

ELLAS

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

MARKET ANALYSIS ΕΠΕ
ΥΜΗΤΤΟΥ 190
116 36 ΑΘΗΝΑ
ΤΗΛ. : 7564.664
7564.688

ΤΣΕΚΑΡΙΣΜΑ FIELD	EDITING	ΕΛΕΓΧΟΣ FIELD		
		ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΣ	ΣΥΝΟΔΕΙΑ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ: 10010

ΚΩΔΙΚΟΣ ΧΩΡΑΣ:

0	4
---	---

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ:

5	4	0
---	---	---

ΑΡ. ΕΡΩΤ/ΓΙΟΥ:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

Καλημέρα/ καλησπέρα σας,

Ονομάζομαι και είμαι συνεργάτης της Market Analysis ΕΠΕ μιας εταιρίας που διεξάγει στατιστικές έρευνες κοινής γνώμης. Αυτές τις μέρες κάνουμε μια έρευνα σχετικά με κοινωνικά θέματα και θα θέλαμε τη γνώμη σας που θα μας είναι πολύτιμη και θα παραμείνει εμπιστευτική.

1. Ποια είναι η υπηκοότητά σας; Παρακαλώ πείτε μου την χώρα (ή τις χώρες) που ταιριάζουν. (ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ).

Βέλγιο	5	1
Δανία		2
Γερμανία		3
Ελλάδα		4
Ισπανία		5
Γαλλία		6
Ιρλανδία		7
Ιταλία		8
Λουξεμβούργο		9
Ολλανδία		10
Πορτογαλία		11
Ηνωμένο Βασίλειο (Μεγ. Βρετανία, Β. Ιρλανδία)		12
Αυστρία		13
Σουηδία		14
Φινλανδία		15
Άλλες χώρες		16
ΔΓ		17

⇒ ΔΙΑΚΟΨΤΕ

⇒ ΔΙΑΚΟΨΤΕ

2. Πόσο καλά ενημερωμένος/ η αισθάνεστε σχετικά με το ενιαίο Ευρωπαϊκό Νόμισμα, δηλαδή το Ευρώ; Αισθάνεστε ότι είστε ... ; (ΔΙΑΒΑΣΤΕ)

Πολύ καλά ενημερωμένος/ η	6	1
Καλά ενημερωμένος / η		2
Όχι πολύ καλά ενημερωμένος/ η		3
Καθόλου ενημερωμένος/ η		4
Δ.Γ.		5

3. Προσωπικά, θα λέγατε ότι το Ενιαίο Ευρωπαϊκό νόμισμα, το Ευρώ, είναι ένα θέμα που σας ενδιαφέρει πολύ, σας ενδιαφέρει κάπως, δεν σας ενδιαφέρει και τόσο πολύ, ή δεν σας ενδιαφέρει καθόλου;

Με ενδιαφέρει πολύ	7	1
Με ενδιαφέρει κάπως		2
Δεν με ενδιαφέρει και τόσο πολύ		3
Δεν με ενδιαφέρει καθόλου		4
ΔΓ		5

4. Από ό,τι έχετε ακούσει ή διαβάσει, η αξία του Ευρώ έχει αμετάβλητα καθοριστεί έναντι της Δραχμής;

Ναι	8	1
Όχι		2
ΔΓ		3

5. Στις 19 Ιουνίου 2000 ορίστηκε η αμετάκλητη ισοτιμία της Δραχμής έναντι του Ευρώ. Γνωρίζετε ποιά είναι η αξία ενός Ευρώ σε Δραχμές; ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΜΗ ΒΟΗΘΑΣ - ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕ ΤΟ ΝΟΥΜΕΡΟ ΠΟΥ ΘΑ ΣΟΥ ΠΕΙ (ΠΡΙΝ ΚΑΙ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΤΕΛΕΙΑ) - ΑΝ ΠΕΙ «ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ», ΣΗΜΕΙΩΣΕ «0000,0000».

. 9

- 6. α) Από ό,τι έχετε ακούσει ή διαβάσει, πότε πιστεύετε ότι θα είναι δυνατόν να πληρώνετε σε Ευρώ μέσω επιταγών ή μέσω κάρτας στην Ελλάδα; (ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ).
- β) Και σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης που συμμετέχουν στο Ευρώ; (ΔΕΙΞΤΕ ΙΔΙΑ ΚΑΡΤΑ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ).

ΔΙΑΒΑΣΤΕ	α) ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ		β) ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΠΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΤΟ ΕΥΡΩ	
α. Αυτό ήδη γίνεται, από την 1η Ιανουαρίου του 1999	10	1	11	1
β. Από την 1η Ιανουαρίου του 2000		2		2
γ. Από την 1η Ιανουαρίου του 2001		3		3
δ. Από την 1η Ιανουαρίου του 2002		4		4
ε. Αργότερα		5		5
ζ. Ποτέ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)		6		6
Δ.Γ.		7		7

7. Από πότε πιστεύετε ότι δεν θα είναι πια δυνατό να πληρώνει κανείς σε Δραχμές, δηλ. από ποιο μήνα και ποιο χρόνο; ΑΝ ΠΕΙ «Δ.Γ.» ΣΗΜΕΙΩΣΕ 00.0000. ΑΝ ΠΕΙ «ΠΑΝΤΑ ΘΑ ΜΠΟΡΕΙΣ ΝΑ ΠΛΗΡΩΝΕΙΣ ΣΕ ΔΡΑΧΜΕΣ» ΣΗΜΕΙΩΣΕ 99.9999.

. 12

ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ 8-20.

21. Από την 1^η Ιανουαρίου 2002, οι τράπεζες θα εκδίδουν μόνο νομίσματα και χαρτονομίσματα Ευρώ και ο κόσμος θα πρέπει να αρχίσει να πληρώνει σε Ευρώ. Γενικά για το ευρύ κοινό, πιστεύετε ότι αυτή η αλλαγή θα γίνει ...; ΔΕΙΞΕ ΚΑΡΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΒΑΣΕ. ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ.

... χωρίς καμία δυσκολία	45	1
... με κάποιες προσωρινές δυσκολίες		2
... με κάποιες μακροχρόνιες δυσκολίες		3
... με πολύ μεγάλες δυσκολίες		4
Δ.Γ.		5

22. Και συγκεκριμένα για εσάς προσωπικά, πιστεύετε ότι αυτή η αλλαγή θα γίνει ...; ΔΕΙΞΕ ΙΔΙΑ ΚΑΡΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΒΑΣΕ. ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ.

... χωρίς καμία δυσκολία	46	1
... με κάποιες προσωρινές δυσκολίες		2
... με κάποιες μακροχρόνιες δυσκολίες		3
... με πολύ μεγάλες δυσκολίες		4
Δ.Γ.		5

23. Για κάθε μια από τις παρακάτω περιπτώσεις που σχετίζονται με την είσοδο νομισμάτων και χαρτονομισμάτων σε Ευρώ, πόσο θα λέγατε ότι ανησυχείτε; Θα λέγατε ότι ανησυχείτε πολύ, αρκετά, δεν ανησυχείτε και τόσο ή δεν ανησυχείτε καθόλου; (ΔΕΙΞΕ ΚΑΡΤΑ ΜΕ ΚΛΙΜΑΚΑ).

ΔΙΑΒΑΣΤΕ

		ΑΝΗΣΥΧΩ ΠΟΛΥ	ΑΝΗΣΥΧΩ ΑΡΚΕΤΑ	ΔΕΝ ΑΝΗΣΥΧΩ ΚΑΙ ΤΟΣΟ	ΔΕΝ ΑΝΗΣΥΧΩ ΚΑΘΟΛΟΥ	Δ.Γ.
1. Να μην αναγνωρίζετε τα διαφορετικά νομίσματα και χαρτονομίσματα σε Ευρώ	47	1	2	3	4	5
2. Να σας εξαπατούν όταν σας δίνουν ρέστα	48	1	2	3	4	5
3. Να σας εξαπατούν οι καταστηματάρχες όταν καθορίζουν τις τιμές σε Ευρώ	49	1	2	3	4	5
4. Να δυσκολεύεστε να συγκρίνετε τις τιμές από τα διάφορα καταστήματα	50	1	2	3	4	5
5. Να δυσκολεύεστε να θυμάστε τις τιμές σε Ευρώ	51	1	2	3	4	5
6. Να κάνετε λάθος όταν μετατρέπετε με το μυαλό σας τα Ευρώ σε Δραχμές	52	1	2	3	4	5
7. Να δυσκολεύεστε να καταλάβετε τους λογαριασμούς σας, την κατάσταση μισθοδοσίας σας ή το τραπεζικό σας υπόλοιπο σε Ευρώ	53	1	2	3	4	5
8. Να κάνετε λάθος όταν μετατρέπετε με το μυαλό σας τις Δραχμές σε Ευρώ	54	1	2	3	4	5

24. Για κάθε μία από τις ακόλουθες φράσεις θα ήθελα να μου πείτε αν τείνετε να συμφωνήσετε ή τείνετε να διαφωνήσετε;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ

		Τείνω να συμφωνήσω	Τείνω να διαφωνήσω	Δ.Γ.
Οι τράπεζες δίνουν αρκετές πληροφορίες για τη διαχείριση τραπεζικών λογαριασμών	55	1	2	3
Είναι πολύ ακριβό να έχεις τραπεζικό λογαριασμό	56	1	2	3
Είναι πολύ δύσκολο να κερδίσεις σε μία διαφωνία με την τράπεζα	57	1	2	3
Η αγορά με πίστωση είναι μάλλον χρήσιμη παρά επικίνδυνη	58	1	2	3
Δεν γνωρίζεις ποτέ εκ των προτέρων πόσο τελικά θα είναι το κόστος του να δανειστείς χρήματα	59	1	2	3
Μπορείς να δανειστείς όσα χρήματα θέλεις, δεν υπάρχει κανένας πραγματικός έλεγχος	60	1	2	3
Το πρόβλημα του να μπορείς να δανειστείς περισσότερα από όσα μπορείς να ξεπληρώσεις δεν υπάρχει στην Ελλάδα	61	1	2	3
Τα οικονομικά/ χρηματοπιστηριακά ιδρύματα εξηγούν καλά τους κινδύνους που εμπεριέχονται σε ένα στεγαστικό δάνειο	62	1	2	3
Είναι πολύ δύσκολο να συγκρίνεις τους όρους που συνδέονται με τις διάφορες μορφές στεγαστικών δανείων	63	1	2	3
Είναι πολύ δύσκολο να κερδίσεις σε μια διαφωνία με ασφαλιστικές εταιρίες	64	1	2	3
Δεν γνωρίζεις ποτέ εκ των προτέρων πόσο καλά σε καλύπτει μια ασφάλεια	65	1	2	3

25. Κατά τη γνώμη σας η υπάρχουσα ελληνική νομοθεσία γενικά διασφαλίζει ή όχι . . . ;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ

		ΝΑΙ	ΟΧΙ	Δ.Γ.
1. Τη διαφάνεια των χρηματοοικονομικών πληροφοριών	66	1	2	3
2. Την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών	67	1	2	3
3. Τα πιθανά μέτρα κάλυψης κατά των τραπεζών και των ασφαλιστικών εταιριών	68	1	2	3
4. Την ασφάλεια όταν κάνεις μία συναλλαγή	69	1	2	3
5. Την προστασία απόρρητων πληροφοριών	70	1	2	3

26. Κάθε κράτος μέλος έχει τα δικά του κριτήρια για την προστασία του καταναλωτή. Νομίζετε ότι αυτά τα κριτήρια θα πρέπει να εναρμονιστούν μέσα στην Ευρωπαϊκή Ένωση ή όχι; (ΑΝ ΝΑΙ): Θα πρέπει να εναρμονιστούν συνολικά, ή εν μέρει;

Όχι	71	1
Ναι, συνολικά		2
Ναι, εν μέρει		3
Δ.Γ.		4

27. Η διεύρυνση των αγορών και οι τεχνολογικές εξελίξεις, όπως για παράδειγμα οι «τραπεζικές υπηρεσίες μέσω τηλεφώνου», το Internet κλπ., μας επιτρέπουν όλο και περισσότερο τη χρήση τραπεζικών και οικονομικών υπηρεσιών εξ αποστάσεως. Κατά τη γνώμη σας, η υπάρχουσα ελληνική νομοθεσία διασφαλίζει ή όχι . . . ; (ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ)

ΔΙΑΒΑΣΤΕ	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΔΓ	
1. Τη διαφάνεια των χρηματοοικονομικών πληροφοριών	72	1	2	3
2. Την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών	73	1	2	3
3. Την προστασία απόρρητων πληροφοριών	74	1	2	3
4. Την ασφάλεια όταν κάνεις μία συναλλαγή	75	1	2	3
5. Τα πιθανά μέτρα κάλυψης κατά των τραπεζών και των ασφαλιστικών εταιρειών	76	1	2	3

28. Η είσοδος των χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στην αγορά συνεπάγεται την συνεχή εισαγωγή νέων τεχνολογιών και τεχνικών. Κατά την γνώμη σας, είναι απαραίτητο ή όχι να παρθούν μέτρα στην Ευρωπαϊκή Ένωση για να προστατευθούν οι καταναλωτές κατά τη χρήση των νέων αυτών τεχνολογιών; ΑΝ ΝΑΙ: Συνολικά ή εν μέρει;

Όχι	77	1
Ναι, συνολικά		2
Ναι, εν μέρει		3
Δ.Γ.		4

29. Κατά τη γνώμη σας, υπάρχουν κάποια εμπόδια που παρεμποδίζουν τους καταναλωτές από το να χρησιμοποιούν χρηματοοικονομικές υπηρεσίες οπουδήποτε στην Ευρωπαϊκή Ένωση; (ΑΝ ΝΑΙ): Ποια είναι αυτά; (ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ).

Όχι, κανένα εμπόδιο	78	1
Ναι, η έλλειψη πληροφόρησης		2
Ναι, η κακή πληροφόρηση		3
Ναι, είναι πολύ επικίνδυνο		4
Ναι, είναι απαραίτητο να έχεις να επενδύσεις μεγάλα ποσά		5
Ναι, δυσκολίες λόγω απόστασης		6
Ναι, ανεπαρκής νομική προστασία, όταν δημιουργούνται προβλήματα		7
Ναι, προβλήματα γλώσσας		8
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)		9
ΔΓ		10

30. α. Ποιόν από τους ακόλουθους τρόπους πληρωμής προτιμάτε να χρησιμοποιείτε για να πληρώσετε για μία σημαντική αγορά σας στην Ελλάδα; Λέγοντας «σημαντική αγορά» εννοούμε αγορά αξίας τουλάχιστον 30.000 δρχ. (ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ).
- β. Και ποιόν τρόπο πληρωμής προτιμάτε να χρησιμοποιείτε για να πληρώσετε μία σημαντική αγορά σε κάποιο άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης; (ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ).

ΔΙΑΒΑΣΤΕ	α) ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ		β) ΣΕ ΑΛΛΟ ΚΡΑΤΟΣ ΜΕΛΟΣ	
	1. Μετρητά	79	1	80
2. «Ηλεκτρονικό πορτοφόλι»		2		2
3. Επιταγή		3		3
4. Πιστωτική κάρτα (π.χ. MasterCard, Visa, Diners) ή χρεωστική κάρτα (π.χ. ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΙΣΤΕΩΣ)		4		4
5. Τραπεζικό έμβασμα		5		5
6. Ταχυδρομική επιταγή		6		6
7. Άλλο τρόπο πληρωμής (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)		7		7
8. Δ.Γ.		8		8
9. Ποτέ δεν έχω αγοράσει κάτι σε κάποιο άλλο κράτος μέλος (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)				9

(ΑΝ ΚΩΔ. 1,2,3,4,5, ή 6 ΣΤΗΝ ΕΡ. 30α).

31. α. Για ποιους λόγους προτιμάτε την χρήση αυτών των μέσων πληρωμής στην Ελλάδα; (ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ).
- β. (ΑΝ ΚΩΔ. 1,2,3,4,5, ή 6 ΣΤΗΝ ΕΡ.30β) : Γιατί προτιμάτε να χρησιμοποιείτε αυτά τα μέσα πληρωμής σε άλλο κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης; (ΔΕΙΞΤΕ ΙΔΙΑ ΚΑΡΤΑ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ).

ΔΙΑΒΑΣΤΕ	α) ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ		β) ΣΕ ΑΛΛΟ ΚΡΑΤΟΣ ΜΕΛΟΣ	
	1. Η τιμή είναι καλή	81	1	82
2. Είναι βολικό		2		2
3. Για να αποφευχθούν προστριβές		3		3
4. Για να αποφευχθούν απώλειες ή κλοπές		4		4
5. Για να αποφευχθεί τυχόν επίθεση		5		5
6. Για λόγους ασφαλείας, για παράδειγμα λόγω ύπαρξης κωδικού ασφαλείας (Προσωπικός κωδικός PIN)		6		6
7. Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)		7		7
8. Δ.Γ.		8		8

ΡΩΤΗΣΕ ΟΛΟΥΣ

32. Έχετε ποτέ κάνει κάποιες πληρωμές μέσω τηλεφώνου, μέσω υπολογιστή, μέσω Ίντερνέτ (INTERNET) κλπ.; (ΑΝ ΝΑΙ) Έχετε ποτέ κάνει κάποια πληρωμή χρησιμοποιώντας κάρτα με απόρρητο κωδικό (προσωπικός κωδικός PIN) ή όχι;

Όχι	83	1	→ ΠΗΓ. ΕΡ.33
Ναι, έχω πληρώσει με αυτό τον τρόπο αλλά ΧΩΡΙΣ κάρτα με απόρρητο κωδικό		2	
Ναι, έχω πληρώσει με αυτό τον τρόπο ΜΕ ΚΑΡΤΑ με απόρρητο κωδικό		3	
ΔΓ		4	

33. (ΑΝ ΟΧΙ, ΚΩΔ.1 ΣΤΗΝ ΕΡ.32).

Γιατί δεν έχετε ποτέ κάνει κάποιες πληρωμές μ' αυτό τον τρόπο; (ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ).

Δεν έχω κάρτα πληρωμών	84	1
Δεν είχα ποτέ την ευκαιρία		2
Δεν νομίζω ότι είναι ασφαλές		3
Δεν μ' ενδιαφέρει να πληρώσω μ' αυτό τον τρόπο		4
Δεν θυμάμαι τον απόρρητο κωδικό μου (προσωπικό κωδικό PIN) (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)		5
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)		6
Δ.Γ.		7

ΣΕ ΟΛΟΥΣ

34. (α) Θα είσαταν διατεθειμένοι να χρησιμοποιήσετε στην Ελλάδα "το ηλεκτρονικό πορτοφόλι" (μία κάρτα τραπεζής που έχει φορτωθεί με ένα ορισμένο χρηματικό ποσό όπως περίπου μία τηλεκάρτα αλλά επαναφορτίζεται) για να πληρώσετε για κάποια μικρή αγορά, όπως μία εφημερίδα ή μία φρατζόλα ψωμί;
(β) Και όταν ταξιδεύετε στο εξωτερικό;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ		ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)	Δ.Γ.
1. Στην Ελλάδα	85	1	2	3	4
2. Στο εξωτερικό	86	1	2	3	4

35. (α) Έχετε εσείς προσωπικά λογαριασμό ταμειυτηρίου, δηλ. λογαριασμό καταθέσεων που τοκίζονται, αλλά χωρίς μπλοκ επιταγών, σε... (ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ); ΑΝ ΝΑΙ: ΣΥΝΕΧΙΣΕ ΜΕ ΕΠΟΜΕΝΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ.
(β) ΑΝ ΟΧΙ: Για ποιό λόγο δεν έχετε; (ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ. ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ).

ΔΙΑΒΑΣΤΕ		ΝΑΙ	ΑΝ ΟΧΙ			
			Δεν είχα ποτέ	Τον έκλεισα εγώ ο ίδιος	Τον έκλεισε ο οργανισμός	ΆΛΛΟ/ Δ.Γ.
1. τράπεζα	87	1	2	3	4	5
2. ταχυδρομικό ταμειυτήριο	90	1	2	3	4	5

36. (α) Έχετε εσείς προσωπικά λογαριασμό τρεχούμενο/ όψεως, δηλ. λογαριασμό που προσφέρει μπλοκ επιταγών, σε... (ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ); ΑΝ ΝΑΙ: ΣΥΝΕΧΙΣΕ ΜΕ ΕΠΟΜΕΝΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ.
(β) ΑΝ ΟΧΙ: Για ποιό λόγο δεν έχετε; (ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ. ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ).

ΔΙΑΒΑΣΤΕ		ΝΑΙ	ΑΝ ΟΧΙ			
			Δεν είχα ποτέ	Τον έκλεισα εγώ ο ίδιος	Τον έκλεισε ο οργανισμός	ΆΛΛΟ/ Δ.Γ.
1. τράπεζα	91	1	2	3	4	5
2. ταχυδρομικό ταμειυτήριο	94	1	2	3	4	5

37. Εσείς προσωπικά έχετε...;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ		ΝΑΙ	ΟΧΙ	Δ.Γ.
1. μπλοκ επιταγών	95	1	2	3
2. πιστωτική κάρτα (π.χ. Mastercard, Visa, Diners)	96	1	2	3
3. κάποιον άλλο τύπο τραπεζικής κάρτας (π.χ. Cashcard)	97	1	2	3

38. α. Έχετε πάρει εσείς στεγαστικό δάνειο διάρκειας...;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ		ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΔΓ
1. μικρότερης των 10 ετών	98	1	2	3
2. 10 έως 20 ετών	99	1	2	3
3. μεγαλύτερης των 20 ετών	100	1	2	3

38. β. Εσείς προσωπικά ...;

ΔΙΑΒΑΣΤΕ		ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΔΓ
1. Έχετε πάρει δάνειο διάρκειας μεγαλύτερης των 12 μηνών για αγορά αυτοκινήτου	101	1	2	3
2. Έχετε πάρει δάνειο διάρκειας μεγαλύτερης των 12 μηνών για ν' αγοράσετε κάτι άλλο	102	1	2	3
3. Έχετε δυνατότητα ανάληψης ποσού μετρητών που ξεπερνά το υπόλοιπο του λογαριασμού σας (υπερανάληψη);	103	1	2	3

- Δ.15 α) Ποιά είναι τώρα το επάγγελμά σας, δηλ. με τι ασχολείστε;
(ΑΝ ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΤΩΡΑ ΑΜΟΙΒΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ - ΚΩΔ. 1 ΕΩΣ 4 ΣΤΗΝ Δ.15α ΡΩΤΗΣΤΕ:)
β) Είχατε ποτέ κάποια αμοιβόμενη εργασία στο παρελθόν; Ποιά ήταν η τελευταία σας επαγγελματική δραστηριότητα;

	ΕΡ.15α	ΕΡ.15β	
	ΤΩΡΙΝΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	
ΧΩΡΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ			
Υπεύθυνος/η για τα συνήθη ψώνια και φροντίδα του σπιτιού, ή χωρίς επαγγελματική απασχόληση/δεν εργάζεται	104	1	
Μαθητής/τρια – Φοιτητής/τρια		2	
Άνεργος ή προσωρινά δεν εργάζεται		3	
Συνταξιούχος ή ανίκανος για εργασία λόγω ασθένειας		4	
ΕΛΕΥΘΕΡΟΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ			
Αγρότης		5	105
Ψαράς		6	2
Επαγγελματίας (δικηγόρος, γιατρός, λογιστής, αρχιτέκτων, ...)		7	3
Ιδιοκτήτης καταστήματος, τεχνίτης, άλλος ελεύθερος επαγγελματίας		8	4
Επιχειρηματίας, ιδιοκτήτης (ολόκληρης ή συνέταιρος) εταιρείας		9	5
ΜΙΣΘΩΤΟΙ			
Μισθωτός επαγγελματίας (γιατρός, δικηγόρος, λογιστής, αρχιτέκτων)		10	6
Γενική διοίκηση, διευθυντής ή υψηλά διευθυντικά στελέχη (διευθύνοντες σύμβουλοι, γενικοί διευθυντές, άλλοι διευθυντές)		11	7
Μεσαία βαθμίδα διοίκησης, άλλη διοίκηση (τμηματάρχης, κατώτεροι διευθυντές, εκπαιδευτικοί, τεχνικοί)		12	8
Υπάλληλος, κυρίως δουλειά γραφείου		13	9
Υπάλληλος, δουλειά όχι γραφείου αλλά ταξιδεύοντας (πωλητής, οδηγός, ...)		14	10
Υπάλληλος, δουλειά όχι γραφείου αλλά σε υπηρεσία (νοσοκομείο, εστιατόριο, αστυνομία, πυροσβεστική, ...)		15	11
Επόπτες		16	12
Ειδικευμένοι εργάτες που ασχολούνται με χειρονακτική εργασία		17	13
Άλλοι (ανειδίκευτοι) εργάτες που ασχολούνται με χειρονακτική εργασία, υπηρετικό προσωπικό		18	14
ΔΕΝ ΕΚΑΝΕ ΠΟΤΕ ΚΑΠΟΙΑ ΑΜΕΙΒΟΜΕΝΗ ΕΡΓΑΣΙΑ			15

ΤΩΡΑ ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΝΑ ΜΙΛΗΣΟΥΜΕ ΓΙΑ ΚΑΠΟΙΟ ΑΛΛΟ ΘΕΜΑ.

39. Εσείς χρησιμοποιείτε ηλεκτρονικό υπολογιστή...
- ... (ΑΝ ΚΩΔ. 5 ΕΩΣ 18 ΣΤΗΝ ΕΡ. Δ.15α) στη δουλειά σας;
 - ... και στο σπίτι, για επαγγελματικούς λόγους;
 - ... (ΟΛΟΙ) στο σπίτι, αλλά για άλλους λόγους εκτός της δουλειάς σας;
 - ... στο σχολείο, ή στο Πανεπιστήμιο;

	ΝΑΙ	ΟΧΙ	Δ.Γ.	
α. Στη δουλειά	106	1	2	3
β. Στο σπίτι, για επαγγελματικούς λόγους	107	1	2	3
γ. Στο σπίτι, αλλά για άλλους λόγους εκτός της δουλειάς σας	108	1	2	3
δ. Στο σχολείο, ή στο Πανεπιστήμιο	109	1	2	3

ΑΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ «ΟΧΙ» ή «ΔΓ» ΣΤΗΝ ΕΡ. 39α ΚΑΙ ΣΤΗΝ 39β ΚΑΙ ΣΤΗΝ 39γ ΚΑΙ ΣΤΗΝ 39δ, ΠΗΓΑΙΝΕ ΕΡ.46.
ΑΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕ ΕΣΤΩ ΚΑΙ ΣΕ ΜΙΑ «ΝΑΙ», ΚΩΔ.1 ΣΤΗΝ ΕΡ.39α ή ΣΤΗΝ ΕΡ.39β ή ΣΤΗΝ 39γ ή ΣΤΗΝ 39δ, ΚΑΝΕ ΕΡ. 39ε.

39. ε. Για ποιές λειτουργίες χρησιμοποιείτε τον ηλεκτρονικό υπολογιστή;
(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ).

Επεξεργασία κειμένου	110	1
Λογιστικά, στατιστική, υπολογισμούς πράξεων, κ.λ.π.		2
Προετοιμασία παρουσιάσεων		3
Άλλες εφαρμογές γραφικών ή εικόνων		4
Παιχνίδια		5
Αγορά ή παραγγελία/κράτηση μέσω διαδικτύου		6
Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail)		7
Απευθείας συζητήσεις/κουβεντούλα με άλλους χρήστες του Internet		8
Πολυμέσα, όπως CD-ROM, DVD		9
Για να βλέπετε τηλεόραση ή να ακούτε ραδιόφωνο μέσω Internet		10
Δημιουργία προσωπικής ιστοσελίδας στο Internet		11
Αναζήτηση εργασίας μέσω Internet		12
Αναζήτηση πληροφοριών για την τοπική αυτοδιοίκηση/κυβέρνηση ή άλλους δημόσιους φορείς και υπηρεσίες μέσω Internet		13
Αναζήτηση άλλου είδους πληροφοριών μέσω Internet		14
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)		15
Δ.Γ.		16

40. Πού μάθατε να χειρίζεστε ηλεκτρονικό υπολογιστή;
(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ)

Στο σχολείο	111	1
Στο Πανεπιστήμιο		2
Στη δουλειά, μόνος μου ή με τη βοήθεια συναδέλφων		3
Στη δουλειά, σε σεμινάριο που οργανώθηκε μέσα στην εταιρία		4
Στη διάρκεια πρακτικής εξάσκησης σε κάποια εταιρία		5
Σε συναντήσεις κάποιου ομίλου/ ειδικού συλλόγου		6
Σε φιλικό σπίτι		7
Στο σπίτι, μόνος μου		8
Σε εκπαιδευτικό σεμινάριο πληρωμένο από τον εργοδότη		9
Σε εκπαιδευτικό σεμινάριο πληρωμένο από δημόσιο φορέα		10
Σε εκπαιδευτικό σεμινάριο πληρωμένο από εμένα τον ίδιο		11
Σε Internet cafe/ cybercafe		12
Σε κάποιο δημόσιο χώρο, π.χ. βιβλιοθήκη		13
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)		14
Δ.Γ.		15

41. Για ποιόν/ποιούς λόγους μάθατε να χειρίζεστε ηλεκτρονικό υπολογιστή;
(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ)

Για να κάνω τη δουλειά μου	112	1
Για να κρατήσω τη δουλειά μου		2
Για να βρω δουλειά		3
Για να πάρω προαγωγή στη δουλειά μου		4
Για αναζήτηση εκπαιδευτικού υλικού		5
Για να επικοινωνώ μέσω e-mail με την οικογένεια, τους φίλους μου		6
Για να αγοράζω προϊόντα ή υπηρεσίες μέσω Internet		7
Για να βρίσκω δωρεάν προϊόντα, υπηρεσίες, ή software (λογισμικό) μέσω Internet		8
Για να έχω πρόσβαση σε οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης/κυβέρνηση ή άλλους δημόσιους φορείς και υπηρεσίες μέσω Internet		9
Για να έχω πρόσβαση σε άλλου είδους πληροφόρηση μέσω Internet		10
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)		11
Δ.Γ.		12

42. Ποιό/ποιά, αν κάποια, από τα παρακάτω πτυχία/πιστοποιητικά σχετικά με γνώσεις ηλεκτρονικών υπολογιστών έχετε; (ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ).

Πτυχίο πληροφορικής/ επιστήμης Η/Υ	113	1
Πιστοποιητικό χειρισμού Η/Υ από το σχολείο		2
Πιστοποιητικό χειρισμού Η/Υ από δημόσιο εκπαιδευτικό κέντρο		3
Πιστοποιητικό χειρισμού Η/Υ από ιδιωτικό εκπαιδευτικό κέντρο		4
Πιστοποιητικό χειρισμού Η/Υ με μαθήματα δι' αλληλογραφίας		5
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)		6
Κανένα (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)		7
Δ.Γ.		8

ΑΝ ΚΩΔ. 5 ΕΩΣ 18 ΣΤΗΝ ΕΡ.Δ.15.α ΚΑΝΕ ΕΡ.43.α, ΑΛΛΙΩΣ ΠΗΓΑΙΝΕ ΕΡ.46.

43. α. Είχατε ποτέ ειδική εκπαίδευση πάνω στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές για τη δουλειά σας;
(ΑΝ «ΝΑΙ», ΣΥΝΕΧΙΣΕ ΜΕ ΕΡ.43.β, ΑΝ «ΟΧΙ» ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ ΕΡ.44).

Ναι	114	1	→ ΕΡ.43β
Όχι		2	→ ΕΡ.44
Δ.Γ.		3	

ΑΝ «ΝΑΙ», ΚΩΔ.1 ΣΤΗΝ ΕΡ.43.α, ΚΑΝΕ ΕΡ.43.β,γ,δ,ε.

43. β. Η τελευταία εκπαίδευσή σας στους Η/Υ έγινε στο χώρο εργασίας σας;
γ. Η τελευταία εκπαίδευσή σας στους Η/Υ οργανώθηκε από εξωτερικό εκπαιδευτικό κέντρο;
δ. Η τελευταία εκπαίδευσή σας στους Η/Υ διεξήχθη κατά τη διάρκεια του κανονικού σας ωραρίου;
ε. Η τελευταία εκπαίδευσή σας στους Η/Υ πληρώθηκε από τον εργοδότη σας;

	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΔΓ	
β. Στο χώρο εργασίας	115	1	2	3
γ. Οργανώθηκε από εξωτερικό εκπαιδευτικό κέντρο	116	1	2	3
δ. Κατά την διάρκεια του κανονικού ωραρίου	117	1	2	3
ε. Πληρώθηκε από τον εργοδότη	118	1	2	3

(ΑΝ ΚΩΔ. 5 ΕΩΣ 18 ΣΤΗΝ ΕΡ.Δ.15.α):

44. Κατά τη γνώμη σας πόσο σημαντικό είναι να έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε Η/Υ στη δουλειά σας; Θα λέγατε ότι είναι πολύ σημαντικό, αρκετά σημαντικό, όχι τόσο σημαντικό, ή καθόλου σημαντικό;

Πολύ σημαντικό	119	1
Αρκετά σημαντικό		2
Όχι τόσο σημαντικό		3
Καθόλου σημαντικό		4
Δ.Γ.		5

(ΑΝ ΚΩΔ. 5 ΕΩΣ 18 ΣΤΗΝ ΕΡ.Δ.15.α):

45. α. Τώρα θα ήθελα να μιλήσουμε λίγο για τον όρο «τηλεεργασία». Όταν λέμε «τηλεεργασία» εννοούμε ότι οι υπάλληλοι κάνουν τη όλη την δουλειά τους, ή μέρος αυτής, εκτός του κανονικού χώρου εργασίας, συνήθως στο σπίτι τους χρησιμοποιώντας τις τεχνολογίες των πληροφοριών και της επικοινωνίας. Εσείς αυτόν τον καιρό εργάζεστε κατά τον παραπάνω τρόπο, ή όχι; (ΑΝ ΝΑΙ): Σε τακτική βάση ή περιστασιακά.

Όχι	120	1	→ ΕΡ.45γ
Ναι, σε τακτική βάση		2	→ ΕΡ.45β
Ναι, περιστασιακά		3	→ ΕΡ.45β
Δ.Γ.		4	

ΑΝ «ΣΕ ΤΑΚΤΙΚΗ ΒΑΣΗ» ή «ΠΕΡΙΣΤΑΣΙΑΚΑ», ΚΩΔ. 2 ή 3 ΣΤΗΝ ΕΡ.45.α:

45. β. Με ποιόν/ποιούς τρόπους η «τηλεεργασία» σας επηρεάζει προσωπικά; (ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ).

Είστε περισσότερο παραγωγικός στη δουλειά σας	121	1
Είστε λιγότερο παραγωγικός στη δουλειά σας		2
Αισθάνεστε περισσότερο αυτόνομος στη δουλειά σας		3
Αισθάνεστε λιγότερο αυτόνομος στη δουλειά σας		4
Έχετε περισσότερες κοινωνικές επαφές		5
Έχετε λιγότερες κοινωνικές επαφές		6
Είναι ευκολότερο να συνδυάσετε δουλειά και προσωπική ζωή		7
Είναι δυσκολότερο να συνδυάσετε δουλειά και προσωπική ζωή		8
Μειώνονται οι μετακινήσεις σας		9
Αυξάνονται οι μετακινήσεις σας		10
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)		11
Δ.Γ.		12

ΑΝ «ΟΧΙ» ΚΩΔ.1 ΣΤΗΝ ΕΡ.45.α:

45. γ. Με ποιόν/ποιούς τρόπους πιστεύετε ότι η «τηλεεργασία» θα μπορούσε να σας επηρεάσει προσωπικά; (ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ – ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ).

Θα είσασταν περισσότερο παραγωγικός στη δουλειά σας	122	1
Θα είσασταν λιγότερο παραγωγικός στη δουλειά σας		2
Θα αισθανόσασταν περισσότερο αυτόνομος στη δουλειά σας		3
Θα αισθανόσασταν λιγότερο αυτόνομος στη δουλειά σας		4
Θα είχατε περισσότερες κοινωνικές επαφές		5
Θα είχατε λιγότερες κοινωνικές επαφές		6
Θα ήταν ευκολότερο να συνδυάσετε δουλειά και προσωπική ζωή		7
Θα ήταν δυσκολότερο να συνδυάσετε δουλειά και προσωπική ζωή		8
Θα μειώνονταν οι μετακινήσεις σας		9
Θα αυξάνονταν οι μετακινήσεις σας		10
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)		11
Δ.Γ.		12

ΟΛΟΙ

46. Κατά τη γνώμη σας πόσο σημαντικό είναι να έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε Η/Υ στην καθημερινή σας ζωή; Θα λέγατε ότι είναι πολύ σημαντικό, αρκετά σημαντικό, όχι τόσο σημαντικό, ή καθόλου σημαντικό;

Πολύ σημαντικό	123	1
Αρκετά σημαντικό		2
Όχι τόσο σημαντικό		3
Καθόλου σημαντικό		4
Δ.Γ.		5

47. α. Χρησιμοποιείτε εσείς ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) και/ή Internet;

Ναι	124	1	→ ΕΡ.47β
Όχι		2	→ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ
Δ.Γ.		3	→ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ

47. β. (ΑΝ «ΝΑΙ», ΚΩΔ.1 ΣΤΗΝ ΕΡ.47.α) Πού το χρησιμοποιείτε;
(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ)

Στο σπίτι	125	1	→ ΕΡ.48α
Στη δουλειά		2	
Στο σχολείο		3	
Στο Πανεπιστήμιο		4	
Σε φιλικό σπίτι		5	
Σε κάποιο δημόσιο χώρο, π.χ. βιβλιοθήκη		6	
Σε Internet cafe/ cybercafe		7	
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)		8	
Δ.Γ.		9	

ΑΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ Ε-MAIL/INTERNET ΣΤΗ ΔΟΥΛΕΙΑ, ΚΩΔ.2 ΣΤΗΝ ΕΡ.47.β:

48. α. Η χρήση του ηλεκτρονικού υπολογιστή, του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)/του Internet έχει αλλάξει τον τρόπο που δουλεύετε;

Ναι	126	1	→ ΕΡ.48β
Όχι		2	
Δ.Γ.		3	

48. β. (ΑΝ «ΝΑΙ», ΚΩΔ.1 ΣΤΗΝ ΕΡ.48.α) Με ποιόν τρόπο;
(ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ - ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΙΘΑΝΕΣ)

Έχετε περισσότερες επαφές με άτομα εκτός της εταιρίας σας	127	1
Έχετε λιγότερες επαφές με άτομα εκτός της εταιρίας σας		2
Συνεργάζεστε πιο στενά με τους συναδέλφους σας		3
Συνεργάζεστε λιγότερο στενά με τους συναδέλφους σας		4
Χρησιμοποιείτε περισσότερες ικανότητες σας		5
Χρησιμοποιείτε λιγότερες ικανότητες σας		6
Έχετε περισσότερες ευθύνες στη δουλειά σας		7
Έχετε λιγότερες ευθύνες στη δουλειά σας		8
Ολοκληρώνετε περισσότερα πράγματα μέσα σε μία ημέρα		9
Ολοκληρώνετε λιγότερα πράγματα μέσα σε μία ημέρα		10
Είναι πιο εύκολο να συνδυάσετε τη δουλειά με την προσωπική σας ζωή		11
Είναι πιο δύσκολο να συνδυάσετε τη δουλειά με την προσωπική σας ζωή		12
Κάνετε οικονομία, κυρίως στα ταχυδρομικά έξοδα		13
Άλλο (ΑΥΘΟΡΜΗΤΑ)		14
Δ.Γ.		15

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ

Δεν υπάρχουν ερωτήσεις D1-D7.

Δ.8 Πόσων ετών ήσασταν όταν ολοκληρώσατε τις σπουδές σας;
(ΑΝ ΣΠΟΥΔΑΖΕΙ ΑΚΟΜΑ ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ 00 - ΠΗΓΑΙΝΕΤΕ Δ.10).

		(128)
--	--	-------

Δεν υπάρχει ερώτηση D9.

Δ.10 ΦΥΛΟ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ ΑΤΟΜΟΥ

Ανδρας	1	(129)
Γυναίκα	2	

Δ.11 Τι ηλικία έχετε;
ΗΛΙΚΙΑ ΣΕ ΧΡΟΝΙΑ.

		(130)
--	--	-------

Δ.12 Πόσα άτομα μένουν στο νοικοκυριό σας, ανήλικοι και ενήλικοι συμπεριλαμβανομένου και του εαυτού σας;

Δ.13 Πόσα παιδιά κάτω των 15 ετών ζουν σήμερα στο νοικοκυριό σας;

	Δ.12		Δ.13	
	ΑΤΟΜΑ ΣΤΟ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΟ		ΠΑΙΔΙΑ ΚΑΤΩ ΤΩΝ 15 ΕΤΩΝ	
1	(131)	1	(132)	1
2		2		2
3		3		3
4		4		4
5		5		5
6		6		6
7		7		7
8		8		8
9 ή περισσότερα		9		9
Κανένα				10

Δεν υπάρχουν οι ερωτήσεις D14-D28.

- Δ.29 Χρειαζόμαστε επίσης και μερικές πληροφορίες για το εισόδημα του νοικοκυριού σας, για να μπορέσουμε να αναλύσουμε τα αποτελέσματα της έρευνας σύμφωνα με διάφορους τύπους νοικοκυριών. Έχουμε εδώ μία λίστα με κατηγορίες εισοδημάτων.

ΔΕΙΞΤΕ ΚΑΡΤΑ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ Δ.29

Σας παρακαλώ θα ήθελα να υπολογίσετε τα συνολικά ΜΗΝΙΑΙΑ εισοδήματα και μισθούς όλων των μελών του νοικοκυριού σας, όλες τις συντάξεις και έσοδα από κοινωνική ασφάλιση, επιδόματα για παιδιά και οποιοδήποτε άλλο εισόδημα όπως ενοίκια κλπ. Οπωσδήποτε, η απάντησή σας αυτή όπως και όλες οι άλλες απαντήσεις σε αυτή τη συνέντευξη θα χρησιμοποιηθούν με πλήρη εχεμύθεια, πράγμα που καθιστά αδύνατο το να χρησιμοποιηθούν από τρίτους για σας ή το νοικοκυριό σας. Σας παρακαλώ λοιπόν να μου πείτε το γράμμα, που αντιστοιχεί στην κατηγορία εισοδήματος του νοικοκυριού πριν από κρατήσεις και φόρους.

B	ΜΕΧΡΙ 100.000 ΔΡΧ.	133	1
T	100.001 – 150.000 ΔΡΧ.		2
Π	150.001 – 200.000 ΔΡΧ.		3
Φ	200.001 – 250.000 ΔΡΧ.		4
E	250.001 – 300.000 ΔΡΧ.		5
H	300.001 – 350.000 ΔΡΧ.		6
Λ	350.001 – 400.000 ΔΡΧ.		7
N	400.001 – 450.000 ΔΡΧ.		8
P	450.001 – 500.000 ΔΡΧ.		9
M	500.001 – 600.000 ΔΡΧ.		10
Σ	600.001 – 700.000 ΔΡΧ.		11
K	700.001 ΔΡΧ. ΚΑΙ ΑΝΩ		12
	ΑΡΝΗΣΗ		13
	Δ.Γ.		14

ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

P.1 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

ΗΜΕΡΑ

--	--	--	--	--	--

134

ΜΗΝΑΣ

--	--	--	--	--	--

135

P.2 ΩΡΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

ΩΡΑ

--	--	--	--	--	--

136

ΛΕΠΤΑ

--	--	--	--	--	--

137

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΣΤΕ 24ΩΡΗ ΒΑΣΗ

P.3 ΠΟΣΗ ΩΡΑ ΔΙΗΡΚΗΣΕ Η ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

ΛΕΠΤΑ

--	--	--	--	--	--

138

P.4 Πόσα άτομα ήταν παρόντα κατά τη διάρκεια της συνέντευξης συμπεριλαμβανομένου του ερευνητή;

Δύο (ο ερευνητής και το ερωτώμενο άτομο)	139	1
Τρία		2
Τέσσερα		3
Πέντε ή περισσότερα		4

P.5 Βαθμός συνεργασίας του ερωτώμενου ατόμου;

Τέλεια	140	1
Καλή		2
Μέτρια		3
Κακή		4

P.6 Μέγεθος πόλης (τοπικοί κωδικοί)

--	--	--	--	--	--

141

P.7 Γεωγραφικό διαμέρισμα (τοπικοί κωδικοί)

--	--	--	--	--	--

142

P.8 Ταχυδρομικός κώδικας

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

143

P.9 Αριθμός σημείου

--	--	--	--	--	--

144

P.10 Κωδικός ερευνητού

--	--	--	--	--	--

145

P.11 Σταθμιστικός παράγοντας

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

146

P.12 Έχετε τηλέφωνο στο νοικοκυριό σας;

Ναι	147	1
Όχι		2

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ/ΗΣ:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΣΤΟ ΚΟΥΔΟΥΝΙ:

ΟΔΟΣ: ΑΡΙΘΜΟΣ: ΟΡΟΦΟΣ:

ΣΥΝΟΙΚΙΑ: ΠΟΛΗ:

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΣΠΙΤΙΟΥ : ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ :

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ: ΗΜΕΡΑ:

ΩΡΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ:

Δηλώνω υπεύθυνα και εν γνώσει των συνεπειών του Νόμου περί ψευδούς δηλώσεως, ότι η παρούσα συνέντευξη έχει ληφθεί σύμφωνα με τις οδηγίες της Market Analysis και του Κώδικα Δεοντολογίας της ESOMAR / ΣΕΔΕΑ και το ν. 2472/97 ότι όλα τα συμπληρωμένα στοιχεία που αναφέρονται στο παρόν ερωτηματολόγιο, αφορούν στις απαντήσεις του πιο πάνω ερωτώμενου.

Ο/Η ΕΡΕΥΝΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ:



MARKET ANALYSIS

**Ευχαριστούμε για τη
συνεργασία σας**

Η Market Analysis Ε.Π.Ε. είναι εταιρία στατιστικών ερευνών και ασχολείται με έρευνες αγοράς και στατιστικές μελέτες σχετικά με διάφορα προϊόντα και υπηρεσίες. Οι συνεργάτες μας παίρνουν συνεντεύξεις από άτομα τυχαία επιλεγμένα, ώστε στο σύνολό τους να αποτελούν αντιπροσωπευτικό δείγμα του πληθυσμού.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι όλες οι απαντήσεις σας είναι απόλυτα εμπιστευτικές, δεν χρησιμοποιούνται μεμονωμένα παρά μόνο συγκεντρωτικά σε μορφή στατιστικών πινάκων. Τα στοιχεία (π.χ. διεύθυνση, τηλέφωνο, κ.λ.π.) λαμβάνονται μόνο για στατιστικούς λόγους και για τον έλεγχο της εργασίας των ερευνητών μας.

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση, μπορείτε να τηλεφωνήσετε στα γραφεία μας, στα τηλ. 7564 898, 7564 737 και να μιλήσετε με τον υπεύθυνο της έρευνας.

Για την MARKET ANALYSIS ΕΠΕ

Ιωάννα Παρασκευαΐδου
Survey Controller