

- D1. Sexe**            [1]    homme  
                          [2]    femme
- D2. Age exact :** [ ][ ]    ans  
                         [00]    [REFUS/ S.R.]
- D3. Age de fin d'études :** [AGE EXACT EN 2 CHIFFRES]  
                              [ ][ ]    ans  
                              [00]    [REFUS/ SR]  
                              [01]    [JAMAIS ETE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]  
                              [99]    [ENCORE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]

**D4. EOS Standard Occupation of Respondent Question :**

Quelle est votre profession ? [ENQ. : PRECISER ET CODER]

1. Fermier, pêcheur
2. Profession libérale (avocat, médecin, etc. ...)
3. Commerçant, artisan, patron
4. Cadre supérieur, Directeur
5. Employé, cadre moyen
6. Travailleur manuel
7. Retraité, pensionné
8. Ménagère sans profession
9. Etudiant, milicien
10. Temporairement sans emploi, chômeur
11. Autre
12. Refus

**D5. Région =** "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1)

**D6. Type de localité ?**

- zone métropolitaine ..... 1
- autre ville / centre urbain ..... 2
- zone rurale ..... 3

- D1. Sex**            [1]    man  
                          [2]    woman
- D2. Exact Age:** [ ][ ]    years old  
                         [00]    [REFUSAL/NO ANSWER]
- D3. Age when finished full time education :** [EXACT AGE IN 2 DIGITS]  
                              [ ][ ]    years old  
                              [00]    [REFUSAL/ NO ANSWER]  
                              [01]    [NEVER GONE TO FULL TIME SCHOOL]  
                              [99]    [STILL AT FULL TIME SCHOOL]

**D4. EOS Standard Occupation of Respondent Question :**

What is your occupation ? [INT. : WRITE IN AND CODE]

1. Farmer, fisherman
2. Professional (lawyer, practitioner, etc. ...)
3. Owner of shop or company, craftsman, proprietor
4. General Management
5. Employed, middle management
6. Manual worker
7. Retired
8. Housewife
9. Student, military service
10. Temporarily not working, unemployed
11. Other
12. Refusal

**D5. Region =** "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1)

**D6. Type of locality ?**

- metropolitan zone ..... 1
- other town / urban centre ..... 2
- rural zone ..... 3

Nous réalisons une étude pour la Commission européenne dans les 15 pays de l'Union européenne. Cette étude a pour sujet l'Internet les nouvelles technologies.

1. Votre foyer a-t-il accès à Internet ?
- oui ..... 1 --> **ALLER Q.2**
  - non ..... 2 --> **ALLER Q.3**
  - (NSP/SR) ..... 3 --> **ALLER Q.3**

- TREND FLASH-EB 88 / Q.2 -

- 2.a. De quel type d'accès Internet votre foyer dispose-t-il?

**(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)**

- a) une ligne téléphonique classique ..... 1
- b) une ligne RNIS/ISDN ..... 1
- c) une connexion ADSL ..... 1
- d) un modem câble ..... 1
- e) une connexion mobile/ sans fil ..... 1
- f) (autre : ...) ..... 1
- g) (NSP/SR) ..... 1

- NOUVELLE -

- 2.b. Par quel terminal votre foyer utilise-t-il Internet ?

**(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)**

- a) un PC/ ordinateur de bureau ..... 1
- b) un ordinateur portable ..... 1
- c) un boîtier raccordé à la télévision (TV numérique, TV à péage) ..... 1
- d) une console de jeu vidéo ..... 1
- e) un téléphone mobile (WAP, GPRS) ..... 1
- f) un ordinateur de poche (Palm, Psion, ...) ..... 1
- g) (autre) ..... 1
- h) (NSP/SR) ..... 1

- NOUVELLE -

We are conducting a survey on behalf of the European Commission in the 15 countries of the European Union. This survey concerns the Internet and the new technologies.

1. Does your household have access to the Internet?
- yes ..... 1 --> **GO TO Q.2**
  - no ..... 2 --> **GO TO Q.3**
  - (DK/NA) ..... 3 --> **GO TO Q.3**

- TREND FLASH-EB 88 / Q.2 -

- 2.a. What kind of Internet access is your home fitted with?

**(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)**

- a) a standard telephone line ..... 1
- b) an ISDN line ..... 1
- c) an ADSL connection ..... 1
- d) a cable modem ..... 1
- e) a mobile connection / wireless connection ..... 1
- f) (other: ...) ..... 1
- g) (DK/NA) ..... 1

- NEW -

- 2.b. Through what kind of terminal does your home connect to the Internet?

**(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)**

- a) a desktop computer ..... 1
- b) a laptop computer ..... 1
- c) a TV set-top box (digital TV, Pay-TV) ..... 1
- d) a video game console ..... 1
- e) a mobile telephone (WAP, GPRS) ..... 1
- f) a handheld / pocket computer (Palm, Psion, ...) ..... 1
- g) (other) ..... 1
- h) (DK/NA) ..... 1

- NEW -

Les questions qui suivent se rapportent à votre utilisation personnelle d'Internet.

3. Vous-même, utilisez-vous Internet : ...

**(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)**

- a) à la maison ..... 1
- b) au travail ..... 1
- c) à l'école, au collège, à l'université ..... 1
- d) dans un point d'accès public  
(bibliothèque, maison communale, etc)..... 1
- e) dans un cybercafé ..... 1
- f) chez un ami, une connaissance, un parent..... 1
- g) en déplacement avec un ordinateur portable ..... 1
- h) en déplacement avec un ordinateur de poche  
(PDA, Palm, Psion, ...) ..... 1
- i) en déplacement avec un téléphone mobile (WAP, GPRS)..... 1
- j) (autre part : ...)..... 1
- k) (n'utilise pas Internet) ..... 1 --> **ALLER Q.9**
- l) (NSP/SR)..... 1 --> **ALLER Q.9**

- TREND MODIFIEE FLASH-EB 97 / Q.3 -

4. A quelle fréquence utilisez-vous Internet habituellement ?

- chaque jour ou presque ..... 1
- plusieurs fois par semaine ..... 2
- environ une fois par semaine ..... 3
- environ une fois par mois ..... 4
- moins souvent ..... 5
- (NSP/SR)..... 6

- NOUVELLE -

The following questions refer to your personal use of the Internet.

3. Do you personally use the Internet: ...

**(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)**

- a) at home..... 1
- b) at work ..... 1
- c) at school, at college, at university ..... 1
- d) from a public access point (library, City Hall, etc) ..... 1
- e) in a cybercafé ..... 1
- f) at a friend's, an acquaintance's, a relative's place..... 1
- g) on the move, from a laptop..... 1
- h) on the move, from a handheld or pocket computer (Palm, Psion, ...)..... 1
- i) on the move, from a mobile phone (WAP, GPRS)..... 1
- j) (elsewhere ...)..... 1
- k) (do not use the Internet) ..... 1 --> **GO TO Q.9**
- l) (DK/NA) ..... 1 --> **GO TO Q.9**

- MODIFIED TREND FLASH-EB 97 / Q.3 -

4. How often do you usually use the Internet?

- every day or nearly every day ..... 1
- several times a week..... 2
- approximately once a week ..... 3
- approximately once a month ..... 4
- less often ..... 5
- (DK/NA)..... 6

- NEW -

5. En utilisant Internet, avez-vous déjà eu des problèmes de sécurité tels que : ...

**(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)**

- a) un virus informatique ..... 1
- b) le détournement de votre numéro de carte de crédit ..... 1
- c) des courriers électroniques non désirés (spam) ..... 1
- d) (autres problèmes de sécurité : ...)..... 1
- e) (n'a pas eu de problème de sécurité sur Internet)..... 1
- f) (NSP/SR)..... 1

- NOUVELLE -

6. Vous est-il déjà arrivé de contacter une administration publique par Internet pour : ...

**(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)**

- a) trouver des informations administratives..... 1
- b) lui envoyer un courrier électronique (email) ..... 1
- c) remplir des formulaires ou effectuer des démarches en ligne .... 1
- d) (pour d'autres motifs : ...)..... 1
- e) (n'a jamais contacté une administration par Internet) ..... 1
- f) (NSP/SR)..... 1

- NOUVELLE -

5. While using the Internet, have you ever encountered security problems such as: ...

**(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)**

- a) a computer virus ..... 1
- b) fraudulent use of your credit card number ..... 1
- c) unsolicited e-mail (spamming)..... 1
- d) (other security problems: ...)..... 1
- e) (never experienced Internet security problems)..... 1
- f) (DK/NA) ..... 1

- NEW -

6. Have you ever contacted a public administration through the Internet to: ...

**(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)**

- a) find administrative information..... 1
- b) send them an e-mail..... 1
- c) fill in forms or carry out procedures on-line ..... 1
- d) (other reasons: ...)..... 1
- e) (never contacted an administration through the Internet) ..... 1
- f) (DK/NA) ..... 1

- NEW -

7. Pour votre usage privé, achetez-vous des produits ou des services sur Internet : ?
- régulièrement ..... 1
  - occasionnellement ..... 2
  - rarement ..... 3
  - plus jamais ..... 4
  - jamais ..... 5
  - (NSP/SR) ..... 6

- NOUVELLE -

8. Pour votre usage privé, Internet vous sert-il également pour : ...

**(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)**

- a) votre courrier électronique (emails) ..... 1
- b) vos opérations bancaires en ligne ..... 1
- c) rechercher les nouvelles ou les actualités ..... 1
- d) rechercher des conseils ou des informations pour votre santé... 1
- e) trouver des offres d'emploi ..... 1
- f) participer à des forums ou à des groupes de discussion ..... 1
- g) améliorer votre formation ou votre éducation ..... 1
- h) rechercher des informations de voyage, des tickets d'avion, etc..... 1
- i) réserver des places de spectacles ou d'événements ..... 1
- j) (pour d'autres usages privés : ...) ..... 1
- k) (n'utilise pas Internet pour son usage privé) ..... 1
- l) (NSP/SR) ..... 1

- NOUVELLE -

7. For your private use do you buy products or services through the Internet?
- frequently ..... 1
  - occasionally ..... 2
  - rarely ..... 3
  - never again ..... 4
  - never ..... 5
  - (DK/NA) ..... 6

- NEW -

8. For your private use, do you also use the Internet to :...

**(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)**

- a) send/retrieve your e-mail ..... 1
- b) carry out on-line banking operations ..... 1
- c) look for news or topical items ..... 1
- d) seek health-related advice or information ..... 1
- e) find job ads ..... 1
- f) take part in forums or group discussions ..... 1
- g) improve your training or education ..... 1
- h) seek information on travels, plane tickets, etc ..... 1
- i) book tickets for shows or events ..... 1
- j) (for other private use: ...) ..... 1
- k) (do not use the Internet for private use) ..... 1
- l) (DK/NA) ..... 1

- NEW -

9.a. Avez-vous déjà suivi une formation pour: ...

**(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)**

- a) l'utilisation d'un ordinateur ..... 1
- b) l'utilisation d'Internet ..... 1
- c) (aucune des deux formations) ..... 1 → [STOP INTERVIEW]
- d) (NSP/SR) ..... 1 → [STOP INTERVIEW]

- TREND MODIFIEE FLASH-EB 97 / Q.9 -

9.b. Avez-vous suivi cette (ces) formation(s) : ...

**(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)**

- a) à l'école primaire, secondaire ou professionnelle ..... 1
- b) dans le cadre d'études supérieures ou universitaires ..... 1
- c) par le biais de votre employeur ..... 1
- d) à votre initiative personnelle ..... 1
- e) (NSP/SR) ..... 1

- NOUVELLE -

**[FIN DE L'INTERVIEW – REMERCIER LE REpondant]**

9.a. Have you ever followed any training in: ...

**(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)**

- a) the use of a computer ..... 1
- b) the use of the Internet ..... 1
- c) (none of the above) ..... 1 [STOP INTERVIEW]
- d) (DK/NA) ..... 1 [STOP INTERVIEW]

- MODIFIED TREND FLASH-EB 97 / Q.9 -

9.b. Did you follow such training: ...

**(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)**

- a) at primary school, secondary school or technical school ..... 1
- b) as part of higher education, college or university ..... 1
- c) through your employer ..... 1
- d) on your own initiative ..... 1
- e) (DK/NA) ..... 1

- NEW -

**[END OF INTERVIEW – THANK RESPONDENT]**

+-----+  
 | EOS GALLUP EUROPE |  
 | FLASH EUROBAROMETRE 103 |  
 |=====|  
 | 2001, June-July |  
 +-----+

+-----+  
 | DESCRIPTION OF THE SURVEY |  
 +-----+

+-----+  
 | Realization of this survey. |  
 +-----+

This telephone Survey FLASH EUROBAROMETRE 103: INTERNET AND THE « GENERAL PUBLIC » has been conducted on behalf of the European Commission.

It has been managed and organised by the DG Press and Communication, Unit B/1 « Opinion Polls, Press Reviews, Europe Direct ».

The interviews have been conducted between the 18/06/2001 and the 04/07/2001 by these seventeen EOS GALLUP EUROPE Institutes :

DIMARSO - BRUXELLES	(Interviews : 18/06/01 - 27/06/01)	Belgium
GALLUP - KOBENHAVN	(Interviews : 20/06/01 - 28/06/01)	Denmark
EMNID - BIELEFELD	(Interviews : 18/06/01 - 27/06/01)	Germany
ICAP - ATHENS	(Interviews : 20/06/01 - 28/06/01)	Greece
DEMOSCOPIA - MADRID	(Interviews : 18/06/01 - 30/06/01)	Spain
SUOMEN GALLUP - ESPOO	(Interviews : 25/06/01 - 04/07/01)	Finland
SOFRES - MONTROUGE	(Interviews : 18/06/01 - 21/06/01)	France
IRISH MKTG SURVEYS - DUBLIN	(Interviews : 18/06/01 - 27/06/01)	Ireland
DOXA - MILANO	(Interviews : 18/06/01 - 24/06/01)	Italy
ILReS - LUXEMBOURG	(Interviews : 20/06/01 - 28/06/01)	Luxemburg
NIPO - AMSTERDAM	(Interviews : 18/06/01 - 03/07/01)	Netherlands
ÖSTERREICHISCHES GALLUP - VIENNA	(Interviews : 20/06/01 - 28/06/01)	Austria
METRIS - LISBOA	(Interviews : 20/06/01 - 30/06/01)	Portugal
SVENSKA GALLUP - STOCKHOLM	(Interviews : 18/06/01 - 26/06/01)	Sweden
NOP - LONDON	(Interviews : 18/06/01 - 25/06/01)	United Kingdom
NORSK GALLUP INSTITUTT - OSLO	(Interviews : 18/06/01 - 30/06/01)	Norway
GALLUP ICELAND - REYKJAVIK	(Interviews : 22/06/01 - 02/07/01)	Iceland

+-----+  
 | Representativity of the results. |  
 +-----+

Each national sample is representative of the continental population aged 15 and over, interviewed by telephone, within these limits :

- United Kingdom : Northern Ireland excluded

+-----+  
 | Sizes of the samples. |  
 +-----+

The sample sizes amount to 2000 respondents in each Country, with the exception of Germany, where the sample has been set at 4000 respondents.

In the case of the European Union, a weighting factor has been applied on the national results in order to take into account the importance of their populations.

Here we present the number of interviews as :

- (a) actually conducted in each country
- (b) derived from the weighting EU 15 countries  
 (based on the national populations)

	TOTAL INTERVIEWS		
	(1) Conducted	(2) Weighted	(3) % on total (weighted)
== EUROPEAN UNION ==	32072	32072	100.0%
BELGIQUE.....	2037	875	2.7%
DANMARK.....	2002	450	1.4%
DEUTSCHLAND West....	2002	5567	17.4%
DEUTSCHLAND Ost....	2000	1463	4.6%
ELLAS.....	2000	900	2.8%
ESPANA.....	2008	3394	10.6%
FRANCE.....	2009	4979	15.5%
IRELAND.....	2000	312	1.0%
ITALIA.....	2002	4953	15.4%
LUXEMBOURG.....	2000	35	.1%
NEDERLAND.....	2012	1333	4.2%
ÖSTERREICH.....	2000	693	2.2%
PORTUGAL.....	2000	857	2.7%
FINLAND.....	2000	442	1.4%
SWEDEN.....	2000	762	2.4%
UNITED KINGDOM.....	2000	5057	15.8%
NORWAY.....	2004	2004	-
ICELAND.....	2000	2000	-

+-----+  
 | Questionnaire. |  
 +-----+

1. The questionnaire prepared for this survey is reproduced in French and in English.
2. The translations have been realized in each national language by the Institutes listed above.



© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg