

Flash-EB 104Jun - Jul 2001 ZA 3593



CONFIDENTIEL

15 UE

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 104 [MEDECINS GENERALISTES] juin - juillet 2001
Version française 15.06.2001

D0. Etes-vous bien médecin généraliste ?

- oui 1
- non 2 → STOP INTERVIEW

D1. Sexe [1] homme
[2] femme

D2. Age exact : [][] ans
[00] [REFUS/ SR]

D3. Lieu du cabinet médical

- Zone métropolitaine 1
- Autre ville / centre urbain 2
- Zone rurale 3

D4. Taille du cabinet médical :

De combien de médecins se compose votre cabinet ?

- médecin isolé 1
- 2 – 3 médecins 2
- 4 – 6 médecins 3
- plus de 6 médecins / polyclinique 4

CONFIDENTIAL

15 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 104 [GENERAL PRACTITIONERS] June – July 2001
English version 15.06.2001 page 1/6

D0. Are you a General Practitioner?

- yes 1
- no 2 → STOP INTERVIEW

D1. Sex [1] man
[2] woman

D2. Exact age: [][] years old
[00] [REFUSAL/NO ANSWER]

D3. Location of Practice

- Metropolitan zone 1
- Other town / urban centre 2
- Rural zone 3

D4. Size of Practice

How many practitioners are working in your practice?

- single practitioner 1
- 2-3 practitioners 2
- 4-6 practitioners 3
- more than 6 practitioners /polyclinic 4



CONFIDENTIEL

15 UE

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 104 [MEDECINS GENERALISTES] juin - juillet 2001
Version française 15.06.2001

1. Utilisez-vous un des appareils suivants dans l'exercice de votre profession: ... ?

[LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES]

- a) PC 1
- b) Macintosh..... 1
- c) PC/Mac portable (notebook, laptop, ...)..... 1
- d) Ordinateur de poche (PDA, palmtop, ...) 1
- e) (aucun de ceux-ci) 1 → **STOP INTERVIEW**
- f) (NSP/SR) 1 → **STOP INTERVIEW**

2. Cet équipement est-il connecté à Internet ou à un réseau dédié aux médecins généralistes ?

- oui 1
- non 2 → **STOP INTERVIEW**
- (NSP/SR) 3 → **STOP INTERVIEW**

CONFIDENTIAL

15 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 104 [GENERAL PRACTITIONERS] June – July 2001
English version 15.06.2001 page 2/6

1. Do you use any of the following in your practice : ...?

[READ OUT, multiple answers possible]

- a) PC 1
- b) Macintosh 1
- c) PC/Mac Laptop (notebook) 1
- d) PDA (Personal Digital Assistant, pocket PC, palmtop)..... 1
- e) (none of these) 1 → **STOP INTERVIEW**
- f) (DK/NA) 1 → **STOP INTERVIEW**

2. Is this equipment connected to the Internet or to a dedicated general practitioners network?

- yes 1
- no 2 → **STOP INTERVIEW**
- (DK/NA) 3 → **STOP INTERVIEW**



CONFIDENTIEL

15 UE

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 104 [MEDECINS GENERALISTES] juin - juillet 2001
Version française 15.06.2001

3. Utilisez-vous cette connexion à Internet ou au réseau professionnellement pour : ... ?

[LIRE - UNE RÉPONSE PAR ITEM]

- oui 1
- non 2
- (NSP/SR) 3

- a) accéder aux sites Internet d'associations médicales qui fournissent des renseignements 'de médecin à médecin' 1 2 3
- b) rechercher des informations pour vos prescriptions, y compris sur les nouveaux médicaments et les contre-indications 1 2 3
- c) trouver des informations en vue de votre formation permanente..... 1 2 3
- d) échanger des points de vue avec d'autres médecins..... 1 2 3
- e) consulter des publications médicales (par ex. sur Medline) 1 2 3
- f) envoyer et/ou recevoir des données de patients identifiés 1 2 3

[ENQ : SI OUI POUR L'ITEM (f) DANS LES AUTRES CAS → ALLER A Q.4 → ALLER A Q.7]

CONFIDENTIAL

15 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 104 [GENERAL PRACTITIONERS] June – July 2001
English version 15.06.2001 page 3/6

3. Do you use the Internet or a General Practitioners network for any of the following professional purposes ...?

[READ OUT - ONE ANSWER FOR EACH ITEM]

- yes 1
- no 2
- (DK/NA) 3

- a) accessing to medical associations' websites which give 'doctor to doctor' information 1 2 3
- b) searching for prescribing information, including new drug information and contra-indications 1 2 3
- c) accessing information for your continuing education 1 2 3
- d) exchanging views with other doctors 1 2 3
- e) consulting medical journals (e.g. through Medline) 1 2 3
- f) sending and/or receiving patient identifiable data 1 2 3

[ENQ : IF YES TO ITEM (f) FOR OTHER CASES → GO TO Q.4 → GO TO Q.7]



CONFIDENTIEL

15 UE

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 104 [MEDECINS GENERALISTES] juin - juillet 2001
Version française 15.06.2001

- [UNIQUEMENT SI OUI A Q.3, ITEM F]**
4. Vous venez de me dire que vous utilisez votre connexion à Internet ou au réseau pour envoyer et / ou recevoir des données identifiant des patients. Utilisez-vous ces échanges pour : ?

[LIRE - UNE REPONSE PAR ITEM]

- oui 1
- non 2
- (NSP/SR) 3

- a) soumettre des demandes de remboursement de soins 1 2 3
- b) transférer les données administratives du patient à d'autres soignants 1 2 3
- c) transférer les données médicales du patient à d'autres soignants pour assurer la continuité des soins 1 2 3
- d) recevoir des résultats de laboratoires ou d'autres protocoles de diagnostic (p.e. électrocardiogrammes) 1 2 3
- e) échanger des e-mails avec des patients 1 2 3
- f) offrir à vos patients des services de télémédecine, comme le suivi médical à domicile par l'Internet ou par e-mails 1 2 3
- g) transférer vos prescriptions par voie électronique (aux pharmaciens par exemple) 1 2 3

CONFIDENTIAL

15 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 104 [GENERAL PRACTITIONERS] June - July 2001
English version 15.06.2001 page 4/6

- [ONLY IF YES TO Q.3, ITEM F]**
4. You've just told me that you use the Internet or a General Practitioners network for sending and / or receiving patient identifiable data. Do you use these exchanges for: ?

[READ OUT - ONE ANSWER FOR EACH ITEM]

- yes 1
- no 2
- (DK/NA) 3

- a) to submit patient care reimbursement claims 1 2 3
- b) transfer administrative patient data to a secondary care provider? 1 2 3
- c) transfer patient medical data to other medical care providers for the purposes of continuity of care 1 2 3
- d) receive results from laboratories and other diagnostic procedures (e.g. ECG) 1 2 3
- e) exchanging emails with patients 1 2 3
- f) to offer any form of telemedicine services to your patients, such as home monitoring via Internet or e-mail? 1 2 3
- g) for electronic prescribing (transfer of prescription via Internet to dispensing pharmacist) 1 2 3



CONFIDENTIEL

15 UE

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 104 [MEDECINS GENERALISTES] juin - juillet 2001
Version française 15.06.2001

5. Comment obtenez-vous le consentement des patients pour transférer leurs données dans les situations mentionnées ci-dessus ?

- par écrit 1
- oralement 2
- aucun consentement particulier obtenu 3
- (NSP/SR) 4

6. Lors de la transmission des données médicales de patients par Internet ou par le réseau dédié aux médecins généralistes, utilisez-vous des signatures électroniques ?

- oui, pour n'importe quelle transmission 1
- oui, pour certaines transmissions 2
- non 3
- (NSP/SR) 4

[A TOUS]

7. Utilisez-vous un Enregistrement Electronique des Soins de Santé ("EHCR") ? [aussi connu comme "Enregistrement Electronique du Patient", "Enregistrement Electronique Médical", "Enregistrement du Patient par Ordinateur" ?

[LIRE - UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE]

- oui, fourni par les Services nationaux ou régionaux des soins de santé 1
- oui, acheté spécialement pour votre cabinet 2
- non, n'utilise pas d'Enregistrement Electronique des Soins de Santé 3
- (NSP/SR) 4

CONFIDENTIAL

15 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 104 [GENERAL PRACTITIONERS] June - July 2001
English version 15.06.2001 **page 5/6**

5. How do you obtain the patients consent for transferring patient data in the above named settings?

- written 1
- oral 2
- no specific consent obtained 3
- (DK/NA) 4

6. Do you use electronic signatures in communicating patient medical data via the Internet or a General Practitioners network?

- yes, for any communication 1
- yes, for some communications 2
- no 3
- (DK/NA) 4

[TO ALL]

7. Do you use an Electronic Health Care Record (EHCR) [also known as Electronic Patient record, Electronic Medical record, Computer Based Patient record]?

[READ OUT - ONLY ONE ANSWER POSSIBLE]

- yes, provided by national or regional health authority 1
- yes, purchased specifically for the practice 2
- no, don't use Electronic Health Care Record 3
- (DK/NA) 4



CONFIDENTIEL

15 UE

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 104 [MEDECINS GENERALISTES] juin - juillet 2001
Version française 15.06.2001

8. Utilisez-vous un site Internet pour votre cabinet : ... ?

[LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES]

- a) oui, avec des informations administratives uniquement (ex : heures de consultation, numéros de téléphone , etc) 1
- b) oui, avec des informations administratives plus des informations sur la santé (ex : la santé lors des voyages, les régimes et l'alimentation, la santé des enfants, des liens vers d'autres sites Internet de soins de santé) 1
- c) oui, avec la prise interactive de rendez-vous par les patients 1
- d) non, votre cabinet médical n'a pas de site Internet 1
- e) (NSP/SR) 1

[FIN DE L'INTERVIEW – REMERCIER LE REpondant]

CONFIDENTIAL

15 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 104 [GENERAL PRACTITIONERS] June – July 2001
English version 15.06.2001 page 6/6

8. Do you use a web site for your practice : ... ?

[READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE]

- a) yes, with administrative information only (e.g. surgery hours, contact numbers etc) 1
- b) yes, with administrative information plus health information (e.g. travel health, diet & nutrition, child health, links to other health web sites) 1
- c) yes, with interactive patient appointment scheduling 1
- d) no, your practice has no web site 1
- e) (DK/NA)..... 1

[END OF INTERVIEW – THANK RESPONDENT]

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE 104
(SPECIAL TARGETS)
2001, June-July

DESCRIPTION OF THE SURVEY

Realization of this survey.

This telephone Survey FLASH EUROBAROMETRE 104: « MIS » SPECIAL GENERAL PRACTITIONERS has been conducted on behalf of the European Commission.

It has been managed and organised by the DG Press & Communication, Unit B/1.

The interviews have been conducted between the 22 JUNE and the 13 JULY 2001 by these fifteen EOS GALLUP EUROPE Institutes :

Belgium	DIMARSO - BRUXELLES
Denmark	GALLUP - KOBENHAVN
Germany	EMNID - BIELEFELD
Greece	ICAP - ATHENS
Spain	DEMOSCOPIA - MADRID
Finland	SUOMEN GALLUP - ESPOO
France	SOFRES - MONTROUGE
Ireland	IRISH MKTG SURVEYS - DUBLIN
Italy	DOXA - MILANO
Luxemburg	ILReS - LUXEMBOURG
Netherlands	NIPO - AMSTERDAM
Austria	ÖSTERREICHISCHES GALLUP - VIENNA
Portugal	METRIS - LISBOA
Sweden	SVENSKA GALLUP - STOCKHOLM
United Kingdom	NOP - LONDON

Representativity of the results.

The targets for this Flash Eurobarometer have been defined by the European Commission as : the General Practitioners active in the European Union.

The sampling has been realized in each country on the basis of the published lists of General Practitioners. The "constant fraction" procedure used guarantees the representativity of each national sample for its "universe".

+-----+
 | Sizes of the samples. |
 +-----+

The sample sizes amount to 80 to 400 practitioners, depending on the countries. They have been allocated in order to optimize the accuracy and the fiability of the national as well as the european results.

A weighting factor has been applied on the national results in order to compute the « European Union » marginals. This way each country influences the european result proportionally to the number of its GPs.

Hereafter we present the number of interviews as :

- (a) actually conducted in each country
- (b) derived from the weighting « EU 15 ».

	(a)		(b)	
	Inter- viewed		Weighted EU 15	
TOTAL.....	3504	100.0%	3504	100.0%
Belgium.....	197	5.6%	186	5.3%
Denmark.....	200	5.7%	31	.9%
Germany.....	300	8.6%	450	12.8%
Greece.....	200	5.7%	33	.9%
Spain.....	371	10.6%	734	20.9%
France.....	400	11.4%	934	26.6%
Ireland.....	200	5.7%	19	.5%
Italy.....	301	8.6%	499	14.2%
Luxembourg....	80	2.3%	3	.1%
Netherlands....	204	5.8%	68	2.0%
Austria.....	200	5.7%	56	1.6%
Portugal.....	200	5.7%	101	2.9%
Finland.....	150	4.3%	10	.3%
Sweden.....	201	5.7%	39	1.1%
United Kingdom.	300	8.6%	342	9.8%

+-----+
 | Questionnaire. |
 +-----+

1. The questionnaire prepared for this survey is reproduced in French and in English.
2. The translations have been realized in each national language by the Institutes listed above.

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg