

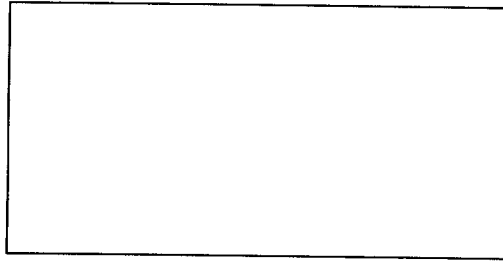
ZA3937

Eurobarometer 60.0

**Country Specific Questionnaire
Sweden**

+

+



EB 60.0 – Svenska folkets inställning till viktiga samhällsfrågor

Innan intervjun börjar vill jag upplysa dig om följande:

- Det är frivilligt att delta i intervjun och du kan avbryta när du vill.
- GfK registrerar dina svar men du är alltid fullständigt anonym mot våra uppdragsgivare. Alla svar sammanställs endast i tabellform.

Kan vi starta intervjun?

- Ja Nej

Läs detta först!

Svaren läses av maskinellt och för att dina svar ska kunna läsas av, finns det några enkla regler som vi ber dig följa.

- ◆ Använd en bläck-, kulspets- eller tuschpenna.
- ◆ Använd penna med svart eller blå färg.
- ◆ Fyll i ett svarsalternativ genom att sätta ett X i rutan framför alternativet.
- ◆ Har du kryssat i fel ruta så fyll den och kryssa för det rätta svaret .

1. Vilken är din nationalitet? Ange det land (eller de länder) som stämmer för dig. (Flera svar möjliga)

- | | | | |
|--------------------------------------|---|--|-----------|
| <input type="checkbox"/> 1 Belgien | <input type="checkbox"/> 8 Italien | <input type="checkbox"/> 14 Sverige | |
| <input type="checkbox"/> 2 Danmark | <input type="checkbox"/> 9 Luxemburg | <input type="checkbox"/> 15 Finland | |
| <input type="checkbox"/> 3 Tyskland | <input type="checkbox"/> 10 Nederländerna | <input type="checkbox"/> 16 Annat land | → Avsluta |
| <input type="checkbox"/> 4 Grekland | <input type="checkbox"/> 11 Portugal | <input type="checkbox"/> 17 Vet ej | → Avsluta |
| <input type="checkbox"/> 5 Spanien | <input type="checkbox"/> 12 Storbritannien (England, Skottland, Wales, Nordirland) | | |
| <input type="checkbox"/> 6 Frankrike | <input type="checkbox"/> 13 Österrike | | |
| <input type="checkbox"/> 7 Irland | | | |

+

+

Vi ska börja med att tala om dina möjligheter att i godo lösa eventuella tvister som kan uppstå mellan dig och handlare eller tjänsteutövare i Sverige

2. Har du någonsin behövt klaga hos en försäljare/återförsäljare/tjänsteutövare? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

1 Ja, ofta 2 Ja, ibland 3 Ja, sällan 4 Nej, aldrig 5 Vet ej

3. När du varit tvungen/om du var tvungen att reklamera en produkt eller tjänst, klagade du/skulle du klaga hos försäljaren/återförsäljaren/tjänsteutövaren...? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)

1 personligen 4 via e-post 6 Det beror på produkten/
 2 per telefon 5 På annat sätt (*spontant*) tjänsten (*spontant*)
 3 per post/fax 7 Vet ej

4. Om "per post/fax" eller "via e-post" (svar 3 eller 4) på fråga 3, övriga går till fråga 5:
 Om du klagar/hade klagat skriftligen, skulle du ...? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)

1 skriva brevet själv 4 be en advokat om hjälp
 2 be en vän eller familjemedlem om hjälp 5 be någon annan om hjälp (*spontant*)
 3 vända dig till en konsumentorganisation/
 konsumentupplysning för att få hjälp 6 Vet ej

Till alla:

5. Har du hört talas om organ, förutom domstolar, som sköter konsumenttvister, som t.ex. skiljemän, ombudsmän, skiljedoms- eller förlikningsorgan (jfr Allmänna Reklamationsnämnden)?

1 Ja → Ställ fråga 6 2 Nej → Gå till fråga 8 3 Vet ej → Gå till fråga 8

Om "ja" (svar 1) på fråga 5, övriga går till fråga 8:

6. När du ska reklamera en produkt eller tjänst, skulle du vilja ta ditt problem till ett sådant organ? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

1 Nej 3 Ja, under alla omständigheter
 2 Ja, på villkor att man kan bortse från beslutet 4 Vet ej

Om "ja" (svar 1) på fråga 5, övriga går till fråga 8:

7. Känner du några reservationer inför denna typ av skilje- eller förlikningsorgan?

Om ja: Vilka av följande reservationer känner du? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)

1 Nej, inga reservationer 6 Ja, att försäljaren/återförsäljaren/tjänsteutövaren
 2 Ja, att de inte är kompetenta inte ska följa beslutet
 3 Ja, att de inte är opartiska 7 Ja, att denna typ av skiljeorgan inte följer lagen
 4 Ja, att jag inte vet hur de arbetar 8 Ja, att jag ska förlora min rätt att ta det till domstol
 5 Ja, att jag inte kan lägga fram min åsikt 9 Ja, kostnaden för den juridiska processen
 10 Vet ej

Till alla:

8. Har du, under de senaste fem åren, upplevt något problem efter det att du köpt en produkt eller tjänst där du inte kunnat göra upp i godo med försäljaren/återförsäljaren/tjänsteutövaren?

1 Ja, kunde inte göra upp i godo 3 Nej, har aldrig upplevt något problem
 2 Nej, kunde göra upp i godo 4 Vet ej

+

+

+

+

Om "ja", svar 1 på fråga 8, övriga går till fråga 11:

9. Vilken typ av produkt eller tjänst gällde det? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Livsmedel | <input type="checkbox"/> 9 Kläder |
| <input type="checkbox"/> 2 Bil (kop, reparation, hyra) | <input type="checkbox"/> 10 Fast egendom (hyra, kop, renovering, byggnation) |
| <input type="checkbox"/> 3 Forsäkring | <input type="checkbox"/> 11 Fritid (paketresor osv) |
| <input type="checkbox"/> 4 Bank-/finanstjänster (lån osv) | <input type="checkbox"/> 12 Tjänst tillhandahållen av advokat, arkitekt, lakare etc |
| <input type="checkbox"/> 5 Hushållsapparat | <input type="checkbox"/> 13 Posten/budservice |
| <input type="checkbox"/> 6 Tv/video/hi-fi | <input type="checkbox"/> 14 Resa (flyg, tåg osv) |
| <input type="checkbox"/> 7 Dator | <input type="checkbox"/> 15 Vatten-, gas- eller eltjänster |
| <input type="checkbox"/> 8 Telekomunikationstjänster (telefon, mobil, Internetuppkoppling) | <input type="checkbox"/> 16 Andra produkter/tjänster (spontant) |
| | <input type="checkbox"/> 17 Vet ej |

Om "ja", svar 1 på fråga 8, övriga går till fråga 11:

10. Vad gjorde du när du inte kunde göra upp i godo med försäljaren/återförsäljaren/tjänsteutövaren? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)

- 1 Jag gjorde ingenting
- 2 Jag gick till en advokat som förde ärendet till domstol
- 3 Jag tog själv ärendet till domstol
- 4 Jag tog ärendet till ett förliknings-, medlings- eller skiljedomsorgan (motsv. Allmänna Reklamationsnämnden)
- 5 Jag bad om hjälp från en konsumentorganisation/konsumentvågledningen och tog ärendet till domstol
- 6 Jag bad om hjälp från en konsumentorganisation/konsumentupplysning och tog ärendet till ett förliknings-, medlings- eller skiljedomsorgan (motsv. Allmänna Reklamationsnämnden)
- 7 Jag bad en advokat (juridisk rådgivare)/konsumentorganisation om råd men foljde inte upp ärendet
- 8 Annat (**spontant**)
- 9 Vet ej

Till alla:

11. Om du fick problem med en produkt köpt i Sverige, vad skulle vara den minsta summa som skulle få dig att ta ärendet till domstol? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 1 Mindre än 900 kr → **Gå till fråga 13**
- 2 900 kr → **Gå till fråga 12.a**
- 3 1 800 kr → **Gå till fråga 12.a**
- 4 4 500 kr → **Gå till fråga 12.a**
- 5 9 000 kr → **Gå till fråga 12.a**
- 6 Jag skulle aldrig ta det till domstol, oavsett summa (**spontant**) → **Gå till fråga 12.b**
- 7 Vet ej → **Gå till fråga 13**

+

+

+

+

Om svar 2-5 på fråga 11, övriga fortsätter till fråga 12.b:

12. a) **Varför skulle du inte ta ärendet till domstol för en mindre summa? Är det för att... ? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)**

- 1 det är för dyrt i förhållande till värdet på produkten/tjänsten
 2 den juridiska processen tar för lång tid
 3 den juridiska processen är för komplicerad
 4 jag skulle inte veta vem jag skulle vända mig till
 5 det skulle vara meningslöst/jag skulle inte vinna
 6 Annat skal (*spontant*)
 7 Vet ej

Om svar 6 på fråga 11, övriga fortsätter till fråga 13:

- b) **Varför skulle du inte ta ärendet till domstol för en mindre summa? Är det för att... ? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)**

- 1 det är för dyrt i förhållande till värdet på produkten/tjänsten
 2 den juridiska processen tar för lång tid
 3 den juridiska processen är för komplicerad
 4 jag skulle inte veta vem jag skulle vända mig till
 5 det skulle vara meningslöst/jag skulle inte vinna
 6 Annat skal (*spontant*)
 7 Vet ej

Till alla:

13. **Har du någon försäkring som skulle täcka kostnaderna för tvister om konsumentprodukter/-tjänster?**

- 1 Ja 2 Nej 3 Vet ej

14. **Skulle du vara mer beredd att försvara dina rättigheter inför domstol om du kunde göra det tillsammans med andra konsumenter som klagade på samma sak?**

Om ja: Absolut eller troligen?

Om nej: Absolut inte eller troligen inte?

- 1 Ja, absolut 3 Nej, troligen inte 5 Vet ej
 2 Ja, troligen 4 Nej, absolut inte

15. **Vilket av följande skulle uppmuntra dig mest att försvara dina rättigheter inför domstol tillsammans med andra konsumenter? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)**

- 1 Endast betala mina rättegångskostnader om jag vinner
 2 Inte bunden av domstolens beslut, även om jag bett om att få delta
 3 Få dra fördel av ett fordelaktigt domstolsutslag även om jag inte bett om att få delta
 4 Få personlig och individuell information om hur fallet utvecklar sig
 5 Jag skulle inte gå till domstol tillsammans med andra konsumenter (*spontant*)
 6 Vet ej

16. **Vem skulle du ha störst förtroende för när det gäller att försvara flera konsumenter i domstol? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)**

- 1 Mig själv 5 En offentlig organisation
 2 Annan konsument som skulle representera alla som reklamerar samma sak 6 Annat (*spontant*)
 3 En konsumentorganisation 7 Ingen (*spontant*)
 4 En eller flera advokater 8 Vet ej

+

+

- +
17. Vilket av följande skulle du föredra om någon gick till domstol och representerade flera konsumenter som reklamerade samma sak? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)
- 1 Att fallet offentliggörs och jag får möjlighet att vara med från början
- 2 Att fallet offentliggörs och jag får möjlighet att gå med senare, när som helst
- 3 Att jag automatiskt ingår i gruppen representerade konsumenter förutom om jag säger att jag inte vill
- 4 Jag försvarar helst mig själv/jag vill helst försvaras enskilt (*spontant*)
- 5 Vet ej
18. I vilken utsträckning har du förtroende för att domstolarna löser konsumenttvister på ett effektivt sätt? Skulle du säga att du...? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)
- 1 har mycket stort förtroende 3 inte har särskilt mycket förtroende 5 Vet ej
- 2 har ganska stort förtroende 4 inte har något förtroende alls
19. Hur tycker du att dagens rättssystem/sättet på vilket domstolarna fungerar skulle kunna förbättras? Genom att garantera...? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)
- 1 mer oberoende domare 6 att jag får ersättning för alla mina utgifter om jag vinner
- 2 snabbare domar 7 mer omfattande rättshjälp
- 3 enklare processer 8 bättre information om vilka rättigheter man har
- 4 öppen redovisning av kostnader 9 Annat (*spontant*)
- 5 lagre kostnader 10 Vet ej
20. Vem tror du bäst kan tillvara dina intressen som konsument? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)
- 1 Rättssystemet
- 2 Ett förliknings-, medlings- eller skiljedomsorgan (motsv. Allmänna Reklamationsnämnden)
- 3 En organisation som består av lika delar konsumenter och försäljare/återförsäljare/tjänsteutövare
- 4 En organisation startad av försäljare/återförsäljare/tjänsteutövare (Branschorganisationer)
- 5 En organisation startad av konsumentorganisationer (Sveriges Konsumentråd, PRO)
- 6 Ett svenskt offentligt organ som ansvarar för konsumentskydd (Konsumentverket/KO)
- 7 Ett offentligt europeiskt organ som ansvarar för konsumentskydd
- 8 Annat (*spontant*)
- 9 Vet ej
21. Om du fick problem med en produkt eller tjänst som du köpt i utlandet – exempelvis under en resa, via postorder, tv-shop eller Internet – och du inte kunnat göra upp i godo, vilken skulle vara den minsta summa för vilken du skulle gå till domstol? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)
- 1 Mindre än 900 kr 5 9 000 kr
- 2 900 kr 6 Jag skulle aldrig ta det till domstol, oavsett summa (*spontant*)
- 3 1 800 kr 7 Jag skulle aldrig köpa en produkt eller tjänst i utlandet (*spontant*)
- 4 4 500 kr 8 Vet ej
22. Har du någonsin haft anledning att klaga på någon produkt eller tjänst som du köpt i utlandet, exempelvis under en resa, via postorder, tv-shop eller Internet osv.?
- 1 Ja 3 Jag har aldrig köpt något i utlandet (*spontant*)
- 2 Nej 4 Vet ej
- +

+

+

Om "ja" (svar 1) på fråga 22, övriga går till fråga 25:

23. Har du vidtagit några åtgärder när du haft anledning att klaga på en produkt eller tjänst som du köpt i utlandet?
Om ja: Klagade du...? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)

- 1 Nej, jag gjorde inget
 2 Ja, personligen hos försäljaren/återförsäljaren/tjänsteutövaren
 3 Ja, per telefon till försäljaren/återförsäljaren/tjänsteutövaren
 4 Ja, per brev till försäljaren/återförsäljaren/tjänsteutövaren
 5 Ja, per e-post till försäljaren/återförsäljaren/tjänsteutövaren
 6 Ja, hos en konsumentorganisation i inkopslandet
 7 Ja, hos en svensk konsumentorganisation
 8 Ja, hos en advokat
 9 Ja, hos ett förliknings-, medlings- eller skiljedomsorgan i inkopslandet (motsv Allmänna Reklamationsnämnden)
 10 Ja, hos ett svenskt förliknings-, medlings- eller skiljedomsorgan (Allmänna Reklamationsnämnden)
 11 Ja, hos en domstol i inkopslandet
 12 Ja, hos en svensk domstol
 13 Ja, hos någon annan (**spontant**)
 14 Vet ej

Om ja (svar 2-13) på fråga 23, övriga går till fråga 25:

24. Var du mycket nöjd, ganska nöjd, inte särskilt nöjd eller inte alls nöjd med resultatet?

- 1 Mycket nöjd
 2 Ganska nöjd
 3 Inte särskilt nöjd
 4 Inte alls nöjd
 5 Vet ej

Till alla:

25. Vem anser du vara bäst lämpad att lösa tvister om konsumentprodukter eller konsumenttjänster som köpts i utlandet? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 1 Domstolar i inkopslandet
 2 Domstolar särskilt avsedda för dessa typer av tvister
 3 Förliknings-, medlings- eller skiljedomsorgan i inkopslandet (motsv Allmänna Reklamationsnämnden)
 4 Förliknings-, medlings- eller skiljedomsorgan (motsv Allmänna Reklamationsnämnden) särskilt avsedda för dessa typer av tvister
 5 Offentliga organ för konsumentskydd i inkopslandet
 6 Ett offentligt europeiskt organ för konsumentskydd
 7 Andra organisationer (**spontant**)
 8 Vet ej

26. Det finns förliknings-, medlings- och skiljedomsorgan (motsv. Allmänna Reklamationsnämnden) i varje EU-land. Det europeiska extrajudiciella nätverket, som upprättats av Europeiska kommissionen, gör det möjligt för konsumenterna som köpt produkter och tjänster utomlands att kontakta dessa organ på sitt eget språk.

- a) Om du hade köpt något i utlandet och det uppstod en tvist, skulle du då vara beredd att utnyttja ett sådant nätverk för att ... ?
b) Och skulle du vara beredd att använda det för att ... ?

| | Ja | Nej | Vet ej |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Få information om dessa förlikningsorgan | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Lämnar in ett klagomål och följer upp det | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

27. Europeiska kommissionen har skapat webbplatsen www.eeinet.org, som finns tillgänglig på EU:s alla språk för att informera konsumenter om det europeiska extrajudiciella nätverket. (Svarskort)

a) Har du någonsin hört talas om det?

Om "ja" (svar 1) på fråga 27.a, övriga fortsätter till fråga 28:

b) Har du någon gång besökt webbplatsen?

| | Ja | Nej | Vet ej |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Hört talas om | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Besökt webbplatsen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Till alla:

28. Om konsumenter i olika EU-länder kunde använda samma blankett för att reklamera en produkt eller tjänst, skulle det vara ...? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

1 mycket praktiskt

3 inte särskilt praktiskt

5 Vet ej

2 ganska praktiskt

4 inte alls praktiskt

29. Europeiska unionen har tagit fram en blankett som finns tillgänglig på alla EU-språk som en hjälp för alla som vill reklamera en produkt eller en tjänst i ett EU-land. Har du någonsin sett eller hört talas om denna blankett?

1 Ja, sett/hört

2 Nej

3 Vet ej

+

+

Nu ska vi tala om skyddet av dina **personuppgifter**

30. Olika privata och offentliga organisationer handhar personliga uppgifter om oss. Ibland sägs det att vår integritet ska skyddas. Är du angelagen eller inte angelägen om att din integritet är skyddad? Är du ... ? (Läs upp)

- 1 Mycket angelagen 3 Inte särskilt angelagen 5 Vet ej
 2 Ganska angelagen 4 Inte alls angelagen

31. Jag kommer nu att läsa upp en lista över svenska organisationer som kan ha personlig information om oss. Kan du för var och en av dem säga om du litar på eller inte litar på att de använder informationen på ett sätt som du accepterar? (Läs upp)

| Läs upp | Litar på | Litar inte på | Vet ej |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Sjukvårdsorganisationer och läkare | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Forsäkringsbolag | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Kreditkortsforetag | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Banker och finansiella institutioner | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 Arbetsgivare | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 Polisen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 Socialtjänsten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8 Skattemyndigheter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9 Lokala myndigheter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 Svenska myndigheter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 Kreditupplysningsbyråer (som t ex. Svensk upplysningstjänst, UC osv), dvs organisationer som håller register över individers lån | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 Postorderforetag | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13 Ideella organisationer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14 Marknads- och opinionsundersökningsinstitut | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15 Jag litar inte på någon av dessa organisationer (<i>spontant</i>) | | <input type="checkbox"/> | |

32. Kan du för vart och ett av följande påståenden säga om du är benägen att instämma eller inte? (Svarskort)

| Läs upp | Är benägen att instämma | Är inte benägen att instämma | Vet ej |
|---|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| 1 Du bör informeras om varför organisationer samlar in dina personuppgifter och om de delar den med andra organisationer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Nivån på det skydd av personuppgifter integritetsskydd som säkerställs genom svensk lag är hög | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Människors kannedom om skydd av personuppgifter i Sverige är liten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Du oroar dig för att lämna ut personuppgifter på Internet, såsom namn, adress, födelsedatum och kön | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 Svensk lagstiftning klarar av att hantera det ökande antalet personer som lämnar ut personuppgifter på Internet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 Svenska organisationer som hanterar personliga uppgifter bör inte ha rätt att formidla denna information utan ditt godkännande, till liknande organisationer i ett land som inte är medlem i EU | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 De flesta länder utanför EU har inte lika effektiva personuppgiftslagar som EU-länderna | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

33. a) Hade du, före denna intervju, hört talas om eller inte hört talas om ... ? (Svarskort)

Om "ja" (svar 1) på alternativ 2:

b) Har du någon gång utnyttjat denna rättighet?

| Läs upp | 33.a | | | 33.b | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Hört talas om 1 | Inte hört talas om 2 | Vet ej 3 | Ja 1 | Nej 2 | Vet ej 3 |
| 1 Oberoende myndigheter som övervakar tillämpningen av personuppgiftslagen, tar emot klagomål från enskilda personer och utfärdar sanktioner mot de som bryter mot lagen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 2. Lagar som ger individer tillgång till personuppgifter som samlats in av andra och rätten att korrigera eller ta bort data som är felaktig eller som inhamtats på ett olagligt sätt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| <u>Om IP hört talas om alternativ 2:</u> Har du någon gång utnyttjat denna rättighet? | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <u>Till alla:</u> | | | | | | |
| 3 De som inhamtar personuppgifter är skyldiga att informera individen om sin identitet och syftet med datainsamlingen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 4 Rätten att motsätta sig användningen av personuppgifter för direktreklam (avhopp) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| 5 Kravet på ditt godkännande för att få använda dina personuppgifter och din rätt att motsätta dig viss användning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |

34. En hel del personuppgifter samlas in när man surfar på Internet. Har du någon gång hört talas om verktyg eller tekniker för att begränsa denna typ av insamling av data? (Till exempel cookiefilter).

Om ja: Och har du någon gång använt dessa verktyg eller tekniker eller inte?

- 1 Nej, jag har inte hört talas om dem
- 2 Ja, jag har hört talas om dem men jag har aldrig använt dem
- 3 Ja, jag har hört talas om dem och jag har redan använt dem
- 4 Vet ej

Om IP hört talas om dem men aldrig använt dem (svar 2) i fråga 34, övriga fortsätter med fråga 36:

35. Varför har du aldrig använt dig av dessa verktyg eller tekniker? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)

- 1 Jag vet inte hur man installerar dem på min dator
- 2 Jag vet inte hur man använder dem
- 3 Jag är inte säker på att de fungerar
- 4 Jag är inte så bekymrad över min integritet när jag är på Internet
- 5 De är för dyra
- 6 Annat (*spontant*)
- 7 Vet ej

Till alla:

36. Med kampen mot internationell terrorism i åtanke, tycker du att människor borde gå med på att ...

a) deras telefonsamtal avlyssnas? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

b) deras Internetanvändning övervakas? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

| Läs upp | 36.a | 36.b |
|---|--------------------------|--------------------------|
| | Telefonsamtal | Internetanvändning |
| 1 Nej, individens grundläggande fri- och rättigheter måste alltid respekteras | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Ja, om övervakningen endast beror på misstankar för terroristverksamhet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Ja, men endast om övervakningen sker under överinseende av en svensk domare | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Ja, det borde gälla alla | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 Ja, annat (<i>spontant</i>) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 Vet ej | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

+

+

Nu ska vi tala om ett annat ämne **Sport**

37. Hur ofta gör du följande? (Svarskort med skala. Läs upp. Endast ett svar.)

- a) använder Internet
- b) tittar på tv
- c) spelar tv-spel
- d) deltar i kulturella aktiviteter
- e) motionerar eller sportar

| | 3 ggr/vecka eller oftare 1 | 1-2 ggr/vecka 2 | 1-3 ggr/månad 3 | Mer sällan/aldrig 4 | Vet ej 5 |
|------------------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) Använder Internet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) Tittar på tv | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Spelar videospel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Deltar i kulturella aktiviteter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Motionerar eller sportar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Om svar 1-3 på fråga 37.e, övriga går till fråga 39:

38. Var motionerar/sportar du oftast? (Läs upp. Flera svar möjliga.)

- 1 I en träningslokal
- 2 På en klubb
- 3 I en sporthall
- 4 På en skola, universitet osv
- 5 Annanstans (**spontant**)
- 6 Vet ej

Till alla:

39. Vilka anser du är de huvudsakliga fördelarna med sport? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)

- 1 Att förbättra sin (psykiska och fysiska) hälsa
- 2 Att ha roligt
- 3 Att koppla av
- 4 Att umgås med vänner
- 5 Att göra nya bekanskap
- 6 Att träffa människor från andra kulturer
- 7 Att förbättra sin fysiska prestationsförmåga
- 8 Att förbättra sin självkänsla
- 9 Att utveckla nya färdigheter
- 10 Att stärka sin karaktär/identitet
- 11 Att nå uppsatta mål
- 12 Att simulera tävlingsandan
- 13 Att hjälpa missgynnade personer att integreras i samhället
- 14 Annat (**spontant**)
- 15 Vet ej

40. Vilka av följande värderingar tycker du att sporten främjar i störst utsträckning? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)

- 1 Laganda
- 2 Tolerans
- 3 Respekt för andra
- 4 Fair play/rent spel
- 5 Självbehärskning
- 6 Hålla sig till reglerna
- 7 Disciplin
- 8 Ömsesidig förståelse
- 9 Solidaritet
- 10 Vanskap
- 11 Jämlikhet
- 12 Att göra en ansträngning
- 13 Annat (**spontant**)
- 14 Inget av detta (**spontant**)
- 15 Vet ej

41. Kan du för vart och ett av följande påståenden säga om du är benägen att instämma eller inte?

| Läs upp | Är benägen att instämma | Är inte benägen att instämma | Vet ej |
|--|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| 1. Sport främjar dialog mellan olika kulturer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Mer tid borde ägnas åt sport på skolschemat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Samarbetet mellan utbildningsväsendet och idrottsorganisationer i Sverige borde vara bättre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Europeiska unionen borde ha större inflytande i europeiska sportfrågor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Europeiska unionen borde mer aktivt främja utbildning genom sport | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Europeiska unionen borde vara delaktig i kampen mot dopning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Genom sporten kan man bekämpa alla typer av diskriminering | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Europeiska unionen borde samarbeta mer med nationella idrottsföreningar och nationella regeringar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Sport gör det lätt att bekämpa stillasittande vanor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Det är lätt att hitta en balans mellan sport och andra fritidsaktiviteter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Främjandet av sportens etiska och sociala värderingar borde prioriteras av Europeiska unionen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

42. Jag kommer nu att läsa upp en lista med negativa saker som man hör om sport. Vilka av dessa bekymrar dig mest? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)

- 1 Dopning
- 2 Överkonsumtion av kosttillskott
- 3 Korruption
- 4 Utnyttjandet av barn
- 5 Utnyttjandet av människor från utvecklingsländer
- 6 Överträning
- 7 Sexuellt utnyttjande av barn
- 8 Våld
- 9 Diskriminering
- 10 För stor betoning på pengar
- 11 Annat (*spontant*)
- 12 Inget av detta (*spontant*)
- 13 Vet ej

Nu ska vi tala om de säkerhetsföreskrifter som man hittar på elektriska hushållsapparater

43. Köper du någon gång elektriska hushållsapparater?

- 1 Ja 2 Nej 3 Vet ej

Om "ja" på fråga 43 (svar 1), övriga går till fråga 62:

44. a) När du ska köpa elektriska hushållsapparater brukar du då alltid, ibland, sällan eller aldrig titta på eller läsa de olika typer av information som följer med produkten eller inte? (Svarskort med skala)

Ställ 44.b om svar 1-3 på fråga 44.a. Läs 44.a1 följt av 44.b1 osv.:

b) Tar du hänsyn till denna information när du bestämmer dig för om du ska köpa produkten eller inte?

| | 44.a | | | | | 44.b | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Alltid | Ibland | Sällan | Aldrig | Vet ej | Ja | Nej | Vet ej |
| 1 Bilderna/texten som visar hur man använder produkten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Texten om rekommenderade försiktighetsåtgärder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Bilderna eller symbolerna som visar att man ska vara försiktig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Telefonnummer till tillverkaren eller deras svenska distributör eller representant | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 Texten om vad man ska göra om det handlar om en olycka | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Om svar 1 på fråga 43:

45. När en bruksanvisning följer med en elektrisk hushållsapparat, brukar du läsa den eller inte? (Läs upp. Endast ett svar.)

- 1 Ja, innan jag använder produkten 3 Nej, aldrig
 2 Ja, men endast om det uppstår något problem 4 Vet ej

Om svar 1 på fråga 45, övriga fortsätter med fråga 47:

46. Kan du för var och en av följande olika typer av information som kan förekomma i en bruksanvisning, tala om för mig om du brukar läsa den eller inte?

| Läs upp | Ja | Nej | Vet ej |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Hur produkten fungerar/normalt används | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Hur man monterar eller installerar produkten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Instruktioner för hur man använder produkten på ett säkert och korrekt sätt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Var produkten ska förvaras | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 Underhåll och reservdelar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 Felsökning/reparationer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7 Vad man ska göra om det handlar om en olycka | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Om "ja" på fråga 43 (svar 1), övriga går till fråga 62:

47. Behåller du alltid, ibland, sällan eller aldrig bruksanvisningen för framtida bruk? (Läs upp. Endast ett svar.)

- 1 Alltid 3 Sällan 5 Det beror på (spontant)
 2 Ibland 4 Aldrig 6 Vet ej

48. Vilket tycker du vanligtvis är det mest effektiva sättet att tillhandahålla en bruksanvisning? (Läs upp. Endast ett svar.)

- 1 På förpackningen 3 I en broschyr/manual 5 Annat (*spontant*)
 2 På själva produkten 4 Information från saljaren 6 Vet ej

49. Tycker du att bruksanvisningar brukar vara ...?

| <i>Läs upp</i> | Ja | Nej | Vet ej |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Svårlasta | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Begripliga | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Utforliga | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Korta och koncisa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 Skrivna på svenska | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 För tekniska | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

50. Brukar du alltid, ibland, sällan eller aldrig följa säkerhetsföreskrifterna? (Läs upp. Endast ett svar.)

- 1 Alltid 3 Sällan 5 Vet ej
 2 Ibland 4 Aldrig

51. Föredrar du säkerhetsföreskrifter i form av ... ? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 1 Endast symboler eller logotyper 3 En kombination av symboler/logotyper och text 5 Det beror på (*spontant*)
 2 Endast text 4 Information från saljaren 6 Vet ej

52. Brukar säkerhetsföreskrifter som anges i form av symboler/logotyper finnas ... ? (Läs upp. Flera svar möjliga.)

- 1 På förpackningen 3 I en broschyr/manual 5 Vet ej
 2 På själva produkten 4 Annat (*spontant*)

53. Vem tror du sätter dessa symboler/logotyper på produkter? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 1 Tillverkaren 3 En konsumentorganisation 5 Vet ej
 2 Distributören 4 Annat (*spontant*)

54. Tycker du att säkerhetsföreskrifter i textform brukar vara ... ?

| <i>Läs upp</i> | Ja | Nej | Vet ej |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1 Svårlasta | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2 Begripliga | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3 Utforliga | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4 Korta och koncisa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5 Skrivna på svenska | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6 För tekniska | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

55. Kan du för vart och ett av följande påståenden om säkerhetsföreskrifter säga om du är benägen att instämma eller inte?

| <i>Läs upp</i> | Är benägen att instämma | Är inte benägen att instämma | Vet ej |
|---|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| 1. Sakerhetsföreskrifter förklarar exakt hur man ska gå till väga | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. De kan förhindra olyckor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. De borde nämna vilka risker användning av produkten innebär för barn, äldre och personer med funktionshinder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Informationen om vad som handlar om du inte följer föreskrifterna borde vara mer utförlig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

56. Har du någon gång sett följande säkerhetsföreskrifter eller inte?

| <i>Läs upp</i> | Ja | Nej | Vet ej |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. För att undvika elstöt eller brandfara får apparaten inte utsättas för regn eller fukt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Tack aldrig över ventilationsöppningar avsedda att förhindra överhettning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Placera aldrig föremål eller vatska i någon form i apparaten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Se till att apparaten är ansluten till rätt nätspanning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Att låta en okvalificerad person reparera apparaten kan vara farligt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

57. Tror du att säkerhetssymboler kan förhindra olyckor?

1 Ja 2 Nej 3 Det beror på (*spontant*) 4 Vet ej

58. Brukar du ta hänsyn till dessa symboler när du väljer en elektrisk hushållsapparat?

1 Ja 2 Nej 3 Vet ej

59. Tycker du att dessa symboler borde vara standardiserade liksom de symboler som används på klädetiketter?

1 Ja 2 Nej 3 Vet ej

60. Har du någon gång sett följande symboler på elektriska hushållsapparater som du har i ditt hem? (Svarskort)

| | Ja | Nej | Vet ej |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Symbol 1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Symbol 2: 240 VOLT | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Symbol 3: Hand med streck över | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Symbol 4: Blixt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Symbol 5: Utropstecken | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Symbol 6: Hand med elkabel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Symbol 7: Jordledare | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

61. a) Vet du vad alla, de flesta, några eller ingen av dessa säkerhetssymboler betyder?

- 1 Alla 2 De flesta 3 Några 4 Ingen 5 Vet ej

Om svar 1-3 på fråga 61.a, övriga fortsätter till fråga 62:

b) Brukar du alltid, ibland, sällan eller aldrig följa symbolernas rekommendationer?

- 1 Alltid 3 Sällan 5 Vet ej
 2 Ibland 4 Aldrig

+

+

Till allaNu ska vi tala om ett annat ämne: **Att handla via Internet****62. Har du någon gång handlat något via Internet?**

- 1 Ja → **Gå till fråga 63** 2 Nej → **Gå till fråga 74** 3 Vet ej → **Gå till fråga 74**

**63. Ställ fråga 63 till alla som någon gång handlat via Internet, svar 1 på fråga 62. Övriga går till fråga 74:
Hur ofta köper du saker via Internet? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)**

- 1 En gång i veckan eller oftare 4 En gång var 6:e månad 7 Vet ej
 2 En gång i månaden 5 En gång om året
 3 En gång var 3:e månad 6 Mer sällan

64. När du köper något via Internet, oroar du dig då för något av följande? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)

- 1 Betalningssäkerhet 6 Säljarnas anonymitet
 2 Trovärdigheten hos informationen på Internet 7 Jag oroar mig inte (**spontant**)
 3 Leverans (skadat gods, förseningar, utebliven leverans osv.) 8 Annat (**spontant**)
 4 Att dina rättigheter som konsument respekteras 9 Vet ej
 5 Möjlighet till garanti eller återbetalning

65. Varför köper du saker via Internet? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)

- 1 Man gör de bästa affärerna
 2 Du tycker om att få varan levererad till ditt hem eller lämplig adress
 3 Det är lättare att göra jämförelser mellan olika leverantörer
 4 Du har tillgång till erbjudanden från leverantörer i andra länder
 5 Du har tillgång till erbjudanden som endast finns på Internet
 6 Du kan beställa varor och tjänster när som helst på dygnet/under veckan
 7 Du behöver inte besöka butiken eller tjänsteleverantören
 8 Annat skäl (**spontant**)
 9 Vet ej

66. Från vilka webbplatser handlar du helst? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)

- 1 Webbplatser för välkända, traditionella (**dvs. off-line**) handlare
 2 Webbplatser för välkända utpräglade e-handelsföretag/-återförsäljare (**t.ex. Amazon**)
 3 Annat (**spontant**)
 4 Vet ej

67. När du beslutar dig för att handla via en webbplats, tycker du då att det är viktigt eller inte viktigt att ... ?

Läs upp

| | Viktigt | Inte viktigt | Vet ej |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Webbplatsen är på ditt eget språk | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Webbplatsen är svensk | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Priserna anges tydligt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Webbplatsen erbjuder olika betalningssätt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Information om tillgänglighet på varor/tjänster är tydlig och komplett | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Information om leveransvillkor är tydlig och komplett | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Information om leveransens gång är korrekt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Leveranser vanligtvis är tillförlitliga | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Information om kontraktvillkor är tydlig och komplett | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Dina rättigheter som konsument framgår klart och tydligt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Det inte är något problem att returnera produkten och få pengarna tillbaka om något är fel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Information om din rätt att återkalla ett köp är tydlig | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Alla moment av köpet är tydliga | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

68. Har du eller har du inte hört talas om rätten att "häva ett köp" när det gäller Internetköp?

1 Ja

2 Nej

3 Vet ej

Om "ja" (svar 1) på fråga 68, övriga går till fråga 71:

69. Tror du att det innebär möjlighet ... ? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 1 att återkalla köpet inom en viss tidsperiod utan skäl eller påföljder
- 2 att återkalla köpet och returnera produkten inom en viss tidsperiod förutsatt att du inte brutit förpackningen
- 3 att återkalla köpet och returnera produkten inom en viss tidsperiod, endast om den är skadad
- 4 Annat (*spontant*)
- 5 Vet ej

Om "ja" (svar 1) på fråga 68, övriga går till fråga 71:

70. Hur många dagar tror du att denna rätt gäller i Sverige? (Skriv 999 om IP svarar "vet ej")

dagar

Om "ja" (svar 1) på fråga 62, övriga går till fråga 74:

71. Om det skulle uppstå problem till följd av ett köp som du gjort via Internet, vart är det troligt att du skulle vända dig i första hand för att få hjälp? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 1 Den webbplats där du gjort köpet
- 2 Konsumentorganisation
- 3 Offentlig myndighet
- 4 En webbplats specialiserad på att hjälpa konsumenterna med Internetköp
- 5 Den organisation dit webbplatser vänder sig för att få sin tillitsmärkning (s.k. trust mark)
- 6 Ett skilje-/förlikningsorgan som arbetar offline (alltså inte via Internet), som löser tvister utan att gå via domstol
- 7 Ett skilje-/förlikningsorgan som arbetar online (dvs via Internet), som löser tvister utan att gå via till domstol
- 8 Annat (*spontant*)
- 9 Vet ej

+

+

72. a) Har du någon gång haft anledning att klaga när du har gjort ett köp via Internet?
 Om ja: Till vem framförde du ditt klagomål? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)

- 1 Ja, direkt till webbplatsen (on-line)
 2 Ja, till den organisation som äger/sköter webbplatsen (offline, dvs. inte via Internet)
 3 Ja, till en konsumentorganisation
 4 Ja, till en svensk myndighet
 5 Ja, till en annan organisation/förening
 6 Ja, men jag gjorde inte någonting åt det
 7 Nej, inget klagomål
 8 Vet ej

Om "ja" (svar 1-5) på fråga 72.a, övriga går till fråga 73:

- b) Av vilket skäl? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)

- 1 Du fick aldrig den vara/tjänst du beställt
 2 Varan levererades inte i tid
 3 Den vara du fick vara skadad
 4 Den vara/tjänst du fick var inte den du hade beställt
 5 Du hade problem med betalningen
 6 Webbplatsen vägrade att ersätta dig för en vara du hade returnerat
 7 Det saknades information på webbplatsen om de kontraktvillkor som gällde ditt köp
 8 Det saknades information om dina rättigheter som konsument
 9 Du kände inte till att du förbundit dig att köpa ytterligare varor/tjänster
 10 Du köpte varor/tjänster på en webbplats utan att vara medveten om det
 11 Annat skäl (*spontant*)
 12 Vet ej

Ställ fråga 72.c för varje alternativ som IP nämnt på fråga 72.a, dvs. "ja" (svar 1-5), övriga går till fråga 73:

- c) Var du nöjd eller missnöjd med hur ditt klagomål handlades?

Läs upp

| | Nöjd | Missnöjd | Vet ej |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Av webbplatsen direkt (on-line) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Av den organisation som äger/sköter webbplatsen (offline) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Av konsumentorganisationen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Av en svensk myndighet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Av annan organisation/förening | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Till dem som köpt något via Internet (svar 1 på fråga 62), övriga går till fråga 74:

73. Har du någon gång använt en webbplats möjlighet till alternativ tvistlösning/tvistlösning online?
 Om ja: Blev du nöjd eller inte?

- 1 Ja, du blev nöjd
 2 Ja, men du blev inte nöjd
 3 Ja, men du vet ännu inte
 4 Nej, har aldrig använt
 5 Vet ej

+

+

+

+

74. **Om IP inte har köpt något via Internet eller "vet ej" (svar 2 eller 3 på fråga 65), övriga går till fråga 77:**
Varför har du aldrig köpt något via Internet? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)

- 1 Du har inte tillgång till Internet
- 2 Du litar inte på Internet
- 3 Det är för dyrt att använda Internet
- 4 Du är inte intresserad av att köpa något via Internet
- 5 Det är för komplicerat att handla via Internet
- 6 Internet är för komplicerat
- 7 Du har inte något kreditkort
- 8 Du förstår inte språket tillräckligt väl
- 9 Annat skäl (**spontant**)
- 10 Vet ej

75. **Om IP "inte litar på internet" (svar 2) på fråga 74, övriga går till fråga 76:**
Av vilka av följande anledningar litar du inte på handel via Internet? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Betalningssäkerhet | <input type="checkbox"/> 5 Möjlighet till garanti eller återbetalning |
| <input type="checkbox"/> 2 Trovärdigheten hos informationen på Internet | <input type="checkbox"/> 6 Säljarnas anonymitet |
| <input type="checkbox"/> 3 Leverans (skadat gods, förseningar, utebliven leverans osv.) | <input type="checkbox"/> 7 Annat (spontant) |
| <input type="checkbox"/> 4 Dina rättigheter som konsument respekteras | <input type="checkbox"/> 8 Vet ej |

76. **Om IP "inte är intresserad av att köpa något via Internet" (svar 4) i fråga 74, övriga går till fråga 77:**
Varför är du inte intresserad av att handla via Internet? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Du tycker om att gå i affärer | <input type="checkbox"/> 6 Du är inte säker på att du kommer att få någon garantiservice |
| <input type="checkbox"/> 2 Du behöver kunna se och ta i den produkt som du tänker köpa | <input type="checkbox"/> 7 Produkten kanske inte fungerar i Sverige |
| <input type="checkbox"/> 3 Du föredrar personlig rådgivning | <input type="checkbox"/> 8 Annat skäl (spontant) |
| <input type="checkbox"/> 4 Priserna är inte bättre än i "normala" butiker | <input type="checkbox"/> 9 Vet ej |
| <input type="checkbox"/> 5 Urvalet är inte bättre än i "normala" butiker | |

+

+

+

+

Till alla:

77. För vart och ett av följande alternativ vill jag att du talar om för mig om du skulle tycka att det kändes mycket säkert, ganska säkert, inte särskilt säkert eller inte alls säkert att köpa det via Internet? (Svarskort med skala)

| Läs upp | Mycket säkert | Ganska säkert | Inte särskilt säkert | Inte alls säkert | Vet ej |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Tågbiljett | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Flygbiljett | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Biljett till teater, konsert osv. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Hotellbokning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Bilhyra | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Kläder, skor osv. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Böcker, dvd, videoband, cd-skivor | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. En stationär/bärbar dator, mjukvara | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Möbler, heminredning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Livsmedel | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Finansiella produkter/tjänster | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Antikviteter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Bil | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Paketresa | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Gör-det-själv-produkter/trädgårdsredskap | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Elektriska hushållsapparater | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

78. a) Skulle du tycka att det kändes säkrare att köpa saker via Internet om den bank som utfärdat ditt bank-/kreditkort erbjöd någon form av garanti ifall det skulle uppstå problem med leverans av varan eller med själva köpet?

1 Ja 2 Nej 3 Vet ej

Om "ja", svar 1 på fråga 78.a, övriga fortsätter till fråga 79:

- b) Skulle du vara beredd att betala en mindre, extra avgift för ditt bank-/kreditkort för denna garanti?

1 Ja 2 Nej 3 Vet ej

Till alla:

79. Tror du att du kommer att handla via Internet under de närmaste 3 månaderna?

1 Ja 2 Nej 3 Vet ej

80. Tror du att det är mer riskfyllt att handla via en webbplats i ett annat EU-land än via en svensk webbplats?

1 Ja 2 Nej 3 Det beror på landet (spontant) 4 Vet ej

81. a) Har du, i samband med Internet, någon gång hört talas om ... ?

Ställ fråga 81.b om svar 1 på fråga 81.a. Läs 81.a1 följt av 81.b1 osv.:

b) Har du sett detta på någon av de webbplatser du brukar använda/besöka?

Ställ fråga 81.c om svar 1 på fråga 81.b. Läs 81.b2 följt av 81.c1 osv.:

c) Och har du läst dem? (Svarskort med skala)

| | 81.a | | | 81.b (om 1 på 81.a) | | | | 81.c (om 1 på 81.b) | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Ja 1 | Nej 2 | Vet ej 3 | Ja 1 | Nej 2 | Vet ej 3 | Ej tillämpligt 4 | En gång 1 | Flera gånger 2 | Aldrig 3 | Vet ej 4 |
| Läs upp | | | | | | | | | | | |
| 1. Tillitsmärkning för handel på Internet (s.k. trust mark) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | |
| 2. Information om skydd av personuppgifter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Information om betalningssäkerhet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Information om tvistlösning online eller uppgörelse i godo, på annat sätt än genom domstol | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Om IP har hört talas om "Tillitsmärkning för handel på Internet (s.k. trust mark)" (svar 1 på alternativ 1) i fråga 81.a:

82. Jämfört med andra webbplatser, tror du att webbplatser med tillitsmärkning (s.k. trust mark) är ...? (Läs upp. Endast ett svar.)

- 1 Mer tillförlitliga 2 Ungefär lika tillförlitliga 3 Mindre tillförlitliga 4 Vet ej

Om IP har hört talas om "Tillitsmärkning för handel på Internet (s.k. trust mark)" (svar 1 på alternativ 1) i fråga 81.a:

83. Om innehavaren av en tillitsmärkning (s.k. trust mark) INTE var baserad i Sverige, vilket av följande påståenden beskriver bäst din uppfattning? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- 1 Du skulle lita mer på tillitsmärkningen 4 Det beror på innehavaren av tillitsmärkningen
 2 Du skulle lita lika mycket på tillitsmärkningen 5 Vet ej
 3 Du skulle lita mindre på tillitsmärkningen 5 Vet ej
(spontant)

+
Till alla

Nu ska vi avsluta formuläret med att tala om personer med funktionshinder.

84. a) Känner du till att 2003 är europeiska handikappåret?

- 1 Ja → Gå till fråga 84.b 2 Nej → Gå till fråga 85 3 Vet ej → Gå till fråga 85

Om "ja" (svar 1) på fråga 84.a, övriga går till fråga 85:

b) Hur fick du veta det? (Svarskort. Läs upp. Flera svar möjliga.)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1 Via en familjemedlem | <input type="checkbox"/> 8 Via nationella, regionala eller kommunala myndigheter |
| <input type="checkbox"/> 2 Via en vän | <input type="checkbox"/> 9 Via media (tv, radio, tidningar) |
| <input type="checkbox"/> 3 Via en bekant | <input type="checkbox"/> 10 Via Internet |
| <input type="checkbox"/> 4 Via en fackförening | <input type="checkbox"/> 11 Via EU-publikationer |
| <input type="checkbox"/> 5 Via en icke-stätlig organisation | <input type="checkbox"/> 12 Via evenemang som organiserats i samband med detta |
| <input type="checkbox"/> 6 Via en representant för en organisation eller förening för handikappade | <input type="checkbox"/> 13 Annat (spontant) |
| <input type="checkbox"/> 7 Via annan organisation eller förening | <input type="checkbox"/> 14 Vet ej |

Till alla:

85. Vad tror du är syftet med europeiska handikappåret? (Svarskort. Läs upp. Max 2 svar.)

- 1 Att samla in pengar till handikappade personer
- 2 Att öka förståelsen för handikappfrågor
- 3 Att belysa de handikappades rättigheter
- 4 Att ge en mer positiv bild av handikappade personer
- 5 Att visa att handikappade personer möter många olika typer av diskriminering
- 6 Annat (**spontant**)
- 7 Vet ej

86. Europeiska handikappåret kan ha bidragit till förbättrad livskvalitet för handikappade personer i Sverige. Kan du för vart och ett av följande påståenden säga om du är benägen att instämma eller inte? (Svarskort)

| Läs upp | Är benägen att instämma | Är inte benägen att instämma | Vet ej |
|--|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| 1. Europeiska handikappåret har bidragit till att informera människor om de svårigheter som funktionshindrade möter i sin vardag | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Europeiska handikappåret har banat väg för att funktionshindrade verkligen ska få samma rättigheter som alla andra | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Europeiska handikappåret har förbättrat tillgängligheten till offentliga platser (byggnader och transport) för fysiskt funktionshindrade | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Europeiska handikappåret har förbättrat tillgängligheten till offentliga platser (byggnader och transport) för psykiskt funktionshindrade | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Europeiska handikappåret har hjälpt fysiskt funktionshindrade att utöva samma rätt till tillgång till tjänster som andra personer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Europeiska handikappåret har hjälpt psykiskt funktionshindrade att utöva samma rätt till tillgång till tjänster som andra personer | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Europeiska handikappåret har förbättrat tillgängligheten till arbete för personer med fysiska funktionshinder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Europeiska handikappåret har förbättrat tillgängligheten till arbete för personer med psykiska funktionshinder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Europeiska handikappåret har förbättrat tillgängligheten till det vanliga utbildningsväsendet för personer med fysiska funktionshinder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Europeiska handikappåret har ökat förståelsen för frågor om fysiska funktionshinder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Europeiska handikappåret har ökat förståelsen för frågor om psykiska funktionshinder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Europeiska handikappåret har ökat mediebevakningen av frågor om fysiska funktionshinder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Europeiska handikappåret har ökat mediebevakningen av frågor om psykiska funktionshinder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

87. Jag kommer nu att läsa upp några påståenden om handikappade personer och arbete och jag vill att du svarar ja eller nej på följande påståenden.

| Läs upp | Ja | Nej | Vet ej |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Personer med funktionshinder har samma juridiska rättigheter som alla andra till att ha ett arbete | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Personer med funktionshinder har samma juridiska rätt som alla andra att delta i utbildning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Det finns europeiska lagar mot diskriminering på arbetsplatsen på grund av funktionshinder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Generellt sett vidtar arbetsgivare nödvändiga åtgärder på arbetsplatsen för att kunna anställa personer med funktionshinder | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Personer med allvarliga fysiska eller psykiska funktionshinder ska endast arbeta i skyddad verkstad | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

88. Känner du personligen någon som lider av någon långvarig sjukdom, handikapp eller svaghet som begränsar deras aktiva liv på något sätt?
Om ja: Vem är det? (Svarskort. Flera svar möjliga.)

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Nej | <input type="checkbox"/> 5 Ja, granne | <input type="checkbox"/> 9 Ja, student på universitetet |
| <input type="checkbox"/> 2 Ja, familjemedlem | <input type="checkbox"/> 6 Ja, kollega | <input type="checkbox"/> 10 Ja, annan person |
| <input type="checkbox"/> 3 Ja, van | <input type="checkbox"/> 7 Ja, kund | <input type="checkbox"/> 11 Ja, jag anser mig själv som handikappad |
| <input type="checkbox"/> 4 Ja, bekant | <input type="checkbox"/> 8 Ja, elev i skolan | <input type="checkbox"/> 12 Vet ej |

89. Hur väl känner du till olika typer av handikapp? Skulle du säga att du känner till olika typer av handikapp ganska väl eller ganska dåligt?

| <i>Läs upp!</i> | | Ganska väl | Ganska dåligt | Vet ej |
|-----------------|--|------------|---------------|--------|
| 1 | Synskador | (1) | (2) | (3) |
| 2 | Hörselskador | (1) | (2) | (3) |
| 3 | Neuromuskulära skador | (1) | (2) | (3) |
| 4 | Skelettskador | (1) | (2) | (3) |
| 5 | Cerebral pares (CP) | (1) | (2) | (3) |
| 6 | Ryggmargsskador | (1) | (2) | (3) |
| 7 | Skallskador (cerebrovascular olycka, dvs. blodkarl i hjärnan har skadats) | (1) | (2) | (3) |
| 8 | Stroke/slaganfall (cerebrovascular olycka, dvs. blodkarl i hjärnan har skadats) | (1) | (2) | (3) |
| 9 | Forlust av arm eller ben | (1) | (2) | (3) |
| 10 | MS (multipel skleros) | (1) | (2) | (3) |
| 11 | Muskeldystrofi | (1) | (2) | (3) |
| 12 | Artrit/ledinflammation | (1) | (2) | (3) |
| 13 | Astma | (1) | (2) | (3) |
| 14 | Cancer | (1) | (2) | (3) |
| 15 | Diabetes | (1) | (2) | (3) |
| 16 | Epilepsi | (1) | (2) | (3) |
| 17 | Hjärnskador | (1) | (2) | (3) |
| 18 | Alzheimers sjukdom | (1) | (2) | (3) |
| 19 | Parkinsons sjukdom | (1) | (2) | (3) |
| 20 | Mental utvecklingsstörning/forståndshandikapp | (1) | (2) | (3) |
| 21 | Psykiskt handikapp | (1) | (2) | (3) |

90. Hur stor procent av Sveriges befolkning tror du lider av någon form av handikapp? (Spontant. Läs ej upp. Endast ett svar.)

- | | | | |
|--|------------------------------------|---|-----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 Mindre än 1 % | <input type="checkbox"/> 3 5-9 % | <input type="checkbox"/> 5 15-19 % | <input type="checkbox"/> 7 Vet ej |
| <input type="checkbox"/> 2 1-4 % | <input type="checkbox"/> 4 10-14 % | <input type="checkbox"/> 6 20 % eller mer | |

+

| |
|-----------------|
| BAKGRUNDSFRÅGOR |
|-----------------|

D1. När det gäller politik brukar man tala om "vänster" och "höger". Var skulle du själv placera dig på den här skalan? (Svarskort. Ge inga förslag. Om IP tvekar, fråga igen.)

| | | | | | | | | | | |
|---------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| VÄNSTER | | | | | | | | | | HÖGER |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- Vägrar
 Vet inte

Det finns ingen fråga D2-D6!

D7. Kan du ge mig siffran för det påstående som bäst motsvarar din nuvarande situation? (Svarskort. Läs upp. Endast ett svar.)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 Gift <input type="checkbox"/> 2 Omgift <input type="checkbox"/> 3 Ogift, lever för närvarande med partner <input type="checkbox"/> 4 Ogift, har aldrig levt ihop med partner <input type="checkbox"/> 5 Ogift, har tidigare levt med partner men lever ensam nu | <input type="checkbox"/> 6 Skild <input type="checkbox"/> 7 Har separerat <input type="checkbox"/> 8 Änkling/Änka <input type="checkbox"/> 9 Annat (<i>spontant</i>) <input type="checkbox"/> 10 Vägrar svara (<i>spontant</i>) |
|--|---|

D8. Hur gammal var du när du slutade studera på heltid? (Om IP fortfarande studerar – skriv 00)

år

Det finns ingen fråga D9!

D10. Kön:

- 1 Man 2 Kvinna

D11. Hur gammal är du? (skriv in ålder)

år

Det finns ingen fråga D12-14!

+

+

D15.a Vilken typ av arbete/anställning/yrke har du just nu?

Om IP inte förvärvsarbetar för närvarande, enligt kod 1-4 i D15.a:

D15.b Har du förvärvsarbetat tidigare? Vilken typ av arbete var det?

| | 15.a Nuvarande yrke | 15.b Tidigare yrke |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. EJ AKTIVA Hemarbetande hemmafru/hemmapappa, eller arbetssökande | <input type="checkbox"/> | |
| 2. Studerande | <input type="checkbox"/> | |
| 3. Arbetslös, eller för närvarande utan arbete | <input type="checkbox"/> | |
| 4. Pensionerad eller sjukpensionär | <input type="checkbox"/> | |
| 5. EGNA FÖRETAGARE Lantbrukare | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Fiskare | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Egen konsult/specialist t.ex. advokat, egen läkarpraktik, revisor, arkitekt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Butiksägare, hantverkare eller liknande | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Ägare/delägare av/i företag | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. ANSTÄLLDA Anställd konsult/specialist (t.ex. anställd läkare, advokat, revisor, arkitekt) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Företagsledande ställning (vd, direktör) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Anställd, huvudsakligen med skrivbordsarbete | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Anställd med rörligt arbete, (t.ex. försäljare, chaufför...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Anställd i servicenäringen (sjukhus, restaurang, polis, brandman...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Arbetsledare | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. Specialutbildad arbetare | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Arbetare, ej specialutbildad | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. HAR ALDRIG FÖRVÄRVSARBETAT | | <input type="checkbox"/> |

Det finns ingen fråga D16-D18!

Till alla:

D19. Är du den person i hushållet som bidrar mest till hushållets sammanlagda inkomst? (Läs upp)

Ja

Nej

Båda i hushållet bidrar lika mycket

Vet ej

Det finns ingen fråga D20!

Ställ fråga D21 om IP inte är den som tjänar mest i hushållet, dvs. kod 2 i fråga D19:

D21.a Vilket arbete/anställning/yrke har den person som tjänar mest?

Om jag inte har förvärvsarbetat dvs. kod 1-4 D21a:

D21.b Har jag förvärvsarbetat tidigare? Var detta hans/hennes senaste arbete?

| | 21.a Nuvarande yrke | 21.b Tidigare yrke |
|---|--------------------------|--------------------------|
| EJ AKTIVA | | |
| 1. Hemarbetande hemmafru/hemmapappa, eller arbetssökande | <input type="checkbox"/> | |
| 2. Studerande | <input type="checkbox"/> | |
| 3. Arbetslös, eller för närvarande utan arbete | <input type="checkbox"/> | |
| 4. Pensionerad eller sjukpensionär | <input type="checkbox"/> | |
| EGNA FÖRETAGARE | | |
| 5. Lantbrukare | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Fiskare | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Egen konsult/specialist t.ex. advokat, egen läkarpraktik, revisor, arkitekt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Butiksägare, hantverkare eller liknande | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Ägare/delägare av/i företag | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ANSTÄLLDA | | |
| 10. Anställd konsult/specialist (t.ex. anställd läkare, advokat, revisor, arkitekt) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Företagsledande ställning (vd, direktör) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12. Annan ledande befattning t.ex. avdelningschef, lärare, tekniker | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Anställd, huvudsakligen med skrivbordsarbete | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Anställd med rörligt arbete, (t.ex. försäljare, chaufför ...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Anställd i servicenärningen (sjukhus, restaurang, polis, brandman...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Arbetsledare | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. Specialutbildad arbetare | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Arbetare, ej specialutbildad | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. HAR ALDRIG FÖRVÄRVSARBETAT | | <input type="checkbox"/> |

Det finns ingen fråga D22-24!

D25. Skulle du säga att du bor i ...? (Läs upp)

- Glesbygd eller by En liten eller medelstor stad En stor stad Vet ej

Det finns ingen fråga D26-28!

D29. Vi behöver också lite uppgifter om hushållets inkomst. Dessa uppgifter används enbart för statistiska beräkningar. Här är en lista med olika inkomstgrupper (Svarskort). Vänligen gör en uppskattning av alla månadslöner i familjen, pensioner och sociala bidrag, barnbidrag samt ränteinkomster och liknande. ditt svar på den här och alla andra frågor i intervjun är naturligtvis konfidentiella och det kommer inte att vara möjligt att härleda några av dina svar till dig eller ditt hushåll. Vänligen ange den bokstav som bäst passar. Inkomsten före skatt.

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> B Under 5 000 kr/månad | <input type="checkbox"/> H 25 001-30 000 kr/månad | <input type="checkbox"/> S 50 001-55 000 kr/månad |
| <input type="checkbox"/> T 5 001-10 000 kr/månad | <input type="checkbox"/> L 30 001-35 000 kr/månad | <input type="checkbox"/> K Mer än 55 001 kr/månad |
| <input type="checkbox"/> P 10 001-15 000 kr/månad | <input type="checkbox"/> D 35 001-40 000 kr/månad | <input type="checkbox"/> Vägrar |
| <input type="checkbox"/> F 15 001-20 000 kr/månad | <input type="checkbox"/> R 40 001-45 000 kr/månad | <input type="checkbox"/> Vet ej |
| <input type="checkbox"/> E 20 001-25 000 kr/månad | <input type="checkbox"/> M 45 001-50 000 kr/månad | |

+

+

INTERVJUPROTOKOLL

P1. Intervjudag

Dag månad

P2. Intervjun påbörjades (skriv klockslag)

Timmar minuter

P3. Hur lång tid tog intervjun?

 minuter

P4. Antal personer som var närvarande vid intervjun, inklusive intervjuaren?

 2 (intervjuperson och intervjuare) 3 4 5 eller fler

P5. Hur samarbetade intervjupersonen?

 Mycket bra Ganska bra Sisådär Dåligt

P6. Antal invånare på orten:

 Färre än 5 000 10 000-30 000 50 000-100 000 Fler än 150 000
 5 000-10 000 30 000-50 000 100 000-150 000

P7. Kommunkod (Ifylles av GfK)

Kommun i klartext:

P8. Postnummer:

 (mycket viktigt)

P10. Intervjuarnummer:

P9. Urvalspunktnummer (Ifylles av GfK)

P11. Vägningsfaktor (Ifylles av GfK)

P12. a) Finns det en fast telefonlinje i hushållet?

 1 Ja
 2 Nej

P12. b) Finns det någon mobiltelefon i hushållet?

 1 Ja
 2 Nej

P14. Koda avstånd mellan IP:s hem och närmaste internationella gräns.

 1 Mindre än 50 km 2 51-99 km 3 100-199 km 4 Mer än 200 km**Tacka IP för deltagandet och avsluta intervjun med att fylla i uppgifterna på sista sidan!**

Om du undrar något i samband med registreringen av dina personuppgifter är du välkommen att ringa 020-22 23 25. Det kostar bara en markering.

Namn: _____

Adress: _____

Postnr: Ort: _____

Telefonnr: _____ / _____

TACKA IP FÖR DELTAGANDET OCH AVSLUTA INTERVJUN!

Skulle du vara intresserad av att delta i andra undersökningar som GfK genomför? *Om ja:* Vi genomför även undersökningar via Internet och jag undrar därför om du har någon e-postadress så att vi även kan kontakta dig den vägen.

Ja

Nej

E-postadress: _____

Att intervjun har genomförts enligt givna instruktioner försäkras härmed:

Datum: _____ Intervjuarens namnteckning: _____

Intervjuamnummer: _____

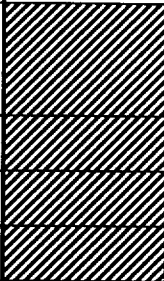

NO QUESTION D.20.

IF "NO", CODE 2 IN D.19.

D 21 a) What is the current occupation of the person who contributes most to the household income?

IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODE 1 TO 4 IN D.21.a.

b) Did he/she do any paid work in the past? What was his/her last occupation?

| | D 21 a | D 21 b |
|--|---|---|
| | CURRENT OCCUPATION | LAST OCCUPATION |
| NON-ACTIVE | 1 |  |
| Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working | | |
| Student | | |
| Unemployed or temporarily not working | | |
| Retired or unable to work through illness | | |
| SELF EMPLOYED | 5 | 1 |
| Farmer | | |
| Fisherman | | |
| Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc) | | |
| Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person | | |
| Business proprietors, owner (full or partner) of a company | 9 | 5 |
| EMPLOYED | 10 | 6 |
| Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect) | | |
| General management, director or top management (managing directors, director general, other director) | | |
| Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician) | | |
| Employed position, working mainly at a desk | | |
| Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc) | | |
| Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc) | | |
| Supervisor | | |
| Skilled manual worker | | |
| Other (unskilled) manual worker, servant | | |
| NEVER DID ANY PAID WORK |  | 15 |