

G.-D. LUXEMBOURG / FR.

ERKLÄRUNG VUM ENQUETEUR

Ech erklären dass dëse Protokoll richteg an éierlech d'Interviewgespréich eremgët dat ech selwer geféiert hun mat enger Persoun, déi mir virdrun nët perséinlech bekannt war. D'Gespréich an d'Selektioun vun der P.I. sin alle Regelen no gemat gin, an de Protokoll ass während dem Gepréich ausgeféllt gin.

DAUER/GESPREICH DATUM NUMM+ENNERSCHREFT ENQUETEUR

<p>Q1.</p>	<p>Quelle est votre nationalité? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'appliquent.</p> <p>PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 - Belgique 2 - Danemark 3 - Allemagne 4 - Grèce 5 - Espagne 6 - France 7 - Irlande 8 - Italie 9 - Luxembourg 10 - Pays-Bas 11 - Portugal 12 - Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord) 13 - Autriche 14 - Suède 15 - Finlande 16 - Autres pays → FIN DE L'INTERVIEW 17 - NSP → FIN DE L'INTERVIEW
<p>Q2.</p>	<p>A votre avis, dans quelle mesure est-il important de pouvoir utiliser un ordinateur dans votre vie privée ? Est-ce très important, assez important, pas très important ou pas du tout important</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 – Très important 2 – Assez important 3 – Pas très important 4 – Pas du tout important 5 – NSP

D15.	a) Quelle est votre profession actuelle?			
	b) SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (CODES 1 - 4 EN D15.a) Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant? Laquelle en dernier lieu?			
		D15.a) PROFESSION ACTUELLE	D15.b) PROFESSION AUPARAVANT	
	<u>INACTIFS</u>			
	- En charge des achats courants et des tâches ménagères <u>ou</u> sans aucune activité professionnelle.....	1	/	
	- Etudiants.....	2	/	
	- Au chômage / temporairement sans emploi.....	3	/	
	- A la retraite ou en congé de maladie prolongé.....	4	/	
	<u>INDÉPENDANTS</u>			
	- Agriculteur exploitant.....	5	1	
	- Pêcheur.....	6	2	
	- Profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte,...).....	7	3	
	- Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant.....	8	4	
	- Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise.....	9	5	
	<u>SALARIÉS</u>			
	- Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte).....	10	6	
	- Cadre supérieur / dirigeant (PDG, Directeur).....	11	7	
	- Cadre moyen.....	12	8	
	- Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau.....	13	9	
	- Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant...)	14	10	
	- Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers,...)	15	11	
	- Contremaître, agent de maîtrise.....	16	12	
	- Ouvrier qualifié.....	17	13	
	- Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison.....	18	14	
	- N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée.....	/	15	
Q3.	Utilisez-vous un ordinateur ...			
	a) ... (SI CODE 5 A 18 en D15a) au travail?			
	b) ... et à la maison pour le travail ?			
	c) ... (A TOUS) à la maison, mais pour d'autres raisons que le travail ?			
	d) ... à l'école ou à l'université ?			
	e) ... dans un lieu public ayant accès à Internet (ex. : bibliothèque, une administration, etc.) ?			
	f) ... ailleurs ?			
		Oui	Non	NSP
	a – au travail	1	2	3
	b – à la maison pour le travail	1	2	3
	c – à la maison pour d'autres raisons que votre travail	1	2	3
	d – à l'école ou à l'université	1	2	3
	e – dans un lieu public ayant accès à Internet	1	2	3
	f – ailleurs	1	2	3

SI AU MOINS UNE FOIS « OUI », CODE 1 EN Q3a. OU Q3b. OU Q3c. OU Q3d. OU Q3e. OU Q3f.

Q4.	<p>Lesquels des équipements suivants utilisez-vous ? NE PAS MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</p> <ol style="list-style-type: none">1 – Internet2 – Un telephone portable (GSM)3 – Un organiser / ordinateur de poche / un assistant personnel numérique tels que Psion, Palm Top, etc.4 – La télévision (ENQ. : SI « UTILISE LA TELEVISION », POSER ITEMS 5,6 ET 7 – SINON ALLER EN Q5)5 – La télévision par câble (ENQ. : SI « UTILISE LA TELEVISION »)6 – La télévision par satellite (ENQ. : SI « UTILISE LA TELEVISION »)7 – La télévision numérique (ENQ. : SI « UTILISE LA TELEVISION »)8 – Aucun de ceux-là SPONTANE8 – NSP
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SI “SALARIES” OU “INDEPENDANTS” OU “CHOMEURS”, CODE 3, 5 A 18 EN D15a.

Q5.	<p>En général, pour lesquelles des situations suivantes pensez-vous qu'il est important d'utiliser un ordinateur et/ou Internet ? MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</p> <ol style="list-style-type: none">1 – Faire son travail2 – Garder son travail3 – Trouver un travail4 – Rechercher et/ou utiliser du matériel ou des documents éducatifs5 – Avoir accès aux administrations locales ou nationales ou aux services publics6 – Communiquer avec la famille ou des amis7 – Trouver des informations sur des produits et des services8 – Acheter des produits et des services9 – Obtenir d'autres informations ou des services gratuits10 – Pour d'autres raisons SPONTANE11 – NSP
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A TOUS

Q6.	<p>Parmi les propositions suivantes, lequel ou lesquels de ces certifications ou diplôme en informatique avez-vous ? MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</p> <ol style="list-style-type: none">1 – Un diplôme en informatique de l'enseignement supérieur2 – Un diplôme en informatique de l'enseignement primaire ou secondaire3 – Un diplôme en informatique délivré par un organisme public de formation4 – Un diplôme en informatique délivré par un organisme privé de formation5 – Un diplôme en informatique validant un enseignement à distance6 – Autre (SPONTANE)7 – Aucun (SPONTANE)8 – NSP
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SI “SALARIES” OU “INDEPENDANTS” OU “CHOMEURS”, CODE 3, 5 A 18 EN D15a.

Q7.	<p>Avez-vous déjà suivi une formation en informatique pour votre travail ? (SI « OUI », CONTINUER AVEC LA Q8, SINON, ALLER EN Q9)</p> <ol style="list-style-type: none">1 – Oui2 – Non3 – NSP
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SI « A DEJA SUIVI UNE FORMATION EN INFORMATIQUE POUR LE TRAVAIL », CODE 1 EN Q7, SINON ALLER EN Q9.

Q8.	Concernant votre dernière formation en informatique ...			
	LIRE	OUI	NON	NSP
	1 – A-t-elle eu lieu au cours des douze derniers mois ?	1	2	3
	2 – A-t-elle eu lieu au cours du mois qui vient de s'écouler ?	1	2	3
	3 – A-t-elle eu lieu sur votre lieu de travail ?	1	2	3
	4 – A-t-elle été organisée pendant vos heures normales de travail ?	1	2	3
	5 – A-t-elle été payée par votre employeur ?	1	2	3
	6 – A-t-elle rendu votre travail plus facile ?	1	2	3

SI "SALARIES" OU "INDEPENDANTS" OU "CHOMEURS", CODE 3, 5 A 18 EN D15a.

Q9.	<p>On parle de télétravail lorsque des travailleurs salariés accomplissent leur travail, en tout ou en partie, en dehors de leur lieu normal d'activité, Généralement de chez eux, en utilisant les technologies de l'information et de la communication. Actuellement, pratiquez-vous le télétravail, ou pas ? (SI OUI) Régulièrement ou occasionnellement ?</p> <p>SI NON : Seriez-vous, ou non, intéressé à essayer le télétravail.</p> <p>1 – Oui, régulièrement 2 – Oui, occasionnellement 3 – Non, mais je serais intéressé à essayer le télétravail 4 – Non et je ne serais pas intéressé à essayer le télétravail 5 – NSP</p>
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SI "REGULIEREMENT" OU "OCCASIONNELLEMENT", CODE 1 OU 2 EN Q9.

Q10.	<p>Pratiquez-vous le télétravail dans le cadre d'un accord entre ... ?</p> <p>MONTREZ CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</p> <p>1 – un / les syndicat(s) et votre employeur 2 – les syndicats et les organisations patronales / professionnelles à un niveau sectoriel 3 – les syndicats et les organisations patronales / professionnelles à un niveau global pour l'ensemble des secteurs 4 – Non, pas dans le cadre d'un accord 5 – Autre SPONTANE 6 – NSP</p>
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SI "SALARIES" OU "INDEPENDANTS", CODE 5 A 18 EN D15a.

Q11.	Nous allons maintenant parler des nouvelles technologies de l'information et de la communication, comme des réseaux / systèmes informatiques, Internet, l'e-mail, les vidéo-conférences. A-t-on mis en place de telles technologies sur votre lieu de travail ? (SI OUI) Êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ? (SINON PASSER EN Q12.)			
	LIRE	D'ACCORD	PAS D'ACCORD	NSP
	1 – Elles ont répondu à un besoin réel	1	2	3
	2 – Les utilisateurs finaux ont été consultés	1	2	3
	3 – Une formation technique appropriée a été dispensée	1	2	3
	4 – La société / l'organisation est devenue plus efficace	1	2	3
	5 – Cela a entraîné des changements organisationnels importants (nouveaux rôles, nouvelles tâches)	1	2	3
	6 – (SI « OUI » A L'ITEM 5) Une formation spécifique sur les nouveaux rôles et les nouvelles tâches a été dispensée	1	2	3
	7 – La qualité de travail s'est améliorée	1	2	3

**POSER A TOUS CEUX QUI « UTILISENT UN ORDINATEUR AU TRAVAIL OU A LA MAISON POUR LE TRAVAIL »,
CODE 1 EN Q3a. OU Q3b.**

Q12.	<p>Dans quelle mesure l'utilisation de l'ordinateur, de l'e-mail / d'internet a-t-elle changé votre façon de travailler ? MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</p> <p>1 – Vous avez besoin de plus de compétences dans votre travail 2 – Vous avez besoin de moins de compétences dans votre travail 3 – Vous avez plus de responsabilités dans votre travail 4 – Vous avez moins de responsabilités dans votre travail 5 – Vous effectuez plus de tâches par jour 6 – Vous effectuez moins de tâches par jour 7 – Il est plus facile de combiner travail et vie privée 8 – Il est plus difficile de combiner travail et vie privée 9 – Votre travail est plus facile 10 – Votre travail est plus difficile 11 – Il est plus facile de gérer le flux d'informations utiles pour votre travail 12 – Il est plus difficile de gérer le flux d'informations utiles pour votre travail 13 – Autre SPONTANE 14 – Rien n'a changé SPONTANE 15 – NSP</p>
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SI "SALARIES" OU "INDEPENDANTS" , CODE 5 A 18 EN D15a.

Q13.	<p>Combien de personnes au total travaillent-ils dans l'entreprise / l'organisation pour laquelle vous travaillez ?</p> <p>1 – (la personne travaille seule) 2 – 2-4 3 – 5-9 4 – 10-49 5 – 50-99 6 – 100-249 7 – 250-499 8 – 500 et plus 9 – NSP</p>
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A TOUS PASSONS MAINTENANT A UN AUTRE SUJET: SERVICES FINANCIERS.

Q14.	<p>Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">LIRE</th> <th style="text-align: center;">Plutôt d'accord</th> <th style="text-align: center;">Plutôt pas d'accord</th> <th style="text-align: center;">NSP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 – Les banques donnent assez d'informations concernant la gestion des comptes bancaires</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>2 – Avoir un compte en banque revient très cher</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>3 – Dans les litiges avec les banques, il est très difficile d'avoir gain de cause</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>4 – Le crédit à la consommation est plus utile que dangereux</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>5 – En matière de crédit, on ne sait jamais à l'avance combien ça va coûter</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>6 – On peut emprunter tant qu'on veut, il n'y a jamais de véritable contrôle</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>7 – Le problème du surendettement, c'est-à-dire quand le consommateur ne peut plus rembourser ce qu'il a emprunté, n'existe pas au Luxembourg</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>8 – Les établissements financiers expliquent clairement le fonctionnement et les risques du crédit au logement</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>9 – Il est très difficile de comparer les conditions liées aux différents crédits au logement</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>10 – Dans les litiges avec les compagnies d'assurance, il est très difficile d'avoir gain de cause</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>11 – En matière d'assurance, on ne sait jamais à l'avance comment on est couvert</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> </tbody> </table>	LIRE	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	NSP	1 – Les banques donnent assez d'informations concernant la gestion des comptes bancaires	1	2	3	2 – Avoir un compte en banque revient très cher	1	2	3	3 – Dans les litiges avec les banques, il est très difficile d'avoir gain de cause	1	2	3	4 – Le crédit à la consommation est plus utile que dangereux	1	2	3	5 – En matière de crédit, on ne sait jamais à l'avance combien ça va coûter	1	2	3	6 – On peut emprunter tant qu'on veut, il n'y a jamais de véritable contrôle	1	2	3	7 – Le problème du surendettement, c'est-à-dire quand le consommateur ne peut plus rembourser ce qu'il a emprunté, n'existe pas au Luxembourg	1	2	3	8 – Les établissements financiers expliquent clairement le fonctionnement et les risques du crédit au logement	1	2	3	9 – Il est très difficile de comparer les conditions liées aux différents crédits au logement	1	2	3	10 – Dans les litiges avec les compagnies d'assurance, il est très difficile d'avoir gain de cause	1	2	3	11 – En matière d'assurance, on ne sait jamais à l'avance comment on est couvert	1	2	3
LIRE	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	NSP																																														
1 – Les banques donnent assez d'informations concernant la gestion des comptes bancaires	1	2	3																																														
2 – Avoir un compte en banque revient très cher	1	2	3																																														
3 – Dans les litiges avec les banques, il est très difficile d'avoir gain de cause	1	2	3																																														
4 – Le crédit à la consommation est plus utile que dangereux	1	2	3																																														
5 – En matière de crédit, on ne sait jamais à l'avance combien ça va coûter	1	2	3																																														
6 – On peut emprunter tant qu'on veut, il n'y a jamais de véritable contrôle	1	2	3																																														
7 – Le problème du surendettement, c'est-à-dire quand le consommateur ne peut plus rembourser ce qu'il a emprunté, n'existe pas au Luxembourg	1	2	3																																														
8 – Les établissements financiers expliquent clairement le fonctionnement et les risques du crédit au logement	1	2	3																																														
9 – Il est très difficile de comparer les conditions liées aux différents crédits au logement	1	2	3																																														
10 – Dans les litiges avec les compagnies d'assurance, il est très difficile d'avoir gain de cause	1	2	3																																														
11 – En matière d'assurance, on ne sait jamais à l'avance comment on est couvert	1	2	3																																														

Q15.	<p>Selon vous, en général, la législation luxembourgeoise assure-t-elle ou non?</p> <p>LIRE</p> <p>1 – la transparence de l'information financière 2 – la protection des droits des consommateurs 3 – le recours possible contre les banques et les assurances 4 – la sécurité de l'exécution des transactions 5 – la protection de la confidentialité des informations</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>OUI</th> <th>NON</th> <th>NSP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	OUI	NON	NSP	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
OUI	NON	NSP																			
1	2	3																			
1	2	3																			
1	2	3																			
1	2	3																			
1	2	3																			
Q16.	<p>Chaque Etat membre possède ses propres normes de protection des consommateurs. Pensez-vous ou non que ces normes devraient être harmonisées au niveau de l'Union européenne? (SI OUI) Totalemment ou partiellement ?</p>		<p>1 – Non 2 – Oui, totalement 3 – Oui, partiellement 4 – NSP</p>																		
Q17.	<p>L'ouverture des marchés et les évolutions technologiques telles que le Phone Banking, Internet, etc. permettent de plus en plus d'avoir recours à distance à des services bancaires ou financiers. Selon vous, la législation luxembourgeoise actuelle assure-t-elle ou non pour ce type de services ?</p> <p>LIRE</p> <p>1 – La transparence de l'information financière 2 – La protection des droits des consommateurs 3 – La protection de la confidentialité des informations 4 – La sécurité des transactions 5 – Le recours possible contre les banques et les assurances</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>OUI</th> <th>NON</th> <th>NSP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	OUI	NON	NSP	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	
OUI	NON	NSP																			
1	2	3																			
1	2	3																			
1	2	3																			
1	2	3																			
1	2	3																			
Q18.	<p>La commercialisation de services financiers fait de plus en plus intervenir des nouvelles technologies. D'après vous, est-il nécessaire ou non de prendre des mesures dans l'Union européenne pour protéger le consommateur en ce qui concerne l'usage de ces nouvelles technologies ? (SI OUI) Totalemment ou partiellement ?</p>		<p>1 – Non 2 – Oui, totalement 3 – Oui, partiellement 4 – NSP</p>																		
Q19.	<p>D'après vous, y a-t-il des obstacles empêchant les consommateurs d'avoir recours aux services financiers n'importe où dans l'Union européenne ? (SI OUI) Lesquels? MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</p> <p>1 – Non, aucun obstacle 2 – Oui, manque d'informations 3 – Oui, mauvaise information 4 – Oui, trop risqué 5 – Oui, nécessité de disposer de sommes importantes à investir/à placer 6 – Oui, difficultés dues à la distance 7 – Oui, mauvaise protection légale en cas de problème 8 – Oui, problèmes dus à la langue 9 – Autres SPONTANE 10 – NSP</p>																				

Q20.	a) Parmi les modes de paiement suivants, lequel préférez-vous utiliser pour effectuer le paiement d'un achat important au Luxembourg ? Par achat important, j'entends une dépense d'au moins 4000.- LUF MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE		
	b) Et quel mode de paiement préférez-vous utiliser pour régler des achats importants que vous auriez effectués dans un autre pays membre de l'Union européenne ? MONTRER MÊME CARTE – UNE SEULE REPONSE		
	LIRE	a) au Luxembourg	b) dans un autre pays membre
	1 – Cash / paiement en liquide	1	1
	2 – Porte monnaie électronique	2	2
	3 – Chèque	3	3
	4 – Carte de crédit (telle que Eurocard/Mastercard, Visa, American Express, or Diners) ou de débit	4	4
	5 – Transfert ou virement bancaire	5	5
	6 – Transfert ou virement postal	6	6
	7 – Autre forme de paiement SPONTANE	7	7
8 – NSP	8	8	
9 – Jamais acheté quoi que ce soit dans un autre pays membre SPONTANE	/	9	

Q21.	a) (SI CODES 1, 2, 3, 4, 5 OU 6 EN Q20a.) Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement au Luxembourg ? MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES		
	b) (SI CODES 1, 2, 3, 4, 5, OU 6 EN Q20b.) Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement dans un autre pays membre de l'Union européenne ? MONTRER MÊME CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES		
	LIRE	a) au Luxembourg	b) dans un autre pays membre
	1 – Pour son coût avantageux	1	1
	2 – Pour la facilité	2	2
	3 – Pour éviter les risques de litige	3	3
	4 – Pour éviter les risques de perte ou de vol	4	4
	5 – Pour éviter les agressions	5	5
	6 – Pour des raisons de sécurité, par exemple parce qu'il y a un code confidentiel (PINCODE)	6	6
	7 – Autre SPONTANE	7	7
8 – NSP	8	8	

A TOUS

Q22.	Vous est-il déjà arrivé d'effectuer des paiements téléphone, par ordinateur, par Internet, etc. ? (SI OUI): Avez-vous ou non déjà effectué ces paiements en utilisant une carte avec un code confidentiel (secret)?
	1 – Non 2 – Oui, déjà payé de cette manière MAIS PAS avec une carte à code confidentiel 3 – Oui, déjà payé de cette manière AVEC une carte à code confidentiel 4 – NSP
Q23.	(SI NON, CODE 1 EN Q22.) Pourquoi n'avez-vous jamais payé de cette façon ? MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE
	1 – Je n'ai pas de carte de paiement 2 – Je n'ai pas eu l'occasion 3 – Je trouve cela trop dangereux 4 – Je ne trouve pas ce moyen intéressant 5 – Je ne me souviens pas de mon code confidentiel SPONTANE 6 – Autre SPONTANE 7 – NSP

A TOUS

Q24.	<p>a) Pour effectuer le paiement d'un petit achat au Luxembourg, comme un journal ou un pain, seriez-vous prêt à utiliser une carte prépayée, un porte-monnaie électronique (Minicash) ?</p> <p>b) Et lorsque vous voyagez dans un autre pays membre de l'Union européenne ?</p> <table border="1" data-bbox="236 286 1487 439"> <thead> <tr> <th>LIRE</th> <th>Oui</th> <th>Non</th> <th>N'existe pas SPONTANE</th> <th>NSP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a) Au Luxembourg</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>b) Dans un autre pays membre de l'Union européenne</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>	LIRE	Oui	Non	N'existe pas SPONTANE	NSP	a) Au Luxembourg	1	2	3	4	b) Dans un autre pays membre de l'Union européenne	1	2	3	4																			
LIRE	Oui	Non	N'existe pas SPONTANE	NSP																															
a) Au Luxembourg	1	2	3	4																															
b) Dans un autre pays membre de l'Union européenne	1	2	3	4																															
Q25.	<p>a) Disposez-vous d'un compte d'épargne, c'est-à-dire d'un compte de dépôt rémunéré sans carte ni carnet de chèque associé à ce compte, dans/auprès ... (SI « OUI », PASSER A L'ITEM SUIVANT)</p> <p>b) (SI NON) Pourquoi n'en avez-vous pas ? (MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)</p> <table border="1" data-bbox="236 609 1535 855"> <thead> <tr> <th rowspan="2">LIRE</th> <th rowspan="2">oui</th> <th colspan="4">SI NON</th> </tr> <tr> <th>n'en a jamais eu</th> <th>clôturé volontairement</th> <th>clôturé par l'institution</th> <th>autre/NSP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. d'une banque</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2. d'une caisse d'épargne</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>3. d'une "building society"</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>4. de la poste</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	LIRE	oui	SI NON				n'en a jamais eu	clôturé volontairement	clôturé par l'institution	autre/NSP	1. d'une banque	1	2	3	4	5	2. d'une caisse d'épargne	1	2	3	4	5	3. d'une "building society"	1	2	3	4	5	4. de la poste	1	2	3	4	5
LIRE	oui			SI NON																															
		n'en a jamais eu	clôturé volontairement	clôturé par l'institution	autre/NSP																														
1. d'une banque	1	2	3	4	5																														
2. d'une caisse d'épargne	1	2	3	4	5																														
3. d'une "building society"	1	2	3	4	5																														
4. de la poste	1	2	3	4	5																														
Q26.	<p>a) Disposez-vous d'un compte courant, c'est-à-dire d'un compte avec une carte de paiement ou un carnet de chèque associé à ce compte, dans/auprès ... ? (SI « OUI », PASSER A L'ITEM SUIVANT)</p> <p>b) (SI NON) Pourquoi n'en avez-vous pas ? (MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)</p> <table border="1" data-bbox="236 1057 1535 1272"> <thead> <tr> <th rowspan="2">LIRE</th> <th rowspan="2">oui</th> <th colspan="4">SI NON</th> </tr> <tr> <th>n'en a jamais eu</th> <th>clôturé volontairement</th> <th>clôturé par l'institution</th> <th>autre/NSP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. d'une banque</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>2. d'une caisse d'épargne</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>3. d'une "building society"</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>4. de la poste</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table>	LIRE	oui	SI NON				n'en a jamais eu	clôturé volontairement	clôturé par l'institution	autre/NSP	1. d'une banque	1	2	3	4	5	2. d'une caisse d'épargne	1	2	3	4	5	3. d'une "building society"	1	2	3	4	5	4. de la poste	1	2	3	4	5
LIRE	oui			SI NON																															
		n'en a jamais eu	clôturé volontairement	clôturé par l'institution	autre/NSP																														
1. d'une banque	1	2	3	4	5																														
2. d'une caisse d'épargne	1	2	3	4	5																														
3. d'une "building society"	1	2	3	4	5																														
4. de la poste	1	2	3	4	5																														
Q27.	<p>Disposez-vous ...?</p> <table border="1" data-bbox="236 1361 1535 1572"> <thead> <tr> <th>LIRE</th> <th>OUI</th> <th>NON</th> <th>NSP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 – d'un carnet de chèque</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2 – d'une carte de crédit (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners)</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>3 – une autre carte bancaire (Bancomat)</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	LIRE	OUI	NON	NSP	1 – d'un carnet de chèque	1	2	3	2 – d'une carte de crédit (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners)	1	2	3	3 – une autre carte bancaire (Bancomat)	1	2	3																		
LIRE	OUI	NON	NSP																																
1 – d'un carnet de chèque	1	2	3																																
2 – d'une carte de crédit (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners)	1	2	3																																
3 – une autre carte bancaire (Bancomat)	1	2	3																																
Q28a.	<p>Et disposez-vous de crédit hypothécaire, immobilier?</p> <table border="1" data-bbox="236 1639 1535 1841"> <thead> <tr> <th>LIRE</th> <th>OUI</th> <th>NON</th> <th>NSP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 – inférieur à dix ans</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>2 – de 10 à 20 ans</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>3 – de plus de 20 ans</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	LIRE	OUI	NON	NSP	1 – inférieur à dix ans	1	2	3	2 – de 10 à 20 ans	1	2	3	3 – de plus de 20 ans	1	2	3																		
LIRE	OUI	NON	NSP																																
1 – inférieur à dix ans	1	2	3																																
2 – de 10 à 20 ans	1	2	3																																
3 – de plus de 20 ans	1	2	3																																

Q28b.	Avez-vous personnellement ? LIRE 1 – un prêt ou financement pour l'achat d'une voiture pour une durée supérieure à douze mois 2 – un prêt ou financement pour l'achat d'un autre bien pour une durée supérieure à douze mois 3 – une autorisation de découvert sur un compte courant				
			OUI	NON	NSP
			1	2	3
			1	2	3

PAS DE QUESTIONS 29 – 33.

PASSONS MAINTENANT A UN AUTRE SUJET: ACTIVITES CULTURELLES

Q34.	Regardez-vous la télévision ? 1 – Oui 2 – Non
------	---------------------------------------------------------

SI « OUI », CODE 1 EN Q34, SI « NON » PASSER EN Q36.

Q35a.	<p>Parmi les programmes de télévision suivants, lesquels regardez-vous ? MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</p> <p>1 – Journal / Programmes d'actualité 2 – Des feuilletons et séries 3 – Des programmes musicaux 4 – Le sport 5 – Des films 6 – Des documentaires 7 – Des programmes pour enfants 8 – Des talk shows / émissions de plateau / débats de société 9 – Le téléachat 10 – Autres émissions de divertissement (jeux, programmes culinaires, reality shows, etc ...) 11 – Autre SPONTANE 12 – NSP</p>
Q35b.	<p>Quels sont les 3 types de programmes que vous préférez regarder ? MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES POSSIBLES</p> <p>1 – Journal / Programmes d'actualité 2 – Des feuilletons et séries 3 – Des programmes musicaux 4 – Le sport 5 – Des films 6 – Des documentaires 7 – Des programmes pour enfants 8 – Des talk shows / émissions de plateau / débats de société 9 – Le téléachat 10 – Autres émissions de divertissement (jeux, programmes culinaires, reality shows, etc ...) 11 – Autre SPONTANE 12 – NSP</p>

A TOUS

Q36.	<p>Regardez-vous des cassettes vidéo ou des DVD ... ? MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE</p> <p>1 – Tous les jours 2 – Plusieurs fois par semaine 3 – 1 fois par semaine 4 – 1 à 3 fois par mois 5 – Moins souvent 6 – Jamais 7 – NSP</p>
Q37.	<p>Ecoutez-vous la radio ... ? MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – LIRE – UNE SEULE REPONSE</p> <p>1 – Tous les jours 2 – Plusieurs fois par semaine 3 – 1 fois par semaine 4 – 1 à 3 fois par mois 5 – Moins souvent 6 – Jamais 7 – NSP</p>

SI "ECOUTE LA RADIO", CODE 1,2,3,4 OU 5 EN Q37, SINON PASSER EN Q39.

Q38.	<p>Quels types de programmes préférez-vous écouter à la radio ? MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</p> <p>1 – Le journal / programmes d'actualité 2 – De la musique 3 – Le sport 4 – Des documentaires – théâtre – d'autres programmes culturels 5 – Des programmes religieux 6 – Talk shows / débats de société 7 – Autres émissions de divertissement (jeux, programmes humoristiques, etc.) 8 – Autre SPONTANE 9 – NSP</p>
------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A TOUS

Q39.	<p>Utilisez-vous un ordinateur ou un PC ? MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE</p> <p>1 – Tous les jours 2 – Plusieurs fois par semaine 3 – 1 fois par semaine 4 – 1 – 3 fois par mois 5 – Moins souvent 6 – Jamais 7 – NSP</p>
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SI CODE 1 A 5 EN Q39. SINON PASSER EN Q41a.

Q40.	a) A quelle fréquence utilisez-vous un ordinateur à la maison pour le travail ou pour étudier ? MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE							
	b) Et à la maison pour le loisir ? MONTRER MÊME CARTE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE							
	c) Et en dehors de la maison pour le travail ou pour étudier ? MONTRER MÊME CARTE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE							
	d) Et en dehors de la maison pour le loisir ? MONTRER MÊME CARTE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE							
	LIRE	TOUS LES JOURS	PLUS. FOIS PAR SEMAINE	1 FOIS PAR SEMAINE	1 – 3 FOIS PAR MOIS	MOINS SOUVENT	JAMAIS	NSP
a) A la maison pour le travail ou pour étudier	1	2	3	4	5	6	7	
b) A la maison pour le loisir	1	2	3	4	5	6	7	
c) En dehors de la maison pour le travail ou pour étudier	1	2	3	4	5	6	7	
d) En dehors de la maison pour le loisir	1	2	3	4	5	6	7	

A TOUS

Q41a.	Utilisez-vous Internet ...? MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE
	1 – Tous les jours
	2 – Plusieurs fois par semaine
	3 – Une fois par semaine
	4 – 1 à 3 fois par mois
	5 – Moins souvent
	6 – Jamais
	7 – NSP

SI CODE 1 A 5 EN Q41a, SINON PASSER EN Q42a.

Q41b.	<p>Pour quelles raisons utilisez-vous Internet le plus souvent? MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</p> <ol style="list-style-type: none">1 – Travailler2 – Visiter le site web d'un musée3 – Visiter le site web d'un parti politique4 – Visiter le site web de votre administration locale5 – Visiter le site web du gouvernement6 – Télécharger des logiciels gratuits7 – Rechercher du matériel et des documents éducatifs8 – Rechercher des informations concernant votre santé9 – Rechercher des informations sur le sport ou des activités de loisir10 – Rechercher des offres d'emploi11 – Rechercher des informations sur un produit spécifique12 – Préparer ou envisager des vacances en recherchant des lieux à visiter, le logement, etc.13 – Acheter des CD14 – Acheter des livres15 – Acheter des logiciels16 – Effectuer des opérations sur votre compte en banque17 – Acheter ou vendre des actions ou parts18 – Lire des articles sur le site des journaux19 – Créer votre propre site web20 – Ecouter la radio ou de la musique sur Internet utilisant Real Player, Windows Media Player ou Quicktime21 – Regarder des chaînes TV sur Internet en utilisant Real Player, Windows Media Player ou Quicktime22 – Jouer à des jeux vidéo23 – Téléphoner en utilisant Internet24 – Faire une offre dans des ventes aux enchères en ligne25 – Communiquer sur Internet en utilisant une webcam26 – Echanger des e-mail / du courrier électronique avec la famille, les amis ou les collègues27 – Participer à des chat rooms28 – Participer à un sondage d'opinion / étude de marché29 – Autre chose SPONTANE30 – NSP
-------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

A TOUS

Q42a.	<p>Avez-vous lu des livres au cours des 12 derniers mois? MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</p> <ol style="list-style-type: none">1 – Oui, pour le travail2 – Oui, pour des raisons éducatives (lectures obligatoires)3 – Oui, pour des raisons éducatives (lectures non obligatoires)4 – Oui, pour d'autres raisons que pour l'école / le travail5 – Non6 – NSP
-------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SI « A LU DES LIVRES CES 12 DERNIERS MOIS », CODE 1 A 4 EN Q42a, SINON PASSER EN Q43.

Q42b.	Combien de livres environ avez-vous lu au cours des 12 mois pour ... ? MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE					
	LIRE	1-3 livres	4-7 livres	8-12 livres	13 livres et plus	NSP
	1 – le travail	1	2	3	4	5
	2 – des raisons éducatives (lecture obligatoires)	1	2	3	4	5
	3 – des raisons éducatives (lecture non obligatoires)	1	2	3	4	5
4 – Autres raisons	1	2	3	4	5	

A TOUS

Q43.	Lisez-vous des journaux ... ? MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE 1 – 5 à 7 jours par semaine 2 – 3 à 4 jours par semaine 3 – 1 à 2 jours par semaine 4 – Moins souvent 5 – Jamais 6 – NSP
Q44.	Lisez-vous des magazines ... ? MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE 1 – Une fois par semaine ou plus 2 – 1 à 3 fois par mois 3 – Moins souvent 4 – Jamais 5 – NSP
Q45.	Ecoutez-vous de la musique ... ? MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – LIRE – UNE SEULE REPONSE 1 – Tous les jours 2 – Plusieurs fois par semaine 3 – 1 fois par semaine 4 – 1 à 3 fois par mois 5 – Moins souvent 6 – Jamais 7 – NSP

SI “ECOUTE DE LA MUSIQUE”, CODE 1,2,3,4 OU 5 EN Q45, SINON ALLER EN Q47.

Q46a.	Ecoutez-vous de la musique en utilisant ... ? MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES 1 – cassettes – disques – CD – DVD non connectés à un ordinateur 2 – CD – DVD à partir d'un PC 3 – sites Internet – fichiers MP3 – fichiers WAV – fichiers MIDI à partir d'un PC 4 – radio - télévision 5 – Autre SPONTANE 6 – NSP
-------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Q46b. Quel type de musique écoutez-vous ?
MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1 – Musique classique
 2 – Opéra, Opérette
 3 – Rock, pop, variétés
 4 – Hard Rock / heavy metal
 5 – Musique d'ambiance
 6 – Dance / house
 7 – Techno
 8 – Rap
 9 – Jazz, blues
 10 – Musique Folk, traditionnelle
 11 – Musique du monde
 12 – Autre style **SPONTANE**
 13 – NSP

A TOUS

Q47. Voici une liste d'activités culturelles. Au cours des 12 derniers mois, combien de fois êtes-vous allé ... ?
MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE SEULE REPONSE

LIRE	jamais	1-3 fois	4-6 fois	7-12 fois	plus de 12 fois	NSP
a) à un ballet ou un spectacle de danse	1	2	3	4	5	6
b) au cinéma	1	2	3	4	5	6
c) au théâtre	1	2	3	4	5	6
d) à un événement sportif	1	2	3	4	5	6
e) à un concert	1	2	3	4	5	6
f) à une bibliothèque	1	2	3	4	5	6
g) visiter des monuments historiques (palais, châteaux, églises, jardins, etc.)	1	2	3	4	5	6
h) visiter des musées ou des galeries au Luxembourg	1	2	3	4	5	6
i) visiter des musées ou des galeries à l'étranger	1	2	3	4	5	6
j) visiter des sites archéologiques	1	2	3	4	5	6

SI CODE 2 A 5 EN Q47e, SINON PASSER EN Q49.

Q48. A quels types de concerts êtes-vous allé ?
MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1 – Musique classique
 2 – Opéra, Opérette
 3 – Rock, pop, variétés
 4 – Hard Rock / heavy metal
 5 – Musique d'ambiance
 6 – Dance / house
 7 – Techno
 8 – Rap
 9 – Jazz, blues
 10 – Musique Folk, traditionnelle
 11 – Musique du monde
 12 – Autre style **SPONTANE**
 13 – NSP

A TOUS

Q49. Je vais vous citer une série d'activités artistiques. Pouvez-vous me dire si au cours des 12 derniers mois vous avez, de façon individuelle ou au sein d'un groupe ou d'un cours (pas d'une façon professionnelle, mais en tant qu'amateur) ... ?
MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES PAR LIGNE

	seul	groupe ou cours	ne le pratique pas	NSP
a) joué un instrument de musique	1	2	3	4
b) chanté	1	2	3	4
c) joué dans une pièce de théâtre	1	2	3	4
d) dansé	1	2	3	4
e) écrit	1	2	3	4
f) fait de la photo, réalisé un film	1	2	3	4
g) pratiqué d'autres activités artistiques (sculpture, peinture, dessin, création par ordinateur comme la création de sites Web, etc.)	1	2	3	4

Q50a. Chez vous, avez-vous ... ?
MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- 1 – une télévision
- 2 – une antenne parabolique
- 3 – la télévision par câble
- 4 – un magnétoscope
- 5 – un appareil photo
- 6 – une caméra / caméscope
- 7 – un magnétophone
- 8 – une chaîne hi-fi
- 9 – un Walkman / balladeur / un discman / un lecteur MP3
- 10 – des jeux vidéos, une console de jeu
- 11 – un ordinateur / PC
- 12 – un organiser / un ordinateur de poche / un assistant personnel numérique tels que Psion, Palm Pilot, etc.
- 13 – l'accès à Internet
- 14 – un lecteur de DVD
- 15 – des livres
- 16 – une encyclopédie (en format papier)
- 17 – une encyclopédie (sur CD rom)
- 18 – des disques, CD, cassettes vidéo/audio, DVD
- 19 – des instruments de musique
- 20 – un téléphone portable

SI « A UNE TV », CODE 1 EN Q50a.

Q50b.	Combien de television avez-vous chez vous ? (ENQ.: INDIQUER LE NOMBRE – SI "NSP", CODE '99')
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

SI « A UNE ENCYCLOPEDIE (PAPIER) », CODE 16 EN Q50a.

Q50c.	Combien d'encyclopédies (papier) avez-vous chez vous ? (ENQ.: INDIQUER LE NOMBRE – SI "NSP", CODE '99')
--------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

SI « A UNE ENCYCLOPEDIE » (CD-ROM), CODE 17 EN Q50a.

Q50d.	Combien d'encyclopédies (CD-ROM) avez-vous chez vous ? (ENQ.: INDIQUER LE NOMBRE - SI "NSP", CODE '99')
-------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------

SI « A DES LIVRES », CODES 15 EN Q50a.

Q50e.	Combien de livres avez-vous chez vous ?	1 - 1 - 25 livres 2 - 26 - 50 livres 3 - 51 - 200 livres 4 - 201 - 400 livres 5 - Plus de 400 livres 6 - NSP
-------	-----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

D19.	Etes-vous la personne qui apporte le revenu principal au foyer? LIRE	1 – oui 2 – non 3 – les deux de façon égale 4 – NSP
------	--------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

PAS DE QUESTIONS D20.

D21.	(SI CODE 2 EN D19) a) Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer? b) SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (CODES 1 - 4 EN D21.a) Exerçait-il une activité professionnelle rémunérée auparavant? Laquelle en dernier lieu?	D21.a) PROFESSION ACTUELLE	D21.b) PROFESSION AUPARAVANT
	INACTIFS		
	- En charge des achats courants et des tâches ménagères <u>ou</u> sans aucune activité professionnelle.....	1	/
	- Etudiants.....	2	/
	- Au chômage / temporairement sans emploi.....	3	/
	- A la retraite ou en congé de maladie prolongé.....	4	/
	INDÉPENDANTS		
	- Agriculteur exploitant.....	5	1
	- Pêcheur.....	6	2
	- Profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte,...).....	7	3
	- Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant.....	8	4
	- Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise.....	9	5
	SALARIÉS		
	- Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte).....	10	6
	- Cadre supérieur / dirigeant (PDG, Directeur).....	11	7
	- Cadre moyen.....	12	8
	- Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau.....	13	9
	- Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant.....)	14	10
	- Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers,...).....	15	11
	- Contremaître, agent de maîtrise.....	16	12
	- Ouvrier qualifié.....	17	13
	- Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison.....	18	14
	- N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée.....	/	15

PAS DE QUESTIONS D22. A D24.

D25.	Diriez-vous que vous vivez ... ? LIRE	1 – Dans une commune rurale 2 – Dans une ville petite ou moyenne 3 – Dans une grande ville 4 – NSP
------	-------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PAS DE QUESTIONS D26. A D28.

D29. Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyers pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels.

MONTREZ CARTE

Veillez compter l'ensemble des gains et salaires mensuels de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autre revenu tels que les loyers,.... Bien sûr, votre REPONSE, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondante aux revenus de votre foyer et ce, avant toutes taxes ou déductions.

- 1 - B moins de 50.000.- francs par mois
- 2 - T 50.000 à 69.999.- francs par mois
- 3 - P 70.000 à 89.999.- francs par mois
- 4 - F 90.000 à 99.999.- francs par mois
- 5 - E 100.000 à 109.999.- francs par mois
- 6 - H 110.000 à 119.999.- francs par mois
- 7 - L 120.000 à 129.999.- francs par mois
- 8 - N 130.000 à 139.999.- francs par mois
- 9 - R 140.000 à 149.999.- francs par mois
- 10 - M 150.000 à 159.999.- francs par mois
- 11 - S 160.000 à 169.999.- francs par mois
- 12 - K 170.000.- et plus par mois
- 13 - Refus
- 14 - NSP

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P.1.	Date: <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr><tr><td align="center">jour</td><td align="center">mois</td></tr></table>			jour	mois	P.2. Heure de début de l'interview 0.00 - 23.59 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> heure(s) <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> minutes P.3. Nombre de minutes <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> minutes							
jour	mois												
P.4.	Nombre de personnes présentes pendant l'interview 1 - Deux (l'enquêteur et le répondant) 2 - Trois 3 - Quatre 4 - Cinq et plus												
P.5.	Coopération du répondant 1 - Excellente 2 - Bonne 3 - Moyenne 4 - Médiocre												
P.6.	Awunnerzuel vun der Gemeng NOTER LE VILLAGE	1 - ënnert 2.500 2 - 2.500 - 5.000 3 - 5.000 - 10.000 4 - 10.000 - 20.000 5 - 20.000 - 50.000 (Esch) 6 - iwert 50.000 (Stad Lëtzebuerg)											
P.7.	1 - ZENTRUM 2 - SÜDEN 3 - NORDEN 4 - OSTEN												
P.8.	Code postal: L -												
P.9.	Nr. Adresse de départ:												
P.10.	Numm vum Enquêteur: Nummer:												
P.12.	Telefon am Stoot?	1 - Jo 2 - Nee											
P.13.	Sproch vum Interview:	1 - Lëtzebuergesch 2 - Franséisch											