

ITALIA

- APRILE 1999 -

BUONGIORNO/BUONASERA, SONO..... UN INTERVISTATORE/TRICE DELLA PRAGMA DI ROMA. STIAMO SVOLGENDO UN'INDAGINE SU ARGOMENTI SOCIALI E DI ATTUALITA'. VUOLE ESSERE COSI' GENTILE E PRESTARSI PER UNA BREVE INTERVISTA? NON LE PORTERO' VIA CHE POCHI MINUTI. LE PRECISO CHE LEI E' LIBERO DI ACCETTARE L'INTERVISTA O DI INTERROMPERLA NEL MOMENTO IN CUI LO RITENGA OPPORTUNO. LE GARANTISCO CHE QUALSIASI INFORMAZIONE CI DARA' VERRA' TRATTATA IN FORMA STRETTAMENTE RISERVATA E SENZA L'USO DEL SUO NOME O NUMERO DI TELEFONO. LA RINGRAZIO IN ANTICIPO PER LA COLLABORAZIONE.

DOM. 1 QUAL E' LA SUA NAZIONALITA'? PUO' DIRMI IL PAESE (O I PAESI) DI CUI HA LA NAZIONALITA'? (Sono possibili più risposte)

Belgio	01	
Danimarca	02	
Germania	03	
Grecia	04	
Spagna	05	
Francia	06	
Irlanda	07	
Italia	08	
Lussemburgo	09	
Olanda	10	
Portogallo	11	
Regno Unito (Gran Bretagna, Irlanda del Nord)	12	
Austria	13	
Svezia	14	
Finlandia	15	
Altro Paese	16	→ chiudere l'intervista
Non so	17	→ chiudere l'intervista

DOM. 2 A) SU QUESTO CARTELLINO SONO RIPORTATE DELLE COSE DI CUI ALCUNE PERSONE DICONO DI AVERE PAURA. MI PUO' DIRE QUALE LA PREOCCUPA MAGGIORMENTE? (Mostrare cartellino dom. 2 - una sola risposta)

B) E SUCCESSIVAMENTE? (Mostrare cartellino dom. 2 - una sola risposta)

C) E POI? (Mostrare lo stesso cartellino dom. 2 - una sola risposta)

D) E POI? (Mostrare lo stesso cartellino dom. 2 - una sola risposta)

E) E POI? (Mostrare lo stesso cartellino dom. 2 - una sola risposta)

Leggere:	DOM. 2A 1°	DOM. 2B 2°	DOM. 2C 3°	DOM. 2D 4°	DOM. 2E 5°
1. La violenza	01	01	01	01	01
2. La povertà/emarginazione sociale	02	02	02	02	02
3. La disoccupazione	03	03	03	03	03
4. Il sottosviluppo del Terzo Mondo	04	04	04	04	04
5. I problemi economici mondiali	05	05	05	05	05
6. Il degrado ambientale	06	06	06	06	06
7. Il non rispetto dei diritti dell'uomo	07	07	07	07	07
8. I problemi di salute (AIDS, cancro, epidemie, ecc.)	08	08	08	08	08
9. Le manipolazioni genetiche	09	09	09	09	09
10. Un calo della qualità dell'istruzione e della formazione	10	10	10	10	10
11. La droga	11	11	11	11	11
12. Altro (spontaneo)	12	12	12	12	12
13. Non so	13	13	13	13	13

DOM. 3 ALCUNE PERSONE SI PREOCCUPANO DELLA TUTELA DELL'AMBIENTE E DELLA LOTTA CONTRO L'INQUINAMENTO. SECONDO LEI, (Mostrare cartellino dom. 3 - leggere - una sola risposta)

...è un problema immediato e urgente	1
...è più un problema per il futuro	2
...non è un vero problema	3
Non so	4

DOM. 4A ATTUALMENTE, LEI E' MOLTO, ABBASTANZA, POCO O PER NIENTE PREOCCUPATO/A DAI SEGUENTI PROBLEMI? (Mostrare cartellino dom. 4A)

Leggere:	Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non so
1. La scomparsa dal mondo di alcune piante, specie animali e ambienti naturali (habitat)	1	2	3	4	5
2. L'esaurimento delle risorse naturali mondiali	1	2	3	4	5
3. La scomparsa delle foreste tropicali	1	2	3	4	5
4. Rialzo della temperatura del pianeta (effetto serra)	1	2	3	4	5
5. L'inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo	1	2	3	4	5
6. La distruzione dello strato d'ozono	1	2	3	4	5
7. I problemi urbani (traffico nelle città, rumore, inquinamento)	1	2	3	4	5
8. Le centrali nucleari ed il trattamento dei rifiuti radioattivi	1	2	3	4	5
9. L'utilizzo in altri prodotti alimentari di organismi geneticamente modificati come il mais geneticamente modificato	1	2	3	4	5

DOM. 4B E PER CIASCUN PROBLEMA MI PUO' DIRE SE LEI E' PIU' O MENO PREOCCUPATO DI 5 ANNI FA?

		Più preoccupato	Meno preoccupato	Né l'uno né l'altro (spontaneo)	Non so
	Leggere:				
1.	La scomparsa dal mondo di alcune piante, specie animali e ambienti naturali (habitat)	1	2	3	4
2.	L'esaurimento delle risorse naturali mondiali	1	2	3	4
3.	La scomparsa delle foreste tropicali	1	2	3	4
4.	Rialzo della temperatura del pianeta (effetto serra)	1	2	3	4
5.	L'inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo	1	2	3	4
6.	La distruzione dello strato d'ozono	1	2	3	4
7.	I problemi urbani (traffico nelle città, rumore, inquinamento)	1	2	3	4
8.	Le centrali nucleari ed il trattamento dei rifiuti radioattivi	1	2	3	4
9.	L'utilizzo in altri prodotti alimentari di organismi geneticamente modificati come il mais geneticamente modificato	1	2	3	4

DOM. 5 DOVE LEI VIVE ATTUALMENTE, HA MOLTI, ABBASTANZA, NON MOLTI MOTIVI O NESSUN MOTIVO DI LAMENTARSI.....
(Mostrare cartellino dom. 5 con la scala)

		Molti	Abbastanza	Non molti	Nessuno	Non so
	Leggere:					
1.	Della qualità dell'acqua del rubinetto	1	2	3	4	5
2.	Della qualità dell'acqua dove fare i bagni/nuotare	1	2	3	4	5
3.	Dei rumori	1	2	3	4	5
4.	Dell'inquinamento dell'aria	1	2	3	4	5
5.	Dello smaltimento dei rifiuti	1	2	3	4	5
6.	Della mancanza di spazi verdi	1	2	3	4	5
7.	Della rovina del paesaggio	1	2	3	4	5
8.	Delle difficoltà del traffico	1	2	3	4	5
9.	Della qualità dei prodotti alimentari	1	2	3	4	5
10.	Dell'organizzazione della protezione civile nell'affrontare calamità naturali o tecnologiche (inondazioni, terremoti, incendi, ecc.)	1	2	3	4	5

DOM. 6 PER QUANTO RIGUARDA L'ITALIA, LEI E' MOLTO, ABBASTANZA, POCO O PER NIENTE PREOCCUPATO/A DAI PROBLEMI CHE LE LEGGERO'? (Mostrare cartellino dom. 6 con la scala)

		Molto	Abbastanza	Poco	Per niente	Non so
	Leggere:					
1)	L'inquinamento dei laghi e dei fiumi	1	2	3	4	5
2)	L'inquinamento dei mari e delle coste	1	2	3	4	5
3)	I danni causati ad animali, piante ed ambienti naturali	1	2	3	4	5
4)	L'inquinamento dell'aria	1	2	3	4	5
5)	Gli inquinamenti d'origine agricola (insetticidi, diserbanti ecc.)	1	2	3	4	5
6)	I rifiuti industriali	1	2	3	4	5
7)	Lo sviluppo della biotecnologia	1	2	3	4	5
8)	La caccia	1	2	3	4	5
9)	La produzione di energia nucleare	1	2	3	4	5
10)	La pratica di sport motoristici in ambienti naturali come motonautica, motocross, fuoristrada, ecc.	1	2	3	4	5
11)	I danni causati dal turismo	1	2	3	4	5
12)	I problemi urbani (traffico, rumore, inquinamento)	1	2	3	4	5
13)	I rischi legati all'attività industriale	1	2	3	4	5
14)	Calamità naturali come inondazioni, frane, terremoti, ecc.	1	2	3	4	5

DOM. 7 FINO A CHE PUNTO, SECONDO LEI, GLI ELEMENTI SEGUENTI POTREBBERO, IN AVVENIRE, ATTENTARE ALLA SUA SALUTE? (Mostrare il cartellino dom. 7 con la scala)

		Per niente	Un po'	Molto	Non so
	Leggere:				
1)	La qualità dell'aria	1	2	3	4
2)	La qualità dell'acqua	1	2	3	4
3)	Il rumore	1	2	3	4
4)	I rifiuti	1	2	3	4
5)	La qualità dei prodotti alimentari	1	2	3	4
6)	I prodotti chimici	1	2	3	4
7)	I materiali da costruzione	1	2	3	4
8)	I cambiamenti climatici	1	2	3	4

DOM. 8 QUANDO SI TROVA IN UN ALTRO PAESE DELL'UNIONE EUROPEA, LEI SI SENTE MENO BEN PROTETTO/A DALLE CALAMITA' NATURALI O TECNOLOGICHE CHE IN ITALIA? (Se "Sì"): PER QUALI MOTIVI? (Mostrare cartellino dom. 8. Leggere. Sono possibili più risposte)

No, non mi sento meno ben protetto/a	01
Sì, perché non conosco la lingua	02
Sì, perché ho l'impressione che i servizi d'intervento siano meno bene organizzati che in Italia	03
Sì, perché ci sono troppe persone nelle località di vacanza perché sia possibile un intervento efficace	04
Sì, perché le istruzioni e la segnaletica sono diverse o insufficienti rispetto a quelle utilizzate in Italia	05
Sì, perché non conosco i rischi propri del Paese visitato	06
Altri motivi (spontaneo)	07
Dipende dal Paese (spontaneo)	08
Non vado mai/mai stato/a in un altro Paese dell'Unione Europea (spontaneo)	09
Non so	10

DOM. 9 ORA LE LEGGERO' UNA SERIE DI TEMI RELATIVI ALL'AMBIENTE. PER OGNUNO VORREI CHE MI DICESSE SE SI CONSIDERA MOLTO BENE, ABBASTANZA BENE, ABBASTANZA MALE O MOLTO MALE INFORMATO. (Mostrare il cartellino dom. 9 con la scala – una sola risposta)

	Molto bene informato	Abbastanza informato	Abbastanza male informato	Molto male informato	Non so
Leggere:					
1. I grandi problemi ambientali mondiali, come il buco nello strato di ozono, il riscaldamento del pianeta, la scomparsa delle foreste, ecc.	1	2	3	4	5
2. I problemi ambientali più immediati come la qualità dell'acqua, il trattamento dei rifiuti, l'inquinamento chimico	1	2	3	4	5
3. Le azioni da adottare in situazioni d'emergenza (calamità naturali o tecnologiche, ecc.)	1	2	3	4	5
4. Lo sviluppo scientifico e tecnico, come le "auto verdi" (non inquinanti), le tecniche di disinquinamento, la biotecnologia, ecc.	1	2	3	4	5
5. Le azioni intraprese dalle autorità pubbliche nazionali e locali in Italia a tutela dell'ambiente	1	2	3	4	5
6. Le azioni intraprese dall'Unione Europea a tutela dell'ambiente	1	2	3	4	5
7. Le azioni intraprese dalle associazioni a tutela dell'ambiente	1	2	3	4	5

DOM. 10 LEI E' ABBASTANZA INFORMATO/A SU CIO' CHE BISOGNA FARE NELLA VITA DI TUTTI I GIORNI PER CONTRIBUIRE ALLA TUTELA DELL'AMBIENTE?

Si, ne so abbastanza	1
No, non ne so abbastanza	2
Non so	3

DOM. 11 QUANDO DESIDERA OTTENERE DELLE INFORMAZIONI SULL'AMBIENTE, QUALI TRA LE FONTI ELENcate SUL CARTELLINO UTILIZZA? (Mostrare il cartellino dom. 11 – leggere – sono possibili più risposte)

La stampa (quotidiani e riviste)	01
La radio	02
La televisione	03
Le pubblicazioni degli Enti pubblici	04
Le pubblicazioni delle associazioni per la tutela dell'ambiente	05
I libri, i testi scolastici o universitari	06
Internet, World Wide Web	07
I centri d'informazione e di ricerca	08
Le conversazioni con amici o vicini	09
Altro (spontaneo)	10
Nessuna/non cerco mai informazioni sull'ambiente (spontaneo)	11
Non so	12

DOM. 12 TRA LE SEGUENTI FONTI D'INFORMAZIONE, QUALI SONO QUELLE IN CUI HA FIDUCIA QUANDO SI TRATTA DI PROBLEMI AMBIENTALI? (Mostrare cartellino dom. 12 – leggere – sono possibili più risposte)

Le associazioni dei consumatori	01
Le associazioni per la tutela dell'ambiente	02
I partiti politici che si dichiarano a favore dell'ambiente (gli ecologisti, i Verdi, ecc.)	03
I partiti politici in generale	04
I sindacati	05
Le pubbliche autorità	06
Gli industriali	07
Gli insegnanti, a scuola o all'università	08
Gli scienziati	09
I media	10
Nessuna (spontanea)	11
Non so	12

DOM. 13 LEI FA DEGLI SFORZI PARTICOLARI PER OTTENERE INFORMAZIONI SULL'AMBIENTE? (Se "Sì"): QUALI? (Mostrare cartellino dom. 13 - leggere – sono possibili più risposte)

No, nessuno sforzo particolare	1
Si, un abbonamento ad una rivista specializzata	2
Si, un abbonamento ad una rivista di consumatori	3
Si, leggendo gli articoli sui giornali	4
Si, guardando dei programmi televisivi specifici	5
Si, seguendo i programmi scolastici dei suoi figli	6
Si, cercando informazioni su un preciso argomento legato all'ambiente (via Internet, in biblioteca, ecc.)	7
Altri sforzi (spontanea)	8
Non so	9

DOM. 14A SECONDO LEI, LE PUBBLICHE AUTORITA' AGISCONO EFFICACEMENTE OPPURE NO NELLA TUTELA DELL'AMBIENTE A LIVELLO? (Leggere)

Leggere:	Efficacemente	Non efficacemente	Non so
Locale	1	2	3
Regionale	1	2	3
Nazionale	1	2	3
Di Unione Europea	1	2	3
Mondiale	1	2	3

DOM. 14B1 E SECONDO LEI, QUALE DI QUESTI LIVELLI DI AUTORITA' PUBBLICA DOVREBBE ESSERE MAGGIORMENTE IMPEGNATO NELLA TUTELA DELL'AMBIENTE? (Mostrare cartellino dom. 14B - Una sola risposta)

DOM. 14B2 E PER SECONDO? (Mostrare cartellino dom. 14B - Una sola risposta)

Leggere:	Dom. 14B1 Primo più impegnato	Dom. 14B2 Secondo più impegnato
Locale	1	1
Regionale	2	2
Nazionale	3	3
Di Unione Europea	4	4
Mondiale	5	5

DOM. 15A TRA I SEGUENTI PRODOTTI E SERVIZI, QUALE SAREBBE DISPOSTO/A A PAGARE UN PO' DI PIU' DI QUANTO PAGA ATTUALMENTE SE FOSSERO MENO DANNOSI ALL'AMBIENTE? (Mostrare cartellino dom. 15A - leggere - sono possibili più risposte)

DOM. 15B (Per ogni prodotto o servizio citato a dom. 15A) LEI SAREBBE DISPOSTO/A A PAGARE IL 10% IN PIU', IL 20% IN PIU' OPPURE IL 30% IN PIU'? (Mostrare cartellino dom. 15B con la scala - una sola risposta per riga)

Leggere:	Dom. 15A Disposto a pagare un po' di più	Dom. 15B					
		Meno del 10% (spontaneo)	10%	20%	30%	Più del 30% (spontaneo)	Non so
1. L'acqua	01	1	2	3	4	5	6
2. I prodotti alimentari	02	1	2	3	4	5	6
3. La raccolta dei rifiuti domestici	03	1	2	3	4	5	6
4. Il trattamento dei rifiuti domestici (selezione, riciclaggio, ecc.)	04	1	2	3	4	5	6
5. Benzina	05	1	2	3	4	5	6
6. Veicoli (auto, moto, ecc.)	06	1	2	3	4	5	6
7. Il riscaldamento e l'illuminazione delle case	07	1	2	3	4	5	6
8. Il trasporto pubblico (treno, autobus, metro, tram, ecc.)	08	1	2	3	4	5	6
9. I viaggi aerei	09	1	2	3	4	5	6
10. Altro (spontaneo)	10						
11. Nessuno (spontaneo)	11						
12. Non so	12						

DOM. 16 LEI EFFETTUA, IN MODO REGOLARE, LE SEGUENTI ATTIVITA'?

Leggere:	Si	No	Non so
1. Seleziona i rifiuti domestici	1	2	3
2. Acquista prodotti biologici	1	2	3
3. Acquista prodotti la cui confezione è riciclabile	1	2	3
4. Fa dei composti con i rifiuti vegetali o di casa	1	2	3
5. Utilizza i trasporti pubblici	1	2	3
6. Economizza l'acqua	1	2	3
7. Economizza l'elettricità	1	2	3
8. Guida l'auto meno velocemente	1	2	3
9. Controlla il livello d'emissione di gas della sua auto	1	2	3
10. Pratica le procedure d'emergenza (evacuare un immobile, controllare gli estintori, provare gli allarmi)	1	2	3

DOM. 17A SECONDO LEI, QUALE DEI SEGUENTI PROVVEDIMENTI PERMETTEREBBE DI RISOLVERE PIU' EFFICACEMENTE I PROBLEMI AMBIENTALI LEGATI ALL'INQUINAMENTO? (Mostrare cartellino dom. 17. Una sola risposta)

DOM. 17B E SUBITO DOPO? (Mostrare cartellino dom. 17. Una sola risposta)

Leggere:	DOM. 17A Più efficacemente	DOM. 17B Seguente
1. Rendere la normativa più severa, con delle forti multe	1	1
2. Tassare unicamente le fonti di inquinamento o l'attività inquinante	2	2
3. Far pagare di più a tutti, aumentando le tasse, i prezzi, ecc.	3	3
4. Avere fiducia nelle iniziative degli industriali, negli agricoltori, nel progresso scientifico	4	4
5. Altro (spontaneo)	5	5
6. Nessuno (spontaneo)	6	6
7. Non so	7	7

DOM. 18A SECONDO LEI TRA I SEGUENTI PROVVEDIMENTI QUALE PERMETTEREBBE DI RISOLVERE PIU' EFFICACEMENTE I PROBLEMI DELL'AMBIENTE LEGATI AL TRAFFICO AUTOMOBILISTICO NELLA CITTA'? (Mostrare cartellino dom. 18A – una sola risposta)

DOM. 18B E SUCCESSIVAMENTE? (Mostrare lo stesso cartellino – una sola risposta)

DOM. 18C ED ANCORA? (Mostrare lo stesso cartellino – una sola risposta)

Leggere:	Dom. 18A Più efficace	Dom. 18B Secondo successivo	Dom. 18C Terzo successivo
1. Ridurre fortemente le possibilità di parcheggio nel centro della città	01	01	01
2. Limitare fortemente la circolazione automobilistica	02	02	02
3. Far pagare agli automobilisti un pedaggio per entrare in città	03	03	03
4. Creare un maggior numero di aree pedonali	04	04	04
5. Creare un maggior numero di piste ciclabili	05	05	05
6. Migliorare il trasporto pubblico	06	06	06
7. Costruire nuove strade urbane di scorrimento	07	07	07
8. Aumentare il prezzo dei carburanti	08	08	08
9. Altro (spontaneo)	09	09	09
10. Niente (spontaneo)	10	10	10
11. Non so	11	11	11

DOM. 19 ORA LE LEGGERO' TRE OPINIONI COLLEGATE ALL'AMBIENTE. QUALE DI QUESTE OPINIONI E' PIU' VICINA ALLA SUA? (Mostrare cartellino dom. 19 – leggere – una sola risposta)

L'attuale sviluppo delle attività umane conduce a delle catastrofi e mette in pericolo l'ambiente	1
E' necessario modificare profondamente il nostro modo di vivere e di sviluppo se si vuole arrestare il degrado ambientale	2
L'attuale sviluppo delle attività umane non è fondamentalmente in conflitto con l'ambiente	3
Non so	4

DOM. 20 LEI PENSA CHE UNA POLITICA DI TUTELA AMBIENTALE PORTERA' MAGGIORMENTE A..... ? (Mostrare cartellino dom. 20– leggere – una sola risposta)

..... una diminuzione dell'occupazione	1
..... un aumento dell'occupazione	2
..... né ad una diminuzione né ad una aumento (spontaneo)	3
Non so	4

DOM. 21 LEI E' COMPLETAMENTE D'ACCORDO, ABBASTANZA D'ACCORDO, ABBASTANZA IN DISACCORDO O PER NIENTE D'ACCORDO CON LA SEGUENTE AFFERMAZIONE? (Mostrare cartellino dom. 21– leggere – una sola risposta)
"UNA POLITICA DI TUTELA DELL'AMBIENTE DEVE ANCHE TENERE CONTO DEGLI EFFETTI SOCIALI ED ECONOMICI".

Completamente d'accordo	1
Abbastanza d'accordo	2
Abbastanza in disaccordo	3
Per niente d'accordo	4
Non so	5

PASSIAMO ORA AD UN ALTRO ARGOMENTO: LE ASSOCIAZIONI DI CONSUMATORI.

DOM. 22 IN GENERALE, LEI RITIENE DI ESSERE BEN INFORMATO/A SUI DIRITTI DI CUI GODE COME CONSUMATORE? (Se "Si"): DA CHI? (Mostrare cartellino dom. 22– leggere - sono possibili più risposte)

No, non sono bene informato/a	1
Si, dagli Enti pubblici italiani/dal Governo italiano	2
Si, dagli Enti pubblici europei	3
Si, dai media	4
Si, dalle associazioni di consumatori	5
Si, dalle associazioni di industria e commercio	6
Si, dalle associazioni di settore/dai gruppi di interesse come i produttori di carne, di vino, ecc.	7
Si, da altri (spontaneo)	8
Non so	9

DOM. 23 LEI CONOSCE QUALCHE ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI?

No, non conosco nessuna associazione di consumatori	1
Non so	2
Si	3



DOM. 23 (Se "Si"): ME NE PUO' CITARE QUALCUNA?

DOM. 24A TRA I SEGUENTI COMPITI QUALE, SECONDO LEI, DOVREBBE ESSERE PRIORITARIO PER LE ASSOCIAZIONI DI CONSUMATORI? (Mostrare cartellino dom. 24A. Una sola risposta)

DOM. 24B E QUALI SONO I COMPITI MENO IMPORTANTI? (Mostrare lo stesso cartellino. Possibili più risposte)

	Dom. 24A Priorità	Dom. 24B Meno importanti
1. Divulgare informazioni	01	01
2. Dare consigli/assistenza a tutti i consumatori	02	02
3. Dare consigli/assistenza esclusivamente agli iscritti ad una associazione di consumatori	03	03
4. Fornire assistenza legale	04	04
5. Pubblicare una rivista	05	05
6. Esercitare pressioni sul Governo	06	06
7. Proteggere gli interessi dei consumatori	07	07
8. Rappresentare gli interessi dei consumatori	08	08
9. Altri compiti (spontaneo)	09	09
10. Non so	10	10

DOM. 25A A LEI FAREBBE PIACERE SE IN ITALIA LE ASSOCIAZIONI DI CONSUMATORI DIVENTASSERO PIU' IMPORTANTI?

Si	1	porre dom. 25B
No	2	andare a dom. 25C
Non so	3	andare a dom. 26

DOM. 25B (Se "Si" - cod. 1 a dom. 25A) QUESTO PERCHE'.....? (Mostrare cartellino dom. 25B - leggere - sono possibili più risposte)

Attualmente non hanno abbastanza potere	1	andare a dom. 26
Possono proteggere gli interessi dei consumatori	2	
I consumatori attualmente non sono ben rappresentati	3	
Per altri motivi (spontaneo)	4	
Non so	5	

DOM. 25C (Se "No" - cod. 2 a dom. 25A) QUESTO PERCHE'.....? (Mostrare cartellino dom. 25C - leggere - sono possibili più risposte)

Hanno già abbastanza potere	1
Non rappresentano bene gli interessi dei consumatori	2
Non sono eletti democraticamente	3
I consumatori sono già ben rappresentati (spontaneo)	4
Altri motivi (spontaneo)	5
Non so	6

DOM. 26 (A TUTTI) LEI CONSIDERA CIASCUNA DELLE SEGUENTI SITUAZIONI COME UNO DEI MAGGIORI PROBLEMI CUI DEVONO FAR FRONTE LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI?

Leggere:	Si	No	Non so
1. Carezza di soldi	1	2	3
2. Carezza di personale specializzato	1	2	3
3. Assenza di riviste per i consumatori	1	2	3
4. Troppi pochi associati	1	2	3
5. Scarso potere	1	2	3
6. Il fatto di non essere presi sul serio	1	2	3

DOM. 27A LEI ATTUALMENTE È MEMBRO DI UNA ASSOCIAZIONE DEI CONSUMATORI, OPPURE NO?

Si	1	porre dom. 27B
No	2	passare a dom. 27C
Non so	3	passare a dom. 28

DOM. 27B (Se "Si" - cod. 1 a dom. 27A) PERCHÉ SI E' ISCRITTO A QUESTA PARTICOLARE ASSOCIAZIONE? (Mostrare cartellino dom. 27B- leggere - più risposte possibili)

Non ne conosco altre	01	andare a dom. 28
E' la più grande	02	
E' la più vicina	03	
E' la più economica	04	
Fornisce il miglior servizio	05	
Ha la migliore reputazione	06	
Conoscevo alcuni suoi associati	07	
Altri motivi (spontaneo)	08	
Faccio parte di diverse associazioni (spontaneo)	09	
Non so	10	

DOM. 27C (Se "No" - cod. 2 a dom. 27A) PERCHÉ NON È MEMBRO DI NESSUNA ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI? (Mostrare cartellino dom. 27C- leggere - più risposte possibili)

Non ne conosco nessuna	01
Non ne ho bisogno	02
E' troppo caro	03
Queste organizzazioni sono troppo lontane	04
Non forniscono un buon servizio	05
Non sono interessato	06
Non ho tempo	07
Mi sono cancellato (spontaneo)	08
Altri motivi (spontaneo)	09
Non so	10

A TUTTI

DOM. 28 CONOSCE IL NOME DI QUALCHE RIVISTA PUBBLICATA DA UN'ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI?

No	1
Si	2



RIVISTE:

DOM. 29 LEI LEGGE RIVISTE PUBBLICATE DA ASSOCIAZIONI DI CONSUMATORI? (Se "Si":) LEI LEGGE TUTTI I NUMERI O SOLO ALCUNI?

No, non leggo queste riviste	1
Si, ogni numero	2
Si, alcuni numeri	3

DOM. 30 IN QUALI CIRCOSTANZE VORREBBE AVERE L'ASSISTENZA DI UN'ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI? (Mostrare cartellino dom. 30 - leggere - più risposte possibili)

Mai	1
Quando ho bisogno di informazioni	2
Quando ho bisogno di consigli pratici/assistenza	3
Quando ho bisogno di consigli legali	4
In altre circostanze (spontaneo)	5
Non so	6

DOM. 31 IN GENERALE LEI PENSA CHE UN'ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI DOVREBBE ...? (Mostrare cartellino dom. 31 - leggere - più risposte possibili)

Divulgare informazioni	01
Dare consigli/assistenza a tutti i consumatori	02
Dare consigli/assistenza soltanto agli iscritti ad un'associazione di consumatori	03
Fornire consigli legali	04
Pubblicare una rivista	05
Esercitare pressioni sul Governo	06
Proteggere gli interessi dei consumatori	07
Rappresentare gli interessi dei consumatori	08
Dovrebbe fare altre cose (spontaneo)	09
Non so	10

DOM. 32 PER OGNUNA DELLE SEGUENTI AZIONI , MI DICA SE, SECONDO LEI, DOVREBBE ESSERE SVOLTA DA SERVIZI PUBBLICI O DA SERVIZI PRIVATI.

Leggere:	Servizi pubblici	Servizi privati	Entrambi (spontaneo)	Non so
Divulgare informazioni	1	2	3	4
Dare a tutti i consumatori consigli/assistenza	1	2	3	4
Dare soltanto agli iscritti consigli/assistenza	1	2	3	4
Fornire consigli legali	1	2	3	4
Pubblicare una rivista	1	2	3	4
Esercitare pressioni sul Governo	1	2	3	4
Proteggere gli interessi dei consumatori	1	2	3	4
Rappresentare gli interessi dei consumatori	1	2	3	4

DOM. 33A SI È MAI RIVOLTO/A AD UNA ASSOCIAZIONE DEI CONSUMATORI PER CHIEDERE CONSIGLI/ASSISTENZA?

Si	1	porre dom. 33B e 33C
No	2	andare a dom. 33D
Non so	3	andare a dom. 34

DOM. 33B (SE "SI", COD. 1 A DOM. 33A)
PER CHE COSA? (Mostrare cartellino dom. 33B – leggere – più risposte possibili)

Consigli/assistenza generici	1
Informazioni su prodotti o servizi	2
Assistenza legale	3
Consigli per gli acquisti	4
Consulenza assicurativa	5
Consulenza finanziaria	6
Altri motivi (spontaneo)	7

DOM. 33C COME DESCRIVEREBBE LA SUA ESPERIENZA CON QUESTA PARTICOLARE ASSOCIAZIONE? (Mostrare cartellino dom. 33C – leggere – più risposte possibili)

Ho ottenuto i consigli/l'assistenza di cui avevo bisogno	1
Ho ottenuto parte dei consigli/assistenza di cui avevo bisogno	2
Non mi hanno fornito i consigli/l'assistenza di cui avevo bisogno	3
I consigli/l'assistenza che mi hanno dato sono stati utili	4
I consigli/l'assistenza che mi hanno dato sono stati utili in parte	5
I consigli/l'assistenza che mi hanno dato non sono stati affatto utili	6
Non so	7

DOM. 33D (SE "NO", COD. 2 A DOM. 33A)
PERCHÉ NON SI È MAI RIVOLTO AD UN'ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI PER CHIEDERE ASSISTENZA? (Mostrare cartellino dom. 33D – leggere – più risposte possibili)

Non ho mai avuto bisogno dell'assistenza di una associazione dei consumatori	01
Non so come contattarli	02
Non danno il tipo di consigli/assistenza di cui ho bisogno	03
Sono troppo costosi	04
Non forniscono un buon servizio	05
Non capiscono i miei problemi	06
Non ne sono membro	07
Sono troppo lontani	08
Altri motivi (spontaneo)	09
Non so	10

DOM. 34 **A TUTTI**
COME PENSA CHE UNA ASSOCIAZIONE DEI CONSUMATORI POSSA MEGLIO COMUNICARE CON IL PUBBLICO?
ATTRAVERSO..... (Mostrare cartellino dom. 34 – leggere – una sola risposta)

Una rivista	1
Internet	2
Un numero verde	3
Un numero telefonico a pagamento	4
Un CD ROM	5
Altri mezzi (spontaneo)	6
Non so	7

DOM. 35 LEI RITIENE CHE ALCUNI SERVIZI FORNITI DALLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI DOVREBBERO ESSERE A PAGAMENTO OPPURE NO?

Sì	1	porre dom. 36 e 37
No	2	andare a dom. 38
Dipende (spontaneo)	3	andare a dom. 39
Non so	4	andare a dom. 39

DOM. 36 (SE "SI", COD. 1 A DOM. 35)
QUALE DEI SEGUENTI SERVIZI? (Mostrare cartellino dom. 36 – leggere – più risposte possibili)

Divulgare informazioni	01
Dare a tutti i consumatori consigli/assistenza	02
Dare consigli/assistenza soltanto ai propri membri	03
Fornire consigli legali	04
Pubblicare una rivista	05
Esercitare pressioni sul Governo	06
Proteggere gli interessi dei consumatori	07
Rappresentare gli interessi dei consumatori	08
Altre attività (spontaneo)	09
Non so	10

DOM. 37 QUANTO ED IN CHE MODO SAREBBE DISPOSTO A PAGARE? (Mostrare cartellino dom. 37 – leggere – una sola risposta)

Un ammontare fisso per ogni servizio fornito	1	} andare a dom. 39
Una quota annuale di Lit. 80.000	2	
Una quota annuale di Lit. 160.000	3	
Una quota annuale di Lit. 200.000	4	
Dipende dal tipo di servizio (spontaneo)	5	
Non so	6	

DOM. 38 (SE "NO", COD. 2 A DOM. 35)
SAREBBE DISPOSTO A PAGARE PER ALCUNI SERVIZI SE NE AVESSE VERAMENTE BISOGNO?

Si	1
No	2
Dipende dal servizio (spontaneo)	3
Non so	4

DOM. 39 **A TUTTI**
SECONDO LEI, QUALE DOVREBBE ESSERE LA PRINCIPALE FONTE DI FINANZIAMENTO DI UN'ASSOCIAZIONE DI CONSUMATORI? (Mostrare cartellino dom. 39 – leggere – una sola risposta)

Le quote dei propri iscritti	1
Il pagamento dei servizi	2
Le pubbliche autorità/Governo	3
Finanziamenti misti: iniziative di pubblico interesse finanziate dalle autorità pubbliche e servizi di interesse privato finanziati dalle persone interessate	4
Altro (spontaneo)	5
Non so	6

DOM. 40 A) RISPETTO AD ALTRI GRUPPI DI INTERESSE IN ITALIA, CHE RAPPRESENTANO L'INDUSTRIA, GLI AFFARI, L'AGRICOLTURA, LE BANCHE, ECC., COME GIUDICHEREBBE L'INFLUENZA ESERCITATA DALLE ASSOCIAZIONI DI CONSUMATORI? (Mostrare cartellino dom. 40 con scala – Una sola risposta)
B) E RISPETTO AI POLITICI? (Mostrare lo stesso cartellino dom. 40 con scala – Una sola risposta)
C) E RISPETTO AI MEDIA? (Mostrare lo stesso cartellino dom. 40 con scala – Una sola risposta)

Leggere:	Molto influenti	Abbastanza influenti	Non molto influenti	Per nulla influenti	Non so
In rapporto ad altri gruppi di interesse	1	2	3	4	5
In rapporto ai politici	1	2	3	4	5
In rapporto ai media	1	2	3	4	5

DOM. 41 RISPETTO AD ORGANIZZAZIONI NON GOVERNATIVE, COME I GRUPPI DI AMBIENTALISTI, IN DIFESA DELLE DONNE, PER LA PROTEZIONE DEGLI ANIMALI, ECC. QUANTO RITIENE INFLUENTI LE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI NELL'INFLUENZARE I DIBATTITI PUBBLICI, I POLITICI, ECC.? (Mostrare cartellino dom. 41 – leggere – una sola risposta)

Molto influenti	1
Abbastanza influenti	2
Non molto influenti	3
Per nulla influenti	4
Non so	5

DEMOGRAFICI**(LE DOMANDE DA D. 01 A D. 06 NON ESISTONO)**

D. 07 SU QUESTO CARTELLINO SONO RIPORTATE ALCUNE FRASI. MI PUO' INDICARE LA LETTERA CHE CORRISPONDE MAGGIORMENTE ALLA SUA SITUAZIONE ATTUALE? (**Mostrare cartellino D. 07 - leggere - una sola risposta**)

A) Sposato/a	01
B) Risposato/a	02
C) Celibe/nubile, attualmente vive con un compagno/una compagna	03
D) Celibe/nubile, mai vissuto con qualcuno precedentemente	04
E) Celibe/nubile, ha vissuto con qualcuno precedentemente, ma attualmente vive solo	05
F) Divorziato/a	06
G) Separato/a	07
H) Vedovo/a	08
Altro (spontaneo)	09
Rifiuta (spontaneo)	10

D. 08 A QUALE ETA' HA TERMINATO I SUOI STUDI A TEMPO PIENO? (**SE E' ANCORA STUDENTE CODICE 00**)

Età **(LA DOMANDA D. 09 NON ESISTE)****D. 10** SESSO DELL'INTERVISTATO/A:

Maschio	1
Femmina	2

D. 11 QUANTI ANNI HA?Anni **D. 12** DA QUANTE PERSONE E' COMPOSTA LA SUA FAMIGLIA, INCLUDENDO LEI, TUTTI GLI ADULTI ED I BAMBINI?**D. 13** IN TOTALE QUANTI BAMBINI, AL DI SOTTO DEI 15 ANNI, VIVONO ATTUALMENTE NELLA SUA FAMIGLIA?

	D. 12 - Persone	D. 13 - Bambini sotto i 15 anni
1	1	01
2	2	02
3	3	03
4	4	04
5	5	05
6	6	06
7	7	07
8	8	08
9	9	09
Nessuno	-	10

(LA DOMANDA D. 14 NON ESISTE)**D. 15** A) QUAL E' LA SUA ATTUALE OCCUPAZIONE?B) (**SE ATTUALMENTE NON ESERCITA ALCUNA ATTIVITA' RETRIBUITA COD. 1-4 A D. 15A**) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITA' RETRIBUITA? QUAL E' STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?

	D. 15A Occupazione attuale	D. 15B Ultima occupazione
Non attivo		
Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	01	---
Studente	02	porre D. 15B
Disoccupato, temporaneamente senza occupazione	03	---
Pensionato o inabile al lavoro	04	---
Lavoratori indipendenti		
Agricoltore	05	01
Pescatore	06	02
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)	07	03
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	08	04
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	09	05
Lavoratori dipendenti		
Professioni liberali dipendenti (medico, avvocato...)	10	06
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	porre D. 19
Quadri intermedi (funzionari, insegnanti...)	12	08
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	09
Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	10
Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	11
Supervisore/capoparto	16	12
Operai specializzati	17	13
Altri operai (non specializzati), personale di servizio	18	14
NON HA MAI ESERCITATO ALCUNA ATTIVITA' RETRIBUITA		15

(LE DOMANDE DA D. 16 A D. 18 NON ESISTONO)**(A TUTTI)****D. 19** LEI E'? (**LEGGERE**)

	Si	No
D. 19A) Il/la principale responsabile nella sua famiglia degli acquisti correnti e della conduzione della casa	1	2
D. 19B) La persona che contribuisce in maggior misura al reddito familiare	1	2

(LA DOMANDA D. 20 NON ESISTE)

[PORRE DOMANDA D. 21 SE LA PERSONA INTERVISTATA NON CONTRIBUISCE IN MAGGIOR MISURA AL REDDITO FAMILIARE (CODICE 2 A DOM. 19B) ALTRIMENTI PASSARE A D. 24]

D. 21

- A) QUAL E' L'ATTUALE PROFESSIONE DELLA PERSONA CHE IN FAMIGLIA HA IL REDDITO PIU' ALTO?
 B) (SE ATTUALMENTE NON ESERCITA ALCUNA ATTIVITA' RETRIBUITA - CODICI 01-04 A D. 21A) HA ESERCITATO IN PASSATO QUALCHE ATTIVITA' RETRIBUITA? QUAL E' STATA LA SUA ULTIMA OCCUPAZIONE?

	D. 21A Occupazione attuale	D. 21B Ultima occupazione
Non attivo		
Responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	01	---
Studente	02 } porre D. 21B	---
Disoccupato, temporaneamente senza occupazione	03	---
Pensionato o inabile al lavoro	04	---
Lavoratori indipendenti		
Agricoltore	05	01
Pescatore	06	02
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto)	07	03
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	08	04
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	09	05
Lavoratori dipendenti		
Professioni liberali dipendenti (medico, avvocato...)	10 } a D. 24	06 } a D. 24
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	07
Quadri intermedi (funzionari, insegnanti...)	12	08
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	09
Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	10
Impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono dei servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	11
Supervisore/caporeparto	16	12
Operai specializzati	17	13
Altri operai (non specializzati), personale di servizio	18	14
NON HA MAI ESERCITATO ALCUNA ATTIVITA' RETRIBUITA		15

(LE DOMANDE D. 22 E D. 23 NON ESISTONO)

D. 24

LEI ABITA IN UNA VILLETTA O IN UN APPARTAMENTO? L'APPARTAMENTO/VILLETTA IN CUI VIVE E' DI PROPRIETA' SUA O DELLA SUA FAMIGLIA, OPPURE IN AFFITTO? (Mostrare cartellino D. 24)

Una villetta di proprietà o con mutuo	1
Un appartamento di proprietà o con mutuo	2
Una villetta affittata da un privato	3
Un appartamento affittato da un privato	4
Una villetta in affitto di proprietà del comune o di un Ente pubblico	5
Un appartamento in affitto di proprietà del comune o di un Ente pubblico	6
Altro (stanza in affitto, pensionato, case a riscatto, ecc.)	7
Non so	8

(LE DOMANDE DA D. 25 A D. 28 NON ESISTONO)

D. 29

DOVREMMO ANALIZZARE I RISULTATI DI QUESTO STUDIO IN FUNZIONE DEL REDDITO FAMILIARE DEGLI INTERVISTATI. SU QUESTO CARTELLINO SONO ELENCALE DELLE CLASSI DI REDDITO. (MOSTRARE CARTELLINO D.29) LEI DOVREBBE SOMMARE TUTTE LE ENTRATE E GLI STIPENDI MENSILI DI TUTTI I COMPONENTI DELLA FAMIGLIA, TUTTE LE PENSIONI ANCHE SOCIALI E LE EVENTUALI RENDITE (DA ASSICURAZIONI O DA LOCAZIONE/AFFITTI...).

LE ASSICURO CHE LA SUA RISPOSTA, COME TUTTE QUELLE CHE CI HA DATO NEL CORSO DI QUESTA INTERVISTA, SARA' RITENUTA DEL TUTTO CONFIDENZIALE E QUALUNQUE RIFERIMENTO A LEI O ALLA SUA FAMIGLIA SARA' IMPOSSIBILE. LA PREGO DI RISPONDERMI CON LA LETTERA DELL'ALFABETO RIPORTATA A FIANCO DELLA CLASSE DI REDDITO LORDO CHE CORRISPONDE A QUELLO DELLA SUA FAMIGLIA, PRIMA DI QUALUNQUE DEDUZIONE, TASSE O ALTRO.

B. Fino a 750.000	01
T. Da 750.001 a 1.000.000	02
P. Da 1.000.001 a 1.500.000	03
F. Da 1.500.001 a 1.750.000	04
E. Da 1.750.001 a 2.000.000	05
H. Da 2.000.001 a 2.500.000	06
L. Da 2.500.001 a 3.000.000	07

N. Da 3.000.001 a 3.500.000	08
R. Da 3.500.001 a 4.000.000	09
M. Da 4.000.001 a 4.500.000	10
S. Da 4.500.001 a 5.000.000	11
K. Oltre 5.000.000	12
Rifiuta	13
Non so	14

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

QUESTIONARIO N. _____
SCHEDA _____

P 01. DATA

Giorno Mese

P 02. ORA INIZIO INTERVISTA

Ora Minuti

P 03. DURATA INTERVISTA IN MINUTI

Minuti

P 04. NUMERO DI PERSONE PRESENTI DURANTE L'INTERVISTA

Due (l'intervistatore e l'intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque o più persone	4

P 05. GRADO DI COLLABORAZIONE DELL'INTERVISTATO/A

Eccellente	1
Buono	2
Medio	3
Mediocre	4

P 06. AMPIEZZA CENTRO

< 10.000 abitanti	1
10.001 - 100.000 abitanti	2
100.001 - 250.000 abitanti	3
> 250.000 abitanti	4

P 07. REGIONE

Valle d'Aosta e Piemonte	01
Liguria	02
Lombardia (escl. provincia di Milano)	03
Milano e provincia	04
Trentino	05
Veneto	06
Friuli Venezia Giulia	07
Emilia	08
Toscana	09
Marche	10
Umbria	11
Lazio	12
Molise e Abruzzi	13
Campania	14
Puglie	15
Basilicata	16
Calabria	17
Sicilia	18
Sardegna	19

P 08. CODICE AVVIAMENTO POSTALE

P 09. N. PUNTO DI CAMPIONAMENTO

P 10. N. INTERVISTATORE

P 11. FATTORE DI PONDERAZIONE

P 12. LEI HA UN TELEFONO IN CASA?

Sì	1
No	2

PER IL BREVE PERIODO IN CUI LE SUE RISPOSTE RESTERANNO LEGATE AL SUO NOME, PER IL CONTROLLO DELL'INTERVISTA, LEI POTRA' IN QUALSIASI MOMENTO CHIEDERCI DI CONSULTARE LE RISPOSTE CHE CI HA DATO, MODIFICARLE O OPPORSI AL LORO TRATTAMENTO SCRIVENDO A:

PRAGMA S.R.L. - SETTORE FIELD - VIA SALARIA, 290 - 00199 ROMA

GRAZIE PER LA CORTESE COLLABORAZIONE

NOME E COGNOME DELLA PERSONA INTERVISTATA _____	
INDIRIZZO _____	
COMUNE _____	PROVINCIA _____
PREFISSO _____	TELEFONO _____

DICHIARO CHE LA PRESENTE INTERVISTA E' STATA ESEGUITA DA ME PERSONALMENTE SECONDO LE ISTRUZIONI CONTENUTE, NONCHE' IN BASE ALLE NORME CHE REGOLANO LA COLLABORAZIONE TRA GLI INTERVISTATORI E GLI ISTITUTI MEMBRI DELL'AIMS ALLEGATE ALLA PROPOSTA DI INCARICO, DELLE QUALI DICHIARO DI AVERE PIENA CONOSCENZA. APPROVO IN PARTICOLARE, AI SENSI E PER GLI EFFETTI DEGLI ARTICOLI 1341 E 1342 C.C., LE CLAUSOLE 8, 9 E 11 IVI CONTENUTE.

Data intervista _____

Firma intervistatore _____