

Flash-EB 80 Apr - May 2000 ZA 3489

FLASH EUROBAROMETRE 80

« MIS » GENERAL PRACTITIONERS
=====

Réalisé pour
la Commission Européenne

MAY 2000

Conducted on behalf of
the European Commission

MAY 2000

Sondage géré et organisé par la
Direction Générale Education et Culture
(Unité « Analyse de l'opinion publique »)

Survey managed and organised by the
General Directorate Education and Culture
(« Public Opinion Analysis » Unit)

Réalisé par :

EOS GALLUP EUROPE

Conducted by :

Réalisation de ce sondage.

Ce sondage téléphonique FLASH EUROBAROMETRE 80 : « MIS » SPECIAL MEDECINS GENERALISTES a été réalisé pour la Commission Européenne.

Il a été géré et organisé par la Direction Générale Education et Culture (Unité « Analyse de l'opinion publique »).

Les interviews ont été réalisées entre le 10 AVRIL et le 10 MAI 2000 par les quinze Instituts EOS GALLUP EUROPE dont la liste suit :

Belgique	DIMARSO - BRUXELLES	Belgium
Danemark	GALLUP - KOBENHAVN	Denmark
Allemagne	EMNID - BIELEFELD	Germany
Grèce	ICAP - ATHENS	Greece
Espagne	DEMOSCOPIA - MADRID	Spain
France	B.V.A. - VIROFLAY	France
Irlande	IRISH MKTG SURVEYS - DUBLIN	Ireland
Italie	DOXA - MILANO	Italy
Luxembourg	ILReS - LUXEMBOURG	Luxemburg
Pays-Bas	NIPO - AMSTERDAM	Netherlands
Autriche	ÖSTERREICHISCHES GALLUP - VIENNA	Austria
Portugal	METRIS - LISBOA	Portugal
Finlande	SUOMEN GALLUP - ESPOO	Finland
Suède	SIFO - STOCKHOLM	Sweden
Royaume Uni	NOP - LONDON	United Kingdom

Realization of this survey.

This telephone Survey FLASH EUROBAROMETRE 80 : « MIS » SPECIAL GENERAL PRACTITIONERS has been conducted on behalf of the European Commission.

It has been managed and organised by the General Directorate Education and Culture (« Public Opinion Analysis » Unit).

The interviews have been conducted between the 10 APRIL and the 10 MAY 2000 by these fifteen EOS GALLUP EUROPE Institutes :

Représentativité des résultats.

Les cibles de ce Flash Eurobaromètre ont été définies par la Commission Européenne comme : les médecins généralistes exerçant dans l'Union Européenne.

L'échantillonnage a été réalisé dans chaque pays sur la base des listes disponibles (publiées) des généralistes. La procédure de la "fraction sondée" a permis de garantir la représentativité statistique de l'échantillon, par rapport à chaque "univers" national.

Tailles des échantillons.

Les tailles d'échantillon sont de 80 à 400 médecins, selon les pays. Elles ont été définies de manière à optimiser la précision et la fiabilité des résultats nationaux d'une part, européens de l'autre.

Une pondération a été appliquée aux résultats nationaux pour calculer les totaux marginaux « Union Européenne ». De cette manière, chaque pays intervient dans le résultat global en proportion du nombre de leurs médecins généralistes.

Ci-dessous sont présentés côte à côte les nombres d'interviews :

- (a) effectivement réalisées dans chaque pays
(b) découlant de la pondération « UE 15 ».

Representativity of the results.

The targets for this Flash Eurobarometer have been defined by the European Commission as : the General Practitioners active in the European Union.

The sampling has been realized in each country on the basis of the published lists of General Practitioners. The "constant fraction" procedure used guarantees the representativity of each national sample for its "universe".

Sizes of the samples.

The sample sizes amount to 80 to 400 practitioners, depending on the countries. They have been allocated in order to optimize the accuracy and the fiability of the national as well as the european results.

A weighting factor has been applied on the national results in order to compute the « European Union » marginals. This way each country influences the european result proportionally to the number of its GPs.

Hereafter we present the number of interviews as :

- (a) actually conducted in each country
(b) derived from the weighting « EU 15 ».

	(a)		(b)	
	Inter-		Weighted	
	viewed		EU 15	
TOTAL.....	3514	100.0%	3514	100.0%
Belgium.....	200	5.7%	186	5.3%
Denmark.....	200	5.7%	31	.9%
Germany.....	298	8.5%	451	12.8%
Greece.....	200	5.7%	33	.9%
Spain.....	370	10.5%	736	20.9%
France.....	402	11.4%	936	26.6%
Ireland.....	200	5.7%	19	.5%
Italy.....	303	8.6%	500	14.2%
Luxembourg.....	85	2.4%	3	.1%
Netherlands....	201	5.7%	69	2.0%
Austria.....	202	5.7%	56	1.6%
Portugal.....	203	5.8%	101	2.9%
Finland.....	150	4.3%	10	.3%
Sweden.....	200	5.7%	39	1.1%
United Kingdom.	300	8.5%	343	9.8%

Nous réalisons une étude commanditée par la Commission européenne auprès des 15 pays de l'Union européenne. Cette étude a pour sujet l'utilisation des nouvelles technologies de l'information.

1. **Sexe** [1] homme
[2] femme
2. **Age exact :** [][] ans
[00] [REFUS / S.R.]
3. **Type de localité**
- Zone métropolitaine 1
 - Autre ville/centre urbain 2
 - Zone rurale 3

4. En moyenne, combien de patients voyez-vous par semaine ?

[LIRE]

- moins de 50 patients par semaine 1
- entre 50 et 70 patients par semaine 2
- entre 71 et 100 patients par semaine 3
- entre 101 et 130 patients par semaine 4
- plus de 130 patients par semaine 5
- (NSP/SR) 6

5. En moyenne, combien de patients suivez-vous régulièrement ?

[LIRE]

- moins de 300 patients suivis régulièrement 1
- entre 300 et 600 patients suivis régulièrement 2
- entre 601 et 900 patients suivis régulièrement 3
- entre 901 et 1.200 patients suivis régulièrement 4
- entre 1.201 et 1.500 patients suivis régulièrement 5
- entre 1.501 et 1.800 patients suivis régulièrement 6
- plus de 1.800 patients suivis régulièrement 7
- (NSP/SR) 8

We are conducting a survey on behalf of the European Commission in the 15 countries of the European Union. This survey concerns the new information technologies.

1. **Sex** [1] man
[2] woman
2. **Exact Age:** [][] years old
[00] [REFUSAL / NO ANSWER]
3. **Type of locality**
- Metropolitan area 1
 - Other city/ urban centre 2
 - Rural area 3

4. On the average, how many patients do you see a week ?

[READ OUT]

- less than 50 patients a week 1
- between 50 and 70 patients a week 2
- between 71 and 100 patients a week 3
- between 101 and 130 patients a week 4
- more than 130 patients a week 5
- (DK/NA) 6

5. On the average, how many patients do you follow up regularly ?

[READ OUT]

- less than 300 patients followed up regularly 1
- between 300 and 600 patients followed up regularly 2
- between 601 and 900 patients followed up regularly 3
- between 901 and 1.200 patients followed up regularly 4
- between 1.201 and 1.500 patients followed up regularly 5
- between 1.501 and 1.800 patients followed up regularly 6
- more than 1.800 patients followed up regularly 7
- (DK/NA) 8

6. Je vais vous citer différents exemples de sources d'informations et de connaissances médicales. Pouvez-vous me dire si, oui ou non, vous utilisez ces sources dans votre profession ?

- yes..... 1
- non2
- (NSP/SR)3

- a) Des séminaires et conférences.
- b) Interaction avec d'autres collègues.
- c) Des livres.
- d) Des abonnements à des magazines/journaux médicaux.
- e) Suivre des cours de spécialisation après la fin des études universitaires.
- f) Des présentations données par des représentants de firmes pharmaceutiques .
- g) Des publicités imprimées, reçues directement de firmes pharmaceutiques.
- h) Des programmes télévisés spécialisés.
- i) Des informations sur CD-ROM.
- j) Des informations sur Internet.
- k) (autre source) [**PRECISER** :.....]

6. I am going to name several examples of sources of medical information and knowledge. Could you tell me if, yes or no, you are using those sources in your profession ?

- yes 1
- no2
- (DK/NA).....3

- a) Seminars and conferences.
- b) Interaction with other colleagues.
- c) Books.
- d) Subscriptions to medical magazines/journals.
- e) Attending specialisation courses after completion of university studies.
- f) Presentations given by pharmaceutical firms salesmen.
- g) Printed publicities received directly from pharmaceutical firms.
- h) Specialised TV programmes.
- i) CD-ROM-based information.
- j) Internet-based information.
- k) (other source) [**SPECIFY** :.....]

7. Et pouvez-vous me dire laquelle de ces sources vous utilisez le plus souvent ?

[NE PAS LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- | | |
|--|----|
| a) Des séminaires et conférences..... | 1 |
| b) Interaction avec d'autres collègues. | 2 |
| c) Des livres. | 3 |
| d) Des abonnements à des magazines/journaux médicaux. | 4 |
| e) Suivre des cours de spécialisation après la fin des études universitaires. | 5 |
| f) Des présentations données par des représentants de firmes pharmaceutiques | 6 |
| g) Des publicités imprimées, reçues directement de firmes pharmaceutiques..... | 7 |
| h) Des programmes télévisés spécialisés..... | 8 |
| i) Des informations sur CD-ROM. | 9 |
| j) Des informations sur Internet..... | 10 |
| k) (Autre source mentionnée à la Q.6 - item k)..... | 11 |

7. And could you tell me which of those sources you use the most ?

[DO NOT READ OUT – ONLY ONE ANSWER]

- | | |
|--|----|
| a) Seminars and conferences | 1 |
| b) Interaction with other colleagues | 2 |
| c) Books | 3 |
| d) Subscriptions to medical magazines/journals..... | 4 |
| e) Attending specialisation courses after completion of university studies | 5 |
| f) Presentations given by pharmaceutical firms salesmen | 6 |
| g) Printed publicities received directly from pharmaceutical firms. | 7 |
| h) Specialised TV programmes..... | 8 |
| i) CD-ROM-based information | 9 |
| j) Internet-based information..... | 10 |
| k) (Other mentioned in Q.6 - item k) | 11 |

8. Je vais vous citer différentes technologies qui peuvent être utilisées par un médecin généraliste. Pouvez-vous me dire si, oui ou non, vous utilisez celles-ci dans le cadre de votre travail ?

- oui 1
- non 2
- (ne connaît pas le produit) 3
- (NSP/SR) 4

[LIRE]

- a) Un ordinateur.
- b) Un téléphone mobile.
- c) Un ordinateur portable.
- d) Un lecteur CD-ROM.
- e) Un fax relié à un ordinateur.
- f) Un scanner.
- g) Un agenda électronique (par exemple : PSION, PALM PILOT, Windows CE).
- h) Internet, une connexion World Wide Web (WWW).
- i) Un logiciel de comptabilité.
- j) Un logiciel médical spécifique en relation avec votre domaine d'expertise.
- k) Un système de carte à puce (il s'agit d'une interface avec les services locaux des assurances nationales, par exemple, en **[NOTRE PAYS]**, celle-ci s'appelle **[NOM OFFICIEL DE LA CARTE A PUCE DANS NOTRE PAYS]**).
- l) Des appareils qui fournissent une interface directe entre votre ordinateur et un instrument de mesure ou d'analyse.
- m) (autre) **[PRECISER :.....]**.

8. I am going to name several technologies which can be used by a general practitioner. Could you tell me if, yes or no, you use those in your work ?

- yes 1
- no 2
- (do not know the product) 3
- (DK/NA) 4

[READ OUT]

- a) Personal Computer (PC).
- b) Mobile phone.
- c) Portable computer.
- d) CD-ROM drive.
- e) Fax linked to a computer.
- f) Scanner.
- g) Electronic agenda (Personal Digital Agenda) (for example PSION, PALM PILOT, Windows CE).
- h) Internet, World Wide Web connection.
- i) Accounting software.
- j) Special medical software related to your area of expertise.
- k) Smart card system (this is an interface with the local national insurance services for example, in **[OUR COUNTRY]** it is called **[OFFICIAL NAME OF THE SMART CARD SYSTEM IN OUR COUNTRY]**).
- l) Devices which provide a direct interface between your PC and a measurement/analysis instrument.
- m) (other) **[SPECIFY :.....]**.

[SI « OUI » à la Q.8 item h, POSER Q.9] [SINON PASSER A LA Q. 11]

9. Vous m'avez dit que vous utilisez Internet dans votre activité professionnelle. Pouvez-vous me dire si, oui ou non, vous utilisez Internet pour...

- oui 1
- non 2
- (NSP/SR) 3

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- a) Consulter des banques de données professionnelles comme « Medline™ » 1 2 3
- b) Consulter des sites créés par des associations professionnelles qui donnent des renseignements de 'médecin à médecin' 1 2 3
- c) Consulter les directives officielles préparées par les départements de santé locaux ou nationaux 1 2 3
- d) Consulter des sites qui présentent des traitements alternatifs tels que l'homéopathie, la phytothérapie, la médecine Chinoise ou la médecine dite « holistique », etc 1 2 3
- e) Rechercher des nouveaux médicaments sur le web 1 2 3
- f) Echanger des points de vue par courrier électronique sur des cas spécifiques avec des collègues qui ont des compétences spécifiques 1 2 3
- g) Dialoguer avec des patients par courrier électronique 1 2 3
- h) Rechercher des informations spécifiques concernant les contre-indications de certains médicaments 1 2 3
- i) Rechercher des informations sur des cas cliniques dans le but de renforcer votre diagnostic 1 2 3
- j) Recevoir les résultats d'analyses d'un laboratoire 1 2 3
- k) Transférer des données administratives à un organisme d'assurance dans le cadre d'un remboursement 1 2 3
- l) Transférer des informations cliniques sur un patient à un spécialiste ou un hôpital 1 2 3

[IF "YES" AT Q.8 item h, ASK Q.9] [OTHERWISE SKIP TO Q.11]

9. You just told me that you use the Internet in your professional activity. Could you tell me if, yes or no, you use the Internet for...

- yes 1
- no 2
- (DK/NA) 3

[READ OUT – SEVERAL ANSWERS POSSIBLE]

- a) Consulting professional databases such as "Medline™" 1 2 3
- b) Consulting sites created by professional associations which give "doctor-to-doctor" information 1 2 3
- c) Consulting official guide-lines prepared by State or local health departments 1 2 3
- d) Consulting sites which present alternative treatments such as homeopathy, phytotherapy, Chinese medicine or the medicine commonly called "holistic", etc 1 2 3
- e) Searching for new drugs on the Web 1 2 3
- f) Exchanging views via e-mail on specific cases with colleagues who have a specific expertise 1 2 3
- g) Interacting with patients via e-mail 1 2 3
- h) Searching specific information concerning contra-indications of certain drugs 1 2 3
- i) Searching information on clinical cases in order to reinforce your diagnosis 1 2 3
- j) Receiving results of medical analyses from a laboratory 1 2 3
- k) Transferring administrative data to an insurance organisation in the context of a reimbursement 1 2 3
- l) Transferring patient clinical information to a specialist or a hospital 1 2 3

10. Dans votre profession, pouvez-vous me dire, en un mot, ce que vous aimeriez faire via Internet et qui n'est pas encore possible de nos jours ?

- [NOTER LA REPONSE MOT-A-MOT :.....]..... 11
- rien98
- (NSP/SR).....99

11. Comment qualifieriez-vous le temps que vous pouvez consacrer à la mise à jour de vos connaissances dans le cadre de votre activité professionnelle. Diriez-vous que c'est :

[LIRE]

- a) suffisant, 1
- b) plutôt suffisant,2
- c) plutôt insuffisant,3
- d) ou insuffisant ?4
- e) (NSP/SR)5

[FIN DE L'INTERVIEW – REMERCIER LE REpondant]

10. In your profession, could you tell me in one word, what you would like to do via Internet that is not yet possible today ?

- [NOTE THE ANSWER WORD BY WORD :.....]..... 11
- nothing98
- (DK/NA).....99

11. How would you qualify the time you can spare for the updating of your knowledge in your professional activity. Would you said that it is :

[READ OUT]

- a) sufficient, 1
- b) rather sufficient,2
- c) rather insufficient,3
- d) or insufficient ?4
- e) (DK/NA).....5

[END INTERVIEW – THANK RESPONDENT]

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg