

Flash-EB 81 ..... May - Jun 2000 ..... ZA 3286

EOS GALLUP EUROPE  
FLASH EUROBAROMETRE 81  
(SPECIAL TARGETS)

« SME AND THE EURO »  
and some related topics  
=====

2000, June

DESCRIPTION OF THE SURVEY

Realization of this survey.

This telephone Survey FLASH EUROBAROMETRE 81 : SME AND THE EURO has been conducted on behalf of the DG Enterprises of the European Commission.

It has been managed and organised by the DG Education and Culture, « Public Opinion Analysis » Unit.

The interviews have been conducted between the 29 of MAY and the 13 of JUNE, 2000 by these EOS GALLUP EUROPE Institutes :

DIMARSO - BRUXELLES	Belgium
EMNID - BIELEFELD	Germany
ICAP - ATHENS	Greece
DEMOSCOPIA - MADRID	Spain
B.V.A. - VIROFLAY	France
IRISH MKTG SURVEYS - DUBLIN	Ireland
DOXA - MILANO	Italy
ILReS - LUXEMBOURG	Luxemburg
NIPO - AMSTERDAM	Netherlands
ÖSTERREICHISCHES GALLUP - VIENNA	Austria
METRIS - LISBOA	Portugal
SUOMEN GALLUP - ESPOO	Finland

Representativity of the results.

The targets for this Flash Eurobarometer have been defined by the European Commission as : all the companies - farmers excluded - employing less than 250 persons, installed in one of the eleven «Euro Countries» or Greece.

Dun & Bradstreet prepared the lists of companies which were qualified to be interviewed, by drawing a sample from their european data-bases. This sampling has been made according to three criteria : Country, size of the company, and industrial sector. Within each cell defined by these criteria, the sampling has been made at random.

The person interviewed in each company is the one who has the responsibility of its financial operations : General Manager, Administrative Manager or Financial Director. It is the interviewer which insures the identity of this person within the Company, at the same time that

he/she controls the accuracy of the enterprise characteristics, as delivered by Dun & Bradstreet, namely : the number of employed persons and the industrial sector.

+-----+  
| Sizes of the samples. |  
+-----+

The sample sizes amount to 200 or 300 respondents in each Country.

A weighting factor has been applied on the national results in order to compute the «TOTAL EURO 12», i.e. the total for the twelve countries of the European Union covered by this survey, where each individual country influences the total in proportion of the actual number of its companies.

Here we present the number of interviews as :

- (a) actually conducted in each State
- (b) derived from the weighting EURO 12

	Interviews		WEIGHTED	
	UNWEIGHTED		EURO 12	
TOTAL	2819	100%	2819	100%
BELGIQUE	203	7%	110	4%
DEUTSCHLAND	300	11%	982	35%
ELLAS	200	7%	47	2%
ESPANA	300	11%	228	8%
FRANCE	305	11%	626	22%
IRELAND	200	7%	27	1%
ITALIA	304	11%	443	16%
LUXEMBOURG	200	7%	7	0%
NEDERLAND	200	7%	162	6%
ÖSTERREICH	207	7%	95	3%
PORTUGAL	200	7%	41	1%
FINLAND	200	7%	51	2%
ACTIVITY SECTOR				
Primary (farmers excl.)	76	3%	85	3%
Construction/CE	268	10%	255	9%
Manufacturing	514	18%	534	19%
Distribution	980	35%	883	31%
Finances	63	2%	41	1%
Transport	94	3%	84	3%
Services	692	25%	759	27%
(Others)	132	5%	177	6%
SIZE (EMPLOYMENT)				
1-9	1892	67%	1983	70%
10-49	723	26%	647	23%
50-249	204	7%	190	7%
TURNOVER (Euros)				
- 100.000	334	12%	372	13%
100.000 - 250.000	399	14%	421	15%
250.000 - 500.000	389	14%	359	13%
500.000 - 1.000.000	368	13%	356	13%
1.000.000 - 1.500.000	166	6%	155	5%
1.500.000 - 2.000.000	115	4%	111	4%
2.000.000 - 2.500.000	85	3%	81	3%
2.500.000 - 5.000.000	157	6%	129	5%
+ 5.000.000	233	8%	222	8%
(DK/NA)	573	20%	614	22%

+-----+  
| Questionnaire. |  
+-----+

1. The questionnaire prepared for this survey is reproduced in a separate file, in French and in English.

2. The translations have been realized in each national language by the Institutes listed above.

**INFORMATIONS A PREPARER AVANT L’INTERVIEW**

- (a) REGION NUTS : .....(CODER SELON LOCALITE D&B)  
(b) CODE SIC ou NACE : .....(SELON D&B)  
(c) NOMBRE DE TRAVAILLEURS : .....(SELON D&B)

Cette étude est réalisée à la demande de la Commission européenne.

- A.** Dans votre entreprise, quelle est votre fonction exacte: ...?  
[PRECISER : .....]  
[SI CORRESPOND A UN DES TROIS CAS CI-DESSOUS : CODER ET CONTINUER]  
[DANS TOUS LES AUTRES CAS → STOP INTERVIEW]
- Direction générale : Président, Administrateur-délégué, Gérant, Propriétaire, Patron..... 1
  - Directeur administratif, plus haut responsable administratif de l'entreprise... 2
  - Directeur financier ..... 3
- B.** Combien votre entreprise emploie-t-elle de personnes en équivalents temps plein en [NOTRE PAYS] ?
- [---] personnes
  - **250 et plus** → [STOP INTERVIEW]
  - (NSP/SR) → [STOP INTERVIEW]
- C.** Quel est le principal secteur d'activités de votre entreprise : ... ?
- les Activités Extractives ou la Production Primaire (y compris la Production d'Energie) (**MAIS excepté Agriculture**)..... 1
  - la Construction (ou Travaux Publics)..... 2
  - le Secteur Industriel (secteur secondaire)..... 3
  - la Distribution (de gros et de détail)..... 4
  - les Banques, Finances, Assurances ..... 5
  - les Transports ..... 6
  - les Services aux entreprises..... 7
  - [Autre] (**PRECISER: .....**) ..... 8
  - **AGRICULTURE**.....[STOP INT]
  - **[NSP/SR]**.....[STOP INT]
- D.** Quel est le chiffre d'affaires annuel de votre entreprise en [NOTRE PAYS] :....?
- inférieur à € 100.000 (\*)..... 1
  - € 100.000 à € 250.000 (\*)..... 2
  - € 250.000 à € 500.000 (\*)..... 3
  - € 500.000 à € 1.000.000 (\*)..... 4
  - € 1.000.000 à € 1.500.000 (\*)..... 5
  - € 1.500.000 à € 2.000.000 (\*)..... 6
  - € 2.000.000 à € 2.500.000 (\*)..... 7
  - € 2.500.000 à € 5.000.000 (\*)..... 8
  - plus de € 5.000.000 ..... 9
  - (NSP/SR) ..... 10

(\*) Les montants en euros peuvent être convertis en votre MONNAIE NATIONALE.

**INFORMATION TO BE PREPARED BEFORE INTERVIEW**

- (a) NUTS REGION: .....(CODE ACCORDING TO D&B LOCALITY)  
(b) SIC or NACE CODE: .....(ACCORDING TO D&B)  
(c) COMPANY SIZE : .....(ACCORDING D&B)

This survey is conducted on behalf of the European Commission.

- A.** What exactly is your position in the company : ...?  
[SPECIFY: .....]  
[IF CORRESPONDS TO ONE OF THE THREE CASES BELOW: CODE AND CONTINUE]  
[IN ALL OTHER CASES → STOP INTERVIEW]
- General management : Chairman, Managing Director, Owner, Boss ..... 1
  - Administration Director, company's highest responsible person for administration..... 2
  - Financial Director ..... 3
- B.** How many people does your company employ equivalent full time in [OUR COUNTRY] : ... ?
- [---] people
  - **250 and more** → [STOP INTERVIEW]
  - (DK/NA) → [STOP INTERVIEW]
- C.** To which industrial sector does your company principally belong : ... ?
- Extractive activity or Primary Production (including Energy Production) (**BUT except Agriculture**)..... 1
  - Construction (or Public Works)..... 2
  - Manufacturing (secondary sector) ..... 3
  - Distribution (wholesale, retail)..... 4
  - Banking, Finances, Insurances..... 5
  - Transport..... 6
  - Business Services..... 7
  - [Other] (**SPECIFY: .....**) ..... 8
  - **AGRICULTURE**.....[STOP INT]
  - **[DK/NA]**.....[STOP INT]
- D.** What is the annual turnover of your company in [OUR COUNTRY] : .....
- less than € 100.000 (\*)..... 1
  - € 100.000 to € 250.000 (\*)..... 2
  - € 250.000 to € 500.000 (\*)..... 3
  - € 500.000 to € 1.000.000 (\*)..... 4
  - € 1.000.000 to € 1.500.000 (\*)..... 5
  - € 1.500.000 to € 2.000.000 (\*)..... 6
  - € 2.000.000 to € 2.500.000 (\*)..... 7
  - € 2.500.000 to € 5.000.000 (\*)..... 8
  - more than € 5.000.000 ..... 9
  - (DK/NA)..... 10

(\*) The amounts in euro may be converted into your NATIONAL CURRENCY.

1. Pensez-vous qu’il est déjà nécessaire de préparer votre entreprise au moment où **[MONNAIE NATIONALE]** ne sera plus utilisée et sera remplacée par l’euro ?

- oui ..... 1
- non ..... 2
- l’entreprise est déjà préparée ..... 3
- (NSP/SR) ..... 4

2. Avez-vous déjà arrêté un plan d’action dans le détail, seulement dans ses grandes lignes, ou ni l’un, ni l’autre ?

- un plan d’action dans le détail..... 1
- un plan d’action dans ses grandes lignes ..... 2
- ni l’un, ni l’autre ..... 3
- (NSP/SR) ..... 4

**[SI Q.2, CODE 1 «UN PLAN D’ACTION DANS LE DETAIL» OU CODE 2 «UN PLAN D’ACTION DANS SES GRANDES LIGNES»]**

3. Avez-vous déjà concrètement mis en œuvre toutes les mesures arrêtées, la plupart des mesures arrêtées, quelques-unes des mesures arrêtées ou aucune des mesures arrêtées ?

- toutes les mesures arrêtées..... 1
- la plupart des mesures arrêtées ..... 2
- quelques-unes des mesures arrêtées ..... 3
- aucune des mesures arrêtées ..... 4
- (NSP/SR) ..... 5

1. Do you think it is already necessary to prepare your company to the moment where the **[NATIONAL CURRENCY]** will no longer be used and will be replaced by the euro ?

- yes ..... 1
- no ..... 2
- the company is already prepared ..... 3
- (DK/NA)..... 4

2. Have you already decided on a detailed action plan, just the outlines of an action plan or neither one nor the other ?

- a detailed action plan..... 1
- the outlines of an action plan ..... 2
- neither one nor the other ..... 3
- (DK/NA)..... 4

**[IF Q.2, CODE 1 “A DETAILED ACTION PLAN” OR CODE 2 “THE OUTLINES OF AN ACTION PLAN”]**

3. Have you already concretely implemented all measures that were adopted, most of the measures adopted, some of the measures adopted or none of the measures adopted ?

- all measures adopted ..... 1
- most of the measures adopted ..... 2
- some of the measures adopted ..... 3
- none of the measures adopted ..... 4
- (DK/NA)..... 5

**[A TOUS]**

4. Avez-vous déjà : ...
- oui ..... 1
  - non ..... 2
  - (NSP/SR) ..... 3

**[LIRE - UNE REPONSE PAR ITEM]**

- a) identifié l'impact de l'euro, fonction par fonction (par ex. commercial, marketing, comptabilité, etc.) ..... 1 ..... 2 ..... 3
- b) défini les adaptations à apporter à vos systèmes informatiques ..... 1 ..... 2 ..... 3
- c) choisi la personne responsable pour les actions à entreprendre ..... 1 ..... 2 ..... 3
- d) évalué les moyens budgétaires nécessaires ..... 1 ..... 2 ..... 3
- e) informé votre personnel sur le passage à l'euro ..... 1 ..... 2 ..... 3
- f) évalué les besoins spécifiques de formation pour votre personnel ..... 1 ..... 2 ..... 3
- g) ouvert ou converti un compte bancaire en euros ..... 1 ..... 2 ..... 3
- h) commencé à établir vos prix en euros ..... 1 ..... 2 ..... 3
- i) informé vos partenaires (clients, fournisseurs, ...) de vos intentions ..... 1 ..... 2 ..... 3

**[ASK ALL]**

4. Have you already : .....
- yes ..... 1
  - no ..... 2
  - (DK/NA) ..... 3

**[READ OUT – ONE ANSWER PER ITEM]**

- a) identified the impact of the euro, according to the company function fulfilled (e.g. sales, marketing, accounting etc.) ..... 1 .... 2 ..... 3
- b) defined all adaptations that have to be made to your computer systems ..... 1 .... 2 ..... 3
- c) chosen the person responsible for actions that must be undertaken ..... 1 .... 2 ..... 3
- d) evaluated how much budget will be necessary ..... 1 .... 2 ..... 3
- e) informed your personnel about the switch to the euro ..... 1 .... 2 ..... 3
- f) evaluated your specific needs with respect to personnel training ..... 1 .... 2 ..... 3
- g) opened or converted a bank account into a euro bank account ..... 1 .... 2 ..... 3
- h) started fixing your prices in euro ..... 1 .... 2 ..... 3
- i) informed your partners of your intentions (clients, suppliers, ...) ..... 1 .... 2 ..... 3

5. A partir de quand facturerez-vous systématiquement en euros ?

**[NE PAS SUGGERER]**

- (c'est déjà le cas) ..... 1
- (avant le 30 juin 2000) ..... 2
- (entre le 1<sup>er</sup> juillet et le 31 décembre 2000) ..... 3
- (entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 30 juin 2001) ..... 4
- (entre le 1<sup>er</sup> juillet et le 31 décembre 2001) ..... 5
- (le 1<sup>er</sup> janvier 2002) ..... 6
- (après le 1<sup>er</sup> janvier 2002) ..... 7
- (quand ce sera obligatoire) ..... 8
- (Autre : **PRECISER** ..... ) ..... 9
- (NSP/SR) ..... 10

6. A partir de quand pensez-vous que votre entreprise sera capable d'effectuer toutes les opérations en euros, c'est-à-dire sera devenue « eurocompatible » ?

**[NE PAS SUGGERER]**

- (c'est déjà le cas) ..... 1
- (avant le 30 juin 2000) ..... 2
- (entre le 1<sup>er</sup> juillet et le 31 décembre 2000) ..... 3
- (entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 30 juin 2001) ..... 4
- (entre le 1<sup>er</sup> juillet et le 31 décembre 2001) ..... 5
- (le 1<sup>er</sup> janvier 2002) ..... 6
- (après le 1<sup>er</sup> janvier 2002) ..... 7
- (quand ce sera obligatoire) ..... 8
- (Autre : **PRECISER** ..... ) ..... 9
- (NSP/SR) ..... 10

5. As of when will you systematically invoice in euro ?

**[DO NOT PROMPT]**

- (it is already the case)..... 1
- (before June 30, 2000) ..... 2
- (between July 1 and December 31, 2000)..... 3
- (between January 1 and June 30, 2001)..... 4
- (between July 1 and December 31, 2001)..... 5
- (on January 1, 2002)..... 6
- (after January 1, 2002) ..... 7
- (when it will be compulsory)..... 8
- (Other : **SPECIFY** ..... ) ..... 9
- (DK/NA)..... 10

6. As of when do you think your company will be able to carry out all operations in euro, i.e. will have become “eurocompatible” ?

**[DO NOT PROMPT]**

- (it is already the case)..... 1
- (before June 30, 2000) ..... 2
- (between July 1 and December 31, 2000)..... 3
- (between January 1 and June 30, 2001)..... 4
- (between July 1 and December 31, 2001)..... 5
- (on January 1, 2002)..... 6
- (after January 1, 2002) ..... 7
- (when it will be compulsory)..... 8
- (Other : **SPECIFY** ..... ) ..... 9
- (DK/NA)..... 10

7. Pensez-vous que l’introduction de l’euro aura des conséquences très positives, assez positives, assez négatives, très négatives ou aucune conséquence sur la compétitivité de votre entreprise ?

- des conséquences très positives ..... 1
- des conséquences assez positives ..... 2
- des conséquences assez négatives ..... 3
- des conséquences très négatives ..... 4
- aucune conséquence ..... 5
- (NSP/SR) ..... 6

8. Avez-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans la capacité de votre entreprise à réussir le passage à l’euro ?

- tout à fait confiance ..... 1
- plutôt confiance ..... 2
- plutôt pas confiance ..... 3
- pas confiance du tout ..... 4
- (NSP/SR) ..... 5

7. Do you think that the introduction of the euro will have very positive consequences, somewhat positive consequences, somewhat negative consequences, very negative consequences or no consequence at all on your company’s competitiveness ?

- very positive consequences ..... 1
- somewhat positive consequences ..... 2
- somewhat negative consequences ..... 3
- very negative consequences ..... 4
- no consequence at all ..... 5
- (DK/NA) ..... 6

8. Do you have full confidence, some confidence, not much confidence or no confidence at all in your company’s ability to succeed when switching to the euro ?

- full confidence ..... 1
- some confidence ..... 2
- not much confidence ..... 3
- no confidence at all ..... 4
- (DK/NA) ..... 5



© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg