

G.-D. LUXEMBOURG / FR.

ERKLÄRUNG VUM ENQUETEUR

Ech erklären dass dëse Protokoll richteg an éierlech d'Interviewgespréich eremgët dat ech selwer geféiert hun mat enger Persoun, déi mir virdrun nët perséinlech bekannt war. D'Gespréich an d'Selektioun vun der P.I. sin alle Regelen no gemat gin, an de Protokoll ass während dem Gepréich ausgefëllt gin.

DAUER/GESPREICH DATUM NUMM+ENNERSCHREFT ENQUETEUR

<p>Q1.</p>	<p>Quelle est votre nationalité? Veuillez indiquer le (ou les) pays qui s'appliquent. PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</p>	<p>1 – Belgique 2 – Danemark 3 – Allemagne 4 – Grèce 5 – Espagne 6 – France 7 – Irlande 8 – Italie 9 – Luxembourg 10 – Pays-Bas 11 – Portugal 12 – Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord) 13 – Autriche 14 – Suède 15 – Finlande 16 – Autres pays → FIN DE L'INTERVIEW 17 – NSP → FIN DE L'INTERVIEW</p>																															
<p>Q2.</p>	<p>Quand vous êtes entre amis, diriez-vous qu'il vous arrive souvent, de temps en temps, ou jamais de discuter politique?</p>	<p>1 – Souvent 2 – De temps en temps 3 – Jamais 4 – NSP</p>																															
<p>Q3.</p>	<p>Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos collègues, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ? LIRE</p>	<p>1 – ... souvent 2 – ... de temps en temps 3 – ... rarement 4 – ... jamais 5 – NSP</p>																															
<p>Q4.</p>	<p>D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ? LIRE</p>	<p>1 – très satisfait(e) 2 – plutôt satisfait(e) 3 – plutôt pas satisfait(e) 4 – pas du tout satisfait(e) 5 – NSP</p>																															
<p>Q5.</p>	<p>Quelles sont vos attentes pour l'année prochaine: 2003 sera-t-elle meilleure, moins bonne ou sans changement, en ce qui concerne... ?</p> <table border="1" data-bbox="181 1771 1511 2024"> <thead> <tr> <th data-bbox="181 1771 780 1827">LIRE</th> <th data-bbox="780 1771 962 1827">MEILLEURE</th> <th data-bbox="962 1771 1161 1827">MOINS BONNE</th> <th data-bbox="1161 1771 1365 1827">SANS CHANGEMENT</th> <th data-bbox="1365 1771 1511 1827">NSP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="181 1827 780 1872">1)...votre vie en général</td> <td data-bbox="780 1827 962 1872">1</td> <td data-bbox="962 1827 1161 1872">2</td> <td data-bbox="1161 1827 1365 1872">3</td> <td data-bbox="1365 1827 1511 1872">4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="181 1872 780 1917">2)...la situation économique au Luxembourg</td> <td data-bbox="780 1872 962 1917">1</td> <td data-bbox="962 1872 1161 1917">2</td> <td data-bbox="1161 1872 1365 1917">3</td> <td data-bbox="1365 1872 1511 1917">4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="181 1917 780 1962">3)...la situation financière de votre ménage</td> <td data-bbox="780 1917 962 1962">1</td> <td data-bbox="962 1917 1161 1962">2</td> <td data-bbox="1161 1917 1365 1962">3</td> <td data-bbox="1365 1917 1511 1962">4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="181 1962 780 2007">4)...la situation de l'emploi au Luxembourg</td> <td data-bbox="780 1962 962 2007">1</td> <td data-bbox="962 1962 1161 2007">2</td> <td data-bbox="1161 1962 1365 2007">3</td> <td data-bbox="1365 1962 1511 2007">4</td> </tr> <tr> <td data-bbox="181 2007 780 2024">5)...votre situation professionnelle</td> <td data-bbox="780 2007 962 2024">1</td> <td data-bbox="962 2007 1161 2024">2</td> <td data-bbox="1161 2007 1365 2024">3</td> <td data-bbox="1365 2007 1511 2024">4</td> </tr> </tbody> </table>			LIRE	MEILLEURE	MOINS BONNE	SANS CHANGEMENT	NSP	1)...votre vie en général	1	2	3	4	2)...la situation économique au Luxembourg	1	2	3	4	3)...la situation financière de votre ménage	1	2	3	4	4)...la situation de l'emploi au Luxembourg	1	2	3	4	5)...votre situation professionnelle	1	2	3	4
LIRE	MEILLEURE	MOINS BONNE	SANS CHANGEMENT	NSP																													
1)...votre vie en général	1	2	3	4																													
2)...la situation économique au Luxembourg	1	2	3	4																													
3)...la situation financière de votre ménage	1	2	3	4																													
4)...la situation de l'emploi au Luxembourg	1	2	3	4																													
5)...votre situation professionnelle	1	2	3	4																													

Q6.	Et pourriez-vous me dire si dans les six mois qui viennent, vous envisagez dépenser plus, moins ou autant pour ?											
	LIRE		PLUS	MOINS	AUTANT	NSP						
	1. .. le logement		1	2	3	4						
	2. .. l'habillement		1	2	3	4						
	3. .. l'alimentation		1	2	3	4						
	4. .. la santé		1	2	3	4						
	5. .. les transports		1	2	3	4						
6. .. les loisirs		1	2	3	4							
Q7.	a) Avez-vous déjà vu ce symbole ? MONTRER LE DRAPEAU EUROPEEN		1 – Oui → PASSER EN QUESTION 7 b. 2 – Non → PASSER EN QUESTION 8 3 – NSP → PASSER EN QUESTION 8									
	b) SI OUI : Pouvez-vous me dire ce qu'il représente ? NE PAS LIRE - SPONTANE PRECODE		1 – Oui, l'Europe, l'Union européenne, la Communauté, le Marché commun, le Conseil de l'Europe, etc 2 – Oui, autre chose 3 – Non 4 – NSP									
Q8.	Ce symbol est le drapeau européen. Voici une liste de propositions concernant le drapeau européen. J'aimerais connaître votre opinion sur chacune d'elles. Pour chaque proposition, pourriez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?											
	LIRE		PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP							
	1.	Ce drapeau est un bon symbole pour l'Europe	1	2	3							
	2.	Ce drapeau représente quelque chose de bien	1	2	3							
	3.	Je m'identifie à ce drapeau	1	2	3							
4.	Ce drapeau devrait se trouver sur tous les bâtiments publics du Luxembourg à côté du drapeau national	1	2	3								
Q9.	En utilisant cette échelle, combien estimez-vous en savoir sur l'Union européenne, ses politiques, ses institutions? MONTRER CARTE AVEC ECHELLE											
	LIRE	NE SAIT RIEN DU TOUT									EN SAIT BEAUCOUP	NSP
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Q10.	Quand vous désirez obtenir des informations sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions, lesquelles des sources suivantes utilisez-vous ? Et encore ? MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES											
	1 – Réunions, meetings											
	2 – Discussions avec la famille, les amis, les collègues											
	3 – Journaux quotidiens											
	4 – Autres périodiques, magazines											
	5 – Télévision											
	6 – Radio											
	7 – Internet											
	8 – Livres, brochures, fiches d'information											
	9 – CD-Rom											
	10 – Panneaux d'information sur l'Union européenne dans les bibliothèques, mairies, gares, postes											
	11 – Bureaux d'information de l'Union européenne, Euro-info Centres, Euro-info points, Euro-bibliothèques, etc.											
	12 – Bureaux d'information des administrations nationales ou locales											
	13 – Associations professionnelles ou syndicats											
	14 – Autres organisations (organisations de consommateurs, etc.)											
	15 – Un membre du Parlement européen ou un membre de la Chambre des Députés											
16 – Autres SPONTANE												
17 – Ne cherche jamais ce type d'information, pas intéressé SPONTANE →Q12												
18 – NSP												

NE PAS POSER A CEUX QUI ONT REPONDU « NE CHERCHE JAMAIS CE TYPE D'INFORMATION, PAS INTERESSE »,
CODE 17 EN Q10

Q11.	En général, sous quelle forme préféreriez-vous obtenir des informations concernant l'Union européenne ? Et ensuite ?
	MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES
	1 – Un petit dépliant vous donnant juste un aperçu 2 – Une brochure plus détaillée 3 – Un livre vous donnant une description complète 4 – Une cassette vidéo 5 – Sur Internet 6 – Un CD-rom 7 – Un terminal d'ordinateur vous permettant de consulter des banques de données 8 – A la télévision 9 – A la radio 10 – Dans les journaux quotidiens 11 – Dans d'autres journaux, magazines 12 – Sur des panneaux d'affichage publicitaire 13 – Je ne souhaite pas recevoir d'information sur l'Union européenne SPONTANE 14 – Sous aucune de ces formes SPONTANE 15 – NSP

A TOUS

Q12	D'une façon générale, pensez-vous que le fait pour le Luxembourg de faire partie de l'Union européenne est? LIRE	1 – ...une bonne chose 2 – ...une mauvaise chose 3 – ...une chose ni bonne, ni mauvaise 4 – NSP
Q13	Tout bien considéré, estimez-vous que le Luxembourg a bénéficié ou non de son appartenance à l'Union européenne ?	1 – Bénéficié 2 – Pas bénéficié 3 – NSP
Q14	En général, l'Union européenne, évoque-t-elle pour vous une image très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?	1 – très positive 2 – assez positive 3 – neutre 4 – assez négative 5 – très négative 6 – NSP
Q15	Pensez-vous que l'appartenance du Luxembourg à l'Union européenne vous a personnellement apporté ? MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE	1 – ... beaucoup plus d'avantages 2 – ... plus d'avantages 3 – ... autant d'avantages que de désavantages 4 – ... plus de désavantages 5 – ... beaucoup plus de désavantages 6 – NSP
Q16.	Au cours des derniers mois, plusieurs pays membres de l'Union européenne ont dû faire face à de graves inondations. Diriez-vous que pour ces pays, le fait d'appartenir à l'Union européenne est un avantage, un désavantage ou ni l'un ni l'autre, pour les aider à se remettre de ces catastrophes ?	1 – un avantage 2 – un désavantage 3 – ni l'un ni l'autre 4 - NSP

Q17. a) A votre avis, quelle est la vitesse actuelle de la construction européenne? Veuillez regarder ces personnages.

MONTRER CARTE AVEC ECHELLE

Le n° 1 ne bouge pas, le n° 7 court aussi vite que possible.

Choisissez celui qui correspond le mieux à votre opinion sur la vitesse actuelle de la construction européenne.

b) Et quel est le personnage qui correspond le mieux à la vitesse de construction européenne que vous souhaiteriez?

MONTRER MÊME CARTE

	Q 17 A) VITESSE ACTUELLE	Q 17 B) VITESSE SOUHAITEE
1 – Ne bouge pas	1	1
2 –	2	2
3 –	3	3
4 –	4	4
5 –	5	5
6 –	6	6
7 – Court aussi vite que possible	7	7
NSP	8	8

Q18. a) A votre avis, dans cinq ans, l'Union européenne jouera-t-elle un rôle plus important, moins important ou le même rôle dans votre vie quotidienne ?

b) Et souhaiteriez-vous que dans cinq ans, l'Union européenne joue un rôle plus important, moins important ou le même rôle dans votre vie quotidienne ?

LIRE	PLUS IMPORTANT	MOINS IMPORTANT	LE MÊME RÔLE	NSP
a). Attentes	1	2	3	4
b). Souhait	1	2	3	4

Q19. Avez-vous déjà entendu parler?

LIRE	OUI	NON	NSP
1 – du Parlement européen	1	2	3
2 – de la Commission européenne	1	2	3
3 – du Conseil des Ministres de l'Union européenne	1	2	3
4 – de la Cour de Justice de l'Union européenne	1	2	3
5 – du Médiateur européen / l'Ombudsman	1	2	3
6 – de la Banque Centrale européenne	1	2	3
7 – de la Cour des Comptes européenne	1	2	3
8 – du Comité des Régions de l'Union européenne	1	2	3
9 – du Comité Economique et Social de l'Union européenne	1	2	3
10 – de la Convention sur l'avenir de l'Union européenne	1	2	3

Q20. Et pour chacune des institutions européennes suivantes, pensez-vous qu'elle joue un rôle important ou pas dans la vie de l'Union Européenne?

LIRE	IMPORTANT	PAS IMPORTANT	NSP
1 – Le Parlement européen	1	2	3
2 – La Commission européenne	1	2	3
3 – Le Conseil des Ministres de l'Union européenne	1	2	3
4 – La Cour de Justice de l'Union européenne	1	2	3
5 – Le Médiateur européen / l'Ombudsman	1	2	3
6 – La Banque Centrale européenne	1	2	3
7 – La Cour des Comptes européenne	1	2	3
8 – Le Comité des Régions de l'Union européenne	1	2	3
9 – Le Comité Economique et Social de l'Union européenne	1	2	3
10 – La Convention sur l'avenir de l'Union européenne	1	2	3

Q21.	Et pour chacune d'entre elles, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en elle?					
	LIRE	PLUTÔT CONFIANCE	PLUTÔT PAS CONFIANCE	NSP		
	1 – Le Parlement européen	1	2	3		
	2 – La Commission européenne	1	2	3		
	3 – Le Conseil des Ministres de l'Union européenne	1	2	3		
	4 – La Cour de Justice de l'Union européenne	1	2	3		
	5 – Le Médiateur européen / l'Ombudsman	1	2	3		
	6 – La Banque Centrale européenne	1	2	3		
	7 – La Cour des Comptes européenne	1	2	3		
	8 – Le Comité des Régions de l'Union européenne	1	2	3		
	9 – Le Comité Economique et Social de l'Union européenne	1	2	3		
10 – La Convention sur l'avenir de l'Union européenne	1	2	3			
Q22.	a) Dans l'ensemble, êtes-vous très satisfait, plutôt satisfait, plutôt pas satisfait ou pas du tout satisfait du fonctionnement de la démocratie au Luxembourg? MONTRER CARTE AVEC ECHELLE					
	b) Et du fonctionnement de la démocratie dans l'Union Européenne ? MONTRER MEME CARTE					
	LIRE	TRES SATISFAIT	PLUTÔT SATISFAIT	PLUTÔT PAS SATISFAIT	PAS DU TOUT SATISFAIT	NSP
	a). au Luxembourg	1	2	3	4	5
	b). dans l'Union Européenne	1	2	3	4	5

**PAS DE QUESTIONS 23 ET 24.
A TOUS**

Q25.	a) Pour chacun des domaines suivants, pensez-vous que les décisions devraient être prises par le gouvernement luxembourgeois ou qu'elles devraient être prises en commun au sein de l'Union européenne?			
	LIRE – ROTATION DE L'ORDRE	GOVERNEMENT LUXEMBOURGEOIS	L'UNION EUROPEENNE	NSP
	1 – La défense	1	2	3
	2 – La protection de l'environnement	1	2	3
	3 – La monnaie	1	2	3
	4 – L'aide humanitaire	1	2	3
	5 – La santé et la sécurité sociale	1	2	3
	6 – Les règles de base en matière de radio, de télévision et de presse	1	2	3
	7 – La lutte contre la pauvreté / l'exclusion sociale	1	2	3
	8 – La lutte contre le chômage	1	2	3
	9 – L'agriculture et la politique de la pêche	1	2	3
	10 – L'aide aux régions qui ont des difficultés économiques	1	2	3
	11 – L'enseignement	1	2	3
	12 – La recherche scientifique et technologique	1	2	3
	13 – L'information sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions	1	2	3
	14 – La politique étrangère à l'égard des pays extérieurs à l'Union européenne	1	2	3
15 – La politique culturelle	1	2	3	

Q25. b) Et pour chacun des domaines suivants ?

LIRE – ROTATION DE L'ORDRE	GOVERNEMENT LUXEMBOURGEOIS	L'UNION EUROPEENNE	NSP
1 – La politique d'immigration	1	2	3
2 – Les règles en matière d'asile politique	1	2	3
3 – La lutte contre le crime organisé	1	2	3
4 – La police	1	2	3
5 – La justice	1	2	3
6 – L'accueil des réfugiés	1	2	3
7 – La prévention de la délinquance juvénile	1	2	3
8 – La prévention de la délinquance urbaine	1	2	3
9 – La lutte contre la drogue	1	2	3
10 – La lutte contre le trafic et l'exploitation d'êtres humains	1	2	3
11 – La lutte contre le terrorisme international	1	2	3
12 – S'attaquer aux défis posés par le vieillissement de la population	1	2	3

Q26. Quelle est votre opinion sur chacune des propositions suivantes? Veuillez me dire, pour chaque proposition, si vous êtes pour ou si vous êtes contre ?

LIRE – ROTATION DE L'ORDRE	POUR	CONTRE	NSP
1 – Une Union Monétaire européenne avec une seule monnaie, l'euro	1	2	3
2 – Une politique étrangère commune vis-à-vis des autres pays	1		3
3 – Une politique de sécurité et de défense commune des pays membres de l'Union européenne	1	2	3
4 – L'élargissement de l'Union européenne à de nouveaux pays	1	2	3
5 – Le fait que l'Union européenne soit responsable des affaires qui ne peuvent pas être efficacement réglées par les gouvernements nationaux, régionaux et locaux	1	2	3
6 – La démission du Président de la Commission européenne et des Commissaires européens s'ils n'ont pas la confiance d'une majorité du Parlement européen	1	2	3
7 – Apprendre aux enfants, à l'école, la façon dont les institutions de l'Union européenne fonctionnent	1	2	3

Q27. Je vais maintenant vous citer un certain nombre d'actions que pourrait poursuivre l'Union européenne. Pour chacune d'elles, pourriez-vous me dire si, à votre avis, elle doit être une priorité ou pas?

LIRE	PRIORITE	PAS PRIORITE	NSP
1 – Accueillir de nouveaux pays membres	1	2	3
2 – Etre plus proche des citoyens européens, par exemple en les informant davantage sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions	1	2	3
3 – Réussir la mise en place de la monnaie unique européenne, l'euro	1	2	3
4 – Lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale	1	2	3
5 – Protéger l'environnement	1	2	3
6 – Garantir la qualité des produits alimentaires	1	2	3
7 – Protéger les consommateurs et garantir la qualité des autres produits	1	2	3
8 – Lutter contre le chômage			
9 – Réformer les institutions de l'Union européenne et leur fonctionnement	1	2	3
10 – Lutter contre le crime organisé et le trafic de drogue	1	2	3
11 – Affirmer l'importance politique et diplomatique de l'Union européenne dans le monde	1	2	3
12 – Préserver la paix et la sécurité en Europe	1	2	3
13 – Garantir les droits de l'individu et le respect des principes démocratiques en Europe	1	2	3
14 – Lutter contre le terrorisme	1	2	3
15 – Lutter contre l'immigration clandestine	1	2	3

Q28. Pour chacun des domaines suivants, pourriez-vous me dire si vous pensez que l'action de l'Union européenne est ou serait très efficace, assez efficace, pas très efficace ou pas du tout efficace ? **MONTRER CARTE AVEC ECHELLE**

LIRE	très efficace	assez efficace	pas très efficace	pas du tout efficace	NSP
1 – Accueillir de nouveaux pays membres	1	2	3	4	5
2 – Etre plus proche des citoyens européens, par exemple en les informant davantage sur l'Union européenne, ses politiques et ses institutions	1	2	3	4	5
3 – Réussir la mise en place de la monnaie unique européenne, l'euro	1	2	3	4	5
4 – Lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale	1	2	3	4	5
5 – Protéger l'environnement	1	2	3	4	5
6 – Garantir la qualité des produits alimentaires	1	2	3	4	5
7 – Protéger les consommateurs et garantir la qualité des autres produits	1	2	3	4	5
8 – Lutter contre le chômage	1	2	3	4	5
9 – Réformer les institutions de l'Union européenne et leur fonctionnement	1	2	3	4	5
10 – Lutter contre le crime organisé et le trafic de drogue	1	2	3	4	5
11 – Affirmer l'importance politique et diplomatique de l'Union européenne dans le monde	1	2	3	4	5
12 – Préserver la paix et la sécurité en Europe	1	2	3	4	5
13 – Garantir les droits de l'individu et le respect des principes démocratiques en Europe	1	2	3	4	5
14 – Lutter contre le terrorisme	1	2	3	4	5
15 – Lutter contre l'immigration clandestine	1	2	3	4	5

Q29 Voici une liste de choses que certaines personnes disent craindre. Pour chacune d'elles, pouvez-vous me dire si, personnellement, vous la craignez ou non ?

LIRE	CRAINT	NE CRAINT PAS	NSP
1 – Une guerre mondiale	1	2	3
2 – Un conflit nucléaire en Europe	1	2	3
3 – Une guerre conventionnelle en Europe (ni nucléaire, ni bactériologique, ni chimique)	1	2	3
4 – Un lancement accidentel d'un missile nucléaire	1	2	3
5 – Un accident dans une centrale nucléaire	1	2	3
6 – La prolifération des armes nucléaires, bactériologiques ou chimiques de destruction massive	1	2	3
7 – Des conflits ethniques en Europe	1	2	3
8 – Le terrorisme international	1	2	3
9 – Le crime organisé	1	2	3
10 – Les épidémies	1	2	3

Q30 Selon vous, les décisions concernant la politique européenne de défense devraient-elles être prises par les gouvernements nationaux, l'OTAN ou l'Union européenne ?

UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- 1 – Les gouvernements nationaux
- 2 – L'OTAN
- 3 – L'Union européenne
- 4 – Autre **SPONTANE**
- 5 – NSP

Q31.	Les gens peuvent se sentir attachés à des degrés divers à leur ville/village, à leur région, à leur pays ou à l'Union européenne. Veuillez me dire de quelle manière vous vous sentez attaché ... ?					
	a) à votre ville / village MONTRER CARTE AVEC ECHELLE					
	b) à votre région MONTRER MÊME CARTE					
	c) au Luxembourg MONTRER MÊME CARTE					
	d) à l'Union européenne MONTRER MÊME CARTE					
	LIRE	TRÈS ATTACHÉ	ASSEZ ATTACHÉ	PAS TRÈS ATTACHÉ	PAS DU TOUT ATTACHÉ	NSP
	a) votre ville/village	1	2	3	4	5
	b) votre région	1	2	3	4	5
	c) au Luxembourg	1	2	3	4	5
	d) l'Union européenne	1	2	3	4	5
Q32.	Dans un avenir proche, vous voyez-vous?					
	MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE		1 - ...luxembourgeois uniquement 2 - ...luxembourgeois et européen 3 - ...européen et luxembourgeois 4 - ...européen uniquement 5 - NSP			
Q33	Le 1 ^{er} janvier 2002, l'euro a remplacé la monnaie luxembourgeoise. Estimez-vous que c'est ... ?					
	MONTRER CARTE - LIRE – UNE SEULE REPONSE					
	1 – une très bonne chose 2 – plutôt une bonne chose 3 – une chose ni bonne, ni mauvaise 4 – plutôt une mauvaise chose 5 – une très mauvaise chose 6 – NSP					

PAS DE QUESTION 34

A TOUS

Q35	A propos de l'utilisation de l'euro, vous sentez-vous ... ?				
	MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE				
	1 – très à l'aise 2 – plutôt à l'aise 3 – plutôt pas à l'aise 4 – pas du tout à l'aise 5 – NSP				
Q36	Avez-vous le sentiment que lors de leur conversion en euros, les prix ont été généralement arrondis vers le bas, arrondis vers le haut, ou n'ont pas été arrondis ? (SI GÉNÉRALEMENT ARRONDIS VERS LE BAS). Dans tous les secteurs ou seulement dans certains secteurs ? (SI GÉNÉRALEMENT ARRONDIS VERS LE HAUT). Dans tous les secteurs ou seulement dans certains secteurs ?				
	UNE SEULE REPONSE				
	1 – Les prix n'ont généralement pas été arrondis 2 – Les prix ont généralement été arrondis vers le bas dans tous les secteurs 3 – Les prix ont généralement été arrondis vers le haut dans tous les secteurs 4 – Les prix ont généralement été arrondis vers le bas dans certains secteurs 5 – Les prix ont généralement été arrondis vers le haut dans certains secteurs 6 – NSP				

Q37	<p>Personnellement, vous sentez-vous très attaché(e), assez attachée, pas très attaché(e) ou pas attaché(e) du tout à la monnaie unique européenne, l'euro ?</p> <p>UNE SEULE REPONSE</p> <p>1 – Très attaché(e) 2 – Assez attaché(e) 3 – Pas très attaché(e) 4 – Pas attaché(e) du tout 5 – NSP</p>
Q38	<p>Personnellement, vous sentez-vous encore très attaché(e), assez attaché(e), pas très attaché(e) ou pas du tout attaché(e) au franc luxembourgeois ?</p> <p>UNE SEULE REPONSE</p> <p>1 – Très attaché(e) 2 – Assez attaché(e) 3 – Pas très attaché(e) 4 – Pas du tout attaché(e) 5 – NSP</p>

A TOUS

PARLONS MAINTENANT D'UN AUTRE SUJET : L'ELARGISSEMENT DE L'UNION EUROPEENNE

Q39	<p>Laquelle de ces trois options préférez-vous pour l'avenir immédiat de l'Union européenne ?</p> <p>MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE</p> <p>1 – L'Union européenne devrait s'élargir à tous les pays qui souhaitent en faire partie 2 – L'Union européenne devrait s'élargir seulement à certains des pays qui souhaitent en faire partie 3 – L'Union européenne ne devrait s'élargir à aucun pays supplémentaire 4 – Aucune de celle-ci SPONTANE 5 – NSP</p>																																																								
Q40	<p>Dans quelle mesure vous sentez-vous impliqué(e) dans le débat politique sur l'élargissement ?</p> <p>MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE</p> <p>1 – Tout à fait impliqué(e) 2 – Assez impliqué(e) 3 – Assez peu impliqué(e) 4 – Pas du tout impliqué(e) 5 – NSP</p>																																																								
Q41	<p>Pour chacun des pays suivants, seriez-vous favorable ou défavorable à ce qu'à l'avenir il fasse partie de l'Union européenne ?</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><u>LIRE – ROTATION</u></th> <th>EN FAVEUR</th> <th>CONTRE</th> <th>NSP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1 – République tchèque</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>2 – Slovaquie</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>3 – Pologne</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>4 – Hongrie</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>5 – Roumanie</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>6 – Slovénie</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>7 – Estonie</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>8 – Lettonie</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>9 – Lituanie</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>10 – Bulgarie</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>11 – Chypre</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>12 – Malte</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> <tr><td>13 – Turquie</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr> </tbody> </table>	<u>LIRE – ROTATION</u>	EN FAVEUR	CONTRE	NSP	1 – République tchèque	1	2	3	2 – Slovaquie	1	2	3	3 – Pologne	1	2	3	4 – Hongrie	1	2	3	5 – Roumanie	1	2	3	6 – Slovénie	1	2	3	7 – Estonie	1	2	3	8 – Lettonie	1	2	3	9 – Lituanie	1	2	3	10 – Bulgarie	1	2	3	11 – Chypre	1	2	3	12 – Malte	1	2	3	13 – Turquie	1	2	3
<u>LIRE – ROTATION</u>	EN FAVEUR	CONTRE	NSP																																																						
1 – République tchèque	1	2	3																																																						
2 – Slovaquie	1	2	3																																																						
3 – Pologne	1	2	3																																																						
4 – Hongrie	1	2	3																																																						
5 – Roumanie	1	2	3																																																						
6 – Slovénie	1	2	3																																																						
7 – Estonie	1	2	3																																																						
8 – Lettonie	1	2	3																																																						
9 – Lituanie	1	2	3																																																						
10 – Bulgarie	1	2	3																																																						
11 – Chypre	1	2	3																																																						
12 – Malte	1	2	3																																																						
13 – Turquie	1	2	3																																																						

Q42. Et pour chacun des pays suivants, seriez-vous favorable ou défavorable à ce qu'à l'avenir il fasse partie de l'Union européenne ?

<u>LIRE – ROTATION</u>	EN FAVEUR	CONTRE	NSP
1 – Suisse	1	2	3
2 – Norvège	1	2	3
3 – Bosnie-Herzégovine	1	2	3
4 – Croatie	1	2	3
5 – Ancienne République yougoslave de Macédoine	1	2	3
6 – Yougoslavie (République fédérale)	1	2	3
7 – Islande	1	2	3
8 – Albanie	1	2	3

Q43. En pensant à l'élargissement de l'Union européenne à de nouveaux pays d'Europe, êtes-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

LIRE – ROTATION

- 1 – Plus l'Union européenne aura de pays membres, plus la paix et la sécurité en Europe seront garanties
- 2 – L'élargissement ne coûtera pas plus cher aux pays déjà membres comme le Luxembourg
- 3 – Après l'élargissement à de nouveaux pays, le Luxembourg aura moins d'importance en Europe
- 4 – Plus il y aura de pays membres, plus il y aura de chômage au Luxembourg
- 5 – L'Union européenne devrait aider financièrement les futurs Etats membres même avant leur adhésion
- 6 – Quand d'autres pays l'auront rejointe, le Luxembourg recevra moins d'aides financières de l'Union européenne
- 7 – Avec plus de pays membres, il sera beaucoup plus difficile de prendre des décisions à l'échelle européenne
- 8 – Plus l'Union européenne aura de pays membres, plus elle sera importante dans le monde
- 9 – Avec plus de pays membres, l'Europe sera plus riche sur le plan culturel
- 10 – Il faut que l'Union européenne réforme le fonctionnement de ses institutions avant d'accueillir de nouveaux membres

PLUTÔT D'ACCORD	PLUTÔT PAS D'ACCORD	NSP
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

Q44. Dans quelle mesure vous sentez-vous bien informé(e) à propos de l'élargissement, c'est-à-dire l'entrée de nouveaux pays dans l'Union européenne. Vous sentez-vous ... ?

MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE

- 1 – Très bien informé(e)
- 2 – Bien informé(e)
- 3 – Pas très bien informé(e)
- 4 – Pas bien informé(e) du tout
- 5 – NSP

Q45.	<p>Avez-vous récemment lu, vu ou été informé à propos de l'élargissement ? (SI OUI) De quelles sources ? SI NON → CODE «17» MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</p> <p>1 – Réunions, meetings 2 – Discussions avec la famille, les amis, les collègues 3 – Journaux quotidiens 4 – Autres journaux, magazines 5 – Télévision 6 – Radio 7 – Internet 8 – Livres, brochures, dépliants d'information 9 – CD-Rom 10 – Panneaux d'information sur l'Union européenne dans les bibliothèques, mairies, gares, postes 11 – Bureaux d'information de l'Union européenne, Euro-info Centres, Euro-info points, Euro-bibliothèques, etc 12 – Bureaux d'information des administrations nationales ou locales 13 – Associations professionnelles ou syndicats 14 – Autres organisations (organisations de consommateurs, etc) 15 – Un membre du Parlement européen ou un membre de la Chambre des Députés 16 – Autres SPONTANE 17 – Ne cherche jamais ce type d'informations, pas intéressé SPONTANE 18 – NSP</p>																																																																
Q46.	<p>Pour chacun de ces groupes au Luxembourg, pouvez-vous me dire si vous pensez que l'élargissement sera un bénéfice, une perte ou ni l'un ni l'autre ?</p> <table border="1" data-bbox="177 972 1524 1391"> <thead> <tr> <th data-bbox="177 972 793 1039">LIRE</th> <th data-bbox="793 972 1008 1039">BENEFICE</th> <th data-bbox="1008 972 1201 1039">PERTE</th> <th data-bbox="1201 972 1415 1039">NI L'UN NI L'AUTRE</th> <th data-bbox="1415 972 1524 1039">NSP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1. Les petites entreprises</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>2. Les grandes entreprises</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>3. Les agriculteurs</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>4. Les pêcheurs</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>5. Les travailleurs salariés en général</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>6. Les sans-emploi</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>7. Les jeunes</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>8. Les personnes âgées</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>9. Les minorités ethniques</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>10. Les personnes habitant dans les grandes villes</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>11. Les personnes habitant à la campagne</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> </tbody> </table>					LIRE	BENEFICE	PERTE	NI L'UN NI L'AUTRE	NSP	1. Les petites entreprises	1	2	3	4	2. Les grandes entreprises	1	2	3	4	3. Les agriculteurs	1	2	3	4	4. Les pêcheurs	1	2	3	4	5. Les travailleurs salariés en général	1	2	3	4	6. Les sans-emploi	1	2	3	4	7. Les jeunes	1	2	3	4	8. Les personnes âgées	1	2	3	4	9. Les minorités ethniques	1	2	3	4	10. Les personnes habitant dans les grandes villes	1	2	3	4	11. Les personnes habitant à la campagne	1	2	3	4
LIRE	BENEFICE	PERTE	NI L'UN NI L'AUTRE	NSP																																																													
1. Les petites entreprises	1	2	3	4																																																													
2. Les grandes entreprises	1	2	3	4																																																													
3. Les agriculteurs	1	2	3	4																																																													
4. Les pêcheurs	1	2	3	4																																																													
5. Les travailleurs salariés en général	1	2	3	4																																																													
6. Les sans-emploi	1	2	3	4																																																													
7. Les jeunes	1	2	3	4																																																													
8. Les personnes âgées	1	2	3	4																																																													
9. Les minorités ethniques	1	2	3	4																																																													
10. Les personnes habitant dans les grandes villes	1	2	3	4																																																													
11. Les personnes habitant à la campagne	1	2	3	4																																																													
Q47.	<p>Depuis la chute du mur de Berlin en 1989, pensez-vous que les pays d'Europe centrale et orientale ... ?</p> <table border="1" data-bbox="177 1458 1524 1648"> <thead> <tr> <th data-bbox="177 1458 793 1525">LIRE</th> <th data-bbox="793 1458 1008 1525">OUI</th> <th data-bbox="1008 1458 1201 1525">NON</th> <th data-bbox="1201 1458 1415 1525">CELA DEPEND (SPONTANE)</th> <th data-bbox="1415 1458 1524 1525">NSP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1. ... sont devenus plus démocratiques</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>2. ... ont fait de gros efforts pour prévenir la corruption</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>3. ... sont devenus plus riches</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>4. ... ont amélioré leur environnement</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> </tbody> </table>					LIRE	OUI	NON	CELA DEPEND (SPONTANE)	NSP	1. ... sont devenus plus démocratiques	1	2	3	4	2. ... ont fait de gros efforts pour prévenir la corruption	1	2	3	4	3. ... sont devenus plus riches	1	2	3	4	4. ... ont amélioré leur environnement	1	2	3	4																																			
LIRE	OUI	NON	CELA DEPEND (SPONTANE)	NSP																																																													
1. ... sont devenus plus démocratiques	1	2	3	4																																																													
2. ... ont fait de gros efforts pour prévenir la corruption	1	2	3	4																																																													
3. ... sont devenus plus riches	1	2	3	4																																																													
4. ... ont amélioré leur environnement	1	2	3	4																																																													
Q48.	<p>A vos yeux, les Etats-Unis jouent-ils plutôt un rôle positif, plutôt un rôle négatif ou ni l'un ni l'autre en ce qui concerne ... ? MONTRER LA CARTE</p> <table border="1" data-bbox="177 1738 1524 1966"> <thead> <tr> <th data-bbox="177 1738 793 1805">LIRE</th> <th data-bbox="793 1738 1008 1805">POSITIF</th> <th data-bbox="1008 1738 1201 1805">NEGATIF</th> <th data-bbox="1201 1738 1415 1805">NI L'UN NI L'AUTRE</th> <th data-bbox="1415 1738 1524 1805">NSP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1. ... la paix dans le monde</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>2. ... la lutte contre le terrorisme</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>3. ... la croissance de l'économie mondiale</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>4. ... la lutte contre la pauvreté dans le monde</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> <tr><td>5. ... la protection de l'environnement</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr> </tbody> </table>					LIRE	POSITIF	NEGATIF	NI L'UN NI L'AUTRE	NSP	1. ... la paix dans le monde	1	2	3	4	2. ... la lutte contre le terrorisme	1	2	3	4	3. ... la croissance de l'économie mondiale	1	2	3	4	4. ... la lutte contre la pauvreté dans le monde	1	2	3	4	5. ... la protection de l'environnement	1	2	3	4																														
LIRE	POSITIF	NEGATIF	NI L'UN NI L'AUTRE	NSP																																																													
1. ... la paix dans le monde	1	2	3	4																																																													
2. ... la lutte contre le terrorisme	1	2	3	4																																																													
3. ... la croissance de l'économie mondiale	1	2	3	4																																																													
4. ... la lutte contre la pauvreté dans le monde	1	2	3	4																																																													
5. ... la protection de l'environnement	1	2	3	4																																																													
Q49.	<p>Pensez-vous que l'Union européenne doit avoir ou pas une Constitution ?</p> <p>1 – Oui 2 – Non 3 – NSP</p>																																																																

Q50.	<p>Laquelle des propositions suivantes se rapproche le plus de votre propre opinion ? Le président de la Commission européenne devrait être ...</p> <p>LIRE – UNE SEULE REPONSE</p> <p>1 – nommé par les Chefs d’Etats des gouvernements de l’Union européenne 2 – élu par la majorité du Parlement européen 3 – élu directement par les citoyens de l’Union européenne 4 – autres SPONTANE 5 – NSP</p>																								
Q51.	<p>Dans l’Union européenne, pour les décisions les plus importantes ou les plus sensibles, chaque Etat membre dispose d’un droit de veto. Autrement dit, tout pays peut bloquer une telle décision, même si les autres pays la soutiennent. Ce droit de veto devrait ...</p> <p>MONTRER CARTE - LIRE – UNE SEULE REPONSE</p> <p>1 – être conservé pour préserver les intérêts nationaux 2 – être abandonné pour rendre l’Union européenne plus efficace 3 – NSP</p>																								
Q52.	<p>Terminons cette partie avec un petit quizz. Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire si elles vous semble vraie ou fausse ?</p> <table border="1" data-bbox="147 846 1508 1135"> <thead> <tr> <th data-bbox="147 846 848 882">LIRE</th> <th data-bbox="848 846 1086 882">VRAI</th> <th data-bbox="1086 846 1339 882">FAUSSE</th> <th data-bbox="1339 846 1508 882">NSP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="147 882 848 913">1. L’Union européenne est composée de 12 Etats membres</td> <td data-bbox="848 882 1086 913">1</td> <td data-bbox="1086 882 1339 913">2</td> <td data-bbox="1339 882 1508 913">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="147 913 848 976">2. La Communauté européenne a été créée juste après la première guerre mondiale</td> <td data-bbox="848 913 1086 976">1</td> <td data-bbox="1086 913 1339 976">2</td> <td data-bbox="1339 913 1508 976">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="147 976 848 1008">3. L’Union européenne a son propre hymne</td> <td data-bbox="848 976 1086 1008">1</td> <td data-bbox="1086 976 1339 1008">2</td> <td data-bbox="1339 976 1508 1008">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="147 1008 848 1070">4. Chaque année, il y a une journée de l’Europe commune à tous les Etats membres de l’Union européenne</td> <td data-bbox="848 1008 1086 1070">1</td> <td data-bbox="1086 1008 1339 1070">2</td> <td data-bbox="1339 1008 1508 1070">3</td> </tr> <tr> <td data-bbox="147 1070 848 1135">5. Les députés européens sont élus par les citoyens comme vous et moi</td> <td data-bbox="848 1070 1086 1135">1</td> <td data-bbox="1086 1070 1339 1135">2</td> <td data-bbox="1339 1070 1508 1135">3</td> </tr> </tbody> </table>	LIRE	VRAI	FAUSSE	NSP	1. L’Union européenne est composée de 12 Etats membres	1	2	3	2. La Communauté européenne a été créée juste après la première guerre mondiale	1	2	3	3. L’Union européenne a son propre hymne	1	2	3	4. Chaque année, il y a une journée de l’Europe commune à tous les Etats membres de l’Union européenne	1	2	3	5. Les députés européens sont élus par les citoyens comme vous et moi	1	2	3
LIRE	VRAI	FAUSSE	NSP																						
1. L’Union européenne est composée de 12 Etats membres	1	2	3																						
2. La Communauté européenne a été créée juste après la première guerre mondiale	1	2	3																						
3. L’Union européenne a son propre hymne	1	2	3																						
4. Chaque année, il y a une journée de l’Europe commune à tous les Etats membres de l’Union européenne	1	2	3																						
5. Les députés européens sont élus par les citoyens comme vous et moi	1	2	3																						

PASSONS MAINTENANT AU DERNIER SUJET : SERVICES FINANCIERS

Q53.	<p>Quelles sont vos 3 principales priorités financières ?</p> <p>MONTRER CARTE</p> <p>MAXIMUM 3 REPONSES</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Payer les factures 2. Epargner pour ma retraite 3. Rembourser mes dettes 4. Acheter un logement 5. Donner /léguer de l’argent à mes enfants/petits-enfants 6. Protéger ma famille dans le cas où je serais malade/incapable de travailler 7. Avoir quelques économies en cas d’urgence 8. Vivre aussi bien que possible avec mes revenus actuels 9. Autre SPONTANE 10. NSP
Q54.	<p>Je trouve que penser à mes finances et aux services financiers est</p> <p>MONTRER CARTE</p> <p>PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. .. agréable 2. .. intéressant 3. .. réconfortant 4. .. inquiétant 5. .. compliqué 6. .. ennuyeux 7. .. déprimant 8. - Aucun de ceux-ci (SPONTANE) 9. – NSP

Q55.	Disposez-vous d'un compte courant, c'est-à-dire d'un compte avec une carte de paiement ou un carnet de chèque associé à ce compte dans /auprès ?			
	LIRE	OUI	NON	NSP
	1. ... d'une banque	1	2	3
	2. ... d'une caisse d'épargne	1	2	3
	3. ... d'une building society (Wüstenrot, BHW, Schwäbisch Hall, ..)	1	2	3
4. ... de la Poste	1	2	3	
Q56.	Disposez-vous d'un compte de dépôt rémunéré sans carte ni carnet de chèque associé à ce compte, dans / auprès ?			
	LIRE	OUI	NON	NSP
	1. ... d'une banque	1	2	3
	2. ... d'une caisse d'épargne	1	2	3
	3. ... d'une building society (Wüstenrot, BHW, Schwäbisch Hall, ..)	1	2	3
4. ... de la poste	1	2	3	
Q57.	Disposez-vous ...?			
	LIRE	OUI	NON	NSP
	1 – d'un carnet de chèque	1	2	3
	2 – d'une carte de crédit (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners)	1	2	3
	3 – d'un autre type de carte bancaire (Bancomat)	1	2	3
	4 – d'une police d'assurance vie	1	2	3
	5 – d'un plan de retraite privé	1	2	3
	6 – d'actions	1	2	3
	7 – d'un placement collectif (SICAV)	1	2	3
	8 – de bons d'Etat / d'obligations	1	2	3
	9 – d'un prêt hypothécaire / crédit immobilier	1	2	3
	10 – d'un prêt ou d'un financement d'une durée supérieure à douze mois pour l'achat d'une voiture	1	2	3
	11 – d'un prêt ou d'un financement d'une durée supérieure à douze mois pour un achat (autre qu'un logement ou une voiture)	1	2	3
12 – une autorisation de découvert sur un compte courant	1	2	3	
Q58.	Avez-vous déjà utilisé le téléphone ou un ordinateur (INTERNET), pour ?			
	LIRE	OUI	NON	NSP
	1. ... payer quelque chose comme des livres, une réservation d'hôtel ou de voyage, etc.	1	2	3
	2. ... effectuer des opérations à partir de votre compte bancaire	1	2	3
3. ... d'autres services financiers	1	2	3	

SI NON, CODE 2 A LA QUESTION 58. 1 / SI NON PASSER EN Q 60 a

Q59.	Pourquoi n'avez-vous jamais payé un livre, une réservation d'hôtel ou de voyage, des tickets en utilisant un téléphone ou un ordinateur ?	
	MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE	
	1 – Je n'ai pas de carte de paiement	
	2 – Je n'en ai pas eu l'occasion	
	3 – Je trouve cela trop dangereux	
	4 – Je ne trouve pas ce moyen intéressant	
5 – Autre SPONTANE		
6 – NSP		

A TOUS

Q60.	<p>a) Pour chacun des services suivants, pouvez-vous me dire si vous vous l'êtes déjà procuré auprès d'une société située dans un autre pays de l'Union européenne ? MONTRER CARTE – LIRE</p> <p>b) Et pour chacun de ces services, pourriez-vous envisager de vous le procurer auprès d'une société située dans un autre pays de l'Union européenne au cours des 5 prochaines années ? MONTRER CARTE – LIRE</p>						
		Q. 60 a.			Q. 60 b.		
	LIRE	OUI	NON	NSP	OUI	NON	NSP
	1. Compte bancaire	1	2	3	1	2	3
	2. Carte de crédit	1	2	3	1	2	3
	3. Un plan de retraite privé	1	2	3	1	2	3
	4. Une assurance voiture	1	2	3	1	2	3
	5. Une assurance vie	1	2	3	1	2	3
	6. Un prêt hypothécaire / un crédit immobilier	1	2	3	1	2	3
	7. Des actions	1	2	3	1	2	3
8. D'un placement collectif (SICAV)	1	2	3	1	2	3	
9. Autre	1	2	3	1	2	3	
	<p>c) D'après vous, y a-t-il des obstacles empêchant les consommateurs d'avoir recours aux services financiers n'importe où dans l'Union européenne? (SI OUI) Lesquels? MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES</p> <p>1 – Non, aucun obstacle 2 – Oui, manque d'informations 3 – Oui, mauvaises informations 4 – Oui, trop risqué 5 – Oui, nécessité de disposer de sommes importantes à investir / à placer 6 – Oui, difficultés dues à la distance 7 – Oui, mauvaise protection légale en cas de problème 8 – Oui, problèmes dus à la langue 9 – Autre SPONTANE 10 – NSP</p>						
Q61.	<p>a) Parmi les modes de paiement suivants, lequel préférez-vous utiliser pour effectuer le paiement d'un achat important au Luxembourg ? Par achat important, j'entends une dépense d'au moins 4.000 francs luxembourgeois. MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE</p> <p>b) Et lequel préféreriez-vous utiliser pour régler des achats importants que vous auriez effectués dans un autre pays membre de l'Union européenne? MONTRER MÊME CARTE – UNE SEULE REPONSE</p>						
	LIRE	a) au Luxembourg		b) dans un autre pays membre			
	1 – Cash / paiement en liquide	1	1				
	2 – Mini-Cash	2	2				
	3 – Chèque	3	3				
	4 – Carte de crédit (Eurocard/Mastercard, Visa, American Express, Diners) ou de débit (Bancomat)	4	4				
	5 – Transfert bancaire ou postal	5	5				
	6 – Autre forme de paiement SPONTANE	6	6				
	7 – Jamais acheté quoi que ce soit dans un autre pays membre SPONTANE	--	7				
8 – NSP	7	8					

Q62.	a) (SI CODES 1, 2, 3, 4, 5 OU 6 EN Q61 a.) Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement au Luxembourg? MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES			
	b) (SI CODES 1, 2, 3, 4, 5, OU 6 EN Q61 b.) Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement dans un autre pays membre de l'Union européenne? MONTRER MÊME CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES			
		LIRE	a) au Luxembourg	b) dans un autre pays membre
	1 – Pour son coût avantageux	1	1	
	2 – Pour la facilité	2	2	
	3 – Pour éviter les risques de litige	3	3	
	4 – Pour éviter les risques de perte ou de vol	4	4	
	5 – Pour éviter les agressions	5	5	
	6 – Pour des raisons de sécurité par exemple parce qu'il y a un code confidentiel (PINCODE)	6	6	
	7 – Autre SPONTANE	7	7	
8 – NSP	8	8		

A TOUS

Q63.	Un porte-monnaie électronique (MINICASH) est une carte que l'on crédite avec de l'argent venant de son propre compte. Elle peut être utilisée pour des paiements, en particulier pour des petits achats comme un journal ou un pain dans les commerces qui acceptent son usage. Ce système a l'avantage d'être rapide et facile et ne nécessite pas l'utilisation d'un code confidentiel mais si vous perdez la carte, vous perdez en même temps, l'argent qui est stocké dessus. Avez-vous déjà utilisé ou seriez-vous prêt (e) à utiliser une telle carte prépayée ou un porte-monnaie électronique ?					
	1 – Oui		3 – n'existe pas (SPONTANE)			
	2 – Non		4 – NSP			
Q64.	Pour chacune des affirmations suivantes, pensez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile de ...?					
	LIRE	TRES FACILE	PLUTOT FACILE	PLUTOT DIFFICILE	TRES DIFFICILE	NSP
	1. comparer entre les banques les caractéristiques et les frais d'un compte bancaire	1	2	3	4	5
	2. obtenir gain de cause lors d'un différend avec une banque	1	2	3	4	5
	3. savoir au préalable combien va coûter un emprunt	1	2	3	4	5
	4. comprendre les informations des institutions financières sur la façon dont fonctionne leur prêt hypothécaire/crédit immobilier et les risques encourus	1	2	3	4	5
	5. comparer les informations sur les différentes formules de prêt hypothécaire / crédit immobilier	1	2	3	4	5
	6. obtenir gain de cause lors d'un différend avec une compagnie d'assurance	1	2	3	4	5
	7. savoir à l'avance ce qui est couvert par vos polices d'assurance	1	2	3	4	5

Q65.	Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous êtes plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord ?			
	LIRE	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	NSP
	1. Avoir un compte en banque revient cher	1	2	3
	2. Le crédit à la consommation est plus utile que dangereux	1	2	3
	3. On peut emprunter tant qu'on veut, il n'y a jamais de véritable contrôle	1	2	3
	4. Le problème du surendettement, c'est-à-dire quand le consommateur ne peut plus rembourser ce qu'il a emprunté n'existe pas au Luxembourg	1	2	3
	5. Les techniques de marketing des institutions financières sont agressives	1	2	3
	6. Les informations que je reçois des institutions financières sont claires et compréhensibles	1	2	3
	7. Mes droits en tant que consommateur de services financiers sont suffisamment protégés	1	2	3
	8. Il y a des moyens faciles de régler les différends avec les banques et les compagnies d'assurance	1	2	3
	9. La sécurité des transactions financières est généralement assurée	1	2	3
	10. Les informations confidentielles que je donne aux banques ou aux compagnies d'assurance sont protégées de manière adéquate	1	2	3
	11. J'ai confiance dans l'utilisation du téléphone pour mes opérations bancaires	1	2	3
	12. J'ai confiance dans l'utilisation d'Internet pour mes opérations bancaires et mes paiements	1	2	3
	13. La sécurité des transactions sur Internet est généralement assurée	1	2	3
14. Si j'utilise Internet pour mes transactions, il est plus difficile de régler les problèmes qui pourraient apparaître	1	2	3	
Q66.	Chaque Etat membre possède ses propres normes de protection des consommateurs. Pensez-vous ou non que ces normes devraient être harmonisées au niveau de l'Union Européenne ? SI OUI : Totalemment ou partiellement ?		1 – Non 2 – Oui, totalement 3 – Oui, partiellement 4 – NSP	

DEMOGRAPHIQUES

D1.	<p>A propos de politique, les gens parlent de „droite“ et de „gauche“. Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle? MONTRER CARTE - NE RIEN SUGGERER. LA PERSONNE DOIT SE SITUER DANS UNE CASE, SI ELLE HESITE, INSISTER.</p> <p>Gauche <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Droite</p> <p style="text-align: center;">1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p>1 – Refus 2 – NSP</p>
-----	--

PAS DE QUESTIONS D2. A D6.

D7.	<p>Pouvez-vous m'indiquer votre situation actuelle? MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE</p> <p>1 – Marié 2 – Remarié 3 – Célibataire qui vit actuellement en couple 4 – Célibataire n'ayant jamais vécu en couple 5 – Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul 6 – Divorcé 7 – Séparé 8 – Veuf / Veuve 9 – Autre SPONTANE 10 – Refus SPONTANE</p>
D8.	<p>A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet? Ans 00 - Si étudie encore</p>

PAS DE QUESTION D9.

D10.	<p>Sexe du répondant 1 - Homme 2 - Femme</p>
D11.	<p>Quel est votre âge? Ans</p>

PAS DE QUESTIONS D12. A D14.

D15.	a) Quelle est votre profession actuelle?		
	b) SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (CODES 1 - 4 EN D15.a) Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant? Laquelle en dernier lieu?		
		D15.a) PROFESSION ACTUELLE	D15.b) PROFESSION AUPARAVANT
	<u>INACTIFS</u>		
	- En charge des achats courants et des tâches ménagères <u>ou</u> sans aucune activité professionnelle.....	1	/
	- Etudiants.....	2	/
	- Au chômage / temporairement sans emploi.....	3	/
	- A la retraite ou en congé de maladie prolongé.....	4	/
	<u>INDÉPENDANTS</u>		
	- Agriculteur exploitant.....	5	1
	- Pêcheur.....	6	2
	- Profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte,...).....	7	3
	- Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant.....	8	4
	- Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise.....	9	5
	<u>SALARIÉS</u>		
	- Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte).....	10	6
	- Cadre supérieur / dirigeant (PDG, Directeur).....	11	7
	- Cadre moyen.....	12	8
	- Employé travaillant la plupart du temps devant un bureau.....	13	9
	- Employé ne travaillant pas devant un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant...).....	14	10
	- Employé ne travaillant pas devant un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers,...).....	15	11
	- Contremaître, agent de maîtrise.....	16	12
	- Ouvrier qualifié.....	17	13
	- Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison.....	18	14
	- N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée.....	/	15

PAS DE QUESTIONS D16. A D18.

D19.	Etes-vous la personne qui apporte le revenu principal au foyer ?	1 – oui 2 – non 3 – les deux de façon égale 4 – NSP
	LIRE	

PAS DE QUESTION D20.

D21.	(SI CODE 2 EN D19) a) Quelle est la profession actuelle de la personne qui apporte le revenu principal du foyer? b) SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE (CODES 1 - 4 EN D21.a) Exerçait-elle une activité professionnelle rémunérée auparavant? Laquelle en dernier lieu?		
		D21.a)	D21.b)
		PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION AUPARAVANT
	INACTIFS		
	- En charge des achats courants et des tâches ménagères <u>ou</u> sans aucune activité professionnelle.....	1	/
	- Etudiants.....	2	/
	- Au chômage / temporairement sans emploi.....	3	/
	- A la retraite ou en congé de maladie prolongé.....	4	/
	INDÉPENDANTS		
	- Agriculteur exploitant.....	5	1
	- Pêcheur.....	6	2
	- Profession libérale (avocat, médecin, expert-comptable, architecte,...).....	7	3
	- Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant.....	8	4
	- Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise.....	9	5
	SALARIÉS		
	- Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte).....	10	6
	- Cadre supérieur / dirigeant (PDG, Directeur).....	11	7
	- Cadre moyen.....	12	8
	- Employé travaillant la plupart du temps devant un bureau.....	13	9
	- Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant.....)	14	10
	- Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers,...).....	15	11
	- Contremaître, agent de maîtrise.....	16	12
	- Ouvrier qualifié.....	17	13
	- Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison.....	18	14
	- N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée.....	/	15

PAS DE QUESTIONS D22. A D24.

D25.	Diriez-vous que vous vivez ... ? LIRE	1 – Dans une commune rurale 2 – Dans une ville petite ou moyenne 3 – Dans une grande ville 4 – NSP
------	---	---

PAS DE QUESTIONS D26. A D28.

D29.	Nous désirons en plus des informations sur les revenus des foyers pour analyser les résultats de cette étude selon les différents types. Voici une série de revenus mensuels. MONTRER CARTE Veuillez compter l'ensemble des gains et salaires mensuels de tous les membres du foyer, toutes pensions ou allocations sociales ou familiales comprises, ainsi que tout autres revenus tels que les loyers,.... Bien sûr, votre REPONSE, comme toutes celles de cette interview sera traitée confidentiellement et toute référence à vous ou votre foyer sera impossible. Veuillez me donner la lettre correspondante aux revenus de votre foyer, BRUT et ce, avant toutes taxes ou déductions.	1 - B moins de 1.250 € par mois 2 - T 1.250 € à 1.750 € par mois 3 - P 1.750 € à 2.250 € par mois 4 - F 2.250 € à 2.500 € par mois 5 - E 2.500 € à 2.750 € par mois 6 - H 2.750 € à 3.000 € par mois 7 - L 3.000 € à 3.250 € par mois 8 - N 3.250 € à 3.500 € par mois 9 - R 3.500 € à 3.750.€ par mois 10 - M 3.750 € à 4.000 € par mois 11 - S 4.000 € à 4.250 € par mois 12 - K 4.250 € et plus par mois 13 - Refus 14 - NSP
------	---	--

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P.1.	Date: <table style="display: inline-table; border: 1px solid black; vertical-align: middle;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td><td style="width: 20px; height: 20px; border: 1px solid black;"></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">jour</td><td style="text-align: center;">mois</td></tr> </table>			jour	mois	<table style="width: 100%; border: 1px solid black;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> P.2. Heure de début de l'interview 0.00 - 23.59 </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <table style="display: inline-table; border: 1px solid black;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">heure(s)</td><td style="text-align: center;">minutes</td></tr> </table> </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">P.3. Nombre de minutes</td> <td style="vertical-align: top;"> <table style="display: inline-table; border: 1px solid black;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">minutes</td></tr> </table> </td> </tr> </table>	P.2. Heure de début de l'interview 0.00 - 23.59	<table style="display: inline-table; border: 1px solid black;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">heure(s)</td><td style="text-align: center;">minutes</td></tr> </table>			heure(s)	minutes	P.3. Nombre de minutes	<table style="display: inline-table; border: 1px solid black;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">minutes</td></tr> </table>				minutes
jour	mois																	
P.2. Heure de début de l'interview 0.00 - 23.59	<table style="display: inline-table; border: 1px solid black;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">heure(s)</td><td style="text-align: center;">minutes</td></tr> </table>			heure(s)	minutes													
heure(s)	minutes																	
P.3. Nombre de minutes	<table style="display: inline-table; border: 1px solid black;"> <tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr> <tr><td style="text-align: center;">minutes</td></tr> </table>				minutes													
minutes																		
P.4.	Nombre de personnes présentes pendant l'interview <table style="margin-left: 20px;"> <tr><td>1 - Deux (l'enquêteur et le répondant)</td></tr> <tr><td>2 - Trois</td></tr> <tr><td>3 - Quatre</td></tr> <tr><td>4 - Cinq et plus</td></tr> </table>	1 - Deux (l'enquêteur et le répondant)	2 - Trois	3 - Quatre	4 - Cinq et plus													
1 - Deux (l'enquêteur et le répondant)																		
2 - Trois																		
3 - Quatre																		
4 - Cinq et plus																		
P.5.	Coopération du répondant <table style="margin-left: 20px;"> <tr><td>1 - Excellente</td></tr> <tr><td>2 - Bonne</td></tr> <tr><td>3 - Moyenne</td></tr> <tr><td>4 - Médiocre</td></tr> </table>	1 - Excellente	2 - Bonne	3 - Moyenne	4 - Médiocre													
1 - Excellente																		
2 - Bonne																		
3 - Moyenne																		
4 - Médiocre																		
P.6.	Nombre d'habitants dans la commune NOTER LE VILLAGE <table style="margin-left: 20px;"> <tr><td>1 - moins de 2.500</td></tr> <tr><td>2 - 2.500 - 5.000</td></tr> <tr><td>3 - 5.000 - 10.000</td></tr> <tr><td>4 - 10.000 - 20.000</td></tr> <tr><td>5 - 20.000 - 50.000 (Esch)</td></tr> <tr><td>6 - plus de 50.000 (Luxembourg-Ville)</td></tr> </table>	1 - moins de 2.500	2 - 2.500 - 5.000	3 - 5.000 - 10.000	4 - 10.000 - 20.000	5 - 20.000 - 50.000 (Esch)	6 - plus de 50.000 (Luxembourg-Ville)											
1 - moins de 2.500																		
2 - 2.500 - 5.000																		
3 - 5.000 - 10.000																		
4 - 10.000 - 20.000																		
5 - 20.000 - 50.000 (Esch)																		
6 - plus de 50.000 (Luxembourg-Ville)																		
P.7.	1 - CENTRE 2 - SUD 3 - NORD 4 - EST																	
P.8.	Code postal: L -																	
P.9.	Numéro de la fiche:																	
P.10.	Nom de l'enquêteur: Numéro de l'enquêteur:																	
P.12.	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">a) Téléphone au foyer?</td> <td style="width: 50%;">b) Téléphone mobile ?</td> </tr> <tr> <td>1 - Oui</td> <td>1 - Oui</td> </tr> <tr> <td>2 - Non</td> <td>2 - Non</td> </tr> </table>	a) Téléphone au foyer?	b) Téléphone mobile ?	1 - Oui	1 - Oui	2 - Non	2 - Non											
a) Téléphone au foyer?	b) Téléphone mobile ?																	
1 - Oui	1 - Oui																	
2 - Non	2 - Non																	
P.13.	Langue de l'interview: <table style="margin-left: 20px;"> <tr><td>1 - Luxembourgeois</td></tr> <tr><td>2 - Français</td></tr> </table>	1 - Luxembourgeois	2 - Français															
1 - Luxembourgeois																		
2 - Français																		