

SUOMI / SWE.

Finska opinioner 54,0

Jobb-160564

T-nummer:

1	6	0	5	6	4
---	---	---	---	---	---

Landskod:

--	--

Undersökningsnr. (INRAs):

5	4	0
---	---	---

Löpnummer:

--	--	--	--

Q1. Av vilken nationalitet är Ni? Var god och tala om vilket land (eller vilka länder) som stämmer in på Er. (Flera svar möjliga)

- Belgien..... 1
- Danmark 2
- Tyskland 3
- Grekland 4
- Spanien 5
- Frankrike..... 6
- Irland..... 7
- Italien 8
- Luxemburg..... 9
- Nederländerna 10
- Portugal 11
- Storbritannien (England, Nordirland) 12
- Österrike 13
- Sverige 14
- Finland**..... 15
- Annat land 16
- Vet ej 17

→ AVSLUTA
→ AVSLUTA

- | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1 Betalat med kort i euro | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 2 Betalat med check i euro | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 3 Ingått betalningstjänstavgift eller utfört transaktioner i euro.. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

Q9 Om svaret "Ja" i Q8, i alternativ 1, 2 eller 3.

I vilka länder ingick Ni de här betalningstjänstavgifter? (Läs upp - flera svar möjliga)

- I Finland..... 1
 I ett annat land/andra länder som tagit euro i bruk..... 2
 Vet ej 3

Q10 Om respondenten aldrig har betalat i euro m.a.o. svar "Nej" eller "Vet ej" i Q8 i alternativ 1, 2 eller 3
 Är någon av följande saker orsaken till det att Ni inte har betalat i euro ännu? (Läs upp)

LÄS UPP

- | | Ja | Ej | Vet Ej |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1 Ni är rädd för att bli förvirrad med mark och euro | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 2 Ni har inget bankkonto i euro | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 3 Ni har inte bett om en checkbok i euro | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 4 Ni har bett om en checkbok i euro men den blev avvisad..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 5 Ni tror att det finns extra bankkostnader om man använder euro | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 6 Alla affärer tar inte emot betalningar i euro | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 7 Ni visste inte att Ni kunde redan betala i euro | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 8 Ni tycker att det är inte verkligen meningsfullt att betala i euro ännu | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 9 Ni tycker att det är svårt att betala i euro om slutsumman är i mark | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| 10 Ni har inte behövt göra det ännu..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

Q11 Om respondenten aldrig har betalat i euro m.a.o. svar "Nej" eller "Vet ej" i Q8 i alternativ 1, 2 eller 3.

När tror Ni att Ni själv börjar betala i euro med kort, med check, genom betalningstjänstavgift eller transaktioner? (Kort Q11 -Läs upp - endast ett svar)

- Under det här året..... 1
 Nästa år..... 2
 Först när eurosedlar och slantar är disponibla, den 1. januari 2002

- Först när finska mark inte mera finns..... 4
 Saken har ingen särskild betydelse för Er
 (har inget bankkonto, checkbok eller kort i euro) 5
 Aldrig (SPONTANT) 6
 Vet Ej..... 7

TILL ALLA

Q12 Vilken av följande påståenden är närmast Er uppfattning om möjligheten att betala med kort eller check i euro? (Kort Q12 -Läs upp - flera svar möjliga)

- Man kan bli van vid att använda euro

- De ovan nämnda betalningssätten underlättar inte att förstå euro

Q13 Har Ni aldrig investerat t.ex. skaffat en livsförsäkring, köpt aktier eller obligationer osv. i euro?

- Ja 1
 Nej 2
 Vet Ej 3

Q14 När tror Ni att Ni kommer att be banken om att bankkontot skall skötas enbart i euro?
 (Kort Q14 - Läs upp - endast ett svar.)

- Ni har redan bett om det 1
 Under det här året 2
 Nästa år 3
 Först när eurosedlar och -slantar är disponibla, den 1. januari 2002 4
 Först när finska marken inte mera finns 5
 Saken har ingen särskild betydelse för Er
 (har inget bankkonto, checkbok eller kort i euro) 6
 När det är möjligt (SPONTANT) 7
 Aldrig (SPONTANT) 8
 Vet Ej 9

Q15 Några affärer uppger redan priser både i mark och i euro. Har Ni sett sådan dubbel prissättning i stora snabbköpsbutiker eller i små affärer? **Om Ja:** Har Ni sett det mycket ofta, ganska ofta, ibland eller sällan?

LÄS UPP	Nej	Ja, mycket ofta	Ja, ganska ofta	Ja, ibland	Ja, sällan	Vet ej
1 stora snabbköpsbutiker.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6
2 små affärer.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6

Q16 Om svaret var "Ja" i Q15.

a) När Ni ser att priserna är både i mark och i euro, vilken pris tittar Ni på?
 (Kort Q16 - Läs upp - endast ett svar)

- Enbart på priserna i mark 1
 Ibland också på priserna i euro 2
 Alltid också på priserna i euro 3
 Enbart på priserna i euro 4
 Vet Ej 5

Om svarade med alternativ 2, 3 eller 4 i Q16 a.

b) Tittar Ni på priserna i euro angående alla produkter eller enbart på basprodukter som bröd, mjölk, bensin osv?

- På alla produkter 1
 Enbart på basprodukter (T.ex. bröd, mjölk, bensin osv) 2
 Vet Ej 3

Q17 Hur mycket ungefär tror Ni att följande produkter kostar i euro? (Läs upp alternativ - Läs inte upp möjliga svar)

LÄS UPP ALTERNATIV	1 euro eller mindre (SPONT ANT)	1-2 euro (SPON TANT)	2-5 euro (SPON TANT)	5-10 euro (SPON TANT)	10-30 euro (SPO NTAN T)	Mer än 30 euro (SPON TANT)	V	Ej
1 En paket tobak.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 10 liter bensin.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Ett par skor.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Sex ägg.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 En CD-skiva.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 En liter mjölk.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 Take-away pizza 1 2 3 4 5 6

Q18 Det här märket visas i några affärer. Har Ni aldrig märkt det? (*Visa märket*)

- Ja..... 1
 Nej..... 2
 Vet Ej..... 3

Q19 Vad tror Ni att det betyder? (*Kort Q71 - Läs upp - flera svar möjliga*)

- Här kan man betala också i euro 1
 Här kan man få information om euro 2
 Priserna är också i euro 3
 Annat svar (SPONTANT)..... 4
 Vet ej 5

Q20 Det här märket betyder att priserna ges också i euro och att Ni kan betala också i euro. Ökar det här märket Ert förtroende till affären som använder det, minskar det Ert förtroende eller har det ingen betydelse till Er?

- Ökar förtroendet..... 1
 Minskar förtroendet..... 2
 Ingen betydelse 3
 Vet ej 4

Q21 Bankerna kommer endast att utge eurosedlar och –slantar från och med den 1. januari år 2002 och alla måste börja betala med eurosedlar och –slantar. Hur tror Ni att den här förändringen kommer att gå i allmänhet? (*Kort Q21 - Läs upp - endast ett svar*)

- Alldeles utan problem 1
 Problem kommer att förekomma under en viss period 2
 Problem kommer att förekomma under en längre period..... 3
 Det orsakar stora problem 4
 Vet ej 5

Q22 Och hur tror Ni att den här förändringen ska gå speciellt för Er från och med den 1. januari år 2002? (*Kort Q22*)

- Alldeles utan problem 1
 Problem kommer att förekomma under en viss period 2
 Problem kommer att förekomma under en längre period.... 3
 Det orsakar stora problem 4
 Vet ej 5

Q23 De följande påståendena handlar om eurosedlar och –slantar som ska tas i bruk. För varje påstående berätta om Ni är mycket oroad, ganska oroad, inte så mycket oroad eller inte alls oroad om..? **(Kort Q23)**

LÄS UPP	Mycket oroad	Ganska oroad	Inte så mycket oroad	Inte alls oroad	Vet Ej
1 Att blanda eurosedlar och –slantar.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2 Att räkna fel när Ni växlar mark till euro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3 Att räkna fel när Ni växlar euro till mark	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4 Att bli bedragen när Ni får pengar tillbaka	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
5 Att bli bedragen när affären sätter priser i euro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
6 Svårigheter att förstå räkningar, lönekalkyler och bankkontoutdrag i euro	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
7 Svårigheter att komma ihåg priser i euro.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
8 Svårigheter att jämföra priser i euro i olika affärer.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q24 Vilka fyra av dessa påståenden ligger närmast Er egen uppfattning? **(Kort Q24 - Läs upp - högst fyra svar möjliga)**

- Bankerna ger tillräcklig information om hur bankkonton sköts 1
- Att ha bankkonto är mycket dyrt..... 2
- Det är mycket svårt att vinna en tvist med en bank..... 3
- Att köpa på kredit är bekvämt snarare än farligt..... 4
- Man vet aldrig i förväg hur mycket det kostar att låna pengar..... 5
- Man kan låna hur mycket som helst; det finns inga riktiga kontroller
- Problemet att låna mer än man kan betala tillbaka finns inte i Finland
- Finansiella institutioner förklarar riskerna med bostadslån bra
- Det är mycket svårt att jämföra villkoren för olika bostadslån
- Försäkringsbolag orsakar färre problem än banker
- Vet ej.....

Q25 Tycker Ni att Finsk lag... ? **(Kort Q25)**

LÄS UPP	Ja	Nej	Vet ej
1. garanterar öppenhet vad gäller information inom finanssektorn.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. skyddar konsumenternas rättigheter.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. garanterar eventuella rättsliga åtgärder mot banker och försäkringsbolag.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. garanterar säkerhet vid transaktioner.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
5. skyddar konfidentiell information.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Q26 Varje medlemsland har sin egen standard vad gäller konsumentskydd. Tycker Ni att denna standard bör harmoniseras inom Europeiska unionen eller inte?

- Ja 1
- Nej 2
- Vet ej..... 3

Q27 Öppnandet av nya marknader och nya tekniska utvecklingar som de s.k. telefonbankerna, internet osv. tillåter oss att i allt större utsträckning utnyttja bank- och finanstjänster på avstånd. Tycker Ni eller tycker Ni inte att Finsk lag... *(Kort Q27)*

LÄS UPP	Ja	Nej	Vet ej
1. garanterar öppenhet vad gäller information inom finanssektorn.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. skyddar konsumenternas rättigheter	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. garanterar eventuella rättsliga åtgärder mot banker och försäkringsbolag.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. garanterar säkerhet vid transaktioner	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
5. skyddar konfidentiell information	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Q28 Marknadsföringen av finansiella tjänster innebär att ny teknologi och nya tekniker kommer hela tiden. Tycker Ni att det är nödvändigt att Europeiska unionen vidtar åtgärder för att skydda konsumenterna vid användning av dessa nya tekniker?

- Ja..... 1
 Nej..... 2
 Vet ej..... 3

Q29 Finns det enligt Er mening hinder för konsumenterna att utnyttja finansiella tjänster var som helst inom Europeiska unionen? Om Ja: Vilka då? *(Kort Q29 - Läs upp - flera svar möjliga)*

- Nej, inga hinder..... 1
 Ja, brist på information..... 2
 Ja, dålig information..... 3
 Ja, för riskabelt..... 4
 Ja, nödvändigt att ha stora summor för att investera..... 5
 Ja, svårigheter pga avstånd..... 6
 Ja, dåligt lagligt skydd om problem uppstår..... 7
 Ja, språksvårigheter..... 8
 Övrigt (SPONTANT)..... 9
 Vet ej..... 10

Q30 a. Vilket av följande betalningssätt föredrar Ni att använda när Ni skall göra ett större inköp i Finland? Med "större inköp" menar jag sådant som kostar minst ca 550 mk. *(Kort Q30 - endast ett svar)*
 b. Och vilket betalningssätt föredrar Ni att använda för ett större inköp i ett annat EU-land?
(Kort Q30 - endast ett svar)

LÄS UPP	I Finland	I andra medlemsländer
1. Har aldrig köpt något i ett annat medlemsland.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
2. Kontanter	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
3. Check.....	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
4. Kreditkort.....	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
5. Finskt bankkort.....	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
6. Banköverföring	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6
7. Postöverföring	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7
8. Andra betalningssätt (SPONTANT)	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
9. Vet ej.....	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9

- Q31 a) Om svar 2, 3, 4, 5 eller 6 i fråga 30a: Av vilken anledning föredrar Ni detta betalningssätt i Finland? *(Kort Q31 - flera svar möjliga)*
 b) Om svar 2, 3, 4, 5, 6 eller 7 i fråga 30b: Av vilken anledning föredrar Ni detta betalningssätt i andra EU-länder?. *(Kort Q31 - flera svar möjliga)*

LÄS UPP	A) I Finland	B) I andra medlemsländer
1. Billigare	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
2. Bekvämare	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
3. För att undvika tvister	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
4. För att undvika förlust eller stöld	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
5. För att undvika att bli rånad	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
6. För att det har en hemlig kod	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6
7. Övrigt (SPONTANT)	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7
8. Vet ej	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8

- Q32 Har Ni någon gång utfört betalningar via telefon, via dator, via Internet osv? **Om Ja:** Har Ni någon gång gjort sådana betalningar med kort som har hemlig kod?

- Nej 1
 Ja, har redan betalt på distans MEN UTAN kort som har hemlig kod 2
 Ja, har redan betalt på distans MED kort som har hemlig kod 3
 Vet ej 4

Om nej, kod 1 på fråga Q32:

- Q33 Varför har Ni aldrig utfört betalningar på det sättet? *(Kort Q33- Läs upp - endast ett svar)*

- Jag har aldrig haft möjligheten 1
 Jag tror inte det är säkert 2
 Jag är inte intresserad av att betala på det sättet 3
 Jag kommer inte ihåg min hemliga kod SPONTANT 4
 Jag har inget kort med hemlig kod SPONTANT 5
 Övrigt SPONTANT 6
 Vet ej 7

TILL ALLA

- Q34 A. Skulle Ni vara beredd att använda ett kort laddat med pengar, en elektronisk plånbok som "smart card" för att göra mindre inköp i Finland, t ex en tidning eller bröd?
 B. Och när Ni reser utomlands?

LÄS UPP	Ja	Nej	Finns inte (SPONTANT)	Vet ej
A I Finland	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
B Utomlands	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

- Q35. a) Har Ni ett sparkonto, dvs. inlåningskonto där Ni får ränta men som inte är kopplat till något betalkort eller checkhäfte, hos ...? **Om "ja" – fortsätt med nästa alternativ**

Om nej:

- b) Varför inte? *(Kort Q35 - Endast ett svar)*

LÄS UPP	Ja	Har aldrig haft något	Själv avslutat	Avslutat av aktuell institution	Vet ej
1. En bank	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. En sparbank	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. Ett hypoteksinstitut	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

4. Posten 1 2 3 4 5

Q36. a) Har Ni något check-/lönekonto, dvs. ett konto till vilket det finns ett checkhäfte eller kort knutet, hos ...? Om ”ja” – fortsätt med nästa alternativ

Om nej:

b) Varför inte? (Kort Q36 - Endast ett svar)

LÄS UPP	Ja	Har aldrig haft något	Själv avslutat	Avslutat av aktuell institution	Vet ej
1. En bank	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. En sparbank	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. Ett hypoteksinstitut	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4. Posten	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Q37 Har Ni ...? (Läs upp)

LÄS UPP	Ja	Nej	Vet ej
1. Checkhäfte	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. Kreditkort (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners etc.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. Annat bankkort (Minutenkort, Bankomatkort)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Q38.a Har Ni ett hypoteks-/inteckningslån som är på...?

LÄS UPP	Ja	Nej	VET EJ	Vägrar
Mindre än 10 år	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
10-20 år	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Mer än 20 år	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

Q38b. Har Ni personligen...

LÄS UPP	Ja	Nej	VET EJ	Vägrar
Ett lån för att köpa bil eller möbler på längre tid än 12 månader	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ett lån för att köpa något annat på längre tid än 12 månader	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Annat typ av personligt lån på längre tid än 12 månader	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Ett kreditkort	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Finskt betalkort	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Övertrasserat Ert check-/lönekonto	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

D15. a) Vilken typ av arbete/anställning/yrke har Ni just nu?

b) Om IP inte har något betalt arbete - enligt kod 1-4 i 15 a:

Har Ni haft något betalt arbete tidigare? Vad för typ av arbete var det?

EJ AKTIVA

Hemarbetande husmor/husfar, eller utan något yrke

Studera.....

Arbetslös, eller för närvarande utan arbete

Pensionerad eller sjukpensionär

EGEN FÖRETAGARE

Bonde.....

Fiskare

Egen konsult/specialist typ advokat, egen läkarpraktik, revisor, arkitekt

a) Nuvarande yrke	b) Tidigare yrke
<input type="checkbox"/> 1	_____
<input type="checkbox"/> 2	_____
<input type="checkbox"/> 3	_____
<input type="checkbox"/> 4	_____
<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 1
<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 2
<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 3

Butiksägare, hantverkare eller liknande.....	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 4
Ägare/delägare av/i företag	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 5
ANSTÄLLDA		
Anställd konsult/specialist (typ anställd läkare, advokat, revisor, arkitekt).....	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 6
Företagsledande ställning (VD, direktör) ...	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 7
Annan ledande befattning typ avdelningschef, lärare, tekniker	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 8
Anställd, huvudsakligen med skrivbordsarbete	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 9
Anställd med rörligt arbete, (typ försäljare, chaufför...).....	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 10
Anställd i servicenäringen (sjukhus, restaurang, polis, brandman...).....	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 11
Arbetsledare	<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 12
Specialutbildad arbetare	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 13
Arbetare, ej specialutbildad	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 14
Har aldrig haft något betalt arbete		<input type="checkbox"/> 15

Q39. Använder Ni dator ...

- a) ... Om kod 5-18 på fråga D15.a på Ert arbete?
- b) ... hemma, i Ert arbete?
- c) ... (till alla) hemma, av andra anledningar än arbete?
- d) ... i skolan eller på universitetet?

LÄS UPP

	Ja	Nej	Vet ej
1. På arbetet	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
2. Hemma, i arbetet	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
3. Hemma, av andra anledningar än arbete	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3
4. I skolan/på universitetet	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3

Om "nej" eller "vet ej" på fråga 39.a och 39.b och 39.c och 39.d → gå till fråga 46.

Ställ fråga 39.e om minst ett "ja" (kod 1) på fråga 39.a eller 39.b eller 39.c eller 39.d:

Q39. e) Vad använder Ni dator till? (Kort Q39 - Läs upp - flera svar möjliga.)

- Ordbehandling
- Redovisning, statistik, kalkyler etc.
- Förbereda presentationer
- Andra grafiska eller visuella applikationer
- Spela spel
- Handla eller boka något via Internet
- E-post
- Chattar och forum
- Multimedia som t.ex. cd-rom eller dvd
- Titta på tv eller lyssna på radio via Internet.....
- Skapa egen webbsida.....
- Söka arbete via Internet.....
- Leta efter information om kommun, landsting, riksdag eller allmännyttan via Internet.....
- Leta efter annan information via Internet
- Annat (spontant)
- Vet ej.....

Q40. Var har Ni lärt Er att använda dator? (*Kort Q40. Läs upp -flera svar möjliga.*)

- I skolan 1
- På universitetet 2
- På arbetet på egen hand eller med hjälp från kollegor 3
- På arbetet genom internutbildning 4
- På en praktikplats 5
- På klubb-/föreningsmöte 6
- Hos en vän 7
- Hemma, på egen hand 8
- På kurs som betalats av min arbetsgivare 9
- På kurs som betalats av någon statlig myndighet 10
- På kurs som betalats av Dig själv 11
- På Internetkafé/cyberkafé 12
- På allmän inrättning som t.ex. bibliotek 13
- Annat (*spontant*) 14
- Vet ej 15

Q41. Varför lärde Ni Er hur man använder en dator? (*Kort Q41. Läs upp -flera svar möjliga.*)

- För att kunna sköta mitt arbete 1
- För att kunna behålla mitt arbete 2
- För att kunna få ett arbete 3
- För att kunna bli befordrad inom mitt arbete 4
- För att kunna söka efter utbildningsmaterial och dokument 5
- För att kunna kommunicera via e-post med släkt eller vänner 6
- För att kunna köpa varor och tjänster via Internet 7
- För att kunna få gratis varor, tjänster eller datorprogram (software) via Internet 8
- För att kunna få tillgång till kommunal, landstings- eller riksdagsadministration eller allmännyttan via Internet 9
- För att kunna få tillgång till annan information via Internet 10
- Annat (*spontant*) 11
- Vet ej 12

Q42. Vilka, om några, av följande datakvalifikationer har Ni? (*Kort Q42. Läs upp -flera svar möjliga.*)

- Universitetsexamen i datavetenskap 1
- Betyg från skolan i datoranvändning 2
- Betyg från statligt organiserad datautbildning 3
- Betyg från privat organiserad datautbildning 4

- Betyg från distansutbildning i data 5
 Annat (*spontant*) 6
 Inget (*spontant*) 7
 Vet ej..... 8

Q43. Ställ fråga 43.a om kod 5-18 på fråga D15.a, övriga går till fråga 46:

a) Har Ni genomgått någon datautbildning för Ert arbete?

- Ja 1 → STÄLL FRÅGA 43.b
 Nej 2 → GÅ TILL FRÅGA 44
 Vet ej..... 3 → GÅ TILL FRÅGA 44

Ställ fråga 43.b/c/d/e om ja på fråga 43.a:

- b) Genomfördes Er senaste datautbildning på Er arbetsplats?
 c) Anordnades Er senaste datautbildning av en extern utbildare?
 d) Anordnades den inom Er normala arbetstid?
 e) Bekostades den av Er arbetsgivare?

LÄS UPP

- | | Ja | Nej | Vet ej |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| b. På arbetsplatsen | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| c. Anordnades av extern utbildare | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| d. På normal arbetstid | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |
| e. Bekostades av arbetsgivaren | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 |

Q44. Ställ fråga 44 om kod 5-18 på fråga D15.a:

Hur viktigt är det att kunna använda dator i Ert arbete? Är det mycket viktigt, ganska viktigt, inte särskilt viktigt eller inte alls viktigt?

- Mycket viktigt 1
 Ganska viktigt 2
 Inte särskilt viktigt..... 3
 Inte alls viktigt 4
 Vet ej..... 5

Q45. Ställ fråga 45 om kod 5-18 på fråga D15.a:

a) Distansarbete är när man utför hela eller delar av sitt arbete från någon annan plats än den ordinarie arbetsplatsen, vanligtvis hemifrån, med hjälp av informations- och kommunikationsteknik. Arbetar Ni på distans för närvarande? **OM JA: Gör Ni det regelbundet eller bara ibland?**

- Nej 1
 Ja, regelbundet 2
 Ja, bara ibland 3
 Vet ej..... 4

Om "regelbundet" eller "ibland" (kod 2 eller 3) på fråga 45.a:

b) Hur påverkar distansarbete Er personligen? *(Kort Q45b. Läs upp - flera svar möjliga.)*

- Ni är mer effektiv i Er arbete 1
- Ni är mindre effektiv i Er arbete 2
- Ökar känslan av självbestämmande i Er arbete 3
- Minskar känslan av självbestämmande i Er arbete 4
- Ni har större socialt utbyte 5
- Ni har mindre socialt utbyte 6
- Det är lättare att kombinera arbetslivet och privatlivet 7
- Det är svårare att kombinera arbetslivet och privatlivet 8
- Det minskar pendlingsbehovet 9
- Det ökar pendlingsbehovet 10
- Annat *(spontant)* 11
- Vet ej 12

Om ”nej” (kod 1) på fråga 45.a:

c) Hur tror Ni att distansarbete skulle påverka Er personligen? *(Kort Q45c. Läs upp - flera svar möjliga.)*

- Ni skulle vara mer effektiv i Er arbete 1
- Ni skulle vara mindre effektiv i Er arbete 2
- Det skulle öka känslan av självbestämmande i Er arbete 3
- Det skulle minska känslan av självbestämmande i Er arbete 4
- Det skulle ge Er större socialt utbyte 5
- Det skulle ge Er mindre socialt utbyte 6
- Det skulle vara lättare att kombinera arbetslivet och privatlivet 7
- Det skulle vara svårare att kombinera arbetslivet och privatlivet 8
- Det skulle minska pendlingsbehovet 9
- Det skulle öka pendlingsbehovet 10
- Annat *(spontant)* 11
- Vet ej 12

TILL ALLA

Q46. Hur viktigt anser Ni att det är att ha möjlighet att använda dator i Er dagliga liv? Är det mycket viktigt, ganska viktigt, inte särskilt viktigt eller inte alls viktigt?

- Mycket viktigt 1
- Ganska viktigt 2
- Inte särskilt viktigt 3
- Inte alls viktigt 4
- Vet ej 5

Q47 a) Använder Ni e-post och/eller Internet?

- Ja 1
 Nej 2
 Vet ej..... 3

Om ”ja”, kod 1 på fråga 47.a:

b) Var använder Ni det? (*Kort Q47b. Läs upp - flera svar möjliga.*)

- Hemma 1
 På jobbet..... 2
 I skolan 3
 På universitetet 4
 Hos en vän..... 5
 På allmän inrättning som t.ex. bibliotek..... 6
 På Internetkafé/cyberkafé 7
 Annan plats (*spontant*) 8
 Vet ej..... 9

Q48. Om IP använder e-post/Internet på arbetet, svarsalternativ 2 i fråga 47.b:

a) Har användandet av dator, e-post/Internet, förändrat Ert sätt att arbeta?

- Ja 1
 Nej 2
 Vet ej..... 3

Om ”ja” på fråga 48.a:

b) På vilket sätt? (*Kort Q48b. Läs upp - flera svar möjliga.*)

- Er har mer kontakt med människor utanför Ert företag 1
 Ni har mindre kontakt med människor utanför Ert företag..... 2
 Ni arbetar närmare Era kollegor..... 3
 Ni arbetar mindre nära Era kollegor 4
 Ni utnyttjar fler färdigheter i Ert arbete 5
 Ni utnyttjar färre färdigheter i Ert arbete 6
 Ni har större ansvar i Ert arbete 7
 Ni har mindre ansvar i Ert arbete 8
 Ni utför fler arbetsuppgifter på en dag..... 9
 Ni utför färre arbetsuppgifter på en dag 10
 Det är lättare att kombinera arbetslivet och privatlivet 11
 Det är svårare att kombinera arbetslivet och privatlivet 12
 Ni har gjort besparingar, särskilt vad gäller post 13
 Annat (*spontant*) 14
 Vet ej..... 15

BAKGRUNDSFRÅGOR

D8. Hur gammal var Ni när Ni slutade studera/Er skolutbildning? (Gäller studier på heltid). om ip fortfarande studerar: skriv 00 - gå till d10.

--	--

D10. Kön:

- Man..... 1
 Kvinna..... 2

D11. Hur gammal är Ni?

--	--

D12. Hur många personer finns det totalt i hushållet, alla vuxna och barn, inklusive Er själv?

D13. Och hur många barn under 15 år bor hemma för närvarande?

	D12 PERSONER	D13 BARN
	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 1
	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 2
	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 3
	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 4
	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 5
	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 6
	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 7
	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 8
9 eller mera	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 9
Inga barn	-----	<input type="checkbox"/> 10

D29. Vi behöver också lite uppgifter om hushållets inkomst. Dessa uppgifter används enbart för statistiska beräkningar. Här är en lista med olika inkomstgrupper. KORT D29. Var snäll och räkna alla månadslöner i familjen, pensioner och sociala bidrag, barnbidrag samt ränteinkomster och liknande. (Ert svar är naturligtvis konfidentiellt). Kan Ni vara snäll och tala om för mig vilken bokstav som bäst passar. Inkomsten före skatt).

- B Under 5.000 mk..... 1
 T 5.001-7.500 mk..... 2
 P 7.501-10.000 mk 3
 F 10.001-12.500 mk..... 4
 E 12.501-15.000 mk 5
 H 15.001-17.500 mk 6
 L 17.501-20.000 mk..... 7
 N 20.001-22.500 mk 8
 R 22.501-25.000 mk 9
 M 25.001-27.500 mk..... 10
 S 27.501-30.000 mk 11
 K Mer än 30.000 mk 12
 Vägrar..... 13
 Vet ej 14

P1. Intervjudag

Dag

--	--

 Månad

--	--

P2. När intervjun påbörjades (skriv tid)

Timme

--	--

 Minuter

--	--

Skriv t.ex. 16:00 inte 4 e.m.

P3. Hur lång tid tog intervjun?

Minuter

--	--	--

P4. Antal personer som var närvarande vid intervjun, inklusive intervjuaren?

- 2 (intervjuperson och intervjuare)..... 1
 3..... 2
 4..... 3
 5 eller fler..... 4

P5. Hur samarbetade intervjupersonen?

- Mycket bra 1
 Ganska bra 2
 Si så där..... 3
 Dåligt..... 4

P6. FRÅGAS INTE

P7 Kommun

--	--

Orten där respondenten bor (på finska tack): _____

P8 POSTNUMERO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P9 LÄHTÖPISTEEN NUMERO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P10 HAASTATTELIJAN VALTUUSKORTIN NUMERO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P11 PAINOTUSMUUTTUJA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

P12 Finns det en telefon i hushållet?

- Ja 1
 Nej 2

P13 IP'S MODERSMÅL

- Finska 1
 Svenska 2

HAASTATTELIJAN NIMI _____

VALTUUSKORTIN NUMERO

--	--	--	--	--