

BELGIË / NEDERLANDS

INRA Belgium

AVENUE LOUISE 430 – 1050 BRUXELLES / LOUIZALAAN 430 – 1050 BRUSSEL
TEL. 02/648.80.10 / TELEFAX 02/648.34.08

Vragenlijst nr 0040/3326

ES/hd

Studie 54

3.10.2000

| | |
|-----------------------------|---------|
| A) UW STUDIENUMMER | 3 3 2 6 |
| B) LANDCODE | 0 1 |
| C) ONS STUDIENUMMER | 5 4 0 |
| D) NUMMER VAN HET INTERVIEW | 2 |

- 1) Welke nationaliteit heeft u ? Gelieve aan te geven welk(e) land(en) van toepassing is (zijn).
ENQ. : MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

| | | | |
|---|--------------------------|----|-----------|
| België | <input type="checkbox"/> | 1 | --> VR. 2 |
| Denemarken | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| Duitsland | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| Griekenland | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| Spanje | <input type="checkbox"/> | 5 | |
| Frankrijk | <input type="checkbox"/> | 6 | |
| Ierland | <input type="checkbox"/> | 7 | |
| Italië | <input type="checkbox"/> | 8 | |
| Luxemburg | <input type="checkbox"/> | 9 | |
| Nederland ♣ | <input type="checkbox"/> | 10 | |
| Portugal | <input type="checkbox"/> | 11 | |
| Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië, Noord-Ierland) | <input type="checkbox"/> | 12 | |
| Oostenrijk | <input type="checkbox"/> | 13 | |
| Zweden | <input type="checkbox"/> | 14 | |
| Finland | <input type="checkbox"/> | 15 | |
| Ander land | <input type="checkbox"/> | 16 | --> STOP |
| (NIET VOORLEZEN) WHN | <input type="checkbox"/> | 17 | |

- 2) In welke mate voelt u zich goed geïnformeerd over de Europese eenheidsmunt, de euro ? Voelt u zich ... ?
ENQ. : VOORLEZEN - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

| | | |
|---------------------------------|--------------------------|---|
| zeer goed op de hoogte | <input type="checkbox"/> | 1 |
| goed op de hoogte | <input type="checkbox"/> | 2 |
| niet goed op de hoogte | <input type="checkbox"/> | 3 |
| helemaal niet goed op de hoogte | <input type="checkbox"/> | 4 |
| (NIET VOORLEZEN) WHN | <input type="checkbox"/> | 5 |

- 3) ♣ Zou u zeggen dat u zich erg veel interesseert, tamelijk interesseert, eerder weinig interesseert of helemaal niet interesseert voor de Europese eenheidsmunt, de euro ?

| | | |
|----------------------|--------------------------|---|
| veel | <input type="checkbox"/> | 1 |
| tamelijk | <input type="checkbox"/> | 2 |
| eerder weinig | <input type="checkbox"/> | 3 |
| helemaal niet | <input type="checkbox"/> | 4 |
| (NIET VOORLEZEN) WHN | <input type="checkbox"/> | 5 |

- 4) Op basis van wat u gelezen of gehoord heeft, is de waarde van de euro ten opzichte van de Belgische frank definitief vastgelegd of niet ?

| | | |
|---------------|--------------------------|---|
| JA | <input type="checkbox"/> | 1 |
| NEEN | <input type="checkbox"/> | 2 |
| weet het niet | <input type="checkbox"/> | 3 |

- 5) De definitieve waarde van de euro ten opzichte van de Belgische frank werd op 1 januari 1999 vastgelegd. Weet u hoeveel een euro waard is in Belgische frank ?

ENQ. : NIETS SUGGEREREN – ALLE CIJFERS DUIDELIJK NOTEREN, VOOR EN NA DE KOMMA – INDIEN DE O.P. HET NIET WEET, NOTEER 0000,00000

| | | | | | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|

♣ BUREAU

- 6a) Op basis van wat u gelezen of gehoord heeft, wanneer zal het in België mogelijk zijn met een cheque of met een betaalkaart in euro te betalen ?

ENQ. : TOON KAART 1 – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK – CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

- 6b) En in de andere landen van de Europese Unie die deelnemen aan de euro ?

ENQ. : TOON KAART 1 OPNIEUW – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK – CODEER IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

| Voorlezen | Vr. 6a | | Vr. 6b | |
|--------------------------------------|--------------------------|-----------|--------------------------|---|
| | <input type="checkbox"/> | In België | <input type="checkbox"/> | In een ander land van de EU dat deelneemt aan de euro |
| Dat is mogelijk sinds 1 januari 1999 | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Het is mogelijk sinds 1 januari 2000 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Vanaf 1 januari 2001 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Vanaf 1 januari 2002 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Later | <input type="checkbox"/> | 5 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| (NIET VOORLEZEN) nooit | <input type="checkbox"/> | 6 | <input type="checkbox"/> | 6 |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 7 | <input type="checkbox"/> | 7 |

- 7) Vanaf welke maand en welk jaar denkt u dat het niet meer mogelijk zal zijn Belgische muntstukken en bankbiljetten te gebruiken ?

ENQ. : DUIDELIJK NOTEREN – INDIEN DE OP HET NIET WEET, NOTEER 00 / 0000 – INDIEN DE OP DENKT DAT HET ALTIJD MOGELIJK ZAL ZIJN IN BELGISCHE FRANK TE BETALEN, NOTEER 99 / 9999

| | | | | | | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|

BUREAU

- 8) Sinds 1 januari 1999 kan u met uw betaalkaart, cheques, domiciliëring of overschrijvingen in euro betalen. Heeft u persoonlijk al betaald ... ?

ENQ. : VOORLEZEN – EEN (EN SLECHTS EEN) ANTWOORD MOGELIJK PER BETALING (LIJN)

| VOORLEZEN | JA | | NEEN | | WHN | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|
| 1) in euro met uw kaart | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 2) in euro per cheque | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 3) in euro via een domiciliëring over overschrijving | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |

ENQ. : **Indien ten minste één "JA"antwoord (ten minste 1 code 1 bij Vr. 8.1/2/3) → Vr. 9**
Indien geen enkel "JA"antwoord (geen enkele code 1 bij Vr. 8.1/2/3) → Vr. 10 + 11

AAN DIEGENEN DIE TEN MINSTE ÉÉN SOORT BETALING IN EURO HEBBEN VERRICHT

- 9) Waar heeft u deze betalingen verricht ?

ENQ. : VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

| | | | |
|---|--------------------------|---|----------|
| In België | <input type="checkbox"/> | 1 | → Vr. 12 |
| In een ander land/andere landen die deelnemen aan de Euro | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 3 | |

AAN DIEGENEN DIE NOOIT ÉÉN BETALING IN EURO HEBBEN VERRICHT

- 10) Als u nog nooit in euro betaald heeft, is dat omdat...

| VOORLEZEN | JA | | NEEN | | WHN | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|
| 1) u vreest dat u Belgische frank met euro zal verwarren | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 2) u geen rekening in euro heeft | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 3) u geen chequeboek in euro aangevraagd heeft | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4) u een chequeboek in euro aangevraagd heeft maar men heeft hem u geweigerd | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 5) u denkt dat er bankkosten verbonden zijn aan het gebruik van de euro in België ♣ | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 6) niet alle handelaars betalingen in euro aanvaarden | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 7) u niet wist dat u al in euro kon betalen | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 8) u het belang niet ziet om nu al in euro te betalen | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 9) u denkt dat het moeilijk is in euro te betalen als het bedrag is opgegeven in Belgische frank | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 10) u het tot op heden nog niet nodig heeft gehad | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |

- 11) Wanneer denkt u dat u persoonlijk betalingen in euro zal verrichten met uw kaart, cheques, domiciliëring of overschrijvingen?

ENQ. : TOON KAART 2 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

| | | |
|--|--------------------------|---|
| Dit jaar | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Volgend jaar | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Niet voordat de euromunten en -biljetten beschikbaar zijn, op 1 januari 2002 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Niet voordat de Belgische frank helemaal verdwenen is | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Dat is niet voor mij (geen rekening, cheque of kaart in euro, enz.) | <input type="checkbox"/> | 5 |
| (NIET VOORLEZEN) nooit | <input type="checkbox"/> | 6 |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 7 |

♣ **AAN ALLEN**

- 12) Wat de mogelijkheid betreft om vanaf nu bepaalde betalingen te verrichten met kaarten of cheques in euro, welke van de volgende stellingen leunen het dichtst bij de uwe aan ?

ENQ. : TOON KAART 3 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

| | | |
|---|--------------------------|----|
| Zo kan men zich vertrouwd maken met de Euro | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Zo kan men de Euro niet beter leren kennen | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Het is goedkoper om in euro te betalen | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Het is duurder om in euro te betalen | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Het is praktischer, gemakkelijker | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Het is ingewikkelder | <input type="checkbox"/> | 6 |
| Het is een voorbereiding op de toekomst | <input type="checkbox"/> | 7 |
| Het is nu niet echt nuttig | <input type="checkbox"/> | 8 |
| (NIET VOORLEZEN) dat interesseert me niet | <input type="checkbox"/> | 9 |
| (NIET VOORLEZEN) geen van deze redenen | <input type="checkbox"/> | 10 |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 11 |

- 13) Heeft u al financiële beleggingen in euro gedaan zoals het aangaan van een levensverzekering, de aankoop van aandelen, obligaties, enz. ?

| | | |
|---------------|--------------------------|---|
| JA | <input type="checkbox"/> | 1 |
| NEEN | <input type="checkbox"/> | 2 |
| weet het niet | <input type="checkbox"/> | 3 |

- 14) Wanneer denkt u te vragen om nog enkel een bankrekening in euro aan te houden?

ENQ. : TOON KAART 4 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

| | | |
|--|--------------------------|---|
| Dat is nu al zo | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Dit jaar | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Volgend jaar | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Niet voordat de euromunten en –biljetten beschikbaar zijn, op 1 januari 2002 | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Niet voordat de Belgische frank helemaal verdwenen is | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Dat is niet voor mij (geen rekening, cheque of kaart in euro, enz.) | <input type="checkbox"/> | 6 |
| (NIET VOORLEZEN) wanneer dit mogelijk zal zijn | <input type="checkbox"/> | 7 |
| (NIET VOORLEZEN) nooit | <input type="checkbox"/> | 8 |
| (VOORLEZEN) ik weet het niet | <input type="checkbox"/> | 9 |

- 15a) Sommige winkels vermelden hun prijzen al in Belgische frank en in euro. Heeft u deze dubbele vermeldingen al gezien in grote winkels / supermarkten ? Indien JA: heel vaak, tamelijk vaak, soms of zelden ?

ENQ. : CODEER OP DE EERSTE LIJN VAN DE ONDERSTAANDE TABEL – SLECHTS ÉÉN CODE MOGELIJK

- 15b) En heeft u de dubbele prijsvermelding al gezien in de kleinhandel / kleine winkels ? Indien JA: heel vaak, tamelijk vaak, soms of zelden ?

ENQ. : CODEER OP DE TWEDE LIJN VAN DE ONDERSTAANDE TABEL – SLECHTS ÉÉN CODE MOGELIJK

| | NEEN | JA, heel vaak | JA, tamelijk vaak | JA, soms | JA zelden | WHN |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| (15a) in grote winkels / supermarkten | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |
| (15b) in de kleinhandel / kleine winkels | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 |

ENQ. : Indien ten minste 1 JA-antwoord (code 2, 3, 4 of 5 bij Vr. 15a of 15b) → Vr. 16a
Indien geen enkel JA-antwoord (geen enkele code 2, 3, 4 of 5 bij Vr. 15a of 15b) → Vr. 17

Aan diegenen die al een dubbele prijsvermelding gezien hebben (in euro en in BEF), ook al was dat maar zelden

- 16a) **Indien ja** : Als u in een winkel de prijzen zowel in Belgische frank als in euro vermeld ziet, wat bekijkt u dan ?

ENQ. : TOON KAART 5 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

| | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|---|------------|
| Enkel de prijs in Belgische frank | <input type="checkbox"/> | 1 | -> Vr. 17 |
| Soms ook in euro | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| Altijd ook in euro | <input type="checkbox"/> | 3 | -> Vr. 16b |
| Enkel de prijs in euro | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| (NIET VOORLEZEN) WHN | <input type="checkbox"/> | 5 | |

- 16b) **Indien de O.P. de prijzen "soms", "altijd" of "enkel" in euro bekijkt** : bekijkt u de prijzen in euro voor ...

ENQ. : TOON KAART 6 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

| | | |
|--|--------------------------|---|
| alle producten | <input type="checkbox"/> | 1 |
| bepaalde basisproducten zoals brood, melk, benzine, enz. | <input type="checkbox"/> | 2 |
| (VOORLEZEN) ik weet het niet | <input type="checkbox"/> | 3 |

AAN ALLEN

- 17) Hoeveel kost elk van de volgende producten in euro, volgens u ?

ENQ. : LEES DE ITEMS VOOR– DE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN NIET VOORLEZEN

| VOORLEZEN | 1 euro of minder | > 1-2 euro | > 2-5 euro | > 5-10 euro | > 10-30 euro | meer dan 30 euro | WHN |
|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| (1) een pakje sigaretten | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 7 |
| (2) 10 liter benzine | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 7 |
| (3) een paar schoenen | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 7 |
| (4) 6 eieren | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 7 |
| (5) een CD, compact disc | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 7 |
| (6) een liter melk | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 7 |
| (7) een pizza om mee te nemen | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 6 | <input type="checkbox"/> 7 |

- 18) Sommige winkels tonen dit logo, heeft u het al eens opgemerkt ?

ENQ. : TOON HET LOGO

| | | |
|---------------|--------------------------|---|
| JA | <input type="checkbox"/> | 1 |
| NEEN | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Weet het niet | <input type="checkbox"/> | 3 |

- 19) wat betekent het volgens u ?

ENQ. : TOON KAART 7 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

| | | |
|---|--------------------------|---|
| Dat men er ook met euro kan betalen | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Dat men er informatie over de euro kan vinden | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Dat de prijzen er in euro vermeld zijn | <input type="checkbox"/> | 3 |
| (NIET VOORLEZEN) andere | <input type="checkbox"/> | 4 |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 5 |

- 20) Dit logo betekent dat de prijzen er zowel in euro als in Belgische Frank vermeld zijn. Dat betekent ook dat de handelaar de officiële wisselkoers toepast en de afrondingsregels gebruikt. Geeft dit u meer vertrouwen of minder vertrouwen in de handelaar of verandert dit helemaal niets ?

| | | |
|-------------------|--------------------------|---|
| Meer vertrouwen | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Minder vertrouwen | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Verandert niets | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Weet het niet | <input type="checkbox"/> | 4 |

- 21) Vanaf 1 januari 2002 zullen de banken enkel nog euromunten en -biljetten verdelen en zullen we moeten beginnen betalen met munten en biljetten in euro. Wat denkt u dat dit **voor particulieren in het algemeen** met zich zal meebrengen ... ?

ENQ. : TOON KAART 8 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

| | | |
|--|--------------------------|---|
| Geen enkel probleem | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Enkele tijdelijke problemen | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Enkele problemen die lang zullen duren | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Enorme problemen | <input type="checkbox"/> | 4 |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 5 |

- 22) En meer bepaald voor u, denkt u dat deze verandering van 1 januari 2002 ... met zich zal meebrengen ?

ENQ. : TOON KAART 8 OPNIEUW – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

| | | |
|--|--------------------------|---|
| geen enkel probleem | <input type="checkbox"/> | 1 |
| enkele tijdelijke problemen | <input type="checkbox"/> | 2 |
| enkele problemen die lang zullen duren | <input type="checkbox"/> | 3 |
| enorme problemen | <input type="checkbox"/> | 4 |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 5 |

- 23) Zegt u voor elk van de volgende aspecten die gepaard gaan met de invoering van de munten en biljetten van de euro dat u heel ongerust bent, tamelijk ongerust bent, niet echt ongerust bent of helemaal niet ongerust bent ?

ENQ. : TOON KAART 9 (SCHAALVERDELING) – EEN (EN SLECHTS EEN) ANTWOORD PER ASPECT (PER LIJN)

| Voorlezen | Heel ongerust | | Tamelijk ongerust | | Niet erg ongerust | | Helemaal niet ongerust | | WHN | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|
| | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 1) De verschillende munten en biljetten van de euro niet herkennen | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 2) Bedrogen worden bij het terugkrijgen van wisselgeld | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 3) Bedrogen worden door de handelaars als ze de prijzen in euro vastleggen | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 4) Moeilijkheden hebben de prijzen in euro te vergelijken tussen winkels | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 5) Moeilijkheden hebben de prijzen in euro te onthouden | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 6) U vergissen in de inwendige omrekening van euro naar Belgische frank | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Moeilijkheden hebben met het begrijpen van uw | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 7) facturen, salarisstrookje/ loonfiche of uw rekeninguittreksels in euro | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 8) U vergissen in de inwendige omrekening van Belgische frank naar euro | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 5 |

- 24) Kunt u me voor elk van deze uitspraken zeggen of u eerder akkoord of eerder niet akkoord gaat ?
 ENQ. : LEES DE UITSPRAKEN 1 VOOR 1 VOOR - EEN (EN SLECHTS ÉÉN) CODE MOGELIJK PER UITSPRAAK (PER LIJN)

| VOORLEZEN, | | eerder akkoord | eerder niet akkoord | WHN |
|------------|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| (1) | De banken verstrekken voldoende informatie over het beheer van bankrekeningen | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (2) | Een bankrekening hebben kost veel | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (3) | Het is moeilijk een geschil met banken te winnen | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (4) | Kopen op krediet is eerder nuttig dan gevaarlijk | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (5) | Men weet nooit van tevoren hoeveel het kost om te lenen | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (6) | Men kan zoveel lenen als men wil, het wordt toch niet echt gecontroleerd | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (7) | In België bestaat het probleem van een te zware schuldenlast – meer lenen dan men kan terugbetalen - niet | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (8) | De financiële instellingen leggen de werking van en de risico's verbonden aan het woonkrediet goed uit | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (9) | Het is heel moeilijk om de voorwaarden verbonden aan de verschillende hypothecaire kredietmogelijkheden met elkaar te vergelijken | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (10) | Het is moeilijk een geschil met verzekeringsmaatschappijen te winnen | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (11) | Wat verzekeringen betreft, weet men nooit vooraf hoe men gedekt is | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

- 25) Vindt u in het algemeen dat de huidige Belgische wetgeving ... waarborgt of niet ?
 ENQ. : EEN (EN SLECHTS ÉÉN) ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN

| VOORLEZEN | JA | | NEEN | | WHN | |
|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|
| 1) de transparantie van de financiële informatie | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 2) de bescherming van de rechten van de consumenten | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 3) de mogelijkheid van verhaal tegen banken en verzekeringsmaatschappijen | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4) de veilige uitvoering van de transacties | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 5) de bescherming van de vertrouwelijkheid van informatie | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |

- 26) Elke lidstaat beschikt over eigen normen inzake consumentenbescherming. Vindt u dat deze normen op het niveau van de Europese Unie gelijkvorming moeten zijn of niet ?

| | | |
|------------------|--------------------------|---|
| NEEN | <input type="checkbox"/> | 1 |
| JA, helemaal | <input type="checkbox"/> | 2 |
| JA, gedeeltelijk | <input type="checkbox"/> | 3 |
| weet het niet | <input type="checkbox"/> | 4 |

- 27) Het openstellen van de markten en de technologische ontwikkelingen zoals Phone Banking, Internet, enz. laten toe de bankdiensten en de financiële diensten meer en meer van op afstand te gebruiken. Vindt u dat de huidige Belgische wetgeving ... waarborgt of niet ?

ENQ. : EEN (EN SLECHTS ÉÉN) ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN

| VOORLEZEN | JA | | NEEN | | WHN | |
|---|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|
| 1) de transparantie van de financiële informatie | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 2) de bescherming van de rechten van de consumenten | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 3) de bescherming van de vertrouwelijkheid van informatie | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4) de veilige uitvoering van de transacties | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 5) de mogelijkheid van verhaal tegen banken en verzekeringsmaatschappijen | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |

- 28) De commercialisering van de financiële diensten houdt in dat er voortdurend nieuwe technologieën en technieken ingevoerd zullen worden. Is het volgens u noodzakelijk dat de Europese Unie maatregelen treft inzake het gebruik van deze nieuwe technologieën ? Indien JA: helemaal of gedeeltelijk?

| | | |
|------------------|--------------------------|---|
| NEEN | <input type="checkbox"/> | 1 |
| JA, helemaal | <input type="checkbox"/> | 2 |
| JA, gedeeltelijk | <input type="checkbox"/> | 3 |
| weet het niet | <input type="checkbox"/> | 4 |

- 29) Zijn er volgens u hindernissen die de consumenten ervan weerhouden om het even waar in de Europese Unie financiële diensten te gebruiken ?

Indien ja : Welke ?

ENQ. : **TOON KAART 10 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK**

| | | |
|---|--------------------------|----|
| NEEN, geen enkele hindernis | <input type="checkbox"/> | 1 |
| JA gebrek aan informatie | <input type="checkbox"/> | 2 |
| slechte informatie | <input type="checkbox"/> | 3 |
| te gevaarlijk | <input type="checkbox"/> | 4 |
| men moet grote bedragen investeren/ beleggen | <input type="checkbox"/> | 5 |
| moeilijkheden te wijten aan de afstand | <input type="checkbox"/> | 6 |
| slechte juridische bescherming in geval van problemen | <input type="checkbox"/> | 7 |
| taalproblemen | <input type="checkbox"/> | 8 |
| (NIET VOORLEZEN) andere | <input type="checkbox"/> | 9 |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 10 |

- 30a) Welke van de volgende betaalmiddelen gebruikt u bij voorkeur voor het verrichten van belangrijke aankopen in België ? Met belangrijke aankopen bedoelen we aankopen van ten minste 4.000 BEF.

ENQ. : **TOON KAART 11 – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK – CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL**

- 30b) En welk betaalmiddel gebruikt u bij voorkeur voor het verrichten van belangrijke aankopen in een andere lidstaat van de Europese Unie ?

ENQ. : **TOON KAART 11 OPNIEUW – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK – CODEER IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL**

| Voorlezen | Vr. 30a | | Vr. 30b | |
|--|--------------------------|-----------|--------------------------|-----------------|
| | | In België | | Andere lidstaat |
| cash / contant | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 1 |
| elektronische portemonnee (Proton) | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 2 |
| cheque | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| kredietkaart (zoals Visa, Eurocard/Mastercard, American Express of Diners) of een debetkaart (zoals Bancontact, Mister Cash) | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 4 |
| bankoverschrijving | <input type="checkbox"/> | 5 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| postoverschrijving | <input type="checkbox"/> | 6 | <input type="checkbox"/> | 6 |
| (NIET VOORLEZEN) ander betaalmiddel | <input type="checkbox"/> | 7 | <input type="checkbox"/> | 7 |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 8 | <input type="checkbox"/> | 8 |
| (NIET VOORLEZEN) heb nog nooit iets gekocht in een andere lidstaat | | | <input type="checkbox"/> | 9 |

ENQ. : **Indien code 1 tot 6 bij Vr. 30a → Stel Vr. 31a**
Indien code 1 tot 6 bij Vr. 30b → Stel Vr. 31b
Indien geen enkele van deze codes → Ga direct naar Vr. 32

Indien code 1, 2, 3, 4, 5 of 6 bij Vr. 30a

31a) Waarom verkiest u dit betaalmiddel in België te gebruiken ?

ENQ. : TOON KAART 12 – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK – CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

Indien code 1, 2, 3, 4, 5, of 6 bij Vr. 30b

31b) Waarom verkiest u dit betaalmiddel te gebruiken in een andere lidstaat van de Europese Unie?

ENQ. : TOON KAART 12 OPNIEUW– MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK– CODEER IN DE TWEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

| Voorlezen | Vr. 31a | | Vr. 31b | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|---|
| | In België | | Andere lidstaat | |
| Vanwege de lage prijs | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 1 |
| vanwege het gemak | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Om risico's op geschillen te vermijden | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Om risico's op verlies of diefstal te vermijden | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Om te vermijden dat men overvallen wordt | <input type="checkbox"/> | 5 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Om veiligheidsredenen, omdat er bijvoorbeeld een geheime code is | <input type="checkbox"/> | 6 | <input type="checkbox"/> | 6 |
| (NIET VOORLEZEN) andere | <input type="checkbox"/> | 7 | <input type="checkbox"/> | 7 |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 8 | <input type="checkbox"/> | 8 |

AAN ALLEN

32) Heeft u al betalingen verricht via computer, telefoon, Internet, enz. ?

Indien ja : Heeft u dergelijke betalingen al verricht via een kaart met een geheime code ?

| | | | |
|---|--------------------------|---|-----------|
| NEEN | <input type="checkbox"/> | 1 | -> Vr. 33 |
| JA, al op die manier betaald MAAR NIET met een kaart met een geheime code | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| JA, al op die manier betaald MET een kaart met een geheime code | <input type="checkbox"/> | 3 | -> Vr. 34 |
| weet het niet | <input type="checkbox"/> | 4 | |

33) **Indien neen** : Waarom heeft u betalingen op afstand nog nooit op die manier verricht ?

ENQ. : TOON KAART 13 – VOORLEZEN – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK

| | | |
|--|--------------------------|---|
| ik heb geen dergelijke kaart | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Ik had nog niet de gelegenheid | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Ik vind het te gevaarlijk | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Ik vind het geen interessante manier | <input type="checkbox"/> | 4 |
| (NIET VOORLEZEN) ik ben mijn geheime code vergeten | <input type="checkbox"/> | 5 |
| (NIET VOORLEZEN) andere | <input type="checkbox"/> | 6 |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 7 |

AAN ALLEN

34a) Bent u bereid een vooraf betaalde kaart, een kleine elektronische portemonnee, zoals de « Proton » kaart in België te gebruiken voor uw kleine aankopen zoals een brood of een krant ?

34b) En wanneer u in het buitenland bent ?

| | JA | | NEEN | | (niet voorlezen) bestaat niet | | WHN | |
|-----------------------|--------------------------|---|--------------------------|---|-------------------------------|---|--------------------------|---|
| (a) In België | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 |
| (b) in het buitenland | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 4 |

- 35a) Beschikt u over een **spaarrekening**, dit is een depositorekening met intresten zonder kaart of chequeboek verbonden aan deze rekening bij ... ?

ENQ. : VOORLEZEN – CODEER DE JA-ANTWOORDEN IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

ENQ. : Indien "JA" → Ga over naar het volgende item

- 35b) **Indien neen** : Waarom heeft u er geen ?

ENQ. : TOON KAART 14 – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK – CODEER IN HET TWEEDE DEEL VAN DE ONDERSTAANDE KOLOM

| VOORLEZEN | Vr. 35a | Vr. 35b | | | |
|-------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| | JA | Indien neen | | | |
| | | nooit een gehad | vrijwillig afgesloten | instelling heeft die afgesloten | Andere/ WHN |
| (1) een bank | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| (2) een spaarbank | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| (4) de Post | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |

- 36a) Beschikt u over een **zicht rekening**, dit is een rekening met een kaart of chequeboek verbonden aan deze rekening bij ... ?

ENQ. : VOORLEZEN – CODEER DE JA-ANTWOORDEN IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

ENQ. : Indien "JA" → Ga over naar het volgende item

- 36b) **Indien neen**: Waarom heeft u er geen ?

ENQ. : TOON KAART 14 OPNIEUW – SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK – CODEER IN HET TWEEDE DEEL VAN DE ONDERSTAANDE KOLOM

| VOORLEZEN | Vr. 36a | Vr. 36b | | | |
|-------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| | JA | Indien neen | | | |
| | | nooit een gehad | vrijwillig afgesloten | instelling heeft die afgesloten | Andere/ WHN |
| (1) een bank | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| (2) een spaarbank | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| (4) de Post | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |

- 37) Beschikt u ... ?

| VOORLEZEN | JA | NEEN | WHN |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| (1) over een chequeboek | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (2) over een kredietkaart (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (3) over een andere bankkaart (Bancontact, Mistercash) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

- 38a) En heeft u een hypothecair woonkrediet met een looptijd ... ?

| VOORLEZEN | JA | NEEN | WHN |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| (1) van korter dan 10 jaar | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (2) de tussen de 10 en de 20 jaar | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (3) van meer dan 20 jaar | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

38b) Heeft u persoonlijk ... ?

| VOORLEZEN | JA | | NEEN | | WHN | |
|--|--------------------------|---|--------------------------|---|--------------------------|---|
| 1) Een lening of financiering voor de aankoop van een wagen met een looptijd langer dan 12 maanden | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 2) Een lening of financiering voor de aankoop van iets anders met een looptijd langer dan 12 maanden | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 3) Een toelating om onder nul te gaan op uw lopende rekening | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 3 |

D15a) Wat is uw huidig beroep ?

ENQ. : ANTWOORD IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

INDIEN GEEN HUIDIG BEROEP (code 1 tot 4 bij D15a)

D15b) Oefende u vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Welke was uw laatste bezoldigde beroepsactiviteit ?

ENQ. : ANTWOORD IN DE TWEEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL

| | D15a | | D15b | |
|--|--------------------------|----|--------------------------|----|
| | Huidig beroep | | Vroeger beroep | |
| GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT | <input type="checkbox"/> | 1 | | |
| doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit | <input type="checkbox"/> | 1 | | |
| student | <input type="checkbox"/> | 2 | | |
| werkloos, tijdelijk zonder werk | <input type="checkbox"/> | 3 | | |
| gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof | <input type="checkbox"/> | 4 | | |
| ZELFSTANDIGE | | | | |
| actieve landbouwer | <input type="checkbox"/> | 5 | <input type="checkbox"/> | 1 |
| visser | <input type="checkbox"/> | 6 | <input type="checkbox"/> | 2 |
| vrij beroep (advocaat, arts, expert boekhouder, architect, ...) | <input type="checkbox"/> | 7 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandig werker | <input type="checkbox"/> | 8 | <input type="checkbox"/> | 4 |
| industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming | <input type="checkbox"/> | 9 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| LOONTREKKENDE | | | | |
| loontrekkend vrij beroep (advocaat, arts, expert boekhouder, architect,...) in loondienst | <input type="checkbox"/> | 10 | <input type="checkbox"/> | 6 |
| hoger kader/bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...) | <input type="checkbox"/> | 11 | <input type="checkbox"/> | 7 |
| midden kader | <input type="checkbox"/> | 12 | <input type="checkbox"/> | 8 |
| bediende, die hoofdzakelijk bureelwerk verricht | <input type="checkbox"/> | 13 | <input type="checkbox"/> | 9 |
| bediende, die geen bureelwerk verricht maar met buitendienst zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ... | <input type="checkbox"/> | 14 | <input type="checkbox"/> | 10 |
| bediende, die geen bureelwerk verricht maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...) | <input type="checkbox"/> | 15 | <input type="checkbox"/> | 11 |
| meestergast | <input type="checkbox"/> | 16 | <input type="checkbox"/> | 12 |
| geschoolde arbeider | <input type="checkbox"/> | 17 | <input type="checkbox"/> | 13 |
| andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel | <input type="checkbox"/> | 18 | <input type="checkbox"/> | 14 |
| OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT UIT | | | <input type="checkbox"/> | 15 |

♣

Laat het ons nu eens over iets anders hebben.

39) Gebruikt u een computer ...

AAN DIEGENEN DIE MOMENTEEL EEN BEROEP UITOEFENEN (code 5 tot en met 18 bij D15a)

39a) ... op het werk ?

39b) ... en thuis voor uw werk ?

AAN ALLEN

39c) ... thuis, voor andere redenen dan uw werk ?

39d) ... op school of aan de universiteit ?

| VOORLEZEN | JA | NEEN | WHN |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| (39a) op het werk | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (39b) thuis voor uw werk | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (39c) thuis, voor andere redenen dan uw werk | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (39d) op school of aan de universiteit | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

ENQ. : Indien ten minste 1 "JA" (code 1) bij Vr. 39a, 39b, 39c of 39d

→ Stel Vr. 39e

Indien "NEEN" (code 2) of "WHN" (code 3) bij Vr. 39a, 39b, 39c en 39d

→ Ga over naar Vr. 46

♣

AAN DIEGENEN DIE EEN COMPUTER GEBRUIKEN

39e) Waarvoor gebruikt u een computer ?

ENQ. : TOON KAART 15 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

| | | |
|--|--------------------------|----|
| tekstverwerking | <input type="checkbox"/> | 1 |
| boekhouding, statistieken, berekeningen, enz. | <input type="checkbox"/> | 2 |
| voorbereiden van presentaties | <input type="checkbox"/> | 3 |
| andere grafische toepassingen of beeldverwerking | <input type="checkbox"/> | 4 |
| spelletjes spelen | <input type="checkbox"/> | 5 |
| on-line kopen of iets reserveren | <input type="checkbox"/> | 6 |
| elektronische post / e-mail | <input type="checkbox"/> | 7 |
| forums en groepsdiscussies | <input type="checkbox"/> | 8 |
| multimedia, zoals cd-rom of DVD | <input type="checkbox"/> | 9 |
| televisie kijken of de radio beluisteren op internet | <input type="checkbox"/> | 10 |
| uw eigen website creëren | <input type="checkbox"/> | 11 |
| werk zoeken op internet | <input type="checkbox"/> | 12 |
| informatie opzoeken over lokale of nationale openbare autoriteiten of over openbare diensten op internet | <input type="checkbox"/> | 13 |
| andere informatie zoeken op internet | <input type="checkbox"/> | 14 |
| (NIET VOORLEZEN) andere | <input type="checkbox"/> | 15 |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 16 |

40) Waar heeft u een computer leren gebruiken ?

ENQ. : TOON KAART 16 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

| | | |
|---|--------------------------|----|
| op school | <input type="checkbox"/> | 1 |
| aan de universiteit | <input type="checkbox"/> | 2 |
| op het werk, helemaal alleen of met hulp van collega's | <input type="checkbox"/> | 3 |
| op het werk, tijdens een intern georganiseerde opleiding | <input type="checkbox"/> | 4 |
| tijdens een beroepsstage | <input type="checkbox"/> | 5 |
| in een club of een vereniging | <input type="checkbox"/> | 6 |
| bij vrienden | <input type="checkbox"/> | 7 |
| thuis, helemaal alleen | <input type="checkbox"/> | 8 |
| tijdens een opleiding, betaald door de werknemer | <input type="checkbox"/> | 9 |
| tijdens een opleiding, betaald door een openbare dienst | <input type="checkbox"/> | 10 |
| tijdens een opleiding, betaald door uzelf | <input type="checkbox"/> | 11 |
| in een internetcafé / een Cybercafé | <input type="checkbox"/> | 12 |
| In een openbare instelling of op een openbare plaats, zoals een bibliotheek | <input type="checkbox"/> | 13 |
| (NIET VOORLEZEN) andere | <input type="checkbox"/> | 14 |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 15 |

41) Waarom heeft u een computer leren gebruiken ?

ENQ. : TOON KAART 17 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

| | | |
|--|--------------------------|----|
| voor mijn werk | <input type="checkbox"/> | 1 |
| om mijn werk te houden | <input type="checkbox"/> | 2 |
| om werk te krijgen | <input type="checkbox"/> | 3 |
| om een promotie te behalen op mijn werk | <input type="checkbox"/> | 4 |
| om educatief materiaal en educatieve documenten te zoeken | <input type="checkbox"/> | 5 |
| om met familie of met vrienden via e-mail te corresponderen | <input type="checkbox"/> | 6 |
| om producten en diensten via internet te kopen | <input type="checkbox"/> | 7 |
| om via internet gratis producten, diensten en software te bekommen | <input type="checkbox"/> | 8 |
| om via internet toegang te hebben tot lokale of nationale openbare autoriteiten of tot openbare diensten | <input type="checkbox"/> | 9 |
| toegang hebben tot andere informatie op internet | <input type="checkbox"/> | 10 |
| (NIET VOORLEZEN) andere | <input type="checkbox"/> | 11 |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 12 |

42) Welke van de volgende informaticacertificaten of -diploma's heeft u ?

ENQ. : TOON KAART 18 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

| | | |
|--|--------------------------|---|
| een informaticadiploma van het hoger onderwijs | <input type="checkbox"/> | 1 |
| een informaticadiploma van het lager of het secundair onderwijs | <input type="checkbox"/> | 2 |
| een informaticadiploma afgeleverd door een openbare opleidingsinstelling | <input type="checkbox"/> | 3 |
| een informaticadiploma afgeleverd door een private opleidingsinstelling | <input type="checkbox"/> | 4 |
| een informaticadiploma na afstandsonderwijs | <input type="checkbox"/> | 5 |
| (NIET VOORLEZEN) andere | <input type="checkbox"/> | 6 |
| (NIET VOORLEZEN) geen enkele | <input type="checkbox"/> | 7 |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 8 |

ENQ. : Indien code 5 tot en met 18 bij D15a → Stel Vr. 43a
Zoniet → Ga over naar Vr. 46

AAN DIEGENEN DIE MOMENTEEL EEN BEROEP UITOEFENEN (code 5 tot en met 18 bij D15a)

43a) Heeft u al een informaticaopleiding voor uw werk gevolgd ?

| | | | |
|------|--------------------------|---|------------|
| JA | <input type="checkbox"/> | 1 | -> Vr. 43b |
| NEEN | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| WHN | <input type="checkbox"/> | 3 | |

Indien JA :

- 43b) Had uw laatste informaticaopleiding plaats op het werk ?
 43c) Werd uw laatste informaticaopleiding verzorgd door een externe opleidingsinstelling ?
 43d) Had uw laatste informaticaopleiding plaats tijdens uw gewone werkuren ?
 43e) Werd ze betaald door uw werkgever ?

| | JA | NEEN | WHN |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| (43b) op het werk | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (43c) verzorgd door een externe opleidingsinstelling | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (43d) tijdens uw gewone werkuren | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| (43e) betaald door uw werkgever | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

AAN DIEGENEN DIE MOMENTEEL EEN BEROEP UITOEFENEN (code 5 tot en met 18 bij D15a)

44) In welke mate is het volgens u belangrijk een computer op het werk te kunnen gebruiken ? Is dat heel belangrijk, nogal belangrijk, eerder onbelangrijk of helemaal niet belangrijk ?

| | | |
|--------------------------|--------------------------|---|
| heel belangrijk | <input type="checkbox"/> | 1 |
| nogal belangrijk | <input type="checkbox"/> | 2 |
| eerder onbelangrijk | <input type="checkbox"/> | 3 |
| helemaal niet belangrijk | <input type="checkbox"/> | 4 |
| (NIET SUGGEREREN) WHN | <input type="checkbox"/> | 5 |

45a) We spreken van telewerken als gesalarieerde werknemers hun werk, helemaal of gedeeltelijk buiten de normale werkplaats doen, in het algemeen bij hen thuis. Hierbij maken ze gebruik van de informatie- en de telecommunicatietechnologie. Doet u momenteel aan telewerk of niet ? Indien ja, regelmatig of af en toe ?

| | | | |
|-----------------------|--------------------------|---|------------|
| NEEN | <input type="checkbox"/> | 1 | -> Vr. 45c |
| JA, regelmatig | <input type="checkbox"/> | 2 | -> Vr. 45b |
| JA, af en toe | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| (NIET SUGGEREREN) WHN | <input type="checkbox"/> | 4 | -> Vr. 46 |

45b) **Indien JA (regelmatig of af en toe) :** Wat zijn volgens u persoonlijk de effecten van telewerken ?
 ENQ. : TOON KAART 19 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

| | | | |
|---|--------------------------|----|-----------|
| u bent productiever voor uw werk | <input type="checkbox"/> | 1 | -> Vr. 46 |
| u bent minder productief voor uw werk | <input type="checkbox"/> | 2 | |
| u voelt zich zelfstandiger in uw werk | <input type="checkbox"/> | 3 | |
| u voelt zich minder zelfstandig in uw werk | <input type="checkbox"/> | 4 | |
| u heeft meer sociale contacten | <input type="checkbox"/> | 5 | |
| u heeft minder sociale contacten | <input type="checkbox"/> | 6 | |
| het is makkelijker uw werk met uw privé-leven te combineren | <input type="checkbox"/> | 7 | |
| het is moeilijker uw werk met uw privé-leven te combineren | <input type="checkbox"/> | 8 | |
| dat vermindert de verplaatsingen | <input type="checkbox"/> | 9 | |
| dat vermeerdert de verplaatsingen | <input type="checkbox"/> | 10 | |
| (NIET VOORLEZEN) andere | <input type="checkbox"/> | 11 | |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 12 | |

- 45c) **Indien NEEN (bij Vr. 45a)** : Wat zouden volgens u persoonlijk de effecten van telewerken kunnen zijn?
 ENQ. : TOON KAART 20 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

| | | |
|---|--------------------------|----|
| u zou productiever zijn voor uw werk | <input type="checkbox"/> | 1 |
| u zou minder productief zijn voor uw werk | <input type="checkbox"/> | 2 |
| u zou zich zelfstandiger voelen | <input type="checkbox"/> | 3 |
| u zou zich minder zelfstandig voelen | <input type="checkbox"/> | 4 |
| u zou meer sociale contacten hebben | <input type="checkbox"/> | 5 |
| u zou minder sociale contacten hebben | <input type="checkbox"/> | 6 |
| het zou makkelijker zijn uw werk met uw privé-leven te combineren | <input type="checkbox"/> | 7 |
| het zou moeilijker zijn uw werk met uw privé-leven te combineren | <input type="checkbox"/> | 8 |
| dat zou de verplaatsingen verminderen | <input type="checkbox"/> | 9 |
| dat zou de verplaatsingen vermeerderen | <input type="checkbox"/> | 10 |
| (NIET VOORLEZEN) andere | <input type="checkbox"/> | 11 |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 12 |

AAN ALLEN

- 46) In welke mate is het volgens u belangrijk een computer in uw privé-leven te kunnen gebruiken ? Is dat heel belangrijk, nogal belangrijk, eerder onbelangrijk of helemaal niet belangrijk ?

| | | |
|--------------------------|--------------------------|---|
| heel belangrijk | <input type="checkbox"/> | 1 |
| nogal belangrijk | <input type="checkbox"/> | 2 |
| eerder onbelangrijk | <input type="checkbox"/> | 3 |
| helemaal niet belangrijk | <input type="checkbox"/> | 4 |
| (NIET SUGGEREREN) WHN | <input type="checkbox"/> | 5 |

- 47a) Gebruikt u de elektronische post (e-mail) en/of internet ?

| | | | |
|------|--------------------------|---|----------------|
| JA | <input type="checkbox"/> | 1 | -> Vr. 47b |
| NEEN | <input type="checkbox"/> | 2 | -> Signaletiek |
| WHN | <input type="checkbox"/> | 3 | |

AAN DIEGENEN DIE DE ELEKTRONISCHE POST (E-MAIL) EN/OF INTERNET GEBRUIKEN

- 47b) Waar gebruikt u dat ?

ENQ. : TOON KAART 21 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

| | | |
|---|--------------------------|---|
| thuis | <input type="checkbox"/> | 1 |
| op het werk | <input type="checkbox"/> | 2 |
| op school | <input type="checkbox"/> | 3 |
| aan de universiteit | <input type="checkbox"/> | 4 |
| bij een vriend(-in) | <input type="checkbox"/> | 5 |
| In een openbare instelling of op een openbare plaats, zoals een bibliotheek | <input type="checkbox"/> | 6 |
| in internetcafés / Cybercafés | <input type="checkbox"/> | 7 |
| (NIET VOORLEZEN) ergens anders | <input type="checkbox"/> | 8 |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 9 |

ENQ. : Indien code 2 bij Vr. 47b → Stel Vr. 48a
 Zoniet → ga over naar de signaletiek

♣

AAN DIEGENEN DIE DE ELEKTRONISCHE POST (E-MAIL) EN/OF INTERNET GEBRUIKEN OP HET WERK

48a) Is uw manier van werken veranderd door het gebruik van de elektronische post (e-mail) en/of internet ?

| | | | |
|------|--------------------------|---|----------------|
| JA | <input type="checkbox"/> | 1 | -> Vr. 48b |
| NEEN | <input type="checkbox"/> | 2 | -> Signaletiek |
| WHN | <input type="checkbox"/> | 3 | |

48b) **Indien ja** : Op welke manier ?

ENQ. : TOON KAART 22 – VOORLEZEN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

| | | |
|---|--------------------------|----|
| u heeft meer contact met personen buiten uw bedrijf | <input type="checkbox"/> | 1 |
| u heeft minder contact met personen buiten uw bedrijf | <input type="checkbox"/> | 2 |
| u werkt nauwer samen met uw collega's | <input type="checkbox"/> | 3 |
| u werkt minder nauw samen met uw collega's | <input type="checkbox"/> | 4 |
| u kunt meer gebruik maken van uw bekwaamheden | <input type="checkbox"/> | 5 |
| u kunt minder gebruik maken van uw bekwaamheden | <input type="checkbox"/> | 6 |
| u heeft meer verantwoordelijkheden op uw werk | <input type="checkbox"/> | 7 |
| u heeft minder verantwoordelijkheden op uw werk | <input type="checkbox"/> | 8 |
| u voert meer taken uit op een dag | <input type="checkbox"/> | 9 |
| u voert minder taken uit op een dag | <input type="checkbox"/> | 10 |
| het is makkelijker uw werk met uw privé-leven te combineren | <input type="checkbox"/> | 11 |
| het is moeilijker uw werk met uw privé-leven te combineren | <input type="checkbox"/> | 12 |
| u heeft besparingen kunnen uitvoeren, vooral op uw post | <input type="checkbox"/> | 13 |
| (NIET VOORLEZEN) andere | <input type="checkbox"/> | 14 |
| (NIET VOORLEZEN) weet het niet | <input type="checkbox"/> | 15 |

-> Signaletiek

♣

Alle identificatiegegevens worden afzonderlijk van uw antwoorden verwerkt. Krachtens de wet op de privacy van 8/12/1992 kunt u inzage en/of aanpassing van uw gegevens vragen. U kunt eveneens het openbaar register raadplegen.

De enquêteur vraagt uw naam en uw adres voor interne controledoeleinden van de kwaliteit, maar deze gegevens worden NOOIT aan een derde meegedeeld.

GEEN VRAGEN D1 A D7

D8) Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet ?

ENQ. : *DUIDELIJK NOTEREN - INDIEN "STUDEERT NOG", CODEER "00*

jaar

BUREAU

GEEN VRAAG D9

D10) Geslacht van de respondent :

| | | |
|-------|--------------------------|---|
| man | <input type="checkbox"/> | 1 |
| vrouw | <input type="checkbox"/> | 2 |

D11) Hoe oud bent u ?

jaar

BUREAU

D12) Uit hoeveel personen bestaat uw gezin, **uzelf inbegrepen** ?

ENQ. : *CODEER IN DE EERSTE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL*

D13) Hoeveel kinderen jonger dan 15 jaar zijn er in uw gezin ?

ENQ. : *CODEER IN DE TWEDE KOLOM VAN DE ONDERSTAANDE TABEL*

| | D12 | | D13 | |
|-------------|--------------------------|---|--------------------------|----|
| | Personen | | Kinderen | |
| 1 | <input type="checkbox"/> | 1 | <input type="checkbox"/> | 1 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | 2 | <input type="checkbox"/> | 2 |
| 3 | <input type="checkbox"/> | 3 | <input type="checkbox"/> | 3 |
| 4 | <input type="checkbox"/> | 4 | <input type="checkbox"/> | 4 |
| 5 | <input type="checkbox"/> | 5 | <input type="checkbox"/> | 5 |
| 6 | <input type="checkbox"/> | 6 | <input type="checkbox"/> | 6 |
| 7 | <input type="checkbox"/> | 7 | <input type="checkbox"/> | 7 |
| 8 | <input type="checkbox"/> | 8 | <input type="checkbox"/> | 8 |
| 9 en meer | <input type="checkbox"/> | 9 | <input type="checkbox"/> | 9 |
| Geen enkele | | | <input type="checkbox"/> | 10 |

GEEN VRAGEN D14, NOCH VRAGEN D16 TOT EN MET D28

D29) Wij willen ook graag nog informatie over de gezinsinkomens zodat de resultaten van dit onderzoek volgens verschillende types geanalyseerd kunnen worden. Hier ziet u een reeks maandinkomens.

ENQ. : **TOON KAART D29**

Wilt u het totaal van MAANDELIJKSE inkomsten en lonen van alle gezinsleden, alle pensioenen of sociale of familiale gezinstoelagen inbegrepen, samentellen, evenals alle andere inkomens zoals huur, ...

Uw antwoord blijft uiteraard vertrouwelijk, zoals alle andere antwoorden van dit interview. Elke verwijzing naar uzelf of uw gezin zal onmogelijk zijn. Kan u me de letter aanduiden die overeenstemt met de inkomsten van uw gezin, en dit vóór elke belasting of aftrek.

| | | |
|----------------------------|--------------------------|----|
| B | <input type="checkbox"/> | 1 |
| T | <input type="checkbox"/> | 2 |
| P | <input type="checkbox"/> | 3 |
| F | <input type="checkbox"/> | 4 |
| E | <input type="checkbox"/> | 5 |
| H | <input type="checkbox"/> | 6 |
| L | <input type="checkbox"/> | 7 |
| N | <input type="checkbox"/> | 8 |
| R | <input type="checkbox"/> | 9 |
| M | <input type="checkbox"/> | 10 |
| S | <input type="checkbox"/> | 11 |
| K | <input type="checkbox"/> | 12 |
| (NIET VOORLEZEN) weigering | <input type="checkbox"/> | 13 |
| (NIET VOORLEZEN) WHN | <input type="checkbox"/> | 14 |

—> INTERVIEWPROTOCOL

P1) Datum van het interview

| dag | maand |
|-----|-------|
| | |

BUREAU

P2) Begintijd van het interview (van 0 tot 23 uur)

| uur | Minuten |
|-----|---------|
| | |

BUREAU

P3) Duur van het interview (in minuten)

BUREAU

P4) Aantal personen aanwezig tijdens het interview , de enquêteur inbegrepen ?

| | | |
|--|--------------------------|---|
| twee (de enquêteur en de ondervraagde) | <input type="checkbox"/> | 1 |
| drie personen | <input type="checkbox"/> | 2 |
| vier personen | <input type="checkbox"/> | 3 |
| vijf personen en meer | <input type="checkbox"/> | 4 |

P5) Medewerking van de respondent ?

| | | |
|-------------|--------------------------|---|
| uitstekend | <input type="checkbox"/> | 1 |
| goed | <input type="checkbox"/> | 2 |
| middelmatig | <input type="checkbox"/> | 3 |
| slecht | <input type="checkbox"/> | 4 |

♣

P6) VOORBEHOUDEN AAN HET BUREAU – NIET INVULLEN : Habitat

| | | |
|---------------------|--------------------------|---|
| 5 grote centra | <input type="checkbox"/> | 1 |
| stedelijke plaatsen | <input type="checkbox"/> | 2 |
| secundaire plaatsen | <input type="checkbox"/> | 3 |
| andere plaatsen | <input type="checkbox"/> | 4 |

P7) Regio

| | | |
|-----------------|--------------------------|----|
| Henegouwen | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Limburg | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Namen | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Oost-Vlaanderen | <input type="checkbox"/> | 4 |
| West-Vlaanderen | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Luik | <input type="checkbox"/> | 6 |
| Luxemburg | <input type="checkbox"/> | 7 |
| Vlaams Brabant | <input type="checkbox"/> | 8 |
| Antwerpen | <input type="checkbox"/> | 9 |
| Brussel | <input type="checkbox"/> | 10 |
| Waals Brabant | <input type="checkbox"/> | 11 |

P8) postcode

BUREAU

P9) Vertrekpuntnr (IN TE VULLEN DOOR HET BUREAU)

BUREAU

P10) Nr enquêteur

P11) Wegingsfactor (IN TE VULLEN DOOR HET BUREAU)

P12) Beschikt de respondent thuis over telefoon ?

| | | |
|------|--------------------------|---|
| ja | <input type="checkbox"/> | 1 |
| neen | <input type="checkbox"/> | 2 |

P13) Taal van het interview

| | | |
|------------|--------------------------|---|
| Frans | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Nederlands | <input type="checkbox"/> | 2 |

lot

NAAM VAN DE ONDERVRAAGDE PERSOON

Voornaam

| | |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

ADRES nr bus

POSTCODE GEMEENTE

TELEFOONNUMMER

Ik verklaar dat :

- ik alle relevante vragen van deze vragenlijst gesteld heb met inachtnaam van de opgelegde instructies,
 - de inlichtingen overgebracht op deze vragenlijst overeenstemmen met de antwoorden die de hierboven geïdentificeerde persoon gaf op de gestelde vragen.
- Elke valse verklaring zal beschouwd worden als een ernstige overtreding in de zin van de Belgische wet.

| | | |
|--------------|----------------------|----------------------|
| HANDTEKENING | | |
| DATUM | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | | 2000 |

ENQUÊTEUR/TRICE Nr

| |
|---|
| <p>CONTROLE</p> |
|---|