

- D1. Sexe**            [1] homme  
                          [2] femme
- D2. Age exact :** [ ][ ] ans  
                         [00] [REFUS/ S.R.]
- D3. Age de fin d'études :** [AGE EXACT EN 2 CHIFFRES]  
                              [ ][ ] ans  
                              [00] [REFUS/ SR]  
                              [01] [JAMAIS ETE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]  
                              [99] [ENCORE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]

**D4. EOS Standard Occupation of Respondent Question :**

Quelle est votre profession ? [ENQ. : PRECISER ET CODER]

1. Fermier, pêcheur
2. Profession libérale (avocat, médecin, etc. ...)
3. Commerçant, artisan, patron
4. Cadre supérieur, Directeur
5. Employé, cadre moyen
6. Travailleur manuel
7. Retraité, pensionné
8. Ménagère sans profession
9. Etudiant, milicien
10. Temporairement sans emploi, chômeur
11. Autre
12. Refus

**D5** Quel est dans votre foyer le nombre de personnes âgées de 12 ans et plus, vous y compris ? [2 DIGITS]

**D6. Région =** "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1)

**D7. Type de localité ?**

- zone métropolitaine ..... 1
- autre ville / centre urbain ..... 2
- zone rurale ..... 3

- D1. Sex**            [1] man  
                          [2] woman
- D2. Exact Age:** [ ][ ] years old  
                         [00] [REFUSAL/NO ANSWER]
- D3. Age when finished full time education :** [EXACT AGE IN 2 DIGITS]  
                              [ ][ ] years old  
                              [00] [REFUSAL/ NO ANSWER]  
                              [01] [NEVER GONE TO FULL TIME SCHOOL]  
                              [99] [STILL AT FULL TIME SCHOOL]

**D4. EOS Standard Occupation of Respondent Question :**

What is your occupation ? [INT. : WRITE IN AND CODE]

1. Farmer, fisherman
2. Professional (lawyer, practitioner, etc. ...)
3. Owner of shop or company, craftsman, proprietor
4. General Management
5. Employed, middle management
6. Manual worker
7. Retired
8. Housewife
9. Student, military service
10. Temporarily not working, unemployed
11. Other
12. Refusal

**D5.** What is the number of people in your household aged 12 years and more, including yourself ? [2 DIGITS]

**D6. Region =** "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1)

**D7. Type of locality ?**

- metropolitan zone ..... 1
- other town / urban centre ..... 2
- rural zone ..... 3

Nous réalisons une étude pour la Commission européenne dans les 15 pays de l'Union européenne. Cette étude a pour sujet les nouvelles technologies.

1. Vous personnellement, utilisez-vous Internet ? Ceci inclut l'envoi d'e-mails ou l'utilisation de la technologie WAP.

- oui ..... 1
- non ..... 2 [**→ STOP = INTERVIEW VALIDE**]
- [NSP/SR] [**→ STOP INTERVIEW**]

- NOUVEAU -

2. En général, à quelle fréquence utilisez-vous Internet ? L'utilisez-vous :...

- tous les jours, ..... 1
- quelques fois par semaine, ..... 2
- une fois par semaine, ..... 3
- une fois par mois, ..... 4
- ou de manière occasionnelle ? ..... 5
- [NSP/SR] ..... 6

- NOUVEAU -

3. Où utilisez-vous Internet ?

**[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]**

- a) à la maison, ..... 1
- b) au travail, ..... 1
- c) à l'école / au collège / à l'université, ..... 1
- d) dans un cybercafé, ..... 1
- e) chez un parent, un ami, ..... 1
- f) dans un point d'accès public (par ex. une bibliothèque, un centre communautaire) ..... 1
- g) en déplacement, avec un téléphone mobile WAP ..... 1
- h) en déplacement, avec un ordinateur portable ..... 1
- i) ou ailleurs [SPECIFIER :...] ..... 1

-TREND MODIFIEE FLASH-EB 88 / Q.8 -

We are conducting a survey on behalf of the European Commission in the 15 countries of the European Union. This survey concerns the new technologies.

1. Do you personally use the Internet ? This includes sending emails or using the WAP technology.

- yes ..... 1
- no ..... 2 [**→ STOP = VALID INTERVIEW**]
- [DK/NA] [**→ STOP INTERVIEW**]

- NEW -

2. In general, how frequently do you use the Internet ? Do you use it :...

- every day, ..... 1
- a few times a week, ..... 2
- once a week, ..... 3
- once a month, ..... 4
- or occasionally ? ..... 5
- [DK/NA] ..... 6

- NEW -

3. Where do you use the Internet ?

**[READ OUT – SEVERAL POSSIBLE ANSWERS]**

- a) at home, ..... 1
- b) at work, ..... 1
- c) at school / college / university ..... 1
- d) in a cybercafé, ..... 1
- e) at a relative's, a friend's place ..... 1
- f) at public access points (e.g. library, community centre) ..... 1
- g) while travelling, with a WAP mobile phone ..... 1
- h) while travelling, with a lap top ..... 1
- i) or somewhere else [SPECIFY :...] ..... 1

- MODIFIED TREND FLASH-EB 88 / Q.8 -

4. A quelles fins utilisez-vous Internet pour votre usage privé ?  
Est-ce pour:...

**[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]**

- a) envoyer/recevoir des e-mails ..... 1
- b) réserver des places (spectacles, événements...) ..... 1
- c) faire des achats..... 1
- d) des opérations bancaires, des ordres de bourse en ligne ..... 1
- e) rechercher des informations/des conseils sur la santé
- f) dialoguer, participer à des forums, des discussions ..... 1
- g) rechercher des nouvelles et des informations ..... 1
- h) parfaire votre formation et éducation ..... 1
- i) rechercher des informations sur les voyages, des tickets d'avion,.... 1
- j) rechercher un emploi ..... 1
- k) ou vous n'utilisez pas Internet à des fins privées ..... 1
- l) (autre) [SPECIFIER :...]. ..... 1
- m) (DK/NA)..... 1

- NOUVEAU -

5. Avez-vous déjà rencontré des problèmes de sécurité sur Internet ?

**[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]**

- a) oui, vous avez été infecté par un virus sur Internet ..... 1
- b) oui, votre numéro de carte de crédit a été détourné sur Internet..... 1
- c) oui, vous recevez trop d'e-mails non-désirés..... 1
- d) oui, vous êtes confronté(e) au harcèlement et aux offres insultantes du fait d'être en ligne ..... 1
- e) oui, autre type de problèmes de sécurité **[PRECISER :...]** ..... 1
- f) non, vous n'avez jamais rencontré de problèmes de sécurité. 1
- g) (NSP/SR) ..... 1

- TREND MODIFIEE FLASH-EB 88 / Q.10 -

4. For which purposes do you use the Internet for your private needs ?  
Is it for:

**[READ OUT – SEVERAL POSSIBLE ANSWERS]**

- a) sending/receiving emails ..... 1
- b) booking tickets (spectacles, events...)..... 1
- c) shopping ..... 1
- d) online banking, online stock exchange operations ..... 1
- e) searching health information/advice..... 1
- f) chatting, participate to forums, discussions ..... 1
- g) searching news and information ..... 1
- h) education and training ..... 1
- i) searching travel information, plane tickets ..... 1
- j) job searching ..... 1
- k) or you don't use the Internet for private purposes ..... 1
- l) (other) [SPECIFY :...]. ..... 1
- m) (DK/NA) ..... 1

- NEW -

5. Have you already encountered security problems with the Internet ?

**[READ OUT – SEVERAL POSSIBLE ANSWERS]**

- a) yes, you have caught a virus on the Internet ..... 1
- b) yes, your credit card number has been abused on the Internet ..... 1
- c) yes, you are getting too many unsolicited emails (spamming) ..... 1
- d) yes, you are encountering harassment and offensive offers as a result of being on-line ..... 1
- e) yes, other type of security problems **[SPECIFY :...]** ..... 1
- f) no, you never encountered security problems ..... 1
- g) (DK/NA) ..... 1

- MODIFIED TREND FLASH-EB 88 / Q.10 -

6. Si vous avez un ordinateur à la maison ou un ordinateur portable que vous utilisez à des fins privées, est-il équipé de l'un des composants de sécurité suivants :...

**[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]**

- oui ..... 1
- non ..... 2
- [NSP/SR]..... 3

- a) un logiciel anti-virus ?
- b) un lecteur de carte à puce ou un autre appareil d'authentification ?
- c) un logiciel d'encryptage ?
- d) un logiciel pare-feu ?
- e) un logiciel de signature électronique ?
- f) (autre) **[PRECISER :...]**
- g) (pas d'ordinateur à la maison ou de portable à des fin privées)

- NOUVELLE -

7. Avez-vous déjà commandé un produit ou un service sur Internet ?

**[LIRE]**

- oui, régulièrement ..... 1
- oui, occasionnellement ..... 2
- oui, rarement ..... 3
- non, jamais ..... 4
- (NSP/SR) ..... 5

- TREND FLASH-EB 88 / Q.11 -

6. If you have a computer at home or a privately used lap top, does it have any of the following security features :...

**[READ OUT – SEVERAL POSSIBLE ANSWERS]**

- yes ..... 1
- no ..... 2
- [DK/NA]..... 3

- a) an anti-virus software ?
- b) a smart card reader or other authentication device ?
- c) an encryption software ?
- d) a firewall software ?
- e) an electronic signature software ?
- f) (other) **[SPECIFY:...]**
- g) (no computer at home or a privately used lap top)

- NEW -

7. Have you ever ordered a good or service on the Internet ?

**[READ OUT]**

- yes, regularly ..... 1
- yes, occasionally..... 2
- yes, rarely ..... 3
- no, never ..... 4
- (DK/NA)..... 5

- TREND FLASH-EB 88 / Q.11 -

8. Je vais vous citer plusieurs raisons pour entrer en contact en ligne avec votre administration publique. Pourriez-vous me dire si vous avez déjà utilisé ce genre de services ?

**[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]**

- a) trouver ou télécharger des informations ..... 1
- b) formuler des demandes par e-mail ..... 1
- c) envoyer des formulaires (ex. : impôts, immatriculation d'un véhicule) 1
- d) autres services en ligne **[PRECISER : .....]** ..... 1
- e) non, jamais ..... 1
- f) (NSP/SR) ..... 1

- TREND FLASH-EB 88 / Q.15-

9. Avez-vous suivi une formation en ce qui concerne:...

**[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]**

- a) l'utilisation d'un ordinateur ? ..... 1
- b) l'utilisation d'Internet ? ..... 1

**[SI AUCUN DES DEUX] → STOP INTERVIEW**

- NOUVELLE -

8. I am going to list several reasons for getting on line with your public administration. Could you tell me if you have already used this kind of services ?

**[READ OUT – SEVERAL ANSWERS POSSIBLE]**

- a) finding or downloading information ..... 1
- b) email enquiries ..... 1
- c) submission of forms (e.g. tax, vehicle registration)..... 1
- d) other on line services **[SPECIFY: .....]** ..... 1
- e) no, never ..... 1
- f) (DK/NA) ..... 1

- TREND FLASH-EB 88 / Q.15 -

9. Have you ever had any training in:...

**[READ OUT – SEVERAL POSSIBLE ANSWERS]**

- a) the use of computers ? ..... 1
- b) the use of the Internet ? ..... 1

**[IF NEITHER OF THEM] → STOP INTERVIEW**

- NEW -

10. Où avez-vous reçu cette formation ?

**[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]**

- a) à l'école ..... 1
- b) à l'université / école supérieure ..... 1
- c) au travail, formation interne ..... 1
- d) au travail, cours donnés à l'extérieur ..... 1
- e) dans un centre public de formation ..... 1
- f) dans un centre de cours privés ..... 1
- g) par correspondance ou en ligne ..... 1
- h) ou dans un autre endroit **[SPECIFIER : ...]** ..... 1
- i) [NSP/SR] ..... 1

- NOUVELLE -

**[FIN DE L'INTERVIEW – REMERCIER LE REpondANT]**

10. Where did you have this training ?

**[READ OUT – SEVERAL POSSIBLE ANSWERS]**

- a) at school..... 1
- b) at university / college of education ..... 1
- c) at work, in house training..... 1
- d) at work, external course..... 1
- e) in a public training centre..... 1
- f) in a private training centre ..... 1
- g) on line or by correspondence ..... 1
- h) or in another place **[SPECIFY : ...]** ..... 1
- i) [DK/NA] ..... 1

- NEW -

**[END OF INTERVIEW – THANK RESPONDENT]**

+-----+  
 | EOS GALLUP EUROPE  
 |  
 | FLASH EUROBAROMETRE 97  
 |  
 | INTERNET AND THE PUBLIC AT LARGE  
 |=====|  
 |  
 | 2001, February  
 |  
 +-----+

+-----+  
 | DESCRIPTION OF THE SURVEY  
 |  
 +-----+

+-----+  
 | Realization of this survey. |  
 +-----+

This telephone Survey FLASH EUROBAROMETRE 97 : INTERNET AND THE PUBLIC AT LARGE has been conducted on behalf of the European Commission.

It has been managed and organised by the General Directorate Press and Communication, Unit B/1.

The interviews have been conducted between the 12/02/2001 and the 28/02/2001 by these sixteen EOS GALLUP EUROPE Institutes :

DIMARSO - BRUXELLES	(Interviews : 12/02/01 - 28/02/01)	Belgium
GALLUP - KOBENHAVN	(Interviews : 12/02/01 - 21/02/01)	Denmark
EMNID - BIELEFELD	(Interviews : 12/02/01 - 18/02/01)	Germany
ICAP - ATHENS	(Interviews : 12/02/01 - 20/02/01)	Greece
DEMOSCOPIA - MADRID	(Interviews : 12/02/01 - 15/02/01)	Spain
SUOMEN GALLUP - ESPOO	(Interviews : 12/02/01 - 22/02/01)	Finland
SOFRES - MONTRouGE	(Interviews : 12/02/01 - 20/02/01)	France
IRISH MKTG SURVEYS - DUBLIN	(Interviews : 12/02/01 - 26/02/01)	Ireland
DOXA - MILANO	(Interviews : 12/02/01 - 15/02/01)	Italy
ILReS - LUXEMBOURG	(Interviews : 12/02/01 - 22/02/01)	Luxemburg
NIPO - AMSTERDAM	(Interviews : 12/02/01 - 22/02/01)	Netherlands
ÖSTERREICHISCHES GALLUP - VIENNA	(Interviews : 12/02/01 - 24/02/01)	Austria
METRIS - LISBOA	(Interviews : 12/02/01 - 20/02/01)	Portugal
SVENSKA GALLUP - STOCKHOLM	(Interviews : 12/02/01 - 22/02/01)	Sweden
NOP - LONDON	(Interviews : 12/02/01 - 22/02/01)	United Kingdom
NORSK GALLUP INSTITUTT - OSLO	(Interviews : 19/02/01 - 22/02/01)	Norway

+-----+  
 | Representativity of the results. |  
 +-----+

Each national sample is representative of the continental population aged 18 and over, interviewed by telephone, within these limits :

- United Kingdom : Nothern Ireland excluded

+-----+  
 | Sizes of the samples. |  
 +-----+

The sample sizes amount to 2000 respondents in each Country, with the exception of Germany, where the sample has been set at 4000 respondents.

For the European Union a weighting factor has been applied on each national results in order to compute the TOTAL EU 15 = total for the whole European Union. This weighting factor is based on the Member States populations.

Here we present the number of interviews as :

- (a) actually conducted in each State
- (b) derived from the weighting EU 15

	TOTAL INTERVIEWS		
	(1) Conducted	(2) Weighted	(3) % on total (weighted)
== TOTAL E.U. ==	32065	32065	100.0%
BELGIQUE.....	2005	874	2.7%
DANMARK.....	2002	450	1.4%
DEUTSCHLAND West....	2004	5566	17.4%
DEUTSCHLAND Ost.....	2001	1463	4.6%
ELLAS.....	2001	900	2.8%
ESPANA.....	2008	3393	10.6%
FRANCE.....	2000	4978	15.5%
IRELAND.....	2000	312	1.0%
ITALIA.....	2001	4952	15.4%
LUXEMBOURG.....	2000	35	.1%
NEDERLAND.....	2020	1333	4.2%
ÖSTERREICH.....	1999	693	2.2%
PORTUGAL.....	2000	857	2.7%
FINLAND.....	2002	441	1.4%
SWEDEN.....	2000	762	2.4%
UNITED KINGDOM.....	2022	5055	15.8%
== NORWAY ==	2001	2001	100.0%

+-----+  
 | Questionnaire. |  
 +-----+

1. The questionnaire prepared for this survey is reproduced in French and in English.

2. The translations have been realized in each national language by the Institutes listed above.



© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg