

SVERIGE

GfK:s projektnummer:

6	3	8	1	5	6
---	---	---	---	---	---

Landskod:

1	4
---	---

Undersökningsnummer:

5	1	1
---	---	---

Löpnummer:

--	--	--	--	--

(FYLLES AV GfK)

Intervjupersonens namn, adress och telefonnummer:

Förnamn: _____ Efternamn: _____

Gatuadress: _____

Postnummer: _____ Ort: _____

Telefonnummer: _____ / _____

Att intervjun har genomförts enligt givna instruktioner försäkras härmed:

Datum: _____ Intervjuarens namnteckning: _____

Svenska folkets inställning i viktiga samhällsfrågor EB 51.1

1. Vilken nationalitet har Du? Ange vilket land (eller vilka länder) som stämmer in på Dig. (FLERA SVAR MÖJLIGA)

- 117 (1) Belgien
- 118 (1) Danmark
- 119 (1) Tyskland
- 120 (1) Grekland
- 121 (1) Spanien
- 122 (1) Frankrike
- 123 (1) Irland
- 124 (1) Italien
- 125 (1) Luxemburg
- 126 (1) Nederländerna
- 127 (1) Portugal
- 128 (1) Storbritannien (England, Skottland, Wales, Nordirland)
- 129 (1) Österrike
- 130 (1) Sverige
- 131 (1) Finland
- 132 (1) Annat land → AVSLUTA
- 133 (1) Vet ej → AVSLUTA

2.a Här är en lista med saker som vissa människor säger att de är rädda för. Nu vill jag att Du talar om för mig vad Du är mest rädd för? (SVARSKORT 1. ENDA ETT SVAR.)

2.b Och vad är Du näst mest rädd för? (SVARSKORT 1. ENDA ETT SVAR.)

2.c Och vad är Du mest rädd för i 3:e hand? (SVARSKORT 1. ENDA ETT SVAR.)

2.d Och vad är Du mest rädd för i 4:e hand? (SVARSKORT 1. ENDA ETT SVAR.)

2.e Och vad är Du mest rädd för i 5:e hand? (SVARSKORT 1. ENDA ETT SVAR.)

LÄS UPP	2.a	2.b	2.c	2.d	2.e
	mest rädd för	näst mest rädd för	mest rädd för i 3:e hand	mest rädd för i 4:e hand	mest rädd för i 5:e hand
	134-135	136-137	138-139	140-141	142-143
1. Våld	(01)	(01)	(01)	(01)	(01)
2. Fattigdom, social utslagning	(02)	(02)	(02)	(02)	(02)
3. Arbetslöshet	(03)	(03)	(03)	(03)	(03)
4. Underutveckling i tredje världen	(04)	(04)	(04)	(04)	(04)
5. Globala ekonomiska problem	(05)	(05)	(05)	(05)	(05)
6. Skador på miljön	(06)	(06)	(06)	(06)	(06)
7. Bristande respekt för de mänskliga rättigheterna	(07)	(07)	(07)	(07)	(07)
8. Hälsoproblem (AIDS, cancer, epidemier etc.)	(08)	(08)	(08)	(08)	(08)
9. Genmodifieringar	(09)	(09)	(09)	(09)	(09)
10. Lägre standard på utbildning	(10)	(10)	(10)	(10)	(10)
11. Droger	(11)	(11)	(11)	(11)	(11)
12. ANNAT (SPONTANT)	(12)	(12)	(12)	(12)	(12)
VET EJ	(13)	(13)	(13)	(13)	(13)

3. Vissa människor bekymrar sig över miljön och kampen mot föroreningar. Tycker Du att detta... (SVARSKORT 2. LÄS UPP. ENDA ETT SVAR.)

- 144 (1) ... är ett brådskande och angeläget problem att ta itu med
 (2) ... mer är ett problem för framtiden
 (3) ... inte är ett egentligt problem
 (4) VET EJ

4.a Är Du för närvarande mycket oroad, ganska oroad, inte särskilt oroad eller inte alls oroad över följande frågeställningar? (VISA SVARSKORT 3)

LÄS UPP	Mycket oroad	Ganska oroad	Inte särskilt oroad	Inte alls oroad	VET EJ
	145 1. Att vissa typer av växter, djurarter och deras omgivning världen över försvinner	(1)	(2)	(3)	(4)
146 2. Att man gör slut på naturtillgångar världen över	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
147 3. Att regnskogar försvinner	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
148 4. Växthuseffekten	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
149 5. Föroreningar av luft, vatten, mark	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
150 6. Att ozonskiktet förstörs	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
151 7. Storstadsproblem (stadstrafik, buller, föroreningar)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
152 8. Kärnkraftsverk och hanteringen av radioaktivt avfall	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
153 9. Användningen av genetiskt modifierade organismer, t.ex. genmodifierad majs, i andra livsmedelsprodukter	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

4.b Och, för var och en av de här frågorna, skulle Du säga att Du är mer eller mindre oroad idag än för 5 år sedan ?

LÄS UPP	Mer oroad	Mindre oroad	Varken eller (SPONTANT)	VET EJ
	154 1. Att vissa typer av växter, djurarter och deras omgivning världen över försvinner	(1)	(2)	(3)
155 2. Att man gör slut på naturtillgångar världen över	(1)	(2)	(3)	(4)
156 3. Att regnskogar försvinner	(1)	(2)	(3)	(4)
157 4. Växthuseffekten	(1)	(2)	(3)	(4)
158 5. Föroreningar av luft, vatten, mark	(1)	(2)	(3)	(4)
159 6. Att ozonskiktet förstörs	(1)	(2)	(3)	(4)
160 7. Storstadsproblem (stadstrafik, buller, föroreningar)	(1)	(2)	(3)	(4)
161 8. Kärnkraftsverk och hanteringen av radioaktivt avfall	(1)	(2)	(3)	(4)
162 9. Användningen av genetiskt modifierade organismer, t.ex. genmodifierad majs, i andra livsmedelsprodukter	(1)	(2)	(3)	(4)

5. Har Du mycket stor anledning, ganska stor anledning, inte särskilt stor anledning eller ingen anledning alls att klaga på följande där Du bor? (SVARSKORT 4)

LÄS UPP		Mycket stor anledning	Ganska stor anledning	Inte särskilt stor anledning	Ingen anledning alls	VET EJ
163	1. Kvaliteten på kranvattnet	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
164	2. Kvaliteten på vattnet vid badplatser	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
165	3. Buller	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
166	4. Luftföroreningar	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
167	5. Avfallshantering	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
168	6. Brist på grönområden	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
169	7. Skador på naturen	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
170	8. Biltrafikproblem	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
171	9. Livsmedelskvaliteten	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
172	10. Organisationen av civilförsvaret när det inträffar naturkatastrofer eller allvarliga olyckshändelser (översvämningar, jordbävningar, bränder etc.)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

6. Om Du nu tänker på Sverige, är Du mycket oroad, ganska oroad, inte särskilt oroad eller inte oroad alls för något av följande? (VISA SVARSKORT 3)

LÄS UPP!		Mycket oroad	Ganska oroad	Inte särskilt oroad	Inte alls oroad	VET EJ
213	1. Förorening av sjöar och vattendrag	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
214	2. Förorening av hav och kuster	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
215	3. Skador på djur, växter och deras omgivning	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
216	4. Luftföroreningar	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
217	5. Föroreningar orsakade av lantbruket (insektsdödande medel, bekämpningsmedel etc.)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
218	6. Industriavfall	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
219	7. Utvecklingen av bioteknik	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
220	8. Jakt och skytte	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
221	9. Kärnkraft	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
222	10. Motorsporter som utövas i naturen som t.ex. motorbåtar, motocross, terrängfordon etc.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
223	11. Skador orsakade av turism	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
224	12. Storstadsproblem (stadstrafik, buller, föroreningar)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
225	13. Riskerna förknippade med industrialisering	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
226	14. Naturkatastrofer som översvämning, storm, jordbävning etc.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

7. I vilken utsträckning tror Du att följande kan påverka Din framtida hälsa? (SVARSKORT 5)

LÄS UPP		Inte alls	Lite grand	Mycket	VET EJ
227	1. Luftkvaliteten	(1)	(2)	(3)	(4)
228	2. Vattenkvaliteten	(1)	(2)	(3)	(4)
229	3. Buller	(1)	(2)	(3)	(4)
230	4. Avfall	(1)	(2)	(3)	(4)
231	5. Livsmedelskvaliteten	(1)	(2)	(3)	(4)
232	6. Kemikalier	(1)	(2)	(3)	(4)
233	7. Byggmaterial	(1)	(2)	(3)	(4)
234	8. Klimatförändringar	(1)	(2)	(3)	(4)

8. När Du befinner Dig i ett annat EU-land, känner Du Dig då sämre skyddad från naturkatastrofer eller allvarliga olyckshändelser än Du gör i Sverige? OM JA: Av vilka anledningar? (SVARSKORT 6. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 235 (1) Nej, jag känner mig inte sämre skyddad
 236 (1) Ja, eftersom jag inte kan språket
 237 (1) Ja, eftersom jag tror att räddningstjänsterna är sämre organiserade än i Sverige
 238 (1) Ja, eftersom det finns för många människor på semesterorterna för att effektiva insatser ska vara möjliga
 239 (1) Ja, eftersom instruktioner och skyltar är annorlunda eller ofullkomliga jämfört med de som används i Sverige
 240 (1) Ja, eftersom jag inte känner till riskerna förknippade med det besökta landet
 241 (1) ANNAT SKÅL (SPONTANT)
 242 (1) BEROR PÅ LANDET (SPONTANT)
 243 (1) RESER ALDRIG/HAR ALDRIG VARIT I NÅGOT ANNAT EU-LAND (SPONTANT)
 244 (1) VET EJ

9. Nu kommer jag att läsa upp en lista med miljörelaterade ämnen. För vart och ett av dessa ämnen vill jag att Du säger om Du tycker att Du är mycket väl, ganska väl, ganska dåligt eller mycket dåligt informerad? (SVARSKORT 7. ENDA ETT SVAR.)

LÄS UPP		Mycket väl informerad	Ganska väl informerad	Ganska dåligt informerad	Mycket dåligt informerad	VET EJ
245	1. Stora, globala miljöproblem, såsom skador på ozonskiktet, växthuseffekten, försvinnandet av skogar etc.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
246	2. Mer omedelbara miljöproblem som t.ex. vattenkvalitet, avfallshantering, kemiska föroreningar etc.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
247	3. Vad man ska göra i en nödsituation (naturkatastrof eller allvarlig olyckshändelse)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
248	4. Utveckling inom forskning och teknik, som t.ex. "gröna" bilar, teknik för att rena föroreningar, bioteknik etc.	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
249	5. Åtgärder som vidtas av regering och kommun för att skydda miljön	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
250	6. Åtgärder som vidtas av EU för att skydda miljön	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
251	7. Åtgärder som vidtas av miljöorganisationer	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

10. Vet Du tillräckligt mycket om vad som krävs av Dig i Ditt dagliga liv för att Du ska bidra till att skydda miljön?

- 252 (1) Ja, jag vet tillräckligt
 (2) Nej, jag vet inte tillräckligt
 (3) VET EJ

11. När Du söker efter miljöinformation, vilka källor använder Du Dig av? (SVARSKORT 8. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 253 (1) Tidningar och tidskrifter
 254 (1) Radio
 255 (1) Tv
 256 (1) Publikationer från regering eller kommun
 257 (1) Publikationer från miljöorganisationer
 258 (1) Böcker, läroböcker
 259 (1) Internet, world wide web
 260 (1) Forsknings- och informationscenter
 261 (1) Samtal med vänner eller grannar
 262 (1) ANNAT (SPONTANT)
 263 (1) NEJ, JAG SÖKER ALDRIG EFTER MILJÖINFORMATION (SPONTANT)
 264 (1) VET EJ

12. Vilka av följande informationskällor litar Du på när det gäller miljöfrågor? (SVARSKORT 9. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 265 (1) Konsumentorganisationer
 266 (1) Miljöorganisationer
 267 (1) Politiska partier som säger sig arbeta för miljön (Miljöpartiet etc.)
 268 (1) Politiska partier i allmänhet
 269 (1) Fackföreningar
 270 (1) Regering eller kommun
 271 (1) Näringslivet
 272 (1) Lärare, vid skola eller universitet
 273 (1) Forskare
 274 (1) Media
 275 (1) INGET (SPONTANT)
 276 (1) VET EJ

13. Vidtar Du några särskilda åtgärder för att få information om miljön?
OM JA: Vilka? (SVARSKORT 10. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 307 (1) Nej, gör inget särskilt
 308 (1) Ja, prenumererar på facktidning
 309 (1) Ja, prenumererar på konsumenttidning
 310 (1) Ja, läser särskilda tidningsartiklar
 311 (1) Ja, ser särskilda program på tv
 312 (1) Ja, följer mina bams skolkurser
 313 (1) Ja, letar reda på information om särskilda miljöfrågor (via Internet, på biblioteket etc.)
 314 (1) VIDTAR ANDRA ÅTGÄRDER (SPONTANT)
 315 (1) VET EJ

14.a Tycker Du att myndigheterna agerar effektivt för att skydda miljön?

14.b1 På vilken nivå tycker Du att myndigheterna borde engagera sig mest för att skydda miljön? (SVARSKORT 11. ENDA ETT SVAR.)

14.b2 Och näst mest? (SVARSKORT 11. ENDA ETT SVAR.)

	14.a			14.b	
	Ja, effektivt	Nej, inte effektivt	VET EJ	1. Mest	2. Näst mest
1. På lokal nivå (kommunen)	316 (1)	(2)	(3)	321 (1)	322 (1)
2. På regional nivå (landstinget)	317 (1)	(2)	(3)	(2)	(2)
3. På regeringsnivå	318 (1)	(2)	(3)	(3)	(3)
4. På EU-nivå	319 (1)	(2)	(3)	(4)	(4)
5. På världsnivå	320 (1)	(2)	(3)	(5)	(5)

15.a Bland följande produkter och tjänster, vilka skulle Du vara beredd att betala lite mer för än Du gör idag om Du visste att de var mindre skadliga för miljön? (SVARSKORT 12. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

STÄLL FRÅGA 15.b FÖR VARJE PRODUKT ELLER TJÄNST IP NÄMNT:

15.b Skulle Du vara beredd att betala 10 % mer, 20 % mer eller 30 % mer? (SVARSKORT 13. ENDA ETT SVAR.)

LÄS UPP!	15.a Beredd att betala lite mer	15.b Beredd att betala... mer					VET EJ
		Mindre än 10 % (SPONTANT)	10 %	20 %	30 %	Mer än 30 % (SPONTANT)	
1. Vatten	323 (1)	335 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
2. Livsmedel	324 (1)	336 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
3. Sophämtning	325 (1)	337 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
4. Sophantering (sopsortering, återvinning etc.)	326 (1)	338 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
5. Bensin	327 (1)	339 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
6. Privatfordon (bilar, motorcyklar etc.)	328 (1)	340 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
7. Uppvärmning och belysning av Ditt hem	329 (1)	341 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
8. Kollektivtrafik (tåg, buss, tunnelbana, spårvagn etc.)	330 (1)	342 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
9. Flygresor	331 (1)	343 (1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
10. ANNAT (SPONTANT)	332 (1)						
11. INGET (SPONTANT)	333 (1)						
12. VET EJ	334 (1)						

16. Gör Du regelbundet något av följande?

LÄS UPP!		Ja	Nej	VET EJ
344	1. Sopsorterar	(1)	(2)	(3)
345	2. Köper ekologiska produkter	(1)	(2)	(3)
346	3. Köper produkter i återvinningsbara förpackningar	(1)	(2)	(3)
347	4. Gör kompost av trädgårds- eller hushållsavfall	(1)	(2)	(3)
348	5. Reser med kollektivtrafik	(1)	(2)	(3)
349	6. Sparar vatten	(1)	(2)	(3)
350	7. Sparar elektricitet	(1)	(2)	(3)
351	8. Kör Din bil långsammare	(1)	(2)	(3)
352	9. Kontrollerar hur mycket avgaser Din bil släpper ut	(1)	(2)	(3)
353	10. Tränar på hur man ska göra i nödsituationer (evakuera byggnader, kontrollera brandsläckare, testa larm)	(1)	(2)	(3)

17.a Vilken av följande åtgärder tror Du skulle vara mest effektiv för att lösa miljöproblem förknippade med föroreningar? (SVARSKORT 14. ENDAST ETT SVAR.)

17.b Och vilken åtgärd tror Du skulle vara näst mest effektiv? (SVARSKORT 14. ENDAST ETT SVAR.)

LÄS UPP!		17.a Mest effektiv	17.b Näst mest effektiv
1.	Införa strängare bestämmelser, med höga böter	354 (1)	355 (1)
2.	Endast beskatta föroreningskällor eller de förorenande verksamheterna	(2)	(2)
3.	Låta alla betala mer, i form av skatter, höjda priser etc.	(3)	(3)
4.	Förlita sig på initiativ från näringslivet, lantbruket, forskningsframsteg etc.	(4)	(4)
5.	ANNAT (SPONTANT)	(5)	(5)
6.	INGET (SPONTANT)	(6)	(6)
7.	VET EJ	(7)	(7)

18.a Vilken av följande åtgärder tror Du skulle vara mest effektiv för att lösa miljöproblem förknippade med stadstrafik? (SVARSKORT 15. ENDAST ETT SVAR.)

18.b Och vilken åtgärd tror Du skulle vara näst mest effektiv? (SVARSKORT 15. ENDAST ETT SVAR.)

18.c Och vilken åtgärd tror Du skulle vara mest effektiv därnäst? (SVARSKORT 15. ENDAST ETT SVAR.)

LÄS UPP!		18.a Mest effektiv	18.b Näst mest effektiv	18.c Mest effektiv därnäst
1.	Kraftigt minska antalet parkeringsplatser i stadskärnan	356-357 (01)	358-359 (01)	360-361 (01)
2.	Kraftigt minska biltrafiken	(02)	(02)	(02)
3.	Låta bilister betala tull för att köra in i städerna	(03)	(03)	(03)
4.	Skapa fler gågator	(04)	(04)	(04)
5.	Skapa fler cykelbanor	(05)	(05)	(05)
6.	Förbättra kollektivtrafiken	(06)	(06)	(06)
7.	Bygga nya expressvägar genom städerna	(07)	(07)	(07)
8.	Öka bränslepriset	(08)	(08)	(08)
9.	ANNAT (SPONTANT)	(09)	(09)	(09)
10.	INGET (SPONTANT)	(10)	(10)	(10)
11.	VET EJ	(11)	(11)	(11)

19. Jag kommer nu att läsa upp tre påståenden som har anknytning till miljön. Vilket av dessa påståenden ligger närmast Din egen uppfattning? (SVARSKORT 16. LÄS UPP. ENDAST ETT SVAR.)

- 362 (1) Den nuvarande utvecklingen av hur vi människor idag leder till katastrofer och miljön hotas
 (2) Vårt levnadssätt och utveckling måste förändras radikalt om vi ska stoppa miljöförstörelsen
 (3) Den nuvarande utvecklingen av hur vi människor idag är i grund och botten inte i konflikt med miljön
 (4) VET EJ

20. Anser Du att miljöpolitik leder till...? (SVARSKORT 17. LÄS UPP. ENDAST ETT SVAR.)

- 363 (1) Färre jobb
 (2) Fler jobb
 (3) VARKEN FLER ELLER FÄRRE JOBB (SPONTANT)
 (4) VET EJ

21. Instämmer Du helt, instämmer Du till viss del, instämmer Du inte helt eller instämmer Du inte alls med följande påstående? (SVARSKORT 18. LÄS UPP. ENDAST ETT SVAR.)

	Instämmer helt	Instämmer till viss del	Instämmer inte helt	Instämmer inte alls	VET EJ	
364	Miljöpolitik måste även ta hänsyn till sociala och ekonomiska effekter	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Nu ska vi prata om ett annat ämne: Konsumentorganisationer.

22. Anser Du generellt sett att Du är välinformerad om Dina rättigheter som konsument?
OM JA: Av vem? (SVARSKORT 19. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 365 (1) Nej, jag är inte väl informerad
- 366 (1) Ja, av svenska myndigheter/regeringen
- 367 (1) Ja, av europeiska myndigheter
- 368 (1) Ja, av media
- 369 (1) Ja, av konsumentorganisationer
- 370 (1) Ja, av näringslivsorganisationer
- 371 (1) Ja, av branschorganisationer/intressegrupper som t.ex. köttproducenter, vinproducenter etc.
- 372 (1) JA, AV ANDRA (SPONTANT)
- 373 (1) VET EJ

23.a Känner Du till någon konsumentorganisation i Sverige?

- 374 (1) Nej, jag känner inte till någon konsumentorganisation i Sverige
- (2) VET EJ
- (3) Ja

OM JA:

23.b Kan Du nämna några?

_____	415:
_____	416:
_____	417:
_____	418:
_____	419:
_____	420:
_____	421:
_____	422:
_____	423:
_____	424:
_____	425:
_____	426:
_____	427:
_____	428:
_____	429:
_____	430:
_____	431:
_____	432:
_____	433:
_____	434:
_____	435:
_____	436:
_____	437:
_____	438:
_____	439:
_____	440:
_____	441:
_____	442:
_____	443:
_____	444:
_____	445:
_____	446:
_____	447:
_____	448:
_____	449:
_____	450:

TILL ALLA:

24.a Vilken av följande uppgifter anser Du vara något som konsumentorganisationer borde prioritera? (SVARSKORT 20. ENDAST ETT SVAR.)

24.b Och vilka uppgifter tycker Du är mindre viktiga? (SVARSKORT 20. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

LÄS UPP!	24.a Prioriteras	24.b Mindre viktigt
1. Sprida information	451-452 (01)	453 (1)
2. Ge praktiska råd/hjälp till alla konsumenter	(02)	454 (1)
3. Endast ge praktiska råd/hjälp till medlemmar i konsumentorganisationer	(03)	455 (1)
4. Erbjud juridisk rådgivning	(04)	456 (1)
5. Ge ut en tidning	(05)	457 (1)
6. Påverka regeringen	(06)	458 (1)
7. Tillvarata konsumenternas intressen	(07)	459 (1)
8. Företräda konsumenternas intressen	(08)	460 (1)
9. ANDRA UPPGIFTER (SPONTANT)	(09)	461 (1)
10. VET EJ	(10)	462 (1)

25.a Skulle Du vilja att konsumentorganisationer hade större inflytande i Sverige?

- 463 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 25.b
 (2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 25.c
 (3) VET EJ → GÅ TILL FRÅGA 26

OM JA I FRÅGA 25.a:

25.b Är det därför att...? (SVARSKORT 21. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 464 (1) De inte har tillräckligt mycket inflytande idag
 465 (1) De kan tillvarata konsumenternas intressen på ett bra sätt
 466 (1) Konsumenterna inte är bra representerade idag
 467 (1) ANNAT SKÅL (SPONTANT)
 468 (1) VET EJ

OM NEJ I FRÅGA 25.a:

25.c Är det därför att...? (SVARSKORT 22. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 469 (1) De redan har tillräckligt mycket inflytande idag
 470 (1) De inte tar tillvara konsumenternas intressen på ett bra sätt
 471 (1) De inte är demokratiskt valda
 472 (1) KONSUMENTERNA REDAN ÄR BRA REPRESENTERADE (SPONTANT)
 473 (1) ANNAT SKÅL (SPONTANT)
 474 (1) VET EJ

TILL ALLA:

26. Anser Du att var och en följande situationer är ett stort problem för konsumentorganisationerna?

	LÄS UPP!	Ja	Nej	VET EJ
475	1. Brist på pengar	(1)	(2)	(3)
476	2. Brist på erfaren personal	(1)	(2)	(3)
477	3. Ingen konsumenttidning	(1)	(2)	(3)
478	4. För få medlemmar	(1)	(2)	(3)
479	5. För lite inflytande	(1)	(2)	(3)
480	6. Tas inte på allvar	(1)	(2)	(3)

27.a Är Du medlem i någon konsumentorganisation idag?

- 511 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 27.b
 (2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 27.c
 (3) VET EJ → GÅ TILL FRÅGA 28

OM JA I FRÅGA 27.a:

27.b Varför är Du medlem i just den organisationen? (SVARSKORT 23. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 512 (1) Jag kände inte till några andra
 513 (1) Den är störst
 514 (1) Den är närmast
 515 (1) Den är billigast
 516 (1) Den erbjuder bäst service
 517 (1) Den har bäst rykte
 518 (1) Jag känner andra medlemmar
 519 (1) ANNAT SKÅL (SPONTANT)
 520 (1) JAG ÄR MEDLEM I FLERA ORGANISATIONER (SPONTANT)
 521 (1) VET EJ

OM NEJ I FRÅGA 27.a:

27.c Varför är Du inte medlem i någon konsumentorganisation? (SVARSKORT 24. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 522 (1) Jag känner inte till några
 523 (1) Jag har inget behov av dem
 524 (1) Det är för dyrt
 525 (1) Den här typen av organisationer ligger för långt bort
 526 (1) De ger inga bra råd
 527 (1) Jag är inte intresserad
 528 (1) Jag har inte tid
 529 (1) JAG HAR SAGT UPP MITT MEDLEMSKAP (SPONTANT)
 530 (1) ANNAT SKÅL (SPONTANT)
 531 (1) VET EJ

TILL ALLA:

28.a Känner Du till några tidningar som ges ut av konsumentorganisationer?

- 532 (1) Nej
(2) Ja

OM JA:

28.b Tidningar?

_____	533:
_____	534:
_____	535:
_____	536:
_____	537:
_____	538:
_____	539:
_____	540:
_____	541:
_____	542:
_____	543:
_____	544:
_____	545:
_____	546:
_____	547:
_____	548:
_____	549:
_____	550:
_____	551:
_____	552:
_____	553:
_____	554:
_____	555:
_____	556:
_____	557:
_____	558:
_____	559:
_____	560:
_____	561:
_____	562:
_____	563:
_____	564:
_____	565:
_____	566:
_____	567:
_____	568:

29. Läser Du någon tidningar som ges ut av en konsumentorganisation?
OM JA: Läser Du varje nummer eller bara vissa nummer?

- 569 (1) Nej, jag läser aldrig den typen av tidning
(2) Ja, varje nummer
(3) Ja, vissa nummer

30. Under vilka omständigheter skulle Du vilja få hjälp av en konsumentorganisation?
(SVARSKORT 25. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 570 (1) Aldrig
571 (1) När jag behöver information
572 (1) När jag behöver praktiska råd/hjälp
573 (1) När jag behöver juridisk rådgivning
574 (1) UNDER ANDRA OMSTÄNDIGHETER (SPONTANT)
575 (1) VET EJ

31. Anser Du, generellt sett, att konsumentorganisationer ska...? (SVARSKORT 26. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 616 (1) ... sprida information
617 (1) ... ge praktiska råd/hjälp till alla konsumenter
618 (1) ... ge praktiska råd/hjälp endast till sina medlemmar
619 (1) ... erbjuda juridisk rådgivning
620 (1) ... ge ut tidningar
621 (1) ... påverka regeringen
622 (1) ... tillvarata konsumenternas intressen
623 (1) ... företräda konsumenternas intressen
624 (1) DE BORDE GÖRA ANDRA SAKER (SPONTANT)
625 (1) VET EJ

32. För var och en av följande aktiviteter vill jag att Du säger om Du tycker att den ska utföras i offentlig eller privat regi.

LÄS UPP!		Offentlig regi	Privat regi	BÅDA (SPONTANT)	VET EJ
626	1. Sprida information	(1)	(2)	(3)	(4)
627	2. Ge alla konsumenter praktiska råd/hjälp	(1)	(2)	(3)	(4)
628	3. Endast ge medlemmar i konsumentorganisationer praktiska råd/hjälp	(1)	(2)	(3)	(4)
629	4. Erbjud juridisk rådgivning	(1)	(2)	(3)	(4)
630	5. Ge ut en tidning	(1)	(2)	(3)	(4)
631	6. Påverka regeringen	(1)	(2)	(3)	(4)
632	7. Tillvarata konsumenternas intressen	(1)	(2)	(3)	(4)
633	8. Företräda konsumenternas intressen	(1)	(2)	(3)	(4)

33.a Har Du någonsin kontaktat en konsumentorganisation för att få råd/hjälp?

- 634 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 33.b
(2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 33.d
(3) VET EJ → GÅ TILL FRÅGA 34

OM JA I FRÅGA 33.a:

33.b I vilket ärende? (SVARSKORT 27. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 635 (1) Allmän rådgivning/hjälp
636 (1) Information om produkter eller tjänster
637 (1) Juridisk rådgivning
638 (1) Köpråd
639 (1) Försäkringsråd
640 (1) Annan ekonomisk rådgivning
641 (1) ANNAT SKÅL (SPONTANT)

33.c Hur skulle Du beskriva Din erfarenhet av just den konsumentorganisationen? (SVARSKORT 28. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 642 (1) Jag fick de råd/den hjälp jag behövde
643 (1) Jag fick en del av de råd/den hjälp jag behövde
644 (1) Jag fick inte de råd/den hjälp jag behövde
645 (1) Råden/hjälpen jag fick var användbar
646 (1) Råden/hjälpen jag fick var delvis användbar
647 (1) Råden/hjälpen jag fick var inte alls användbar
648 (1) VET EJ

OM NEJ I FRÅGA 33.a:

33.d Varför har Du aldrig kontaktat en konsumentorganisation för att få råd/hjälp? (SVARSKORT 29. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 649 (1) Jag har aldrig behövt råd/hjälp från en konsumentorganisation
650 (1) Jag vet inte hur man kontaktar dem
651 (1) De kan inte erbjuda den typ av råd/hjälp som jag behöver
652 (1) De är för dyra
653 (1) De erbjuder inte någon bra service
654 (1) De förstår inte mina problem
655 (1) Jag är inte medlem
656 (1) De ligger för långt borta
657 (1) ANDRA SKÅL (SPONTANT)
658 (1) VET EJ

TILL ALLA:

34. Vilket tror Du är det bästa sättet för en konsumentorganisation att kommunicera med allmänheten på? Är det genom...? (SVARSKORT 30. LÄS UPP. ENDAST ETT SVAR.)

- 659 (1) Tidningar
(2) Internet
(3) Ett 020-nummer (dvs. gratis telefonnummer)
(4) Ett vanlig telefonnummer där man får betala för samtalet
(5) CD-rom
(6) ANDRA SÅTT (SPONTANT)
(7) VET EJ

35. Anser Du att man bör betala för vissa av de tjänster som konsumentorganisationerna erbjuder?

- 660 (1) Ja → GÅ TILL FRÅGA 36
(2) Nej → GÅ TILL FRÅGA 38
(3) DET BEROR PÅ (SPONTANT) → GÅ TILL FRÅGA 39
(4) VET EJ → GÅ TILL FRÅGA 39

OM JA PÅ FRÅGA 35:

36. Vilka av följande tjänster tycker Du man bör betala för? (SVARSKORT 31. LÄS UPP. FLERA SVAR MÖJLIGA.)

- 661 (1) Spridning av information
662 (1) Ge råd/hjälp till alla konsument
663 (1) Ge råd/hjälp enbart till medlemmar i konsumentorganisationer
664 (1) Juridisk rådgivning
665 (1) Ge ut en tidning
666 (1) Påverka regeringen
667 (1) Tillvarata konsumenternas intressen
668 (1) Företråda konsumenternas intressen
669 (1) ANDRA SÅTT (SPONTANT)
670 (1) VET EJ

37. Hur mycket och på vilket sätt skulle Du vara beredd att betala? (SVARSKORT 32. LÄS UPP. ENDAST ETT SVAR.)

- 671 (1) En fast kostnad för varje erhållen tjänst
672 (1) Årlig avgift på 350 kr
673 (1) Årlig avgift på 700 kr
674 (1) Årlig avgift på 900 kr
675 (1) DET BEROR PÅ VAD DET ÄR FÖR TYP AV TJÄNST (SPONTANT)
676 (1) VET EJ

OM NEJ PÅ FRÅGA 35:

38. Skulle Du ändå vara beredd att betala för viss tjänster om Du verkligen behövde dem?

- 677 (1) Ja
 (2) Nej
 (3) DET BEROR PÅ VAD DET ÄR FÖR TYP AV TJÄNST (SPONTANT)
 (4) VET EJ

39. Hur tycker Du att konsumentorganisationer i huvudsak bör finansieras? (SVARSKORT 33. LÄS UPP. ENDAST ETT SVAR.)

- 678 (1) Genom medlemsavgifter
 (2) Genom betalning för tjänster
 (3) Med medel från statliga myndigheter/regeringen
 (4) Blandad finansiering: tjänster som är av allmänt intresse finansieras av statliga myndigheter medan tjänster som är av personligt intresse finansieras av de som är intresserade
 (5) ANNAT (SPONTANT)
 (6) VET EJ

40.a Jämfört med andra intressegrupper i Sverige som representerar näringslivet, lantbruk, bankverksamhet etc., hur inflytelserika tror Du att konsumentorganisationerna är? (SVARSKORT 34. ENDAST ETT SVAR.)

40.b Och i jämförelse med politiker? (SVARSKORT 34. ENDAST ETT SVAR.)

40.c Och i jämförelse med media? (SVARSKORT 34. ENDAST ETT SVAR.)

LÄS UPP!		Mycket inflytelserika	Ganska inflytelserika	Inte särskilt inflytelserika	Inte alls inflytelserika	VET EJ
709	a. Jämfört med andra intressegrupper	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
710	b. Jämfört med politiker	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
711	c. Jämfört med media	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

41. Jämfört med andra icke-statliga organisationer, som t.ex. miljöorganisationer, kvinnoorganisationer, djurskyddsorganisationer etc., hur effektivt tror Du att konsumentorganisationer kan påverka den allmänna debatten, politiker etc.? (SVARSKORT 35. LÄS UPP. ENDAST ETT SVAR.)

- 712 (1) Kan påverka mycket effektivt
 (2) Kan påverka ganska effektivt
 (3) Kan inte påverka särskilt effektivt
 (4) Kan inte påverka effektivt alls
 (5) VET EJ

BAKGRUNDSFRÅGOR**INGEN FRÅGA D1 TILL D6**

D7. Vilken siffra motsvarar bäst Din nuvarande situation? (SVARSKORT 36. LÄS UPP. ENDAST ETT SVAR.)

- 713- (01) Gift
 714 (02) Omgift
 (03) Ogift, lever för närvarande med partner
 (04) Ogift, har aldrig levt ihop med partner
 (05) Ogift, har tidigare levt med partner men lever ensam nu
 (06) Skild
 (07) Har separerat
 (08) Änkling/Änka
 (09) Övrigt SPONTANT
 (10) Vårar svara SPONTANT

D8. Hur gammal var Du när Du slutade studera på heltid? (OM IP FORTFARANDE STUDERAR. SKRIV: 00)

år
 715-716

INGEN FRÅGA D9

D10. Kön:

- 717 (1) Man
 (2) Kvinna

D11. Hur gammal är Du? (SKRIV IN ÅLDER)

år
 718-719

D12. Hur många personer finns det totalt i hushållet, alla vuxna och barn, inklusive Dig själv?


D13. Och hur många barn under 15 år bor hemma för närvarande?

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| 720 (1) 1 person | 721- (01) Ett barn |
| (2) 2 personer | 722 (02) 2 barn |
| (3) 3 personer | (03) 3 barn |
| (4) 4 personer | (04) 4 barn |
| (5) 5 personer | (05) 5 barn |
| (6) 6 personer | (06) 6 barn |
| (7) 7 personer | (07) 7 barn |
| (8) 8 personer | (08) 8 barn |
| (9) 9 personer eller fler | (09) 9 eller flera barn |
| | (10) Inget |

INGEN FRÅGA D14

D15.a Vilken typ av arbete/anställning/yrke har Du just nu?

OM IP INTE HAR NÅGOT BETALT ARBETE. ENLIGT KOD 1-4 I D15 A:
D15.b Har Du haft något betalt arbete tidigare? Vilken typ av arbete var det?

	A Nuvarande yrke	B Tidigare yrke
EJ AKTIVA		
Hemarbetande husmor/husfar, eller utan något yrke	723 (1)	
Studerande	(2)	
Arbetslös, eller för närvarande utan arbete	(3)	
Pensionerad eller sjukpensionär	(4)	
EGNA FÖRETAGARE		
Lantbrukare	(5)	725 (1)
Fiskare	(6)	(2)
Egen konsult/specialist t.ex. advokat, egen läkarpraktik, revisor, arkitekt	(7)	(3)
Butiksägare, hantverkare eller liknande	(8)	(4)
Ägare/delägare av/ företag	(9)	(5)
ANSTÄLLDA		
Anställd konsult/specialist (t.ex. anställd läkare, advokat, revisor, arkitekt)	(0)	(6)
Företagsledare (VD, direktör)	724 (1)	(7)
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	(2)	(8)
Anställd, huvudsakligen med skrivbordsarbete	(3)	(9)
Anställd med rörligt arbete, (t.ex. försäljare, chaufför...)	(4)	(0)
Anställd i servicenäringen (sjukhus, restaurang, polis, brandman...)	(5)	726 (1)
Arbetsledare	(6)	(2)
Specialutbildad arbetare	(7)	(3)
Arbetare, ej specialutbildad	(8)	(4)
Har aldrig haft något betalt arbete		(5)

INGEN FRÅGA D16 TILL D18

D19. Är Du...? (LÄS UPP a-b.)

	Ja	Nej
a) ...Den i hushållet som har huvudansvaret för att handla och ta hand om hemmet?	727 (1)	(2)
b) ...Den person i hushållet som tjänar mest?	728 (1) → D24	(2) → D21

INGEN FRÅGA D20.

**STÄLL FRÅGA D21 OM IP INTE ÄR DEN SOM TJÄNAR MEST I HUSHÅLLET,
dvs. KOD 2 I FRÅGA D19b. ÖVRIGA GÅR TILL FRÅGA D24:**

D21.a Vilket arbete/anställning/yrke har den person som tjänar mest?

OM HAN/HON INTE HAR NÅGOT BETALT ARBETE ENLIGT KOD 1-4 D21a:

D21.b Har han/hon haft något arbete tidigare? Var detta hans/hennes senaste arbete?

	A Nuvarande yrke	B Tidigare yrke
EJ AKTIVA		
Hemarbetande husmor/husfar, eller utan något yrke	729 (1)	}
Studerande	(2)	
Arbetslös, eller för närvarande utan arbete	(3)	
Pensionerad eller sjukpensionär	(4)	
EGNA FÖRETAGARE		
Lantbrukare	(5)	731 (1)
Fiskare	(6)	(2)
Egen konsult/specialist t.ex. advokat, egen läkarpraktik, revisor, arkitekt	(7)	(3)
Butiksägare, hantverkare eller liknande	(8)	(4)
Ägare/delägare av/i företag	(9)	(5)
ANSTÄLLDA		
Anställd konsult/specialist (t.ex. anställd läkare, advokat, revisor, arkitekt)	(0)	(6)
Företagsledare (VD, direktör)	730 (1)	(7)
Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker	(2)	(8)
Anställd, huvudsakligen med skrivbordsarbete	(3)	(9)
Anställd med rörligt arbete, (t.ex. försäljare, chaufför...)	(4)	(0)
Anställd i servicenäringsen (sjukhus, restaurang, polis, brandman...)	(5)	732 (1)
Arbetsledare	(6)	(2)
Specialutbildad arbetare	(7)	(3)
Arbetare, ej specialutbildad	(8)	(4)
Har aldrig haft något betalt arbete		(5)

INGEN FRÅGA D22 TILL D23.

**D24. Bor Du i hus eller lägenhet? Och äger eller hyr Du och Din familj er bostad?
(SVARSKORT 37. LÄS UPP. ENDAST ETT SVAR.)**

- 733 (1) Äger helt eller har ett (hypoteks-/intecknings)lån på ett hus
 (2) Äger helt eller har ett (hypoteks-/intecknings)lån på en lägenhet
 (3) Hyr ett privatägt hus
 (4) Hyr en privatägd lägenhet
 (5) Hyr ett hus som ägs av kommunen
 (6) Hyr en lägenhet som ägs av kommunen
 (7) Annat (hyr rum, bor inneboende, husockupant etc.)
 (8) VET EJ

INGEN FRÅGA D25 TILL D28.

D29. Vi behöver också lite uppgifter om hushållets inkomst. Dessa uppgifter används enbart för statistiska beräkningar. Här är en lista med olika inkomstgrupper (SVARSKORT 38). Jag skulle vilja att Du gav en summerad uppskattning över alla månadslöner i familjen, inklusive pensioner och sociala bidrag, barnbidrag samt ränteinkomster och liknande. Ditt svar på den här och alla andra frågor i intervjun är naturligtvis konfidentiellt och det kommer inte att vara möjligt att härleda några av Dina svar till Dig eller Ditt hushåll. Vilken bokstav stämmer bäst in på Ditt hushåll? Inkomsten före skatt.

- 734 (1) B Under 5.000 kr/månad
 (2) T 5.001-10.000 kr/månad
 (3) P 10.001-15.000 kr/månad
 (4) F 15.001-20.000 kr/månad
 (5) E 20.001-25.000 kr/månad
 (6) H 25.001-30.000 kr/månad
 (7) L 30.001-35.000 kr/månad
 (8) D 35.001-40.000 kr/månad
 (9) R 40.001-45.000 kr/månad
 (0) M 45.001-50.000 kr/månad
 735 (1) S 50.001-55.000 kr/månad
 (2) K Mer än 55.001 kr/månad
 (3) Vägrar
 (4) Vet ej

INTERVJUARPROTOKOLL

Vad behöver vi veta för grupper enligt...

P1. Intervjudatum

Dag Månad
736-737 738-739

P2. När intervjun påbörjades (skriv tid)
(Skriv t.ex. 16:00 inte 4 e.m.)

Timmar Minuter
740-741 742-743

P3. Hur lång tid tog intervjun?

Minuter
744-746

P4. Antal personer som var närvarande vid intervjun, inklusive intervjuaren?

- 747 (1) 2 (intervjuperson och intervjuare)
(2) 3
(3) 4
(4) 5 eller fler

P5. Hur samarbetade intervjupersonen?

- 748 (1) Mycket bra
(2) Ganska bra
(3) Si så där
(4) Dåligt

P6. Antal invånare på orten:

- 749 (1) Färre än 5 000
(2) 5 000. 10 000
(3) 10 -000. 30 000
(4) 30 000. 50 000
(5) 50 000. 100 000
(6) 100 000. 150 000
(7) Fler än 150 000

P7. Kommunkod: (Ifylles av GfK)

Kommun i klartext:

751-752

P8. Postnummer:

(MYCKET VIKTIGT)
753-760

P9. Urvalspunktnummer (Ifylles av GfK)

761-768

P10. Intervjuarnummer:

769-776

P11. Vägningsfaktor (Ifylles av GfK)

P12. Finns telefon i hushållet?

- 815 (1) Ja
(2) Nej