

**NEDERLAND**

**Vragenlijst Opinie's in Nederland**

oktober 2000

projectnummer	1-5
landcode	6-7
INRA-nummer (54.0)	8-10
int. nummer	11-16

**1. Wat is uw nationaliteit? Noemt u maar het land, of de landen, waarvan u de nationaliteit bezit.**

(ENQ.: meer antwoorden mogelijk)

17-33

- |  |   |
|--|---|
| 1 <input type="checkbox"/> Nederland   | 11 <input type="checkbox"/> Portugal  |
| 2 <input type="checkbox"/> België      | 12 <input type="checkbox"/> Engeland<br>(Groot-Brittannië, Noord-Ierland)                                     |
| 3 <input type="checkbox"/> Denemarken  | 13 <input type="checkbox"/> Oostenrijk  |
| 4 <input type="checkbox"/> Duitsland   | 14 <input type="checkbox"/> Zweden  |
| 5 <input type="checkbox"/> Griekenland | 15 <input type="checkbox"/> Finland   |
| 6 <input type="checkbox"/> Spanje      | 16 <input type="checkbox"/> geen van deze/<br>uitsluitend nationaliteit van ander(e)<br>land(en) → NAAR EINDE |
| 7 <input type="checkbox"/> Frankrijk   | 17 <input type="checkbox"/> weet niet → NAAR EINDE  |
| 8 <input type="checkbox"/> Ierland     |   |
| 9 <input type="checkbox"/> Italië      |   |
| 10 <input type="checkbox"/> Luxemburg  |   |

**a. (NOTEER ZONDER TE VRAGEN GESLACHT RESPONDENT)**

- |                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| 1 <input type="checkbox"/> man   | 302 |
| 2 <input type="checkbox"/> vrouw |     |

**b. Mag ik eerst uw leeftijd noteren?**

303-304

<input type="text"/>	<input type="text"/>	jaar
----------------------	----------------------	------

**2. Hoe goed bent u naar uw gevoel geïnformeerd over de gemeenschappelijke Europese munt, de euro? Bent u :**

- |   |    |
|---|----|
| 1 <input type="checkbox"/> zeer goed geïnformeerd     | 34 |
| 2 <input type="checkbox"/> goed geïnformeerd          |    |
| 3 <input type="checkbox"/> niet zo goed geïnformeerd  |    |
| 4 <input type="checkbox"/> helemaal niet geïnformeerd |    |
| 5 <input type="checkbox"/> weet niet                  |    |

**3. Zou u persoonlijk zeggen dat de gemeenschappelijke Europese munt, de euro, een onderwerp is waar u zeer in bent geïnteresseerd, tamelijk in bent geïnteresseerd, niet erg in bent geïnteresseerd, of helemaal niet in bent geïnteresseerd?**

- |   |    |
|---|----|
| 1 <input type="checkbox"/> zeer geïnteresseerd          | 35 |
| 2 <input type="checkbox"/> tamelijk geïnteresseerd      |    |
| 3 <input type="checkbox"/> niet zo geïnteresseerd       |    |
| 4 <input type="checkbox"/> helemaal niet geïnteresseerd |    |
| 5 <input type="checkbox"/> weet niet                    |    |

4. Naar wat u gehoord of gelezen heeft, is de waarde van de euro onveranderlijk vastgelegd ten opzichte van de gulden?

- 1  ja  
 2  nee  
 3  weet niet

36

5. Sinds 1 januari 1999 heeft de euro een vaste waarde ten opzichte van de gulden. Weet u hoeveel één euro waard is in guldens?

(ENQ.: niet helpen; vul alle cijfers (voor en na de komma) van de waarde die genoemd wordt, indien 'weet niet' code 0000,000000 invullen)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

37-45

6a. Naar wat u gehoord of gelezen heeft, vanaf wanneer zal het mogelijk zijn om in euro's te betalen met cheques of betaalpas in Nederland?

(ENQ.; overhandig kaart 1.; slechts één antwoord mogelijk)

46

6b. En wanneer in de andere landen van de Europese Unie, die deelnemen aan de euro?

(ENQ.; overhandig kaart 1.; slechts één antwoord mogelijk)

47

	in Nederland	in andere landen van EU die deelnemen aan de euro
1. het is al mogelijk sinds 1 januari 1999	1	1
2. vanaf 1 januari 2000	2	2
3. vanaf 1 januari 2001	3	3
4. vanaf 1 januari 2002	4	4
5. later	5	5
6. nooit (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)	6	6
7. weet niet/geen opgave	7	7

7. Vanaf welke maand en in welk jaar denkt u dat het niet meer mogelijk is om in Nederlandse guldens te betalen?

48-52

(ENQ.: indien 'weet niet': code 00.0000;

indien antwoord 'het is altijd mogelijk om in guldens te betalen': code 99.9999 invullen)

--	--	--	--

8. Vanaf 1 januari 1999 kan iedereen betalingen in euro's doen met betaalpas, cheques, een overschrijving van de bank, of een automatische overboeking.

Heeft u zelf al betalingen gedaan in euro's door middel van:

(ENQ.: lees voor)

	ja	nee	weet niet
1. een creditcard of betaalpas	1	2	3
2. een cheque	1	2	3
3. een overschrijving via de bank of een automatische overboeking	1	2	3

53

54

55

9. (ENQ.: deze vraag alleen indien bij vraag 8 tenminste 1x ja)

**Waar deed u deze betalingen?**

(ENQ.: lees voor; meer antwoorden mogelijk)

- 1  in Nederland 56  
 2  in één of meer andere landen die deelnemen aan de euro 57  
 3  weet niet 58

10. (ENQ.: indien nooit betaald in euro, dus geen enkele keer 'ja' bij vraag 8)

**Is een van de volgende redenen van toepassing als het gaat waarom u tot nu toe nog geen betalingen in euro's heeft gedaan?**

(ENQ.: lees voor)

	ja	nee	weet niet	
1. U bent bang om de gulden en de euro met elkaar te verwarren.	1	2	3	59
2. U heeft geen rekening in euro's.	1	2	3	60
3. U heeft geen chequeboekje in euro's aangevraagd.	1	2	3	61
4. U heeft een chequeboekje in euro's aangevraagd, maar men heeft u dat niet verstrekt.	1	2	3	62
5. U denkt dat de bank geld in rekening brengt voor het gebruik van de euro in Nederland.	1	2	3	63
6. Niet alle winkels accepteren betalingen in euro's.	1	2	3	64
7. U wist niet dat u al in euro's kon betalen.	1	2	3	65
8. U ziet het nut niet in van betalingen in euro's op dit moment.	1	2	3	66
9. U vindt het moeilijk om te betalen in euro's als het bedrag in guldens wordt aangegeven.	1	2	3	67
10. Tot op heden heeft u er nog geen gebruik van hoeven maken.	1	2	3	68

11. **Wanneer denkt u dat u zelf gaat betalen in euro met een betaalpas, cheques, overschrijving via de bank of een automatische overboeking?**

(ENQ.: overhandig kaart 2.; slechts één antwoord mogelijk)

- 1  dit jaar 69  
 2  volgend jaar  
 3  niet eerder dan dat er biljetten en munten in euro beschikbaar zijn, op 1 januari 2002  
 4  niet eerder dan dat de gulden in het geheel niet meer beschikbaar is  
 5  het is voor mij niet aan de orde, want ik heb geen rekening, creditcards of betaalpasjes in euro  
 6  nooit (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)  
 7  weet niet/geen opgave

**12. Welke van de volgende uitspraken komen het dichtst bij uw eigen mening als het gaat over de mogelijkheid om vanaf nu betalingen te doen in euro's met cheques of betaalpasjes?**

(ENQ.: lees voor; meer antwoorden mogelijk)

- |    |                          |   |    |
|----|--------------------------|---|----|
| 1  | <input type="checkbox"/> | Men kan wennen aan de euro.                                     | 70 |
| 2  | <input type="checkbox"/> | Het maakt het er niet gemakkelijker op om de euro te begrijpen. | 71 |
| 3  | <input type="checkbox"/> | Het is goedkoper om in euro's te betalen.                       | 72 |
| 4  | <input type="checkbox"/> | Het is duurder om in euro's te betalen.                         | 73 |
| 5  | <input type="checkbox"/> | Het is praktischer of gemakkelijker.                            | 74 |
| 6  | <input type="checkbox"/> | Het is ingewikkelder.   | 75 |
| 7  | <input type="checkbox"/> | Het is nuttig in de voorbereiding op de toekomst.               | 76 |
| 8  | <input type="checkbox"/> | Het is op dit moment niet erg nuttig.                           | 77 |
| 9  | <input type="checkbox"/> | Ik ben niet geïnteresseerd (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)       | 78 |
| 10 | <input type="checkbox"/> | Geen van deze redenen (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)            | 79 |
| 11 | <input type="checkbox"/> | Weet niet   | 80 |

**13. Heeft u ooit enige financiële investeringen gedaan, zoals het sluiten van een levensverzekering, het kopen van aandelen of obligaties en dergelijke in euro's?**

- |   |                          |                       |    |
|---|--------------------------|-----------------------|----|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ja                    | 81 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | nee                   |    |
| 3 | <input type="checkbox"/> | weet niet/geen opgave |    |

**14. Wanneer zou u willen dat uw bankrekening alleen nog in euro's is?**

(ENQ.: overhandig kaart 3.; slechts één antwoord mogelijk)

- |   |                          |  |    |
|---|--------------------------|--|----|
| 1 | <input type="checkbox"/> | dat is al gebeurd  | 82 |
| 2 | <input type="checkbox"/> | dit jaar   |    |
| 3 | <input type="checkbox"/> | volgend jaar   |    |
| 4 | <input type="checkbox"/> | niet eerder dan dat er biljetten en munten in euro beschikbaar zijn, op 1 januari 2002             |    |
| 5 | <input type="checkbox"/> | niet eerder dan dat de gulden in het geheel niet meer beschikbaar is                               |    |
| 6 | <input type="checkbox"/> | het is voor mij niet aan de orde, want ik heb geen rekening, creditcards of betaalpasjes in euro's |    |
| 7 | <input type="checkbox"/> | wanneer het mogelijk is (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)   |    |
| 8 | <input type="checkbox"/> | nooit (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)   |    |
| 9 | <input type="checkbox"/> | weet niet/geen opgave  |    |

**15. Sommige winkels geven de prijzen nu al aan in guldens en in euro's.**

**15a. Heeft u deze dubbele prijsvermelding al eens in grotere winkels of supermarkten gezien en zo ja, is dat zeer vaak, tamelijk vaak, soms of zelden?**

**15b. En heeft u deze dubbele prijsvermelding al eens in kleinere winkels gezien, en zo ja, is dat zeer vaak, tamelijk vaak, soms of zelden?**

	nee	ja, zeer vaak	ja, tamelijk vaak	ja, soms	ja, zelden	weet niet/ geen opgave	
a) in grotere winkels/ supermarkten	1	2	3	4	5	6	83
b) in kleinere winkels	1	2	3	4	4	6	84

**16a.** (ENQ.: alleen indien bij vraag 15a en/of 15b code 2, 3, 4 of 5)

**Waar let u op wanneer u ziet dat prijzen zowel in guldens als in euro's worden aangegeven in een winkel?**

(ENQ.: overhandig kaart 4; slechts één antwoord mogelijk)

- 1  alleen naar de prijs in guldens
- 2  soms ook naar de prijs in euro's
- 3  altijd ook naar de prijs in euro's
- 4  alleen naar de prijs in euro's
- 5  weet niet

85

**16b.** (ENQ.: indien 'soms', 'altijd' of 'alleen' (dus code 2,3 of 4 bij vraag 16a)

**Kijkt u naar de prijs in euro's voor alle producten of alleen voor veel gebruikte producten zoals brood, melk, benzine enz.?**

(ENQ.: overhandig kaart 5; slechts één antwoord mogelijk)

- 1  alle producten
- 2  alleen veel gebruikte producten zoals brood, melk, benzine, enzovoorts
- 3  weet niet

86

**17. Wat denkt u dat elk van de volgende producten kost in euro's?**

(ENQ.: lees producten voor; lees antwoordmogelijkheden niet voor)

	1 euro of minder	1-2 euro's	2-5 euro's	5-10 euro's	10-30 euro's	meer dan 30 euro's	weet niet	
1. een pakje sigaretten	1	2	3	4	5	6	7	87
2. 10 liter benzine	1	2	3	4	5	6	7	88
3. een paar schoenen	1	2	3	4	5	6	7	89
4. zes eieren	1	2	3	4	5	6	7	90
5. een CD, compact disc	1	2	3	4	5	6	7	91
6. een liter melk	1	2	3	4	5	6	7	92
7. een afhaalpizza	1	2	3	4	5	6	7	93

**VRAAG 18 TOT EN MET 20 VERVALLEN.**

(94-100)

**21. Vanaf 1 januari 2002 zullen banken alleen nog maar euro-munten en biljetten uitgeven en zullen mensen met euro-munten en biljetten gaan betalen. Denkt u dat, over het geheel genomen, voor de mensen deze omschakeling plaats zal vinden:**

(ENQ.: overhandig kaart 6; lees voor; slechts één antwoord mogelijk)

- 1  zonder enige problemen
- 2  met enige problemen van tijdelijke aard
- 3  met enige problemen van langdurige aard
- 4  met grote problemen
- 5  weet niet/geen opgave

101

**22. En voor uzelf in het bijzonder, denkt u dat deze omschakeling vanaf 1 januari 2002 plaats zal vinden:**

(ENQ.: overhandig kaart 6 opnieuw; lees voor; slechts één antwoord mogelijk)

- 1  zonder enige problemen 102  
 2  met enige problemen van tijdelijke aard  
 3  met enige problemen van langdurige aard  
 4  met grote problemen  
 5  weet niet/geen opgave

**23. Kunt u mij voor elk van de volgende aspecten, die verbonden zijn aan de invoering van de euro-munten en biljetten, zeggen of u er zeer bezorgd, tamelijk bezorgd, niet zo bezorgd of helemaal niet bezorgd over bent?**

(ENQ.: lees aspecten voor en overhandig kaart 7 met antwoordschaal)

	zeer bezorgd	tamelijk bezorgd	niet zo bezorgd	helemaal niet bezorgd	weet niet geen opgave	
1 De verschillende euro-munten en biljetten niet herkennen.	1	2	3	4	5	103
2 Benadeeld worden wanneer u uw wisselgeld krijgt.	1	2	3	4	5	104
3 Benadeeld worden door winkeliers wanneer ze hun prijzen in euro's vaststellen.	1	2	3	4	5	105
4 Problemen hebben met het vergelijken van prijzen in euro's tussen verschillende winkels.	1	2	3	4	5	106
5 Problemen hebben met het onthouden van prijzen in euro's.	1	2	3	4	5	107
6 Een vergissing maken bij het in uw hoofd omrekenen van euro's naar guldens.	1	2	3	4	5	108
7 Problemen hebben bij het begrijpen van uw rekeningen, uw loonstrookje of uw giro- of bankafschriften in euro's.	1	2	3	4	5	109
8 Een vergissing maken bij het in uw hoofd omrekenen van guldens naar euro's.	1	2	3	4	5	110

**24. Kunt u mij voor elk van de volgende uitspraken zeggen of u het daarmee eens of oneens bent?**

(ENQ.: lees uitspraken voor)

	eens	oneens	weet niet	
1. Banken geven genoeg informatie over het beheer van bankrekeningen.	1	2	3	111
2. Een bankrekening hebben is erg duur.	1	2	3	112
3. Bij geschillen met een bank is het erg moeilijk gelijk te krijgen.	1	2	3	113
4. Op afbetaling kopen is eerder nuttig dan gevaarlijk.	1	2	3	114
5. Je weet van tevoren nooit hoeveel het lenen van geld zal gaan kosten.	1	2	3	115
6. Je kunt lenen zoveel als je wilt; er zijn geen echte controles.	1	2	3	116
7. Diep in de schulden zitten, dat wil zeggen dat de consument zijn leningen niet meer kan terugbetalen, is een probleem dat in Nederland niet bestaat.	1	2	3	117
8. Financiële instellingen geven een goede uitleg van hun hypotheekvormen en van de risico's die een hypotheek met zich meebrengt.	1	2	3	118
9. Het is erg moeilijk om de voorwaarden, die verbonden zijn aan verschillende hypotheeken, te vergelijken.	1	2	3	119
10. Bij geschillen met verzekeringsmaatschappijen is het erg moeilijk gelijk te krijgen.	1	2	3	120
11. Bij verzekeringspolissen weet je van tevoren nooit hoe goed je verzekerd bent.	1	2	3	121

**25. Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving volgens u in het algemeen wel of niet in:**  
(ENQ.: lees voor)

	ja	nee	weet niet	
1. Het zeker stellen van openheid en doorzichtigheid van financiële informatie?	1	2	3	122
2. Het zeker stellen van de bescherming van de rechten van consumenten?	1	2	3	123
3. Het zeker stellen van de mogelijkheid om verhaal te halen bij banken en verzekeringsmaatschappijen?	1	2	3	124
4. Het zeker stellen van veiligheid bij de uitvoering van transacties?	1	2	3	125
5. Het zeker stellen van de bescherming van vertrouwelijke informatie?	1	2	3	126

**26. Elke lidstaat heeft zijn eigen normen voor de bescherming van de consument. Vindt u dat die normen binnen de Europese Unie geharmoniseerd zouden moeten worden, of niet?**

- 1  nee 127  
 2  ja, volledig  
 3  ja, gedeeltelijk  
 4  weet niet

**27. Het opengaan van markten en de ontwikkelingen in de technologie zoals telebankieren, het Internet, enzovoort, maken het meer en meer mogelijk om op afstand gebruik te maken van de diensten van banken en financiële instellingen.**

Voorziet de huidige Nederlandse wetgeving volgens u wel of niet in:  
(ENQ.: lees voor)

	ja	nee	weet niet	
1. Het zeker stellen van openheid en doorzichtigheid van financiële informatie?	1	2	3	128
2. Het zeker stellen van de bescherming van de rechten van consumenten?	1	2	3	129
3. Het zeker stellen van de bescherming van vertrouwelijke informatie?	1	2	3	130
4. Het zeker stellen van veiligheid bij de uitvoering van transacties?	1	2	3	131
5. Het zeker stellen van de mogelijkheid om verhaal te halen bij banken en verzekeringsmaatschappijen?	1	2	3	132

**28. Het op de markt brengen van financiële diensten brengt met zich mee dat voortdurend nieuwe technologieën en technieken worden geïntroduceerd.**

Is het volgens u wel of niet nodig om in de Europese Unie maatregelen te nemen om de consument te beschermen bij het gebruik van deze nieuwe technologieën?

- 1  nee 133  
 2  ja, volledig  
 3  ja, gedeeltelijk  
 4  weet niet



**29. Zijn er volgens u belemmeringen die consumenten ervan weerhouden om overal in de Europese Unie gebruik te maken van financiële diensten? Zo ja, welke?**

(ENQ.: overhandig kaart 8; lees voor; meer antwoorden mogelijk)

- |    |  |     |
|----|--|-----|
| 1  | <input type="checkbox"/> nee, geen belemmeringen   | 134 |
| 2  | <input type="checkbox"/> ja, gebrek aan informatie   | 135 |
| 3  | <input type="checkbox"/> ja, slechte informatie  | 136 |
| 4  | <input type="checkbox"/> ja, te riskant  | 137 |
| 5  | <input type="checkbox"/> ja, de noodzaak om over aanzienlijke bedragen te beschikken om te investeren/beleggen | 138 |
| 6  | <input type="checkbox"/> ja, moeilijkheden ten gevolge van de afstand  | 139 |
| 7  | <input type="checkbox"/> ja, gebrekkige wettelijke bescherming in geval van problemen                          | 140 |
| 8  | <input type="checkbox"/> ja, taalproblemen   | 141 |
| 9  | <input type="checkbox"/> ander antwoord (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)   | 142 |
| 10 | <input type="checkbox"/> weet niet   | 143 |

**30a. Aan welke van de betalingswijzen die u daar ziet staan, geeft u de voorkeur wanneer u betaalt voor een belangrijke aankoop in Nederland? Met 'belangrijke aankoop' bedoel ik een aankoop van tenminste 220 gulden.**

(ENQ.: overhandig kaart 9; slechts één antwoord mogelijk)

**30b. En aan welke betalingswijze geeft u de voorkeur wanneer u betaalt voor een belangrijke aankoop in een andere lidstaat van de Europese Unie?**

(ENQ.: overhandig zelfde kaart 9; slechts een antwoord mogelijk)

	In Nederland	in een andere lidstaat	
1. contant	1	1	144
2. chipknip, chipper	2	2	145
3. cheque	3	3	
4. creditcard zoals Eurocard/Mastercard/Visa/American Express of Diners Card) of debit card (zoals het 'pinnen' met de giromaatpas of de bankpas in Nederland of met een pas met edc/Maestro- of Cirrus-logo in een van de andere lidstaten van de Europese Unie)	4	4	
5. geld overmaken via bank/giro	5	5	
6. geld overmaken op postkantoor	6	6	
7. andere betalingswijze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)	7	7	
8. weet niet	8	8	
9. heeft nooit een belangrijke aankoop gedaan in een andere lidstaat (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)		9	

(ENQ.: indien codes 1, 2, 3, 4, 5 of 6 bij vraag 30a):

**31a. Waarom geeft u de voorkeur aan deze betalingswijze in Nederland?**

(ENQ.: overhandig kaart 10; meer antwoorden mogelijk)

**31b. En waarom geeft u de voorkeur aan deze betalingswijze in een andere lidstaat van de Europese Unie?**

(ENQ.: overhandig zelfde kaart 10; meer antwoorden mogelijk)

	In Nederland	in een andere lidstaat	
1. omdat de prijs goed is	1	1	146-153
2. omdat het gemakkelijk is	2	2	154-161
3. om het risico van geschillen te voorkomen	3	3	
4. om het risico van verlies of diefstal te voorkomen	4	4	
5. om een overval te voorkomen	5	5	
6. om veiligheidsredenen, bijvoorbeeld omdat er een pincode bij is	6	6	
7. anders (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)	7	7	
8. weet niet	8	8	

#### ALLEN

**32. Heeft u ooit betalingen gedaan via de telefoon, via de computer, via Internet, enzovoort?**

- 1  nee  
 2  ja, met een pas zonder pincode  
 3  ja, met een pas met pincode  
 4  weet niet

162

(ENQ.: indien code 1 bij vraag 32)

**33. Waarom heeft u nooit op zo'n manier op afstand betaald? Wilt u de belangrijkste reden noemen?**

(ENQ.: overhandig kaart 11.; slechts één antwoord mogelijk)

- 1  ik heb geen pas met een pincode  
 2  ik ben nooit in de gelegenheid geweest  
 3  ik denk dat het niet veilig is  
 4  ik wil niet op die manier betalen  
 5  ik kan mijn pincode niet onthouden (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)  
 6  anders (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)  
 7  weet niet

163

#### ALLEN

**34a. Zou u bereid zijn gebruik te maken van een kaart waarop geld is opgeslagen, een elektronische portemonnee zoals de chipkaart, om te betalen voor een kleine aankoop in Nederland, zoals een krant of een brood?**

**34b. En wanneer u in het buitenland bent, op reis?**

	wel bereid	niet bereid	bestaat niet	weet niet	
a) in Nederland	1	2	3	4	164
b) in het buitenland	1	2	3	4	165

**35a. Heeft u een spaarrekening, dat wil zeggen een rekening waar u wel rente over krijgt, maar waar geen betaalkaart of betaalcheques bijhoren, bij:**

(ENQ.: lees instellingen voor; indien 'ja' ga naar volgende instelling)

**35b. (ENQ.: indien nee): Waarom niet?**

(ENQ.: overhandig kaart 12)

	ja	INDIEN NEE:				(168 leeg)
		nooit gehad	rekening zelf opgeheven	rekening door bank opgeheven	anders	
1. een bank	1	2	3	4	5	166
2. een spaarbank	1	2	3	4	5	167
4. de postgiro	1	2	3	4	5	169

**36a. Heeft u een privé-rekening, dat wil zeggen een rekening met een betaalkaart of betaalcheques, bij:**

(ENQ.: lees instellingen voor; indien 'ja', ga naar volgende instelling)

**36b. (ENQ.: indien nee:) Waarom niet?**

(ENQ.: overhandig opnieuw kaart 12)

	ja	INDIEN NEE:				(172 leeg)
		nooit gehad	rekening zelf opgeheven	rekening door bank opgeheven	anders	
1. een bank	1	2	3	4	5	170
2. een spaarbank	1	2	3	4	5	171
4. de postgiro	1	2	3	4	5	173

**37. Heeft u:**

(ENQ.: lees voor)

	ja	nee	weet niet	
1. cheques	1	2	3	174
2. creditcards zoals Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners Club	1	2	3	175
3. andere betaalkaarten zoals een pinpas of bankpas	1	2	3	176

**38a. Heeft u een hypotheek met een totale looptijd van:**

(ENQ.: lees voor)

	ja	nee	weet niet	
1. minder dan 10 jaar	1	2	3	177
2. 10 tot 20 jaar	1	2	3	178
3. meer dan 20 jaar	1	2	3	179

**38b. Heeft u persoonlijk:**

(ENQ.: lees voor)

	ja	nee	weet niet	
1. een lening voor een periode van meer dan 12 maanden om een auto te kopen?	1	2	3	180
2. een lening voor een periode van meer dan 12 maanden om iets anders te kopen?	1	2	3	181
3. de mogelijkheid om rood te staan op uw lopende rekening?	1	2	3	182

**D15a. Wat is uw huidige beroep?**

(ENQ.: overhandig kaart 13)

(ENQ.: indien thans geen betaalde werkring: code 1-4)

**D15b. Welk beroep heeft u het laatst uitgeoefend?**

(ENQ.: overhandig kaart 13a)

	D15a	D15b	
	Huidig beroep	laatste beroep	
<b>NIET WERKZAAM:</b>			183-184
zorgend voor de dagelijkse boodschappen en het huishoudelijk werk, of (thans) zonder beroep, thans niet werkzaam	1		185-186
student	2		
werkloos of tijdelijk zonder werk	3		
gepensioneerd of arbeidsongeschikt	4		
<b>ZELFSTANDIG:</b>			
boer/tuinder	5	1	
visser	6	2	
zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat, arts, accountant, architect	7	3	
eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige	8	4	
eigenaar van een onderneming, (mede-)eigenaar van een bedrijf	9	5	
<b>IN LOONDIENST:</b>			
met vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten, accountants, architecten	10	6	
hogere leidinggevende functie (president-directeur, algemeen directeur, directeur)	11	7	
middelbare leidinggevende functie leraren en onderwijzers	12	8	
werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau	13	9	
werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend (vertegenwoordiger, chauffeur)	14	10	
werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep (in ziekenhuis, restaurant, bij de politie, brandweer)	15	11	
opzichter, voorman	16	12	
geschoolde handarbeider	17	13	
ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding	18	14	
heeft nooit betaald werk verricht		15	

**EN NU IETS HEEL ANDERS.**
**39. Gebruikt u een computer:**

**39a. op het werk?** (ENQ.: alleen indien code 5 tot 18 bij vraag D15a)

**39b. thuis voor uw werk?**

**39c. thuis, maar om andere redenen dan voor uw werk?**

**39d. op school of op de universiteit?**

	ja	nee	weet niet	
39a. op het werk	1	2	3	187
39b. thuis voor uw werk	1	2	3	188
39c. thuis, maar om andere redenen dan voor uw werk	1	2	3	189
39d. op school of op de universiteit	1	2	3	190

(ENQ.: indien 'nee' of 'weet niet' bij vraag 39a en 39b en 39c en 39d: door naar vraag 46  
indien tenminste 1x 'ja' bij vraag 39a of 39b of 39c of 39d: naar vraag 39e)

### 39e. Waar gebruikt u een computer voor?

(ENQ.: overhandig kaart 14; lees voor; meer antwoorden mogelijk)

1	<input type="checkbox"/> tekstverwerking	191
2	<input type="checkbox"/> boekhouden, statistiek, berekeningen etc.	192
3	<input type="checkbox"/> maken van presentaties	193
4	<input type="checkbox"/> andere grafische of visuele toepassingen	194
5	<input type="checkbox"/> spelletjes	195
6	<input type="checkbox"/> om on-line iets te kopen of te boeken	196
7	<input type="checkbox"/> e-mail	197
8	<input type="checkbox"/> chatboxen en 'forums'	198
9	<input type="checkbox"/> multimedia zoals CD-rom en DVD	199
10	<input type="checkbox"/> tv kijken of radio luisteren via het Internet	200
11	<input type="checkbox"/> een eigen website bouwen	201
12	<input type="checkbox"/> op het Internet naar een baan zoeken	202
13	<input type="checkbox"/> opzoeken van informatie over lokale of regionale overheden of over openbare diensten via het Internet	203
14	<input type="checkbox"/> zoeken van andere informatie via het Internet	204
15	<input type="checkbox"/> anders (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	205
16	<input type="checkbox"/> weet niet	206

### 40. Waar heeft u leren werken met een computer?

(ENQ.: overhandig kaart 15; lees voor; meer antwoorden mogelijk)

1	<input type="checkbox"/> Op school	207
2	<input type="checkbox"/> op de universiteit	208
3	<input type="checkbox"/> op het werk alleen of met behulp van collega's	209
4	<input type="checkbox"/> op een op het werk gegeven opleidingscursus	210
5	<input type="checkbox"/> in een werkomgeving	211
6	<input type="checkbox"/> op een bijeenkomst van een club of groep	212
7	<input type="checkbox"/> bij vrienden thuis	213
8	<input type="checkbox"/> thuis, zelfstudie	214
9	<input type="checkbox"/> op een door uw werkgever betaalde cursus	215
10	<input type="checkbox"/> op een door een overheidsinstelling betaalde cursus	216
11	<input type="checkbox"/> op een door uzelf betaalde cursus	217
12	<input type="checkbox"/> in een Internet-café / een cyber-café	218
13	<input type="checkbox"/> in een publiek gebouw of op plekken als een bibliotheek	219
14	<input type="checkbox"/> anders (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)	220
15	<input type="checkbox"/> weet niet	221

**41. Waarom heeft u leren werken met een computer?**

(ENQ.: overhandig kaart 16; lees voor; meer antwoorden mogelijk)

- |    |  |     |
|----|--|-----|
| 1  | <input type="checkbox"/> om mijn werk te doen  | 222 |
| 2  | <input type="checkbox"/> om mijn werk te houden  | 223 |
| 3  | <input type="checkbox"/> om werk te krijgen  | 224 |
| 4  | <input type="checkbox"/> om in mijn werk vooruit te komen  | 225 |
| 5  | <input type="checkbox"/> gezocht naar studiemateriaal en documentatie  | 226 |
| 6  | <input type="checkbox"/> om met familie en vrienden te communiceren via e-mail   | 227 |
| 7  | <input type="checkbox"/> om producten en diensten op het Internet te kopen   | 228 |
| 8  | <input type="checkbox"/> om gratis producten, gratis diensten of gratis software via het Internet te krijgen           | 229 |
| 9  | <input type="checkbox"/> om via het Internet toegang te krijgen tot lokale of nationale overheden of openbare diensten | 230 |
| 10 | <input type="checkbox"/> om toegang te krijgen tot andere informatie via het Internet                                  | 231 |
| 11 | <input type="checkbox"/> anders (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)   | 232 |
| 12 | <input type="checkbox"/> weet niet   | 233 |

**42. Welke van de volgende computeropleidingen heeft u behaald?**

(ENQ.: overhandig kaart 17; lees voor; meer antwoorden mogelijk)

- |   |   |     |
|---|---|-----|
| 1 | <input type="checkbox"/> een graad in computerwetenschappen   | 234 |
| 2 | <input type="checkbox"/> een certificaat in computergebruik van school                                | 235 |
| 3 | <input type="checkbox"/> een certificaat in computergebruik van een openbaar opleidingsinstituut      | 236 |
| 4 | <input type="checkbox"/> een certificaat in computergebruik van een privé-onderneming                 | 237 |
| 5 | <input type="checkbox"/> een certificaat in computergebruik van een schriftelijke onderwijsinstelling | 238 |
| 6 | <input type="checkbox"/> anders (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)  | 239 |
| 7 | <input type="checkbox"/> geen (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)  | 240 |
| 8 | <input type="checkbox"/> weet niet  | 241 |

(ENQ.: indien code 5 tot 18 bij vraag D15a → ga naar vraag 43a; anders naar vraag 46)

**43a. Heeft u ooit computercursussen of trainingen gevolgd voor uw werk?**

- |   |                                    |     |
|---|------------------------------------|-----|
| 1 | <input type="checkbox"/> ja        | 242 |
| 2 | <input type="checkbox"/> nee       |     |
| 3 | <input type="checkbox"/> weet niet |     |

(ENQ.: indien 'ja' bij vraag 43a: doorgaan met de vragen 43b t/m 43e;  
indien 'nee' of weet niet' bij vraag 43a: doorgaan naar vraag 44)

**43b. Vond uw laatste computercursus of training plaats op uw werk?**
**43c. Werd uw laatste computercursus of training gegeven door een extern opleidingsinstituut?**
**43d. Vond de cursus of training plaats binnen de normale werktijd?**
**43e. Werd het betaald door uw werkgever?**

	ja	nee	weet niet	
b) vond plaats op uw werk	1	2	3	243
c) gegeven door een extern opleidingsinstituut	1	2	3	244
d) binnen de normale werktijd	1	2	3	245
e) betaald door uw werkgever	1	2	3	246

---

**44. Hoe belangrijk is het volgens u om met een computer om te kunnen gaan voor uw werk? Is dat erg belangrijk, tamelijk belangrijk, niet erg belangrijk, of helemaal niet belangrijk?**

- |   |   |     |
|---|---|-----|
| 1 | <input type="checkbox"/> erg belangrijk           | 247 |
| 2 | <input type="checkbox"/> tamelijk belangrijk      |     |
| 3 | <input type="checkbox"/> niet erg belangrijk      |     |
| 4 | <input type="checkbox"/> helemaal niet belangrijk |     |
| 5 | <input type="checkbox"/> weet niet                |     |

---

**45a. Telewerken is het deels of geheel uitvoeren van werkzaamheden vanuit een andere locatie dan de normale werkplek, meestal vanuit huis, waarbij gebruik wordt gemaakt van informatie- en communicatietechnologie. Doet u op dit moment aan telewerken?**

- |   |   |     |
|---|---|-----|
| 1 | <input type="checkbox"/> nee            | 248 |
| 2 | <input type="checkbox"/> ja, regelmatig |     |
| 3 | <input type="checkbox"/> ja, af en toe  |     |
| 4 | <input type="checkbox"/> weet niet      |     |

---

*(ENQ.: indien code 2 of 3 bij vraag 45a)  
overhandig kaart 18; lees voor; meer antwoorden mogelijk)*

**45b. Wat is de invloed van telewerken op u zelf?**

- |    |  |     |
|----|--|-----|
| 1  | <input type="checkbox"/> u bent productiever in uw werk                                      | 249 |
| 2  | <input type="checkbox"/> u bent minder productief in uw werk                                 | 250 |
| 3  | <input type="checkbox"/> het vergroot het gevoel dat je zelf in je werk beslissingen neemt   | 251 |
| 4  | <input type="checkbox"/> het vermindert het gevoel dat je zelf in je werk beslissingen neemt | 252 |
| 5  | <input type="checkbox"/> je hebt meer sociale contacten                                      | 253 |
| 6  | <input type="checkbox"/> je hebt minder sociale contacten                                    | 254 |
| 7  | <input type="checkbox"/> werk en privé zijn makkelijker te combineren                        | 255 |
| 8  | <input type="checkbox"/> werk en privé zijn moeilijker te combineren                         | 256 |
| 9  | <input type="checkbox"/> minder woon-werkverkeer   | 257 |
| 10 | <input type="checkbox"/> meer woon-werkverkeer   | 258 |
| 11 | <input type="checkbox"/> anders (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)                               | 259 |
| 12 | <input type="checkbox"/> weet niet   | 260 |

---

*(ENQ.: indien code 1 bij vraag 45a;  
overhandig kaart 19; lees voor; meer antwoorden mogelijk)*

**45c. Wat denkt u dat de invloed van telewerken op u persoonlijk zou kunnen zijn?**

- |    |   |     |
|----|---|-----|
| 1  | <input type="checkbox"/> u zult productiever zijn in uw werk                                      | 261 |
| 2  | <input type="checkbox"/> u zult minder productief zijn in uw werk                                 | 262 |
| 3  | <input type="checkbox"/> het zal het gevoel vergroten dat je zelf in je werk beslissingen neemt   | 263 |
| 4  | <input type="checkbox"/> het zal het gevoel verminderen dat je zelf in je werk beslissingen neemt | 264 |
| 5  | <input type="checkbox"/> u zult meer sociale contacten hebben                                     | 265 |
| 6  | <input type="checkbox"/> u zult minder sociale contacten hebben                                   | 266 |
| 7  | <input type="checkbox"/> werk en privé zullen makkelijker te combineren zijn                      | 267 |
| 8  | <input type="checkbox"/> werk en privé zullen moeilijker te combineren zijn                       | 268 |
| 9  | <input type="checkbox"/> minder woon-werkverkeer  | 269 |
| 10 | <input type="checkbox"/> meer woon-werkverkeer  | 270 |
| 11 | <input type="checkbox"/> anders (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)                                    | 271 |
| 12 | <input type="checkbox"/> weet niet  | 272 |

---

**ALLEN**

**46. Hoe belangrijk is het volgens u om een computer te kunnen gebruiken in uw dagelijkse leven? Is dat erg belangrijk, tamelijk belangrijk, niet erg belangrijk, of helemaal niet belangrijk?**

- |   |   |     |
|---|---|-----|
| 1 | <input type="checkbox"/> erg belangrijk           | 273 |
| 2 | <input type="checkbox"/> tamelijk belangrijk      |     |
| 3 | <input type="checkbox"/> niet erg belangrijk      |     |
| 4 | <input type="checkbox"/> helemaal niet belangrijk |     |
| 5 | <input type="checkbox"/> weet niet                |     |

---

**47a. Gebruikt u wel eens e-mail of het Internet?**

- |   |                                    |     |
|---|------------------------------------|-----|
| 1 | <input type="checkbox"/> ja        | 274 |
| 2 | <input type="checkbox"/> nee       |     |
| 3 | <input type="checkbox"/> weet niet |     |

---

*(ENQ.: indien 'ja' bij vraag 47a)*

**47b. Waar gebruikt u dat?**

*(ENQ.: overhandig kaart 20; lees voor; meer antwoorden mogelijk)*

- |   |   |     |
|---|---|-----|
| 1 | <input type="checkbox"/> thuis  | 275 |
| 2 | <input type="checkbox"/> op het werk  | 276 |
| 3 | <input type="checkbox"/> op school  | 277 |
| 4 | <input type="checkbox"/> op de universiteit                                   | 278 |
| 5 | <input type="checkbox"/> bij vrienden thuis                                   | 279 |
| 6 | <input type="checkbox"/> in een openbaar gebouw of plek zoals een bibliotheek | 280 |
| 7 | <input type="checkbox"/> in een Internet-café of cyber-café                   | 281 |
| 8 | <input type="checkbox"/> ergens anders (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)         | 282 |
| 9 | <input type="checkbox"/> weet niet  | 283 |

---

*(ENQ.: indien code 2 bij vraag 47b)*

**48a. Heeft de computer, e-mail of Internet de manier waarop u werkt veranderd?**

- |   |                                    |     |
|---|------------------------------------|-----|
| 1 | <input type="checkbox"/> ja        | 284 |
| 2 | <input type="checkbox"/> nee       |     |
| 3 | <input type="checkbox"/> weet niet |     |



(ENQ.: indien code 1 bij vraag 48a)

**48b. Hoe is dat veranderd?**

(ENQ.:overhandig kaart 21; lees voor; meer antwoorden mogelijk)

- |    |                          |  |     |
|----|--------------------------|--|-----|
| 1  | <input type="checkbox"/> | meer contacten met mensen van buiten het bedrijf   | 285 |
| 2  | <input type="checkbox"/> | minder contacten met mensen van buiten het bedrijf | 286 |
| 3  | <input type="checkbox"/> | werk nauwer samen met collega's                    | 287 |
| 4  | <input type="checkbox"/> | werk minder nauw samen met collega's               | 288 |
| 5  | <input type="checkbox"/> | gebruik meer vaardigheden in het werk              | 289 |
| 6  | <input type="checkbox"/> | gebruik minder vaardigheden in het werk            | 290 |
| 7  | <input type="checkbox"/> | meer verantwoordelijkheid voor het werk            | 291 |
| 8  | <input type="checkbox"/> | minder verantwoordelijkheid voor het werk          | 292 |
| 9  | <input type="checkbox"/> | je doet meer in één dag                            | 293 |
| 10 | <input type="checkbox"/> | je doet minder in één dag                          | 294 |
| 11 | <input type="checkbox"/> | werk en privé zijn makkelijker te combineren       | 295 |
| 12 | <input type="checkbox"/> | werk en privé zijn moeilijker te combineren        | 296 |
| 13 | <input type="checkbox"/> | bespaart op dingen, vooral minder post             | 297 |
| 14 | <input type="checkbox"/> | anders (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GEZEGD)              | 298 |
| 15 | <input type="checkbox"/> | weet niet  | 299 |

**DE VRAGEN D1 TOT EN MET D7 ONTBREKEN.**

**D8. Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde?  
Het gaat om uw volledige dagopleiding?**

300-301

		jaar
--	--	------

**VRAAG D9 ONTBREEKT;  
DE VRAGEN D10 (=1a) EN D11 (=1b) STAAN VOORAAN IN DE VRAGENLIJST.**

**D12. Hoeveel personen wonen bij u thuis, uzelf en alle volwassenen en kinderen mee-  
gerekend?**

**D13. Hoeveel kinderen jonger dan 15 jaar wonen bij u thuis?**

	D12: aantal personen	D13: aantal kinderen jonger dan 15	
een persoon	1	1	305
twee personen	2	2	306-307
drie personen	3	3	
vier personen	4	4	
vijf personen	5	5	
zes personen	6	6	
zeven personen	7	7	
acht personen	8	8	
negen of meer personen	9	9	
geen		10	

**DE VRAGEN D14 TOT EN MET D28 ONTBREKEN.**

**D29. Om de resultaten van het onderzoek te kunnen onderverdelen naar verschillende soorten huishoudens hebben wij informatie nodig over het gezinsinkomen. Daar ziet u een aantal inkomensgroepen. Het gaat nu om het totaal van de inkomens en salarissen van alle gezinsleden, met inbegrip van pensioenen, uitkeringen, kinderbijslag en andere vormen van inkomen, zoals bijvoorbeeld ontvangen huur.**

(ENQ.: overhandig kaart 22)

Uiteraard zal uw antwoord, zoals alle antwoorden in dit vraaggesprek, vertrouwelijk behandeld worden. Achteraf zal het onmogelijk zijn de antwoorden te koppelen aan u of uw huishouden.

Wilt u mij de letter noemen die staat bij het inkomen van uw huishouden, voordat belastingen en premies eraf getrokken zijn?

- |                              |                                       |         |
|------------------------------|---------------------------------------|---------|
| 1 <input type="checkbox"/> B | 8 <input type="checkbox"/> N          | 308-309 |
| 2 <input type="checkbox"/> T | 9 <input type="checkbox"/> R          |         |
| 3 <input type="checkbox"/> P | 10 <input type="checkbox"/> M         |         |
| 4 <input type="checkbox"/> F | 11 <input type="checkbox"/> S         |         |
| 5 <input type="checkbox"/> E | 12 <input type="checkbox"/> K         |         |
| 6 <input type="checkbox"/> H | 13 <input type="checkbox"/> weigert   |         |
| 7 <input type="checkbox"/> L | 14 <input type="checkbox"/> weet niet |         |

**P1. Datum interview:**

310-311  
312-313

dag		maand	

**P2. Tijdstip begin van het interview:**

314-315  
316-317

(ENQ.: noteer in 24-uurs systeem)

uur		minuten	

**P3. Duur van het interview in minuten:**

318-320

--	--	--

minuten

**P4. Aantal personen dat aanwezig was bij het vraaggesprek:**

- |  |     |
|--|-----|
| 1 <input type="checkbox"/> twee (enquêteur + ondervraagde) | 321 |
| 2 <input type="checkbox"/> drie                            |     |
| 3 <input type="checkbox"/> vier                            |     |
| 4 <input type="checkbox"/> vijf of meer                    |     |

**P5. De medewerking van de ondervraagde was:**

- |  |     |
|--|-----|
| 1 <input type="checkbox"/> uitstekend  | 322 |
| 2 <input type="checkbox"/> goed        |     |
| 3 <input type="checkbox"/> middelmatig |     |
| 4 <input type="checkbox"/> slecht      |     |

**P6. Grootte van de plaats:** 323-324  
 (ENQ.: niet invullen)

--	--

**P7. Regio:** 325-326  
 (ENQ.: niet invullen)

--	--

**P8. Postcode:** 327-330  
 (ENQ.: niet invullen) (331-334: leeg)

--	--	--	--

**P9. Sample point number:** 335-342  
 (ENQ.: niet invullen)

--	--	--	--	--	--	--	--

**P10. Enquêteursnummer:** 343-350  
 (ENQ.: vul in)

--	--	--	--	--

**P11. Weegfactor:** 351-358  
 (ENQ.: niet invullen)

--	--	--	--	--	--	--	--

**P12. Telefoon aanwezig in het huishouden?** 359  
 (ENQ.: vul in)

- 1  ja  
 2  nee

**VRAAG P13 VERVALLEN.** 361

Stempelnummer	1L4		
Formuliernummer	1L6		362-365
Respondentnummer	1L6		366-371
Projectnummer	1L5		372-377
			378-382