

ZA4230

Eurobarometer 62.1

**The Future of the European Union, Vocational Training,
Environment, IT at Work, and Public Services**

**Country Specific Questionnaire
Belgium (French)**

A | votre numéro d'étude

(101-105)

--	--	--	--	--

EB62.0 A

B | code pays

(106-107)

--	--

EB62.0 B

C | notre numéro d'étude

(108-110)

--	--	--

EB62.0 C

D | numéro de l'interview

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB62.0 D

E | Split ballot

(117)

A
B

1
2

EB62.0 E

Q1 | Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(118-149)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
Chypre (Sud)	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Autre pays	31,
NSP	32,

EB62.0 Q1

*FILT: SI "AUTRE PAYS" OU "NSP" (CODE 31 OU 32) EN Q1 FIN D'INTERVIEW

D11 | Quel est votre âge?

(150-151)

--	--

EB62.0 D11

*FILT: POSEZ D15B SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE" (CODES 1 A 4) EN D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant? Laquelle en dernier lieu?

	(152-153)	(154-155)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	1
Etudiants	2	2
Au chômage, temporairement sans emploi	3	3
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	4
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur, dirigeant (PDG, DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE	19	19

EB62.0 D15a D15b

*FILT: POSEZ D15c SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT" (CODE 5 A 18) EN D15a

D15c Quand avez-vous obtenu votre premier emploi?

(156)

Il y a moins d'un an	1
Il y a entre 1 et 3 ans	2
Il y a entre 4 et 7 ans	3
Il y a entre 8 et 15 ans	4
Il y a plus de 15 ans	5
NSP	6

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ D15d SI "CHOMEUR" (CODE 3) EN D15a

D15d Depuis combien de temps êtes vous sans emploi ?

(157)

Moins d'un an	1
1 à 3 ans	2
Plus de 3 ans	3
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP, refus	5

EB62.1 NEW

Parlons du futur Traité constitutionnel

A TOUS

QA1 Vous personnellement, avez-vous entendu parler du projet de Constitution européenne ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(158)

Oui, et vous savez globalement quel est son contenu	1
Oui, mais vous savez très peu de choses sur son contenu	2
Non	3

EB62.1 NEW

QA2 D'après ce que vous en savez, diriez-vous que vous êtes, ... au projet de Constitution européenne ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(159)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé	3
Tout à fait opposé	4
NSP	5

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QA3 SI "FAVORABLE" (CODE 1 OU 2) EN QA2

QA3 Quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous êtes favorable au projet de Constitution européenne ?

(ENQ. NE RIEN SUGGERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(160-173)

Indispensable pour poursuivre la construction européenne	1,
Indispensable pour gérer l'intégration des nouveaux Etats membres de l'Union européenne	2,
Indispensable pour le bon fonctionnement des institutions européennes	3,
Premiers pas vers, Symbole d'une Europe sociale	4,
Renforce le sentiment d'une identité européenne	5,
Crée une vraie citoyenneté européenne	6,
Premier pas vers, Symbole d'une unification politique de l'Europe	7,
Renforce l'Union européenne face aux Etats-Unis	8,
J'ai toujours été pour la construction européenne	9,
Renforce la démocratie en Europe, consultation des citoyens	10,
Soutien au Gouvernement national, à certains partis politiques	11,
Je ne vois pas ce qu'il y a de négatif dans ce texte	12,
Autre	13,
NSP	14,

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QA4 SI "OPPOSE"(CODE 3 OU 4) EN QA2

QA4 Quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous êtes opposé au projet de Constitution européenne ?

(ENQ. NE RIEN SUGGERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(174-188)
Le projet va trop loin, trop vite	1,
Perte de la souveraineté nationale	2,
Le projet ne va pas assez loin	3,
Le projet est trop libéral sur le plan économique	4,
Pas assez d'Europe sociale	5,
Trop technocratique, juridique, trop de réglementation	6,
Manque d'information	7,
Trop complexe	8,
Ne veut pas de la Turquie dans l'Union européenne, Rejet d'un nouvel élargissement	9,
Pas assez démocratique	10,
Opposition au Gouvernement national, à certains partis politiques	11,
Je suis contre l'Europe, la construction européenne, l'intégration européenne	12,
Je ne vois pas ce qu'il y a de positif dans ce texte	13,
Autre	14,
NSP	15,

EB62.1 NEW

A TOUS

QA5 Pour chacune des affirmations suivantes, dites-moi si, à votre avis, elle est vraie ou fausse. Il est prévu dans le projet de Constitution européenne que ...

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	VRAI.	FAUX.	NSP
--	--	-------	-------	-----

(189)	1	l'on crée un poste de Ministre des Affaires étrangères de l'Union européenne	1	2	3
(190)	2	au moins un million de citoyens de l'Union européenne peuvent demander l'adoption d'une loi européenne	1	2	3
(191)	3	le Président du Conseil européen est élu directement par les citoyens européens	1	2	3
(192)	4	l'on crée un impôt direct européen	1	2	3
(193)	5	la citoyenneté nationale disparaîtra	1	2	3
(194)	6	un Etat membre peut sortir de l'Union européenne s'il le souhaite	1	2	3

EB62.1 NEW

QA6	A qui vous faites-vous le plus confiance pour vous informer sur le projet de Constitution européenne ?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(195-196)	
A la Commission européenne	1
Au Parlement européen	2
Au Gouvernement belge	3
Aux partis politiques belges	4
Aux élus locaux	5
Aux organisations religieuses, confessionnelles belges	6
Aux journalistes	7
Aux syndicats	8
Aux associations de consommateurs	9
A vos proches, vos amis	10
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	11
NSP	12

EB62.1 NEW

QA7	Le projet de Constitution européenne prévoit qu'un million de citoyens de l'Union européenne peuvent demander l'adoption d'une loi européenne. C'est ce que l'on appelle « le droit d'initiative citoyenne ». Dans quels domaines, parmi les suivants, souhaiteriez-vous utiliser ce droit en priorité?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 3 REPONSES POSSIBLES)

(197-209)	
L'emploi	1,
L'environnement	2,
Les retraites	3,
L'éducation	4,
Le sport	5,
L'élargissement de l'Union européenne	6,
La fiscalité	7,
La mobilité des citoyens de l'Union	8,
La politique étrangère et de sécurité commune	9,
L'agriculture	10,
L'immigration	11,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	12,
NSP	13,

EB62.1 NEW

EB62.1 NEW

Maintenant, parlons de l'agenda de Lisbonne

A TOUS

QB1 Comment jugez-vous la situation actuelle de chacun des domaines suivants ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	TRES BONNE	PLUTOT BONNE	PLUTOT MAUVAIS E	TRES MAUVAIS E	NSP
--	---	---------------	-----------------	------------------------	----------------------	-----

(212)	1	La situation de l'économie belge	1	2	3	4	5
(213)	2	La situation de l'économie européenne	1	2	3	4	5
(214)	3	La situation de l'emploi en Belgique	1	2	3	4	5
(215)	4	La situation de l'environnement en Belgique	1	2	3	4	5
(216)	5	La situation de la protection sociale en Belgique	1	2	3	4	5
(217)	6	Votre qualité de vie	1	2	3	4	5
(218)	7	Votre situation financière	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QB2	Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que la situation en Belgique est meilleure ou moins bonne que celle de la moyenne des pays de l'Union européenne ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	VRA IME NT MEI LLE URE	UN PEU MEI LLE URE	UN PEU MOI NS BON NE	VRA IME NT MOI NS BON NE	IDE NTI QUE (EN Q. NE PAS LIRE)	NSP
--	--	---------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	--	--	-----

(219)	1	La situation de l'économie belge	1	2	3	4	5	6
(220)	2	La situation de l'emploi en Belgique	1	2	3	4	5	6
(221)	3	La situation de l'environnement en Belgique	1	2	3	4	5	6
(222)	4	La situation de la protection sociale en Belgique	1	2	3	4	5	6
(223)	5	La qualité de vie en Belgique	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB3	Selon vous dans cinq ans, la situation de chacun des domaines suivants sera-t-elle meilleure ou moins bonne que celle de maintenant ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	VRA IME NT MEI LLE URE	UN PEU MEI LLE URE	UN PEU MOI NS BON NE	VRA IME NT MOI NS BON NE	IDE NTI QUE (EN Q. NE PAS LIRE)	NSP
--	--	---------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------------	--	--	-----

(224)	1	La situation de l'économie belge	1	2	3	4	5	6
(225)	2	La situation de l'économie européenne	1	2	3	4	5	6
(226)	3	La situation de l'emploi en Belgique	1	2	3	4	5	6
(227)	4	La situation de l'environnement en Belgique	1	2	3	4	5	6
(228)	5	La situation de la protection sociale en Belgique	1	2	3	4	5	6
(229)	6	Votre qualité de vie	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB4	D'une manière générale, diriez-vous que le niveau de la qualité de vie en Europe en ce moment est meilleur ou moins bon que celui ... ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	VRA IME NT MEI LLE UR	UN PEU MEI LLE UR	UN PEU MOI NS BON	VRA IME NT MOI NS BON	IDE NTI QUE (EN Q. NE PAS LIRE)	NSP
--	--	--------------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--------------------------------------	--	-----

(230)	1	des États Unis	1	2	3	4	5	6
(231)	2	du Japon	1	2	3	4	5	6
(232)	3	de la Chine	1	2	3	4	5	6
(233)	4	de l'Inde	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB5	Diriez-vous que l'économie européenne est plus performante, moins performante ou aussi performante que l'économie ... ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	PLUS PERFOR MANTE	MOINS PERFOR MANTE	AUSSI PERFOR MANTE	NSP
--	--	-------------------------	--------------------------	--------------------------	-----

(234)	1	américaine	1	2	3	4
(235)	2	japonaise	1	2	3	4
(236)	3	chinoise	1	2	3	4
(237)	4	indienne	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB6 Le marché unique a augmenté la concurrence dans un certain nombre de domaines tels que les transports, les services de télécommunication, les services bancaires et les assurances. D'une manière générale, diriez-vous que cela a un effet ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(238)

très positif	1
plutôt positif	2
plutôt négatif	3
très négatif	4
ni positif, ni négatif (ENQ. NE PAS LIRE)	5
NSP	6

EB62.1 NEW

QB7 A votre avis, parmi les régions ou les pays suivants, quel(le) est celui(elle) qui, selon vous, tire le mieux parti du développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication (Internet, la téléphonie mobile, etc.) ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(239)

L'Europe	1
Les Etats-Unis	2
La Chine	3
Le Japon	4
L'Inde	5
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	6
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7
NSP	8

EB62.1 NEW

*PROG: SPLIT RUN QB8a ET QB8b

QB8a De laquelle des deux opinions suivantes vous sentez-vous le (la) plus proche ? Les politiques visant à protéger l'environnement sont-elles plutôt ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(240)

une incitation pour innover	1
un obstacle pour notre performance économique	2
NSP	3

EB62.1 NEW

*PROG: SPLIT RUN QB8a ET QB8b

QB8b De laquelle des deux opinions suivantes vous sentez-vous le (la) plus proche ? La protection de l'environnement ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(241)

doit être prioritaire par rapport à la compétitivité de l'économie	1
ne doit pas être prioritaire par rapport à la compétitivité de l'économie	2
NSP	3

EB62.1 NEW

A TOUS

QB9 Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi si vous êtes ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	TOU T A FAIT D'ACCOR D	PLU TOT D'ACCOR D	PLU TOT PAS D'ACCOR D	PAS DU TOUT D'ACCOR D	NSP
--	--	------------------------------------	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	-----

(242)

1	Nous avons besoin des immigrants pour travailler dans certains secteurs de notre économie	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(243)

2	L'arrivée de personnes immigrées en Europe peut régler efficacement le problème du vieillissement de la population européenne	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

EB62.1 NEW

QB10 Les conséquences de la mondialisation des échanges sont multiples. Lorsque vous entendez le mot « mondialisation », à quoi pensez-vous avant tout ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(244)

Aux opportunités en termes de nouveaux débouchés pour les entreprises belges	1
Aux investissements étrangers dans Belgique	2
Aux délocalisations de certaines entreprises vers des pays où la main d'œuvre est moins chère	3
A une concurrence accrue pour les entreprises belges	4
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	5
NSP	6

EB62.1 NEW

QB11 Parmi les propositions suivantes, quelle est celle qui serait votre priorité pour améliorer la performance de l'économie européenne ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 3 REPONSES POSSIBLES)

(245-252)

Augmenter la durée légale du travail	1,
Améliorer la formation professionnelle et l'éducation	2,
Investir dans la recherche et l'innovation	3,
Faciliter la création d'entreprises	4,
Utiliser l'énergie de manière plus efficace	5,
Investir dans les infrastructures de transports (autoroutes, chemins de fer, etc.)	6,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
NSP	8,

EB62.1 NEW

QB12 Avec laquelle des propositions suivantes, êtes-vous le plus d'accord ? La situation économique en Belgique ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(253)

dépend principalement de la situation économique de nos pays frontaliers ou voisins	1
dépend principalement de la situation économique de l'ensemble de l'Union européenne	2
dépend principalement de la situation économique des Etats-Unis	3
dépend principalement de la situation économique mondiale	4
n'est pas dépendante de la situation économique d'autres pays	5
NSP	6

EB62.1 NEW

QB13 A votre avis, d'ici cinq ans, l'Union européenne peut-elle devenir la première puissance économique au monde ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(254)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

EB62.1 NEW

QB14 A votre avis, quels sont les deux atouts que l'on doit mettre en avant pour trouver un emploi facilement aujourd'hui ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 2 REPONSES POSSIBLES)

(255-263)

Son niveau de diplôme	1,
Son expérience professionnelle	2,
Ses connaissances linguistiques	3,
Ses connaissances informatiques	4,
Sa capacité à s'adapter	5,
Sa disposition à aller travailler à l'étranger	6,
Aucun de ceux-là (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QB15 ET QB16a SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT" (CODE 5 A 18) EN D15a, LES AUTRES ALLER EN QB16b

QB15 Diriez-vous que vous êtes... concernant le fait de pouvoir garder votre emploi dans les mois à venir?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(264)

Très confiant(e)	1
Plutôt confiant(e)	2
Plutôt pas confiant(e)	3
Pas du tout confiant(e)	4
NSP	5

EB62.1 NEW

QB16a En ce qui vous concerne, croyez-vous que pour progresser dans votre carrière ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(265)

la formation que vous avez déjà acquise est suffisante	1
vous devriez acquérir une formation plus spécialisée mais vous ne pouvez pas le faire actuellement	2
vous devriez acquérir une formation plus spécialisée et vous envisagez de le faire	3
NSP	4

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QB16b SI "NE TRAVAILLE PAS ACTUELLEMENT" ET "PAS RETRAITE" (CODE 1 A 3) EN D15a

QB16b En ce qui vous concerne, croyez-vous que pour trouver un emploi prochainement ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(266)

la formation que vous avez déjà acquise est suffisante	1
vous devriez acquérir une formation plus spécialisée mais vous ne pouvez pas le faire actuellement	2
vous devriez acquérir une formation plus spécialisée et vous envisagez de le faire	3
Vous n'êtes pas à la recherche d'un emploi (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP	5

EB62.1 NEW

A TOUS

QB17 Actuellement, quand vous pensez à l'avenir des retraites diriez-vous que vous êtes ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(267)

très confiant(e)	1
plutôt confiant(e)	2
plutôt pas confiant(e)	3
pas confiant du tout(e)	4
NSP	5

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QB18a SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT" (CODE 5 A 18) EN D15a

QB18a S'il fallait choisir parmi les possibilités suivantes visant à garantir le financement du système des retraites en Belgique, quelle est celle qui serait la plus acceptable en ce qui vous concerne ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(268)

Travailler et cotiser plus longtemps	1
Maintenir l'âge de la retraite et augmenter vos cotisations sociales	2
Maintenir l'âge de la retraite actuel et accepter de toucher moins	3
Aucune de celles-là (ENQ. NE PAS LIRE)	4
Une combinaison des trois (ENQ. NE PAS LIRE)	5
NSP	6

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QB18b SI "NE TRAVAILLE PAS ACTUELLEMENT" (CODE 1 A 4) EN D15a

QB18b Parmi les possibilités suivantes visant à garantir le financement du système des retraites en Belgique, quelle est celle qui serait, selon vous, la plus acceptable pour quelqu'un qui travaille ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(269)

Travailler et cotiser plus longtemps	1
Maintenir l'âge de la retraite et augmenter les cotisations sociales payées par les personnes qui travaillent	2
Maintenir l'âge de la retraite actuel et accepter de toucher moins	3
Aucune de celles-là (ENQ. NE PAS LIRE)	4
Une combinaison des trois (ENQ. NE PAS LIRE)	5
NSP	6

EB62.1 NEW

A TOUS

QB19 A votre avis, quel est le niveau le plus approprié pour apporter des solutions aux questions suivantes ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	L'UNION EUROPEE NNE	LE GOUVERNEMENT BELGE	LES REGIONS	NSP
(270)	1 Le financement des retraites	1	2	3	4
(271)	2 La réduction du chômage	1	2	3	4
(272)	3 La protection de l'environnement	1	2	3	4
(273)	4 Le soutien de la croissance économique	1	2	3	4
(274)	5 Le développement de la formation professionnelle continue	1	2	3	4
(275)	6 L'accès aux nouvelles technologies de l'information et de la communication	1	2	3	4
(276)	7 Le développement de la recherche et de l'innovation	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB20 Laquelle des puissances suivantes contribue le plus à ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	L'EUROPE	LES ETATS-UNIS	LE JAPON	LA CHINE	NSP
(277)	1 promouvoir la démocratie	1	2	3	4	5
(278)	2 défendre la paix	1	2	3	4	5
(279)	3 aider au développement	1	2	3	4	5
(280)	4 promouvoir le libre-échange	1	2	3	4	5
(281)	5 protéger l'environnement	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QC1 A QC17 UNIQUEMENT AUX 18-64 ANS, LES AUTRES ALLER EN QD1

Maintenant, parlons de la formation professionnelle.

QC1 De nos jours, parmi les propositions suivantes, que recommanderiez-vous à une jeune personne qui termine sa scolarité obligatoire ou sa scolarité secondaire ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(282)

Etudes générales ou académiques	1
Formation professionnelle ou apprentissage	2
Cela dépend de la personne (ENQ. NE PAS LIRE)	3
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP	5

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QC2, QC3 ET QC4 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT" (CODE 5 A 18) EN D15a, LES AUTRES ALLER EN QC5

QC2 En vue de faire progresser votre carrière et d'actualiser vos compétences, pendant les heures de travail, quels sont les deux types de formation que vous choisiriez ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 2 REPONSES POSSIBLES)

(283-288)

Une formation de groupe dispensée sur votre lieu de travail par votre employeur	1,
Une formation individuelle sur votre lieu de travail et donnée par un tuteur, collègue	2,
Un cours dispensé par un centre, un organisme, une institution de formation en dehors de votre lieu de travail	3,
Un cours dispensé par un centre, un organisme, une institution de formation sur votre lieu de travail	4,
Une formation individuelle par l'intermédiaire d'Internet ou de matériel audio-visuel	5,
NSP	6,

EB62.1 NEW

QC3	En vue de faire progresser votre carrière et d'actualiser vos compétences, en dehors de vos heures de travail, quels sont, parmi ceux-ci, les deux types de formation que vous choisiriez ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 2 REPONSES POSSIBLES)

(289-294)

Des séminaires, conférences	1,
Un congé de formation en vue de réorienter votre carrière	2,
Des cours par correspondance	3,
Des cours dispensés par un centre, un organisme, une institution de formation	4,
Une formation individuelle par l'intermédiaire d'Internet ou de matériel audio-visuel	5,
NSP	6,

EB62.1 NEW

QC4	Seriez-vous prêt(e) à suivre une formation professionnelle pendant votre temps libre ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(295)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

EB62.1 NEW

A TOUS LES 18-64

QC5	A combien de jours de formation par an pensez-vous que chaque individu devrait avoir droit ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(296)

0 jours	1
1 à 3 jours	2
4 à 8 jours	3
9 à 15 jours	4
16 à 30 jours	5
plus de 30 jours	6
NSP	7

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QC6 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT" (CODE 5 A 18) EN D15a

QC6 Dans votre travail actuel, vos connaissances et qualifications sont principalement basées sur ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 2 REPONSES POSSIBLES)

(297-303)

vos études ou formation initiale	1,
une formation continue complémentaire dans le cadre de votre travail actuel	2,
une autoformation sur votre lieu de travail ou en dehors	3,
des acquisitions liées au travail	4,
des acquisitions liées à des expériences de vie	5,
Aucun de ceux-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

EB62.1 NEW

A TOUS LES 18-64

QC7 Au cours des douze derniers mois, avez-vous suivi une des formations suivantes ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(304-311)

Des cours de formation professionnelle dans le cadre de votre travail	1,
Des cours de formation professionnelle en dehors du cadre de votre travail	2,
Une formation autre que professionnelle	3,
Une formation pour les demandeurs d'emploi visant l'insertion sur le marché du travail	4,
Une formation informelle sur votre poste de travail	5,
Aucune (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
NSP	8,

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QC8 ET QC9 SI "A PARTICIPE A AU MOINS UNE FORMATION" (CODE 1 A 5) EN QC7, LES AUTRES ALLER EN QC10

QC8 Lorsque vous pensez à votre formation récente, l'avez-vous suivie pour les raisons suivantes ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 3 REPONSES POSSIBLES)

(312-325)

Progression de votre carrière ou promotion	1,
Une meilleure rémunération	2,
Pour accomplir de nouvelles tâches ou des tâches plus exigeantes dans votre travail actuel	3,
Pour développer vos aptitudes en général	4,
Pour vous préparer à un nouveau travail	5,
Pour vous préparer à une carrière tout à fait nouvelle	6,
Pour développer vos compétences en informatique	7,
Pour développer vos compétences en langues étrangères	8,
Pour obtenir des indemnités de chômage liées à une participation à une formation	9,
Pour trouver un nouvel emploi	10,
J'étais obligé par mon employeur	11,
Aucune de celles-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	12,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	13,
NSP	14,

EB62.1 NEW

QC9 En général, diriez-vous que votre dernière formation a répondu à vos besoins ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(326)

Tout à fait	1
Assez bien	2
Assez mal	3
Pas du tout	4
NSP	5

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QC10 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT" (CODE 5 A 18) EN D15a

QC10 Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi, s'il vous plait, si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord. Votre employeur ou l'organisation dans laquelle vous travaillez ...?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	TOUT A FAIT D'ACCOR D	PLUTOT D'ACCOR D	PLUTOT PAS D'ACCOR D	PAS DU TOUT D'ACCOR D	NSP
--	--	-----------------------	------------------	----------------------	-----------------------	-----

(327)	1	encourage et facilite la formation continue du personnel comme une priorité par rapport aux tâches opérationnelles	1	2	3	4	5
(328)	2	fournit des formations pertinentes et utiles pour les employés	1	2	3	4	5
(329)	3	fournit suffisamment d'heures de formation durant le temps de travail	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

A TOUS LES 18-64

QC11 Avez-vous reçu de l'aide, des conseils ou une orientation au sujet de formations et de débouchés professionnels au cours des douze derniers mois ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

Oui	1	(330)
Non	2	
NSP	3	

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QC12 SI "OUI" (CODE 1) EN QC11

QC12 Pour laquelle des raisons suivantes avez-vous reçu de l'aide, des conseils ou une orientation à propos de formation et des débouchés professionnels ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(331)

Pour acquérir de nouvelles compétences	1
Pour trouver un nouvel emploi	2
Pour trouver de l'information sur un travail ou une carrière spécifique	3
Pour préparer un CV, pour faire une demande d'emploi ou pour apprendre des techniques d'entretien d'embauche	4
Pour aider à retrouver un emploi après une période de chômage	5
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6
NSP	7

EB62.1 NEW

A TOUS LES 18-64

QC13 Par rapport aux douze derniers mois, pensez-vous que vous allez suivre plus ou moins de formations dans les douze prochains mois ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(332)

Plus	1
Moins	2
Autant que l'année dernière (ENQ. NE PAS LIRE)	3
NSP	4

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QC14 ET QC15 SI "PLUS DE FORMATION" (CODE 1) EN QC13, LES AUTRES ALLER EN QC16

QC14 Pourquoi pensez-vous que vous allez suivre plus de formations dans les douze prochains mois ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 3 REPONSES POSSIBLES)

(333-346)

Pour progresser dans votre carrière ou pour obtenir une promotion	1,
Pour obtenir une meilleure rémunération	2,
Pour accomplir de nouvelles tâches ou des tâches plus exigeantes dans votre travail actuel	3,
Pour développer vos aptitudes en général	4,
Pour vous préparer à un nouveau travail	5,
Pour vous préparer à une carrière tout à fait nouvelle	6,
Pour développer vos compétences en informatique	7,
Pour développer vos compétences en langues étrangères	8,
Pour obtenir des indemnités de chômage liées à une participation à une formation	9,
Pour trouver un nouvel emploi	10,
Je serai obligé par mon employeur	11,
Aucune de celles-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	12,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	13,
NSP	14,

EB62.1 NEW

QC15 Votre future formation sera-t-elle probablement payée par ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(347)

vos revenus ou économies	1
l'obtention d'un prêt ou par d'autres emprunts	2
un plan pour les demandeurs d'emploi	3
des chèques formation, des bons, des exonérations fiscales	4
une subvention	5
votre employeur principalement	6
votre famille principalement	7
NSP	8

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QC16 SI "MOINS DE FORMATION" (CODE 2) EN QC13

QC16 Pourquoi pensez-vous que vous allez suivre moins de formations dans les douze prochains mois ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 3 REPONSES POSSIBLES)

(348-356)

Vous ne voyez pas la nécessité d'acquérir de nouvelles compétences ou qualifications pour votre travail	1,
Vous envisagez d'arrêter de travailler bientôt	2,
Votre employeur ne vous accorde pas le temps ou le financement	3,
Vous n'avez pas le temps	4,
Vous ne pouvez pas vous le permettre financièrement	5,
Il n'y a pas de formation adaptée disponible	6,
Vous avez peur d'échouer	7,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
NSP	9,

EB62.1 NEW

A TOUS LES 18-64

QC17 Quels seraient les deux éléments, parmi les suivants, qui vous encourageraient le plus à suivre davantage de formation ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 2 REPONSES POSSIBLES)

(357-364)

Du temps mis à disposition pendant les heures de travail par votre employeur	1,
Soutien financier	2,
Des allègements fiscaux	3,
La possibilité de faire garder vos enfants	4,
Des conseils au niveau de votre orientation professionnelle	5,
La reconnaissance officielle des compétences que vous avez acquises en dehors de vos études ou de votre formation	6,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
NSP	8,

EB62.1 NEW

Maintenant, parlons des attitudes des Européens envers l'environnement

A TOUS

QD1 Quand on parle de l' "Environnement", à quoi pensez-vous en premier lieu ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(365-366)
La pollution dans les villes	1
Des paysages agréables et verdoyants	2
Des tremblements de terre, des inondations et autres catastrophes naturelles	3
La protection de la nature	4
L'état de l'environnement dont nos enfants vont hériter	5
La qualité de vie là où je vis	6
La responsabilité de chacun pour améliorer l'environnement	7
Epuiser les ressources naturelles pour vivre confortablement	8
Aucun de ceux-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	9
NSP	10

EB58.0 Q37 TREND

QD2	Dans la liste suivante, veuillez m'énumérer les cinq principaux sujets qui vous inquiètent le plus ?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 5 REPONSES POSSIBLES)

(367-383)	
Le changement climatique	1,
La perte de biodiversité (la disparition des espèces animales, la flore et la faune, etc.)	2,
Les catastrophes naturelles (les tremblements de terre, les inondations, etc.)	3,
Les catastrophes causées par l'homme (les marées noires ou les accidents industriels)	4,
La pollution de l'eau (mers, rivières, lacs et sources souterraines)	5,
La pollution due à l'agriculture (l'emploi des pesticides, de l'engrais, etc.)	6,
L'utilisation d'organismes génétiquement modifiés dans l'agriculture	7,
L'impact sur notre santé de produits chimiques utilisés dans les produits de tous les jours	8,
La pollution de l'air	9,
La pollution par le bruit	10,
Les problèmes urbains (les embouteillages, la pollution, le manque d'espaces verts, etc.)	11,
L'épuisement des ressources naturelles	12,
Nos habitudes de consommation	13,
L'augmentation du volume des déchets	14,
Les effets des modes de transport actuels (l'augmentation du nombre de voitures, les autoroutes, augmentation du trafic aérien, etc.)	15,
Aucun de ceux-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	16,
NSP	17,

EB62.1 NEW

QD3	En général, dans quelle mesure vous sentez vous informé(e) sur les questions liées à l'environnement ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(384)	
Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Plutôt mal informé(e)	3
Très mal informé(e)	4
NSP	5

EB62.1 NEW

QD4	Dans la liste suivante, veuillez me dire quelles sont les cinq questions pour lesquelles vous estimez manquer d'information plus particulièrement ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 5 REPONSES POSSIBLES)
--

	(385-401)
Le changement climatique	1,
La perte de biodiversité (la disparition des espèces animales, la flore et la faune, etc.)	2,
Les catastrophes naturelles (les tremblements de terre, les inondations, etc.)	3,
Les catastrophes causées par l'homme (les marées noires ou les accidents industriels, etc.)	4,
La pollution de l'eau (mers, rivières, lacs et sources souterraines)	5,
La pollution due à l'agriculture (l'emploi des pesticides, de l'engrais, etc.)	6,
L'utilisation d'organismes génétiquement modifiés dans l'agriculture	7,
L'impact sur notre santé de produits chimiques utilisés dans les produits de tous les jours	8,
La pollution de l'air	9,
La pollution par le bruit	10,
Les problèmes urbains (les embouteillages, la pollution, le manque d'espaces verts, etc.)	11,
L'épuisement des ressources naturelles	12,
Nos habitudes de consommation	13,
L'augmentation du volume des déchets	14,
Les effets des modes de transport actuels (l'augmentation du nombre de voitures, les autoroutes, augmentation du trafic aérien, etc.)	15,
Aucune de celles-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	16,
NSP	17,

EB62.1 NEW

QD5	Aimeriez-vous en savoir plus sur les problèmes environnementaux ou plus sur les solutions aux problèmes environnementaux ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

	(402)
Plus sur les problèmes environnementaux	1
Plus sur les solutions aux problèmes environnementaux	2
Les deux (ENQ. NE PAS LIRE)	3
Aucun de ceux-là (ENQ. NE PAS LIRE)	4
NSP	5

EB62.1 NEW

QD6 A votre avis, dans quelle mesure les facteurs suivants influencent-ils votre qualité de vie ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	BEAUCOUP	ASSEZ	PAS TELLEMENT	PAS DU TOUT	NSP
--	----------	-------	---------------	-------------	-----

(403)	1	L'état de l'environnement	1	2	3	4	5
(404)	2	Les facteurs économiques	1	2	3	4	5
(405)	3	Les facteurs sociaux	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QD7 A votre avis, les décideurs politiques devraient-ils accorder autant d'importance à l'environnement qu'aux politiques économiques et sociales ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(406)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB62.1 NEW

QD8 A votre avis, les décideurs politiques devraient-ils prendre les problèmes environnementaux en considération quand ils prennent des décisions dans d'autres domaines tels que l'économie et l'emploi ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(407)
Beaucoup	1
Assez	2
Pas tellement	3
Pas du tout	4
NSP	5

EB62.1 NEW

QD9	Diriez-vous que vous faites personnellement des efforts pour prendre soin de l'environnement ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(408)

Souvent	1
Parfois	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QD10 SI "SOUVENT" OU "PARFOIS" (CODE 1 OU 2) EN QD9

QD10	Laquelle de ces affirmations reflète le mieux votre situation personnelle en relation avec vos efforts pour prendre soin de l'environnement ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(409)

Je prends soin de l'environnement et cela conduit à des résultats	1
J'aimerais en faire plus mais cela m'apporte trop d'inconvénients (cela nécessite du temps, coûte cher, etc.)	2
Je prends soin de l'environnement mais cela n'a pas un grand impact tant que les autres citoyens ne font pas la même chose	3
Je prends soin de l'environnement mais cela n'a pas un grand impact tant que les grands pollueurs (entreprises et industries) ne font pas la même chose	4
J'aimerais faire plus mais je ne sais pas quoi faire	5
NSP	6

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QD11 SI "RAREMENT" OU "JAMAIS" (CODE 3 OU 4) EN QD9

QD11 Pourquoi ne faites-vous pas plus d'efforts pour prendre soin de l'environnement ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(410)

L'environnement ne m'intéresse pas	1
Cela m'apporte trop de désavantages (cela nécessite du temps, coûte cher, etc.)	2
Ca n'a pas d'impact tant que les autres citoyens n'en font pas non plus	3
Ca n'a pas d'impact tant que les grands pollueurs (entreprises et industries) n'en font pas non plus	4
Je ne pense pas que l'environnement est en danger	5
NSP	6

EB62.1 NEW

A TOUS

QD12 Dans la liste suivante, quelles sont vos trois principales sources d'information sur l'environnement ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 3 REPONSES POSSIBLES) – ROTATION

(411-423)

Les journaux	1,
Les magazines	2,
Le journal télévisé	3,
La radio	4,
Les films et les reportages à la télévision	5,
Des conversations avec des parents, famille, amis, voisins, collègues	6,
Les livres	7,
Internet	8,
Des publications, brochures, matériels d'informations	9,
Des événements (conférences, foires, expositions, festivals, etc.)	10,
Je ne suis pas intéressé par l'environnement (ENQ. NE PAS LIRE)	11,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	12,
NSP	13,

EB58.0 Q44 TREND MODIFIED

QD13 Dans la liste suivante, à qui faites-vous le plus confiance lorsqu'il s'agit de questions liées à l'environnement ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 3 REPONSES POSSIBLES) – ROTATION

(424-440)	
Le gouvernement national	1,
Le gouvernement régional, local	2,
L'Union européenne	3,
Les entreprises	4,
Les syndicats	5,
Les partis politiques représentant l'environnement (les Verts, etc.)	6,
Les associations environnementales (Greenpeace, World Wildlife Fund, etc.)	7,
Les associations de consommateurs et autres associations de citoyens	8,
Les scientifiques	9,
Les professeurs à l'école ou à l'université	10,
La famille, les voisins, les amis, les collègues	11,
La télévision	12,
La radio	13,
Les journaux	14,
Aucun de ceux-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	15,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	16,
NSP	17,

EB58.0 Q45 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD14 A votre avis, quel niveau est le plus efficace pour prendre des décisions pour protéger l'environnement ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 2 REPONSES POSSIBLES)

(441-447)	
Gouvernement local	1,
Gouvernement régional	2,
Gouvernement national	3,
Union européenne	4,
Organisation des Nations Unies (O.N.U.)	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

EB58.0 Q46 TREND

QD15	A votre avis, quelles trois des solutions suivantes pourraient résoudre le plus efficacement les problèmes d'environnement ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 3 REPONSES POSSIBLES)
--

(448-458)

Rendre les réglementations nationales, de l'Union européenne plus strictes, avec des lourdes amendes pour les fautifs	1,
Mieux appliquer la législation environnementale existante	2,
Augmenter pour tous les taxes, les prix, etc. pour couvrir les coûts liés à l'environnement	3,
Taxer uniquement ceux qui causent des problèmes d'environnement	4,
Compter sur les initiatives de l'industrie, de l'agriculture, etc.	5,
Impliquer davantage les ONG environnementales, les associations dans la protection de l'environnement, dans le processus de décision	6,
Augmenter les incitations financières (réductions fiscales, subventions, etc.) pour l'industrie, le commerce et les citoyens	7,
Augmenter la prise de conscience générale sur l'environnement	8,
Aucune de celles-ce (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

EB58.0 Q47 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD16	Pour contribuer à la protection de l'environnement, quelles sont les trois choses que vous seriez disposé(e) à faire en premier ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 3 REPONSES POSSIBLES)
--

(459-468)

Utiliser les transports publics le plus souvent possible au lieu d'utiliser votre propre voiture	1,
Ne pas avoir de voiture	2,
Acheter des produits écologiques pour vos besoins journaliers même si vous devez les payer un peu plus cher	3,
Trier les déchets pour qu'ils puissent être recyclés	4,
Réduire les déchets en achetant des volumes plus grands, des produits plus concentrés, des produits d'occasion ou en évitant d'acheter des produits sureballés	5,
Réduire votre consommation d'énergie à votre domicile (électricité, chauffage, électroménager)	6,
Prendre en considération les aspects environnementaux quand vous faites des dépenses importantes (une voiture, un système de chauffage, la construction d'une maison, etc.)	7,
Payer un peu plus d'impôts pour contribuer à la protection de l'environnement	8,
Aucune de celles-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

EB62.1 NEW

Parlons maintenant des technologies d'information et de communication et le lieu de travail

QE1 Parmi les appareils suivants, lesquels sont les trois plus importants dans votre vie privée ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 3
REPONSES POSSIBLES)

	(469-481)
Téléphone (ligne fixe)	1,
Téléphone mobile, GSM	2,
SMS (sur le téléphone mobile, GSM)	3,
Téléfax	4,
Ordinateur de bureau	5,
Ordinateur portable	6,
Internet	7,
E-mail, courrier électronique	8,
Télévision	9,
Lecteur vidéo, DVD	10,
Organisateur personnel, digital ou PDA	11,
Aucun de ceux-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	12,
NSP	13,

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QE2 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT" (CODE 5 A 18) EN D15a

QE2 Parmi les appareils suivants, quels sont les trois les plus importants dans votre vie professionnelle ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 3 REPONSES POSSIBLES)

(482-494)	
Téléphone fixe	1,
Téléphone mobile, GSM	2,
SMS (sur le téléphone mobile, GSM)	3,
TéléFax	4,
Ordinateur de bureau	5,
Ordinateur portable	6,
Internet	7,
E-mail, courrier électronique	8,
Télévision	9,
Lecteur vidéo, DVD	10,
Organisateur personnel, digital ou PDA	11,
Aucun de ceux-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	12,
NSP	13,

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QE3 A QE9 SI "ORDINATEUR DE BUREAU" OU "ORDINATEUR PORTABLE" OU "INTERNET" OU "E-MAIL" (CODE 5, 6, 7 OU 8) EN QE1 OU QE2, LES AUTRES ALLER EN QE10

QE3 Où utilisez-vous un ordinateur (E-mail et (ou) Internet inclus) ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(495-504)	
Au travail	1,
Chez vous, pour le travail	2,
Chez vous, pour votre vie privée	3,
A l'école	4,
A l'université	5,
Chez un ami	6,
Dans un lieu public	7,
Dans les cyber cafés, Internet cafés	8,
Autre part (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

EB62.1 NEW

QE4 Parmi la liste suivante, pour quelles raisons utilisez-vous un ordinateur ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) - ROTATION

(505-512)

Traitement de texte	1,
Tableur et gestion de bases de données (comptabilité, statistiques, calculs, etc.)	2,
Applications graphiques (présentations, design, édition, traitement d'images et photos, etc.)	3,
Programmation	4,
Communications (E-mail, newsgroups, communautés virtuelles, etc.)	5,
Internet	6,
Loisirs (jeux, divertissements, musique, vidéo, etc. - online ou offline)	7,
NSP	8,

EB62.1 NEW

QE5 Parmi la liste suivante, pour quelles raisons utilisez-vous l'Internet ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(513-523)

Recherche d'information	1,
Consultation des services publics	2,
Recherche d'informations ou de services liés à la santé	3,
Communications (E-mails, newsgroups, communautés virtuelles, etc.)	4,
Réservations, achats en ligne etc.	5,
Education et (ou) formation	6,
Loisirs (jeux, divertissements, musique, vidéo, etc.)	7,
Recherche d'emploi	8,
Banque en ligne	9,
N'utilise pas Internet (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

EB62.1 NEW

QE6	Où avez vous acquis les compétences les plus importantes pour utiliser les technologies de l'information et de la communication (ordinateur, Internet, e-mail, etc.) ?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(524-538)

Dans une formation financée par votre employeur	1,
Dans une formation financée par une institution gouvernementale	2,
Dans une formation financée par vous-même	3,
Au travail, lors d'une formation organisée au sein de l'entreprise, organisation	4,
Au travail, par vous-même ou avec l'assistance de vos collègues	5,
Lors d'un stage	6,
A un point d'accès public (une agence locale, une bibliothèque, etc.)	7,
Dans un Internet café, cybercafé	8,
Par vous-même chez vous	9,
A l'école	10,
A l'université	11,
Avec des amis, la famille	12,
Dans un club ou une association	13,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	14,
NSP	15,

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QE7 SI "A RECU UNE FORMATION OFFICIELLE" (CODE 1 A 4) EN QE6

QE7	En réfléchissant à votre dernière formation spécifique sur les technologies de l'information et de la communication, celle-ci a eu lieu ... ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(539)

le mois dernier	1
il y a 2 à 3 mois	2
il y a 4 à 5 mois	3
il y a 6 mois à 1 an	4
il y a 1 à 2 ans	5
il y a plus de deux ans	6
N'a pas reçu de formation spécifique (ENQ. NE PAS LIRE)	7
NSP	8

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QE8 ET QE9 SI UTILISE UN ORDINATEUR "AU TRAVAIL" OU "A LA MAISON POUR LE TRAVAIL" (CODE 1 OU 2) EN QE3, LES AUTRES ALLER EN QE10

QE8 Pour chacune des propositions suivantes concernant les effets de l'usage de technologies d'information et de communication sur votre travail, pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec celle-ci ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	TOUT A FAIT D'ACCOR D	PLUTOT D'ACCOR D	PLUTOT PAS D'ACCOR D	PAS DU TOUT D'ACCOR D	NSP
(540)	1 Vous avez davantage de compétences dans votre travail	1	2	3	4	5
(541)	2 Vous avez davantage de responsabilités dans votre travail	1	2	3	4	5
(542)	3 Vous accomplissez votre travail de façon plus efficace	1	2	3	4	5
(543)	4 Il est plus facile de combiner le travail et la vie privée	1	2	3	4	5
(544)	5 Vous avez moins de stress dans votre travail	1	2	3	4	5
(545)	6 Vous éprouvez une plus grande satisfaction au travail	1	2	3	4	5
(546)	7 Vous avez de meilleures chances d'être récompensé(e) ou promu(e)	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QE9 Parmi la liste suivante, qu'est ce qui serait le plus utile pour vous afin de travailler de manière plus efficace ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(547-557)

Une formation de base en compétences électroniques (ordinateur)	1,
Une formation avancée en compétences électroniques (ordinateur)	2,
Une formation à l'utilisation des e-mails et de l'Internet	3,
Une formation spécifique sur la manière dont l'informatique peut m'aider dans mon travail	4,
Des logiciels spécifiques pour m'aider dans mon travail	5,
Facilités de travail en réseau et logiciels pour gestion de projets	6,
Des logiciels mieux conçus et plus faciles à utiliser	7,
Un meilleur matériel informatique	8,
Une meilleure sécurité sur Internet (moins de spam, virus, etc.)	9,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QE10 SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT" (CODE 5 A 18) EN D15a

Le télétravail a lieu lorsque des travailleurs rémunérés (employés ou indépendants) accomplissent tout ou une partie de leur travail en dehors de l'endroit habituel d'activité de l'employeur, par exemple de chez soi ou en déplacement, utilisant des technologies d'information et de communication.

QE10 Télétravaillez vous en ce moment ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(558)

Oui, occasionnellement, en plus de mes horaires de travail habituels	1
Oui, 1 jour par semaine de chez moi	2
Oui, 1 jour par semaine d'un autre endroit	3
Oui, 2-3 jours par semaine de chez moi	4
Oui, 2-3 jours par semaine d'un autre endroit	5
Oui, plus de 3 jours par semaine de chez moi	6
Oui, plus de 3 jours par semaine d'un autre endroit	7
Non	8
NSP	9

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QE11 SI "NE TELETRAVAILLE PAS" (CODE 8) EN QE10

QE11 Parmi la liste suivante, quel est l'élément qui explique le mieux pourquoi vous ne pratiquez pas le télétravail ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(559)

Parce que cette option n'est pas mise à disposition par mon employeur	1
Parce que mon travail n'est pas adapté au télétravail	2
Je ne suis pas intéressé par le télétravail	3
Je n'y ai pas encore pensé	4
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	5
NSP	6

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QE12 SI "TELETRAVAILLE" (CODE 1 A 7) EN QE10

QE12 Quels sont pour vous les trois avantages les plus importants du télétravail ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 3 REPONSES POSSIBLES)

(560-570)

Vous avez davantage de compétences dans votre travail	1,
Vous avez davantage de responsabilités dans votre travail	2,
Vous accomplissez votre travail de façon plus efficace	3,
Il est plus facile de combiner le travail et la vie privée	4,
Cela réduit le besoin de faire un trajet régulier	5,
Vous avez moins de stress dans votre travail	6,
Vous éprouvez une plus grande satisfaction au travail	7,
Vous avez de meilleures chances d'être récompensé(e) ou promu(e)	8,
Vous êtes plus autonome dans votre travail	9,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

EB62.1 NEW

Terminons par quelques questions sur les services d'intérêt général

A TOUS

QF1 En général, diriez-vous que l'accès aux ... est facile ou difficile pour vous ? Par cela, je ne veux pas dire "accès financier".

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	ACCÈS FACILE	ACCÈS DIFFICILE	AUCUN ACCÈS (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	--	-----------------	--------------------	---	-----

(571)	1	services de téléphonie mobile	1	2	3	4
(572)	2	services du téléphone fixe	1	2	3	4
(573)	3	services de distribution d'électricité	1	2	3	4
(574)	4	services de distribution de gaz	1	2	3	4
(575)	5	services de distribution d'eau	1	2	3	4
(576)	6	services postaux	1	2	3	4
(577)	7	services de transport urbain (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3	4
(578)	8	services ferroviaires entre villes (train)	1	2	3	4

EB58.0 Q2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

*FILT: POSEZ QF2 SI LE REpondant "ACCES" (CODE 1 OU 2) POUR AU MOINS UN SERVICE EN QF1

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI Y ONT UN ACCES FACILE OU DIFFICILE

QF2 Et pouvez-vous me dire, parmi les services suivants, ceux que vous utilisez ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(579-588)
Services de téléphonie mobile	1,
Services du téléphone fixe	2,
Services de distribution d'électricité	3,
Services de distribution de gaz	4,
Services de distribution d'eau	5,
Services postaux	6,
Services de transport urbain (bus, tram, métro, etc.)	7,
Services ferroviaires entre villes (train)	8,
Aucun de ceux-ci (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QF3a SI LE REpondant UTILISE AU MOINS UN SERVICE (CODE 1 A 8)
EN QF2

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI L'UTILISE

QF3a En général, diriez-vous que le prix que vous payez pour les ... que vous utilisez est abordable ou non ? Par cela, je veux dire que je voudrais savoir si le prix que vous payez pour le service est raisonnable par rapport à votre budget ou non.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	ABORDAB LE	PAS ABORDAB LE	EXCESSI F (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	---------------	----------------------	---------------------------------------	-----

(589)	1	services de téléphonie mobile	1	2	3	4
(590)	2	services du téléphone fixe	1	2	3	4
(591)	3	services de distribution d'électricité	1	2	3	4
(592)	4	services de distribution de gaz	1	2	3	4
(593)	5	services de distribution d'eau	1	2	3	4
(594)	6	services postaux	1	2	3	4
(595)	7	services de transport urbains (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3	4
(596)	8	services ferroviaires entre villes (train)	1	2	3	4

EB58.0 Q3 TREND MODIFIED

*FILT: POSEZ QF3b SI LE REpondANT A "ACCES" (CODE 1 OU 2) EN QF1 ET SI LE REpondANT NE L'UTILISE PAS" (PAS CODE 1 A 8) EN QF2

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI Y ONT ACCES MAIS NE L'UTILISENT PAS

QF3b En général, diriez-vous que le prix pour les ... est abordable ou non ? Par cela, je veux dire que je voudrais savoir si, selon vous, le prix pour le service est raisonnable par rapport à votre budget ou non?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REponse – 1 SEULE REponse POSSIBLE)	ABORDABLE	PAS ABORDABLE	EXCESSIF (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	--	-----------	---------------	-----------------------------	-----

(597)	1	services de téléphonie mobile	1	2	3	4
(598)	2	services du téléphone fixe	1	2	3	4
(599)	3	services de distribution d'électricité	1	2	3	4
(600)	4	services de distribution de gaz	1	2	3	4
(601)	5	services de distribution d'eau	1	2	3	4
(602)	6	services postaux	1	2	3	4
(603)	7	services de transport urbain (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3	4
(604)	8	services ferroviaires entre villes (train)	1	2	3	4

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QF4a SI LE REpondant UTILISE AU MOINS UN SERVICE (CODE 1 A 8)
EN QF2

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI L'UTILISENT

QF4a Et en général, diriez-vous que le prix que vous payez pour les ... que vous utilisez est justifié ou non ? Par cela, je veux dire que je voudrais savoir si le rapport qualité-prix est bon ou non?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REponse – 1 SEULE REponse POSSIBLE)	JUSTIFIÉ	PAS JUSTIFIÉ	NSP
--	--	----------	--------------	-----

(605)	1	services de téléphonie mobile	1	2	3
(606)	2	services du téléphone fixe	1	2	3
(607)	3	services de distribution d'électricité	1	2	3
(608)	4	services de distribution de gaz	1	2	3
(609)	5	services de distribution d'eau	1	2	3
(610)	6	services postaux	1	2	3
(611)	7	services de transport urbain (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3
(612)	8	services ferroviaires entre villes (train)	1	2	3

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QF4b SI LE REpondant A ACCES (CODE 1 OU 2) EN QF1 ET S'IL NE L'UTILISE PAS (PAS CODE 1 A 8 EN QF2)

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI Y ONT ACCES MAIS QUI NE L'UTILISENT PAS

QF4b Et en général, diriez-vous que le prix pour les ... est justifié ou non ? Par cela, je veux dire que je voudrais savoir si, selon vous, le rapport qualité-prix est bon ou non?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REponse – 1 SEULE REponse POSSIBLE)	JUSTIFIÉ	PAS JUSTIFIÉ	NSP
--	----------	--------------	-----

(613)	1	services de téléphonie mobile	1	2	3
(614)	2	services du téléphone fixe	1	2	3
(615)	3	services de distribution d'électricité	1	2	3
(616)	4	services de distribution de gaz	1	2	3
(617)	5	services de distribution d'eau	1	2	3
(618)	6	services postaux	1	2	3
(619)	7	services de transport urbain (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3
(620)	8	services ferroviaires entre villes (train)	1	2	3

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QF5 A QF8 SI LE REpondANT UTILISE AU MOINS UN SERVICE (CODE 1 A 8) EN QF2, LES AUTRES ALLER EN QF9

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI L'UTILISENT

QF5 En général, que pensez-vous de la qualité des ... que vous utilisez ? Diriez-vous qu'elle est ...?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	TRES BONNE	PLUTOT BONNE	PLUTOT MAUVAIS E	TRES MAUVAIS E	NSP
--	--	------------	--------------	------------------	----------------	-----

(621)	1 services de téléphonie mobile	1	2	3	4	5
(622)	2 services du téléphone fixe	1	2	3	4	5
(623)	3 services de distribution d'électricité	1	2	3	4	5
(624)	4 services de distribution de gaz	1	2	3	4	5
(625)	5 services de distribution d'eau	1	2	3	4	5
(626)	6 services postaux	1	2	3	4	5
(627)	7 services de transport urbain (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3	4	5
(628)	8 services ferroviaires entre villes (train)	1	2	3	4	5

EB58.0 Q4 TREND MODIFIED

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI L'UTILISENT

QF6 En général, diriez-vous que les informations (factures, contrats, publicités, tickets, dépliants, etc.) que vous recevez ... sont ...?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	TRÈS SATISFAI SANTES	PLUTÔT SATISFAI SANTES	PLUTÔT PAS SATISFAI SANTES	PAS DU TOUT SATISFAI SANTES	NSP
(629)	1 de votre opérateur de téléphonie mobile	1	2	3	4	5
(630)	2 de votre fournisseur de services de téléphone fixe	1	2	3	4	5
(631)	3 de votre distributeur d'électricité	1	2	3	4	5
(632)	4 de votre distributeur de gaz	1	2	3	4	5
(633)	5 de votre distributeur d'eau	1	2	3	4	5
(634)	6 de votre fournisseur de services postaux	1	2	3	4	5
(635)	7 des services de transport urbain (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3	4	5
(636)	8 services ferroviaires entre villes (train)	1	2	3	4	5

EB58.0 Q5 TREND MODIFIED

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI L'UTILISENT

QF7 En général, diriez-vous que les termes et conditions du contrat avec votre (vos) ... sont équitables ou pas?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	EQUITABLES	PAS EQUITABLES	NSP
--	--	------------	----------------	-----

(637)	1	opérateur de téléphonie mobile	1	2	3
(638)	2	fournisseur de services du téléphone fixe	1	2	3
(639)	3	distributeur d'électricité	1	2	3
(640)	4	distributeur de gaz	1	2	3
(641)	5	distributeur d'eau	1	2	3
(642)	6	services postaux	1	2	3
(643)	7	services de transport urbain (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3
(644)	8	services ferroviaires entre villes (train)	1	2	3

EB58.0 Q6 TREND MODIFIED

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI L'UTILISENT

QF8 En général, diriez-vous que le service consommateur de votre (vos) ... est très bon, plutôt bon, plutôt mauvais ou très mauvais? Par cela, je veux dire que je voudrais savoir si le personnel est disponible, poli et si le service est rapide, efficace et approprié en particulier dans des situations urgentes?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	TRES BON	PLUTOT BON	PLUTOT MAUVAIS	TRES MAUVAIS	NSP
--	--	----------	------------	----------------	--------------	-----

(645)	1	opérateur de téléphonie mobile	1	2	3	4	5
(646)	2	fournisseur de services du téléphone fixe	1	2	3	4	5
(647)	3	distributeur d'électricité	1	2	3	4	5
(648)	4	distributeur de gaz	1	2	3	4	5
(649)	5	distributeur d'eau	1	2	3	4	5
(650)	6	services postaux	1	2	3	4	5
(651)	7	services de transport urbain (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3	4	5
(652)	8	services ferroviaires entre villes (train)	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

A TOUS

QF9 En général, diriez-vous que ... est (sont) sûr(s) ou pas sûr(s)?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	TRES SUR(S)	PLUTOT SUR(S)	PLUTOT PAS SUR(S)	PAS DU TOUT SUR(S)	NSP
--	--	-------------	---------------	-------------------	--------------------	-----

(653)	1 le service de téléphonie mobile	1	2	3	4	5
(654)	2 le service de distribution d'électricité	1	2	3	4	5
(655)	3 le service de distribution de gaz	1	2	3	4	5
(656)	4 le service de distribution d'eau	1	2	3	4	5
(657)	5 les services de transport urbain (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3	4	5
(658)	6 les services ferroviaires interurbains	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

*FILT: POSEZ QF10a SI "UTILISE AU MOINS UN SERVICE" (CODE 1 A 8) EN QF2

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI L'UTILISENT

QF10a Au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement déposé une plainte, soit à un service médiateur (ombudsman, régulateur, association de consommateurs, organisme industriel etc.), soit au fournisseur de services lui-même, à propos des ... ?

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	OUI	NON	NSP
--	--	-----	-----	-----

(659)	1	services de téléphonie mobile	1	2	3
(660)	2	services du téléphone fixe	1	2	3
(661)	3	services de distribution d'électricité	1	2	3
(662)	4	services de distribution de gaz	1	2	3
(663)	5	services de distribution d'eau	1	2	3
(664)	6	services postaux	1	2	3
(665)	7	services de transport urbain (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3
(666)	8	services ferroviaires entre villes (train)	1	2	3

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

*FILT: POSEZ QF10b SI "OUI" (CODE 1) EN QF10a

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI L'UTILISENT ET QUI ONT DEPOSE UNE PLAINTÉ

QF10b Diriez-vous que votre plainte avec les ... a été traitée très bien, assez bien, assez mal ou très mal?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	TRÈS BIEN	ASSEZ BIEN	ASSEZ MAL	TRÈS MAL	NSP
--	--	-----------	------------	-----------	----------	-----

(667)	1 Services de téléphonie mobile	1	2	3	4	5
(668)	2 Services du téléphone fixe	1	2	3	4	5
(669)	3 Services de distribution d'électricité	1	2	3	4	5
(670)	4 Services de distribution de gaz	1	2	3	4	5
(671)	5 Services de distribution d'eau	1	2	3	4	5
(672)	6 Services postaux	1	2	3	4	5
(673)	7 Services de transport urbain (bus, tram, métro, etc.)	1	2	3	4	5
(674)	8 Services ferroviaires entre villes (train)	1	2	3	4	5

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN) (ENQ. NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(675-676)

GAUCHE					DROITE				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (ENQ. NE PAS LIRE) 11

NSP 12

EB62.0 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 PAS DE QUESTION D9

QUESTION D11 POSEE APRES Q1

(677-678)

Marié(e)	1
Remarié(e)	2
Célibataire vivant actuellement en couple	3
Célibataire n'ayant jamais vécu en couple	4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e)	5
Divorcé(e)	6
Séparé(e)	7
Veuf (Veuve)	8
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	10

EB62.0 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. SI LE REpondant ETUDIE ENCORE, CODER '00' - SI LE REpondant N'A PAS FAIT D'ETUDES, CODER '98' - SI "NSP", CODER '99')

(679-680)

--	--

EB62.0 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

(681)

Homme	1
Femme	2

EB62.0 D10

QUESTION D11 POSEE APRES Q1

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

QUESTIONS D15a & b & c & d POSEES APRES D11

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(682)

dans une commune rurale	1
dans une ville petite ou moyenne	2
dans une grande ville	3
NSP	4

EB62.0 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. NOTEZ L'AGE EXACT)

(683-684)

--	--

EB62.0 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : NOTEZ LE NOMBRE EXACT)

(685-686)

--	--

EB62.0 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : NOTEZ LE NOMBRE EXACT)

(687-688)

--	--

EB62.0 D40c

D41 Vous-même, êtes-vous né ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(689)

en Belgique	1
dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
en Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne	3
en Asie, en Afrique ou en Amérique latine	4
en Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie	5
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	6

EB62.0 D41

D42 laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN – LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(690)

Votre mère et votre père sont nés en Belgique	1
L'un de vos parents est né en Belgique et l'autre est né dans un autre état membre de l'Union européenne	2
Votre mère et votre père sont nés dans un autre état membre de l'Union européenne	3
Au moins l'un de vos parents est né en dehors de l'Union européenne	4
NSP, Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	5

EB62.0 D42

D43a Téléphone fixe au foyer ?

D43b Téléphone mobile, GSM au foyer ?

(691)

(692)

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile, GSM
Oui	1	1
Non	2	2

EB62.0 P12a P12b

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(693-694)

JOUR

(695-696)

MOIS

EB62.0 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(697-698)

HEURE

(699-700)

MINUTES

EB62.0 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(701-703)

MINUTES

EB62.0 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(704)

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB62.0 P4

P5 Coopération du répondant

(705)

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB62.0 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(706-707)

EB62.0 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(708-709)

--	--

EB62.0 P7

P8 Code postal

(710-717)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P8

P9 N° point de chute

(718-725)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P9

P10 N° enquêteur

(726-733)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P10

P11 Facteur de pondération

(734-741)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P11

P13 Langue de l'interview

(742)

Français
Neerlandais

1
2

EB62.0 P13