

Flash-EB 82-A EURO May 2000 ZA 3287

+-----+
 | Realization of this survey. |
 +-----+

This telephone Survey FLASH EUROBAROMETRE 82/A: EURO INTRODUCTION ATTITUDES (Step 2) has been conducted on behalf of the European Commission.

It has been managed and organised by the DG X, Information, Communication, Culture, Audiovisual (« Public Opinion Analysis » Unit).

The interviews have been conducted between the 03/05/2000 and the 10/05/2000 by these fifteen EOS GALLUP EUROPE Institutes :

DIMARSO - BRUXELLES	(Interviews : 03/05/00 - 05/05/00)	Belgium
GALLUP - KOBENHAVN	(Interviews : 03/05/00 - 06/05/00)	Denmark
EMNID - BIELEFELD	(Interviews : 03/05/00 - 08/05/00)	Germany
ICAP - ATHENS	(Interviews : 03/05/00 - 08/05/00)	Greece
DEMOSCOPIA - MADRID	(Interviews : 03/05/00 - 08/05/00)	Spain
B.V.A. - VIROFLAY	(Interviews : 03/05/00 - 04/05/00)	France
IRISH MKTG SURVEYS - DUBLIN	(Interviews : 03/05/00 - 09/05/00)	Ireland
DOXA - MILANO	(Interviews : 03/05/00 - 04/05/00)	Italy
ILReS - LUXEMBOURG	(Interviews : 03/05/00 - 08/05/00)	Luxemburg
NIPO - AMSTERDAM	(Interviews : 03/05/00 - 10/05/00)	Netherlands
ÖSTERREICHISCHES GALLUP - VIENNA	(Interviews : 03/05/00 - 09/05/00)	Austria
METRIS - LISBOA	(Interviews : 04/05/00 - 08/05/00)	Portugal
SUOMEN GALLUP - ESPOO	(Interviews : 04/05/00 - 08/05/00)	Finland
SIFO - STOCKHOLM	(Interviews : 03/05/00 - 06/05/00)	Sweden
NOP - LONDON	(Interviews : 03/05/00 - 09/05/00)	United Kingdom

+-----+
 | Representativity of the results. |
 +-----+

Each national sample is representative of the continental population aged 15 and over, interviewed by telephone, within these limits :

- United Kingdom : Nothern Ireland excluded

+-----+
 | Sizes of the samples. |
 +-----+

The sample sizes amount to 500 respondents in each Country, with the exception of Germany, where the sample has been set at 1000 respondents.

A weighting factor has been applied on the national results in order to compute the marginals for :

- the eleven « EURO IN » countries
- the four « EURO OUT » countries

Here are presented the number of interviews as :

- (a) actually conducted in each State
- (b) derived from the weighting EURO IN
- (c) derived from the weighting EURO OUT

	Inter viewed	EURO « IN »	EURO « OUT »
	(a)	(b)	(c)
- Belgium :	519	212	0
- Denmark :	500	0	126
- Germany : (West)	500	1351	0
- Germany : (East)	500	355	0
- Greece :	500	0	252
- Spain :	501	823	0
- France :	501	1208	0
- Ireland :	500	76	0
- Italy :	504	1201	0
- Luxemburg :	500	9	0
- Netherlands :	512	323	0
- Austria :	500	168	0
- Portugal :	501	208	0
- Finland :	503	107	0
- Sweden :	500	0	213
- United Kingdom :	506	0	1415
- Totals :	8047	6041	2006

+-----+
| Questionnaire. |
+-----+

1. The questionnaires prepared for this survey are reproduced in French and in English.

Three versions of the same questionnaire have been used :

- (1) - one version used in the 11 countries ready to introduce the euro
- (2) - one version for DENMARK, SWEDEN and the UNITED-KINGDOM (ZA Study 3388)
- (3) - one version for GREECE (ZA Study 3388).

The Greek version (3) is almost identical to the (2) : only slight changes in a few items have been made.

2. The translations have been realized in each national language by the Institutes listed above.

1. **Sexe** [1] homme
[2] femme
2. **Age exact :** [][] ans
[00] [REFUS/ S.R.]
3. **Age de fin d'études :** [AGE EXACT EN 2 CHIFFRES]
[][] ans
[00] [REFUS/ SR]
[01] [JAMAIS ETE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]
[99] [ENCORE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]
4. **EOS Standard Occupation of Respondent Question :**
Quelle est votre profession ? (ENQ. : PRECISEZ ET CODEZ)
1. Fermier, pêcheur
 2. Profession libérale (avocat, médecin, etc. ...)
 3. Commerçant, artisan, patron
 4. Cadre supérieur, Directeur
 5. Employé, cadre moyen
 6. Travailleur manuel
 7. Retraité, pensionné
 8. Ménagère sans profession
 9. Etudiant, milicien
 10. Temporairement sans emploi, chômeur
 11. Autre
 12. Refus
5. **Standard General Election Question**
Si une "Election Générale" avait lieu dimanche prochain (**SI LE REpondant A MOINS DE 18 ANS, AJOUTER: et que vous puissiez voter**), pour quel parti voteriez-vous ?
- | | | |
|---|-----------------------|----|
| - | Parti A | 01 |
| - | Parti B | 02 |
| - | (C, D, E, etc.) | XX |
| - | Autre Parti | 96 |
| - | Voterait blanc | 97 |
| - | Ne voterait pas | 98 |
| - | (N.S.P./S.R.) | 99 |
6. **Région = "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1) [2 CHIFFRES]**
7. **Taille localité**

1. **Sex** [1] man
[2] woman
2. **Exact Age:** [][] years old
[00] [REFUSAL/NO ANSWER]
3. **Age when finished full time education :** [EXACT AGE IN 2 DIGITS]
[][] years old
[00] [REFUSAL/ NO ANSWER]
[01] [NEVER GONE TO FULL TIME SCHOOL]
[99] [STILL AT FULL TIME SCHOOL]
4. **EOS Standard Occupation of Respondent Question :**
What is your occupation ? (INT. : WRITE IN AND CODE)
1. Farmer, fisherman
 2. Professional (lawyer, practitioner, etc. ...)
 3. Owner of shop or company, craftsman, proprietor
 4. General Management
 5. Employed, middle management
 6. Manual worker
 7. Retired
 8. Housewife
 9. Student, military service
 10. Temporarily not working, unemployed
 11. Other
 12. Refusal
5. **Standard General Election Question**
If there were a "General Election" tomorrow (**SAY IF CONTACT UNDER 18 : and you had to vote**), which PARTY would you support ?
- | | | |
|---|------------------------|----|
| - | Party A | 01 |
| - | Party B | 02 |
| - | (C, D, E, etc.) | XX |
| - | Other Party | 96 |
| - | Would vote blank | 97 |
| - | Would not vote..... | 98 |
| - | (D.K./N.A.) | 99 |
6. **Region = "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1) [2 DIGITS]**
7. **Size of Locality**

8. Dans quelle mesure vous sentez-vous informé sur la monnaie unique européenne, l'Euro ? Vous sentez-vous :

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- très bien informé..... 1
- assez bien informé 2
- pas très bien informé..... 3
- pas bien informé du tout 4
- (NSP/SR)..... 5

9. En [NOTRE PAYS], à quelle date pourrons-nous utiliser des billets et des pièces en Euro ?

[ENQ. : SI REPONSE IMPRECISE, « ENTRE... et ... » OU « PAS AVANT... », ... : RELANCER :...]

...Pourriez-vous me dire en quel mois de quelle année, même si vous n'êtes pas sûr(e) ?

- [CODER MOIS ET ANNEE] : [] [] - 20[] []
- (Jamais :00 00)
- (Ne sait pas le mois : code 99 + année)
- (Ne sait pas l'année : mois + code 99)
- (Ne sait pas du tout : codes 9999)

8. How well informed do you feel about the single European currency, the Euro ? Do you feel :

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER POSSIBLE]

- very well informed..... 1
- well informed..... 2
- not very well informed..... 3
- not at all informed 4
- (DK/NA)..... 5

9. From what date will the Euro notes and coins be available for use in [OUR COUNTRY] ?

[INT. : IF ANSWER VAGUE, « BETWEEN... AND... » OR « NOT BEFORE... », ...: PROMPT:...]

... Could you tell me in what month of what year, even if you are not sure ?

- [CODE MONTH AND YEAR] : [] [] - 20[] []
- (Never..... 00 00)
- (Doesn't know the month:..... code 99 +year)
- (Doesn't know the year: month + code 99)
- (Doesn't know at all: code 9999)

10. A partir du jour de l'introduction de l'Euro, combien de temps pourrez-vous continuer à payer en **[MONNAIE NATIONALE]** chez tous les commerçants ?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- plus du tout..... 1
- entre 1 et 4 semaines..... 2
- entre 1 et 2 mois..... 3
- entre 2 et 6 mois..... 4
- entre 6 mois et un an..... 5
- plus d'un an..... 6
- indéfiniment..... 7
- (NSP/SR)..... 8

11. Certains producteurs et commerçants affichent déjà leurs prix en **[MONNAIE NATIONALE]** et en Euro. Prêtez-vous attention à ce double affichage ?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- toujours..... 1
- souvent..... 2
- parfois..... 3
- rarement..... 4
- jamais..... 5
- (jamais vu) **[SPONTANE]**..... 6
- (NSP/SR)..... 7

10. From the day the Euro is introduced, how long will you be able to continue paying in **[NATIONAL CURRENCY]** in all the shops ?

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER POSSIBLE]

- no longer..... 1
- between 1 and 4 weeks..... 2
- between 1 and 2 months..... 3
- between 2 and 6 months..... 4
- between 6 months and a year..... 5
- longer than a year..... 6
- indefinitely..... 7
- (DK/NA)..... 8

11. Some producers and retailers already show their prices both in **[NATIONAL CURRENCY]** and in Euro. Do you ever look at this dual pricing ?

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER POSSIBLE]

- always..... 1
- often..... 2
- sometimes..... 3
- seldom..... 4
- never..... 5
- (never seen any) **[SPONTANEOUS]**..... 6
- (DK/NA)..... 7

12. Avez-vous déjà essayé de mémoriser certains prix en Euro ?
- oui..... 1
 - non..... 2
 - (NSP/SR)..... 3
13. Cela vous aiderait-il à les mémoriser si les prix en Euro étaient affichés avant les prix en [MONNAIE NATIONALE] ?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- certainement..... 1
- probablement 2
- peut-être 3
- probablement pas..... 4
- certainement pas 5
- (NSP/SR)..... 6

12. Have you already tried to memorise certain prices in Euro ?
- yes 1
 - no 2
 - (DK/NA) 3
13. Would it help you to memorise those prices if the prices in Euro appeared before the prices in [NATIONAL CURRENCY] ?

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER POSSIBLE]

- definitely..... 1
- probably 2
- maybe 3
- probably not 4
- definitely not..... 5
- (DK/NA) 6

14. Je vais vous lire cinq affirmations relatives au remplacement des **[MONNAIE NATIONALE]** par les Euro dans la vie courante.

Pour chacune d'entre elles, pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout :

- tout à fait d'accord 1
- plutôt d'accord 2
- plutôt pas d'accord 3
- pas d'accord du tout 4
- (NSP/SR) 5

- a. Le remplacement des **[MONNAIE NATIONALE]** par les Euro vous posera personnellement beaucoup de difficultés ? 1 2 3 4 5
- b. Vous redoutez des abus et des tricheries sur les prix ? 1 2 3 4 5
- c. Vous ferez davantage confiance aux commerçants s'engageant à respecter un code de conduite et exposant un logo de garantie ? 1 2 3 4 5
- d. Vous pensez que les banques et les organismes financiers aideront leurs clients en leur distribuant des dépliant d'information ou même des calculatrices ? 1 2 3 4 5
- e. Vous pensez que les réglementations et mesures nécessaires seront prises à temps pour protéger les consommateurs des abus ? 1 2 3 4 5

14. I am going to read you a list of five statements concerning the replacement of the **[NATIONAL CURRENCIES]** by the Euro in daily life.

Could you tell me for each of them if you strongly agree, quite agree, quite disagree or strongly disagree :

- strongly agree 1
- quite agree 2
- quite disagree 3
- strongly disagree 4
- (DK/NA) 5

- a. Replacement of the **[NATIONAL CURRENCY]** by the Euro will cause you personally a lot of inconvenience? 1 2 3 4 5
- b. You're afraid of abuses and cheating on prices ? 1 2 3 4 5
- c. You would rather trust retailers who agree on respecting a code of conduct and display a logo of guarantee ? 1 2 3 4 5
- d. You think the banks and financial organizations will assist their clients by giving out information leaflets or even calculators ? 1 2 3 4 5
- e. You think that the necessary regulations and measures will be taken in time to protect the consumers from abuses ? 1 2 3 4 5

15. A votre avis, est-il vrai que :

- vrai 1
- faux 2
- (NSP/SR) 3

- a. Les billets en Euro émis en **[NOTRE PAYS]** seront immédiatement utilisables et acceptés dans tous les pays qui ont adopté l'Euro ? 1 2 3
- b. Les pièces en Euro émises en **[NOTRE PAYS]** seront immédiatement utilisables et acceptées dans tous les pays qui ont adopté l'Euro ? 1 2 3
- c. La valeur de l'Euro par rapport à **[MONNAIE NATIONALE]** est déjà définitivement fixée ? 1 2 3

15. In your opinion, is it true that :

- true 1
- false 2
- (DK/NA) 3

- a. Euro notes issued in **[OUR COUNTRY]** will immediately be usable and accepted in all the countries that adopted the Euro ? 1 2 3
- b. Euro coins issued in **[OUR COUNTRY]** will immediately be usable and accepted in all the countries that adopted the Euro ? 1 2 3
- c. the value of the Euro compared to the **[NATIONAL CURRENCY]** has already been definitely set ? 1 2 3

16. Croyez-vous que l'Euro : ... ?

oui non (NSP)

a.	Vous permettra de comparer plus facilement le prix des voitures d'un pays à l'autre.....	1	2	3
b.	Sera une monnaie internationale, comme le dollar	1	2	3
c.	Favorisera la croissance économique des pays ayant adopté l'Euro.....	1	2	3
d.	Diminuera les différences entre les riches et les pauvres	1	2	3
e.	Contribuera à la création d'emplois	1	2	3
f.	Facilitera les achats, dans tous les pays participant à l'Euro	1	2	3
g.	Eliminera les frais de change d'une monnaie vers l'autre	1	2	3
h.	Facilitera la vie de ceux qui voyagent dans d'autres pays de l'Union européenne	1	2	3
i.	Contribuera à la stabilité des prix	1	2	3
j.	Aura pour vous personnellement plus d'avantages que de désavantages.....	1	2	3
k.	Fera perdre à [NOTRE PAYS] le contrôle de sa politique économique.....	1	2	3
l.	Fera perdre à [NOTRE PAYS] une grande partie de son identité	1	2	3

16. Do you think that the Euro : ... ?

yes no (DK)

a.	Will allow you to easily compare car prices between one country and another	1	2	3
b.	Will be an international currency as the dollar	1	2	3
c.	Will contribute to the economic growth of the countries that adopted the Euro.....	1	2	3
d.	Will narrow the differences between the rich and the poor.....	1	2	3
e.	Will contribute to the creation of jobs.....	1	2	3
f.	Will make purchasing in the countries participating in the Euro easier	1	2	3
g.	Will eliminate the charges for changing from one currency to another	1	2	3
h.	Will be more convenient for those who travel in others countries of the European Union	1	2	3
i.	Will contribute to price stability	1	2	3
j.	Will mean more advantages than disadvantages for you personally	1	2	3
k.	Will mean that [OUR COUNTRY] will lose control over its economic policy.....	1	2	3
l.	Will mean that [OUR COUNTRY] will lose a great deal of its identity	1	2	3

17. De façon générale, la valeur de l'Euro par rapport au dollar vous préoccupe-t-elle ...
- beaucoup 1
 - un peu 2
 - ou pas du tout 3
 - (NSP/SR) 4
18. Auriez-vous déjà eu une expérience pratique de l'Euro, que ce soit au travail ou dans votre vie privée, et si c'est le cas, dans quelles circonstances ?
- [LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]**
- a) non : aucune expérience pratique à ce jour 1
 - b) oui : pour votre entreprise, au travail, au bureau, 1
 - c) oui : dans le cadre de la vie privée :
 - 1) vous avez personnellement reçu des paiements en Euro (sur compte / par chèques / virements) 1
 - 2) vous avez personnellement effectué des paiements en Euro (par cartes / chèques / virements) 1
 - 3) vous possédez un compte bancaire / financier en Euro 1
 - 4) vous avez effectué des opérations de bourse / de placements en Euro 1
 - 5) dans d'autres circonstances personnelles **[PRECISER]** 1
 - d) (NSP/SR) 1

17. Generally speaking, does the value of the Euro compared to that of the dollar worry you...
- a lot 1
 - a little 2
 - or not at all 3
 - (DK/NA) 4
18. Did you already have practical experience of the Euro, at work or in your private life, and if so, in what circumstances ?
- [READ OUT – SEVERAL POSSIBLE ANSWERS]**
- a) no : no practical experience up to now 1
 - b) yes : in your business, at work, at the office, 1
 - c) yes : in your private life :
 - 1) you have personally received payments in Euro (on an account / through cheques / transfers) 1
 - 2) you have personally made payments in Euro (with banker's card / cheques / transfers) 1
 - 3) you have a bank account / financial account in Euro 1
 - 4) you have made stock exchange transactions / investments in Euro 1
 - 5) in other personal circumstances **[SPECIFY]** 1
 - d) (DK/NA) 1

19. Savez-vous combien vaut un Euro en **[MONNAIE NATIONALE]** ?
- [ENQ. : CODER LE MONTANT, EVENTUELLEMENT AVEC SES DECIMALES, A L'ENDROIT APPROPRIE]**
- Un Euro est = à : , **[MONNAIE NATIONALE]**
- [SI PAS DE REPOSE, RELANCER : ...]**
- ... et approximativement ?
- Un Euro est approximativement = à : , **[MONNAIE NATIONALE]**
[SI NE SAIT VRAIMENT PAS → CODER 0000000000]
- [FIN D'INTERVIEW - REMERCIER LE REpondANT]**

19. Do you know how much one Euro is worth in **[NATIONAL CURRENCY]**?
- [INT. CODE THE AMOUNT, POSSIBLY WITH THE DECIMALS, WHERE IT BELONGS]**
- One Euro is : , **[NATIONAL CURRENCY]**
- [IF NO ANSWER, PROMPT : ...]**
- ... and approximately ?
- One Euro is approximately : , **[NATIONAL CURRENCY]**
[IF REALLY DON'T KNOW → CODE 0000000000]
- [END OF INTERVIEW - THANK RESPONDENT]**

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg