

- D1. Sexe** [1] homme
[2] femme
- D2. Age exact :** [][] ans
[00] [REFUS/ S.R.]
- D3. Age de fin d'études :** [AGE EXACT EN 2 CHIFFRES]
[][] ans
[00] [REFUS/ SR]
[01] [JAMAIS ETE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]
[99] [ENCORE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]

D4. EOS Standard Occupation of Respondent Question :

Quelle est votre profession ? [ENQ. : PRECISER ET CODER]

1. Fermier, pêcheur
2. Profession libérale (avocat, médecin, etc. ...)
3. Commerçant, artisan, patron
4. Cadre supérieur, Directeur
5. Employé, cadre moyen
6. Travailleur manuel
7. Retraité, pensionné
8. Ménagère sans profession
9. Etudiant, milicien
10. Temporairement sans emploi, chômeur
11. Autre
12. Refus

D5 Quel est dans votre foyer le nombre de personnes âgées de plus de 12 ans ? [2 DIGITS]

D6. Région = "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1)
[2 CHIFFRES]

D7. Taille localité

- D1. Sex** [1] man
[2] woman
- D2. Exact Age:** [][] years old
[00] [REFUSAL/NO ANSWER]
- D3. Age when finished full time education :** [EXACT AGE IN 2 DIGITS]
[][] years old
[00] [REFUSAL/ NO ANSWER]
[01] [NEVER GONE TO FULL TIME SCHOOL]
[99] [STILL AT FULL TIME SCHOOL]

D4. EOS Standard Occupation of Respondent Question :

What is your occupation ? [INT. : WRITE IN AND CODE]

1. Farmer, fisherman
2. Professional (lawyer, practitioner, etc. ...)
3. Owner of shop or company, craftsman, proprietor
4. General Management
5. Employed, middle management
6. Manual worker
7. Retired
8. Housewife
9. Student, military service
10. Temporarily not working, unemployed
11. Other
12. Refusal

D5. What is the number of people in your household aged 12 years and more? [2 DIGITS]

D6. Region = "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1)
[2 DIGITS]

D7. Size of locality

Nous réalisons une étude pour la Commission européenne dans les 15 pays de l'Union européenne. Cette étude a pour sujet les nouvelles technologies.

1. Avez-vous connaissance d'un quelconque point d'accès public gratuit à Internet dans les environs?

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- a) oui, à la bibliothèque 1
- b) oui, aux centres culturels 1
- c) oui, à la maison communale/mairie 1
- d) oui, au bureau de poste 1
- e) oui, à l'agence pour l'emploi 1
- f) oui, ailleurs 1
- g) non 1
- h) (NSP/SR) 1

2. Votre foyer a-t-il accès à Internet ?

- oui 1
- non 2
- (NSP/SR) 3

[SI CODE 1 (oui): ALLER A LA Q.3]

[SI CODE 2 (non): ALLER A LA Q.2a ET PUIS PASSER A LA Q.8]

[SI CODE 3 (NSP/SR): PASSER A LA Q.8]

We are conducting a survey on behalf of the European Commission in the 15 countries of the European Union. This survey concerns the new technologies.

1. Are you aware of any free public Internet access points in your area?

[READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- a) yes, in the library 1
- b) yes, in the community centres 1
- c) yes, in the town hall 1
- d) yes, in the post office 1
- e) yes, in the employment office 1
- f) yes, in another place 1
- g) no 1
- h) (DK/NA) 1

2. Does your household have access to the Internet?

- yes 1
- no 2
- (DK/NA) 3

[IF CODE 1 (yes): GO TO Q.3]

[IF CODE 2 (no): GO TO Q.2a AND THEN GO TO Q.8]

[IF CODE 3 (DK/NA): GO TO Q.8]

2A. Votre foyer n'a pas accès à Internet parce que :...

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- a) vous ne savez pas exactement ce qu'est Internet ?..... 1
- b) Internet est trop compliqué ? 1
- c) vous n'êtes pas intéressé par Internet ?..... 1
- d) vous n'avez pas besoin d'Internet chez vous ? 1
- e) il n'y a pas de PC (ordinateur personnel) ou de moyen
de se connecter chez vous 1
- f) Vous n'êtes pas suffisamment informé sur la façon
de se connecter et d'utiliser Internet ?..... 1
- g) les coûts d'installation et d'utilisation d'Internet
sont trop élevés ?..... 1
- h) vous n'avez pas le temps pour ça ? 1
- i) vous ou votre famille êtes déjà connecté ailleurs et
c'est suffisant ? 1
- j) vous ne savez pas pourquoi, vous n'êtes pas la
personne qui décide de ces choses dans votre foyer ? 1
- k) (autres raisons pour ne pas être connecté)..... 1
- l) (NSP/SR) 1

2A. Your household does not have access to the Internet because: ...

[READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- a) you don't know exactly what the Internet is?..... 1
- b) the Internet is too complicated? 1
- c) you are not interested in the Internet? 1
- d) you don't need the Internet at home? 1
- e) there is no personal computer (PC) or means of
connecting in your home..... 1
- f) you lack information on the way to connect to, and
use the Internet? 1
- g) the costs for installing and using the Internet are
too high?..... 1
- h) you lack the time for it? 1
- i) you or your family are already connected elsewhere and
that is sufficient?..... 1
- j) you don't know why, you are not the person deciding
those things in the household ? 1
- k) (other reasons for not being connected)..... 1
- l) (DK/NA) 1

3. Par l'intermédiaire de quels technologies ou appareils suivants votre foyer a-t-il accès à Internet? Est-ce via:...

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- a) une ligne téléphonique standard 1
- b) une ligne RNIS (Réseau Numérique à Intégration de Services) 1
- c) une ligne ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) 1
- d) le câble 1
- e) un appareil qui vous permet de surfer sur le Web depuis votre télévision 1
- f) un téléphone mobile utilisant la technologie WAP? 1
- g) (NSP/SR) 1

4. Combien de membres de votre foyer utilisent Internet à la maison?

[NE PAS LIRE]

- 1 personne 1
- 2 personnes 2
- 3 personnes 3
- 4 personnes 4
- 5 personnes 5
- 6 personnes 6
- 7 personnes 7
- 8 personnes et plus 8
- (NSP/SR) 9

3. Through which of the following technologies or devices does your household access the Internet? Is it through:...

[READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- a) a standard phone line, 1
- b) an ISDN line (Integrated Services Digital Network), 1
- c) an ADSL line (Asymmetric Digital Subscriber Line), 1
- d) the cable, 1
- e) a device that allows you to browse the web from your television 1
- f) a mobile phone, using the WAP technology? 1
- g) (DK/NA) 1

4. How many members of your household use the Internet at home?

[DO NOT READ]

- 1 person 1
- 2 persons 2
- 3 persons 3
- 4 persons 4
- 5 persons 5
- 6 persons 6
- 7 persons 7
- 8 persons and more 8
- (DK/NA) 9

5. Vous rappelez-vous plus ou moins combien vous dépensez par mois pour votre connexion à Internet?
- oui 1
 - non 2

[SI CODE 2 'NON', PASSER A LA Q.8]

- 5A. Quelle est votre meilleure estimation du montant total payé par votre foyer pour votre accès Internet (c.-à-d. ce que vous payez habituellement à votre fournisseur d'accès Internet) et les frais téléphoniques s'y rapportant (c.-à-d. ce que vous payez habituellement à votre compagnie de téléphone pour le temps passé en ligne) au cours du mois passé?

[LIRE – SI 'NE SAIT PAS', INSISTEZ POUR OBTENIR UNE REPONSE APPROXIMATIVE]

- moins de 25 € (*) 1
- entre 25 et 50 € (*) 2
- entre 51 et 75 € (*) 3
- entre 76 et 100 € (*) 4
- plus de 100 € par mois (*) 5
- (NSP/SR) 6

(*) Pour les interviews, les montants en Euro à la Q.5a doivent être convertis dans votre MONNAIE NATIONALE.

5. Do you remember more or less how much you spend each month on your Internet connection?
- yes 1
 - no 2

[IF CODE 2 'NO', GO TO Q.8]

- 5A. What is your best estimate of the total amount paid by your household for your Internet access (i.e. what you usually pay to your internet service provider) and related telephone costs (i.e. what you usually pay to your telephone company for the time spent on-line) in the last month?

[READ OUT – IF 'DON'T KNOW', INSIST TO OBTAIN AN APPROXIMATE ANSWER]

- less than 25 € (*) 1
- between 25 and 50 € (*) 2
- between 51 and 75 € (*) 3
- between 76 and 100 € (*) 4
- more than 100 € per month (*) 5
- (DK/NA) 6

(*) The amounts in Euro at Q5a. have to be converted into your NATIONAL CURRENCY for the interview.

6. Depuis l'an dernier, la facture Internet de votre foyer a-t-elle:...

[LIRE]

- augmenté 1 [GO TO Q.7a]
- diminué 2 [GO TO Q.7b]
- enregistré aucun changement significatif 3 [GO TO Q.8]
- ça vous ne vous concerne pas, car votre
connection est encore récente ? 4 [GO TO Q.8]
- (NSP/SR) 5 [GO TO Q.8]

7A. Cette augmentation est-elle due à:...

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- a) une hausse de votre consommation 1
- b) l'amélioration de votre accès 1
- c) des coûts téléphoniques plus élevés 1
- d) des tarifs plus élevés de votre fournisseur d'accès? 1
- e) (autres cas) [PRECISER:...] 1
- f) (NSP/SR) 1

7B. Cette diminution est-elle due à:...

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- a) une baisse de votre consommation 1
- b) un changement de fournisseur d'accès 1
- c) le bénéfice d'un tarif forfaitaire 1
- d) le bénéfice d'un accès gratuit 1
- e) des coûts téléphoniques moins élevés 1
- f) des tarifs plus bas de votre fournisseur d'accès ? 1
- g) (autres cas) [PRECISER:...] 1
- h) (NSP/SR) 1

6. How has your domestic Internet bill evolved in the last year?

[READ OUT]

- it has increased 1 [GO TO Q.7a]
- it has decreased 2 [GO TO Q.7b]
- there was no significant change 3 [GO TO Q.8]
- this is not relevant because you have been
only recently connected 4 [GO TO Q.8]
- (DK/NA) 5 [GO TO Q.8]

7A. Is this increase due to:...

[READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- a) an increase of your consumption 1
- b) an upgrading of your access 1
- c) higher telephone costs 1
- d) higher charges from your service provider? 1
- e) (other) [SPECIFY:...] 1
- f) (DK/NA) 1

7B. Is this decrease due to:...

[READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- a) a decrease of your consumption 1
- b) a change in service provider 1
- c) a benefit from a flat rate tariff 1
- d) a benefit from a free access arrangement 1
- e) lower telephone costs 1
- f) lower charges from your service provider? 1
- g) (other) [SPECIFY :...] 1
- h) (DK/NA) 1

8. Vous personnellement, utilisez-vous Internet:...

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- a) à la maison, 1
- b) au travail, 1
- c) à l'école/l'université, 1
- d) dans un cybercafé, 1
- e) chez un ami, 1
- f) dans un point d'accès public, 1
- g) ailleurs ou 1
- h) pas du tout? 1 [**→ STOP INTERVIEW**]

8A. Quand vous connectez-vous d'habitude à Internet?

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- a) surtout en semaine 1
- b) surtout le week-end 1
- c) en semaine ou le week-end indifféremment 1
- d) pendant les heures de travail 1
- e) juste après le travail 1
- f) après le dîner 1
- g) tard dans la nuit 1
- h) (NSP/SR) 1

8. Do you personally use the Internet:...

[READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- a) at home, 1
- b) at work, 1
- c) at school/university, 1
- d) in a cybercafé, 1
- e) at a friend's place 1
- f) at public access points, 1
- g) somewhere else or 1
- h) not at all? 1 [**→ STOP INTERVIEW**]

8A. When do you usually log on to the Internet?

[READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- a) mostly during the week 1
- b) mostly during the weekend 1
- c) during the week and the weekend indifferently 1
- d) during working hours 1
- e) just after work 1
- f) after having dinner 1
- g) late at night 1
- h) (DK/NA) 1

9. A peu près combien d'heures passez-vous en ligne par semaine, à la maison ou ailleurs?

[LIRE]

- moins de 5 heures par semaine..... 1
- entre 5 et 10 heures par semaine 2
- entre 11 et 15 heures par semaine 3
- entre 16 et 20 heures par semaine 4
- entre 21 et 25 heures par semaine 5
- plus de 25 heures par semaine..... 6
- (NSP/SR) 7

10. Avez-vous rencontré des problèmes de sécurité sur Internet à la maison ou ailleurs?

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- a) oui, vous avez été infecté par un virus sur Internet 1
- b) oui, votre numéro de carte de crédit a été détourné 1
- c) oui, vous recevez trop d'E-mails non-désirés 1
- d) oui, vous êtes confronté(e) au harcèlement et aux offres insultantes du fait d'être en ligne 1
- e) oui, autre type de problèmes de sécurité **[PRECISER :...]** 1
- f) non, vous n'avez jamais rencontré de problèmes de sécurité. 1
- g) (NSP/SR) 1

9. Approximately how many hours do you spend on-line per week at home or elsewhere?

[READ OUT]

- less than 5 hours per week 1
- between 5 and 10 hours per week 2
- between 11 and 15 hours per week 3
- between 16 and 20 hours per week 4
- between 21 and 25 hours per week 5
- more than 25 hours per week 6
- (DK/NA) 7

10. Have you encountered security problems with the Internet at home or elsewhere?

[READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- a) yes, you have caught a virus on the Internet 1
- b) yes, your credit card number has been abused 1
- c) yes, you are getting too many unsolicited e-mails (spamming). 1
- d) yes, you are encountering harassment and offensive offers as a result of being on-line 1
- e) yes, other type of security problems **[SPECIFY :...]** 1
- f) no, you never encountered security problems 1
- g) (DK/NA) 1

11. Avez-vous déjà commandé un produit ou un service sur Internet?

[LIRE]

- oui, régulièrement 1
- oui, occasionnellement 2
- oui, rarement 3
- non, jamais 4 **[ALLER A Q.15]**
- (NSP/SR) 5 **[ALLER A Q.15]**

12. Avez-vous acheté quelque chose sur Internet au cours du dernier mois?

- oui 1
- non 2
- (NSP/SR) 3

13. Je vais vous énumérer quelques expériences négatives que l'on peut avoir en faisant un achat sur Internet. Pouvez-vous me dire si vous avez déjà été confronté(e) à une de ces situations?

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- a) les produits ne vous sont pas parvenus 1
- b) un temps de livraison trop long 1
- c) votre carte de crédit a été débitée de façon frauduleuse ou incorrecte 1
- d) les produits n'étaient pas conformes à l'offre 1
- e) les produits étaient endommagés à la livraison 1
- f) autre expérience négative **[PRECISER:...]** 1
- g) vous n'avez jamais eu d'expérience négative 1 **[ALLER A Q.15]**
- h) (NSP/SR) 1 **[ALLER A Q.15]**

11. Have you ever ordered a good or service on the Internet?

[READ OUT]

- yes, regularly 1
- yes, occasionally 2
- yes, rarely 3
- no, never 4 **[GO TO Q.15]**
- (DK/NA) 5 **[GO TO Q.15]**

12. Have you bought something on the Internet in the last month?

- yes 1
- no 2
- (DK/NA) 3

13. I am going to name several negative experiences that you can encounter while making a purchase on the Internet. Could you tell me if you have already been confronted to one of those?

[READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- a) the goods didn't arrive 1
- b) delivery took too long 1
- c) your credit card was falsely or incorrectly debited 1
- d) the goods were not as described in the offer 1
- e) the goods were damaged on delivery 1
- f) other negative experience **[SPECIFY:...]** 1
- g) you never had a negative experience 1 **[GO TO Q.15]**
- h) (DK/NA) 1 **[GO TO Q.15]**

14. Lors d'un problème avec un achat par Internet, avez-vous :...

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- résolu le problème directement et de façon satisfaisante avec le fournisseur? 1
- essayé de le résoudre avec le fournisseur mais vous avez été incapable d'obtenir un accord satisfaisant? 2
- résolu le problème par la médiation d'une tierce partie? 3
- résolu le problème devant les tribunaux? 4
- (autre) **[PRECISER:...]** 5
- (NSP/SR) 6

[SI PLUS D'UN PROBLEME, PRENEZ LE PLUS RECENT]

15. Je vais vous citer plusieurs raisons pour entrer en contact en ligne avec votre administration publique. Pourriez-vous me dire si vous avez déjà utilisé ce genre de services?

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- a) trouver ou télécharger des informations 1
- b) formuler des demandes par E-mail 1
- c) envoyer des formulaires (p.e. impôts, immatriculation d'un véhicule)..... 1
- d) autres services en ligne **[PRECISER :]** 1
- e) non, jamais 1 **[ALLER A Q.18]**
- f) (NSP/SR) 1 **[ALLER A Q.18]**

14. When having a problem with your Internet purchase, did you :...

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER POSSIBLE]

- resolve it directly and satisfactorily with the supplier? 1
- try to resolve it with the supplier but were unable to reach a satisfactory agreement?..... 2
- resolve it through a mediation process by a third party? 3
- resolve it through the courts? 4
- (other) **[SPECIFY:...]** 5
- (DK/NA) 6

[IF MORE THAN ONE PROBLEM, TAKE THE MOST RECENT]

15. I am going to list several reasons for getting on line with your public administration. Could you tell me if you have already used this kind of services?

[READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- a) finding or downloading information 1
- b) e-mail enquiries 1
- c) submission of forms (e.g. tax, vehicle registration)..... 1
- d) other on line services **[SPECIFY:]**..... 1
- e) no, never 1 **[GO TO Q.18]**
- f) (DK/NA) 1 **[GO TO Q.18]**

16. Contactez-vous votre administration publique via Internet (par le biais d'un site web ou par e-mail) :...

[LIRE]

- régulièrement, 1
- occasionnellement ou 2
- rarement? 3
- (NSP/SR) 4

17. Avez-vous contacté votre administration publique via Internet ce dernier mois (par le biais d'un site web ou par e-mail)?

- oui 1
- non 2
- (NSP/SR) 3

18. Avez-vous des difficultés pour trouver des informations sur Internet dans votre langue maternelle?

[LIRE]

- souvent..... 1
- occasionnellement 2
- jamais 3
- (NSP/SR) 4

16. Do you interact with your public administration via the Internet (through a Web site or by e-mail) :...

[READ OUT]

- regularly, 1
- occasionally or 2
- rarely? 3
- (DK/NA) 4

17. Did you interact with your public administration via the Internet in the last month (through a Web site or by e-mail)?

- yes 1
- no 2
- (DK/NA) 3

18. Do you encounter problems finding information on the Internet in your mother tongue?

[READ OUT]

- often..... 1
- occasionally 2
- never 3
- (DK/NA) 4

19. En surfant sur Internet, vous est-il arrivé de trouver un site Web étranger dont vous auriez aimé qu'il existe dans votre langue?
- oui 1
 - non 2
 - (NSP/SR) 3

[SI 'NON' → STOP INTERVIEW]

20. Si vous pouviez choisir parmi les sites Web suivants, quel est celui que vous aimeriez le plus trouver dans votre propre langue?
Un site contenant : ...

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- des informations médicales, 1
- des informations scientifiques, 2
- des informations sur des cultures étrangères, 3
- des informations de voyage, 4
- des traductions de journaux étrangers, 5
- des informations concernant les affaires et le marketing? 6
- (autre) **[PRECISER:...]** 7
- (NSP/SR) 8

[FIN DE L'INTERVIEW – REMERCIER LE REpondant]

19. While surfing on the net, have you ever found a foreign web site that you wished also existed in your language?
- yes 1
 - no 2
 - (DK/NA) 3

[IF 'NO' → STOP INTERVIEW]

20. If you could choose amongst the following Web sites, which one would you like most to find in your own language?
Web site containing: ...

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER POSSIBLE]

- medical information, 1
- scientific information, 2
- information on foreign cultures, 3
- travel information, 4
- translations of foreign newspapers, 5
- business and marketing related information? 6
- (other) **[SPECIFY:...]** 7
- (DK/NA) 8

[END OF INTERVIEW – THANK RESPONDENT]

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE 88
INTERNET AND THE GENERAL PUBLIC
=====

2000, October

DESCRIPTION OF THE SURVEY

Realization of this survey.

This telephone Survey FLASH EUROBAROMETRE 88 : INTERNET AND THE GENERAL PUBLIC has been conducted on behalf of the European Commission.

It has been managed and organised by the General Directorate Education and Culture, « Public Opinion Analysis » Unit.

The interviews have been conducted between the 12/10/2000 and the 30/10/2000 by these fifteen EOS GALLUP EUROPE Institutes :

DIMARSO - BRUXELLES	(Interviews : 12/10/00 - 23/10/00)	Belgium
GALLUP - KOBENHAVN	(Interviews : 12/10/00 - 23/10/00)	Denmark
EMNID - BIELEFELD	(Interviews : 12/10/00 - 22/10/00)	Germany
ICAP - ATHENS	(Interviews : 12/10/00 - 19/10/00)	Greece
DEMOSCOPIA - MADRID	(Interviews : 14/10/00 - 24/10/00)	Spain
SUOMEN GALLUP - ESPOO	(Interviews : 23/10/00 - 29/10/00)	Finland
SOFRES - MONTRouGE	(Interviews : 13/10/00 - 26/10/00)	France
IRISH MKTG SURVEYS - DUBLIN	(Interviews : 10/10/00 - 23/10/00)	Ireland
DOXA - MILANO	(Interviews : 12/10/00 - 14/10/00)	Italy
ILReS - LUXEMBOURG	(Interviews : 12/10/00 - 30/10/00)	Luxemburg
NIPO - AMSTERDAM	(Interviews : 12/10/00 - 18/10/00)	Netherlands
ÖSTERREICHISCHES GALLUP - VIENNA	(Interviews : 13/10/00 - 28/10/00)	Austria
METRIS - LISBOA	(Interviews : 12/10/00 - 18/10/00)	Portugal
SVENSKA GALLUP - STOCKHOLM	(Interviews : 12/10/00 - 25/10/00)	Sweden
NOP - LONDON	(Interviews : 12/10/00 - 26/10/00)	United Kingdom

Representativity of the results.

Each national sample is representative of the continental population aged 18 and over, interviewed by telephone, within these limits :

- United Kingdom : Nothern Ireland excluded

Sizes of the samples.

The sample sizes amount to 1500 respondents in each Country.

A weighting factor has been applied on the national results in order to compute the TOTAL EU 15 : total for the whole European Union.

Here we present the number of interviews as :

- (a) actually conducted in each State
- (b) derived from the weighting EU 15

	Inter viewé	EU 15
	-----	-----
	(a)	(b)
- Belgium :	1518	615
- Denmark :	1500	317
- Germany :	1507	4946
- Greece :	1500	633
- Spain :	1504	2388
- France :	1508	3502
- Ireland :	1500	219
- Italy :	1502	3484
- Luxemburg :	1500	25
- Netherlands :	1501	938
- Austria :	1500	487
- Portugal :	1503	603
- Finland :	1501	311
- Sweden :	1500	536
- United Kingdom :	1518	3557
	-----	-----
- TOTALS :	22562	22562

Questionnaire.

1. The questionnaire prepared for this survey is reproduced in a separate file, in French and in English. [ZA: *Basic bilingual questionnaire in pdf*].
2. The translations have been realized in each national language by the Institutes listed above.
3. One copy of each national questionnaire [ZA: *is available in hard copy format*].