-effect, het verdwijnen van de bossen, enz.	1	2	3	4	5
2) de milieuproblemen dicht bij huis, zoals de kwaliteit van het water, afvalverwerking, chemische vervuiling, enz.	1	2	3	4	5
3) wat gedaan in geval van nood (natuurlijke of technologische rampen, enz.)	1	2	3	4	5
4) de wetenschappelijke en technische vooruitgang zoals "milieuvriendelijke wagens", technieken ter bestrijding van milieuverontreiniging, biotechnologie, enz.	1	2	3	4	5
5) de acties ondernomen door de nationale en lokale Belgische overheden ter bescherming van het milieu	1	2	3	4	5
6) de acties ondernomen door de Europese Unie ter bescherming van het milieu	1	2	3	4	5
7) de acties ondernomen door de verenigingen die zich inzetten voor de bescherming van het milieu	1	2	3	4	5

- 10) Beschikt u over voldoende informatie om te weten wat u in uw dagelijks leven moet doen om bij te dragen tot de milieubescherming?

Ja, ik ben voldoende geïnformeerd	1
Neen, ik ben onvoldoende geïnformeerd	2
(NIET VOORLEZEN) WHN	3

- 11) Wanneer u meer informatie over het milieu wenst, welke van de volgende bronnen gebruikt u dan ?  
ENQ. : **TOON KAART 9 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK**

de geschreven pers (kranten en tijdschriften)	1
de radio	2
de televisie	3
de publicaties van de overheid	4
de publicaties van de verenigingen voor milieubescherming	5
Boeken, leerboeken	6
Internet, World Wide Web	7
de informatie- en onderzoekscentra	8
via gesprekken met vrienden of burens	9
(NIET VOORLEZEN) andere	10
(NIET VOORLEZEN) geen/zoekt nooit informatie over het milieu	11
(NIET VOORLEZEN) WHN	12

- 12) In welke van de volgende informatiebronnen heeft u vertrouwen wanneer het gaat over milieukwesties ?  
ENQ. : **TOON KAART 10 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK**

Consumentenorganisaties	1
verenigingen ter bescherming van het milieu	2
de politieke partijen die zeggen voor het milieu te zijn (de Groenen, de ecologisten, enz)	3
de politieke partijen in het algemeen	4
de vakbonden	5
de overheid	6
de industrie	7
de leerkrachten, op school of aan de universiteit	8
de wetenschappers	9
de media	10
(NIET VOORLEZEN) geen van deze	11
(NIET VOORLEZEN) WHN	12

- 13) Doet u specifieke inspanningen om informatie te bekomen over het milieu ? **Indien ja: wat ?**  
ENQ. : **TOON KAART 11 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK**

Neen, geen enkele specifieke inspanning	1
Ja, abonnement op een vaktijdschrift	2
Ja, abonnement op een consumententijdschrift	3
Ja, keuze van krantenartikels	4
Ja, keuze van tv-programma's	5
Ja, volgt de cursussen van uw kind(eren)	6
Ja, zoek inlichtingen over een specifiek milieu onderwerp (via Internet, in bibliotheken, enz.)	7
(NIET VOORLEZEN) andere inspanningen	8
(NIET VOORLEZEN) WHN	9

- 14a) Bent u van mening dat het beleid van de overheid ter bescherming van het milieu doeltreffend is op.... vlak?

ENQ. : **TOON KAART 12 – VOORLEZEN**

- 14b) (1) En op welk gebied moet de overheid zich, volgens u, meer inlaten met milieubeleid ?

ENQ. : **LAAT KAART 12 LIGGEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK**

- (2) En vervolgens ?

ENQ. : **LAAT KAART 12 LIGGEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK**

VOORLEZEN	Vr. 14a			Vr. 14b	
	JA, doeltreffend	Neen, niet doeltreffend	WHN	(1) 1ste niveau	(2) 2 <sup>de</sup> niveau
1) Lokaal	1	2	3	1	1
2) Regionaal	1	2	3	2	2
3) Nationaal	1	2	3	3	3
4) Europese Unie	1	2	3	4	4
5) Wereld	1	2	3	5	5

- 15a) Voor welke van de volgende producten en diensten bent u bereid meer te betalen dan nu opdat ze minder schadelijk zouden zijn voor het milieu ?

ENQ. : **TOON KAART 13 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK**

**VOOR ELK VAN DE PRODUCTEN OF DIENSTEN VERMELD BIJ VR. 15A**

- 15b) Zou u bereid zijn 10 % meer, 20 % meer of 30 % meer te betalen ?

ENQ. : **TOON KAART 14 (SCHAAL) – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK PER WEERHOUDEN PRODUCT/DIENST**

VOORLEZEN	Vr 15a	Vr 15b Bereid te betalen					
	Bereid meer te betalen	Minder dan 10 %	10 %	20 %	30 %	Meer dan 30 %	WHN
1) Water	1	1	2	3	4	5	6
2) Voedingsmiddelen	2	1	2	3	4	5	6
3) ophalen van huisvuil	3	1	2	3	4	5	6
4) verwerken van huisvuil (sorteren, recycleren, enz.)	4	1	2	3	4	5	6
5) Benzine	5	1	2	3	4	5	6
6) Privé voertuigen (auto's, motors, enz)	6	1	2	3	4	5	6
7) Verwarming en verlichting bij uw thuis	7	1	2	3	4	5	6
8) Openbaar vervoer (trein, autobus, metro, tram, enz)	8	1	2	3	4	5	6
9) Vluchten	9	1	2	3	4	5	6
10) (NIET VOORLEZEN) andere	10						
11) (NIET VOORLEZEN) geen enkele	11						
12) (NIET VOORLEZEN) WHN	12						

- 16) Doet u regelmatig elk van de volgende handelingen..... ?

VOORLEZEN	Vr. 16		
	JA	NEEN	WHN
1) Uw huisvuil sorteren	1	2	3
2) Biologische producten kopen	1	2	3
3) Producten met een recycleerbare verpakking kopen	1	2	3
4) Compost maken van uw tuin- of huisvuil	1	2	3
5) Gebruik maken van het openbaar vervoer	1	2	3
6) Water besparen	1	2	3
7) Elektriciteit besparen	1	2	3
8) Langzamer met de wagen rijden	1	2	3
9) Het niveau van de CO (koolstofmonoxyde) -uitstoot van uw wagen controleren	1	2	3
10) Noodprocedures uitvoeren (evacuatie van een gebouw, controle van de brandblusapparaten, alarmtests)	1	2	3

17a) Welke van de volgende handelingen zou de meest doeltreffende zijn om de milieuproblemen op te lossen ?

ENQ. : TOON KAART 15 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

17b) En vervolgens ?

ENQ. : TOON KAART 15 OPNIEUW – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

	Vr. 17a	Vr. 17b
	Meest doeltreffend	Vervolgens
Strengere reglementering, met zware boetes	1	1
Alleen belasten van de vervuilingbronnen of vervuilende activiteiten	2	2
Iedereen meer belastingen laten betalen, de prijzen verhogen, enz	3	3
Vertrouwen hebben in de initiatieven van de industrie, in de landbouwers, de wetenschappelijke vooruitgang, enz	4	4
(NIET VOORLEZEN) andere	5	5
(NIET VOORLEZEN) geen	6	6
(NIET VOORLEZEN) WHN	7	7

18a) En welke van de volgende handelingen zou, volgens u, de meest doeltreffende zijn voor het oplossen van de milieuproblemen te wijten aan het autoverkeer in de steden ?

ENQ. : TOON KAART 16 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

18b) En vervolgens ?

ENQ. : TOON KAART 16 OPNIEUW- VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

18c) En vervolgens ?

ENQ. : TOON KAART 16 OPNIEUW- VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

VOORLEZEN	Vr. 18a	Vr. 18b	Vr. 18c
	Meest doeltreffend	Vervolgens	Vervolgens
Het aantal parkeerplaatsen in de stad sterk beperken	1	1	1
Het autoverkeer sterk verminderen	2	2	2
De autobestuurders een tol laten betalen om de stad binnen te mogen	3	3	3
Meer voetgangerszones creëren	4	4	4
Meer fietspaden creëren	5	5	5
Het Openbaar vervoer verbeteren	6	6	6
Nieuwe snelwegen aanleggen in de steden	7	7	7
De prijs van de benzine verhogen	8	8	8
(NIET VOORLEZEN) andere	9	9	9
(NIET VOORLEZEN) niets	10	10	10
(NIET VOORLEZEN) WHN	11	11	11

19) Ik ga u drie meningen voorlezen met betrekking tot het milieu. Welk van deze meningen komt het best overeen met uw persoonlijke mening ?

ENQ. : TOON KAART 17 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

De huidige ontwikkeling van de menselijke activiteiten leidt tot rampen, brengt het milieu in gevaar	1
We moeten onze levens- en ontwikkelingsstandaard drastisch veranderen willen we de vernietiging van het milieu tegengaan	2
De huidige ontwikkeling van menselijke activiteiten is niet fundamenteel in tegenspraak met het milieu	3
(NIET VOORLEZEN) WHN	4



- 20) Denkt u dat een beleid voor de bescherming van het milieu aanleiding zou geven tot .....

ENQ. : **TOON KAART 18 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK**

Minder jobs	1
Meer jobs	2
(NIET VOORLEZEN) Noch minder, noch meer jobs	3
(NIET VOORLEZEN) WHN	4

- 21) Gaat u helemaal akkoord, eerder akkoord, eerder niet akkoord of helemaal niet akkoord met de volgende uitspraak ?

ENQ. : **TOON KAART 19 - VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK**

<b>Een beleid voor de bescherming van het milieu moet ook rekening houden met de sociale en economische gevolgen</b>	
Helemaal akkoord	1
Eerder akkoord	2
Eerder niet akkoord	3
Helemaal niet akkoord	4
(NIET VOORLEZEN) WHN	5

We gaan het nu hebben over : **CONSUMENTENORGANISATIES**

- 22) Algemeen beschouwd, denkt u dat u goed op de hoogte bent van uw rechten als consument ? **Indien ja** : wie heeft u ingelicht ?

ENQ. : **TOON KAART 20 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK**

Neen, niet goed op de hoogte	1
Ja, door de Belgische overheid / Belgische regering	2
Ja, door de Europese overheden	3
Ja, door de media	4
Ja, door de consumentenorganisaties	5
Ja, door de industriële en handelsorganisaties	6
Ja, door de sectorverenigingen / belangengroepen zoals de producenten van vlees en wijn, enz	7
(NIET VOORLEZEN) ja, andere bronnen	8
(NIET VOORLEZEN) WHN	9

- 23a) Kent u ten minste één consumentenorganisatie in België ?

Neen, kent geen enkele consumentenorganisatie in België	1	-->VR. 24A
WHN	2	
Ja	3	-->VR. 23B

- 23b) **Indien ja** : kan u mij er enkele opnoemen ?

24a) Aan welke van de volgende taken zouden consumentenorganisaties, volgens u, prioriteit moeten geven ?

ENQ. : TOON KAART 21 – VOORLEZEN – SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK

24b) En welke zijn de minder belangrijke taken ?

ENQ. : TOON KAART 21 OPNIEUW – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

VOORLEZEN	Vr. 24a	Vr. 24b
	Prioriteit	Minder belangrijk
Informatie verspreiden	1	1
Raad / praktische hulp geven aan alle consumenten	2	2
Alleen raad / praktische hulp geven aan de leden van de consumentenorganisaties	3	3
Juridisch advies geven	4	4
Een tijdschrift publiceren	5	5
Druk uitvoeren op de regering	6	6
De belangen van de consument beschermen	7	7
De belangen van de consument vertegenwoordigen	8	8
(NIET VOORLEZEN) ja, andere bronnen	9	9
(NIET VOORLEZEN) WHN	10	10

25a) Zou u willen dat de consumentenorganisaties in België meer invloed krijgen ?

JA	1	-->VR. 25B
NEEN	2	-->VR. 25C
WHN	3	-->VR. 26

**INDIEN JA (CODE 1 BIJ VR. 25A)**

25b) Is dit omdat ..... ?

ENQ. : TOON KAART 22 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

Ze momenteel niet genoeg bevoegdheden hebben	1	→ VR. 26
Ze de belangen van de consument goed kunnen verdedigen	2	
De consumenten momenteel niet goed worden vertegenwoordigd	3	
(NIET VOORLEZEN) Voor andere redenen	4	
(NIET VOORLEZEN) WHN	5	

**INDIEN NEEN (CODE 2 BIJ VR. 25A)**

25c) Is dit omdat ..... ?

ENQ. : TOON KAART 23 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

Ze al genoeg bevoegdheden hebben	1
Ze de belangen van de consument niet goed verdedigen	2
Ze niet democratisch verkozen zijn	3
(NIET VOORLEZEN) de consumenten al goed vertegenwoordigd worden	4
(NIET VOORLEZEN) Voor andere redenen	5
(NIET VOORLEZEN) WHN	6

**AAN ALLEN**

26) Vindt u elk van de volgende situaties een belangrijk probleem waarmee de consumentenorganisaties worden geconfronteerd ?

VOORLEZEN	JA	NEEN	WHN
1) Te weinig geld	1	2	3
2) Te weinig ervaren personeel	1	2	3
3) Geen consumententijdschrift	1	2	3
4) Te weinig leden	1	2	3
5) Te weinig bevoegdheden	1	2	3
6) Het feit dat ze niet ernstig genomen worden	1	2	3

27a) Bent u momenteel lid van een consumentenorganisatie ?

JA	1	-->VR. 27B
NEEN	2	-->VR. 27C
WHN	3	-->VR. 28

**INDIEN JA (CODE 1) BIJ VR. 27A**

27b) Waarom bent u lid van deze organisatie ?

ENQ. : TOON KAART 24 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

Ik kende er geen andere	1	→ VR. 28A
Het is de grootste	2	
Deze is het dichtstbij	3	
Het is de minst dure	4	
Biedt de beste dienstverlening	5	
Heeft de beste reputatie	6	
Ik ken een aantal leden	7	
(NIET VOORLEZEN) Andere redenen	8	
(NIET VOORLEZEN) Ik ben lid van meerdere organisaties	9	
(NIET VOORLEZEN) WHN	10	

**INDIEN NEEN (CODE 2) BIJ VR. 27A**

27c) Waarom bent u geen lid van een consumentenorganisatie ?

ENQ. : TOON KAART 25 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

Ik ken er geen	1
Heb ze niet nodig	2
Het is te duur	3
Ze zijn te ver weg	4
Ze geven geen goede raad	5
Het interesseert me niet	6
Ik heb geen tijd	7
(NIET VOORLEZEN) Ik heb mijn lidmaatschap opgezegd	8
(NIET VOORLEZEN) Andere redenen	9
(NIET VOORLEZEN) WHN	10

**AAN ALLEN**

- 28a) Kan u mij ten minste één tijdschrift opnoemen dat door een consumentenorganisatie wordt gepubliceerd ?

JA	1	-->VR. 28B
NEEN	2	-->VR. 29

- 28b)
- indien ja*
- : Welke ?

**AAN ALLEN**

- 29) Leest u tijdschriften gepubliceerd door consumentenorganisaties ?

*Indien ja* : Leest u alle nummers of slechts enkele

Neen, ik lees deze nooit	1
Ja, alle nummers	2
Ja, sommige nummers	3

- 30) In welke omstandigheden zou u hulp wensen van een consumentenorganisatie ?

ENQ. : *TOON KAART 26 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

Nooit	1
Wanneer ik informatie nodig heb	2
Wanneer ik praktisch advies nodig heb	3
Wanneer ik juridisch advies nodig heb	4
(NIET VOORLEZEN) In andere omstandigheden	5
(NIET VOORLEZEN) WHN	6

- 31) Algemeen beschouwd, zou een consumentenorganisatie, volgens u ....

ENQ. : *TOON KAART 27 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK*

Informatie moeten verspreiden	1
Alle consumenten advies / praktische hulp moeten bieden	2
Alleen aan de leden van de organisatie advies / praktische hulp moeten bieden	3
Juridisch advies moeten geven	4
Een tijdschrift moeten publiceren	5
Druk moeten uitoefenen op de regering	6
De belangen van de consumenten moeten beschermen	7
De belangen van de consumenten moeten vertegenwoordigen	8
(NIET VOORLEZEN) Ze zou andere dingen moeten doen	9
(NIET VOORLEZEN) WHN	10

- 32) Kan u mij, voor elk van de volgende handelingen, zeggen of u vindt dat de openbare diensten of de privé-diensten ze moeten uitvoeren ?

ENQ. : VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN

VOORLEZEN	Openbaar	Privé	(Spontaan) Beide	WHN
1) Verspreiden van informatie	1	2	3	4
2) Alle consumenten advies geven / praktische hulp bieden	1	2	3	4
3) Alleen advies geven / praktische hulp bieden aan de leden van consumentenorganisaties	1	2	3	4
4) Juridisch advies geven	1	2	3	4
5) Een tijdschrift publiceren	1	2	3	4
6) Druk uitoefenen op de regering	1	2	3	4
7) De belangen van de consumenten beschermen	1	2	3	4
8) De belangen van de consumenten vertegenwoordigen	1	2	3	4

- 33a) Heeft u een consumentenorganisatie reeds om advies / hulp gevraagd ?

JA	1	-->VR. 33B
NEEN	2	-->VR. 33D
WHN	3	-->VR. 34

**INDIEN JA (CODE 1) BIJ VR. 33A**

- 33b) Waarvoor ?

ENQ. : TOON KAART 28 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

Algemeen advies / algemene bijstand	1	→ VR. 33C
Inlichtingen over producten of diensten	2	
Juridisch advies	3	
Aankoopadvies	4	
Advies op gebied van verzekeringen	5	
Financieel advies	6	
(NIET VOORLEZEN) iets anders	7	

- 33c) Hoe zou u uw ervaring met deze consumentenorganisatie beschrijven ?

ENQ. : TOON KAART 29 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

Ik kreeg de inlichtingen / de hulp die ik nodig had	1	→ VR. 34
Ik kreeg een gedeelte van de inlichtingen / de hulp die ik nodig had	2	
Ik ontving de inlichtingen / hulp die ik nodig had niet	3	
Het gegeven advies / de gegeven hulp was nuttig	4	
Het gegeven advies / de gegeven hulp was gedeeltelijk nuttig	5	
Het gegeven advies / de gegeven hulp was helemaal niet nuttig	6	
(NIET VOORLEZEN) WHN	7	

**INDIEN NEEN (CODE 2) BIJ VR. 33A**

- 33d) Waarom heeft u nog nooit advies / hulp gevraagd aan een consumentenorganisatie ?

ENQ. : TOON KAART 30 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

Ik heb nog geen behoefte gehad aan advies / hulp van een consumentenorganisatie	1
Ik weet niet hoe ik ze moet contacteren	2
Ze geven niet het soort advies / de hulp die ik nodig heb	3
Ze zijn te duur	4
Ze bieden geen goede dienstverlening	5
Ze begrijpen mijn problemen niet	6
Ik ben geen lid	7
Ze zijn te ver weg	8
(NIET VOORLEZEN) Andere redenen	9
(NIET VOORLEZEN) WHN	10

**AAN ALLEN**

- 34) Wat is, volgens u, de beste methode voor een consumentenorganisatie om in contact te komen met het grote publiek ? Is dit

ENQ. : **TOON KAART 31 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK**

Via een tijdschrift	1
Via Internet	2
Via een gratis telefoonnummer	3
Via een betalend telefoonnummer	4
Via CD-roms	5
(NIET VOORLEZEN) Andere manier	6
(NIET VOORLEZEN) WHN	7

- 35) Vindt u dat men zou moeten betalen voor bepaalde diensten die de consumentenorganisaties aanbieden ?

JA	1	-->VR. 36
NEEN	2	-->VR. 38
(NIET VOORLEZEN) Hangt ervan af	3	-->VR. 39
WHN	4	

**INDIEN JA (CODE 1) BIJ VR. 35**

- 36) Welke van de volgende diensten ?

ENQ. : **TOON KAART 32 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK**

Informatie verspreiden	1	→ VR. 37
Alle consumenten advies / praktische hulp bieden	2	
Alleen aan de leden van de organisatie advies / praktische hulp bieden	3	
Juridisch advies geven	4	
Een tijdschrift publiceren	5	
Druk uitoefenen op de regering	6	
De belangen van de consumenten beschermen	7	
De belangen van de consumenten vertegenwoordigen	8	
(NIET VOORLEZEN) andere diensten	9	
(NIET VOORLEZEN) WHN	10	

- 37) Hoeveel zou u bereid zijn te betalen en hoe ?

ENQ. : **TOON KAART 33 - VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK**

Een vast bedrag voor elke geleverde dienst	1	→ VR. 39
Een jaarlijkse bijdrage van 1600 Bf	2	
Een jaarlijkse bijdrage van 3200 Bf	3	
Een jaarlijkse bijdrage van 4000 Bf	4	
(NIET VOORLEZEN) Hangt af van de dienst	5	
(NIET VOORLEZEN) WHN	6	

**INDIEN NEEN (CODE 2) BIJ VR. 35**

- 38) Zou u, niettemin, bereid zijn te betalen voor bepaalde diensten die u echt nodig heeft ?

JA	1
NEEN	2
(NIET VOORLEZEN) afhankelijk van de dienst	3
WHN	4

AAN ALLEN

- 39) Wat zou, volgens u, de voornaamste bron van inkomsten moeten zijn van een consumentenorganisatie ?

ENQ. : TOON KAART 34 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

Het lidgeld van de leden	1
Het betalen voor de diensten	2
Subsidiëring vanwege de overheid / de regering	3
Een gemengde financiering : initiatieven van openbaar belang gefinancierd door de overheid en de diensten van privaat belang gefinancierd door de betrokkenen	4
(NIET VOORLEZEN) andere manier	5
(NIET VOORLEZEN) WHN	6

- 40a) In vergelijking met andere belangengroepen in België die de industrie, de handel, de landbouw, de banken, enz vertegenwoordigen, hoe zou u de invloed van de consumentenorganisaties beschrijven ?

ENQ. : TOON KAART 35 (SCHAAL) – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- 40b) En in vergelijking met de politici ?

ENQ. : TOON KAART 35 (SCHAAL) – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

- 40c) En in vergelijking met de media ?

ENQ. : TOON KAART 35 (SCHAAL) – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

VOORLEZEN	Heel invloedrijk	Eerder invloedrijk	Eerder niet invloedrijk	Helemaal niet invloedrijk	WHN
1) In vergelijking met andere belangengroepen	1	2	3	4	5
2) In vergelijking met de politici	1	2	3	4	5
3) In vergelijking met de media	1	2	3	4	5

- 41) In vergelijking met andere Niet-gouvernementele Organisaties, zoals de milieugroepen, feministische groepen, groepen die zich bezighouden met het beschermen van dieren, enz.. in welke mate hebben de consumentenorganisaties, volgens u, een invloed op politieke debatten, politici, enz ? Denkt u dat ze.....zijn ?

ENQ. : TOON KAART 36 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

Heel invloedrijk	1
Eerder invloedrijk	2
Eerder niet invloedrijk	3
Helemaal niet invloedrijk	4
(NIET VOORLEZEN) WHN	5

→ SIGNALETIEK

## SIGNALETIEK

---

**Vragen D1 – D6 zijn niet van toepassing op deze vragenlijst**


---

D7) Kunt u me zeggen welke letter het best overeenkomt met uw huidige situatie ?

ENQ.: **TOON KAART D7 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK**

C	1
V	2
R	3
G	4
F	5
J	6
M	7
P	8
(NIET VOORLEZEN) andere	9
(NIET VOORLEZEN) Weigering	10

D8) Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet ?

ENQ.: **DUIDELIJK NOTEREN - INDIEN "STUDEERT NOG", CODEER "00"**

jaar

---

**Vraag D9 is niet van toepassing op deze vragenlijst**


---

D10) Geslacht van de respondent :

Man	1
Vrouw	2

D11) Hoe oud bent u ?

jaar

D12) Uit hoeveel personen bestaat uw gezin, uzelf inbegrepen ?

ENQ.: **CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL**

D13) Hoeveel kinderen jonger dan 15 jaar zijn er in uw gezin ?

ENQ.: **CODEER IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL**

	D12	D13
	Personen	Kinderen
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	6
7	7	7
8	8	8
9 en meer	9	9
geen enkel		10

---

**Vraag D14 is niet van toepassing op deze vragenlijst**


---



D15a) Wat is uw huidig beroep ?

ENQ. : ANTWOORD IN DE 1 STE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

**INDIEN GEEN HUIDIG BEROEP (code 1 tot 4 bij D15a)**

D15b) Oefende u vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Welke was uw laatste bezoldigde beroepsactiviteit ?

ENQ. : ANTWOORD IN DE 2 DE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

	D15a	D15b
	Huidig beroep	Vroeger beroep
<b>GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT</b> doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit		
student	1	
werkloos, tijdelijk zonder werk	2	
gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	3	
<b>VOOR EIGEN REKENING</b> actieve landbouwer	4	
visser	5	1
vrij beroep (advocaat, arts, expert boekhouder, architect, ...)	6	2
handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandig werker	7	3
industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	8	4
<b>LOONTREKKENDE</b> loontrekkend vrij beroep (advocaat, arts, expert boekhouder, architect,...) in loondienst	9	5
hoger kader/bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	10	6
midden kader	11	7
bediende, die hoofdzakelijk bureelwerk verricht	12	8
bediende, die geen bureelwerk verricht maar met buitendienst zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	13	9
bediende, die geen bureelwerk verricht maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	14	10
meestergast	15	11
geschoolde arbeider	16	12
andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	17	13
<b>OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT UIT</b>	18	14
		15

**Vragen D16 tot D18 zijn niet van toepassing op deze vragenlijst**

D19) Bent u, ja of neen, in uw gezin...

ENQ. : LEES VOOR

	JA	NEEN
a) de persoon die voornamelijk instaat voor de boodschappen en de huishoudelijke taken	1	2
b) de persoon die het meest verdient	1	2

**Vraag D20 is niet van toepassing op deze vragenlijst**

**INDIEN DE OP NIET HET VOORNAAMSTE GEZINSINKOMEN AANBRENGT (CODE 2 BIJ D 19, ITEM B)**

D21a) Wat is het huidige beroep van de persoon die het voornaamste gezinsinkomen aanbrengt ?

ENQ. : ANTWOORD IN DE 1 STE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

**INDIEN GEEN HUIDIG BEROEP (code 1 tot 4 bij D21a)**

D21b) Oefende hij/zij vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Welke was zijn/haar laatste bezoldigde activiteit ?

ENQ. : ANTWOORD IN DE 2 DE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

	D21a	D21b
	Huidig beroep	Vroeger beroep
<b>GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT</b>		
doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	1	
student	2	
werkloos, tijdelijk zonder werk	3	
gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	4	
<b>VOOR EIGEN REKENING</b>		
actieve landbouwer	5	1
visser	6	2
vrij beroep (advocaat, arts, expert boekhouder, architect, ...)	7	3
handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandig werker	8	4
industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	9	5
<b>LOONTREKKENDE</b>		
Loontrekkend vrij beroep (advocaat, arts, expert boekhouder, architect,...) in loondienst	10	6
hoger kader/bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	11	7
midden kader	12	8
bediende, die hoofdzakelijk bureelwerk verricht	13	9
bediende, die geen bureelwerk verricht maar met buitendienst zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	14	10
bediende, die geen bureelwerk verricht maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	15	11
meestergast	16	12
geschoolde arbeider	17	13
andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	18	14
<b>OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT UIT</b>		15

**VRAGEN D22 - 23 ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP DEZE VRAGENLIJST**

D24) Woont u in een huis of een appartement ? En huurt of bezit u of uw gezin deze woonst ?

ENQ. : **TOON KAART D 24 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK**

Volle eigendom of met hypotheek van huis	1
Volle eigendom of met hypotheek van appartement	2
Huurt een huis van privé-eigenaar of van maatschappij	3
Huurt een appartement van privé-eigenaar of van maatschappij	4
Huurt een sociale woning –staat, stad, maatschappij	5
Huurt een sociaal appartement –staat, stad, maatschappij	6
Andere (huurt een kamer, in een pension)	7
Weet het niet	8

**VRAGEN D25 - 28 ZIJN NIET VAN TOEPASSING OP DEZE VRAGENLIJST**

D29) Wij willen ook graag nog informatie over de gezinsinkomens zodat de resultaten van dit onderzoek volgens verschillende types geanalyseerd kunnen worden. Hier ziet u een reeks maandinkomens.

**ENQ. : TOON KAART D29**

Wilt u het totaal van MAANDELIJKSE inkomsten en lonen van alle gezinsleden, alle pensioenen of sociale of familiale gezinstoelagen inbegrepen, samentellen, evenals alle andere inkomens zoals huur, ...

Uw antwoord blijft uiteraard vertrouwelijk, zoals alle andere antwoorden van dit interview. Elke verwijzing naar uzelf of uw gezin zal onmogelijk zijn. Kan u me de letter aanduiden die overeenstemt met de inkomsten van uw gezin, en dit vóór elke belasting of aftrek.

B	1
T	2
P	3
F	4
E	5
H	6
L	7
N	8
R	9
M	10
S	11
K	12
(NIET VOORLEZEN) Weigering	13
(NIET VOORLEZEN) WHN	14

--> INTERVIEWPROTOCOL

## INTERVIEWPROTOCOL

P1) Datum van het interview

Dag	Maand

P2) Begintijd van het interview (van 0 tot 23 uur)

Uur	Minuten

P3) Duur van het interview (in minuten)

--	--	--

P4) Aantal personen aanwezig tijdens het interview , de enquêteur inbegrepen ?

Twee (de enquêteur en de ondervraagde)	1
drie personen	2
vier personen	3
vijf personen en meer	4

P5) Medewerking van de respondent

Uitstekend	1
goed	2
middelmatig	3
slecht	4

P6) Habitat

5 grote centra	1
stedelijke plaatsen	2
secundaire plaatsen	3
andere plaatsen	4

P7) Regio

Henegouwen	1
Limburg	2
Namen	3
Oost-Vlaanderen	4
West-Vlaanderen	5
Luik	6
Luxemburg	7
Vlaams Brabant	8
Antwerpen	9
Brussel	10
Waals Brabant	11

P8) Postcode 

--	--	--	--	--

P9) Vertrekpuntnr (in te vullen door het bureau) 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P10) Nr enquêteur 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P11) Wegingsfactor (in te vullen door het bureau) 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P12) Beschikt de respondent thuis over telefoon ?

Ja	1
Neen	2

P13) Taal van het interview

Frans	1
Nederlands	2

LOT 

--	--	--	--

NAAM VAN DE ONDERVRAAGDE PERSOON			
ADRES :		nr	bus
POSTCODE			GEMEENTE
TELEFOONnr			

NAAM VAN DE ENQUÊTEUR	
NUMMER VAN DE ENQUÊTEUR	DATUM EN TIJDSTIP INTERVIEW

Ik verklaar dat :

- ik alle relevante vragen van deze vragenlijst gesteld heb met inachtnaam van de opgelegde instructies,
- de inlichtingen overgebracht op deze vragenlijst overeenstemmen met de antwoorden die de hierboven geïdentificeerde persoon gaf op de gestelde vragen.

Elke valse verklaring zal worden beschouwd als een ernstige overtreding in de zin van de Belgische wet.

HANDTEKENING
--------------

NUMMER VAN DE CODIFICATEUR	NUMMER VAN DE PUNCHER
----------------------------	-----------------------

CONTRÔLE
----------