

**EUROBAROMETER 58.1**

**OCTOBER–NOVEMBER 2002**

**BASIC FRENCH QUESTIONNAIRE**

**EUROPEAN OPINION RESEARCH GROUP**

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

A.	VOTRE NUMERO D'ETUDE	<input type="text"/>	(61 – 65)
B.	CODE PAYS	<input type="text"/>	(66 – 67)
C.	NOTRE NUMERO D'ETUDE	<input type="text"/>	(68 – 70)
D.	NUMERO DE L'INTERVIEW	<input type="text"/>	(71 – 76)

Q. 1. Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'applique(nt).  
(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

Belgique	1, (77 – 93)	
Danemark	2,	
Allemagne	3,	
Grèce	4,	
Espagne	5,	
France	6,	
Irlande	7,	
Italie	8,	—> Q. 2
Luxembourg	9,	
Pays-Bas	10,	
Portugal	11,	
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,	
Autriche	13,	
Suède	14,	
Finlande	15,	
Autre pays	16,	
NSP	17,	—> Fin de l'interview

EB58. 0. - Q. 1. - TREND

Q. 2. Quand vous êtes entre amis, diriez-vous qu'il vous arrive souvent, de temps en temps ou jamais de discuter politique ?

Souvent ..... 1 (94)  
 De temps en temps ..... 2  
 Jamais ..... 3  
 NSP ..... 4

EB57.1. - Q. 2. - TREND

Q.3. Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos collègues, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ? (LIRE)

souvent ..... 1 (95)  
 de temps en temps ..... 2  
 rarement..... 3  
 jamais ..... 4  
 NSP ..... 5

EB57.1. – Q. 3. – TREND

Q. 4. D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ? (LIRE)

Très satisfait(e) ..... 1 (96)  
 Plutôt satisfait(e) ..... 2  
 Plutôt pas satisfait(e) ..... 3  
 Pas du tout satisfait(e) ..... 4  
 NSP..... 5

EB57.1. – Q. 4. – TREND

Q. 5. Quelles sont vos attentes pour l'année prochaine : 2003 sera-t-elle meilleure, moins bonne ou sans changement, en ce qui concerne ... ?

	LIRE	MEILLEURE	MOINS BONNE	SANS CHANGEMENT	NSP
1	votre vie en général	1	2	3	4 (97)
2	la situation économique en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4 (98)
3	la situation financière de votre ménage	1	2	3	4 (99)
4	la situation de l'emploi en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4 (100)
5	votre situation professionnelle	1	2	3	4 (101)

EB56.2. – Q. 5. – TREND

Q. 6. Et pourriez-vous me dire si dans les six mois qui viennent, vous envisagez dépenser plus, moins ou autant pour ... ?

	LIRE	PLUS	MOINS	AUTANT	NSP
1	le logement	1	2	3	4 (102)
2	l'habillement	1	2	3	4 (103)
3	l'alimentation	1	2	3	4 (104)
4	la santé	1	2	3	4 (105)
5	les transports	1	2	3	4 (106)
6	les loisirs	1	2	3	4 (107)

EB58.1. – NOUVEAU

Q. 7. a) Avez-vous déjà vu ce symbole ? (MONTRER LE DRAPEAU EUROPEEN)

Oui ..... 1 (108) PASSER EN Q. 7.b.  
 Non ..... 2 PASSER EN Q. 8.  
 NSP..... 3 PASSER EN Q. 8.

EB58.1. – NOUVEAU

**SI "OUI", CODE 1 EN Q. 7. a.**

b) Pouvez-vous me dire ce qu'il représente ? (NE PAS LIRE - SPONTANE PRECODE)

Oui, l'Europe, l'Union européenne, la Communauté, le Marché commun,  
 le Conseil de l'Europe, etc. .... 1 (109)  
 Oui, autre chose ..... 2  
 Non ..... 3  
 NSP..... 4

EB58.1. – NOUVEAU

Q. 8. Ce symbole est le drapeau européen. Voici une liste de propositions concernant le drapeau européen. J'aimerais connaître votre opinion sur chacune d'elles. Pour chaque proposition, pourriez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

	LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1	Ce drapeau est un bon symbole pour l'Europe (N)	1	2	3 (110)
2	Ce drapeau représente quelque chose de bien	1	2	3 (111)
3	Je m'identifie à ce drapeau (N)	1	2	3 (112)
4	Ce drapeau devrait se trouver sur tous les bâtiments publics de (NOTRE PAYS) à côté du drapeau national	1	2	3 (113)

EB37.0. – Q. 39. – TREND MODIFIE

Q. 9. En utilisant cette échelle, combien estimez-vous en savoir sur l'Union européenne, ses politiques, ses institutions ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE) (114 – 115)

NE SAIT RIEN DU TOUT								EN SAIT BEAUCOUP		NSP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB57.1. - Q. 10. - TREND

Q. 10. Quand vous désirez obtenir des informations sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions, lesquelles des sources suivantes utilisez-vous ? Et encore ? (MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Réunions, meetings .....	1, (116 – 133)
Discussions avec la famille, les amis, les collègues .....	2,
Journaux quotidiens.....	3,
Autres journaux, magazines .....	4,
Télévision.....	5,
Radio .....	6,
Internet .....	7,
Livres, brochures, fiches d'information .....	8,
CD-Rom .....	9,
Panneaux d'information sur l'Union européenne dans les bibliothèques, mairies, gares, postes.....	10,
Bureaux d'information de l'Union européenne, Euro-info Centres, Euro-info points, Euro-bibliothèques, etc.....	11,
Bureaux d'information des administrations nationales ou locales.....	12,
Syndicats ou associations professionnelles .....	13,
Autres organisations (organisations de consommateurs, etc.).....	14,
Un membre du Parlement européen ou un membre du (PARLEMENT NATIONAL)	15,
Autre (SPONTANE).....	16,
Ne cherche jamais ce type d'information, pas intéressé (SPONTANE).....	17, PASSER EN Q. 12.
NSP .....	18,

EB57. 1. – Q. 11. – TREND

**NE PAS POSER A CEUX QUI ONT REPONDU "NE CHERCHE JAMAIS CE TYPE D'INFORMATION, PAS INTERESSE", CODE 17 EN Q. 10.**

Q. 11. En général, sous quelle forme préféreriez-vous obtenir des informations concernant l'Union européenne ? Et ensuite ? (MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Un petit dépliant vous donnant juste un aperçu..... 1, (134 – 148)
- Une brochure plus détaillée ..... 2,
- Un livre vous donnant une description complète.....3,
- Une cassette vidéo ..... 4,
- Sur Internet..... 5,
- Un CD-Rom ..... 6,
- Un terminal d'ordinateur vous permettant de consulter des banques de données 7,
- A la télévision ..... 8,
- A la radio ..... 9,
- Dans les journaux quotidiens ..... 10,
- Dans d'autres journaux, magazines..... 11,
- Sur des panneaux d'affichage publicitaire ..... 12,
- Je ne souhaite pas recevoir d'information sur l'Union européenne (SPONTANE).. 13,
- Sous aucune de ces formes (SPONTANE)..... 14,
- NSP..... 15,

EB57.1. - Q. 12. - TREND

**A TOUS**

Q. 12. D'une façon générale, pensez-vous que le fait pour (NOTRE PAYS) de faire partie de l'Union européenne est ... ?

- une bonne chose ..... 1 (149)
- une mauvaise chose ..... 2
- une chose ni bonne, ni mauvaise ..... 3
- NSP ..... 4

EB57.1. - Q. 13. - TREND

Q. 13. Tout bien considéré, estimez-vous que (NOTRE PAYS) a bénéficié ou non de son appartenance à l'Union européenne ?

- Bénéficié ..... 1 (150)
- Pas bénéficié ..... 2
- NSP ..... 3

EB57.1 – Q. 14. – TREND

Q. 14. En général, l'Union européenne évoque-t-elle pour vous une image très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?

Très positive.....	1 (151)
Assez positive.....	2
Neutre .....	3
Assez négative .....	4
Très négative.....	5
NSP.....	6

EB57.1. – Q. 15. – TREND

Q. 15. Pensez-vous que l'appartenance de (NOTRE PAYS) à l'Union européenne vous a personnellement apporté ... ? (MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

beaucoup plus d'avantages.....	1 (152)
plus d'avantages.....	2
autant d'avantages que de désavantages.....	3
plus de désavantages.....	4
beaucoup plus de désavantages.....	5
NSP.....	6

EB57.1. – Q. 16. – TREND

Q. 16. Au cours des derniers mois, plusieurs pays membres de l'Union européenne ont dû faire face à de graves inondations. Diriez-vous que pour ces pays, le fait d'appartenir à l'Union européenne est un avantage, un désavantage ou ni l'un ni l'autre, pour les aider à se remettre de ces catastrophes ?

Un avantage .....	1 (153)
Un désavantage .....	2
Ni l'un ni l'autre .....	3
NSP.....	4

EB58.1. – NOUVEAU

- Q. 17. a) A votre avis, quelle est la vitesse actuelle de la construction européenne ? Veuillez regarder ces personnages (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE). Le N°1 ne bouge pas, le N° 7 court aussi vite que possible. Choisissez celui qui correspond le mieux à votre opinion sur la vitesse actuelle de la construction européenne.
- b) Et quel est le personnage qui correspond le mieux à la vitesse de construction européenne que vous souhaiteriez ? (MONTRER MEME CARTE)

LIRE		Q. 17. a.	Q. 17. b.
		VITESSE ACTUELLE (154)	VITESSE SOUHAITEE (155)
1	Ne bouge pas	1	1
2		2	2
3		3	3
4		4	4
5		5	5
6		6	6
7	Court aussi vite que possible	7	7
8	NSP	8	8

EB56.2 - Q. 20 & 21 - TREND

- Q. 18. a) A votre avis, dans cinq ans, l'Union européenne jouera-t-elle un rôle plus important, moins important ou le même rôle dans votre vie quotidienne ?
- b) Et souhaiteriez-vous que dans cinq ans, l'Union européenne joue un rôle plus important, moins important ou le même rôle dans votre vie quotidienne ?

LIRE		PLUS IMPORTANT	MOINS IMPORTANT	LE MEME ROLE	NSP
a)	Attentes	1	2	3	4 (156)
b)	Souhait	1	2	3	4 (157)

EB56.2 - Q. 22 & 23 - TREND



Q. 19. Avez-vous déjà entendu parler ... ?

	LIRE	OUI	NON	NSP
1	du Parlement européen	1	2	3 (158)
2	de la Commission européenne	1	2	3 (159)
3	du Conseil des Ministres de l'Union européenne	1	2	3 (160)
4	de la Cour de Justice de l'Union européenne	1	2	3 (161)
5	du Médiateur européen / l'Ombudsman	1	2	3 (162)
6	de la Banque centrale européenne	1	2	3 (163)
7	de la Cour des Comptes européenne	1	2	3 (164)
8	du Comité des Régions de l'Union européenne	1	2	3 (165)
9	du Comité Economique et Social de l'Union européenne	1	2	3 (166)
10	de la Convention sur l'avenir de l'Union européenne	1	2	3 (167)

EB 57.1 – Q. 19. – TREND

Q. 20. Et pour chacune des institutions européennes suivantes, pensez-vous qu'elle joue un rôle important ou pas dans la vie de l'Union européenne ?

	LIRE	IMPORTANT	PAS IMPORTANT	NSP
1	Le Parlement européen	1	2	3 (168)
2	La Commission européenne	1	2	3 (169)
3	Le Conseil des Ministres de l'Union européenne	1	2	3 (170)
4	La Cour de Justice de l'Union européenne	1	2	3 (171)
5	Le Médiateur européen / l'Ombudsman	1	2	3 (172)
6	La Banque centrale européenne	1	2	3 (173)
7	La Cour des Comptes européenne	1	2	3 (174)
8	Le Comité des Régions de l'Union européenne	1	2	3 (175)
9	Le Comité Economique et Social de l'Union européenne	1	2	3 (176)
10	La Convention sur l'avenir de l'Union européenne	1	2	3 (177)

EB 57.1 – Q. 20. – TREND

Q. 21. Et pour chacune d'entre elles, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en elle ?

	LIRE	PLUTOT CONFIANCE	PLUTOT PAS CONFIANCE	NSP
1	Le Parlement européen	1	2	3 (178)
2	La Commission européenne	1	2	3 (179)
3	Le Conseil des Ministres de l'Union européenne	1	2	3 (180)
4	La Cour de Justice de l'Union européenne	1	2	3 (181)
5	Le Médiateur européen / l'Ombudsman	1	2	3 (182)
6	La Banque centrale européenne	1	2	3 (183)
7	La Cour des Comptes européenne	1	2	3 (184)
8	Le Comité des Régions de l'Union européenne	1	2	3 (185)
9	Le Comité Economique et Social de l'Union européenne	1	2	3 (186)
10	La Convention sur l'avenir de l'Union européenne	1	2	3 (187)

EB 57.1 – Q. 21. – TREND

Q. 22. a) Dans l'ensemble, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) du fonctionnement de la démocratie en (NOTRE PAYS) ?  
(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

b) Et du fonctionnement de la démocratie ans l'Union européenne ?  
(MONTRER MEME CARTE)

	LIRE	TRES SATISFAIT(E)	PLUTOT SATISFAIT(E)	PLUTOT PAS SATISFAIT(E)	PAS DU TOUT SATISFAIT(E)	NSP
a)	en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5 (188)
b)	dans l'Union européenne	1	2	3	4	5 (189)

EB56.2 - Q. 9 & 10 – TREND

**POSER QUESTIONS Q. 23. ET Q. 24. UNIQUEMENT AU DANEMARK**

Q. 23. Dans l'Union européenne, chaque Etat membre préside à son tour, le Conseil des Ministres pendant six mois. A l'heure actuelle, c'est le tour du Danemark. Avez-vous récemment lu dans les journaux ou entendu à la radio ou à la télévision quelque chose au sujet de la présidence danoise ?

- Oui..... 1 (190)
- Non ..... 2
- NSP ..... 3

EB57.1. – Q. 22. – TREND

Q. 24. Que vous ayez ou non entendu parler de quelque chose à ce sujet, pensez-vous que c'est ou non important que le Danemark préside en ce moment le Conseil des Ministres de l'Union européenne ? Diriez-vous que c'est ...? (LIRE)

- très important ..... 1 (191)
- important ..... 2
- pas très important ..... 3
- pas du tout important ..... 4
- NSP ..... 5

EB57.1. – Q. 23. – TREND

## A TOUS

- Q. 25. a) Pour chacun des domaines suivants, pensez-vous que les décisions devraient être prises par le gouvernement (NATIONALITE) ou qu'elles devraient être prises en commun au sein de l'Union européenne ?

	LIRE - ROTATION	GOUVERNEMENT (NATIONAL)	EN COMMUN DANS L'UNION EUROPEENNE	NSP
1	La défense	1	2	3 (192)
2	La protection de l'environnement	1	2	3 (193)
3	La monnaie	1	2	3 (194)
4	L'aide humanitaire	1	2	3 (195)
5	La santé et la sécurité sociale	1	2	3 (196)
6	Les règles de base en matière de radio, de télévision et de presse	1	2	3 (197)
7	La lutte contre la pauvreté / l'exclusion sociale	1	2	3 (198)
8	La lutte contre le chômage	1	2	3 (199)
9	L'agriculture et la politique de pêche	1	2	3 (200)
10	L'aide aux régions qui ont des difficultés économiques	1	2	3 (201)
11	L'enseignement	1	2	3 (202)
12	La recherche scientifique et technologique	1	2	3 (203)
13	L'information sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions	1	2	3 (204)
14	La politique étrangère à l'égard des pays extérieurs à l'Union européenne	1	2	3 (205)
15	La politique culturelle	1	2	3 (206)

EB57.1. – Q. 24. a. – TREND

Q. 25. b) Et pour chacun des domaines suivants ?

	LIRE - ROTATION	GOUVERNEMENT (NATIONAL)	EN COMMUN DANS L'UNION EUROPEENNE	NSP
1	La politique d'immigration	1	2	3 (207)
2	Les règles en matière d'asile politique	1	2	3 (208)
3	La lutte contre le crime organisé	1	2	3 (209)
4	La police	1	2	3 (210)
5	La justice	1	2	3 (211)
6	L'accueil des réfugiés	1	2	3 (212)
7	La prévention de la délinquance juvénile	1	2	3 (213)
8	La prévention de la délinquance urbaine	1	2	3 (214)
9	La lutte contre la drogue	1	2	3 (215)
10	La lutte contre le trafic et l'exploitation d'êtres humains	1	2	3 (216)
11	La lutte contre le terrorisme international	1	2	3 (217)
12	S'attaquer aux défis posés par le vieillissement de la population	1	2	3 (218)

EB57.1. – Q. 24. b. – TREND

Q. 26. Quelle est votre opinion sur chacune des propositions suivantes ? Veuillez me dire, pour chaque proposition, si vous êtes pour ou si vous êtes contre ?

	LIRE - ROTATION	POUR	CONTRE	NSP
1	Une union monétaire européenne avec une seule monnaie, l'euro	1	2	3 (219)
2	Une politique étrangère commune vis-à-vis des autres pays	1	2	3 (220)
3	Une politique de sécurité et de défense commune des pays membres de l'Union européenne	1	2	3 (221)
4	L'élargissement de l'Union européenne à de nouveaux pays	1	2	3 (222)
5	Le fait que l'Union européenne soit responsable des affaires qui ne peuvent pas être efficacement réglées par les gouvernements nationaux, régionaux et locaux	1	2	3 (223)
6	La démission du président de la Commission européenne et des Commissaires européens s'ils n'ont pas la confiance d'une majorité du Parlement européen	1	2	3 (224)
7	Apprendre aux enfants, à l'école, la façon dont les institutions de l'Union européenne fonctionnent	1	2	3 (225)

EB57.1. – Q. 25. – TREND

Q. 27. Je vais maintenant vous citer un certain nombre d'actions que pourrait poursuivre l'Union européenne. Pour chacune d'elles, pourriez-vous me dire si, à votre avis, elle doit être une priorité ou pas ?

	LIRE	PRIORITE	PAS PRIORITE	NSP
1	Accueillir de nouveaux pays membres	1	2	3 (226)
2	Etre plus proche des citoyens européens, par exemple en les informant davantage sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions	1	2	3 (227)
3	Réussir la mise en place de la monnaie unique européenne, l'euro	1	2	3 (228)
4	Lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale	1	2	3 (229)
5	Protéger l'environnement	1	2	3 (230)
6	Garantir la qualité des produits alimentaires	1	2	3 (231)
7	Protéger les consommateurs et garantir la qualité des autres produits	1	2	3 (232)
8	Lutter contre le chômage	1	2	3 (233)
9	Réformer les institutions de l'Union européenne et leur fonctionnement	1	2	3 (234)
10	Lutter contre le crime organisé et le trafic de drogue	1	2	3 (235)
11	Affirmer l'importance politique et diplomatique de l'Union européenne dans le monde	1	2	3 (236)
12	Préserver la paix et la sécurité en Europe	1	2	3 (237)
13	Garantir les droits de l'individu et le respect des principes démocratiques en Europe	1	2	3 (238)
14	Lutter contre le terrorisme	1	2	3 (239)
15	Lutter contre l'immigration clandestine (N)	1	2	3 (240)

EB57.1. – Q. 26. – TREND MODIFIE

Q. 28. Pour chacun des domaines suivants, pourriez-vous me dire si vous pensez que l'action de l'Union européenne est ou serait très efficace, assez efficace, pas très efficace ou pas du tout efficace ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)

	LIRE	TRES EFFICACE	ASSEZ EFFICACE	PAS TRES EFFICACE	PAS DU TOUT EFFICACE	NSP
1	Accueillir de nouveaux pays membres	1	2	3	4	5 (241)
2	Etre plus proche des citoyens européens, par exemple en les informant davantage sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions	1	2	3	4	5 (242)
3	Réussir la mise en place de la monnaie unique européenne, l'euro	1	2	3	4	5 (243)
4	Lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale	1	2	3	4	5 (244)
5	Protéger l'environnement	1	2	3	4	5 (245)
6	Garantir la qualité des produits alimentaires	1	2	3	4	5 (246)
7	Protéger les consommateurs et garantir la qualité des autres produits	1	2	3	4	5 (247)
8	Lutter contre le chômage	1	2	3	4	5 (248)
9	Réformer les institutions de l'Union européenne et leur fonctionnement	1	2	3	4	5 (249)
10	Lutter contre le crime organisé et le trafic de drogue	1	2	3	4	5 (250)
11	Affirmer l'importance politique et diplomatique de l'Union européenne dans le monde	1	2	3	4	5 (251)
12	Préserver la paix et la sécurité en Europe	1	2	3	4	5 (252)
13	Garantir les droits de l'individu et le respect des principes démocratiques en Europe	1	2	3	4	5 (253)
14	Lutter contre le terrorisme (N)	1	2	3	4	5 (254)
15	Lutter contre l'immigration clandestine	1	2	3	4	5 (255)

EB56.3. – Q. 50. – TREND MODIFIE

Q. 29. Voici une liste de choses que certaines personnes disent craindre. Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous me dire si, personnellement, vous la craignez ou non ?

	LIRE	CRAINT	NE CRAINT PAS	NSP
1	Une guerre mondiale	1	2	3 (256)
2	Un conflit nucléaire en Europe	1	2	3 (257)
3	Une guerre conventionnelle en Europe (ni nucléaire, ni bactériologique, ni chimique)	1	2	3 (258)
4	Un lancement accidentel d'un missile nucléaire	1	2	3 (259)
5	Un accident dans une centrale nucléaire	1	2	3 (260)
6	La prolifération des armes nucléaires, bactériologiques ou chimiques de destruction massive	1	2	3 (261)
7	Des conflits ethniques en Europe	1	2	3 (262)
8	Le terrorisme international (M)	1	2	3 (263)
9	Le crime organisé	1	2	3 (264)
10	Les épidémies	1	2	3 (265)

EB57.1. – Q. 7. – TREND MODIFIE

Q. 30. Selon vous, les décisions concernant la politique européenne de défense devraient-elles être prises par les gouvernements nationaux, l'OTAN ou l'Union européenne ? (UNE SEULE REPOSE)

Les gouvernements nationaux .....	1 (266)
L'OTAN .....	2
L'Union européenne.....	3
Autre (SPONTANE).....	4
NSP .....	5

EB56.2. – Q. 33. – TREND



- Q. 31. Les gens peuvent se sentir attachés à des degrés divers à leur ville ou village, à leur région, à leur pays ou à l'Union européenne. Veuillez me dire de quelle manière vous vous sentez attaché ...
- a) à votre ville / village ? (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE)
- b) à votre région ? (MONTRER MEME CARTE)
- c) à (NOTRE PAYS) ? (MONTRER MEME CARTE)
- d) à l'Union européenne ? (MONTRER MEME CARTE)

	LIRE	TRES ATTACHE	ASSEZ ATTACHE	PAS TRES ATTACHE	PAS DU TOUT ATTACHE	NSP
a	votre ville / village	1	2	3	4	5 (267)
b	votre région	1	2	3	4	5 (268)
c	(NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5 (269)
d	l'Union européenne	1	2	3	4	5 (270)

EB56.3. – Q. 47. – TREND

- Q. 32. Dans un avenir proche, vous voyez-vous ... ? (MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)
- (NATIONALITE) uniquement ..... 1 (271)
- (NATIONALITE) et Européen(ne) ..... 2
- Européen(ne) et (NATIONALITE) ..... 3
- Européen(ne) uniquement ..... 4
- NSP ..... 5

EB57.1. – Q. 27. – TREND

**NE PAS POSER EN DK, S ET UK**

- Q. 33. Le 1er janvier 2002, l'euro a remplacé le (ANCIENNE MONNAIE NATIONALE). Estimez-vous que c'est ... ? (MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)
- une très bonne chose ..... 1 (272)
- plutôt une bonne chose ..... 2
- une chose ni bonne ni mauvaise..... 3
- plutôt une mauvaise chose..... 4
- une très mauvaise chose..... 5
- NSP ..... 6

EB57.1. - Q. 32. - TREND

**POSER UNIQUEMENT EN DK, S ET UK**

Q. 34. Si l'euro remplaçait notre (MONNAIE NATIONALE), estimez-vous que ce serait ... ? (MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

une très bonne chose .....	1 (273)
plutôt une bonne chose .....	2
une chose ni bonne ni mauvaise.....	3
plutôt une mauvaise chose.....	4
une très mauvaise chose.....	5
NSP .....	6

EB57.1. - Q. 33. - TREND

**A TOUS**

Q. 35. A propos de l'utilisation de l'euro, vous sentez-vous ... ? (MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

très à l'aise .....	1 (274)
plutôt à l'aise .....	2
plutôt pas à l'aise .....	3
pas du tout à l'aise .....	4
NSP.....	5

EB57.1. - Q. 34. - TREND

**NE PAS POSER Q. 36 A Q. 38 EN DK, S ET UK**

Q. 36. Avez-vous le sentiment que lors de leur conversion en euros, les prix ont été généralement arrondis vers les bas, arrondis vers le haut ou n'ont pas été arrondis ? (**SI GENERALEMENT ARRONDIS VERS LE BAS**) Dans tous les secteurs ou seulement dans certains secteurs ? (**SI GENERALEMENT ARRONDIS VERS LE HAUT**) Dans tous les secteurs ou seulement dans certains secteurs ? (UNE SEULE REPONSE)

Les prix n'ont généralement pas été arrondis.....	1 (275)
Les prix ont généralement été arrondis vers le bas dans tous les secteurs.....	2
Les prix ont généralement été arrondis vers le haut dans tous les secteurs .....	3
Les prix ont généralement été arrondis vers le bas dans certains secteurs .....	4
Les prix ont généralement été arrondis vers le haut dans certains secteurs.....	5
NSP.....	6

EB57.1. – Q. 64a. – TREND

Q. 37. Personnellement, vous sentez-vous très attaché(e), assez attaché(e), pas très attaché(e) ou pas du tout attaché(e) à la monnaie unique européenne, l'euro ? (UNE SEULE REPONSE)

Très attaché(e) .....	1 (276)
Assez attaché(e) .....	2
Pas très attaché(e) .....	3
Pas du tout attaché(e) .....	4
NSP.....	5

EB57.1. - Q. 72. - TREND

Q. 38. Personnellement, vous sentez-vous encore très attaché (e), assez attaché(e), pas très attaché(e) ou pas du tout attaché(e) à / au (ANCIENNE MONNAIE NATIONALE) ? (UNE SEULE REPONSE)

Très attaché(e) .....	1 (277)
Assez attaché(e) .....	2
Pas très attaché(e) .....	3
Pas du tout attaché(e) .....	4
NSP.....	5

EB57.1. - Q. 73. - TREND

## A TOUS

### Parlons maintenant d'un autre sujet : l'élargissement de l'Union européenne.

Q. 39. Laquelle de ces trois options préférez-vous pour l'avenir immédiat de l'Union européenne ?  
(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

L'Union européenne devrait s'élargir à tous les pays qui souhaitent en faire partie.....	1 (278)
L'Union européenne devrait s'élargir seulement à certains des pays qui souhaitent en faire partie.....	2
L'Union européenne ne devrait s'élargir à aucun pays supplémentaire.....	3
Aucune de celles-ci (SPONTANE).....	4
NSP.....	5

EB57.1. - Q. 35. - TREND

Q. 40. Dans quelle mesure vous sentez-vous impliqué(e) dans le débat politique sur l'élargissement ?  
(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait impliqué(e).....	1 (279)
Assez impliqué(e).....	2
Assez peu impliqué(e).....	3
Pas du tout impliqué(e).....	4
NSP.....	5

EB56.3. - Q. 37. - TREND

Q. 41. Pour chacun des pays suivants, seriez-vous favorable ou défavorable à ce qu'à l'avenir il fasse partie de l'Union européenne ?

	LIRE - ROTATION	EN FAVEUR	CONTRE	NSP
1	République tchèque	1	2	3 (280)
2	Slovaquie	1	2	3 (281)
3	Pologne	1	2	3 (282)
4	Hongrie	1	2	3 (283)
5	Roumanie	1	2	3 (284)
6	Slovénie	1	2	3 (285)
7	Estonie	1	2	3 (286)
8	Lettonie	1	2	3 (287)
9	Lituanie	1	2	3 (288)
10	Bulgarie	1	2	3 (289)
11	Chypre	1	2	3 (290)
12	Malte	1	2	3 (291)
13	Turquie	1	2	3 (292)

EB57.1. - Q. 36. a. - TREND

Q. 42. Et pour chacun des pays suivants, seriez-vous favorable ou défavorable à ce qu'à l'avenir il fasse partie de l'Union européenne ?

	LIRE - ROTATION	EN FAVEUR	CONTRE	NSP
1	Suisse	1	2	3 (293)
2	Norvège	1	2	3 (294)
3	Bosnie-Herzégovine	1	2	3 (295)
4	Croatie	1	2	3 (296)
5	Ancienne République yougoslave de Macédoine	1	2	3 (297)
6	Yougoslavie (République fédérale)	1	2	3 (298)
7	Islande	1	2	3 (299)
8	Albanie	1	2	3 (300)

EB57.1. - Q. 36. b. - TREND

Q. 43. En pensant à l'élargissement de l'Union européenne à de nouveaux pays d'Europe, êtes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

	LIRE - ROTATION	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1	Plus l'Union européenne aura de pays membres, plus la paix et la sécurité en Europe seront garanties	1	2	3 (301)
2	L'élargissement ne coûtera pas plus cher aux pays déjà membres comme (NOTRE PAYS)	1	2	3 (302)
3	Après l'élargissement à de nouveaux pays, (NOTRE PAYS) aura moins d'importance en Europe	1	2	3 (303)
4	Plus il y aura de pays membres, plus il y aura de chômage en (NOTRE PAYS)	1	2	3 (304)
5	L'Union européenne devrait aider financièrement les futurs Etats membres même avant leur adhésion	1	2	3 (305)
6	Quand d'autres pays l'auront rejointe, (NOTRE PAYS) recevra moins d'aides financières de l'Union européenne	1	2	3 (306)
7	Avec plus de pays membres, il sera beaucoup plus difficile de prendre des décisions à l'échelle européenne	1	2	3 (307)
8	Plus l'Union européenne aura de pays membres, plus elle sera importante dans le monde	1	2	3 (308)
9	Avec plus de pays membres, l'Europe sera plus riche sur le plan culturel	1	2	3 (309)
10	Il faut que l'Union européenne réforme le fonctionnement de ses institutions avant d'accueillir de nouveaux membres	1	2	3 (310)

EB57.1. - Q. 38. - TREND

Q. 44. Dans quelle mesure vous sentez-vous bien informé(e) à propos de l'élargissement, c'est-à-dire de l'entrée de nouveaux pays dans l'Union européenne ? Vous sentez-vous ... ?  
(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

très bien informé(e).....	1(311)
bien informé(e).....	2
pas très bien informé(e).....	3
pas du tout bien informé(e) .....	4
NSP.....	5

EB57.1. – Q. 39. – TREND

Q. 45. Avez-vous récemment lu, vu ou été informé(e) à propos de l'élargissement ? **(SI OUI)** De quelles sources ? (MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Réunions, meetings .....	1, (312 – 329)
Discussions avec la famille, les amis, les collègues .....	2,
Journaux quotidiens.....	3,
Autres journaux, magazines .....	4,
Télévision.....	5,
Radio .....	6,
Internet .....	7,
Livres, brochures, fiches d'information .....	8,
CD-Rom .....	9,
Panneaux d'information sur l'Union européenne dans les bibliothèques, mairies, gares, postes.....	10,
Bureaux d'information de l'Union européenne, Euro-info Centres, Euro-info points, Euro-bibliothèques, etc.....	11,
Bureaux d'information des administrations nationales ou locales.....	12,
Syndicats ou associations professionnelles .....	13,
Autres organisations (organisations de consommateurs, etc. .).....	14,
Un membre du Parlement européen ou un membre du (PARLEMENT NATIONAL)	15,
Autre (SPONTANE).....	16,
Ne cherche jamais ce type d'information, pas intéressé (SPONTANE).....	17,
NSP .....	18,

EB56.2. – Q. 48. – TREND

Q. 46. Pour chacun de ces groupes dans (NOTRE PAYS), pouvez-vous me dire si vous pensez que l'élargissement sera un bénéfice, une perte ou ni l'un ni l'autre ?

	LIRE	BENEFICE	PERTE	NI L'UN NI L'AUTRE	NSP
1	Les petites entreprises	1	2	3	4 (330)
2	Les grandes entreprises	1	2	3	4 (331)
3	Les agriculteurs	1	2	3	4 (332)
4	Les pêcheurs	1	2	3	4 (333)
5	Les travailleurs salariés en général	1	2	3	4 (334)
6	Les sans-emploi	1	2	3	4 (335)
7	Les jeunes	1	2	3	4 (336)
8	Les personnes âgées	1	2	3	4 (337)
9	Les minorités ethniques	1	2	3	4 (338)
10	Les personnes habitant dans les grandes villes	1	2	3	4 (339)
11	Les personnes habitant à la campagne	1	2	3	4 (340)

EB58.1. – NOUVEAU

Q. 47. Depuis la chute du mur de Berlin en 1989, pensez-vous que les pays d'Europe centrale et orientale ... ?

	LIRE	OUI	NON	CELA DEPEND (SPONTANE)	NSP
1	sont devenus plus démocratiques	1	2	3	4 (341)
2	ont fait de gros efforts pour prévenir la corruption	1	2	3	4 (342)
3	sont devenus plus riches	1	2	3	4 (343)
4	ont amélioré leur environnement	1	2	3	4 (344)

EB58.1. – NOUVEAU



Q. 48. A vos yeux, les Etats-Unis jouent-ils plutôt un rôle positif, plutôt un rôle négatif ou ni l'un ni l'autre en ce qui concerne ... ? (MONTRER CARTE)

	LIRE	POSITIF	NEGATIF	NI L'UN NI L'AUTRE	NSP
1	la paix dans le monde	1	2	3	4 (345)
2	la lutte contre le terrorisme	1	2	3	4 (346)
3	la croissance de l'économie mondiale	1	2	3	4 (347)
4	la lutte contre la pauvreté dans le monde	1	2	3	4 (348)
5	la protection de l'environnement	1	2	3	4 (349)

EB58.1. – NOUVEAU

Q. 49. Pensez-vous que l'Union européenne doit avoir ou pas une Constitution ?

Oui..... 1 (350)  
 Non..... 2  
 NSP..... 3

EB57.1. – Q. 40. – TREND

Q. 50. Laquelle des propositions suivantes se rapproche le plus de votre opinion ? Le président de la Commission européenne devrait être ... (LIRE – UNE SEULE REPONSE)

nommé par les chefs d'Etats ou des gouvernements de l'Union européenne..... 1 (351)  
 élu par la majorité du Parlement européen..... 2  
 élu directement par les citoyens de l'Union européenne..... 3  
 Autres (SPONTANE)..... 4  
 NSP..... 5

EB57.1. – Q. 41. – TREND

Q. 51. Dans l'Union européenne, pour les décisions les plus importantes ou les plus sensibles, chaque Etat membre dispose d'un droit de veto. Autrement dit, tout pays peut bloquer une telle décision, même si les autres pays la soutiennent. Ce droit de veto devrait ... (MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

être conservé pour préserver les intérêts nationaux..... 1 (352)  
 être abandonné pour rendre l'Union européenne plus efficace..... 2  
 NSP..... 3

EB57.1. – Q. 42. – TREND

Q. 52. Terminons cette partie avec un petit quizz. Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire si elle vous semble vraie ou fausse ?

	LIRE	VRAI	FAUX	NSP
1	L'Union européenne est composée de 12 Etats membres	1	2	3 (353)
2	La Communauté européenne a été créée juste après la première guerre mondiale	1	2	3 (354)
3	L'Union européenne a son propre hymne	1	2	3 (355)
4	Chaque année, il y a une journée de l'Europe commune à tous les Etats membres de l'Union européenne	1	2	3 (356)
5	Les députés européens sont élus par les citoyens comme vous et moi	1	2	3 (357)

EB58.1. – NOUVEAU

**Passons maintenant au dernier sujet : Les services financiers.**

Q. 53. Quelles sont vos 3 principales priorités financières ? (MONTRER CARTE – MAX. 3 REPONSES)

- Payer les factures..... 1, (358 – 367)  
 Epargner pour ma retraite..... 2,  
 Rembourser mes dettes ..... 3,  
 Acheter un logement ..... 4,  
 Donner / léguer de l'argent à mes enfants / petits-enfants ..... 5,  
 Protéger ma famille dans le cas où je serais malade / incapable de travailler ..... 6,  
 Avoir quelques économies en cas d'urgence ..... 7,  
 Vivre aussi bien que possible avec mes revenus actuels ..... 8,  
 Autre (SPONTANE)..... 9,  
 NSP..... 10,

EB58.1. – NOUVEAU

Q. 54. Je trouve que penser à mes finances et aux services financiers est ... (MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

- agréable ..... 1, (368 – 376)  
 intéressant..... 2,  
 réconfortant..... 3,  
 inquiétant ..... 4,  
 compliqué..... 5,  
 ennuyeux..... 6,  
 déprimant..... 7,  
 Aucun de ceux-ci (SPONTANE)..... 8,  
 NSP..... 9,

EB58.1. – NOUVEAU

Q. 55. Disposez-vous d'un compte courant, c'est – à – dire d'un compte avec une carte de paiement ou un carnet de chèque associé à ce compte dans / auprès ...?

	LIRE	OUI	NON	NSP
1	d'une banque	1	2	3 (377)
2	d'une caisse d'épargne (NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS SI Y EXISTE)	1	2	3 (378)
3	d'une "building society" (NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS SI Y EXISTE)	1	2	3 (379)
4	de la Poste	1	2	3 (380)

EB56.0. – Q. 26. – TREND MODIFIE

Q. 56. Disposez-vous d'un compte de dépôt rémunéré sans carte ni carnet de chèque associé à ce compte, dans / auprès ... ?

	LIRE	OUI	NON	NSP
1	d'une banque	1	2	3 (381)
2	d'une caisse d'épargne (NOM APPROPRIÉ DANS CHAQUE PAYS SI Y EXISTE)	1	2	3 (382)
3	d'une "building society" (NOM APPROPRIÉ DANS CHAQUE PAYS SI Y EXISTE)	1	2	3 (383)
4	de la Poste	1	2	3 (384)

EB56.0. – Q. 25.a. – TREND MODIFIÉ

Q. 57. Disposez-vous ... ?

	LIRE	OUI	NON	NSP
1	d'un carnet de chèque	1	2	3 (385)
2	d'une carte de crédit (VISA, EUROCARD / MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS)	1	2	3 (386)
3	d'un autre type de carte bancaire (NOM APPROPRIÉ DANS CHAQUE PAYS – EXEMPLE : (B) BANCONTACT, (DK) DANKORT, (AUT) BANKOMAT, ETC.) (M)	1	2	3 (387)
4	d'une police d'assurance-vie (N)	1	2	3 (388)
5	d'un plan de retraite privé (N)	1	2	3 (389)
6	d'actions (N)	1	2	3 (390)
7	d'un placement collectif (UK : unit trust, OEIC, F+B : SICAV, NOM APPROPRIÉ DANS CHAQUE PAYS (N)	1	2	3 (391)
8	de bons d'Etat / d'obligations	1	2	3 (392)
9	d'un prêt hypothécaire / crédit immobilier (N)	1	2	3 (393)
10	d'un prêt ou d'un financement d'une durée supérieure à douze mois pour l'achat d'une voiture	1	2	3 (394)
11	d'un prêt ou d'un financement d'une durée supérieure à douze mois pour un achat (autre qu'un logement ou une voiture) (N)	1	2	3 (395)
12	une autorisation de découvert sur un compte courant	1	2	3 (396)

EB56.0. – Q. 27. & Q. 28. b. – TREND MODIFIÉ

Q. 58. Avez-vous déjà utilisé le téléphone ou un ordinateur (INTERNET, MINITEL (F) - NOM APPROPRIÉ DANS CHAQUE PAYS) pour... ?

	LIRE	OUI	NON	NSP
1	Payer quelque chose comme des livres, une réservation d'hôtel ou de voyage, etc.	1	2	3 (397)
2	Effectuer des opérations à partir de votre compte bancaire	1	2	3 (398)
3	D'autres services financiers	1	2	3 (399)

EB58.1. – NOUVEAU

**SI "NON", CODE 2 A LA Q.58.1., SINON PASSER EN Q. 60. a.**

Q. 59. Pourquoi n'avez-vous jamais payé un livre, une réservation d'hôtel ou de voyage en utilisant un téléphone ou un ordinateur ? (MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Je n'ai pas de carte de paiement.....	1 (400)
Je n'en ai pas eu l'occasion.....	2
Je trouve cela trop dangereux .....	3
Je ne trouve pas ce moyen intéressant .....	4
Autre (SPONTANE).....	5
NSP.....	6

EB56.0. – Q. 23. – TREND MODIFIÉ

## A TOUS

- Q. 60. a) Pour chacun des services suivants, pouvez-vous me dire si vous vous l'êtes déjà procuré auprès d'une société située dans un autre pays de l'Union européenne ? (MONTRER CARTE - LIRE)
- b) Et pour chacun de ces services, pourriez-vous envisager de vous le procurer auprès d'une société située dans un autre pays de l'Union européenne au cours des 5 prochaines années ? (MONTRER CARTE – LIRE)

LIRE		Q. 60.a.			Q. 60.b.		
		OUI	NON	NSP	OUI	NON	NSP
1	Compte bancaire	1	2	3 (401)	1	2	3 (410)
2	Carte de crédit	1	2	3 (402)	1	2	3 (411)
3	Un plan de retraite privé	1	2	3 (403)	1	2	3 (412)
4	Une assurance voiture	1	2	3 (404)	1	2	3 (413)
5	Une assurance-vie	1	2	3 (405)	1	2	3 (414)
6	Un prêt hypothécaire / un crédit immobilier	1	2	3 (406)	1	2	3 (415)
7	Des actions	1	2	3 (407)	1	2	3 (416)
8	Un placement collectif (UK: UNIT TRUST, OEIC - F+B: SICAV - NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS) (N)	1	2	3 (408)	1	2	3 (417)
9	Autre	1	2	3 (409)	1	2	3 (418)

### EB58.1. – NOUVEAU

- c) D'après vous, y a-t-il des obstacles empêchant les consommateurs d'avoir recours aux services financiers n'importe où dans l'Union européenne ?

**(SI OUI)** Lesquels ? (MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

- Non, aucun obstacle ..... 1, (419 – 428)
- Oui, manque d'informations ..... 2,
- Oui, mauvaises informations ..... 3,
- Oui, trop risqué ..... 4
- Oui, nécessité de disposer de sommes importantes à investir / à placer ..... 5,
- Oui, difficultés dues à la distance ..... 6,
- Oui, mauvaise protection légale en cas de problème ..... 7,
- Oui, problèmes dus à la langue ..... 8,
- Autre (SPONTANE)..... 9,
- NSP..... 10,

### EB56.0. – Q. 19. – TREND

- Q. 61. a) Parmi les modes de paiement suivants, lequel préférez-vous utiliser pour effectuer le paiement d'un achat important en (NOTRE PAYS) ? Par achat important, j'entends une dépense d'au moins (L'EQUIVALENT DE 100 EUROS DANS LA DEVISE NATIONALE). (MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)
- b) Et lequel préférez-vous utiliser pour régler des achats importants que vous auriez effectués dans un autre pays membre de l'Union européenne ? (MONTRER MEME CARTE – UNE SEULE REPONSE)

	LIRE	EN (NOTRE PAYS) (429)	DANS UN AUTRE PAYS MEMBRE (430)
1	Cash / paiement en liquide	1	1
2	Porte-monnaie électronique (NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS – EXEMPLE : (B) CARTE "PROTON")	2	2
3	Chèque	3	3
4	Carte de crédit (TELLE QUE : EUROCARD/MASTERCARD, VISA, AMERICAN EXPRESS OU DINERS) ou de débit (NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS – EXEMPLE : (B) BANCONTACT/MISTERCASH, (UK) SWITCH CARD, (DK) DANKORT, ETC.)	4	4
5	Transfert bancaire ou postal (N)	5	5
6	Autre forme de paiement (SPONTANE)	6	6
7	Jamais acheté quoi que ce soit dans un autre pays membre (SPONTANE)		7
8	NSP	7	8

EB56.0. – Q. 20. a. & b.– TREND MODIFIE

- Q. 62. **SI CODES 1, 2, 3, 4, 5 OU 6 A LA Q.61.a.**

- a) Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement en (NOTRE PAYS) ? (MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

- SI CODES 1, 2, 3, 4, 5 OU 6 A LA Q.61.b.**

- b) Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement dans un autre pays membre de l'Union européenne ? (MONTRER MEME CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

	LIRE	EN (NOTRE PAYS) (431 - 438)	DANS UN AUTRE PAYS MEMBRE (439 – 446)
1	Pour son coût avantageux	1,	1,
2	Pour la facilité	2,	2,
3	Pour éviter les risques de litige	3,	3,
4	Pour éviter les risques de perte ou de vol	4,	4,
5	Pour éviter les agressions	5,	5,
6	Pour des raisons de sécurité par exemple parce qu'il y a un code confidentiel (EQUIVALENT DANS CHAQUE PAYS, PAR EXEMPLE PIN, PIN CODE, CODE SECRET, ETC.)	6,	6,
7	Autre (SPONTANE)	7,	7,
8	NSP	8,	8

EB56. 0. – Q. 21. a. & b. – TREND

**A TOUS**

Q. 63. Un porte-monnaie électronique (EX.: (B) CARTE "PROTON" NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS SI EXISTE) est une carte que l'on crédite avec de l'argent venant de son propre compte. Elle peut être utilisée pour des paiements, en particulier pour des petits achats comme un journal ou un pain dans les commerces qui acceptent son usage. Ce système a l'avantage d'être rapide et facile et ne nécessite pas l'utilisation d'un code confidentiel mais si vous perdez la carte, vous perdez en même temps, l'argent qui est stocké dessus. Avez-vous déjà utilisé ou seriez-vous prêt(e) à utiliser une telle carte prépayée ou un porte-monnaie électronique ?

- Oui..... 1 (447)  
 Non..... 2  
 N'existe pas (SPONTANE) ..... 3  
 NSP ..... 4

EB56.0. – Q. 24. – TREND MODIFIE

Q. 64. Pour chacune des affirmations suivantes, pensez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile de ... ?

	LIRE	TRES FACILE	PLUTOT FACILE	PLUTOT DIFFICILE	TRES DIFFICILE	NSP
1	comparer entre les banques les caractéristiques et les frais d'un compte bancaire	1	2	3	4	5 (448)
2	obtenir gain de cause lors d'un différend avec une banque	1	2	3	4	5 (449)
3	savoir au préalable combien va coûter un emprunt	1	2	3	4	5 (450)
4	comprendre les informations des institutions financières sur la façon dont fonctionne leur prêt hypothécaire / crédit immobilier et les risques encourus	1	2	3	4	5 (451)
5	comparer les informations sur les différentes formules de prêt hypothécaire / crédit immobilier	1	2	3	4	5 (452)
6	obtenir gain de cause lors d'un différend avec une compagnie d'assurance	1	2	3	4	5 (453)
7	savoir à l'avance ce qui est couvert par vos polices d'assurance	1	2	3	4	5 (454)

EB58.1. – NOUVEAU



Q. 65. Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?

	LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
1	Avoir un compte en banque revient cher (M)	1	2	3 (455)
2	Le crédit à la consommation est plus utile que dangereux	1	2	3 (456)
3	On peut emprunter tant qu'on veut, il n'y a jamais de véritable contrôle	1	2	3 (457)
4	Le problème du surendettement, c'est – à – dire quand le consommateur ne peut plus rembourser ce qu'il a emprunté n'existe pas en (NOTRE PAYS)	1	2	3 (458)
5	Les techniques de marketing des institutions financières sont agressives (N)	1	2	3 (459)
6	Les informations financières que je reçois des institutions sont claires et compréhensibles (N)	1	2	3 (460)
7	Mes droits en tant que consommateur de services financiers sont suffisamment protégés (N)	1	2	3 (461)
8	Il y a des moyens faciles de régler les différends avec les banques et les compagnies d'assurance (N)	1	2	3 (462)
9	La sécurité des transactions financières est généralement assurée (N)	1	2	3 (463)
10	Les informations confidentielles que je donne aux banques ou aux compagnies d'assurance sont protégées de manière adéquate (N)	1	2	3 (464)
11	J'ai confiance dans l'utilisation du téléphone pour mes opérations bancaires (N)	1	2	3 (465)
12	J'ai confiance dans l'utilisation d'Internet pour mes opérations bancaires et mes paiements (N)	1	2	3 (466)
13	La sécurité des transactions sur Internet est généralement assurée (N)	1	2	3 (467)
14	Si j'utilise Internet pour mes transactions, il est plus difficile de régler les problèmes qui pourraient apparaître (N)	1	2	3 (468)

EB56.0 – Q. 14. – TREND MODIFIE

Q. 66. Chaque Etat membre possède ses propres normes de protection des consommateurs. Pensez-vous ou non que ces normes devraient être harmonisées au niveau de l'Union européenne ?  
(SI OUI) Totalement ou partiellement ?

Non .....	1 (469)
Oui, totalement .....	2
Oui, partiellement .....	3
NSP .....	4

EB56.0. – Q. 16. – TREND

## DEMOGRAPHIQUES

- D. 1. A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche".  
 Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ? (MONTRER CARTE – NE RIEN  
 SUGGERER. LA PERSONNE DOIT SE SITUER DANS UNE CASE, SI ELLE HESITE, INSISTER)

GAUCHE							DROITE		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus..... 11 (470 – 471)  
 NSP..... 12

EB58.0 – D.1. – DEMO TREND

### PAS DE QUESTIONS D.2. A D.6.

- D. 7. Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?  
 (MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Marié..... 1 (472 – 473)  
 Remarié..... 2  
 Célibataire qui vit actuellement en couple ..... 3  
 Célibataire n'ayant jamais vécu en couple ..... 4  
 Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul ..... 5  
 Divorcé..... 6  
 Séparé..... 7  
 Veuf/Veuve ..... 8  
 Autre (SPONTANE)..... 9  
 Refus (SPONTANE)..... 10

EB58.0 – D.7. – DEMO TREND

- D. 8. A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ? (SI ETUDIE ENCORE : CODIFIER 00)

(474 – 475)

EB58.0 – D.8. – DEMO TREND

### PAS DE QUESTION D.9.

- D. 10. Sexe du répondant.

Homme..... 1 (476)  
 Femme..... 2

EB58.0 – D.11. – DEMO TREND

- D. 11. Quel est votre âge ?

(477 – 478)

EB58.0 – D.11. – DEMO TREND

### PAS DE QUESTIONS D.12. A D.14.

D. 15. a) Quelle est votre profession actuelle ?

**SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE – CODES 1 A 4 EN D. 15. a.**

b) Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	D. 15. a.	D. 15. b.
	PROFESSION ACTUELLE (479 – 480)	PROFESSION PRECEDENTE (481 – 482)
INACTIFS	1	
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle		
Etudiants		
Au chômage / temporairement sans emploi		
A la retraite ou en congé de maladie prolongé		
INDEPENDANTS	5	1
Agriculteur exploitant		
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
SALARIES	10	6
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)		
Cadre supérieur / dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	10
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB58.0. – D.15. – DEMO TREND

**PAS DE QUESTIONS D.16. A D.18.**

D. 19. Etes-vous la personne qui apporte le revenu principal au foyer ? (LIRE)

Oui.....	1 (483)
Non.....	2
Les deux de façon égale.....	3
NSP.....	4

EB58.0 – D.19. – DEMO TREND

**PAS DE QUESTION D.20.**

**SI CODE 2 EN D. 19.**

D. 21. a) Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer ?

**SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE – CODES 1 A 4 EN D.21.a**

b) Exerçait-elle une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	D. 21. a.	D. 21. b.
	PROFESSION ACTUELLE (484 – 485)	PROFESSION PRECEDENTE (486 – 487)
<b>INACTIFS</b>	1	
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle		
Etudiants	2	
Au chômage / temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>	5	1
Agriculteur exploitant		
Pêcheur	6	2
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	3
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	4
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	5
<b>SALARIES</b>	10	6
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)		
Cadre supérieur / dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)	11	7
Cadre moyen	12	8
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	9
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	10
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	11
Contremaître, agent de maîtrise	16	12
Ouvrier qualifié	17	13
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	14
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		15

EB58.0 – D.21. a&amp;b – DEMO TREND

**PAS DE QUESTIONS D.22. A D.24.**

D. 25.	Diriez-vous que vous vivez ... ? (LIRE)	
	dans une commune rurale .....	1 (488)
	dans une ville petite ou moyenne .....	2
	dans une grande ville .....	3
	NSP.....	4

EB58.0 – D.25. – DEMO TREND

**PAS DE QUESTIONS D.26. A D.28.**

D. 29.	Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyer pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels (MONTRER CARTE). Veuillez compter l'ensemble des gains et salaires MENSUELS de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autre revenu tel que les loyers. Bien sûr, votre réponse, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondant aux revenus de votre foyer et ce, avant toutes taxes ou déductions.	
	B.....	1 (489 – 490)
	T.....	2
	P.....	3
	F.....	4
	E.....	5
	H.....	6
	L.....	7
	N.....	8
	R.....	9
	M.....	10
	S.....	11
	K.....	12
	Refus.....	13
	NSP.....	14

EB58.0 – D.29. – DEMO TREND

## PROTOCOLE D'INTERVIEW

P. 1. – DATE DE L'INTERVIEW	JOUR (491 – 492)	MOIS (493 – 494)

P. 2. – HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW	HEURE (495 – 496)	MINUTES (497 – 498)
DE 0 A 23 HEURE		

P. 3. – DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES	MINUTES (499 – 501)

- P. 4. Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.
- Deux (l'enquêteur et le répondant)..... 1 (502)
- Trois..... 2
- Quatre..... 3
- Cinq et plus..... 4
- 
- P. 5. Coopération du répondant
- Excellente..... 1 (503)
- Bonne..... 2
- Moyenne..... 3
- Médiocre..... 4
- 
- P. 6. Catégorie d'habitat (CODES LOCAUX)
- 
- 
- (504 – 505)
- 
- 
- P. 7. Région (CODES LOCAUX)
- 
- 
- (506 – 507)
- 
- 
- P. 8. Code postal
- 
- (508 – 515)
- 
- 
- P. 9. N° POINT DE CHUTE
- 
- (516 – 523)
- 
- 
- P. 10. N° ENQUETEUR
- 
- (524 – 531)

P. 11. FACTEUR DE PONDERATION

--	--	--	--	--	--	--	--	--

 (532 – 539)

P. 12. a) Téléphone fixe au foyer ?

Oui..... 1 (540)

Non..... 2

b) Téléphone mobile / GSM au foyer ?

Oui..... 1 (541)

Non..... 2

P. 13. Langue de l'interview (Luxembourg, Belgique, Finlande)

--

 (542)

Standard Eurobarometer 58.1  
November 2002

## 1. INTRODUCTION

Between 1<sup>st</sup> October 2002 and 5<sup>th</sup> November 2002, the European Opinion Research Group, a consortium of Market and Public Opinion Research agencies, made out of INRA and GfK Worldwide, carried out wave 58.1 of the Standard Eurobarometer, on request of the European Commission, Directorate-General Press and Communication, Public Opinion Analysis Unit.

The following topics are covered in this wave:

- ✓ Selected standard trend variables (Q.1-52)
- ✓ Financial Services (Q.53-66)

Standard Eurobarometer surveys cover the population of the respective nationalities of the European Union member states, aged 15 years and over, resident in each of the member states. The basic sample design applied in all member states is a multi-stage, random (probability) one. In each EU country, a number of sampling points is drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

For doing so, points are drawn systematically from each of the 'administrative regional units', after stratification by individual unit and type of area. Hence, they represent the whole territory of member states according to EUROSTAT NUTS 2 (or equivalent) and according to the distribution of resident population of the respective EU nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address is drawn at random. Further addresses are selected as every N<sup>th</sup> address by standard random route procedures, from the initial address. In each household, respondent is drawn at random. All interviews are face-to-face in the respondent's home and in the appropriate national language.



2. COUNTRIES, NATIONAL INSTITUTES, FIELDWORK PERIOD, NET SAMPLE SIZE AND EXTRAPOLATION FIGURES

<b>COUNTRY</b>	<b>INSTITUTE</b>	<b>START - END FIELDWORK</b>	<b>NET SAMPLE SIZE</b>	<b>EU POPULATION AGED 15+ (x 000)</b>
Belgium	INRA BELGIUM	4/10 – 31/10	1,037	8,326
Denmark	GfK DANMARK	3/10 – 5/11	1,000	4,338
Germany (East)	INRA DEUTSCHLAND	1/10 – 20/10	1,016	13,028
Germany (West)	INRA DEUTSCHLAND	1/10 – 19/10	1,018	55,782
Greece	MARKET ANALYSIS	4/10 – 1/11	1,003	8,793
Spain	INRA ESPAÑA	1/10 – 28/10	1,000	33,024
France	CSA-TMO	1/10 – 5/11	1,004	46,945
Ireland	LANSDOWNE Market Research	1/10 – 29/10	1,016	2,980
Italy	INRA Demoskopea	1/10 – 31/10	1,043	49,017
Luxembourg	ILRes	1/10 – 31/10	600	364
The Netherlands	INTOMART	1/10 – 28/10	1,000	12,705
Austria	SPECTRA	1/10 – 23/10	1,010	6,668
Portugal	METRIS	3/10 – 24/10	1,000	8,217
Finland	MDC MARKETING RESEARCH	3/10 – 5/11	1,013	4,165
Sweden	GfK SVERIGE	1/10 – 5/11	1,000	7,183
Great Britain	MARTIN HAMBLIN LTD	1/10 – 3/11	1,014	46,077
Northern Ireland	ULSTER MARKETING SURVEYS	3/10 – 5/11	300	1,273
	Total Number of Interviews		16,074	308,885

### 3. COMPARISON BETWEEN SAMPLE AND UNIVERSE, AND WEIGHTING

For each Standard Eurobarometer survey, a comparison between sample and universe is carried out, per country. The universe description is derived from EUROSTAT population data.

There are 17 sample areas: one for each country of the European Union, in addition Germany is divided into East and West, and United Kingdom into Great Britain and Northern Ireland.

Each sample area contains a number of interviews, this number may be somewhat above or below that aimed at. The target is 1,000 per sample area, except for Northern Ireland, 300, and Luxembourg, 600.

#### *WEIGHTS DELIVERED WITH THE EUROBAROMETER DATA SET:*

There are 15 different weights used in the Eurobarometer survey.

W.1	WEIGHT RESULT FROM TARGET (also WEIGHTP or <u>WSAMPLE</u> )
W.2	DROPPED
W.3	WEIGHT SPECIAL GERMANY (also WEIGHTGER)
W.4	WEIGHT SPECIAL UNITED KINGDOM (also WEIGHT1)
W.5	WEIGHT EURO 6 (also WEIGHT6)
W.6	WEIGHT EURO 9 (also WEIGHT9)
W.7	WEIGHT EURO 10 (also WEIGHT2)
W.8	WEIGHT EURO 12 – Former EAST GERMANY (also WEIGHT3M)
W.9	WEIGHT EUROPE 12 (also WEIGHT3P)
W.10	WEIGHT EURO +3 (also WEIGHTNEW)
W.11	WEIGHT EUROPE 15 (also WEIGHT15 or <u>WEURO</u> )
W.12	WEIGHT NORWAY (also WEIGHTNOR)
W.13	WEIGHT TOTAL (also WEIGHT15P or <u>WCPLUS</u> )
W.14	WEIGHT STANDARD SIZE – GERMANY AND UNITED KINGDOM EXTRAPOLATED (also WEIGHTC or <u>WNATION</u> )
W.15	WEIGHT EURO 11 (without Greece)
W.16	WEIGHT EURO 12 (with Greece)

For each EU member state, a national weighting procedure, using marginal (RIM) and intercellular weighting (Iterative Proportional Fitting - IPF), is carried out, based on this universe description. As such, in all countries, minimum gender, age, region NUTS 2 are introduced in the iteration procedure (W.1).

An additional factor (extrapolation) is added, to bring former East and West Germany together in one entity (W.3). Former East Germany counts for 20.8% and former West Germany counts for 79.2%.

The same principle is used to bring Northern Ireland together with Great Britain, to form the United Kingdom (W.4). Here Northern Ireland counts for 2.5% and Great Britain, for 97.5%.

For the sake of analysis, historical weights were created, bringing countries together, contained in historical entities such as Europe of the 6, 9, 10, and 12. (W.5 from to W.10). Countries not inserted in these weights are set to 0.

In order to make a European 15 weight, the data are extrapolated using population figures for each sample area (15 members = 17 sample areas) (W.11).

Standard Eurobarometer surveys may include data from Norway. A special weight is created only for Norway (W.12).

For international weighting, INRA applies the official population figures as provided by EUROSTAT in the Regional Statistical Yearbook (data for 1997). Total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above. The result is WEIGHT TOTAL (W.13)

W.14 extrapolates the new and old Länder to their respective proportion in the whole of Germany, (former East Germany (20.8%), former West Germany (79.2%)) and does the same for Great Britain (97.5%) and Northern Ireland (2.5%). The other countries are left untouched.

From Eurobarometer 49 onwards, a new weight (W.15) was created to separate the 11 countries that accepted to introduce the euro, as of 01/01/1999.

From Eurobarometer 54 onwards, a new weight (W.16) was created to add Greece into the group of countries that accepted to introduce the euro. For an analysis of these 12 countries, use W.16.

### PRECISION OF WEIGHTS:

Each weight is expressed in 10,000. This means that a person with weight equal to 1 will have the weight 10,000, a person with weight equal to 1.534 will have the weight 15,340. In other words, we use 4 decimal point digits. Hence, you need to divide by 10,000 to have the number of people interviewed contained in the data set.

### WEIGHTED RESULTS

	W1	W3	W4	W5	W6	W7	W8	W9	W10	W11	W14	W15	W16
<b>BE</b>	1 037	1 037	1 037	279	337	361	370	383	0	444	1 037	415	435
<b>DK</b>	1 000	1 000	1 000	0	169	182	186	192	0	223	1 000	276	243
<b>WG</b>	1 018	1 312	1 018	1 837	2 218	2 376	2 432	2 518	0	2 923	1 612	2 731	2 862
<b>GR</b>	1 003	1 003	1 003	0	0	369	378	391	0	454	1 003	560	444
<b>IT</b>	1 043	1 043	1 043	1 654	1 997	2 139	2 190	2 267	0	2 632	1 043	2 459	2 577
<b>SP</b>	1 000	1 000	1 000	0	0	0	1 414	1 465	0	1 700	1 000	1 588	1 664
<b>FR</b>	1 004	1 004	1 004	1 524	1 841	1 972	2 019	2 090	0	2 426	1 004	2 267	2 375
<b>IR</b>	1 016	1 016	1 016	0	118	127	130	134	0	156	1 016	146	153
<b>NI</b>	300	300	32	0	50	53	55	57	0	66	32	81	71
<b>LU</b>	600	600	600	12	14	15	16	16	0	19	600	18	18
<b>NL</b>	1 000	1 000	1 000	411	496	532	544	564	0	654	1 000	611	640
<b>PO</b>	1 000	1 000	1 000	0	0	0	352	364	0	423	1 000	395	414
<b>GB</b>	1 014	1 014	1 285	0	1 825	1 955	2 001	2 072	0	2 405	1 285	2 969	2 619
<b>EG</b>	1 016	423	1 016	0	0	0	0	587	0	681	423	637	667
<b>FI</b>	1 013	1 013	1 013	0	0	0	0	0	703	217	1 013	203	213
<b>SW</b>	1 000	1 000	1 000	0	0	0	0	0	1 196	370	1 000	456	403
<b>AU</b>	1 010	1 010	1 010	0	0	0	0	0	1 121	347	1 010	324	339
<b>GE</b>	2 034	2 035	2 034	1 837	2 218	2 376	2 432	3 105	0	3 604	2 035	3 367	3 529
<b>UK</b>	1 314	1 314	1 318	0	1 875	2 008	2 056	2 129	0	2 471	1 318	3 050	2 690
<b>EU15</b>	16 074	16 075	16 078	5 717	9 068	10 081	12 085	13 101	3 020	16 140	16 079	16 134	16 138
<b>EURO1 1</b>												11 792	
<b>PREIN4</b>												4 343	
<b>EURO1 2</b>													12 802
<b>PREIN3</b>													3 336

## CO-OPERATING AGENCIES AND RESEARCH EXECUTIVES

**The European Opinion Research Group EEIG**  
**P.a. INRA in BELGIUM SA/NV**  
**Christine KOTARAKOS**  
**av. de la Couronne, 159-165**  
**B - 1050 BRUSSELS – BELGIUM**  
**Tel. ++/32/2/642.47.11 – Fax: ++/32/2/648.34.08**  
**e-mail: christine.kotarakos@eorg.be**

BELGIQUE	INRA BELGIUM 159, avenue de la Couronne B-1050 BRUXELLES	Ms Verena MELAN verena.melan@inra.com	tel. ++/32 2 642 47 11 fax ++/32 2 648 34 08
DANMARK	GfK DANMARK Sylows Allé, 1 DK-2000 FREDERIKSBERG	Mr Erik CHRISTIANSEN erik.christiansen@gfk.dk	tel. ++/45 38 32 20 00 fax ++/45 38 32 20 01
DEUTSCHLAND	INRA DEUTSCHLAND Papenkamp, 2-6 D-23879 MÖLLN	Mr Christian HOLST christian.holst@inra.de	tel. ++/49 4542 801 0 fax ++/49 4542 801 201
ELLAS	Market Analysis 190 Hymettus Street GR-11635 ATHENA	Mr. Spyros Camileris markanalysis@matrix.kapatel.Gr	tel. ++/30 1 75 64 688 fax. ++/30/1/70 19 355
ESPAÑA	INRA ESPAÑA C/Alberto Aguilera, 7-5° E-28015 MADRID	Ms Victoria MIQUEL victoria.miquel@inra.es	tel. ++/34 91 594 47 93 fax ++/34 91 594 52 23
FRANCE	CSA-TMO 30, rue Saint Augustin F-75002 PARIS	Mr. Bruno JEANBART bruno.jeanbart@csa-tmo.fr	tel. ++/33 1 44 94 59 10 fax ++/33 1 44 94 40 01
IRELAND	LANSDOWNE Market Research 49, St. Stephen's Green IRL-DUBLIN 2	Mr Roger JUPP roger@lmr.ie	tel. ++/353 1 661 34 83 fax ++/353 1 661 34 79
ITALIA	INRA Demoskopea Via Salaria, 290 I-00199 ROMA	Mrs Maria-Adelaide SANTILLI Santilli@demoskopea.it	tel. ++/39 06 85 37 521 fax ++/39 06 85 35 01 75
LUXEMBOURG	ILReS 46, rue du Cimetière L-1338 LUXEMBOURG	Mr Charles MARGUE charles.margue@ilres.com	tel. ++/352 49 92 91 fax ++/352 49 92 95 555
NEDERLAND	Intomart Noordse Bosje 13-15 NL - 1201 DA HILVERSUM	Mr. Remko Van den Dool remko.van.den.dool@intomart.nl	tel. ++/31/35/625 84 11 fax ++/31/35/625 84 33
AUSTRIA	SPECTRA Brucknerstrasse, 3-5/4 A-4020 LINZ	Ms Jitka NEUMANN neji@spectra.at	tel. ++/43/732/6901 fax ++/43/732/6901-4
PORTUGAL	MetrisGfK Rua Marquês da Fronteira, 8 – 1° Andar 1070 – 296 LISBOA	Ms Mafalda BRASIL	tel. ++/351 210 000 200 mafaldabrasil@metris.gfk.pt
FINLAND	MDC MARKETING RESEARCH Ltd Itätuulenkuja 10 A FIN-02100 ESPOO	Mrs Anu Simula anu.simula@gallup.fi	tel. ++/358 9 613 500 fax ++/358 9 613 50 423
SWEDEN	GfK SVERIGE S:t Lars väg 46 S-221 00 LUND	Mr Rikard EKDAHL rikard.ekdahl@gfksverige.se	tel. ++/46 46 18 16 00 fax ++/46 46 18 16 11
GREAT BRITAIN	MARTIN HAMBLIN LTD Mulberry House, Smith Square 36 UK-London Swip 3HL	Mr. Ross Williams ross.williams@martinhamblin.co.uk	tel. ++/44 207 222 81 81 fax ++/44 207 396 90 46

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg