

**ZA3774**

**Flash Eurobarometer 139  
(Euro Attitudes in November 2002 - Euro Zone)**

**Basic Questionnaire**



CONFIDENTIEL

12 EU

EOS GALLUP EUROPE  
FLASH EB N° 139 ["EURO"] – novembre 2002  
Version française 12.11.02

<b>D1. Sexe</b>	[1]	homme
	[2]	femme
<b>D2. Age exact :</b>	[ ][ ]	ans
	[00]	[REFUS/ S.R.]
<b>D3. Age de fin d'études :</b>	[AGE EXACT EN 2 CHIFFRES]	
	[ ][ ]	ans
	[00]	[REFUS/ SR]
	[0 1]	[JAMAIS ETE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]
	[99]	[ENCORE A L'ECOLE PLEIN TEMPS]
<b>D4.</b>	Sur le plan professionnel, peut-on dire qu'actuellement vous êtes indépendant, employé, ouvrier ou êtes-vous sans activité professionnelle ?	
	[LIRE ITEMS A GAUCHE - ENSUITE FAIRE PRECISER (« c'est-à-dire ») - UNE SEULE REPONSE]	
	<b>- Indépendant</b>	
	→ c'est-à-dire : - exploitant agricole, forestier, pêcheur ..... 11	
	- commerçant, artisan ..... 12	
	- de profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte,...) 13	
	- chef d'entreprise ..... 14	
	- autre (PRECISER) ..... 15	
	<b>- Employé</b>	
	→ c'est-à-dire : - de profession libérale (médecin, avocat, comptable, architecte,...) 21	
	- cadre supérieur/dirigeant d'entreprise ..... 22	
	- cadre moyen ..... 23	
	- fonctionnaires ..... 24	
	- employé de bureau ..... 25	
	- autre employé (vendeur, infirmier, etc...) ..... 26	
	- autre (PRECISER) ..... 27	
	<b>- Ouvrier</b>	
	→ c'est-à-dire : - agent de maîtrise (chef d'équipe) ..... 31	
	- ouvrier qualifié ..... 32	
	- ouvrier non qualifié ..... 33	
	- autre (PRECISER) ..... 34	
	<b>- Sans activité professionnelle</b>	
	→ c'est-à-dire : - vous occupant de votre ménage ..... 41	
	- étudiant (à temps plein) ..... 42	
	- retraité ..... 43	
	- à la recherche d'un emploi ..... 44	
	- autre (PRECISER) ..... 45	
	<b>- (Refus)</b> ..... 99	

CONFIDENTIAL

12 EU

EOS GALLUP EUROPE  
FLASH EB SURVEYS N° 139 ["EURO"] – November 2002  
English version 12.11.02

page 1/15

<b>D1. Sex</b>	[1]	man
	[2]	woman
<b>D2. Exact Age:</b>	[ ][ ]	years old
	[00]	[REFUSAL/NO ANSWER]
<b>D3. Age when finished full time education :</b>	[EXACT AGE IN 2 DIGITS]	
	[ ][ ]	years old
	[00]	[REFUSAL/ NO ANSWER]
	[0 1]	[NEVER GONE TO FULL TIME SCHOOL]
	[99]	[STILL AT FULL TIME SCHOOL]
<b>D4.</b>	As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, employee, manual worker or would you say that you are without a professional activity ?	
	[READ OUT LEFT ITEMS - THEN ASK TO SPECIFY ("that is to say") - ONLY ONE ANSWER]	
	<b>- Self-employed</b>	
	→ i.e. : - farmer, forester, fisherman ..... 11	
	- owner of a shop, craftsman ..... 12	
	- professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...) 13	
	- manager of a company ..... 14	
	- other (SPECIFY) ..... 15	
	<b>- Employee</b>	
	→ i.e. : - professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect) ..... 21	
	- general management, director or top management ..... 22	
	- middle management, ..... 23	
	- civil servant ..... 24	
	- office clerk ..... 25	
	- other employee (salesman, nurse, etc...) ..... 26	
	- other (SPECIFY) ..... 27	
	<b>- Manual worker</b>	
	→ i.e. : - supervisor / foreman (team manager, etc ...) ..... 31	
	- manual worker ..... 32	
	- unskilled manual worker ..... 33	
	- other (SPECIFY) ..... 34	
	<b>- Without a professional activity</b>	
	→ i.e. : - looking after the home ..... 41	
	- student (full time) ..... 42	
	- retired ..... 43	
	- seeking a job ..... 44	
	- other (SPECIFY) ..... 45	
	<b>- (Refusal)</b> ..... 99	



**CONFIDENTIEL**

12 EU

**EOS GALLUP EUROPE**  
FLASH EB N° 139 ["EURO"] – novembre 2002  
Version française 12.11.02

---

**D5. Région = "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1) [2 CHIFFRES]**

**D6. Type de localité?**

- zone métropolitaine .....1
- autre ville/centre urbain .....2
- zone rurale .....3

**CONFIDENTIAL**

12 EU

**EOS GALLUP EUROPE**  
FLASH EB SURVEYS N° 139 ["EURO"] – November 2002  
English version 12.11.02

---

page 2/15

**D5. Region = "European Administrative Regional Unit" (N.U.T.S. 1) [2 DIGITS]**

**D6. Type of Locality?**

- metropolitan zone..... 1
- other town/urban centre ..... 2
- rural zone..... 3



1. Cela fait un an que nous utilisons l'euro à la place de (MONNAIE NATIONALE). Aujourd'hui diriez-vous que l'euro vous cause encore beaucoup de difficultés, quelques difficultés, ou pas de difficultés du tout ?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE]

- beaucoup de difficultés .....1
- quelques difficultés .....2
- pas de difficultés du tout .....3
- (NSP/SR) .....4

- TREND MODIFIEE Q1 FLASH 121/4-

2. Aujourd'hui quand vous faites des achats comptez-vous mentalement : plus souvent en euros, plus souvent en (MONNAIE NATIONALE), ou autant en euros qu'en (MONNAIE NATIONALE) lorsqu'il s'agit de :

[LIRE – UNE SEULE REPONSE PAR TIEM]

- plus souvent en euros .....1
- plus souvent en (MONNAIE NATIONALE) .....2
- autant en euros qu'en (MONNAIE NATIONALE) .....3
- (NSP/SR) .....4

- a) D'achats exceptionnels comme l'achat d'une voiture ou d'une maison par exemple
- b) D'achats courants comme les courses de tous les jours

- TREND MODIFIEE Q2 FLASH EB 121/4-

1. It's one year since we have been using the euro instead of (NATIONAL CURRENCY). Today, would you say that the euro continues to cause you a lot of difficulty, some difficulty or no difficulty at all?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- a lot of difficulty ..... 1
- some difficulty ..... 2
- no difficulty at all..... 3
- (DK/NA)..... 4

- MODIFIED TREND Q1 FLASH 121/4-

2. Today, when purchasing, do you count mentally: most often in euro, most often in (NATIONAL CURRENCY), or as often in euro as in (NATIONAL CURRENCY) when it concerns:

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY PER ITEM]

- most often in euro ..... 1
- most often in (NATIONAL CURRENCY) ..... 2
- as often in euro as in (NATIONAL CURRENCY), ..... 3
- (DK/NA)..... 4

- a) Exceptional purchases such as the purchase of a car or a house for example
- b) Common purchases such as day-to-day shopping

- MODIFIED TREND Q2 FLASH EB 121/4 -



3. Cela fait un an que tous les achats se font en euros et plus en (MONNAIE NATIONALE). Souhaitez-vous que les commerçants continuent le double affichage des prix ?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE]

- oui.....1
- non .....2
- [NSP/SR].....3

-TREND MODIFIEE Q3 FLASH EB 121/4-

4. Quand vous payez en espèces diriez-vous qu'il est : très facile, assez facile, assez difficile ou très difficile....

[LIRE – UNE SEULE REPONSE PAR ITEM]

- très facile ..... 1
  - assez facile ..... 2
  - assez difficile ..... 3
  - très difficile ..... 4
  - (ni facile/ni difficile, normal)..... 5
  - (NSP/SR) ..... 6
- a) de reconnaître et de manipuler nos pièces..... 1 2 3 4 5 6
- b) de reconnaître et de manipuler nos billets..... 1 2 3 4 5 6

- TREND MODIFIEE Q6 FLASH EB 121/4 -

3. It's one year since all purchases have been made in euro and no longer in (NATIONAL CURRENCY). Would you like shopkeepers to continue dual price displays ?

[READ OUT - ONE ANSWER ONLY ]

- yes..... 1
- no ..... 2
- [DK/NA] ..... 3

- MODIFIED TREND Q3 FLASH EB 121/4-

4. When you pay cash, would you say that it is: very easy, rather easy, rather difficult or very difficult...

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY FOR EACH ITEM]

- very easy ..... 1
  - rather easy ..... 2
  - rather difficult ..... 3
  - very difficult..... 4
  - (neither easy nor difficult, normal) ..... 5
  - (DK/NA) ..... 6
- a) to distinguish and to manipulate coins ..... 1 2 3 4 5 6
- b) to distinguish and to manipulate bank notes .... 1 2 3 4 5 6

- MODIFIED TREND Q6 FLASH EB 121/4-



5. Après avoir utilisé pendant un an les pièces en euro, estimez-vous qu'il y a trop ou au contraire pas assez de pièces de valeurs différentes ou estimez-vous qu'il y en a juste comme il faut ?

[LIRE – UNE SEULE REPONSE]

- Trop .....1
- Pas assez.....2
- Juste comme il faut .....3
- [NSP/SR].....4

- NOUVELLE-

6. Si l'on décidait de supprimer l'une ou plusieurs des pièces existantes, laquelle ou lesquelles souhaiteriez-vous que l'on supprime ?

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION]

- a) La pièce de 1 cent d'euro.....1
- b) La pièce de 2 cents d'euro.....1
- c) La pièce de 5 cents d'euro.....1
- d) La pièce de 10 cents d'euro.....1
- e) La pièce de 20 cents d'euro.....1
- f) La pièce de 50 cents d'euro.....1
- g) La pièce de 1 euro .....1
- h) La pièce de 2 euros.....1
- i) [Aucune].....1
- j) [NSP/SR].....1

- NOUVELLE-

5. Having used euro coins for one year, do you consider that there are too many or, on the contrary, not enough coins with different values or do you consider that there are just the right amount?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Too many .....1
- Not enough .....2
- Just the right amount .....3
- [DK/NA].....4

- NEW-

6. Should it be decided to remove one or several of the existing coins, which one or ones would you like to be removed?

[READ OUT – SEVERAL ANSWERS POSSIBLE - ROTATE]

- a) 1-cent euro coin .....1
- b) 2-cent euro coin .....1
- c) 5-cent euro coin .....1
- d) 10-cent euro coin .....1
- e) 20-cent euro coin .....1
- f) 50-cent euro coin .....1
- g) 1-euro coin .....1
- h) 2-euro coin .....1
- i) [None] .....1
- j) DK/NA].....1

- NEW-



CONFIDENTIEL

12 EU

EOS GALLUP EUROPE  
FLASH EB N° 139 ["EURO"] – novembre 2002  
Version française 12.11.02

7. Vous personnellement, souhaiteriez-vous la création d'une pièce de 5 euros ?

[LIRE – UNE REPOSE POSSIBLE]

- Oui, tout à fait.....1
- Oui, plutôt.....2
- Non, plutôt pas.....3
- Non, pas du tout.....4
- [NSP/SR].....5

-NOUVELLE-

8. L'existence de faces nationales différentes d'un pays à l'autre de la zone euro, vous pose-t-elle des difficultés ?

[LIRE – UNE REPOSE POSSIBLE]

- Oui, beaucoup.....1
- Oui, un peu.....2
- Non, pas du tout.....3
- [NSP/SR].....4

-NOUVELLE-

9. Après avoir utilisé pendant un an les billets en euro, estimez-vous qu'il y a trop ou au contraire pas assez de billets de valeurs différentes ou estimez-vous qu'il y en a juste comme il faut ?

[LIRE – UNE SEULE REPOSE]

- Trop.....1
- Pas assez.....2
- Juste comme il faut.....3
- [NSP/SR].....4

-NOUVELLE-

CONFIDENTIAL

12 EU

EOS GALLUP EUROPE  
FLASH EB SURVEYS N° 139 ["EURO"] – November 2002  
English version 12.11.02

page 6/15

7. Would you personally like a 5-euro coin to be created?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Yes, absolutely.....1
- Yes, rather.....2
- No, rather not.....3
- No, not at all.....4
- [DK/NA].....5

-NEW-

8. Does the existence of national faces varying from one country of the euro zone to the other, cause you difficulty?

[READ OUT – ONE ANSWER POSSIBLE]

- Yes, a lot.....1
- Yes, a little.....2
- No, not at all.....3
- [DK/NA].....4

-NEW-

9. Having used euro bank notes for one year, do you consider that there are too many or, on the contrary, not enough bank notes with different values or do you consider that there are just the right amount?

[READ OUT – ONE ANSWER POSSIBLE]

- Too many.....1
- Not enough.....2
- Just the right amount.....3
- [DK/NA].....4

-NEW-



10. Si l'on décidait de supprimer l'un ou plusieurs des billets existants, lequel ou lesquels souhaiteriez-vous que l'on supprime ?

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - ROTATION]

- a) Le billet de 5 euros.....1
- b) Le billet de 10 euros.....1
- c) Le billet de 20 euros.....1
- d) Le billet de 50 euros.....1
- e) Le billet de 100 euros.....1
- f) Le billet de 200 euros.....1
- g) Le billet de 500 euros.....1
- h) [Aucun].....1
- i) [NSP/SR].....1

- NOUVELLE-

11. Et vous personnellement, souhaiteriez-vous l'émission d'un billet de 1 euro ?

[LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE]

- Oui, tout à fait.....1
- Oui, plutôt.....2
- Non, plutôt pas.....3
- Non, pas du tout.....4
- [NSP/SR].....5

-NOUVELLE-

10. Should it be decided to remove one or several of the existing bank notes, which one or ones would you like to be removed?

[READ OUT – SEVERAL ANSWERS POSSIBLE - ROTATE]

- a) 5-euro note.....1
- b) 10-euro note.....1
- c) 20-euro note.....1
- d) 50-euro note.....1
- e) 100-euro note.....1
- f) 200-euro note.....1
- g) 500-euro note.....1
- h) [None].....1
- i) [DK/NA].....1

- NEW-

11. Would you personally like a 1-euro bank note to be issued?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Yes, absolutely.....1
- Yes, rather.....2
- No, rather not.....3
- No, not at all.....4
- [DK/NA].....5

-NEW-





12. Et souhaiteriez-vous l'émission d'un billet de 2 euros ?

[LIRE – UNE REPOSE POSSIBLE]

- Oui, tout à fait.....1
- Oui, plutôt.....2
- Non, plutôt pas.....3
- Non, pas du tout.....4
- [NSP/SR].....5

**-NOUVELLE-**

13. Depuis maintenant un an que l'on paye tout en euros, certaines personnes achètent plus car elles ne se rendent pas compte de ce qu'elles dépensent ; d'autres au contraire achètent moins car elles craignent de trop dépenser. Laquelle de ces deux attitudes correspond le mieux à la vôtre ?

[LIRE – UNE SEULE REPOSE]

- vous achetez plus car vous avez du mal à vous rendre compte de ce que vous dépensez .....1
- vous achetez moins car vous craignez de trop dépenser.....2
- (Ni l'un ni l'autre : pas de différence) .....3
- (NSP/SR) .....4

**-TREND MODIFEE Q7 FLASH EB 121/4-**

12. Would you personally like a 2-euro bank note to be issued?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Yes, absolutely.....1
- Yes, rather .....2
- No, rather not.....3
- No, not at all.....4
- [DK/NA].....5

**-NEW-**

13. For one year now all payments have been made in euro, some people buy more as they don't realise how much they are spending; on the other hand others buy less as they fear spending too much. Which of these two attitudes is closer to yours?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- you buy more as you have difficulty realising how much you are spending .....1
- you buy less as you fear spending too much .....2
- (Neither one or the other : no difference).....3
- (DK/NA).....4

**- MODIFIED TREND Q7 FLASH EB 121/4-**



CONFIDENTIEL

12 EU

EOS GALLUP EUROPE  
FLASH EB N° 139 ["EURO"] – novembre 2002  
Version française 12.11.02

14. Avez-vous personnellement pu constater qu'en (NOTRE PAYS) la conversion des prix en euros s'est faite : plutôt en faveur des consommateurs ; plutôt au détriment des consommateurs ; ou que l'un dans l'autre les hausses et les baisses se sont compensées.

**[LIRE – UNE SEULE REPONSE]**

- plutôt en faveur des consommateurs.....1
- plutôt au détriment des consommateurs.....2
- l'un dans l'autre, les hausses et les baisses se sont compensées.....3
- (NSP/SR).....4

**-TREND Q8 FLASH EB 121/4-**

15. A votre avis, lorsque vous utilisez votre carte bancaire dans un autre pays de la zone euro, payez-vous des frais supplémentaires ?

**[LIRE – UNE SEULE REPONSE]**

- oui.....1
- non .....2
- [NSP/SR].....3

**-NOUVELLE-**

CONFIDENTIAL

12 EU

EOS GALLUP EUROPE  
FLASH EB SURVEYS N° 139 ["EURO"] – November 2002  
English version 12.11.02

page 9/15

14. Did you personally notice that, in (OUR COUNTRY) when converted into euro, prices have been: rather in favour of consumers; rather to the detriment of consumers; or one way or another the rises and falls balanced out?

**[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]**

- rather in favour of consumers ..... 1
- rather to the detriment of consumers..... 2
- or one way or another rises and falls balanced out..... 3
- (DK/NA)..... 4

**- TREND Q8 FLASH EB 121/4 -**

15. In your opinion, when you use your bank debit card in another country of the euro zone, do you pay supplementary fees?

**[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]**

- yes..... 1
- no .....2
- [DK/NA] .....3

**-NEW-**



16. Après un an d'utilisation de l'euro, croyez-vous oui ou non que l'euro :...

[LIRE – UNE SEULE REPONSE PAR ITEM]

- Oui .....1
- Non.....2
- (NSP/SR) .....3

- a) Est ou sera bientôt une monnaie internationale, comme le dollar
- b) A contribué à la stabilité des prix dans la zone euro
- c) A réduit les différences de prix qui subsistent entre les pays de la zone euro

-TREND MODIFIEE Q10 FLASH EB 121/4-

17. En 2002, êtes-vous parti dans un pays en dehors de la zone euro ?

[LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE]

- Oui .....1
- Non.....2
- (NSP/SR) .....3

- NOUVELLE-

16. After one year of using the euro, do you believe yes or no that the euro :...

[READ OUT – ONE ANSWER PER ITEM]

- Yes .....1
- No.....2
- (DK/NA).....3

- a) Is or will soon become an international currency like the dollar
- b) Contributed to price stability in the Euro Zone
- c) Reduced price differences between countries in the Euro Zone

- MODIFIED TREND Q10 FLASH EB 121/4-

17. In 2002, did you go to a country outside the euro zone?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Yes .....1
- No.....2
- (DK/NA).....3

- NEW-



CONFIDENTIEL

12 EU

EOS GALLUP EUROPE  
FLASH EB N° 139 ["EURO"] – novembre 2002  
Version française 12.11.02

**Si OUI EN Q17 POSER Q18**

18. Lors de votre ou de vos déplacements dans un pays en dehors de la zone euro, quelle monnaie avez-vous emportée principalement?

**[LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE]**

- Des euros .....1
- Des dollars .....2
- Une autre monnaie.....3
- (NSP/SR) .....4

**-NOUVELLE-**

19. A votre avis, l'adoption de l'euro est-ce pour (NOTRE PAYS) une opération globalement avantageuse qui va nous renforcer pour l'avenir, ou à l'inverse une opération globalement désavantageuse qui va nous affaiblir ?

**[LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE]**

- globalement avantageuse .....1
- globalement désavantageuse .....2
- (Ni l'un ni l'autre, sans changement).....3
- (NSP/SR) .....4

**-TREND Q11 FLASH EB 121/4-**

CONFIDENTIAL

12 EU

EOS GALLUP EUROPE  
FLASH EB SURVEYS N° 139 ["EURO"] – November 2002  
English version 12.11.02

page 11/15

**If YES TO Q17 ASK Q18**

18. During your trip or trips in to a country outside the euro zone, what was the main currency that you took with you?

**[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]**

- Euros ..... 1
- Dollars .....2
- Another currency.....3
- (DK/NA).....4

**-NEW-**

19. In your opinion, for our (COUNTRY), is the adoption of the euro, an operation that is advantageous overall and will strengthen us for the future, or rather the opposite, an operation that is disadvantageous overall and will weaken us ?

**[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]**

- advantageous overall..... 1
- disadvantageous overall .....2
- (Neither one or the other, no change) .....3
- (DK/NA) .....4

**-TREND Q11 FLASH EB 121/4-**



20. Et pour vous personnellement, êtes-vous : très content(e), plutôt content(e), plutôt mécontent (e) ou très mécontent (e) que l'euro soit devenu notre monnaie ?

[LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE]

- Très content .....1
- Plutôt content .....2
- Plutôt mécontent .....3
- Très mécontent .....4
- (Ni l'un, ni l'autre) .....5
- (NSP/SR) ..... 6

-TREND Q 12 FLASH-EB 121/4-

21. Depuis que vous utilisez l'euro, vous sentez-vous personnellement un peu plus européen qu'avant, un peu moins européen qu'avant ou diriez-vous que votre sentiment d'être européen n'a pas changé ?

[LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE]

- Un peu plus européen .....1
- Un peu moins européen.....2
- Rien n'a changé .....3
- (NSP/SR) .....4

- TREND MODIFIEE Q13 FLASH-EB 121/4-

20. Are you, personally : very happy, quite happy, quite unhappy, or very unhappy that the euro has become our currency?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- Very happy ..... 1
- Quite happy .....2
- Quite unhappy .....3
- Very unhappy .....4
- (neither happy, nor unhappy) .....5
- (DK/NA)..... 6

- TREND Q12 FLASH EB 121/4-

21. Since using the euro, do you personally feel a little more European than before, a little less European than before or would you say that your feeling of being European has not changed?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- A little more European ..... 1
- A little less European ..... 2
- Nothing has changed ..... 3
- (DK/NA)..... 4

- MODIFIED TREND Q13 FLASH-EB 121/4-



22. Certains disent que l'adoption de l'euro par 12 pays est et restera un des événements majeurs de l'histoire de l'Union européenne. Cet avis correspond-t-il : tout à fait ; assez bien ; assez peu ou pas du tout au vôtre... ?

[LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE]

- tout à fait .....1
- assez bien .....2
- assez peu .....3
- pas du tout .....4
- (NSP/SR) .....5

-TREND Q 14 FLASH EB 121/4-

23. Avec le recul d'une année et votre expérience pratique de l'euro dans votre vie quotidienne, estimez-vous avoir été très bien informé, assez bien informé, assez mal informé ou très mal informé pour vous préparer à l'euro ?

[LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE]

- très bien informé .....1
- assez bien informé .....2
- assez mal informé .....3
- très mal informé .....4
- (NSP/SR) .....5

-NOUVELLE-

22. It has been said that the adoption of the euro by 12 countries is and will remain one of the major events in European Union's history. Does that opinion correspond to yours : absolutely; quite well; not a lot or not at all to yours...?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- absolutely .....1
- quite well .....2
- not a lot .....3
- not at all .....4
- (DK/NA) .....5

-TREND Q 14 FLASH EB 121/4-

23. One year on and with your practical experience of the euro in your daily life, do you consider that you have been very well informed, fairly well informed, fairly uninformed, or not informed at all in preparation for the euro?

[READ OUT – ONE ANSWER ONLY]

- very well informed .....1
- fairly well informed .....2
- fairly uninformed .....3
- not informed at all .....4
- (DK/NA) .....5

-NEW-



CONFIDENTIEL

12 EU

EOS GALLUP EUROPE  
FLASH EB N° 139 ["EURO"] – novembre 2002  
Version française 12.11.02

24. Un an après l'introduction de l'euro, estimez-vous que sur certains aspects liés à la monnaie unique vous souhaiteriez un complément d'information ?

[LIRE – UNE REPONSE POSSIBLE]

- Oui.....1
- Non.....2
- (NSP/SR) .....3

- NOUVELLE -

SI OUI EN Q24 POSER Q25

25. Sur quels aspects concrets de l'euro, souhaiteriez-vous un complément d'information?

[LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE]

- a) La conversion de l'ancienne monnaie nationale en euro.....1
- b) Les règles d'arrondis.....1
- c) Les différentes faces nationales existantes .....1
- d) Les différentes valeurs de pièces ou de billets .....1
- e) La date d'arrêt du double affichage des prix dans les commerces .....1
- f) La suppression des frais supplémentaires liés à l'utilisation des cartes bancaires dans un autre pays de la zone euro ....1
- g) [Autre].....1
- h) (NSP/SR) .....1

- NOUVELLE-

CONFIDENTIAL

12 EU

EOS GALLUP EUROPE  
FLASH EB SURVEYS N° 139 ["EURO"] – November 2002  
English version 12.11.02

page 14/15

24. One year after the introduction of the euro, do you think that complementary information on certain aspects of the single currency would be desirable?

[READ OUT – ONE ANSWER POSSIBLE]

- Yes.....1
- No.....2
- (DK/NA).....3

- NEW -

IF YES TO Q24 ASK Q25

25. On which concrete aspects of the euro, would you like to have complementary information?

[READ OUT – SEVERAL ANSWERS POSSIBLE]

- a) The conversion of old national currency to euro.....1
- b) The rules regarding rounding off.....1
- c) The different existing national faces .....1
- d) The different values of coins or bank notes .....1
- e) The date when dual price displays in shops will cease .....1
- f) The removal of supplementary fees for the use of bank cards in another country of the euro zone .....1
- g) [Others] .....1
- h) (DK/NA).....1

- NEW -



**CONFIDENTIEL**

12 EU

**EOS GALLUP EUROPE**  
**FLASH EB N° 139 ["EURO"] – novembre 2002**  
**Version française 12.11.02**

---

26. Une dernière question : de façon générale, la valeur de l'euro par rapport au dollar vous préoccupe-t-elle : beaucoup, un peu ou pas du tout ?

**[LIRE– UNE SEULE REPONSE]**

- beaucoup .....1
- un peu .....2
- pas du tout .....3
- (NSP/SR) .....4

**-TREND Q20 FLASH EB 121/4-**

**CONFIDENTIAL**

12 EU

**EOS GALLUP EUROPE**  
**FLASH EB SURVEYS N° 139 ["EURO"] – November 2002**  
**English version 12.11.02**

---

page 15/15

26. One last question : generally speaking, does the value of the euro against the dollar concern you: a lot, a little or not at all ?

**[LIRE– UNE SEULE REPONSE]**

- a lot .....1
- a little.....2
- not at all .....3
- (DK/NA) .....4

**- TREND Q20 FLASH EB 121/4-**



+-----+  
 | EOS GALLUP EUROPE |  
 | FLASH EUROBAROMETRE 139 |  
 | EURO ATTITUDES |  
 |=====|  
 | 2002, November |  
 +-----+

+-----+  
 | DESCRIPTION OF THE SURVEY |  
 +-----+

+-----+  
 | Realization of this survey. |  
 +-----+

This telephone Survey FLASH EUROBAROMETRE 139 : EURO ATTITUDES IN NOVEMBER 2002 has been financed by the ECFIN General Directorate of the European Commission.

It is a FLASH EUROBAROMETER SURVEY organized and managed by the PRESS General Directorate, Unit B/1.

The interviews have been conducted between the 18/11/2002 and the 27/11/2002 by these twelve EOS GALLUP EUROPE Institutes :

DIMARSO - BRUXELLES	(Interviews: 18/11/02 - 26/11/02)	Belgium
EMNID - BIELEFELD	(Interviews: 18/11/02 - 26/11/02)	Germany
ICAP - ATHENS	(Interviews: 19/11/02 - 26/11/02)	Greece
DEMOSCOPIA - MADRID	(Interviews: 18/11/02 - 26/11/02)	Spain
SUOMEN GALLUP - ESPOO	(Interviews: 18/11/02 - 23/11/02)	Finland
SOFRES - MONTROUGE	(Interviews: 19/11/02 - 23/11/02)	France
IRISH MKTG SURVEYS - DUBLIN	(Interviews: 19/11/02 - 26/11/02)	Ireland
DOXA - MILANO	(Interviews: 21/11/02 - 24/11/02)	Italy
ILReS - LUXEMBOURG	(Interviews: 18/11/02 - 27/11/02)	Luxemburg
NIPO - AMSTERDAM	(Interviews: 18/11/02 - 23/11/02)	Netherlands
ÖSTERREICHISCHES GALLUP-VIENNA	(Interviews: 21/11/02 - 27/11/02)	Austria
EUROTESTE - LISBOA	(Interviews: 21/11/02 - 23/11/02)	Portugal

+-----+  
 | Representativity of the results. |  
 +-----+

Each national sample is representative of the continental population aged 15 and over, interviewed by telephone.

+-----+  
 | Sizes of the samples. |  
 +-----+

The sample sizes amount to 1000 respondents in each Country.

A weighting factor is provided for each national sample in order to adjust the totals to the actual populations sizes.

Hereafter are presented side-by-side the number of interviews :

- (a) actually conducted in each State
- (b) derived from the weighting in proportion of the countries populations.

	TOTAL INTERVIEWS			
	(1)	(2)	(3)	(4)
	Réalisées	% du total	Pondérées	% du total
	Conducted	% of total	Weighted	% of total
	(réalisé)	(conduct.)	(pondéré)	(weighted)
== TOTAL ZONE EURO ==	12059	100.0%	12059	100.0%
BELGIQUE.....	1023	8.5%	409	3.4%
DEUTSCHLAND.....	1000	8.3%	3286	27.2%
ELLAS.....	1000	8.3%	421	3.5%
ESPANA.....	1025	8.5%	1586	13.2%
FRANCE.....	1002	8.3%	2327	19.3%
IRELAND.....	1000	8.3%	146	1.2%
ITALIA.....	1002	8.3%	2315	19.2%
LUXEMBOURG.....	1001	8.3%	17	.1%
NEDERLAND.....	1000	8.3%	623	5.2%
ÖSTERREICH.....	1000	8.3%	324	2.7%
PORTUGAL.....	1000	8.3%	401	3.3%
FINLAND.....	1006	8.3%	206	1.7%

+-----+  
 | Questionnaire. |  
 +-----+

The questionnaire prepared for this survey is reproduced in a separate file, in French and in English.

The translations have been realized in each national language by the Institutes listed above.

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg