Cette étude est réalisée à la demande de la Commission européenne.

A. Dans votre entreprise, quelle est votre fonction exacte : … ?
   [SPECIFY: …………………….]
   [SI CORRESPOND A UN DES TROIS CAS CI-DESSOUS : CODER ET CONTINUER]
   [DANS TOUS LES AUTRES CAS → STOP INTERVIEW]
   - Direction générale : Président, Administrateur-délégué, Gérant, Propriétaire, Patron……………………………………………………………………………… 1
   - Directeur administratif, plus haut responsable administratif de l’entreprise… 2
   - Directeur financier …………………………………………………………………………………… 3

B. Combien votre entreprise emploie-t-elle de personnes en équivalents temps plein en [NOTRE PAYS] ?
   - [——] personnes
   - 250 et plus → [STOP INTERVIEW]
   - (NSP/SR) → [STOP INTERVIEW]

C. Quel est le principal secteur d’activités de votre entreprise : … ?
   - les Activités Extractives ou la Production Primaire (y compris la Production d’Energie) (MAIS excepté Agriculture) ……………………………………………………………… 1
   - la Construction (ou Travaux Publics)………………………………………………………………. 2
   - le Secteur Industriel (secteur secondaire)…………………………………………………………… 3
   - la Distribution (de gros et de détail)…………………………………………………………………… 4
   - les Banques, Finances, Assurances …………………………………………………………………. 5
   - les Transports …………………………………………………………………………………………… 6
   - les Services aux entreprises…………………………………………………………………………….. 7
   - [Autre] (SPECIFY: …………………….)………………………………………………………………… 8

D. Quel est le chiffre d’affaires annuel de votre entreprise en [NOTRE PAYS] : … ?
   - inférieur à € 100.000 (*)………………………………….…………………………… 1
   - € 100.000 à € 250.000 (*)………………………………….…………………………… 2
   - € 250.000 à € 500.000 (*)………………………………….…………………………… 3
   - € 500.000 à € 1.000.000 (*)………………………………….…………………………… 4
   - € 1.000.000 à € 1.500.000 (*)………………………………….…………………………… 5
   - € 1.500.000 à € 2.000.000 (*)………………………………….…………………………… 6
   - € 2.000.000 à € 2.500.000 (*)………………………………….…………………………… 7
   - € 2.500.000 à € 5.000.000 (*)………………………………….…………………………… 8
   - plus de € 5.000.000………………………………………………………………………………………… 9
   - (NSP/SR)……………………………………………………………………………………………………… 10

(*) Les montants en euros peuvent être convertis en votre MONNAIE NATIONALE.

(*) The amounts in euro may be converted into your NATIONAL CURRENCY.
1. Pensez-vous qu'il est déjà nécessaire de préparer votre entreprise au moment où [MONNAIE NATIONALE] ne sera plus utilisée et sera remplacée par l'euro ?
   – oui ......................................................................................... 1
   – non ........................................................................................ 2
   – l'entreprise est déjà préparée ............................................... 3
   – (NSP/SR) .............................................................................. 4

2. Avez-vous déjà arrêté un plan d'action dans le détail, seulement dans ses grandes lignes, ou ni l'un, ni l'autre ?
   – un plan d'action dans le détail............................................... 1
   – un plan d'action dans ses grandes lignes............................. 2
   – ni l'un, ni l'autre ................................................................. 3
   – (NSP/SR) .............................................................................. 4

[SI Q.2, CODE 1 «UN PLAN D’ACTION DANS LE DETAIL» OU CODE 2 «UN PLAN D’ACTION DANS SES GRANDES LIGNES»]

3. Avez-vous déjà concrètement mis en œuvre toutes les mesures arrêtées, la plupart des mesures arrêtées, quelques-unes des mesures arrêtées ou aucune des mesures arrêtées ?
   – toutes les mesures arrêtées ............................................... 1
   – la plupart des mesures arrêtées ....................................... 2
   – quelques-unes des mesures arrêtées ................................ 3
   – aucune des mesures arrêtées .......................................... 4
   – (NSP/SR) .............................................................................. 5

1. Do you think it is already necessary to prepare your company to the moment where the [NATIONAL CURRENCY] will no longer be used and will be replaced by the euro ?
   – yes ........................................................................................... 1
   – no ............................................................................................. 2
   – the company is already prepared ............................................ 3
   – (DK/NA).................................................................................... 4

2. Have you already decided on a detailed action plan, just the outlines of an action plan or neither one nor the other ?
   – a detailed action plan............................................................... 1
   – the outlines of an action plan................................................... 2
   – neither one nor the other ......................................................... 3
   – (DK/NA).................................................................................... 4

[IF Q.2, CODE 1 “A DETAILED ACTION PLAN” OR CODE 2 “THE OUTLINES OF AN ACTION PLAN”]

3. Have you already concretely implemented all measures that were adopted, most of the measures adopted, some of the measures adopted or none of the measures adopted ?
   – all measures adopted .......................................................... 1
   – most of the measures adopted ............................................. 2
   – some of the measures adopted ............................................. 3
   – none of the measures adopted .............................................. 4
   – (DK/NA).................................................................................... 5
[A TOUS]
4. Avez-vous déjà : …
   – oui ......................................................................................... 1
   – non ........................................................................................ 2
   – (NSP/SR) .............................................................................. 3

[LIRE - UNE REPONSE PAR ITEM]

a) identifié l’impact de l’euro, fonction par fonction (par ex. commercial, marketing, comptabilité, etc.)……1 …2 …3
b) défini les adaptations à apporter à vos systèmes informatiques ......................................................1 …2 …3
c) choisi la personne responsable pour les actions à entreprendre ....................................................1 …2 …3
d) évalué les moyens budgétaires nécessaires…………1 …2 …3
e) informé votre personnel sur le passage à l’euro………1 …2 …3
f) évalué les besoins spécifiques de formation pour votre personnel ............................................1 …2 …3
g) ouvert ou converti un compte bancaire en euros …….1 …2 …3
h) commencé à établir vos prix en euros ………………………………………1 …2 …3
i) informé vos partenaires (clients, fournisseurs, …) de vos intentions …………………………………….1 …2 …3

[ASK ALL]
4. Have you already : ……..
   – yes .............................................................................................. 1
   – no ................................................................................................ 2
   – (DK/NA) ...................................................................................... 3

[READ OUT – ONE ANSWER PER ITEM]

a) identified the impact of the euro, according to the company function fulfilled (e.g. sales, marketing, accounting etc.) ………1 …2 …3
b) defined all adaptations that have to be made to your computer systems............................................1 …2 …3
c) chosen the person responsible for actions that must be undertaken ……………………………………… 1 …2 …3
d) evaluated how much budget will be necessary ……………………1 …2 …3
e) informed your personnel about the switch to the euro …………1 …2 …3
f) evaluated your specific needs with respect to personnel training …………………………………………1 …2 …3
g) opened or converted a bank account into a euro bank account ……………………………………………..1 …2 …3
h) started fixing your prices in euro………………………………………1 …2 …3
i) informed your partners of your intentions (clients, suppliers, …) ……………………………………………..1 …2 …3
5. A partir de quand facturerez-vous systématiquement en euros ?

<table>
<thead>
<tr>
<th>[NE PAS SUGGERER]</th>
<th>5. As of when will you systematically invoice in euro ?</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(c’est déjà le cas)</td>
<td>(it is already the case)</td>
</tr>
<tr>
<td>(avant le 30 juin 2000)</td>
<td>(before June 30, 2000)</td>
</tr>
<tr>
<td>(entre le 1er juillet et le 31 décembre 2000)</td>
<td>(between July 1 and December 31, 2000)</td>
</tr>
<tr>
<td>(entre le 1er janvier et le 30 juin 2001)</td>
<td>(between January 1 and June 30, 2001)</td>
</tr>
<tr>
<td>(entre le 1er juillet et le 31 décembre 2001)</td>
<td>(between July 1 and December 31, 2001)</td>
</tr>
<tr>
<td>(le 1er janvier 2002)</td>
<td>(on January 1, 2002)</td>
</tr>
<tr>
<td>(après le 1er janvier 2002)</td>
<td>(after January 1, 2002)</td>
</tr>
<tr>
<td>(quand ce sera obligatoire)</td>
<td>(when it will be compulsory)</td>
</tr>
<tr>
<td>(Autre : PRECISER ……)</td>
<td>(Other : SPECIFY ……)</td>
</tr>
<tr>
<td>(NSP/SR)</td>
<td>(DK/NA)</td>
</tr>
</tbody>
</table>

6. A partir de quand pensez-vous que votre entreprise sera capable d’effectuer toutes les opérations en euros, c’est-à-dire sera devenue « eurocompatible » ?

<table>
<thead>
<tr>
<th>[NE PAS SUGGERER]</th>
<th>6. As of when do you think your company will be able to carry out all operations in euro, i.e. will have become “eurocompatible” ?</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>(c’est déjà le cas)</td>
<td>(it is already the case)</td>
</tr>
<tr>
<td>(avant le 30 juin 2000)</td>
<td>(before June 30, 2000)</td>
</tr>
<tr>
<td>(entre le 1er juillet et le 31 décembre 2000)</td>
<td>(between July 1 and December 31, 2000)</td>
</tr>
<tr>
<td>(entre le 1er janvier et le 30 juin 2001)</td>
<td>(between January 1 and June 30, 2001)</td>
</tr>
<tr>
<td>(entre le 1er juillet et le 31 décembre 2001)</td>
<td>(between July 1 and December 31, 2001)</td>
</tr>
<tr>
<td>(le 1er janvier 2002)</td>
<td>(on January 1, 2002)</td>
</tr>
<tr>
<td>(après le 1er janvier 2002)</td>
<td>(after January 1, 2002)</td>
</tr>
<tr>
<td>(quand ce sera obligatoire)</td>
<td>(when it will be compulsory)</td>
</tr>
<tr>
<td>(Autre : PRECISER ……)</td>
<td>(Other : SPECIFY ……)</td>
</tr>
<tr>
<td>(NSP/SR)</td>
<td>(DK/NA)</td>
</tr>
</tbody>
</table>
7. Pensez-vous que l’introduction de l’euro aura des conséquences très positives, assez positives, assez négatives, très négatives ou aucune conséquence sur la compétitivité de votre entreprise ?

- des conséquences très positives .............................................1
- des conséquences assez positives .........................................2
- des conséquences assez négatives .......................................3
- des conséquences très négatives .........................................4
- aucune conséquence ................................................................5
- (NSP/SR) .............................................................................6

8. Avez-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans la capacité de votre entreprise à réussir le passage à l’euro ?

- tout à fait confiance ............................................................1
- plutôt confiance .................................................................2
- plutôt pas confiance ..........................................................3
- pas confiance du tout .........................................................4
- (NSP/SR) .............................................................................5

7. Do you think that the introduction of the euro will have very positive consequences, somewhat positive consequences, somewhat negative consequences, very negative consequences or no consequence at all on your company’s competitiveness ?

- very positive consequences ..............................................1
- somewhat positive consequences .....................................2
- somewhat negative consequences ...................................3
- very negative consequences .............................................4
- no consequence at all .......................................................5
- (DK/NA) .............................................................................6

8. Do you have full confidence, some confidence, not much confidence or no confidence at all in your company’s ability to succeed when switching to the euro ?

- full confidence ....................................................................1
- some confidence ..................................................................2
- not much confidence ..........................................................3
- no confidence at all .............................................................4
- (DK/NA) .............................................................................5
This telephone Survey FLASH EUROBAROMETRE 91 : SME AND THE EURO has been conducted on behalf of the DG Enterprises of the European Commission.

It has been managed and organised by the DG Press & Communication, Unit B/1.

The interviews have been conducted between the 8st and the 15th of JANUARY 2001 by these EOS GALLUP EUROPE Institutes:

- DIMARSO - BRUXELLES, Belgium
- EMNID - BIELEFELD, Germany
- ICAP - ATHENS, Greece
- DEMOSCOPIA - MADRID, Spain
- B.V.A. - VIROFLAY, France
- IRISH MKTG SURVEYS - DUBLIN, Ireland
- DOXA - MILANO, Italy
- ILReS - LUXEMBOURG, Luxemburg
- NIPO - AMSTERDAM, Netherlands
- ÖSTERREICHISCHES GALLUP - VIENNA, Austria
- METRIS - LISBOA, Portugal
- SUOMEN GALLUP - ESPOO, Finland

The targets for this Flash Eurobarometer have been defined by the European Commission as: all the companies - farmers excluded - employing less than 250 persons, installed in one of the eleven «·Euro Countries·» or Greece.

Dun & Bradstreet prepared the lists of companies which were qualified to be interviewed, by drawing a sample from their european data-bases. This sampling has been made according to three criteria: Country, size of the company, and industrial sector. Within each cell defined by these criteria, the sampling has been made at random.

The person interviewed in each company is the one who has the responsibility of its financial operations: General Manager, Administrative Manager or Financial Director. It is the interviewer which insures the identity of this person within the Company, at the same time that he/she controls the accuracy of the enterprise characteristics, as delivered by Dun & Bradstreet, namely: the number of employed persons and the industrial sector.
The sample sizes amount to 200 or 300 respondents in each Country.

A weighting factor has been applied on the national results in order to compute the «TOTAL EURO 12», i.e. the total for the twelve countries of the European Union covered by this survey, where each individual country influences the total in proportion of the actual number of its companies.

Here we present the number of interviews as:

(a) actually conducted in each State
(b) derived from the weighting EURO 12

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Interviews UNWEIGHTED</th>
<th>WEIGHTED EURO 12</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>TOTAL</td>
<td>2828 100%</td>
<td>2828 100%</td>
</tr>
<tr>
<td>BELGIQUE</td>
<td>218  8%</td>
<td>110  4%</td>
</tr>
<tr>
<td>DEUTSCHLAND</td>
<td>300 11%</td>
<td>985 35%</td>
</tr>
<tr>
<td>ELLAS</td>
<td>200  7%</td>
<td>47   2%</td>
</tr>
<tr>
<td>ESPANA</td>
<td>300 11%</td>
<td>229  8%</td>
</tr>
<tr>
<td>FRANCE</td>
<td>302 11%</td>
<td>628 22%</td>
</tr>
<tr>
<td>IRELAND</td>
<td>200  7%</td>
<td>27   1%</td>
</tr>
<tr>
<td>ITALIA</td>
<td>303 11%</td>
<td>444 16%</td>
</tr>
<tr>
<td>LUXEMBOURG</td>
<td>200  7%</td>
<td>7    0%</td>
</tr>
<tr>
<td>NEDERLAND</td>
<td>204  7%</td>
<td>163  6%</td>
</tr>
<tr>
<td>ÖSTERREICH</td>
<td>200  7%</td>
<td>95   3%</td>
</tr>
<tr>
<td>PORTUGAL</td>
<td>201  7%</td>
<td>41   1%</td>
</tr>
<tr>
<td>FINLAND</td>
<td>200  7%</td>
<td>52   2%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

| ACTIVITY SECTOR                |                      |                  |
| Primary (farmers excl.)        | 65  2%               | 33   1%          |
| Construction/CE                | 310 11%              | 353 12%          |
| Manufacturing                  | 486 17%              | 570 20%          |
| Distribution                   | 1041 37%             | 873 31%          |
| Finances                       | 48   2%              | 45   2%          |
| Transport                      | 107  4%               | 105  4%          |
| Services                       | 771 27%              | 849 30%          |

| SIZE (EMPLOYMENT)              |                      |                  |
| 1-9                            | 1950 69%             | 2052 73%         |
| 10-49                          | 689 24%              | 633 22%          |
| 50-249                         | 189  7%              | 142  5%          |

| TURNOVER (Euros)               |                      |                  |
| - 100.000                      | 370 13%              | 402 14%          |
| 100.000 - 250.000              | 410 14%              | 399 14%          |
| 250.000 - 500.000              | 362 13%              | 369 13%          |
| 500.000 - 1.000.000            | 345 12%              | 369 13%          |
| 1.000.000 - 1.500.000          | 196  7%              | 212  7%          |
| 1.500.000 - 2.000.000          | 112  4%              | 101  4%          |
| 2.000.000 - 2.500.000          | 77   3%              | 78   3%          |
| 2.500.000 - 5.000.000          | 165  6%              | 159  6%          |
| + 5.000.000                   | 265  9%              | 221  8%          |
| (DK/NA)                       | 526 19%              | 518 18%          |
1. The questionnaire prepared for this survey is reproduced in a separate file, in French and in English.

2. The translations have been realized in each national language by the Institutes listed above.