

BELGIQUE / FRANCAIS

INRA in Belgium

AVENUE DE LA COURONNE 159-165 – 1050 BRUXELLES / KROONLAAN 159-165 – 1050 BRUSSEL
TEL. 02/642.47.11 / TELEFAX 02/648.34.08

QUESTIONNAIRE n° 5333

ID/mlp

ETUDE 57.2

22.04.2002

A) VOTRE NUMERO D'ETUDE	<table border="1"><tr><td>5</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td></tr></table>	5	3	3	3	
5	3	3	3			
B) CODE PAYS	<table border="1"><tr><td>0</td><td>1</td></tr></table>	0	1			
0	1					
C) NOTRE NUMERO D'ETUDE	<table border="1"><tr><td>5</td><td>7</td><td>2</td></tr></table>	5	7	2		
5	7	2				
D) NUMERO DE L'INTERVIEW	<table border="1"><tr><td>1</td><td></td></tr></table>	1				
1						
E) ECHANTILLON	Normal Jeunes	<table border="1"><tr><td><input checked="" type="checkbox"/></td><td>1</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>2</td></tr></table>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>	2
<input checked="" type="checkbox"/>	1					
<input type="checkbox"/>	2					

- 1) Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'appliquent.
ENQ. : Plusieurs réponses possibles

- 1 Belgique
- 2 Danemark
- 3 Allemagne
-
- 4 Grèce
- 5 Espagne
- 6 France
-
- 7 Irlande
- 8 Italie
- 9 Luxembourg
-
- 10 Pays-Bas
- 11 Portugal
- 12 Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)
-
- 13 Autriche
- 14 Suède
- 15 Finlande
-
- 16 Autre pays
- 17 (spontané) NSP

→ Q. 2

→ Stop

→

**PARLONS DE LA SANTE.**

2) A votre avis, quels sont les deux plus importants problèmes auxquels doit faire face la Belgique actuellement ?
ENQ. : Montrer la carte 1 – Lire – Maximum 2 réponses possibles

- 1 l'insécurité
- 2 les transports en commun
- 3 la situation économique
-
- 4 les prix à la hausse / l'inflation
- 5 les impôts
- 6 le chômage
-
- 7 le terrorisme
- 8 la défense, la politique étrangère
- 9 le logement
-
- 10 l'immigration
- 11 le système de santé
- 12 le système éducatif
-
- 13 les retraites, les pensions
- 14 la protection de l'environnement
- 15 **(Spontané)** autres
-
- 16 **(Spontané)** NSP/SR



3) Voici quelques domaines de dépenses publiques. Selon vous, lesquels de ces domaines seraient vos deux plus grandes priorités pour des dépenses supplémentaires ?

ENQ. : Montrer la carte 2 – Lire – Maximum 2 réponses possibles

- 1 l'éducation
- 2 la défense
- 3 le système de santé
-
- 4 le logement
- 5 les transports en commun
- 6 les routes
-
- 7 la police, les prisons, la justice
- 8 la sécurité sociale / les allocations de l'assistance sociale
- 9 l'aide financière aux entreprises
-
- 10 l'aide au développement
- 11 **(Spontané)** aucun de ceux-ci
- 12 **(Spontané)** NSP/SR





- 4) Pouvez-vous me dire si vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), ni satisfait(e) ni insatisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) par rapport à chacune des dimensions suivantes ?
ENQ. : Montrer la carte 3 (Echelle)

LIRE	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Ni satisfait(e), ni insatisfait(e)	Plutôt insatisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	(spontané) NSP/SR
	1	2	3	4	5	6
1 votre vie en général	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 la situation économique en Belgique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Le système éducatif en Belgique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4 La sécurité en Belgique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Les transports en commun en Belgique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Le système de santé en Belgique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



- 5) Et dans deux ans, pensez-vous que vous serez plus satisfait(e), moins satisfait(e) ou aussi satisfait(e) qu'aujourd'hui de ... ?

ENQ. : Montrer la carte 4 (Echelle)

LIRE	Plus satisfait(e)	Moins satisfait(e)	Aussi satisfait(e)	(spontané) NSP/SR
	1	2	3	4
1 votre vie en général	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 la situation économique en Belgique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Le système éducatif en Belgique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4 La sécurité en Belgique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Les transports en commun en Belgique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Le système de santé en Belgique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>





- 6) Je vais vous lire quelques affirmations concernant le système de santé. Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous me dire si vous êtes totalement d'accord, plutôt d'accord, ni d'accord ni pas d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

ENQ. : Montrer la carte 5 (Echelle)

		Totalement d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout (spontané) d'accord	NSP/SR
	LIRE	1	2	3	4	5	6
1	Les gens ont trop fréquemment recours aux soins de santé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	L'Etat ou l'assurance sociale ne devrait mettre à disposition de tout le monde que des services essentiels tels que les soins pour maladies graves et encourager les gens à se prendre en charge eux-mêmes pour le reste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Il est impossible pour un Etat ou pour toute assurance maladie publique ou privée de payer pour tous les nouveaux traitements médicaux et les nouvelles techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Les médecins ne passent pas assez de temps avec vous lorsque vous leur rendez visite pour une consultation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Les médecins ne discutent pas assez d'actions préventives et de modes de vie plus sains avec vous lorsque vous leur rendez visite pour une consultation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	La priorité devrait être donnée au traitement des jeunes patients plutôt qu'à celui des patients âgés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



- 7) Maintenant, je vais vous lire quatre propositions sur la façon dont les soins de santé fonctionnent en Belgique. Laquelle est la plus proche de votre point de vue ?

ENQ. : Montrer la carte 6 – Lire – Une seule réponse

- 1 Dans l'ensemble, les soins de santé en Belgique fonctionnent bien
 - 2 Il y a de bonnes choses dans la manière dont les soins de santé fonctionnent en Belgique, et de petits changements suffiraient à améliorer le système
 - 3 Il y a de bonnes choses dans la manière dont les soins de santé fonctionnent en Belgique, mais seuls des changements fondamentaux permettraient d'améliorer le système
-
- 4 Les soins de santé en Belgique fonctionnent si mal que nous devrions les revoir complètement
 - 5 incertain
 - 6 (Spontané) NSP/SR

- 8) Supposons que le gouvernement doive choisir entre trois options sur cette liste. Laquelle d'entre elles pensez-vous qu'il devrait choisir ?

ENQ. : Montrer la carte 7 – Lire – Une seule réponse

- 1 Réduire les taxes ou les contributions pour l'assurance sociale et dépenser moins pour les soins de santé
 - 2 Garder les taxes et dépenses pour les soins de santé au même niveau qu'aujourd'hui
 - 3 Augmenter les taxes ou les contributions pour l'assurance sociale et dépenser plus pour la santé
-
- 4 (Spontané) NSP/SR
 - 5 (Spontané) refus



9. Certaines personnes s'occupent de quelqu'un qui souffre d'une maladie de longue durée, d'une personne handicapée ou d'une personne âgée.

9a) Y a-t-il quelqu'un vivant avec vous qui souffre d'une maladie de longue durée, d'un handicap ou qui est âgé et dont vous vous occupez ou à qui vous procurez une aide particulière ?

ENQ. : Montrer la carte 8 – Plusieurs réponses possibles – Coder dans la 1ère colonne du tableau

9b) Procurez-vous un service ou une aide régulière à une telle personne ne vivant PAS avec vous ?

ENQ. : Laisser la carte 8 – Plusieurs réponses possibles – Coder dans la 2ème colonne du tableau

LIRE	Q. 9a	Q. 9b
	Vivant avec vous	Ne vivant pas avec vous
1 un conjoint / partenaire, de moins de 60 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 un conjoint / partenaire, de 60 ans ou plus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 un enfant, de moins de 5 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 un enfant, de 5 ans ou plus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 un parent, de moins de 60 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 un parent, de 60 ans ou plus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 un ami, de moins de 60 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 un ami, de 60 ans ou plus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 une autre personne, de moins de 60 ans	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 une autre personne, de 60 ans ou plus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 aucun	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 (Spontané) NSP/SR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10) Selon vous, qui, avant tout, devrait payer pour la prise en charge de parents âgés ?

ENQ. : Montrer la carte 9 – Lire – Une seule réponse

- 1 les parents âgés eux-mêmes
- 2 leur(s) enfant(s)
- 3 le gouvernement national ou l'assurance sociale
- 4 le gouvernement régional / local
- 5 **(Spontané)** NSP/SR

—>



11a) Selon vous, qui est le mieux placé pour décider de quels services de soins de longue durée a besoin une personne âgée ?

ENQ. : Montrer la carte 10 – Une seule réponse – Coder dans la première colonne

11b) Et ensuite ?

ENQ. : Laisser la carte 10 – Une seule réponse – Coder dans la 2ème colonne

LIRE	Q. 11a	Q. 11b
	Le mieux placé	Ensuite
1 un parent, un ami proche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 la personne âgée elle-même	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 la personne procurant un service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4 une autre personne qualifiée (médecin, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 (Spontané) NSP/SR	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12) Au cours des 12 derniers mois, diriez-vous que votre santé en général a été très bonne, bonne, acceptable, mauvaise ou très mauvaise ?

ENQ. : Une seule réponse

Très bonne	Bonne	Acceptable	Mauvaise	Très mauvaise	(spontané) NSP/SR
1	2	3	4	5	6
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



13) Avez-vous une maladie ou un problème de santé ou un handicap de longue durée, qui limite, dans une certaine mesure, votre travail ou vos activités journalières ? Ceci inclut tous les types de problèmes de santé y compris ceux dus à l'âge. (Si OUI) Dans une certaine mesure ou sérieusement ?

ENQ. : Une seule réponse

NON	OUI, dans une certaine mesure	OUI, sérieusement	(spontané) NSP/Refus
1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

—>





- 14) Comment vous en sortez-vous avec les revenus de votre foyer ?
ENQ. : Montrer la carte 11 – Lire – Une seule réponse

- 1 très difficilement —> **Q. 15**
2 difficilement —> **Q. 15**

3 facilement —> **Q. 16**
4 très facilement —> **Q. 16**

5 **(Spontané)** NSP/SR —> **Q. 16**
6 **(Spontané)** refus —> **Q. 16**



- 15) **Si [très] difficilement (code 1 ou 2 en Q. 14)**
Depuis combien de temps êtes-vous dans cette situation financière ?
ENQ. : Une seule réponse

- 1 moins d'un an
2 1 an

3 de 2 à 3 ans
4 de 4 à 5 ans

5 de 6 à 10 ans
6 plus de 10 ans

7 **(Spontané)** NSP/SR
8 **(Spontané)** refus

—>



A TOUS

PASSONS MAINTENANT A UN AUTRE SUJET : LES ACHATS A L'ETRANGER.

16) Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté ou commandé des produits ou des services pour un usage privé à des magasins ou vendeurs localisés dans un autre pays de l'Union européenne ?

- 1 OUI —> **Q. 17a/b**
- 2 NON —> **Q. 18**
- 3 (spontané) NSP/SR —> **Q. 18**

17a) (Si oui en Q. 16= code 1 en Q.16) Comment les avez-vous achetés ou commandés ?
ENQ. : Montrer la carte 12 – Plusieurs réponses possibles – Coder dans la première colonne

Pour chaque moyen identifié en Q. 17a

17b) Quel était approximativement le montant total de vos achats ?
ENQ. : Montrer la carte 13 (Echelle) – Une seule réponse par moyen identifié – Coder dans la deuxième partie du tableau

	Q. 17a	Q. 17b				
		Montant total				
LIRE	Moyens	Moins de 50 euro	50 à 99 euro	100 à 199 euro	200 euro ou plus	(spontané) NSP/SR
		1	2	3	4	5
1	Lors d'un voyage ou des voyages effectués(s) surtout en vue de faire des achats	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	En vacances ou lors d'un voyage d'affaires excepté les achats comme frais de déplacement, logement, repas, loisirs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Sur Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Ventes par correspondance, sur catalogues, ventes par téléphone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Un représentant de commerce localisé dans un autre pays de l'Union européenne qui est venu vous voir chez vous ou sur votre lieu de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	(Spontané) NSP/SR	<input type="checkbox"/>	—> Q. 18			

—>

**A TOUS**

- 18) Au cours des 12 derniers mois, avez-vous vu ou entendu de la publicité ou des informations venant de magasins ou de vendeurs localisés dans un autre pays de l'Union européenne ? (Si OUI) De quelle manière ?

ENQ. : **Montrer la carte 14 – Lire – Plusieurs réponses possibles**

- 1 NON, je n'ai pas vu ni entendu de la publicité ou des informations
- 2 OUI, par e-mail
- 3 OUI, dans la boîte aux lettres, vous étant personnellement adressé
-
- 4 OUI, dans les dépliants mis dans la boîte aux lettres
- 5 OUI, par téléphone
- 6 OUI, à la radio
-
- 7 OUI, à la télévision
- 8 OUI, dans les journaux, magazines
- 9 **(Spontané)** OUI, d'une autre façon
-
- 10 **(Spontané)** aucune de ces façons
- 11 **(Spontané)** NSP/SR



- 19a) L'introduction des billets et des pièces en euro a-t-elle augmenté votre intérêt d'acheter à des magasins ou des vendeurs localisés dans un autre pays de l'Union européenne ?
- 19b) Et la possibilité d'acheter des produits et des services sur Internet, a-t-elle augmenté votre intérêt d'acheter à des magasins ou des vendeurs localisés dans un autre pays de l'Union européenne ?

	OUI 1	NON 2	(spontané) NSP/SR 3
19a l'introduction des billets et des pièces en euro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19b acheter des produits et des services sur Internet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 20) En supposant que la langue ne soit pas un problème, auriez-vous plus confiance, autant confiance ou moins confiance d'acheter à un magasin ou à un vendeur localisé dans un autre pays de l'Union européenne qu'à un magasin ou à un vendeur localisé en Belgique ?

ENQ. : **Montrer la carte 15 – Lire – Une seule réponse**

- 1 plus confiance
- 2 autant confiance
- 3 moins confiance
-
- 4 **(Spontané)** cela dépend du pays
- 5 **(Spontané)** cela dépend du produit
- 6 **(Spontané)** NSP/SR

→





- 21a) Et si vous vouliez acheter une nouvelle voiture, auriez-vous plus confiance, autant confiance ou moins confiance d'acheter à un magasin ou à un vendeur localisé dans un autre pays de l'Union européenne qu'à un magasin ou à un vendeur localisé en Belgique ?

ENQ. : Montrer la carte 16 (Echelle) – Une seule réponse

- 21b) Et si vous vouliez acheter et installer une nouvelle cuisine ? **Laisser la carte 16 – Une seule réponse**
 21c) Et si vous vouliez acheter des vêtements ? **Laisser la carte 16 – Une seule réponse**
 21d) Et un lecteur de CDs ? **Laisser la carte 16 – Une seule réponse**
 21e) Et des billets d'avion ? **Laisser la carte 16 – Une seule réponse**
 21f) Et des produits financiers (banques, assurances, etc.) ? **Laisser la carte 16 – Une seule réponse**

LIRE	Plus confiance	Autant confiance	Moins confiance	(spontané) Cela dépend du pays	(spontané) NSP/SR
	1	2	3	4	5
21a une nouvelle voiture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21b une nouvelle cuisine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21c des vêtements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21d un lecteur de CDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21e des billets d'avion	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21f des produits financiers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ENQ. : Si la PI a moins confiance (code 3 en Q. 20)
Sinon**

—> Q. 22/23

—> Q. 24



A ceux qui ont un problème de confiance avec leurs achats à l'étranger (code 3 en Q.20)

- 22) Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous pensez que c'est une raison très importante, assez importante, assez peu importante ou pas du tout importante qui contribue à votre méfiance ?

ENQ. : Montrer la carte 17 (Echelle) – Une seule réponse par affirmation

LIRE	Très importante	Assez importante	Assez peu importante	Pas du tout importante	(spontané) NSP/SR
	1	2	3	4	5
1 Un plus grand risque de problèmes pratiques tels que des problèmes de livraison, erreurs, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Je ne peux pas faire confiance à des magasins ou vendeurs étrangers / il y a un plus grand risque de fraude ou de déception	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Je ne peux pas faire confiance à la sécurité des produits et des services achetés à des magasins ou vendeurs étrangers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Les standards des lois sur la protection des consommateurs sont moins élevés dans d'autres pays de l'Union européenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Je ne connais pas les lois sur la protection des consommateurs dans d'autres pays de l'Union européenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Il est plus difficile de résoudre les problèmes après-vente tels que les plaintes, les retours, les remboursements, les garanties, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Il est plus difficile d'intenter un procès	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 Il est plus difficile de demander aux autorités publiques ou aux associations de consommateurs d'intervenir en mon nom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



♣ 23) Pour chacun des facteurs suivants, pouvez-vous me dire si vous pensez que, pour faire des achats, c'est un élément très important, assez important, assez peu important ou pas du tout important pour faire confiance aux magasins ou vendeurs localisés dans un autre pays de l'Union européenne ?

ENQ. : Montrer la carte 18 (Echelle) – Une seule réponse par facteur

		Très important	Assez important	Assez peu important	Pas du tout important	(spontané) NSP/SR
		1	2	3	4	5
LIRE						
1	Si vous bénéficiez des mêmes droits et protection des consommateurs que pour les achats en Belgique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Si les lois sur la protection des consommateurs étaient renforcées dans tous les pays de l'Union européenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Si on vous informait sur les différents droits et protections des consommateurs spécifiques qui existent pour chacun des pays de l'Union européenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4	Si vous pouviez faire appel à un organisme indépendant pour résoudre les litiges transfrontaliers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Si vous pouviez poursuivre le magasin ou l'entreprise établi(e) dans un autre pays de l'Union européenne par les tribunaux belges et conformément aux lois belges	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Si les autorités de Belgique pouvaient intervenir pour vous dans un autre pays de l'Union européenne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



A TOUS

24) Si, pour faire des achats, vous aviez autant confiance dans les magasins ou les vendeurs localisés dans un autre pays de l'Union européenne, achèteriez-vous davantage chez eux qu'à présent ?

ENQ. : Montrer la carte 19 – Lire – Une seule réponse

- 1 Non, Je n'en achèterais pas davantage
- 2 Qui, J'en achèterais beaucoup plus
- 3 Qui, J'en achèterais un peu plus
- 4 (Spontané) cela dépend
- 5 (Spontané) NSP/SR

.....
Les questions 25 à 27 ne sont pas d'application pour la Belgique

0) Dans laquelle de ces deux tranches d'âge vous situez-vous ?

- 1 15 à 24 ans —> **Sujet "les jeunes par rapport à la drogue"**
- 2 25 ans et plus —> **Signalétique (D1)**



Aux 15-24 ans**PARLONS DES ATTITUDES DES JEUNES PAR RAPPORT AUX DROGUES**

Voici une liste de drogues : ecstasy, LSD, héroïne, morphine, crack, cocaïne, colle ou solvants, cannabis, amphétamines. L'alcool, le tabac ou les substances dopantes en sont exclues.

ENQ. : Montrer la carte avec la liste

28) A votre avis, quelles sont les raisons principales pour lesquelles des personnes essaient de la drogue ? Choisissez les trois qui se rapprochent le plus de votre opinion ?

ENQ. : Montrer la carte 20 – Lire – Maximum 3 réponses possibles

- 1 la recherche de l'excitation
- 2 la curiosité
- 3 les effets attendus de la drogue
-
- 4 des problèmes à la maison
- 5 des problèmes à l'école ou au travail
- 6 la solitude
-
- 7 la pression exercée par les autres jeunes
- 8 la détente
- 9 des problèmes socio-économiques (chômage, pauvreté, etc.)
-
- 10 le manque de volonté
- 11 **(Spontané)** autres
- 12 **(Spontané)** cela dépend
-
- 13 **(Spontané)** aucune de celles-ci
- 14 **(Spontané)** NSP/SR

→

29) A votre avis, quelles sont les raisons principales pour lesquelles certaines personnes trouvent difficile d'arrêter de prendre de la drogue ? Choisissez les trois qui se rapprochent le plus de votre opinion ?

ENQ. : Montrer la carte 21 – Lire – Maximum 3 réponses possibles

- 1 la recherche de l'excitation
- 2 les effets de la drogue
- 3 la dépendance
-
- 4 des problèmes à la maison
- 5 des problèmes à l'école ou au travail
- 6 la solitude
-
- 7 la pression exercée par les autres jeunes
- 8 la détente
- 9 des problèmes socio-économiques (chômage, pauvreté, etc.)
-
- 10 le manque de volonté
- 11 **(Spontané)** autres
- 12 **(Spontané)** cela dépend
-
- 13 **(Spontané)** aucune de celles-ci
- 14 **(Spontané)** NSP/SR

30) La consommation de drogues peut avoir certaines conséquences ou effets. Choisissez les trois qui se rapprochent le plus de votre opinion ?

ENQ. : Montrer la carte 22 – Lire – Maximum 3 réponses possibles

- 1 le soulagement de la douleur et du stress
- 2 des problèmes avec la justice
- 3 la prostitution
-
- 4 le suicide
- 5 des problèmes psychiatriques
- 6 la dépendance
-
- 7 la contamination par des maladies transmissibles (HIV/SIDA, hépatite, etc.)
- 8 autres problèmes de santé
- 9 le divertissement
-
- 10 La pauvreté
-
- 11 **(Spontané)** autres
- 12 **(Spontané)** cela dépend
- 13 **(Spontané)** aucune de celles-ci
-
- 14 **(Spontané)** NSP/SR

→



31) Selon vous, quels sont les moyens les plus efficaces pour gérer les problèmes liés à la drogue ? Parmi les moyens suivants, choisissez les trois qui se rapprochent le plus de votre opinion ?

ENQ. : Montrer la carte 23 – Lire – Maximum 3 réponses possibles

- 1 davantage de soins et de réinsertion pour les consommateurs de drogues
- 2 des campagnes d'information
- 3 la réduction de la pauvreté / chômage
-
- 4 davantage de possibilités de loisir
- 5 des mesures plus fermes contre les producteurs de drogues
- 6 des mesures plus fermes contre les dealers et les trafiquants de drogues
-
- 7 des mesures plus fermes contre les consommateurs de drogues
- 8 **(Spontané)** autres
- 9 **(Spontané)** aucune de celles-ci
-
- 10 **(Spontané)** NSP/SR



32) Si vous vouliez en savoir plus sur la drogue, à qui vous adresseriez-vous ? Parmi les possibilités suivantes, choisissez les trois qui se rapprochent le plus de votre opinion ?

ENQ. : Montrer la carte 24 – Lire – Maximum 3 réponses possibles

- 1 un ami
- 2 les parents / la famille
- 3 quelqu'un à l'école ou au travail
-
- 4 un médecin, une infirmière, d'autres professionnels de la santé
- 5 un(e) assistant(e) social(e) / un(e) éducateur (trice)
- 6 un centre d'aide spécialisé sur la drogue
-
- 7 la police
- 8 une hot-line sur le sujet
- 9 Internet
-
- 10 **(Spontané)** autres
- 11 **(Spontané)** cela dépend
- 12 **(Spontané)** aucune de celles-ci
-
- 13 **(Spontané)** NSP/SR



33) Pourriez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

ENQ. : Une seule réponse par affirmation

		Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	(spontané) NSP/SR
	LIRE	1	2	3
1	Il est facile de se procurer de la drogue près de chez moi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Il est facile de se procurer de la drogue dans ou près de mon établissement scolaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Il est facile de se procurer de la drogue dans des soirées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Il est facile de se procurer de la drogue dans les bars / discothèques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Les gens qui boivent de l'alcool sont plus enclins à essayer de la drogue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Les gens qui fument des cigarettes sont plus enclins à essayer de la drogue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Il devrait y avoir un test anti-drogue à l'école / au travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Lors des contrôles d'alcoolémie des automobilistes, la police devrait également leur faire passer un test anti-drogue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Le mauvais usage des médicaments peut être aussi dangereux que la consommation de drogues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	La consommation occasionnelle d'alcool est sans danger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	La consommation occasionnelle de drogues de synthèse comme l'ecstasy est sans danger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	La consommation occasionnelle de cannabis est sans danger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	On devrait punir les consommateurs de drogues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Si la drogue était moins chère, il y aurait moins de problèmes liés à la drogue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	Les consommateurs de drogues devraient pouvoir se procurer des aiguilles et des seringues neuves à bas prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34) Pouvez-vous me dire quelles sont les affirmations qui s'appliquent à vous ?

ENQ. : Montrer la carte 25 – Lire – Plusieurs réponses possibles

- 1 je connais des gens qui consomment du cannabis
- 2 on m'a déjà proposé du cannabis
- 3 j'ai déjà essayé du cannabis
- 4 j'ai consommé du cannabis au cours du mois dernier
- 5 je connais des gens qui consomment de la drogue (autre que le cannabis)
- 6 on m'a déjà proposé de la drogue (autre que le cannabis)
- 7 j'ai déjà essayé de la drogue (autre que le cannabis)
- 8 j'ai consommé de la drogue (autre que le cannabis) au cours du dernier mois
- 9 je fume des cigarettes régulièrement
- 10 je bois de l'alcool régulièrement
- 11 **(Spontané)** aucune de celles-ci

→



- 35) Voici une liste. Veuillez me dire dans quelle mesure vous trouvez chaque produit dangereux.
ENQ. : Montrer la carte 26 (Echelle) – Une seule réponse par produit

		Très dangereux	Plutôt dangereux	Pas très dangereux	Pas du tout dangereux	(spontané) NSP/SR
	LIRE	1	2	3	4	5
1	ecstasy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	LSD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	héroïne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4	morphine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	cocaïne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	crack	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7	colle ou solvants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	cannabis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	amphétamines	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10	substances dopantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	alcool	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	cigarettes / tabac	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



—> SIGNALÉTIQUE



Toutes les données d'identification sont traitées séparément de vos réponses. En vertu de la loi du 8/12/1992 sur la protection de la vie privée, vous pouvez demander l'accès et/ou la rectification de vos données. Vous pouvez également consulter le registre public. L'enquêteur prend note de votre nom et adresse à des fins de contrôle de qualité interne mais ces données ne sont JAMAIS communiquées à un tiers.

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

ENQ. : **Montrer la carte D1 - Ne rien suggérer - La PI doit se situer dans une case ; si elle hésite, insister**

Gauche ↔ Droite

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

11 (spontané) refus

12 (spontané) NSP

Pas de question D2 à D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

ENQ. : **Montrer la carte D7 - Lire - Une seule réponse**

1 marié C

2 remarié V

3 célibataire qui vit actuellement en couple R

4 célibataire n'ayant jamais vécu en couple G

5 célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul F

6 divorcé J

7 séparé M

8 veuf / veuve P

9 (Spontané) autre

10 (Spontané) refus

D8 A quel âge avez-vous **arrêté vos études à temps complet** ?

ENQ. : **Noter en clair - Si "étudie encore", coder 00**

ans

BUREAU

Pas de question D9

→

♣ D10 Sexe du répondant : ♣

1 Homme

2 Femme

18

D11 Quel est votre âge ?

ans

BUREAU

.....
Pas de questions D12 à D14
.....

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

ENQ. : Répondre dans la 1ère colonne du tableau ci-dessous

Si pas d'activité actuelle (code 1 à 4 à la Q. D15a)

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

ENQ. : Répondre dans la 2ème colonne du tableau ci-dessous

	D15a Profession actuelle	D15b Profession auparavant
INACTIFS		
en charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1 <input type="checkbox"/>	
étudiant	2 <input type="checkbox"/>	

au chômage/temporairement sans emploi	3 <input type="checkbox"/>	
à la retraite ou en congé de maladie prolongé	4 <input type="checkbox"/>	

INDEPENDANTS		
agriculteur exploitant	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
pêcheur	6 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>

profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte, ...)	7 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

SALARIES		
profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, ...)	10 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, directeur)	11 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
cadre moyen	12 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
employé ne travaillant pas dans un bureau, mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ..)	15 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>

contremaître, agent de maîtrise	16 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
ouvrier qualifié	17 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>

N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15 <input type="checkbox"/>

→

♣

Pas de questions D16 à D18

- D19 Etes-vous la personne qui apporte le revenu principal au foyer ?
ENQ. : Lire
- | OUI | NON | Les deux de façon égale | (spontané) NSP |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

♣

Pas de question D20

- Si la P.I n'apporte pas le revenu principal au foyer (code 2 à la D 19, item "Non")**
D21a Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer ?
ENQ. : Répondre dans la 1ère colonne du tableau ci-dessous

- Si pas d'activité actuelle (code 1 à 4 à la Q. D21a)**
D21b Exerçait-elle une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?
ENQ. : Répondre dans la 2ème colonne du tableau ci-dessous

	D21a Profession actuelle	D21b Profession auparavant
INACTIFS		
en charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1 <input type="checkbox"/>	
étudiant	2 <input type="checkbox"/>	
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>		
au chômage/temporairement sans emploi	3 <input type="checkbox"/>	
à la retraite ou en congé de maladie prolongé	4 <input type="checkbox"/>	
<hr style="border-top: 1px solid black;"/>		
INDEPENDANTS		
agriculteur exploitant	5 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
pêcheur	6 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>		
profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte, ...)	7 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
<hr style="border-top: 1px solid black;"/>		
SALARIES		
profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, ...)	10 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
cadre supérieur/dirigeant (PDG/DG, directeur)	11 <input type="checkbox"/>	7 <input type="checkbox"/>
cadre moyen	12 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>		
employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13 <input type="checkbox"/>	9 <input type="checkbox"/>
employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, ...)	14 <input type="checkbox"/>	10 <input type="checkbox"/>
employé ne travaillant pas dans un bureau, mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, ..)	15 <input type="checkbox"/>	11 <input type="checkbox"/>
<hr style="border-top: 1px dashed black;"/>		
contremaître, agent de maîtrise	16 <input type="checkbox"/>	12 <input type="checkbox"/>
ouvrier qualifié	17 <input type="checkbox"/>	13 <input type="checkbox"/>
autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18 <input type="checkbox"/>	14 <input type="checkbox"/>
<hr style="border-top: 1px solid black;"/>		
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15 <input type="checkbox"/>

→

♣



Pas de questions D22 à D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

ENQ. : Lire – une seule réponse

- 1 dans une commune rurale
- 2 dans une ville petite ou moyenne
-
- 3 dans une grande ville
- 4 **(Spontané)** NSP/SR

Pas de questions D26 à D28

D29 Nous désirons aussi des informations sur les revenus des foyers pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels.

ENQ. : Montrer la carte D29

Veillez compter l'ensemble des gains et salaires MENSUELS de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autre revenu tel que les loyers, ... Bien sûr, votre réponse, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondant aux revenus de votre foyer et ce, AVANT toutes taxes ou déductions.

- 1 B
- 2 T
- 3 P
-
- 4 F
- 5 E
- 6 H
-
- 7 L
- 8 N
- 9 R
-
- 10 M
- 11 S
- 12 K
-
- 13 **(Spontané)** refus
- 14 **(Spontané)** NSP/SR



—> **PROTOCOLE D'INTERVIEW**





PROTOCOLE D'INTERVIEW



P1) Date de l'interview

Jour	Mois

BUREAU

--	--

P2) Heure du début de l'interview (de 0 à 23 heures)
Exemple : 15 00 pour 15 heures et 15 20 pour 15 heures 20

Heures	Minutes

BUREAU

--	--

P3) Durée de l'interview (en minutes)

--

BUREAU

--



P4) Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus

- 1 deux (l'enquêteur et le répondant)
- 2 trois
-
- 3 quatre
- 4 cinq ou plus

P5) Coopération du répondant

Excellente	Bonne	Moyenne	Médiocre
1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

P6) Réservé au bureau – Ne pas remplir : Catégorie d'habitat

5 grands centres	Localités urbaines	Localités secondaires	Autres localités
1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>







P7) **Réservé au bureau – Ne pas remplir : Région**

- 1 Hainaut
 2 Limbourg
 3 Namur

 4 Flandre Orientale
 5 Flandre Occidentale
 6 Liège

 7 Luxembourg
 8 Brabant Flamand
 9 Anvers

 10 Bruxelles
 11 Brabant Wallon



P8) Code postal

BUREAU

P9) N° du point de chute
(A remplir par le bureau)

P10) N° enquêteur

P11) Facteur de pondération
(A remplir par le bureau)

P12) Téléphone au foyer

1 OUI

2 NON

P13) Langue de l'interview

1 français

2 néerlandais

LOT

--	--





NOM DE LA PERSONNE INTERROGEE

Prénom

--	--

ADRESSE

	n°		bte	
--	----	--	-----	--

CODE POSTAL

COMMUNE

NUMERO DE TELEPHONE

Je déclare :

- avoir posé toutes les questions adéquates à la PI, et ce en respectant les instructions qui ont été données ;
- que tous les renseignements repris dans ce questionnaire correspondent aux réponses fournies par la personne identifiée ci-dessus.

Toute fausse déclaration sera considérée comme une infraction grave à la loi belge.

SIGNATURE

DATE

		2002
--	--	------

ENQUÊTEUR/TRICE

n°

CONTROLE



--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

