

**EUROBAROMETER 58.0**

**SEPTEMBER-OCTOBER 2002**

**BASIC FRENCH QUESTIONNAIRE**

**EUROPEAN OPINION RESEARCH GROUP**

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

A.	VOTRE NUMÉRO D'ÉTUDE	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	(61 – 65)
B.	CODE PAYS	<input type="text"/> <input type="text"/>	(66 – 67)
C.	NOTRE NUMÉRO D'ÉTUDE	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	(68 – 70)
D.	NUMÉRO DE L'INTERVIEW	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	(71 – 76)
E.	SPLIT BALLOT		(77)
	SPLIT BALLOT A	<input type="checkbox"/> 1	
	SPLIT BALLOT B	<input type="checkbox"/> 2	

Q. 1. Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'appliquent.  
(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgique	1, (78 – 94)	} → Q. 2
Danemark	2,	
Allemagne	3,	
Grèce	4,	
Espagne	5,	
France	6,	
Irlande	7,	
Italie	8,	
Luxembourg	9,	
Pays-Bas	10,	
Portugal	11,	
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,	
Autriche	13,	
Suède	14,	
Finlande	15,	
Autre pays	16,	} → Fin de l'interview
NSP	17,	

EB57.2 - Q. 1. - TREND

- Q. 2.
- a) En général, diriez-vous que l'accès aux services de téléphonie mobile est facile ou difficile pour vous ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)
  - b) Et aux services du téléphone fixe ? (MONTRER MEME CARTE)
  - c) Et aux services de distribution d'électricité ? (MONTRER MEME CARTE)
  - d) Et aux services de distribution de gaz ? (MONTRER MEME CARTE)
  - e) Et aux services de distribution d'eau ? (MONTRER MEME CARTE)
  - f) Et aux services postaux ? (MONTRER MEME CARTE)
  - g) Et aux services de transport urbains (bus, tram, métro, etc.) ? (MONTRER MEME CARTE)
  - h) Et aux services ferroviaires interurbains (entre villes) ? (MONTRER MEME CARTE)

	LIRE	ACCÈS FACILE	ACCÈS DIFFICILE	AUCUN ACCÈS (SPONTANE)	NSP
a	Services de téléphonie mobile	1	2	3	4 (95)
b	Services du téléphone fixe	1	2	3	4 (96)
c	Services de distribution d'électricité	1	2	3	4 (97)
d	Services de distribution de gaz	1	2	3	4 (98)
e	Services de distribution d'eau	1	2	3	4 (99)
f	Services postaux	1	2	3	4 (100)
g	Services de transport urbains	1	2	3	4 (101)
h	Services ferroviaires interurbains	1	2	3	4 (102)

EB53.0 – Q.62. – TREND

- Q. 3.
- a) En général, diriez-vous que le prix que vous payez pour les services de téléphonie mobile que vous utilisez est raisonnable ou pas raisonnable ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)
  - b) Et pour les services du téléphone fixe ? (MONTRER MEME CARTE)
  - c) Et pour les services de distribution d'électricité ? (MONTRER MEME CARTE)
  - d) Et pour les services de distribution de gaz ? (MONTRER MEME CARTE)
  - e) Et pour les services de distribution d'eau ? (MONTRER MEME CARTE)
  - f) Et pour les services postaux ? (MONTRER MEME CARTE)
  - g) Et pour les services de transport urbains (bus, tram, métro, etc.) ? (MONTRER MEME CARTE)
  - h) Et pour les services ferroviaires interurbains (entre villes) ? (MONTRER MEME CARTE)

		RAISONNABLE	PAS RAISONNABLE	EXCESSIF (SPONTANE)	NSP	PAS APPLICABLE
a	Services de téléphonie mobile	1	2	3	4	5 (103)
b	Services du téléphone fixe	1	2	3	4	5 (104)
c	Services de distribution d'électricité	1	2	3	4	5 (105)
d	Services de distribution de gaz	1	2	3	4	5 (106)
e	Services de distribution d'eau	1	2	3	4	5 (107)
f	Services postaux	1	2	3	4	5 (108)
g	Services de transport urbains	1	2	3	4	5 (109)
h	Services ferroviaires interurbains	1	2	3	4	5 (110)

EB53.0 – Q.63. – TREND

- Q. 4.
- a) En général, que pensez-vous de la qualité des services de téléphonie mobile que vous utilisez ? Diriez-vous qu'elle est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)
  - b) Et de la qualité des services du téléphone fixe ? (MONTRER MEME CARTE)
  - c) Et de la qualité des services de distribution d'électricité ? (MONTRER MEME CARTE)
  - d) Et de la qualité des services de distribution de gaz ? (MONTRER MEME CARTE)
  - e) Et de la qualité des services de distribution d'eau ? (MONTRER MEME CARTE)
  - f) Et de la qualité des services postaux ? (MONTRER MEME CARTE)
  - g) Et de la qualité des services de transport urbains (bus, tram, métro, etc.) ? (MONTRER MEME CARTE)
  - h) Et de la qualité des services ferroviaires interurbains (entre vi lles) ? (MONTRER MEME CARTE)

		TRÈS BONNE	PLUTÔT BONNE	PLUTÔT MAUVAISE	TRÈS MAUVAISE	NSP	PAS APPLICABLE
a	Services de téléphonie mobile	1	2	3	4	5	6 (111)
b	Services du téléphone fixe	1	2	3	4	5	6 (112)
c	Services de distribution d'électricité	1	2	3	4	5	6 (113)
d	Services de distribution de gaz	1	2	3	4	5	6 (114)
e	Services de distribution d'eau	1	2	3	4	5	6 (115)
f	Services postaux	1	2	3	4	5	6 (116)
g	Services de transport urbains	1	2	3	4	5	6 (117)
h	Services ferroviaires interurbains	1	2	3	4	5	6 (118)

EB53.0 – Q.64. – TREND

- Q. 5.
- a) En général, diriez-vous que les informations (factures, contrats, publicités, tickets, dépliants, etc.) que vous recevez de votre opérateur de téléphonie mobile sont claires ou pas claires ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)
  - b) Et de votre fournisseur de services de téléphone fixe ? (MONTRER MEME CARTE)
  - c) Et de votre distributeur d'électricité ? (MONTRER MEME CARTE)
  - d) Et de votre distributeur de gaz ? (MONTRER MEME CARTE)
  - e) Et de votre distributeur d'eau ? (MONTRER MEME CARTE)
  - f) Et de votre fournisseur des services postaux ? (MONTRER MEME CARTE)
  - g) Et des services de transport urbains (bus, tram, métro, etc.) ? (MONTRER MEME CARTE)
  - h) Et des services ferroviaires interurbains (entre villes) ? (MONTRER MEME CARTE)

		CLAIRES	PAS CLAIRES	NSP	PAS APPLICABLE
a	De votre opérateur de téléphonie mobile	1	2	3	4 (119)
b	De votre fournisseur de services de téléphone fixe	1	2	3	4 (120)
c	De votre distributeur d'électricité	1	2	3	4 (121)
d	De votre distributeur de gaz	1	2	3	4 (122)
e	De votre distributeur d'eau	1	2	3	4 (123)
f	De votre fournisseur de services postaux	1	2	3	4 (124)
g	Des services de transport urbains	1	2	3	4 (125)
h	Des services ferroviaires interurbains	1	2	3	4 (126)

EB53.0 – Q.65. – TREND

- Q. 6.
- a) En général, diriez-vous que les termes et conditions du contrat avec votre opérateur de téléphonie mobile sont équitables ou pas équitables ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)
  - b) Et avec votre fournisseur de services du téléphone fixe ? (MONTRER MEME CARTE)
  - c) Et de votre distributeur d'électricité ? (MONTRER MEME CARTE)
  - d) Et de votre distributeur de gaz ? (MONTRER MEME CARTE)
  - e) Et de votre distributeur d'eau ? (MONTRER MEME CARTE)
  - f) Diriez-vous que les termes et conditions générales applicables aux services postaux, disponibles dans les bureaux de poste, sont équitables ou pas équitables ? (MONTRER MEME CARTE)
  - g) Diriez-vous que les termes et conditions applicables aux services de transport urbains, souvent écrites au verso du ticket, sont équitables ou pas équitables ? (MONTRER MEME CARTE)
  - h) Et les termes et conditions applicables aux services ferroviaires interurbains ? (MONTRER MEME CARTE)

	LIRE	EQUITABLES	PAS ÉQUITABLES	NSP	PAS APPLICABLE
a	Opérateur de téléphonie mobile	1	2	3	4 (127)
b	Fournisseur de services de téléphone fixe	1	2	3	4 (128)
c	Distributeur d'électricité	1	2	3	4 (129)
d	Distributeur de gaz	1	2	3	4 (130)
e	Distributeur d'eau	1	2	3	4 (131)
f	Services postaux	1	2	3	4 (132)
g	Services de transport urbains	1	2	3	4 (133)
h	Services ferroviaires interurbains	1	2	3	4 (134)

EB53.0 – Q.66. – TREND

- Q. 7. a) Au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement déposé une plainte, soit à un service médiateur (ombudsman, régulateur, association de consommateurs, organisme industriel, etc.), soit au fournisseur de services lui-même, à propos des ... ?

INT. : POUR CHAQUE SERVICE QUI A REÇU "OUI", CODE 1 À LA Q. 7.a., DEMANDER

- b) Diriez-vous que votre plainte a été traitée très bien, assez bien, assez mal ou très mal ?

	LIRE	Q. 7.a.			Q. 7.b.				
		OUI	NON	NSP	TRÈS BIEN	ASSEZ BIEN	ASSEZ MAL	TRÈS MAL	NSP
1	services de votre téléphone mobile	1	2	3 (135)	1	2	3	4	5 (143)
2	services de votre téléphone fixe	1	2	3 (136)	1	2	3	4	5 (144)
3	services de distribution d'électricité	1	2	3 (137)	1	2	3	4	5 (145)
4	services de distribution de gaz	1	2	3 (138)	1	2	3	4	5 (146)
5	services de distribution d'eau	1	2	3 (139)	1	2	3	4	5 (147)
6	services postaux	1	2	3 (140)	1	2	3	4	5 (148)
7	services de transport urbains	1	2	3 (141)	1	2	3	4	5 (149)
8	services ferroviaires interurbains	1	2	3 (142)	1	2	3	4	5 (150)

EB53.0 – Q.67. – TREND



- Q. 8.
- a) En général, diriez vous que le service à la clientèle fourni par votre fournisseur de services de téléphonie mobile est très bon, plutôt bon, plutôt mauvais ou très mauvais ? En cela, j'aimerais savoir si le personnel en rapport avec la clientèle est disponible, aimable et si le service est rapide, efficace et adéquat dans les situations d'urgence ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)
  - b) Et avec votre fournisseur de services du téléphone fixe ? (MONTRER MEME CARTE)
  - c) Et de votre distributeur d'électricité ? (MONTRER MEME CARTE)
  - d) Et de votre distributeur de gaz ? (MONTRER MEME CARTE)
  - e) Et de votre distributeur d'eau ? (MONTRER MEME CARTE)
  - f) Et de votre fournisseur des services postaux ? (MONTRER MEME CARTE)
  - g) Et des services de transport urbains (bus, tram, métro, etc.) ? (MONTRER MEME CARTE)
  - h) Et des services ferroviaires interurbains (entre villes) ? (MONTRER MEME CARTE)

		TRÈS BON	PLUTÔT BON	PLUTÔT MAUVAIS	TRÈS MAUVAIS	NSP	PAS APPLICABLE
a	Services de téléphonie mobile	1	2	3	4	5	6 (151)
b	Services du téléphone fixe	1	2	3	4	5	6 (152)
c	Services de distribution d'électricité	1	2	3	4	5	6 (153)
d	Services de distribution de gaz	1	2	3	4	5	6 (154)
e	Services de distribution d'eau	1	2	3	4	5	6 (155)
f	Services postaux	1	2	3	4	5	6 (156)
g	Services de transport urbains	1	2	3	4	5	6 (157)
h	Services ferroviaires interurbains	1	2	3	4	5	6 (158)

EB58.0 – NOUVEAU

**Passons à un autre sujet : les nouvelles technologies.**

Q. 9. Je vais vous citer une série de domaines où de nouvelles technologies sont actuellement développées. Pour chacun de ces domaines, pensez-vous que cela améliorera notre mode de vie dans les 20 prochaines années, que cela n'aura pas d'effet ou que les choses iront plus mal ?

	LIRE	AMÉLIORERA	PAS D'EFFET	IRA PLUS MAL	NSP
1	Energie solaire	1	2	3	4 (159)
2	Informatique	1	2	3	4 (160)
3	Biotechnologie (SPLIT BALLOT A)	1	2	3	4 (161)
3	Génie génétique (SPLIT BALLOT B)	1	2	3	4 (162)
4	Télécommunications	1	2	3	4 (163)
5	Exploration spatiale	1	2	3	4 (164)
6	Internet	1	2	3	4 (165)
7	Energie nucléaire	1	2	3	4 (166)
8	Nanotechnologies (N)	1	2	3	4 (167)
9	Téléphones mobiles (N)	1	2	3	4 (168)

EB52.1 – Q.2. – TREND MODIFIE

Q. 10.

Dans la vie de tous les jours, nous avons affaire à de nombreux problèmes et à des situations différentes qui nous intéressent plus ou moins et envers lesquels nous nous sentons plus ou moins confiants. Je vais vous lire un certain nombre de propositions. Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous me dire si, pour vous, elles sont vraies la plupart du temps, de temps en temps ou presque jamais ?

	LIRE	LA PLUPART DU TEMPS	DE TEMPS EN TEMPS	PRESQUE JAMAIS	NSP
1	Je suis intéressé(e) par ce qui se passe en politique	1	2	3	4 (169)
2	Je me sens bien informé(e) sur ce qui se passe en politique	1	2	3	4 (170)
3	Je trouve difficile de suivre les arguments et débats politiques	1	2	3	4 (171)
4	Je suis intéressé(e) par les sciences et technologies	1	2	3	4 (172)
5	Je me sens bien informé(e) sur les sciences et les technologies	1	2	3	4 (173)
6	Je comprends les sujets scientifiques repris dans l'actualité	1	2	3	4 (174)
7	Je ne m'y retrouve pas quand j'entends des opinions conflictuelles sur les sciences et technologies	1	2	3	4 (175)
8	Je suis inquiet(e) de la qualité et de la valeur nutritionnelle des aliments	1	2	3	4 (176)
9	Je sais comment choisir de la nourriture de bonne qualité	1	2	3	4 (177)
10	Je ne sais que penser lorsque j'entends de nouvelles informations sur ce que nous devrions et ne devrions pas manger	1	2	3	4 (178)

EB58.0 - NOUVEAU

**Cette enquête s'intéresse à vos opinions sur la biotechnologie et le génie génétique. Pendant le reste de l'enquête, nous allons utiliser le terme biotechnologie moderne au sens large. Cela inclut le génie génétique et des choses telles que les organismes génétiquement modifiés.**

Q. 11. Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse ?

	LIRE	VRAI	FAUX	NSP
1	Il existe des bactéries qui vivent d'eaux usées	1	2	3 (179)
2	Les tomates ordinaires ne contiennent pas de gènes, alors que les tomates génétiquement modifiées en contiennent	1	2	3 (180)
3	Le clonage d'êtres vivants donne naissance à des descendants parfaitement identiques	1	2	3 (181)
4	Si une personne mange un fruit génétiquement modifié, ses gènes pourraient aussi en être modifiés	1	2	3 (182)
5	Ce sont les gènes de la mère qui déterminent si l'enfant est une fille (M)	1	2	3 (183)
6	La levure utilisée pour faire de la bière est constituée d'organismes vivants	1	2	3 (184)
7	Il est possible de découvrir, dès les tous premiers mois de la grossesse, si un enfant sera atteint du syndrome de Down, de trisomie, de mongolisme (CHOISIR LE OU LES DEUX TERMES APPROPRIES SELON LE PAYS)	1	2	3 (185)
8	Les animaux génétiquement modifiés sont toujours plus gros que les animaux ordinaires	1	2	3 (186)
9	Plus de la moitié des gènes des êtres humains sont identiques à ceux des chimpanzés	1	2	3 (187)
10	Il est impossible de transférer des gènes d'animaux à des plantes	1	2	3 (188)
11	Les tendances criminelles sont principalement héritées génétiquement	1	2	3 (189)
12	Les aptitudes musicales sont principalement apprises	1	2	3 (190)

EB52.1 – Q.4. – TREND MODIFIE

**Et maintenant, voici quelques questions à propos de diverses applications de la biotechnologie moderne.**

**SPLIT BALLOT A :**

Q. 12. 1. a) Parmi les applications suivantes de la biotechnologie, pourriez-vous me dire desquelles vous aviez déjà entendu parler avant cette interview ? (MONTRER CARTE - LIRE CHAQUE APPLICATION - NE COCHER QUE SI LA REPONSE EST "OUI")

INT. : MONTRER CARTE AVEC ITEM 1, 4 DIMENSIONS ET ECHELLE : POSER b), PUIS c), PUIS d), PUIS e) - CODER "1" SI REpondant DIT "TOUT A FAIT D'ACCORD", CODER "2" SI "PLUTOT D'ACCORD", CODER "3" SI "PLUTOT PAS D'ACCORD", CODER "4" SI "PAS DU TOUT D'ACCORD" ET CODER "5" SI "NSP"

b) Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec l'idée que cette application est utile pour la société ?

c) Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'idée que cette application comporte des risques pour la société ?

d) Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'idée que cette application est moralement acceptable ?

e) Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'idée que cette application devrait être encouragée ?

INT. : MONTRER CARTE AVEC ITEM 2, QUATRE DIMENSIONS ET ECHELLE : POSER b), PUIS c), PUIS d), PUIS e); ENSUITE PASSER A L'ITEM 3, ETC.

Q. 12. 2. a) L'utilisation de la biotechnologie moderne dans la production d'aliment s'appelle les aliments génétiquement modifiés. Quel a été le motif le plus important dans votre décision de dire si les aliments génétiquement modifiés devraient être encouragés ou pas (MONTRER CARTE) : la question de l'utilité, la question du risque ou la question de son acceptabilité d'un point de vue moral ?

b) Et quel est le second motif le plus important ? (MONTRER MEME CARTE)

	LIRE	Q. 12.1.a.	Q. 12.1.b.	Q. 12.1.c.	Q. 12.1.d.	Q. 12.1.e
		DÉJÀ ENTENDU PARLER	UTILE	COMPORTE DES RISQUES	MORALE - MENT ACCEPTABLE	ENCOU-RAGÉE
1	Utiliser des tests génétiques pour détecter des maladies que nous pourrions avoir héritées de nos parents comme la fibrose cystique, la mucoviscidose, la thalassémie (UTILISER L'EXEMPLE LE PLUS CONNU DANS CHAQUE PAYS)	1, (191)	(194)	(195)	(196)	(197)
2	Introduire des gènes humains dans des animaux pour produire des organes pour des greffes humaines, tel que dans les cochons pour des greffes de cœur humain (N)	2, (192)	(198)	(199)	(200)	(201)
3	Utiliser la biotechnologie moderne dans la production de nourritures, par exemple pour augmenter leur teneur en protéines, pour qu'elles se conservent plus longtemps ou pour en changer le goût	3, (193)	(202)	(203)	(204)	(205)
Q.12.2.a	Le motif le plus important		1	2	3 (206)	
Q.12.2.b	Le second motif le plus important		1	2	3 (207)	

EB52.1 – Q.5. – TREND MODIFIE

**A présent, parlons de l'utilisation de la biotechnologie moderne dans la production de nourriture, par exemple pour augmenter sa teneur en protéines, pour qu'elle se conserve plus longtemps ou pour en améliorer le goût. A partir de maintenant, je vais appeler cela les aliments génétiquement modifiés.**

Q. 13. Pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ? (MONTRER CARTE)

	LIRE LES ITEMS UN A UN ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT	PLUTÔT D'ACCORD	PLUTÔT PAS D'ACCORD	NSP
1	Les aliments génétiquement modifiés seront utiles pour moi et pour les autres consommateurs	1	2	3 (208)
2	Les aliments génétiquement modifiés seront utiles dans la lutte contre la faim dans le Tiers Monde	1	2	3 (209)
3	Les aliments et les cultures génétiquement modifiés seront bons seulement pour l'industrie et pas pour le consommateur	1	2	3 (210)
4	A long terme, une industrie (NATIONALITE) prospère d'aliments génétiquement modifiés sera bonne pour l'économie de mon pays	1	2	3 (211)
5	Les aliments génétiquement modifiés ne présentent pas de menaces pour les générations futures	1	2	3 (212)
6	Consommer des aliments génétiquement modifiés sera nocif pour ma santé et celle de ma famille	1	2	3 (213)
7	Les aliments génétiquement modifiés menacent l'ordre naturel des choses	1	2	3 (214)
8	Je pense qu'il est sans danger pour moi de manger des aliments génétiquement modifiés	1	2	3 (215)
9	Il me sera possible de choisir si je mange des aliments génétiquement modifiés ou pas	1	2	3 (216)
10	Quels que soient les dangers des aliments génétiquement modifiés, la recherche future s'en occupera avec succès	1	2	3 (217)
11	Les réglementations actuelles sont suffisantes pour protéger les personnes de l'ensemble des risques liés aux aliments génétiquement modifiés	1	2	3 (218)
12	Cultiver les plants génétiquement modifiés sera nocif pour l'environnement	1	2	3 (219)
13	Je suis sûr(e) de mes opinions sur les aliments génétiquement modifiés	1	2	3 (220)
14	Il est facile pour moi de me faire une opinion précise sur les aliments génétiquement modifiés	1	2	3 (221)
15	Il est important pour moi d'avoir une opinion précise sur les aliments génétiquement modifiés	1	2	3 (222)

EB58.0 - NOUVEAU

**Et maintenant, voici quelques questions à propos de diverses applications de la biotechnologie moderne.**

**SPLIT BALLOT B:**

- Q. 12. 1. a) Parmi les applications suivantes de la biotechnologie, pourriez-vous me dire desquelles vous aviez déjà entendu parler avant cette interview ? (LIRE CHAQUE APPLICATION - NE COCHER QUE SI LA REPONSE EST "OUI")

INT. : MONTRER CARTE AVEC ITEM 1, 4 DIMENSIONS ET ECHELLE : POSER b), PUIS c), PUIS d), PUIS e) - CODER "1" SI REpondant DIT "TOUT A FAIT D'ACCORD", CODER "2" SI "PLUTOT D'ACCORD", CODER "3" SI "PLUTOT PAS D'ACCORD", CODER "4" SI "PAS DU TOUT D'ACCORD" ET CODER "5" SI "NSP"

- b) Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec l'idée que cette application est utile pour la société ?
- c) Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'idée que cette application comporte des risques pour la société ?
- d) Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'idée que cette application est moralement acceptable ?
- e) Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'idée que cette application devrait être encouragée ?

INT. : MONTRER CARTE AVEC ITEM 2, QUATRE DIMENSIONS ET ECHELLE : POSER b), PUIS c), PUIS d), PUIS e); ENSUITE PASSER A L'ITEM 3, ETC.

- Q. 12. 2. a) Cloner des cellules et du tissu humain pour remplacer les cellules malades qui ne fonctionnent pas bien d'un patient s'appelle le clonage thérapeutique. Quel a été le motif le plus important de votre décision de dire si le clonage thérapeutique devrait être encouragé ou pas (MONTRER CARTE) : est-ce le motif de l'utilité, le motif du risque ou le motif de l'acceptabilité morale ?
- b) Et quel est le second motif le plus important ? (MONTRER MEME CARTE)

	LIRE	Q. 12.1.a.	Q. 12.1.b.	Q. 12.1.c.	Q. 12.1.d.	Q. 12.1.e.
		DÉJÀ ENTENDU PARLER	UTILE	COMPORTE DES RISQUES	MORALE - MENT ACCEPTABLE	ENCOURAGÉE
1	Prendre des gènes de certaines plantes et les transférer à des plants de cultures pour les rendre plus résistants aux insectes nuisibles	1, (223)	(226)	(227)	(228)	(229)
2	Utiliser des organismes génétiquement modifiés pour produire des enzymes comme additifs pour les savons et détergents qui sont moins nuisibles pour l'environnement (N)	2, (224)	(230)	(231)	(232)	(233)
3	Cloner des cellules ou des tissus humains pour remplacer chez un patient des cellules malades qui ne fonctionnent pas bien, par exemple pour la maladie de Parkinson ou des formes de diabète ou de maladies cardiovasculaires (M)	3, (225)	(234)	(235)	(236)	(237)
Q.12.2.a	Le motif le plus important		1	2	3 (238)	
Q.12.2.b	Le second motif le plus important		1	2	3 (239)	

EB52.1 – Q.5. – TREND MODIFIE

**A présent, parlons du clonage thérapeutique, comme le clonage d'embryons de cellules humaines pour remplacer les cellules malades d'un patient qui ne fonctionnent pas correctement à cause, par exemple, de la maladie de Parkinson ou de formes de diabète ou de maladies cardio-vasculaires.**

Q. 13. Pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ? (MONTRER CARTE)

	LIRE LES ITEMS UN A UN ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT	PLUTÔT D'ACCORD	PLUTÔT PAS D'ACCORD	NSP
1	Le clonage thérapeutique sera utile puisqu'il promet des guérisons pour certaines maladies graves	1	2	3 (240)
2	Le clonage thérapeutique sera utile aux pays du Tiers Monde dans la lutte contre des maladies tropicales mortelles	1	2	3 (241)
3	Le clonage thérapeutique sera bon uniquement pour l'industrie et pas pour les personnes ordinaires	1	2	3 (242)
4	A long terme, une industrie (NATIONALITE) prospère de biotechnologie médicale sera bonne pour l'économie	1	2	3 (243)
5	Le clonage thérapeutique ne présente pas de menaces pour les générations futures	1	2	3 (244)
6	Le clonage thérapeutique sera nocif pour les patients	1	2	3 (245)
7	Le clonage thérapeutique menace l'ordre naturel des choses	1	2	3 (246)
8	Il me sera possible de décider si j'ai recours au clonage thérapeutique ou non	1	2	3 (247)
9	Quels que soient les dangers du clonage thérapeutique, la recherche future s'en occupera avec succès	1	2	3 (248)
10	Les réglementations actuelles sur le clonage thérapeutique sont suffisantes pour protéger les personnes des risques qui y sont liés	1	2	3 (249)
11	Si j'avais besoin du clonage thérapeutique, je pense que ce serait sans danger	1	2	3 (250)
12	Le clonage thérapeutique sera accessible de la même façon aux patients riches comme aux patients pauvres	1	2	3 (251)
13	Je suis sûr(e) de mes opinions sur le clonage thérapeutique	1	2	3 (252)
14	Il est facile pour moi de me former une opinion précise sur le clonage thérapeutique	1	2	3 (253)
15	Il est important pour moi d'avoir une opinion précise sur le clonage thérapeutique	1	2	3 (254)

EB58.0 - NOUVEAU



## A TOUS

Q. 14. Pour chacune des situations suivantes, pouvez vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

	LIRE LES ITEMS UN A UN ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT	PLUTÔT D'ACCORD	PLUTÔT PAS D'ACCORD	NSP
1	Si les aliments que je mangeais dans un restaurant contenaient des ingrédients génétiquement modifiés, cela ne me gênerait pas	1	2	3 (255)
2	J'achèterais des aliments génétiquement modifiés s'ils contenaient moins de graisse que les aliments habituels	1	2	3 (256)
3	J'achèterais des aliments génétiquement modifiés s'ils étaient moins chers que les aliments habituels	1	2	3 (257)
4	J'achèterais des aliments génétiquement modifiés s'ils contenaient moins de résidus de pesticides que les aliments habituels	1	2	3 (258)
5	J'achèterais des aliments génétiquement modifiés s'ils étaient cultivés d'une façon plus respectueuse de l'environnement que les aliments habituels	1	2	3 (259)
6	J'achèterais des aliments génétiquement modifiés s'ils avaient meilleur goût que les aliments habituels	1	2	3 (260)
7	Je serais prêt(e) à prendre part à des discussions ou auditions publiques sur la biotechnologie	1	2	3 (261)
8	Je prendrais le temps de lire des articles ou de regarder des programmes TV sur les avantages et les inconvénients des biotechnologies	1	2	3 (262)
9	Je ferais un test génétique pour détecter les maladies graves que je pourrais avoir quand je serai vieux (vieille)	1	2	3 (263)
10	Je serais en faveur de test sur des bébés qui ne sont pas encore nés pour détecter certaines maladies graves qu'ils pourraient avoir plus tard	1	2	3 (264)
11	Je serais en faveur du clonage d'embryons pour aider les couples non fertiles à avoir des enfants	1	2	3 (265)
12	Je serais en faveur du fait que les docteurs et chirurgiens aient accès aux informations génétiques de patients	1	2	3 (266)
13	Je serais en faveur du fait que (UTILISER LE NOM APPROPRIÉ POUR L'AGENCE PUBLIQUE / GOUVERNEMENTALE NATIONALE EN CHARGE DE LA SÉCURITÉ SOCIALE ET DES PENSIONS) ait accès aux informations génétiques des personnes	1	2	3 (267)
14	Je serais en faveur du fait que les compagnies privées d'assurance aient accès aux informations génétiques des personnes	1	2	3 (268)
15	Je serais en faveur du fait que la police ait accès aux informations génétiques des personnes pour aider à résoudre des crimes	1	2	3 (269)

EB58.0 - NOUVEAU

Q. 15. Maintenant, je vais vous demander votre opinion sur les personnes et groupes impliqués dans les diverses applications de la biotechnologie moderne et du génie génétique. Pensez-vous qu'ils font du bon travail pour la société ou non ?

	LIRE LES ITEMS UN A UN ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT	FONT DU BON TRAVAIL POUR LA SOCIÉTÉ	NE FONT PAS DU BON TRAVAIL POUR LA SOCIÉTÉ	NSP
1	Les journaux et les magazines qui informent sur la biotechnologie	1	2	3 (270)
2	L'industrie qui développe de nouveaux produits grâce à la biotechnologie	1	2	3 (271)
3	Les chercheurs universitaires qui font de la recherche en biotechnologie (N)	1	2	3 (272)
4	Les organisations de consommateurs qui contrôlent les produits issus de la biotechnologie	1	2	3 (273)
5	Les organisations de protection de l'environnement qui mènent des campagnes contre la biotechnologie	1	2	3 (274)
6	Notre gouvernement qui régleme la biotechnologie	1	2	3 (275)
7	Les commerces qui s'assurent de la sécurité de notre alimentation	1	2	3 (276)
8	Les agriculteurs qui décident quels types de plants cultiver	1	2	3 (277)
9	Les chercheurs de l'industrie qui font des recherches en biotechnologie (N)	1	2	3 (278)
10	Les docteurs en médecine qui surveillent l'influence de la biotechnologie sur la santé	1	2	3 (279)
11	Les associations de personnes malades ou leur famille qui défendent les intérêts des malades (N)	1	2	3 (280)
12	La Commission européenne qui prépare des lois sur les biotechnologies pour tous les pays de l'Union européenne (N)	1	2	3 (281)

EB52.1 – Q.8. – TREND MODIFIE

Q. 16. A présent, je voudrais vous demander en laquelle ou lesquelles des sources suivantes vous avez confiance pour vous dire la vérité en ce qui concerne la biotechnologie moderne ? (MONTRER CARTE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	LIRE	CONFIANCE (282 – 295)
1	Les organisations de consommateurs	1,
2	Les organisations de protection de l'environnement	2,
3	Les organisations de protection des animaux	3,
4	Le corps médical	4,
5	Les organisations professionnelles d'agriculteurs	5,
6	Les institutions religieuses	6,
7	Les autorités publiques nationales	7,
8	Les institutions internationales (pas les sociétés)	8,
9	Une industrie en particulier	9,
10	Les universités	10,
11	Les partis politiques	11,
12	La télévision et les journaux	12,
	Aucune de celles-ci (SPONTANE)	13,
	NSP	14,

EB52.1 – Q.9.a. – TREND MODIFIE

Q. 17. Avant cette interview, aviez-vous déjà parlé de la biotechnologie moderne avec quelqu'un ? (SI OUI) En aviez-vous parlé fréquemment, occasionnellement ou seulement une ou deux fois ? (LIRE - MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

Non, jamais.....	1 (296)
Oui, fréquemment.....	2
Oui, occasionnellement.....	3
Oui, seulement une ou deux fois.....	4
NSP.....	5

EB52.1 - Q.10. - TREND

Q. 18. Parmi les journaux et magazines suivants, quel est celui ou quels sont ceux, s'il y en a, que vous avez lu régulièrement au cours des derniers mois ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- A..... 1, (297 – 307)
- B..... 2,
- C..... 3,
- D..... 4,
- E..... 5,
- F..... 6,
- G..... 7,
- H..... 8,
- Autre..... 9,
- Aucun..... 10,
- NSP ..... 11,

EB52.1 - Q.11.a. - TREND

Q. 19. Avant cette interview, au cours des trois derniers mois, avez-vous entendu parler de la biotechnologie moderne ?  
(SI OUI) Où était-ce ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Non..... 1, (308 – 314)
- Oui, dans les journaux..... 2,
- Oui, à la radio..... 3,
- Oui, dans les magazines..... 4,
- Oui, à la télévision..... 5,
- Oui, sur Internet (N)..... 6,
- Oui, mais ne se souvient plus (SPONTANE)..... 7,

EB46.1 – Q.16. – TREND MODIFIE

Q. 20.

Je vais maintenant vous lire un certain nombre d'affirmations. Pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune d'elles ?

	LIRE LES ITEMS UN A UN ALTERNATIVEMENT DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT	PLUTÔT D'ACCORD	PLUTÔT PAS D'ACCORD	NSP
1	La technologie moderne a perturbé l'équilibre de la nature	1	2	3 (315)
2	La croissance économique apporte une meilleure qualité de vie	1	2	3 (316)
3	La mondialisation est aujourd'hui une réelle menace	1	2	3 (317)
4	L'exploitation de la nature est inévitable si l'humanité veut progresser	1	2	3 (318)
5	La nature est fragile et facilement endommagée par les activités humaines	1	2	3 (319)
6	L'ordre social et la stabilité sont essentiels pour la société	1	2	3 (320)
7	La nature peut supporter les activités humaines	1	2	3 (321)
8	Ce qui est bon pour les affaires est bon pour le citoyen	1	2	3 (322)
9	Les valeurs traditionnelles ne devraient pas nous guider dans le nouveau siècle	1	2	3 (323)
10	Les sociétés multinationales sont trop puissantes aujourd'hui	1	2	3 (324)
11	En général, les personnes devraient plus avoir leur mot à dire sur ce que le gouvernement décide	1	2	3 (325)
12	L'initiative individuelle ou privée est la meilleure solution pour résoudre les problèmes en (NOTRE PAYS)	1	2	3 (326)
13	Des syndicats puissants ne sont pas nécessaires pour défendre les conditions de travail et les salaires	1	2	3 (327)
14	Le gouvernement devrait redistribuer le revenu des plus aisés vers les moins aisés	1	2	3 (328)
15	C'est une bonne chose que les gens puissent organiser des réunions pour protester contre le gouvernement	1	2	3 (329)

EB58.0 - NOUVEAU

**Passons maintenant à un autre sujet.**

- Q. 21. A votre avis, dans quelle mesure est-il important de pouvoir utiliser un ordinateur dans votre vie quotidienne ? Est-ce très important, assez important, pas très important ou pas du tout important ?
- Très important..... 1 (330)  
 Assez important..... 2  
 Pas très important..... 3  
 Pas du tout important..... 4  
 NSP..... 5

EB56.0 - Q.2. - TREND

- D.15. a) Quelle est votre profession actuelle ?

**SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.15.a**

- b) Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	<u>D.15.a.</u> PROFESSION ACTUELLE (331 – 332)	<u>D.15.b.</u> PROFESSION PRÉCÉDENTE (333 – 334)
<b>INACTIFS</b>	1	
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle		
Etudiants		
Au chômage / temporairement sans emploi		
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>	5	1
Agriculteur exploitant		
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
<b>SALARIES</b>	10	6
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)		
Cadre supérieur / dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	10
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB57.2 - D.15. - DEMO TREND

Q. 22. Utilisez-vous un ordinateur ...

**SI CODE 5 A 18 EN D.15.a**

- a) au travail ?
- b) et à la maison pour le travail ?

**A TOUS**

- c) à la maison, mais pour d'autres raisons que le travail ?
- d) à l'école ou à l'université ?
- e) dans un lieu public ayant accès à Internet (une bibliothèque, une administration, etc.) ?
- f) ailleurs ?

		OUI	NON	NSP
a)	Au travail	1	2	3 (335)
b)	A la maison pour le travail	1	2	3 (336)
c)	A la maison pour d'autres raisons que votre travail	1	2	3 (337)
d)	A l'école ou à l'université	1	2	3 (338)
e)	Dans un lieu public ayant accès à Internet	1	2	3 (339)
f)	Ailleurs	1	2	3 (340)

EB56.0 - Q3. - TREND

**SI AU MOINS UNE FOIS "OUI", CODE 1 EN Q.22.a. OU Q.22.b. OU Q.22.c. OU Q.22.d. OU Q.22.e. OU Q.22.f.**

- Q. 23. Lesquels des équipements suivants utilisez-vous ? (LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
- Internet..... 1, (341 – 349)
  - Un téléphone portable (nom le plus commun du pays : GSM, Telefonino, Handi, etc.)..... 2,
  - Un organizer / ordinateur de poche / un assistant personnel numérique tels que Psion, Palm Pilot, etc..... 3,
  - La télévision..... 4,
  - INT. : SI "UTILISE LA TELEVISION", POSER LES ITEMS 5, 6 ET 7  
SINON : ALLER EN Q. 24
  - (SI "UTILISE LA TELEVISION")** La télévision par câble..... 5,
  - (SI "UTILISE LA TELEVISION ")** La télévision par satellite ..... 6,
  - (SI "UTILISE LA TELEVISION ")** La télévision numérique ..... 7,
  - Aucun de ceux-là (SPONTANÉ)..... 8,
  - NSP..... 9,

EB56.0 - Q4. - TREND

**SI "SALARIES" OU " INDEPENDANTS" OU "CHOMEURS", CODE 3, 5 A 18 EN D.15.a**

- Q. 24. En général, pour lesquelles des situations suivantes pensez-vous qu'il est important d'utiliser un ordinateur et / ou Internet ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
- |                                                                                    |                |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Faire son travail.....                                                             | 1, (350 – 361) |
| Garder son travail.....                                                            | 2,             |
| Trouver un travail.....                                                            | 3,             |
| Télétravailler (N).....                                                            | 4,             |
| Rechercher et/ou utiliser du matériel ou des documents éducatifs.....              | 5,             |
| Avoir accès aux administrations locales ou nationales ou aux services publics..... | 6,             |
| Communiquer avec la famille ou des amis.....                                       | 7,             |
| Trouver des informations sur des produits et des services.....                     | 8,             |
| Acheter des produits et services.....                                              | 9,             |
| Obtenir d'autres informations ou des services gratuits .....                       | 10,            |
| Pour d'autres raisons (SPONTANE).....                                              | 11,            |
| NSP.....                                                                           | 12,            |

EB56.0 – Q.5. – TREND MODIFIE

**A TOUS**

- Q. 25. Parmi les propositions suivantes, lequel ou lesquels de ces certificats ou diplômes en informatique avez-vous ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
- |                                                                              |                |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Un diplôme en informatique de l'enseignement supérieur .....                 | 1, (362 – 370) |
| Un diplôme en informatique de l'enseignement primaire ou secondaire .....    | 2,             |
| Un diplôme en informatique délivré par un organisme public de formation..... | 3,             |
| Un diplôme en informatique délivré par un organisme privé de formation.....  | 4,             |
| Un diplôme en informatique validant un enseignement à distance.....          | 5,             |
| ECDL (Permis de conduire européen d'ordinateur) (N).....                     | 6,             |
| Autre (SPONTANE).....                                                        | 7,             |
| Aucun (SPONTANE).....                                                        | 8,             |
| NSP.....                                                                     | 9,             |

EB56.0 - Q.6. - TREND MODIFIE

**SI "SALARIES" OU " INDEPENDANTS" OU "CHOMEURS", CODE 3, 5 A 18 EN D.15.a**

- Q. 26. Avez-vous déjà suivi une formation en informatique pour votre travail ? (SI "OUI", CONTINUER AVEC LA Q.27., SINON ALLER EN Q.28.)
- |           |         |
|-----------|---------|
| Oui.....  | 1 (371) |
| Non.....  | 2       |
| NSP ..... | 3       |

EB56.0 - Q.7. - TREND



**SI "A DEJA SUIVI UNE FORMATION EN INFORMATIQUE POUR LE TRAVAIL", CODE 1 EN Q.26., SINON ALLER EN Q.28.**

Q. 27. Concernant votre dernière formation en informatique ...

		OUI	NON	NSP
1	a-t-elle eu lieu au cours des douze derniers mois ?	1	2	3 (372)
2	a-t-elle eu lieu au cours du mois qui vient de s'écouler ?	1	2	3 (373)
3	a-t-elle eu lieu sur votre lieu de travail ?	1	2	3 (374)
4	a-t-elle été organisée pendant vos heures normales de travail ?	1	2	3 (375)
5	a-t-elle été payée par votre employeur ?	1	2	3 (376)
6	a-t-elle rendu votre travail plus facile ?	1	2	3 (377)

EB56.0 - Q.8. - TREND

**SI "SALARIES" OU " INDEPENDANTS" OU "CHOMEURS", CODE 3, 5 A 18 EN D.15.a**

Q. 28. On parle de télétravail lorsque des travailleurs salariés accomplissent leur travail, en tout ou en partie, en dehors de leur lieu normal d'activité, généralement de chez eux, en utilisant les technologies de l'information et de la communication. Actuellement, pratiquez-vous le télétravail ou pas ?  
(SI OUI) Régulièrement ou occasionnellement ? (SI NON) Seriez-vous ou non, intéressé(e) à essayer le télétravail ?

Oui, régulièrement.....	1 (378)
Oui, occasionnellement.....	2
Non, mais je serais intéressé(e) à essayer le télétravail.....	3
Non et je ne serais pas intéressé(e) à essayer le télétravail .....	4
NSP.....	5

EB56.0 - Q.9. - TREND

**SI "SALARIES" OU " INDEPENDANTS", CODE 5 A 18 EN D.15.a**

- Q. 29. a) Nous allons maintenant parler des nouvelles technologies de l'information et de la communication, comme des réseaux / systèmes informatiques, Internet, l'e-mail, les vidéoconférences. A-t-on mis en place de telles technologies sur votre lieu de travail ?  
 (SI OUI) Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?  
 (SINON PASSER EN Q.30.)
- b) (SI "OUI" CODE 1 EN Q. 29.a.) Une formation spécifique sur les nouveaux rôles et les nouvelles tâches a-t-elle été dispensée ?

	LIRE	Q. 29.a.				Q. 29.b.		
		NON	D'ACCORD	PAS D'ACCORD	NSP	OUI	NON	NSP
1	Non, ces nouvelles technologies n'ont pas été mises en place sur mon lieu de travail	1 (379)						
2	Oui, elles ont répondu à un besoin réel		1	2	3 (380)			
3	Oui, les utilisateurs finaux ont été consultés		1	2	3 (381)			
4	Oui, une formation technique appropriée a été dispensée		1	2	3 (382)			
5	Oui, la société / l'organisation est devenue plus efficace		1	2	3 (383)			
6	Oui, cela a entraîné des changements organisationnels importants (nouveaux rôles, nouvelles tâches)		1	2	3 (384)			
7	Oui, la qualité du travail s'est améliorée		1	2	3 (385)			
Q.29.b.	SI "OUI" À L'ITEM 6. Une formation spécifique sur les nouveaux rôles et les nouvelles tâches a été dispensée					1	2	3 (386)

EB56.0 – Q.11. – TREND

**SI "UTILISE UN ORDINATEUR AU TRAVAIL OU A LA MAISON POUR LE TRAVAIL", CODE 1 EN Q.22.a. OU Q.22.b.**

Q. 30. Dans quelle mesure l'utilisation de l'ordinateur, de l'e-mail / d'Internet a-t-elle changé votre façon de travailler ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

J'ai besoin de plus de compétences dans mon travail .....	1, (387 – 401)
J'ai besoin de moins de compétences dans mon travail .....	2,
J'ai plus de responsabilités dans mon travail.....	3,
J'ai moins de responsabilités dans mon travail .....	4,
J'effectue plus de tâches par jour.....	5,
J'effectue moins de tâches par jour.....	6,
Il est plus facile de combiner travail et vie privée .....	7,
Il est plus difficile de combiner travail et vie privée .....	8,
Mon travail est plus facile .....	9,
Mon travail est plus difficile .....	10,
J'ai des contacts avec plus de personnes (N).....	11,
J'ai des contacts avec moins de personnes (N).....	12,
Autre (SPONTANE).....	13,
Rien n'a changé (SPONTANE).....	14,
NSP.....	15,

EB56.0 – Q.12. – TREND MODIFIE

**SI "SALARIES" OU " INDEPENDANTS", CODE 5 A 18 EN D.15.a.**

Q. 31. Combien de personnes au total travaillent-elles dans l'entreprise / l'organisation pour laquelle vous travaillez ?

1 (la personne travaille seule).....	1 (402)
2 - 4.....	2
5 - 9.....	3
10 - 49.....	4
50 - 99.....	5
100 - 249.....	6
250 - 499.....	7
500 et plus .....	8
NSP .....	9

EB56.0 - Q.13. - TREND

**SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 EN Q.23.**

- Q. 32. En quoi l'utilisation d'Internet a-t-elle changé votre vie quotidienne ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
- J'ai plus de contacts avec les autres ..... 1, (403 – 419)
  - J'ai moins de contacts avec les autres ..... 2,
  - Je me sens mieux intégré(e) là où je vis..... 3,
  - Je me sens moins bien intégré(e) là où je vis ..... 4,
  - Je suis mieux informé(e) sur les sujets importants pour ma vie quotidienne..... 5,
  - Je suis moins bien informé(e) sur les sujets importants pour ma vie quotidienne ..... 6,
  - C'est plus facile pour moi d'utiliser les services publics ..... 7,
  - C'est plus difficile pour moi d'utiliser les services publics ..... 8,
  - J'économise de l'argent ..... 9,
  - Je dépense plus d'argent ..... 10,
  - Je participe à plus de groupes ou associations, y compris les communautés virtuelles (N)... 11,
  - Je participe à moins de groupes ou associations (N)..... 12,
  - Je me sens plus intégré(e) dans la société ..... 13,
  - Je me sens moins intégré(e) dans la société ..... 14,
  - Autres (SPONTANE)..... 15,
  - Internet n'a pas changé ma vie quotidienne (SPONTANE)..... 16,
  - NSP..... 17,

EB55.2 – Q.63.a. – TREND MODIFIE

**Parlons maintenant de la santé.**

Q. 33. a) En général, quelle est votre principale source d'information sur la santé ?  
Veuillez sélectionner une réponse parmi cette liste. (MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

b) Et quelles sont vos autres sources d'informations ? (MONTRER MEME CARTE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	LIRE	Q. 33.a.	Q. 33.b.
		PRINCIPALE SOURCE (420 – 421)	AUTRES SOURCES (422 – 433)
1	Internet	1	1,
2	Livres ou dictionnaires médicaux	2	2,
3	Journaux	3	3,
4	Magazines / hebdomadaires	4	4,
5	Presse spécialisée	5	5,
6	Télévision	6	6,
7	Radio	7	7,
8	Discussions avec des amis, de la famille, des collègues	8	8,
9	Un médecin, un professionnel de la santé, un pharmacien	9	9,
10	Cours et conférences	10	10,
	Autres (SPONTANÉ)	11	11,
	NSP	12	12,

EB58.0 – NOUVEAU

Q. 34. Pensez-vous qu'Internet est un bon moyen pour se procurer des informations sur la santé ?

Oui.....	1 (434)
Non.....	2
Cela dépend des informations (SPONTANE).....	3
NSP.....	4

EB58.0 – NOUVEAU

Q. 35. A quelle fréquence utilisez-vous Internet pour obtenir des informations sur la santé ?  
(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Une fois par jour .....	1 (435)
Une fois par semaine .....	2
Une fois par mois.....	3
Moins souvent .....	4
Jamais.....	5
Je n'utilise pas Internet (SPONTANE).....	6
NSP.....	7

EB58.0 – NOUVEAU

Q. 36. Pour chacune des sources d'information suivantes sur la santé en général, pourriez-vous me dire si vous lui faites confiance ou non ?

	LIRE	CONFIANCE	PAS CONFIANCE	NSP
1	Les associations de consommateurs	1	2	3 (436)
2	Les associations environnementales	1	2	3 (437)
3	Les associations pour la protection des animaux	1	2	3 (438)
4	Les partis politiques	1	2	3 (439)
5	Les syndicats	1	2	3 (440)
6	Les institutions et associations religieuses	1	2	3 (441)
7	L'Etat / les pouvoirs publics	1	2	3 (442)
8	Les entreprises	1	2	3 (443)
9	Les écoles et les universités	1	2	3 (444)
10	Les ONG médicales (comme MSF, la Croix Rouge, etc.)	1	2	3 (445)
11	Les médias	1	2	3 (446)

EB58.0 – NOUVEAU

**Parlons maintenant de l'environnement.**

Q. 37. Quand on parle de l' "Environnement", à quoi pensez-vous en premier lieu ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

La pollution dans les villes .....	1 (447 - 448)
Des paysages agréables et verdoyants .....	2
Des tremblements de terre, des inondations et autres catastrophes naturelles.....	3
La protection de la nature .....	4
L'état de l'environnement dont nos enfants vont hériter.....	5
La qualité de vie là où je vis .....	6
La responsabilité de chacun pour améliorer l'environnement .....	7
Epuiser les ressources naturelles pour vivre confortablement .....	8
Autre (SPONTANE) .....	9
NSP .....	10

EB58.0 – NOUVEAU

Q. 38. Laquelle de ces opinions est la plus proche de la vôtre ? (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Actuellement l'activité humaine est en harmonie avec l'environnement.....	1 (449)
La détérioration de l'environnement peut être stoppée en changeant notre façon de vivre .....	2
L'activité humaine peut conduire à endommager définitivement l'environnement.....	3
Aucune de celles-ci (SPONTANE).....	4
NSP .....	5

EB58.0 – NOUVEAU

Q. 39. Actuellement, êtes-vous très inquiet(e), assez inquiet(e), pas très inquiet(e) ou pas du tout inquiet(e) à propos des sujets suivants ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

	LIRE	TRÈS INQUIET	ASSEZ INQUIET	PAS TRÈS INQUIET	PAS DU TOUT INQUIET	NSP
1	La destruction de la couche d'ozone	1	2	3	4	5 (450)
2	Les changements climatiques	1	2	3	4	5 (451)
3	Les pluies acides	1	2	3	4	5 (452)
4	La disparition des espèces animales et végétales	1	2	3	4	5 (453)
5	La disparition progressive des forêts tropicales	1	2	3	4	5 (454)
6	La chasse	1	2	3	4	5 (455)
7	Les catastrophes naturelles	1	2	3	4	5 (456)
8	Les catastrophes causées par les activités industrielles	1	2	3	4	5 (457)
9	La pollution de l'eau du robinet	1	2	3	4	5 (458)
10	La pollution des mers et des côtes	1	2	3	4	5 (459)
11	La pollution des rivières et des lacs	1	2	3	4	5 (460)
12	La pollution des eaux souterraines	1	2	3	4	5 (461)
13	La pollution due à l'agriculture	1	2	3	4	5 (462)
14	Les dommages causés par le tourisme	1	2	3	4	5 (463)
15	L'utilisation des organismes génétiquement modifiés	1	2	3	4	5 (464)
16	L'utilisation des pesticides	1	2	3	4	5 (465)
17	L'utilisation d'autres produits chimiques	1	2	3	4	5 (466)
18	La pollution de l'air	1	2	3	4	5 (467)
19	L'énergie nucléaire et les déchets radioactifs	1	2	3	4	5 (468)
20	Le bruit	1	2	3	4	5 (469)
21	Les problèmes urbains (circulation, transports en commun, espaces verts, etc.)	1	2	3	4	5 (470)
22	La consommation de ressources naturelles difficilement remplaçables	1	2	3	4	5 (471)
23	Les habitudes de consommation amicales pour l'environnement	1	2	3	4	5 (472)
24	La gestion des déchets domestiques et urbains	1	2	3	4	5 (473)
25	La gestion des déchets industriels	1	2	3	4	5 (474)

EB58.0 - NOUVEAU



Q. 40. Pour chacun des sujets suivants, pouvez-vous me dire si vous vous sentez très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé(e) ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

	LIRE	TRÈS BIEN	ASSEZ BIEN	ASSEZ MAL	TRÈS MAL	NSP
1	La destruction de la couche d'ozone	1	2	3	4	5 (475)
2	Les changements climatiques	1	2	3	4	5 (476)
3	Les pluies acides	1	2	3	4	5 (477)
4	La disparition des espèces animales et végétales	1	2	3	4	5 (478)
5	La disparition progressive des forêts tropicales	1	2	3	4	5 (479)
6	La chasse	1	2	3	4	5 (480)
7	Les catastrophes naturelles	1	2	3	4	5 (481)
8	Les catastrophes causées par les activités industrielles	1	2	3	4	5 (482)
9	La pollution de l'eau du robinet	1	2	3	4	5 (483)
10	La pollution des mers et des côtes	1	2	3	4	5 (484)
11	La pollution des rivières et des lacs	1	2	3	4	5 (485)
12	La pollution des eaux souterraines	1	2	3	4	5 (486)
13	La pollution due à l'agriculture	1	2	3	4	5 (487)
14	Les dommages causés par le tourisme	1	2	3	4	5 (488)
15	L'utilisation des organismes génétiquement modifiés	1	2	3	4	5 (489)
16	L'utilisation des pesticides	1	2	3	4	5 (490)
17	L'utilisation d'autres produits chimiques	1	2	3	4	5 (491)
18	La pollution de l'air	1	2	3	4	5 (492)
19	L'énergie nucléaire et les déchets radioactifs	1	2	3	4	5 (493)
20	Le bruit	1	2	3	4	5 (494)
21	Les problèmes urbains (circulation, transports en commun, espaces verts, etc.)	1	2	3	4	5 (495)
22	La consommation de ressources naturelles difficilement remplaçables	1	2	3	4	5 (496)
23	Les habitudes de consommation amicales pour l'environnement	1	2	3	4	5 (497)
24	La gestion des déchets domestiques et urbains	1	2	3	4	5 (498)
25	La gestion des déchets industriels	1	2	3	4	5 (499)

EB58.0 - NOUVEAU

Q. 41. Laquelle de ces opinions est la plus proche de la vôtre ? (LIRE – UNE SEULE REPONSE)

L'environnement est un problème sur lequel je ne peux pas agir .....	1 (500)
Mes actions peuvent faire une réelle différence pour l'environnement .....	2
Aucune de celles-ci (SPONTANE).....	3
NSP .....	4

EB58.0 - NOUVEAU

Q. 42. Laquelle de ces affirmations reflète-t-elle le mieux votre situation personnelle ? (MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Je fais un effort pour prendre soin de l'environnement et cela conduit à des résultats ...	1 (501)
Je fais un effort pour prendre soin de l'environnement mais il n'y aura des résultats que si les autres en font aussi .....	2
Je ne fais pas d'effort pour prendre soin de l'environnement parce que cela ne sert à rien tant que les autres n'en font pas aussi.....	3
Je ne sais pas quoi faire pour prendre soin de l'environnement .....	4
Ce qui concerne l'environnement ne m'intéresse pas (SPONTANE).....	5
Aucune (SPONTANE).....	6
NSP .....	7

EB58.0 – NOUVEAU

Q. 43. Approximativement, quelle est selon vous la part de la législation (NATIONALITÉ) actuelle sur l'environnement qui a pour origine l'Union européenne ? (LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Aucune .....	1 (502)
Moins de la moitié .....	2
La moitié.....	3
Plus de la moitié .....	4
La totalité.....	5
NSP .....	6

EB58.0 - NOUVEAU

Q. 44. Quelles sont vos trois principales sources d'information sur l'environnement ?  
(MONTRER CARTE - LIRE - MAX. 3 REPONSES)

Les journaux .....	1, (503 – 518)
Les magazines .....	2,
La télévision.....	3,
La radio .....	4,
Les films et les reportages / documentaires.....	5,
Des conversations avec des parents / famille / amis / voisins / collègues .....	6,
Les livres .....	7,
Internet .....	8,
Des publications / brochures .....	9,
Des événements (conférences, foires / expositions, festivals, etc.).....	10,
Les autorités publiques.....	11,
Les écoles / l'éducation nationale.....	12,
Les associations ou organisations caritatives spécialisées dans la protection de l'environnement (Greenpeace, etc.).....	13,
Autres (SPONTANE).....	14,
Je ne suis pas intéressé par l'environnement (SPONTANE).....	15,
NSP .....	16,

EB58.0 – NOUVEAU

Q. 45. A qui faites-vous le plus confiance lorsqu'il s'agit de problèmes liés à l'environnement ?  
(MONTRER CARTE - LIRE - MAX. 3 REPONSES)

Le gouvernement national .....	1, (519 – 535)
Le gouvernement régional / local.....	2,
L'Union européenne .....	3,
Les entreprises .....	4,
Les syndicats .....	5,
Les partis politiques représentant l'environnement (les Verts, etc.).....	6,
Les associations environnementales .....	7,
Les associations de consommateurs et autres associations de citoyens.....	8,
Les scientifiques .....	9,
Les professeurs à l'école ou à l'université .....	10,
La famille / les voisins / les amis / les collègues .....	11,
La télévision.....	12,
La radio.....	13,
Les journaux.....	14,
Autre (SPONTANE).....	15,
Personne (SPONTANE).....	16,
NSP.....	17,

EB58.0 - NOUVEAU

- Q. 46. A votre avis, quel niveau est le plus approprié pour prendre des décisions pour protéger l'environnement ? (MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)
- |                                               |                |
|-----------------------------------------------|----------------|
| Gouvernement local .....                      | 1, (536 – 542) |
| Gouvernement régional.....                    | 2,             |
| Gouvernement national .....                   | 3,             |
| Union européenne .....                        | 4,             |
| Organisation des Nations Unies (O.N.U.) ..... | 5,             |
| Autre (SPONTANE).....                         | 6,             |
| NSP .....                                     | 7,             |

EB58.0 - NOUVEAU

- Q. 47. A votre avis, lesquelles des solutions suivantes pourraient résoudre le plus efficacement les problèmes d'environnement ? (MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)
- |                                                                                                                                            |                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Rendre les réglementations nationales / de l'Union européenne plus strictes, avec des lourdes amendes pour les fautifs .....               | 1, (543 – 553) |
| Mieux appliquer la législation environnementale existante .....                                                                            | 2,             |
| Augmenter pour tous les taxes, les prix, etc. pour couvrir les coûts liés à l'environnement                                                | 3,             |
| Taxer uniquement ceux qui causent des problèmes d'environnement .....                                                                      | 4,             |
| Compter sur les initiatives de l'industrie, de l'agriculture, etc. ....                                                                    | 5,             |
| Impliquer davantage les ONG environnementales / les associations dans la protection de l'environnement, dans le processus de décision..... | 6,             |
| Augmenter les incitations financières pour l'industrie, le commerce et les citoyens .....                                                  | 7,             |
| Augmenter la prise de conscience générale sur l'environnement .....                                                                        | 8,             |
| Autre (SPONTANE).....                                                                                                                      | 9,             |
| Aucune de celles-ci (SPONTANE).....                                                                                                        | 10,            |
| NSP .....                                                                                                                                  | 11,            |

EB58.0 – NOUVEAU

- Q. 48. Pensez-vous que vous connaissez plus de choses sur les problèmes liés à l'environnement ou bien sur les solutions apportées aux problèmes liés à l'environnement ? (LIRE – UNE SEULE REPONSE)
- |                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| Problèmes environnementaux .....  | 1 (554) |
| Solutions environnementales ..... | 2       |
| NSP .....                         | 3       |

EB58.0 - NOUVEAU

**Passons à un autre sujet : la sécurité.**

Q. 49. Dans quelle mesure vous sentez-vous en sécurité quand vous marchez seul dans votre quartier et qu'il fait noir ? Vous sentez-vous tout à fait en sécurité, plutôt en sécurité, pas très en sécurité ou pas du tout en sécurité ? (SI LE REpondant DIT QU'IL NE SORT JAMAIS, INSISTER : "DANS QUELLE MESURE VOUS SENTIRIEZ-VOUS EN SECURITE ... ?")

Tout à fait en sécurité .....	1 (555)
Plutôt en sécurité .....	2
Pas très en sécurité .....	3
Pas du tout en sécurité .....	4
NSP .....	5

EB54.1 - Q.47. - TREND

Q. 50. Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous été personnellement en contact avec des problèmes de drogue dans votre quartier ? Par exemple, en voyant des gens qui vendent ou achètent de la drogue, qui prennent ou utilisent de la drogue dans les lieux publics ou en trouvant des seringues laissées par des drogués ? Etait-ce souvent, de temps en temps, rarement ou jamais ?

Souvent .....	1 (556)
De temps en temps .....	2
Rarement .....	3
Jamais .....	4
NSP .....	5

EB54.1 - Q.48. - TREND

Q. 51. Au cours des 12 prochains mois, pensez-vous qu'il y ait un risque que vous soyez personnellement victime d'une des situations suivantes ?

	LIRE	OUI	NON	NSP
1	Vol d'un téléphone mobile	1	2	3 (557)
2	Vol d'autres objets personnels	1	2	3 (558)
3	Cambriolage ou intrusion par effraction dans votre maison	1	2	3 (559)
4	Agression ou vol avec l'intention de dérober un téléphone mobile	1	2	3 (560)
5	Agression ou vol avec d'autres intentions	1	2	3 (561)
6	Violence ou menace de violence	1	2	3 (562)

EB58.0 - NOUVEAU

Q. 52. Je vais vous lire un nombre de situations liées à la criminalité et à sa prévention. Pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune de celles-ci ?  
(MONTRER CARTE)

	LIRE	PLUTÔT D'ACCORD	PLUTÔT PAS D'ACCORD	NSP
1	Des mesures telles que des alarmes et serrures antivols peuvent réduire la criminalité là où je vis	1	2	3 (563)
2	Un système de surveillance assuré par les habitants d'un quartier peut réduire la criminalité là où je vis	1	2	3 (564)
3	Une meilleure présence policière réduirait la criminalité là où je vis	1	2	3 (565)
4	Tout bien considéré, là où je vis les forces de l'ordre font du bon travail dans la lutte contre la criminalité	1	2	3 (566)
5	La police devrait partager la responsabilité de la prévention du crime avec le gouvernement national et régional	1	2	3 (567)
6	Les particuliers et les organisations privées pourraient partager la responsabilité de la prévention de la criminalité avec les forces de l'ordre	1	2	3 (568)
7	La criminalité des jeunes serait moins importante si leurs parents ou l'école leur enseignaient une meilleure discipline	1	2	3 (569)
8	Les jeunes commettraient moins de crime s'ils avaient un meilleur niveau d'étude	1	2	3 (570)
9	La pauvreté et le chômage poussent les jeunes à la criminalité	1	2	3 (571)
10	Les jeunes commettraient moins de crimes si les peines de prison étaient plus dures	1	2	3 (572)
11	Il devrait y avoir plus de programmes de prévention de la criminalité pour les jeunes	1	2	3 (573)
12	Le crime organisé a infiltré la société (civile)	1	2	3 (574)
13	Le crime organisé a infiltré l'économie	1	2	3 (575)
14	Le crime organisé a infiltré le gouvernement local	1	2	3 (576)
15	Le crime organisé a infiltré le gouvernement national	1	2	3 (577)

EB58.0 - NOUVEAU

## DEMOGRAPHIQUES

- D. 1. A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche".  
 Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ? (MONTRER CARTE - NE RIEN SUGGERER. LA PERSONNE DOIT SE SITUER DANS UNE CASE, SI ELLE HESITE, INSISTER)

GAUCHE					DROITE				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus..... 11 (578 – 579)  
 NSP..... 12

EB57.2 – D.1. – DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D.2. A D.6.

- D. 7. Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?  
 (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Marié..... 1(580 – 581)  
 Remarié..... 2  
 Célibataire qui vit actuellement en couple ..... 3  
 Célibataire n'ayant jamais vécu en couple ..... 4  
 Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul ..... 5  
 Divorcé..... 6  
 Séparé..... 7  
 Veuf/Veuve ..... 8  
 Autre (SPONTANE)..... 9  
 Refus (SPONTANE)..... 10

EB57.2 – D.7. – DEMO TREND

- D. 8. A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ? (SI ETUDIE ENCORE : CODIFIER 00)

(582 – 583)

EB57.2 – D.8. – DEMO TREND

PAS DE QUESTION D.9.

- D. 10. Sexe du répondant.

Homme..... 1 (584)  
 Femme..... 2

EB57.2 – D.10. – DEMO TREND

- D. 11. Quel est votre âge ?

(585 – 586)

EB57.2 – D.11. – DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D.12. A D.14.

D.15.A. ET B. POSEES AVANT Q.22.

PAS DE QUESTIONS D.16. A D.18.

- D. 19. Etes-vous la personne qui apporte le revenu principal au foyer ? (LIRE)
- Oui..... 1 (587)
- Non..... 2
- Les deux de façon égale..... 3
- NSP..... 4

EB57.2 – D.19. – DEMO TREND

PAS DE QUESTION D.20.

- D. 21. (SI CODE 2 EN D.19.)
- a) Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer ?
- b) (SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.21.a.). Exerçait-elle une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	<u>D.15.a.</u>	<u>D.15.b.</u>
	PROFESSION ACTUELLE (588 – 589)	PROFESSION PRÉCÉDENTE (590 – 591)
<b>INACTIFS</b>	1	
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle		
Etudiants	2	
Au chômage / temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>	5	1
Agriculteur exploitant		
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
<b>SALARIES</b>	10	6
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)		
Cadre supérieur / dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	10
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB57.2 – D. 21. a&b – DEMO TREND



PAS DE QUESTIONS D.22. A D.24.

D. 25.	Diriez-vous que vous vivez... ? (LIRE)	
	dans une commune rurale .....	1 (592)
	dans une ville petite ou moyenne .....	2
	dans une grande ville .....	3
	NSP.....	4

EB57.2 – D.25. – DEMO TREND

PAS DE QUESTIONS D.26. A D.28.

D. 29.	Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyer pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels (MONTRER CARTE). Veuillez compter l'ensemble des gains et salaires MENSUELS de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autre revenu tel que les loyers. Bien sûr, votre réponse, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondant aux revenus de votre foyer et ce, avant toutes taxes ou déductions.	
	B.....	1 (593 – 594)
	T.....	2
	P.....	3
	F.....	4
	E.....	5
	H.....	6
	L.....	7
	N.....	8
	R.....	9
	M.....	10
	S.....	11
	K.....	12
	Refus.....	13
	NSP.....	14

EB57.2 – D.29. – DEMO TREND

## PROTOCOLE D'INTERVIEW

P. 1. – DATE DE L'INTERVIEW	JOUR (595 – 596)	MOIS (597 – 598)	

P. 2. – HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW	HEURE (599 – 600)	MINUTES (601 – 602)	
DE 0 A 23 HEURE			

P. 3. – DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES	MINUTES (603 – 605)	

- P. 4. Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.
- Deux (l'enquêteur et le répondant)..... 1 (606)
- Trois..... 2
- Quatre..... 3
- Cinq et plus..... 4

- P. 5. Coopération du répondant
- Excellente..... 1 (607)
- Bonne..... 2
- Moyenne..... 3
- Médiocre..... 4

- P. 6. Catégorie d'habitat (CODES LOCAUX)

--	--

 (608 – 609)

- P. 7. Région (CODES LOCAUX)

--	--

 (610 – 611)

- P. 8. Code postal

--	--	--	--	--	--	--	--

 (612 – 619)

- P. 9. N° POINT DE CHUTE

--	--	--	--	--	--	--	--

 (620 – 627)

- P. 10. N° ENQUETEUR

--	--	--	--	--	--	--	--

 (628 – 635)

P. 11. FACTEUR DE PONDERATION  

--	--	--	--	--	--	--	--	--

 (636 – 643)

P. 12. a) Téléphone fixe au foyer ?  
Oui..... 1 (644)  
Non..... 2

b) Téléphone mobile / GSM au foyer ?  
Oui..... 1 (645)  
Non..... 2

P. 13. Langue de l'interview (Luxembourg, Belgique, Finlande)  

--

 (646)

Standard Eurobarometer 58.0 + Norway  
2002

## 1. INTRODUCTION

Between 1 September 2002 and 7 October 2002, the European Opinion Research Group, a consortium of Market and Public Opinion Research agencies, made out of INRA and GfK Worldwide, carried out wave 58.0 of the Standard Eurobarometer, on request of the European Commission, Directorate-General Press and Communication, Public Opinion Analysis Unit.

The following topics are covered in this wave:

- ✓ Services of general interest (Q.1-8)
- ✓ New technologies (Q.9-20)
- ✓ ICT (Information Communication Technologies) (Q.21-32)
- ✓ Health (Q.31-36)
- ✓ Environment (Q.37-48)
- ✓ Public safety (Q.49-52)

Standard Eurobarometer surveys cover the population of the respective nationalities of the European Union member states, aged 15 years and over, resident in each of the member states. The basic sample design applied in all member states is a multistage, random (probability) one. In each EU country, a number of sampling points is drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

For doing so, points are drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. Hence, they represent the whole territory of member states according to EUROSTAT NUTS 2 (or equivalent) and according to the distribution of resident population of the respective EU nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address is drawn at random. Further addresses are selected as every N<sup>th</sup> address by standard random route procedures, from the initial address. In each household, respondent is drawn at random. All interviews are face-to-face in the respondent's home and in the appropriate national language.

2. COUNTRIES, NATIONAL INSTITUTES, FIELDWORK PERIOD, NET SAMPLE SIZE AND EXTRAPOLATION FIGURES

COUNTRY	INSTITUTE	START - END FIELDWORK	NET SAMPLE SIZE	EU POPULATION AGED 15+ (x 000)
Belgium	INRA BELGIUM	2/9 – 4/10	1,074	8,326
Denmark	GfK DANMARK	1/9 – 4/10	1,000	4,338
Germany (East)	INRA DEUTSCHLAND	1/9 – 18/9	1,009	13,028
Germany (West)	INRA DEUTSCHLAND	1/9 – 19/9	1,036	55,782
Greece	MARKET ANALYSIS	2/9 – 2/10	1,001	8,793
Spain	INRA ESPAÑA	3/9 – 4/10	1,000	33,024
France	CSA-TMO	2/9 – 24/9	1,004	46,945
Ireland	LANSDOWNE Market Research	3/9 – 30/9	999	2,980
Italy	INRA Demoskopiea	5/9 – 30/9	992	49,017
Luxembourg	ILRes	4/9 – 30/9	599	364
The Netherlands	INTOMART	1/9 – 2/10	998	12,705
Austria	SPECTRA	3/9 – 25/9	1,008	6,668
Portugal	METRIS	3/9 – 29/9	1,000	8,217
Finland	MDC MARKETING RESEARCH	2/9 – 1/10	1,000	4,165
Sweden	GfK SVERIGE	1/9 – 7/10	1,000	7,183
Great Britain	MARTIN HAMBLIN LTD	2/9 – 4/10	1,014	46,077
Northern Ireland	ULSTER MARKETING SURVEYS	4/9 – 23/9	306	1,273
		Total Number of Interviews	16,040	308,885

### 3. COMPARISON BETWEEN SAMPLE AND UNIVERSE, AND WEIGHTING

For each Standard Eurobarometer survey, a comparison between sample and universe is carried out, per country. The universe description is derived from EUROSTAT population data.

There are 17 sample areas: one for each country of the European Union, in addition Germany is divided into East and West, and United Kingdom into Great Britain and Northern Ireland.

Each sample area contains a number of interviews, this number may be somewhat above or below that aimed at. The target is 1,000 per sample area, except for Northern Ireland, 300, and Luxembourg, 600.

#### *WEIGHTS DELIVERED WITH THE EUROBAROMETER DATA SET:*

There are 15 different weights used in the Eurobarometer survey.

W.1	WEIGHT RESULT FROM TARGET (also WEIGHTP or <u>WSAMPLE</u> )
W.2	DROPPED
W.3	WEIGHT SPECIAL GERMANY (also WEIGHTGER)
W.4	WEIGHT SPECIAL UNITED KINGDOM (also WEIGHT1)
W.5	WEIGHT EURO 6 (also WEIGHT6)
W.6	WEIGHT EURO 9 (also WEIGHT9)
W.7	WEIGHT EURO 10 (also WEIGHT2)
W.8	WEIGHT EURO 12 – Former EAST GERMANY (also WEIGHT3M)
W.9	WEIGHT EUROPE 12 (also WEIGHT3P)
W.10	WEIGHT EURO +3 (also WEIGHTNEW)
W.11	WEIGHT EUROPE 15 (also WEIGHT15 or <u>WEURO</u> )
W.12	WEIGHT NORWAY (also WEIGHTNOR)
W.13	WEIGHT TOTAL (also WEIGHT15P or <u>WCPLUS</u> )
W.14	WEIGHT STANDARD SIZE – GERMANY AND UNITED KINGDOM EXTRAPOLATED (also WEIGHTC or <u>WNATION</u> )
W.15	WEIGHT EURO 11 (without Greece)
W.16	WEIGHT EURO 12 (with Greece)

For each EU member state, a national weighting procedure, using marginal (RIM) and intercellular weighting (Iterative Proportional Fitting - IPF), is carried out, based on this universe description. As such, in all countries, minimum gender, age, region NUTS 2 are introduced in the iteration procedure (W.1).

An additional factor (extrapolation) is added, to bring former East and West Germany together in one entity (W.3). Former East Germany counts for 20.8% and former West Germany counts for 79.2%.

The same principle is used to bring Northern Ireland together with Great Britain, to form the United Kingdom (W.4). Here Northern Ireland counts for 2.5% and Great Britain, for 97.5%.

For the sake of analysis, historical weights were created, bringing countries together, contained in historical entities such as Europe of the 6, 9, 10, and 12. (W.5 from to W.10). Countries not inserted in these weights are set to 0.

In order to make a European 15 weight, the data are extrapolated using population figures for each sample area (15 members = 17 sample areas) (W.11).

Standard Eurobarometer surveys may include data from Norway. A special weight is created only for Norway (W.12).

For international weighting, INRA applies the official population figures as provided by EUROSTAT in the Regional Statistical Yearbook (data for 1997). Total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above. The result is WEIGHT TOTAL (W.13)

W.14 extrapolates the new and old Länder to their respective proportion in the whole of Germany, (former East Germany (20.8%), former West Germany (79.2%)) and does the same for Great Britain (97.5%) and Northern Ireland (2.5%). The other countries are left untouched.

From Eurobarometer 49 onwards, a new weight (W.15) was created to separate the 11 countries that accepted to introduce the euro, as of 01/01/1999.

From Eurobarometer 54 onwards, a new weight (W.16) was created to add Greece into the group of countries that accepted to introduce the euro. For an analysis of these 12 countries, use W.16.

#### *PRECISION OF WEIGHTS:*

Each weight is expressed in 10,000. This means that a person with weight equal to 1 will have the weight 10,000, a person with weight equal to 1.534 will have the weight 15,340. In other words, we use 4 decimal point digits. Hence, you need to divide by 10,000 to have the number of people interviewed contained in the data set.

## CO-OPERATING AGENCIES AND RESEARCH EXECUTIVES

**The European Opinion Research Group EEIG**  
**P.a. INRA in BELGIUM SA/NV**  
**Christine KOTARAKOS**  
**av. de la Couronne, 159-165**  
**B -1050 BRUSSELS – BELGIUM**  
**Tel. ++/32/2/642.47.11 – Fax: ++/32/2/648.34.08**  
**e-mail: christine.kotarakos@eorg.be**

BELGIQUE	INRA BELGIUM 159, avenue de la Couronne B-1050 BRUXELLES	Ms Verena MELAN verena.melan@inra.com	tel. ++/32 2 642 47 11 fax ++/32 2 648 34 08
DANMARK	GfK DANMARK Sylows Allé, 1 DK-2000 FREDERIKSBERG	Mr Erik CHRISTIANSEN erik.christiansen@gfk.dk	tel. ++/45 38 32 20 00 fax ++/45 38 32 20 01
DEUTSCHLAND	INRA DEUTSCHLAND Papenkamp, 2-6 D-23879 MÖLLN	Mr Christian HOLST christian.holst@inra.de	tel. ++/49 4542 801 0 fax ++/49 4542 801 201
ELLAS	Market Analysis 190 Hymettus Street GR-11635 ATHENA	Mr. Spyros Camileris markanalysis@matrix.kapatel.Gr	tel. ++/30 1 75 64 688 fax. ++/30/1/70 19 355
ESPAÑA	INRA ESPAÑA C/Alberto Aguilera, 7-5° E-28015 MADRID	Ms Victoria MIQUEL victoria.miquel@inra.es	tel. ++/34 91 594 47 93 fax ++/34 91 594 52 23
FRANCE	CSA-TMO 30, rue Saint Augustin F-75002 PARIS	Mr. Bruno JEANBART bruno.jeanbart@csa-tmo.fr	tel. ++/33 1 44 94 59 10 fax ++/33 1 44 94 40 01
IRELAND	LANSDOWNE Market Research 49, St. Stephen's Green IRL-DUBLIN 2	Mr Roger JUPP roger@lmr.ie	tel. ++/353 1 661 34 83 fax ++/353 1 661 34 79
ITALIA	INRA Demoskopea Via Salaria, 290 I-00199 ROMA	Mrs Maria-Adelaïde SANTILLI Santilli@demoskopoea.it	tel. ++/39 06 85 37 521 fax ++/39 06 85 35 01 75
LUXEMBOURG	ILReS 46, rue du Cimetière L-1338 LUXEMBOURG	Mr Charles MARGUE charles.margue@ilres.com	tel. ++/352 49 92 91 fax ++/352 49 92 95 555
NEDERLAND	Intomart Noordse Bosje 13-15 NL - 1201 DA HILVERSUM	Mr. Remko Van den Dool remko.van.den.dool@intomart.nl	tel. ++/31/35/625 84 11 fax ++/31/35/625 84 33
AUSTRIA	SPECTRA Brucknerstrasse, 3-5/4 A-4020 LINZ	Ms Jitka NEUMANN nejj@spectra.at	tel. ++/43/732/6901 fax ++/43/732/6901-4
PORTUGAL	METRIS Av. Eng. Arantes e Oliveira, 3-2° P-1900 LISBOA	Ms Mafalda BRASIL mafaldabrasil@metris.pt	tel. ++/351 21 843 22 00 fax ++/351 21 846 12 03
FINLAND	MDC MARKETING RESEARCH Ltd Itätuulenkuja 10 A FIN-02100 ESPOO	Mrs Anu Simula anu.simula@gallup.fi	tel. ++/358 9 613 500 fax ++/358 9 613 50 423
SWEDEN	GfK SVERIGE S:t Lars väg 46 S-221 00 LUND	Mr Rikard EKDAHL rikard.ekdahl@gfksverige.se	tel. ++/46 46 18 16 00 fax ++/46 46 18 16 11
GREAT BRITAIN	MARTIN HAMBLIN LTD Mulberry House, Smith Square 36 UK-London Swip 3HL	Mr. Ross Williams ross.williams@martinhamblin.co.uk	tel. ++/44 207 222 81 81 fax ++/44 207 396 90 46



© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg