

Flash-EB 115 EURO Nov 2001 ZA 3604



CONFIDENTIEL

12 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 115 ["EURO"] - Novembre 2001
Version française 14.11.01

- D1. Sexe [1] homme
[2] femme
- D2. Age exact : [][] ans
[00] [REFUS/ S.R.]
- D3. Age de fin d'études : [AGE EXACT EN 2 CHIFFRES]
[][] ans
[00] [REFUS/ SR]
[0 1] [JAMAIS ETE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]
[99] [ENCORE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]

D4. Quelle est votre profession ? (ENQ. : PRECISEZ ET CODEZ)

1. Fermier, pêcheur
2. Profession libérale (avocat, médecin, etc. ...)
3. Commerçant, artisan, patron
4. Cadre supérieur, Directeur
5. Employé, cadre moyen
6. Travailleur manuel
7. Retraité, pensionné
8. Ménagère sans profession
9. Etudiant, milicien
10. Temporairement sans emploi, chômeur
11. Autre
12. Refus

D5. Si une "Election Générale" avait lieu dimanche prochain (**SI LE REpondant A MOINS DE 18 ANS, AJOUTER: et que vous puissiez voter**), pour quel parti voteriez-vous ?

- Parti A 01
- Parti B 02
- (C, D, E, etc.) XX
- Autre Parti 96
- Voterait blanc 97
- Ne voterait pas 98
- (N.S.P./S.R.) 99

D6. Région = "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1) [2 CHIFFRES]

D7. Type de localité?

- zone métropolitaine 1
- autre ville/centre urbain 2
- zone rurale 3

CONFIDENTIAL

12 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 115 ["EURO"] - November 2001
English version 14.11.01

page 1/8

- D1. Sex [1] man
[2] woman
- D2. Exact Age: [][] years old
[00] [REFUSAL/NO ANSWER]
- D3. Age when finished full time education : [EXACT AGE IN 2 DIGITS]
[][] years old
[00] [REFUSAL/ NO ANSWER]
[0 1] [NEVER GONE TO FULL TIME SCHOOL]
[99] [STILL AT FULL TIME SCHOOL]

D4. What is your occupation ? (INT. : WRITE IN AND CODE)

1. Farmer, fisherman
2. Professional (lawyer, practitioner, etc. ...)
3. Owner of shop or company, craftsman, proprietor
4. General Management
5. Employed, middle management
6. Manual worker
7. Retired
8. Housewife
9. Student, military service
10. Temporarily not working, unemployed
11. Other
12. Refusal

D5. If there were a "General Election" tomorrow (**SAY IF CONTACT UNDER 18 : and you had to vote**), which PARTY would you support ?

- Party A 01
- Party B 02
- (C, D, E, etc.) XX
- Other Party 96
- Would vote blank 97
- Would not vote 98
- (D.K./ N.A.) 99

D6. Region = "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1) [2 DIGITS]

D7. Type of Locality?

- metropolitan zone 1
- other town/urban centre 2
- rural zone 3



CONFIDENTIEL

12 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 115 ["EURO"] - Novembre 2001
Version française 14.11.01

1. Dans quelle mesure vous sentez-vous informé sur la monnaie unique européenne, l'euro ? Vous sentez-vous :

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- très bien informé1
- assez bien informé.....2
- pas très bien informé3
- pas bien informé du tout4
- (NSP/SR)5

- TREND FLASH EB 98/5 -

2. En **[NOTRE PAYS]**, a partir de quelle date exacte pourrons-nous utiliser les billets et les pièces en euros ?

[NE PAS SUGGERER – UNE SEULE REPONSE]

- cette année (en 2001).....1
- le 1^{er} janvier 2002 (ou le 31 décembre 2001)2
- en 2002, autre date que le 1^{er} janvier3
- en 2003 ou une année ultérieure.....4
- (NSP/SR)5

- TREND FLASH-EB 98/5 -

CONFIDENTIAL

12 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 115 ["EURO"] – November 2001
English version 14.11.01

page 2/8

1. How well informed do you feel about the single European currency, the euro ? Do you feel :

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER POSSIBLE]

- very well informed1
- well informed2
- not very well informed3
- not at all informed4
- (DK/NA).....5

- TREND FLASH EB 98/5 -

2. From what exact date will euro notes and coins be available for use in **[OUR COUNTRY]** ?

[DO NOT READ OUT – ONLY ONE ANSWER]

- this year (in 2001).....1
- on 1st January 2002 (or 31st December 2001)2
- in 2002, other date than 1st January.....3
- in 2003 or any later year.....4
- (DK/NA)5

- TREND FLASH-EB 98/5 -



3. Si vous souhaitez obtenir une aide au moment de l'introduction de l'euro, vers qui vous tournerez-vous le plus volontiers?

[NE PAS SUGGERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- | | | |
|----|---|---|
| a) | le gouvernement, les autorités nationales ou régionales..... | 1 |
| b) | les [AUTORITES LOCALES, ADAPTER SELON VOTRE PAYS]..... | 1 |
| c) | les banques, les employés de banque | 1 |
| d) | les postiers, le facteur | 1 |
| e) | les commerçants | 1 |
| f) | les employeurs, l'entreprise où l'on travaille | 1 |
| g) | la famille, les proches | 1 |
| h) | les associations de consommateurs | 1 |
| i) | les autres associations (syndicats, services bénévoles, églises, ...) | 1 |
| j) | autre [SPECIFIER :...] | 1 |
| k) | personne, n'aura pas besoin d'aide | 1 |
| l) | [NSP/SR]..... | 1 |

- TREND FLASH-EB 98/5 -

4. A partir du jour de l'introduction de l'euro, pendant combien de temps les commerçants accepteront-ils encore d'être payés en [MONNAIE NATIONALE] ?

[NE PAS SUGGERER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- | | | |
|---|---|---|
| - | plus du tout (31 décembre 2001)..... | 1 |
| - | 1 mois ou moins (28 janvier 2002)..... | 2 |
| - | 5 semaines environ (9 février 2002)..... | 3 |
| - | un peu moins de 2 mois (2 ^{ème} moitié de février 2002)..... | 4 |
| - | deux mois (28 février 2002)..... | 5 |
| - | de 3 mois jusqu'à 6 mois (fin juin 2002) | 6 |
| - | plus de 6 mois (après juin 2002)..... | 7 |
| - | indéfiniment..... | 8 |
| - | (NSP/SR) | 9 |

- TREND FLASH-EB 98/5 -

3. If you need any help when the euro will be introduced, to whom will you preferably turn to?

[DO NOT READ OUT - SEVERAL POSSIBLE ANSWERS]

- | | | |
|----|---|---|
| a) | government, national or regional authorities | 1 |
| b) | [LOCAL AUTHORITIES, TO ADAPT ACCORDING TO YOUR COUNTRY] | 1 |
| c) | the banks, bank employees..... | 1 |
| d) | postmen..... | 1 |
| e) | shopkeepers | 1 |
| f) | employers, the company where you work | 1 |
| g) | family, relatives..... | 1 |
| h) | consumer associations..... | 1 |
| i) | other associations (unions, unpaid services, churches)..... | 1 |
| j) | other [SPECIFY :...] | 1 |
| k) | nobody, doesn't need any help | 1 |
| l) | [DK/NA]..... | 1 |

- TREND FLASH-EB 98/5 -

4. From the day the euro is introduced, how long will the shops accept to be paid in [NATIONAL CURRENCY] ?

[DO NOT READ OUT - ONLY ONE ANSWER]

- | | | |
|---|--|---|
| - | no longer (31 December 2001)..... | 1 |
| - | 1 month or less (28 January 2002)..... | 2 |
| - | about 5 weeks (9 February 2002)..... | 3 |
| - | slightly less than 2 months (second part of February 2002) . | 4 |
| - | two months (28 February 2002) | 5 |
| - | from 3 to 6 months (end June 2002) | 6 |
| - | more than 6 months (after June 2002)..... | 7 |
| - | indefinitely..... | 8 |
| - | (DK/NA) | 9 |

- TREND FLASH-EB 98/5 -



5. Si les commerçants installent temporairement aux caisses un appareil qui affiche la monnaie à vous rendre en **[MONNAIE NATIONALE]** et en euros, l'un à côté de l'autre, pensez-vous que cela vous sera :...

[LIRE]

- extrêmement utile,1
- très utile,2
- utile sans plus,3
- peu utile,4
- ou inutile ?5
- (NSP/SR)6

- TREND FLASH-EB 98/5 -

6. Avez-vous essayé de mémoriser certains prix en euros ?

- oui1
- non2
- (NSP/SR)3

- TREND FLASH-EB 98/5 -

7. A votre avis, est-il vrai ou faux que :

- vrai1
- faux2
- (NSP/SR)3

- a. les pièces et billets en euros émis en **[NOTRE PAYS]** seront immédiatement utilisables et acceptés dans tous les pays qui ont adopté l'euro ?
- b. à partir du moment où l'euro circulera, les commerçants devront vous rendre la monnaie de tous vos achats en euros, même si vous avez payé en **[MONNAIE NATIONALE]** ?

- TREND FLASH-EB 98/5 -

5. If the shops temporarily install next to their cash register, a device which displays the change to give back to you in **[NATIONAL CURRENCY]** and in euro next to each other, do you think that from your point of view this will be :...

[READ OUT]

- extremely useful,1
- very useful,2
- useful,3
- not very useful,4
- or useless5
- (DK/NA)6

- TREND FLASH-EB 98/5 -

6. Have you tried to memorise certain prices in euro ?

- yes1
- no2
- (DK/NA)3

- TREND FLASH-EB 98/5 -

7. In your opinion, is it true or false that :

- true1
- false2
- (DK/NA)3

- a. euro notes and coins issued in **[OUR COUNTRY]** will immediately be usable and accepted in all the countries that adopted the euro ?
- b. starting from the day the euro will be put into circulation, the shops will have to give the change for all your purchases in euro, even if you have paid in **[NATIONAL CURRENCY]** ?

- TREND FLASH-EB 98/5 -



8. Je vais vous lire quatre affirmations relatives au remplacement des **[MONNAIE NATIONALE]** par les euros dans la vie courante.

Pour chacune d'entre elles, pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout :

- tout à fait d'accord1
- plutôt d'accord2
- plutôt pas d'accord.....3
- pas d'accord du tout4
- (NSP/SR)5

- a. Le remplacement des **[MONNAIE NATIONALE]** par les euros vous posera personnellement beaucoup de difficultés 1 2 3 4 5
- b. Vous redoutez des abus et des tricheries sur les prix 1 2 3 4 5
- c. Vous ferez davantage confiance aux commerçants s'engageant à respecter un code de conduite et exposant un logo de garantie 1 2 3 4 5
- d. Vous comptez sur votre **[AUTORITES LOCALES]** pour qu'elle vous aide efficacement si vous en avez besoin 1 2 3 4 5

8. I am going to read you four statements concerning the replacement of the **[NATIONAL CURRENCIES]** by the euro in daily life.

Could you tell me for each of them if you strongly agree, quite agree, quite disagree or strongly disagree :

- strongly agree1
- quite agree.....2
- quite disagree3
- strongly disagree4
- (DK/NA)5

- a. Replacement of the **[NATIONAL CURRENCY]** by the euro will cause you personally a lot of inconvenience 1 2 3 4 5
- b. You're afraid of abuses and cheating on prices 1 2 3 4 5
- c. You would rather trust retailers who agree on respecting a code of conduct and display a logo of guarantee 1 2 3 4 5
- d. You rely on your **[LOCAL AUTHORITIES]** to help you efficiently if you need it. 1 2 3 4 5



CONFIDENTIEL

12 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETRE N° 115 ["EURO"] - Novembre 2001
Version française 14.11.01

9. Croyez-vous que l'euro : ... ?	oui	non	(NSP)
a. Vous permettra de comparer plus facilement les prix d'un pays à l'autre.....	1	2	3
b. Sera une monnaie internationale, comme le dollar.....	1	2	3
c. Favorisera la croissance économique des pays de la Zone Euro	1	2	3
d. Réduira les différences de développement entre les pays de la Zone Euro.....	1	2	3
e. Contribuera à la création d'emplois	1	2	3
f. Facilitera les achats, dans tous les pays participant à l'euro.....	1	2	3
g. Eliminera les frais de change d'une monnaie vers l'autre.....	1	2	3
h. Facilitera la vie de ceux qui voyagent dans d'autres pays de l'Union européenne.....	1	2	3
i. Contribuera à la stabilité des prix dans les pays de la zone Euro.....	1	2	3
j. Aura pour vous personnellement plus d'avantages que de désavantages	1	2	3

- TREND FLASH-EB 98/5 -

CONFIDENTIAL

12 EU

EOS GALLUP EUROPE
FLASH EUROBAROMETER N° 115 ["EURO"] - November 2001
English version 14.11.01

page 6/8

9. Do you think that the euro : ... ?	yes	no	(DK)
a. Will allow you to more easily compare prices between one country and another.....	1	2	3
b. Will be an international currency like the dollar.....	1	2	3
c. Will contribute to the economic growth of the countries of the Euro Zone	1	2	3
d. Will reduce the differences in development between the Euro Zone countries	1	2	3
e. Will contribute to the creation of jobs	1	2	3
f. Will make purchasing in the countries participating in the euro easier	1	2	3
g. Will eliminate the charges for changing from one currency to another	1	2	3
h. Will be more convenient for those who travel in other countries of the European Union.....	1	2	3
j. Will contribute to price stability in the Euro Zone countries	1	2	3
j. Will mean more advantages than disadvantages for you personally.....	1	2	3

- TREND FLASH-EB 98/5 -



10. De façon générale, la valeur de l'euro par rapport au dollar vous préoccupe-t-elle ...
- beaucoup1
 - un peu2
 - ou pas du tout ?3
 - (NSP/SR)4

- TREND FLASH-EB 98/5 -

11. Avez-vous déjà eu une expérience pratique de l'euro, que ce soit au travail ou dans votre vie privée, et si c'est le cas, dans quelles circonstances ?

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]

- a) non : aucune expérience pratique à ce jour.....1
- b) oui : pour votre entreprise, au travail, au bureau,1
- c) oui : dans le cadre de la vie privée :
 - 1) vous possédez déjà un compte bancaire / financier en euros.....1
 - 2) vous avez effectué ou reçu des paiements en euros via un compte en **[MONNAIE NATIONALE]**1
 - 3) vous avez effectué des opérations de bourse ou des placements en euros1
 - 4) dans d'autres circonstances personnelles **[PRECISER]**1
- d) (NSP/SR)1

- TREND FLASH-EB 98/5 -

10. Generally speaking, does the value of the euro compared to that of the dollar worry you...
- a lot1
 - a little2
 - or not at all?3
 - (DK/NA).....4

- TREND FLASH-EB 98/5 -

11. Did you already have practical experience of the euro, at work or in your private life, and if so, in what circumstances ?

[READ OUT – SEVERAL POSSIBLE ANSWERS]

- a) no : no practical experience up to now1
- b) yes : in your business, at work, at the office,1
- c) yes : in your private life :
 - 1) you already have a bank/financial account in euro.....1
 - 2) you have made or received payments in euro through an account in **[NATIONAL CURRENCY]**.....1
 - 3) you have made stock exchange operations or investments in euro1
 - 4) in other personal circumstances **[SPECIFY]**1
- d) (DK/NA).....1

- TREND FLASH-EB 98/5 -



12. Combien vaut un euro en **[MONNAIE NATIONALE]** : essayez de me donner la valeur exacte, avec les décimales si vous les connaissez. Sinon, donnez-moi la valeur approximative :...

[ENQ. : CODER LE MONTANT, EVENTUELLEMENT AVEC SES DECIMALES, A L'ENDROIT APPROPRIE]

[MONNAIE NATIONALE] [DECIMALES]
- Un euro est =,

[SI NE SAIT VRAIMENT PAS → CODER ZERO]

- TREND FLASH-EB 98/5 -

13. Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout avec l'affirmation suivante :

Quand nous utiliserons des euros à la place des **[MONNAIES NATIONALES]**, nous nous sentirons sans doute un peu plus européen(ne)s que maintenant ?

- tout à fait d'accord1
- plutôt d'accord2
- plutôt pas d'accord3
- pas d'accord du tout4
- (NSP/SR).....5

- TREND FLASH-EB 98/5 -

Nous vous remercions de votre participation à cette étude sur l'euro, qui sera introduit dans les 12 pays de la Zone Euro le 1 janvier 2002.

12. How much is one euro worth in **[NATIONAL CURRENCY]** : try to give me the exact value, with the decimals if you know them. Otherwise, give me an approximate value.

[INT. CODE THE AMOUNT, POSSIBLY WITH THE DECIMALS, WHERE IT BELONGS]

[NATIONAL CURRENCY] [DECIMALS]
- One euro is :,

[IF REALLY DON'T KNOW → CODE ZERO]

- TREND FLASH-EB 98/5 -

13. Do you strongly agree, quite agree, quite disagree or strongly disagree with the following statement :

When we will use the euro instead of the **[NATIONAL CURRENCIES]**, **we will probably** feel a little more European than now ?

- strongly agree1
- quite agree2
- quite disagree3
- strongly disagree4
- (DK/NA).....5

- TREND FLASH-EB 98/5 -

We thank you for participating in this survey on the euro, which will be introduced in the 12 countries of the Euro Zone, on January 1st, 2002.

```

+-----+
| EOS GALLUP EUROPE
|
| FLASH EUROBAROMETRE 115
|
| EURO INTRODUCTION ATTITUDES
| (Step 12)
|=====
|
| 2001, November
|
+-----+

```

```

+-----+
| DESCRIPTION OF THE SURVEY |
+-----+

```

```

+-----+
| Realization of this survey. |
+-----+

```

This telephone Survey FLASH EUROBAROMETRE 115 : EURO INTRODUCTION ATTITUDES (Step 12) has been conducted on behalf of the European Commission.

It has been managed and organised by the DG PRESS & COMMUNICATION, Unit B/1.

The interviews have been conducted between the 15/11/2001 and the 26/11/2001 by these fifteen EOS GALLUP EUROPE Institutes :

DIMARSO - BRUXELLES	(Interviews: 19/11/01 - 23/11/01)	Belgium
GALLUP - KOBENHAVN	(Interviews: 21/11/01 - 25/11/01)	Denmark
EMNID - BIELEFELD	(Interviews: 15/11/01 - 19/11/01)	Germany
ICAP - ATHENS	(Interviews: 19/11/01 - 26/11/01)	Greece
DEMOSCOPIA - MADRID	(Interviews: 20/11/01 - 22/11/01)	Spain
SUOMEN GALLUP - ESPOO	(Interviews: 19/11/01 - 21/11/01)	Finland
SOFRES - MONTROUGE	(Interviews: 19/11/01 - 24/11/01)	France
IRISH MKTG SURVEYS - DUBLIN	(Interviews: 19/11/01 - 22/11/01)	Ireland
DOXA - MILANO	(Interviews: 15/11/01 - 22/11/01)	Italy
ILReS - LUXEMBOURG	(Interviews: 15/11/01 - 24/11/01)	Luxemburg
NIPO - AMSTERDAM	(Interviews: 19/11/01 - 23/11/01)	Netherlands
ÖSTERREICHISCHES GALLUP-VIENNA	(Interviews: 20/11/01 - 26/11/01)	Austria
METRIS - LISBOA	(Interviews: 19/11/01 - 22/11/01)	Portugal
SVENSKA GALLUP - STOCKHOLM	(Interviews: 19/11/01 - 23/11/01)	Sweden
NOP - LONDON	(Interviews: 19/11/01 - 25/11/01)	United Kingdom

```

+-----+
| Representativity of the results. |
+-----+

```

Each national sample is representative of the continental population aged 15 and over, interviewed by telephone, within these limits :

- United Kingdom : Nothern Ireland excluded

```

+-----+
| Sizes of the samples. |
+-----+

```

The sample sizes amount to 500 respondents in each Country, with the exception of Germany, where the sample has been set at 1000 respondents.

A weighting factor is provided for each national sample in order to adjust the totals to the actual populations sizes.

Hereafter are presented side-by-side the number of interviews :

- (a) actually conducted in each State
- (b) derived from the weighting in proportion of the countries populations.

TOTAL INTERVIEWS			
	(a)	(b)	% on total
	Conducted	Weighted	(weighted)
== EURO ZONE ==	6539	6539	100.0%
Belgium :	519	222	3.4%
Germany (West) : ..	502	1411	21.6%
Germany (East) : ..	500	371	5.7%
Greece :	500	228	3.5%
Spain :	504	860	13.2%
France :	501	1262	19.3%
Ireland :	500	79	1.2%
Italy :	504	1255	19.2%
Luxemburg :	500	9	.1%
Netherlands :	507	338	5.2%
Austria :	500	176	2.7%
Portugal :	500	217	3.3%
Finland :	502	112	1.7%

	(a)	(b)	% on total
	Conducted	Weighted	(weighted)
== OUTSIDE EURO ZONE	1524	1524	100.0%
Denmark :	518	109	7.2%
Sweden :	500	185	12.2%
United.Kingdom : ..	506	1229	80.7%

+-----+
 | Questionnaire. |
 +-----+

The questionnaires prepared for this survey are reproduced in French and in English.

Two versions of the questionnaire have been used :

- (1) - one version used in the 12 Euro Zone countries
- (2) - one version for DENMARK, SWEDEN and the UNITED-KINGDOM

The translations have been realized in each national language by the Institutes listed above.

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg