

ZA4230

Eurobarometer 62.1

**The Future of the European Union, Vocational Training,
Environment, IT at Work, and Public Services**

**Country Specific Questionnaire
Belgium (Flemish)**

A uw studienummer

(101-105)

--	--	--	--	--	--

EB62.0 A

B landcode

(106-107)

--	--

EB62.0 B

C ons studienummer

(108-110)

--	--	--

EB62.0 C

D nummer van het interview

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB62.0 D

E Split ballot

(117)

A
B

1
2

EB62.0 E

Q1	Welke nationaliteit heeft u? Gelieve aan te geven welk(e) land(en) van toepassing is (zijn).
----	--

(ENQ. TOON SCHERM – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(118-149)
België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Republiek Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slovakije	24,
Slovenië	25,
Een ander land	31,
NSP	32,

EB62.0 Q1

*FILT: INDIEN "EEN ANDER LAND" OF "WN" (CODE 31 OF 32) IN Q1 STOP INTERVIEW

D11	Hoe oud bent u?
-----	-----------------

(150-151)

--	--

EB62.0 D11

*FILT: STEL D15B INDIEN GEEN "HUIDIGE ACTIVITEIT" (CODES 1 TOT 4) IN D15a

D15a	Wat is uw huidig beroep?
D15b	Oefende u vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Wat was uw laatste bezoldigde activiteit?

	(152-153)	(154-155)
	D15a	D15b
	HUIDIG BEROEP	VORIG BEROEP
GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT		
Doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	1	1
Student	2	2
Werkloos, tijdelijk zonder werk	3	3
Gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	4	4
ZELFSTANDIGE		
Actieve landbouwer	5	5
Visser	6	6
Vrij beroep (advocaat, arts, expert-boekhouder, accountant, architect, ...)	7	7
Handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandige	8	8
Industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	9	9
LOONTREKKENDE		
Vrij beroep (arts, advocaat, boekhouder, architect,...) in loondienst (loontrekkend)	10	10
Hoger kader, bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	11	11
Middenkader	12	12
Bediende die hoofdzakelijk kantoorwerk verricht	13	13
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met buitendienst, zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	14	14
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	15	15
Meestergast	16	16
Geschoolde arbeider	17	17
Andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	18	18
OEFENDE NOOIT EEN BEZOLDIGDE BEROEPS- ACTIVITEIT UIT	19	19

EB62.0 D15a D15b

*FILT: STEL D15c INDIEN "WERKT MOMENTEEL" (CODE 5 TOT 18) IN D15a

D15c Wanneer kreeg u uw eerste job?

(156)

Minder dan 1 jaar geleden	1
1 tot 3 jaar geleden	2
4 tot 7 jaar geleden	3
8 tot 15 jaar geleden	4
Meer dan 15 jaar geleden	5
WN	6

EB62.1 NEW

*FILT: STEL D15d INDIEN "WERKLOOS" (CODE 3) IN D15a

D15d Hoelang bent u al werkloos?

(157)

Minder dan 1 jaar	1
1 tot 3 jaar	2
Meer dan 3 jaar	3
Nooit betaald werk gedaan (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
WN, weigering	5

EB62.1 NEW

Laten we het nu hebben over het Europees Constitutioneel Verdrag

AAN ALLEN

QA1 Heeft u persoonlijk gehoord over het ontwerp van de Europese Grondwet?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(158)

Ja, en globaal gezien kent u de inhoud ervan	1
Ja, maar u weet heel weinig over de inhoud ervan	2
Nee	3

EB62.1 NEW

QA2 Op basis van wat u ervan weet, zou u zeggen dat u ... het ontwerp van de Europese Grondwet bent?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(159)

Helemaal voor	1
Eerder voor	2
Eerder tegen	3
Helemaal tegen	4
WN	5

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QA3 INDIEN "VOOR" (CODE 1 OF 2) IN QA2

QA3 Welke zijn alle redenen waarom u voor het ontwerp van de Europese Grondwet bent?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(160-173)
Onmisbaar voor de voortzetting van de bouw van Europa	1,
Onmisbaar om de integratie van nieuwe lidstaten van de Europese Unie te begeleiden	2,
Onmisbaar voor de vlotte werking van de Europese instellingen	3,
Eerste stappen naar, Symbool van een sociaal Europa	4,
Het versterkt het gevoel van een Europese identiteit	5,
Het creëert een echt Europees burgerschap	6,
Eerste stappen naar, Symbool van een politieke eenwording van Europa	7,
Versterkt de Europese Unie tegenover de Verenigde Staten	8,
Ik ben altijd voorstander geweest van het Europa in opbouw	9,
Het versterkt de democratie in Europa, het raadpleegt burgers	10,
Het steunt de nationale regering, bepaalde politieke partijen	11,
Ik zie niet in wat er negatief is aan deze tekst	12,
Andere	13,
WN	14,

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QA4 INDIEN "TEGEN"(CODE 3 OF 4) IN QA2

QA4 Welke zijn alle redenen waarom u tegen het ontwerp van de Europese Grondwet bent?

(ENQ. NIETS SUGGEREREN – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(174-188)
De ontwerptekst gaat te ver, het gaat te snel vooruit	1,
Verlies van nationale soevereiniteit	2,
De ontwerptekst gaat niet ver genoeg	3,
Economische gezien is de ontwerptekst te liberaal	4,
Niet voldoende sociaal Europa	5,
Te technocratisch, juridisch, teveel regelgeving	6,
Gebrek aan informatie	7,
Te ingewikkeld	8,
Wil Turkije niet in de Europese Unie, is tegenstander van verdere uitbreiding	9,
Niet democratisch genoeg	10,
Is tegen de nationale regering, tegen bepaalde politieke partijen	11,
Ik ben tegen Europa, het Europese in opbouw, de Europese integratie	12,
Ik zie niet in wat er positief is aan deze tekst	13,
Andere	14,
WN	15,

EB62.1 NEW

AAN ALLEN

QA5 Kan u mij zeggen, voor elk van de volgende uitspraken, of deze volgens u waar of onwaar is. Het is voorzien in de ontwerptekst van de Europese Grondwet dat ... ?

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	WAAR.	ONWAAR.	WN
(189)	1 de functie van een Minister van Buitenlandse Zaken van de Europese Unie zal worden gecreëerd	1	2	3
(190)	2 tenminste een miljoen burgers van de Europese Unie de invoering van een Europese wet kunnen aanvragen	1	2	3
(191)	3 de Voorzitter van de Europese Raad rechtstreeks verkozen wordt door de Europese burgers	1	2	3
(192)	4 een directe Europese belasting zal ingevoerd worden	1	2	3
(193)	5 het nationaal burgerschap zal verdwijnen	1	2	3
(194)	6 een lidstaat uit de Europese Unie kan treden als die staat dat wil	1	2	3

EB62.1 NEW

QA6 Wie vertrouwt u het meest om u te informeren over het ontwerp van de Europese Grondwet?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(195-196)
De Europese Commissie	1
Het Europees Parlement	2
De Belgische Regering	3
De Belgische politieke partijen	4
De plaatselijke raadsleden	5
De Belgische religieuze, kerkelijke instellingen	6
Journalisten	7
Vakbonden	8
Consumentenorganisaties	9
Uw familie, uw vrienden	10
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	11
WN	12

EB62.1 NEW

QA7	Het ontwerp van de Europese Grondwet bepaalt dat een miljoen burgers van de Europese Unie de invoering van een Europese wet kunnen aanvragen. Dat is wat men noemt het "recht van initiatief van de burger". In welke van de volgende domeinen zou u dit recht in de eerste plaats gebruiken?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(197-209)
Werkgelegenheid	1,
Milieu	2,
Pensioenen	3,
Onderwijs	4,
Sport	5,
Uitbreiding van de Europese Unie	6,
Belastingen	7,
Mobiliteit van de burgers van de Unie	8,
Een gemeenschappelijk buitenlands- en veiligheidsbeleid	9,
Landbouw	10,
Immigratie	11,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	12,
WN	13,

EB62.1 NEW

EB62.1 NEW

Laten we het nu hebben over de "Lissabon-agenda".

AAN ALLEN

QB1 Hoe zou u de huidige toestand in elk van de volgende domeinen beoordelen?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	HEEL GOED	EERDER GOED	EERDER SLECHT	HEEL SLECHT	WN
(212)	1 De toestand van de Belgische economie	1	2	3	4	5
(213)	2 De toestand van de Europese economie	1	2	3	4	5
(214)	3 De toestand van de tewerkstelling in België	1	2	3	4	5
(215)	4 De toestand van het milieu in België	1	2	3	4	5
(216)	5 De toestand van de sociale zekerheid in België	1	2	3	4	5
(217)	6 Uw levenskwaliteit	1	2	3	4	5
(218)	7 Uw financiële situatie	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QB2	Voor elk van de volgende domeinen, zou u zeggen dat de toestand in België beter is of slechter dan het gemiddelde van de landen van de Europese Unie?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	VEE L BET ER	EEN BEE TJE BET ER	EEN BEE TJE SLE CHT ER	VEE L SLE CHT ER	HET ZEL FDE (EN Q. NIET VOO RLE ZEN)	WN
--	---	-----------------------	--------------------------------	---------------------------------------	------------------------------	--	----

(219)	1	De toestand van de Belgische economie	1	2	3	4	5	6
(220)	2	De toestand van de tewerkstelling in België	1	2	3	4	5	6
(221)	3	De toestand van het milieu in België	1	2	3	4	5	6
(222)	4	De toestand van de sociale zekerheid in België	1	2	3	4	5	6
(223)	5	De levenskwaliteit in België	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB3	Zal volgens u de toestand van elk van deze domeinen over vijf jaar beter of slechter zijn dan nu?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	VEE L BET ER	EEN BEE TJE BET ER	EEN BEE TJE SLE CHT ER	VEE L SLE CHT ER	HET ZEL FDE (EN Q. NIET VOO RLE ZEN)	WN
--	---	-----------------------	--------------------------------	---------------------------------------	------------------------------	--	----

(224)	1	De toestand van de Belgische economie	1	2	3	4	5	6
(225)	2	De toestand van de Europese economie	1	2	3	4	5	6
(226)	3	De toestand van de tewerkstelling in België	1	2	3	4	5	6
(227)	4	De toestand van het milieu in België	1	2	3	4	5	6
(228)	5	De toestand van de sociale zekerheid in België	1	2	3	4	5	6
(229)	6	Uw levenskwaliteit	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB4	Zou u in het algemeen zeggen dat de levensstandaard in Europa op dit moment beter of slechter is dan in ...?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	VEEL BETER	EEN BETTERE	EEN BETTERE	VEEL SLECHTER	HETZELFDE (ENQ. NIET VOORLEZEN)	WN
--	---	------------	-------------	-------------	---------------	---------------------------------	----

(230)	1	de Verenigde Staten	1	2	3	4	5	6
(231)	2	Japan	1	2	3	4	5	6
(232)	3	China	1	2	3	4	5	6
(233)	4	India	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB5	Zou u zeggen dat de Europese economie veel beter, slechter of hetzelfde presteert als de ... economie?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	PRESTEERT VEEL BETER	PRESTEERT SLECHTER	PRESTEERT HETZELFDE	WN
--	---	----------------------	--------------------	---------------------	----

(234)	1	Amerikaanse	1	2	3	4
(235)	2	Japanse	1	2	3	4
(236)	3	Chinese	1	2	3	4
(237)	4	Indische	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB6 De eengemaakte markt verhoogde de concurrentie in een aantal domeinen zoals transport, telecommunicatie, financiële diensten en verzekeringen. Zou u in het algemeen zeggen dat dit een ... effect heeft?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(238)

heel positief	1
eerder positief	2
eerder negatief	3
heel negatief	4
noch positief, noch negatief (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
WN	6

EB62.1 NEW

QB7 Welke van de volgende regio's of landen maken volgens u het best gebruik van de ontwikkeling van nieuwe informatie- en communicatietechnologieën (het Internet, mobiele telefonie, enz.)?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(239)

Europa	1
De Verenigde Staten	2
China	3
Japan	4
India	5
Geen enkel (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7
WN	8

EB62.1 NEW

*PROG: SPLIT RUN QB8a EN QB8b

QB8a Welke van de volgende twee meningen sluit het dichtst aan bij de uwe? Zijn beleidslijnen gericht op het beschermen van het milieu eerder ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(240)

een stimulans om te vernieuwen	1
een hindernis voor onze economische prestaties	2
WN	3

EB62.1 NEW

*PROG: SPLIT RUN QB8a EN QB8b

QB8b Welke van de volgende twee meningen sluit het dichtst aan bij de uwe? Milieubescherming ... ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(241)

moet voorrang krijgen op de concurrentiepositie van de economie	1
moet geen voorrang krijgen op de concurrentiepositie van de economie	2
WN	3

EB62.1 NEW

AAN ALLEN

QB9 Kan u mij voor elk van de volgende stellingen zeggen of u ... bent?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	HELEMAAL AKKOORD	EERDER AKKOORD	EERDER NIET AKKOORD	HELEMAAL NIET AKKOORD	WN
--	---	------------------	----------------	---------------------	-----------------------	----

(242)

1	We hebben immigranten nodig om in bepaalde sectoren van onze economie te werken	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(243)

2	De komst van immigranten naar Europa kan een efficiënte oplossing zijn voor het probleem van de vergrijzing van de bevolking in Europa	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB62.1 NEW

QB10	De globalisering van de handel heeft veel gevolgen. Wanneer u het woord "globalisatie" hoort, waar denkt u dan het eerst aan?
------	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(244)

Kansen voor Belgische bedrijven in de zin van nieuwe afzetmarkten	1
Buitenlandse investeringen in België	2
Delocalisatie van sommige bedrijven naar landen waar arbeidskrachten goedkoper zijn	3
Meer concurrentie voor Belgische bedrijven	4
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
WN	6

EB62.1 NEW

QB11	Welke van de volgende voorstellen zou u voorrang geven om de prestaties van de Europese economie te verbeteren?
------	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(245-252)

Wettelijk aantal arbeidsuren verhogen	1,
Onderwijs en beroepsvorming verbeteren	2,
Investeren in onderzoek en innovatie	3,
Oprichting van bedrijven vergemakkelijken	4,
Efficiënter energiegebruik	5,
Investeren in transportinfrastructuur (snelwegen, spoorwegen, enz.)	6,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
WN	8,

EB62.1 NEW

QB12	Met welke van de volgende stellingen gaat u het meest akkoord? De economische situatie in België ...?
------	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(253)

hangt hoofdzakelijk af van de economische situatie van onze aangrenzende- of buurlanden	1
hangt hoofdzakelijk af van de economische situatie in het geheel van de Europese Unie	2
hangt hoofdzakelijk af van de economische situatie in de Verenigde Staten	3
hangt hoofdzakelijk af van de wereldwijde economische situatie	4
hangt niet af van de economische situatie van andere landen	5
WN	6

EB62.1 NEW

QB13 Zou volgens u binnen de volgende vijf jaar de Europese Unie de belangrijkste economische macht ter wereld kunnen worden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(254)

Ja, zeker	1
Ja, waarschijnlijk	2
Nee, waarschijnlijk niet	3
Nee, zeker niet	4
WN	5

EB62.1 NEW

QB14 Welke twee troeven zou men volgens u in de eerste plaats moeten uitspelen om vandaag de dag gemakkelijk een job te vinden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(255-263)

Opleidingsniveau	1,
Beroepservaring	2,
Talenkennis	3,
Computervaardigheden	4,
Aanpassingsvermogen	5,
Bereidheid om in het buitenland te werken	6,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
WN	9,

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QB15 EN QB16a INDIEN "WERKT MOMENTEEL" (CODE 5 TOT 18) IN D15a, ANDERS GA NAAR VRAAG QB16b

QB15 Zou u zeggen dat u er ... In hebt uw job te kunnen behouden in de komende maanden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(264)

Veel vertrouwen	1
Eerder vertrouwen	2
Eerder geen vertrouwen	3
Helemaal geen vertrouwen	4
WN	5

EB62.1 NEW

QB16a Wat uzelf betreft, denkt u dat om hogerop te komen in uw loopbaan ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(265)

uw scholing en opleiding tot nu toe voldoende zijn	1
u een meer gespecialiseerde vorming zou moeten volgen maar dat u dit momenteel niet kan doen	2
u een meer gespecialiseerde vorming zou moeten volgen en dat u van plan bent dit te doen	3
WN	4

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QB16b INDIEN "WERKT MOMENTEEL NIET" EN "NIET GEPENSIONEERD" (CODE 1 TOT 3) IN D15a

QB16b Wat uzelf betreft, denkt u dat, om snel een job te vinden, ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(266)

uw scholing en opleiding tot nu toe voldoende zijn	1
u een meer gespecialiseerde vorming zou moeten volgen maar dat u dit momenteel niet kan doen	2
u een meer gespecialiseerde vorming zou moeten volgen en dat u van plan bent dit te doen	3
U zoekt momenteel geen job (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
WN	5

EB62.1 NEW

AAN ALLEN

QB17 Wanneer u op dit ogenblik aan de toekomst van de pensioenen denk, zou u dan zeggen dat u ... Hebt?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(267)

veel vertrouwen	1
eerder vertrouwen	2
eerder geen vertrouwen	3
helemaal geen vertrouwen	4
WN	5

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QB18a INDIEN "WERKT MOMENTEEL" (CODE 5 TOT 18) IN D15a

QB18a Indien u moest kiezen tussen de volgende mogelijkheden om de financiering van de pensioenen in België te waarborgen, welke zou voor u de meest aanvaardbare zijn?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(268)

Langer werken en bijdragen betalen	1
De pensioengerechtigde leeftijd behouden en uw sociale zekerheidsbijdragen verhogen	2
De huidige pensioengerechtigde leeftijd behouden en aanvaarden dat u minder zult ontvangen	3
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Een combinatie van alledrie (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
WN	6

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QB18b INDIEN "WERKT MOMENTEEL NIET" (CODE 1 TOT 4) IN D15a

QB18b Welke van de volgende mogelijkheden om de financiering van de pensioenen in België te waarborgen zou u de meest aanvaardbare vinden voor iemand die werkt?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(269)

Langer werken en bijdragen betalen	1
De pensioengerechtigde leeftijd behouden en de sociale zekerheidsbijdragen, betaald door de werknemers, verhogen	2
De huidige pensioengerechtigde leeftijd behouden en aanvaarden dat u minder zult ontvangen	3
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Een combinatie van alledrie (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
WN	6

EB62.1 NEW

AAN ALLEN

QB19 Welk niveau is volgens u het meest geschikt om oplossingen te vinden voor de volgende punten?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	DE EUROPES E UNIE	DE BELGISC HE REGERING	DE REGIOS	WN
(270)	1 De financiering van de pensioenen	1	2	3	4
(271)	2 Het verminderen van de werkloosheid	1	2	3	4
(272)	3 Milieubescherming	1	2	3	4
(273)	4 Het ondersteunen van economische groei	1	2	3	4
(274)	5 Op punt stellen van permanente beroepsvorming	1	2	3	4
(275)	6 Toegang tot nieuwe informatie- en communicatietechnologieën	1	2	3	4
(276)	7 Ontwikkeling van onderzoek en innovatie	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB20 Welk van de volgende mogelijkheden draagt het meest bij tot ...?

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	EUROPA	DE VERENIG DE STATEN	JAPAN	CHINA	WN
(277)	1 bevorderen van de democratie	1	2	3	4	5
(278)	2 verdediging van de vrede	1	2	3	4	5
(279)	3 ontwikkelingshulp	1	2	3	4	5
(280)	4 bevorderen van de vrije handel	1	2	3	4	5
(281)	5 milieubescherming	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QC1 TOT QC17 ENKEL AAN 18-64 JAAR , DE ANDEREN GAAN NAAR QD1

Laten we het nu hebben over beroepsopleidingen.

QC1 Welk de volgende mogelijkheden zou u vandaag de dag aanbevelen aan een jongere die zijn verplicht onderwijs of secundaire school aan het beëindigen is?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(282)

Algemene of academische studies	1
Beroepsopleiding of leercontract	2
Het hangt af van de persoon (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
WN	5

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QC2, QC3 EN QC4 INDIEN "WERKT MOMENTEEL" (CODE 5 TOT 18) IN D15a, DE ANDEREN GAAN NAAR QC5

QC2 Welke twee van de volgende types van opleidingen zou u kiezen om uw loopbaan verder op te bouwen en uw vaardigheden bij te schaven tijdens uw werkuren?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(283-288)

Groepsvorming op uw werkplaats, gegeven door uw werkgever	1,
Individuele vorming op uw werkplaats, gegeven door een mentor, begeleider, collega	2,
Cursus gegeven door een vormingscentrum, organisatie, instituut buiten uw werkplaats	3,
Cursus gegeven door een vormingscentrum, organisatie, instituut, op uw werkplaats	4,
Individuele opleidingen via het internet of via audiovisueel materiaal	5,
WN	6,

EB62.1 NEW

QC3 Welke twee van de volgende types van opleidingen zou u kiezen om uw loopbaan verder op te bouwen en uw vaardigheden bij te schaven buiten uw werkuren?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(289-294)

Seminaries, congressen	1,
Opleidingsverlof vragen op het werk om een vormingscursus te volgen om nieuwe loopbaangebonden interesses na te streven	2,
Cursussen via correspondentie	3,
Cursus georganiseerd gegeven door vormingscentrum, organisatie, instituut	4,
Individuele training via het internet of via audiovisueel materiaal	5,
WN	6,

EB62.1 NEW

QC4 Zou u ertoe bereid zijn een vormingscursus te volgen in uw vrije tijd?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(295)

Ja, zeker	1
Ja, waarschijnlijk	2
Nee, waarschijnlijk niet	3
Nee, zeker niet	4
WN	5

EB62.1 NEW

AAN ALLE 18-64 JARIGEN

QC5 Op hoeveel dagen vorming per jaar zou iedereen recht moeten hebben?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(296)

0 dagen	1
1 tot 3 dagen	2
4 tot 8 dagen	3
9 tot 15 dagen	4
16 tot 30 dagen	5
meer dan 30 dagen	6
WN	7

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QC6 INDIEN "WERKT MOMENTEEL" (CODE 5 TOT 18) IN D15a

QC6 Waarp zijn uw kennis en uw vaardigheden in uw huidige job voornamelijk gebaseerd?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(297-303)

uw studies of initiële opleiding	1,
bijkomende permanente vorming op uw huidig werk	2,
zelfstudie op het werk zelf of daarbuiten	3,
leren door het werk	4,
leren door levenservaring	5,
geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
WN	7,

EB62.1 NEW

AAN ALLE 18-64 JARIGEN

QC7 Hebt u tijdens de afgelopen twaalf maanden deelgenomen aan één van de volgende vormingscursussen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(304-311)

Beroepsopleiding binnen de context van uw werk	1,
Beroepsopleiding buiten de context van uw werk	2,
Vormingscursussen - andere dan beroepsopleiding	3,
Vormingscursussen voor werkzoekenden, met als doel op de arbeidsmarkt te geraken	4,
Informele vorming op uw werkplaats	5,
Geen enkel (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
WN	8,

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QC8 EN QC9 INDIEN "HEEFT DEELGENOMEN AAN TENMINSTE 1 OPLEIDING" (CODE 1 TOT 5) IN QC7, DE ANDEREN GAAN NAAR QC10

QC8 Wanneer u terugdenkt aan uw laatste opleiding, voor welke van de volgende redenen heeft u die dan gevolgd?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(312-325)
Vooruitgang in loopbaan of promotie	1,
Beter loon	2,
Om nieuwe of moeilijkere taken uit te voeren in uw huidige job	3,
Om uw vaardigheden in het algemeen te verbeteren	4,
Om u voor te bereiden op een nieuwe job	5,
Om u voor te bereiden op een volledig nieuwe loopbaan	6,
Om uw computervaardigheden te verbeteren	7,
Om uw kennis van vreemde talen te verbeteren	8,
Om te genieten van een werkloosheidsuitkering gebonden aan het volgen van een opleiding	9,
Om een nieuwe job te vinden	10,
Ik werd verplicht door mijn werkgever	11,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	12,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	13,
WN	14,

EB62.1 NEW

QC9 Alles welbeschouwd, zou u zeggen dat uw meest recente opleiding uw behoeften beantwoord heeft?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(326)
Helemaal	1
Eerder	2
Eerder niet	3
Helemaal niet	4
WN	5

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QC10 INDIEN "WERKT MOMENTEEL" (CODE 5 TOT 18) IN D15a

QC10 Kan u mij voor elk van de volgende uitspraken zeggen of u er helemaal akkoord, eerder akkoord, eerder niet akkoord of helemaal niet akkoord mee gaat? Uw werkgever of de organisatie waar u werkt ...?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	HELEMAAL AKKOORD	EERDER AKKOORD	EERDER NIET AKKOORD	HELEMAAL NIET AKKOORD	WN
--	---	------------------	----------------	---------------------	-----------------------	----

(327)	1	steunt en maakt permanente vorming van het personeel mogelijk als een prioriteit ten opzichte van operationele taken	1	2	3	4	5
(328)	2	biedt relevante en nuttige vormingscursussen voor de werknemers	1	2	3	4	5
(329)	3	verschafft voldoende uren voor opleiding tijdens de werkuren	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

AAN ALLE 18-64 JARIGEN

QC11 Hebt u in de afgelopen twaalf maanden hulp, advies of begeleiding gekregen inzake vorming en werkaangelegenheden?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	(330) 1
Nee	2
WN	3

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QC12 INDIEN "JA" (CODE 1) IN QC11

QC12 Waarom ontving u hulp, advies of begeleiding inzake vorming en werkaangelegenheden?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(331)

Om nieuwe vaardigheden te leren	1
Om een nieuwe job te vinden	2
Om informatie te vinden over een specifieke job of loopbaan	3
Om een CV voor te bereiden, om een sollicitatiebrief op te stellen of om technieken voor het voeren van een sollicitatiegesprek te leren	4
Om het werk te helpen hervatten na een periode van werkloosheid	5
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6
WN	7

EB62.1 NEW

AAN ALLE 18-64 JARIGEN

QC13 Als u vergelijkt met de afgelopen twaalf maanden, denkt u dat u in de volgende twaalf maanden meer of minder opleiding zal volgen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(332)

Meer	1
Minder	2
Evenveel als vorig jaar (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
WN	4

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QC14 EN QC15 INDIEN "MEER OPLEIDING" (CODE 1) IN QC13, DE ANDEREN GAAN NAAR QC16

QC14 Waarom denkt u dat u in de komende 12 maanden meer opleiding zal volgen?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(333-346)

Vooruitgang in loopbaan of promotie	1,
Beter loon	2,
Om nieuwe of moeilijkere taken uit te voeren in uw huidige job	3,
Om uw vaardigheden in het algemeen te verbeteren	4,
Om u voor te bereiden op een nieuwe job	5,
Om u voor te bereiden op een volledig nieuwe loopbaan	6,
Om uw computervaardigheden te verbeteren	7,
Om uw kennis van vreemde talen te verbeteren	8,
Om te genieten van een werkloosheidsuitkering gebonden aan het volgen van een opleiding	9,
Om een nieuwe job te vinden	10,
Ik werd verplicht door mijn werkgever	11,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	12,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	13,
WN	14,

EB62.1 NEW

QC15 Hoe zal uw toekomstige opleiding waarschijnlijk betaald worden?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(347)

Via uw inkomen of spaargeld	1
Door een lening aan te gaan of door andere manieren van lenen	2
Via een werkloosheidsregeling	3
Door opleidingscheques, een belastingverlaging	4
Door een beurs	5
Grotendeels door uw werkgever	6
Grotendeels door uw familie	7
WN	8

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QC16 INDIEN "MINDER OPLEIDING" (CODE 2) IN QC13

QC16 Waarom denkt u dat u minder opleiding zal volgen in de komende 12 maanden?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 3
ANTWOORDEN MOGELIJK)

(348-356)

U ziet geen noodzaak voor nieuwe vaardigheden of kwalificaties voor uw werk	1,
U plant weldra te stoppen met werken	2,
Uw werkgever geeft er u de tijd of financiering niet voor	3,
U heeft geen tijd	4,
U kunt het niet betalen	5,
Er is geen geschikte opleiding beschikbaar	6,
U bent bang dat u niet zult slagen	7,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
WN	9,

EB62.1 NEW

AAN ALLE 18-64 JARIGEN

QC17 Welke twee van de volgende elementen zou u het meest motiveren om meer opleiding te volgen?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 2
ANTWOORDEN MOGELIJK)

(357-364)

Tijd beschikbaar gemaakt tijdens de werkuren door uw werkgever	1,
Financiële steun	2,
Belastingverlagingsprogramma's	3,
Beschikbaarheid van kinderopvang	4,
Loopbaanbegeleiding	5,
Officiële erkenning van gecertificeerde vaardigheden en kwalificaties	6,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
WN	8,

EB62.1 NEW

Laten we het nu hebben over de houding van de Europeanen ten opzichte van het milieu.

AAN ALLEN

QD1 Wanneer mensen over het milieu praten, waaraan denkt u dan in de eerste plaats ?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(365-366)

Vervuiling in dorpen en steden	1
Aangename, groene landschappen	2
Aardbevingen, overstromingen en andere natuurrampen	3
De bescherming van de natuur	4
De toestand van het milieu die onze kinderen zullen erven	5
De levenskwaliteit waar ik woon	6
De verantwoordelijkheid van één ieder om het milieu te verbeteren	7
Het uitputten van de natuurlijke rijkdommen om comfortabel te leven	8
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9
WN	10

EB58.0 Q37 TREND

QD2	Kan u mij uit de volgende lijst van onderwerpen opnoemen welke, volgens u, de 5 onderwerpen zijn die u het meest verontrusten ?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 5 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(367-383)	
Klimaatverandering	1,
Het verlies van biodiversiteit (het uitsterven van diersoorten, flora en fauna, enz.)	2,
Natuurrampen (aardbevingen, overstromingen, enz.)	3,
Rampen veroorzaakt door de mens (grote olierampen of industriële ongevallen)	4,
Watervervuiling (zeeën, rivieren, meren en ondergrondse bronnen)	5,
Landbouwvervuiling (het gebruik van pesticiden, meststoffen, enz.)	6,
Het gebruik van genetisch gemanipuleerde organismen in de landbouw	7,
De impact op onze gezondheid van het gebruik van chemische producten in alledaagse producten	8,
De luchtvervuiling	9,
Geluidsoverlast	10,
De stedelijke problemen (files, vervuiling, gebrek aan groenvoorzieningen)	11,
Uitputting van natuurlijke rijkdommen	12,
Onze consumptiegewoonten	13,
Groeiende afvalberg	14,
De effecten van de huidige transportmiddelen (de toename van het aantal auto's, de autosnelwegen, de toename van het luchtverkeer, enz.)	15,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	16,
WN	17,

EB62.1 NEW

QD3	In welke mate voelt u zich, algemeen gesproken, geïnformeerd over milieuproblemen?
-----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(384)	
Heel goed geïnformeerd	1
Tamelijk goed geïnformeerd	2
Tamelijk slecht geïnformeerd	3
Heel slecht geïnformeerd	4
WN	5

EB62.1 NEW

QD4	Kan u mij uit de volgende lijst opnoemen welke volgens u de 5 vragen zijn voor dewelke u in het bijzonder vindt dat u een gebrek aan informatie heeft?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 5 ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(385-401)
Klimaatverandering	1,
Het verlies van biodiversiteit (het uitsterven van diersoorten, flora en fauna, enz.)	2,
Natuurrampen (aardbevingen, overstromingen, enz.)	3,
Rampen veroorzaakt door de mens (grote olierampen of industriële ongevallen)	4,
Watervervuiling (zeeën, rivieren, meren en ondergrondse bronnen)	5,
Landbouwvervuiling (het gebruik van pesticiden, meststoffen, enz.)	6,
Het gebruik van genetisch gemanipuleerde organismen in de landbouw	7,
De impact op onze gezondheid van het gebruik van chemische producten in alledaagse producten	8,
De luchtvervuiling	9,
Geluidsoverlast	10,
De stedelijke problemen (files, vervuiling, gebrek aan groenvoorzieningen)	11,
Uitputting van natuurlijke rijkdommen	12,
Onze consumptiegewoonten	13,
Groeiende afvalberg	14,
De effecten van de huidige transportmiddelen (de toename van het aantal auto's, de autosnelwegen, de toename van het luchtverkeer, enz.)	15,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	16,
WN	17,

EB62.1 NEW

QD5	Zou u graag meer willen weten over de milieuproblemen of meer over oplossingen voor milieuproblemen?
-----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(402)
Meer over milieuproblemen	1
Meer over oplossingen voor milieuproblemen	2
Allebei (ENQ. NIET VOORLEZEN)	3
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
WN	5

EB62.1 NEW

QD6 In welke mate beïnvloeden de volgende factoren volgens u uw levenskwaliteit?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	HEEL VEEL	TAMELIJK VEEL	NIET ZO VEEL	HELEMAA L NIET	WN
--	---	--------------	------------------	-----------------	-------------------	----

(403)	1	Toestand van het milieu	1	2	3	4	5
(404)	2	Economische factoren	1	2	3	4	5
(405)	3	Sociale factoren	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QD7 Zouden de beleidsvoerders volgens u evenveel belang moeten hechten aan het milieu als aan het economisch en sociaal beleid?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	(406)	1
Nee		2
WN		3

EB62.1 NEW

QD8 Zouden de beleidsvoerders volgens u rekening moeten houden met milieuproblemen wanneer ze beslissingen nemen in andere domeinen zoals de economie en de tewerkstelling?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Heel veel	(407)	1
Tamelijk veel		2
Niet zo veel		3
Helemaal niet		4
WN		5

EB62.1 NEW

QD9 Zou u zeggen dat u persoonlijk inspanningen doet om zorg te dragen voor het milieu?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(408)

Vaak	1
Soms	2
Zelden	3
Nooit	4
WN	5

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QD10 INDIEN "VAAK" OU "SOMS" (CODE 1 OF 2) IN QD9

QD10 Welke van deze uitspraken geeft het best uw eigen situatie weer inzake uw inspanningen om zorg te dragen voor het milieu?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(409)

Ik doe een inspanning om zorg te dragen voor het milieu en dat leidt tot resultaten	1
Ik zou graag meer doen maar dat brengt te veel ongemak met zich mee (tijdrovend, duurder, enz.)	2
Ik doe een inspanning om zorg te dragen voor het milieu, maar er zullen alleen resultaten geboekt worden als de anderen dat ook doen	3
Ik doe een inspanning om zorg te dragen voor het milieu, maar er zullen alleen resultaten geboekt worden als de grote vervuilers (ondernemingen en fabrieken) dat ook doen	4
Ik zou graag meer doen, maar ik weet niet wat ik moet doen	5
WN	6

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QD11 INDIEN "ZELDEN" OF "NOOIT" (CODE 3 OF 4) IN QD9

QD11 Waarom doet u niet meer inspanningen om zorg te dragen voor het milieu?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(410)

Het milieu interesseert me niet	1
Dat brengt teveel nadelen met zich mee (tijdrovend, duurder, enz.)	2
Het heeft enkel effect als de anderen dat ook doen	3
Het heeft enkel effect als de grote vervuilers (ondernemingen en fabrieken) dat ook doen	4
Ik denk niet dat het milieu in gevaar is	5
WN	6

EB62.1 NEW

AAN ALLEN

QD12 Wat zijn uit de volgende lijst uw drie belangrijkste informatiebronnen inzake het milieu?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 3
ANTWOORDEN MOGELIJK) – ROTATION

(411-423)

De kranten	1,
De tijdschriften	2,
Het televisiejournaal	3,
De radio	4,
Films en reportages op de televisie	5,
Gesprekken met ouders, familie, vrienden, burens, collega's	6,
Boeken	7,
Internet	8,
Publicaties, brochures, informatiemateriaal	9,
Evenementen (lezingen, beurzen, tentoonstellingen, festivals, enz.)	10,
Ik ben niet geïnteresseerd in het milieu (ENQ. NIET VOORLEZEN)	11,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	12,
WN	13,

EB58.0 Q44 TREND MODIFIED

QD13 Wie uit de volgende lijst vertrouwt u het meest wanneer het gaat om milieuproblemen?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 3
ANTWOORDEN MOGELIJK) – ROTATION

(424-440)

De federale regering	1,
De regionale regeringen, het gemeentelijk bestuur	2,
De Europese Unie	3,
De ondernemingen	4,
De vakbonden	5,
De politieke partijen die het milieu verdedigen (de Groenen, enz.)	6,
De milieuorganisaties (Greenpeace, World Wildlife Fund, enz.)	7,
De consumentenverenigingen en andere burgerlijke verenigingen	8,
De wetenschappers	9,
De docenten op school of aan de universiteit	10,
Familie, burens, vrienden, collega's	11,
De televisie	12,
De radio	13,
De kranten	14,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	15,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	16,
WN	17,

EB58.0 Q45 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD14 Op welk niveau worden, volgens u, het best beslissingen genomen om het milieu te beschermen?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(441-447)

Het gemeentelijk bestuur	1,
De regionale regeringen	2,
De federale regering	3,
De Europese Unie	4,
De Verenigde Naties (de UNO)	5,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
WN	7,

EB58.0 Q46 TREND

QD15 Welke drie van de volgende maatregelen zouden volgens u de beste oplossingen kunnen bieden voor de milieuproblematiek?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(448-458)

De reglementeringen op federaal niveau, op niveau van de Europese Unie strikter maken, met zware boetes voor degenen die ze niet respecteren	1,
De bestaande milieuwetgeving beter toepassen	2,
Voor allen de belastingen, de prijzen, enz. verhogen om de milieugebonden kosten te dekken	3,
Een belasting heffen alleen voor degenen die milieuproblemen veroorzaken	4,
Rekenen op de initiatieven van de industrie, de landbouw, enz.	5,
De niet-goevernemente organisaties (NGO's), de verenigingen op het gebied van milieubescherming meer betrekken bij het beslissingsproces	6,
De financiële beloningen (belastingverlagingen, subsidies, enz.) voor de industrie, de handel en de burgers verhogen	7,
De algemene bewustwording m.b.t. het milieu verhogen	8,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
WN	11,

EB58.0 Q47 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD16	Tot welke drie mogelijkheden zou u eerst bereid zijn om bij te dragen tot milieubescherming?
------	--

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(459-468)

Zoveel mogelijk het openbaar vervoer gebruiken in plaats van uw eigen wagen	1,
Geen wagen bezitten	2,
Milieuvriendelijke producten kopen voor uw dagelijks behoeften zelfs als u daarvoor wat meer moet betalen	3,
Afval sorteren zodat dit gerecycleerd kan worden	4,
Afval verminderen door het kopen van grotere hoeveelheden, geconcentreerde producten, tweedehands producten of door te vermijden producten te kopen die te veel verpakking hebben	5,
Uw energieverbruik thuis verminderen (elektriciteit, verwarming, elektrische huishoudapparaten)	6,
Rekening houden met het milieu wanneer u grote uitgaven doet (een wagen, een verwarmingsinstallatie, het bouwen van een huis, enz.)	7,
Een beetje meer belasting betalen om het milieu te helpen	8,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
WN	10,

EB62.1 NEW

Laten we het nu hebben over informatie en communicatietechnologieën en de werkplek

QE1 Welke van de volgende toestellen zijn de 3 meest belangrijke in uw persoonlijke leven?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 3
ANTWOORDEN MOGELIJK)

(469-481)

Telefoon (vaste lijn)	1,
Mobiele telefoon, GSM	2,
SMS (op de mobiele telefoon, GSM)	3,
Fax	4,
Vaste computer	5,
Laptop	6,
Internet	7,
E-mail, elektronische post	8,
Televisie	9,
Video, DVD speler	10,
Elektronische agenda of PDA	11,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	12,
WN	13,

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QE2 INDIEN "WERKT MOMENTEEL" (CODE 5 TOT 18) IN D15a

QE2 Welke van de volgende toestellen zijn de 3 meest belangrijke in uw beroepsleven?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 3
ANTWOORDEN MOGELIJK)

(482-494)

Telefoon (vaste lijn)	1,
Mobiele telefoon, GSM	2,
SMS (op de mobiele telefoon, GSM)	3,
Fax	4,
Vaste computer	5,
Laptop	6,
Internet	7,
E-mail, elektronische post	8,
Televisie	9,
Video, DVD speler	10,
Electronische agenda of PDA	11,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	12,
WN	13,

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QE3 TOT QE9 INDIEN "VASTE (DESKTOP) COMPUTER" OF "DRAAGBARE COMPUTER" OF "INTERNET" OF "E-MAIL" (CODE 5, 6, 7 OF 8) IN QE1 OF QE2, DE ANDEREN GAAN NAAR QE10

QE3 Waar gebruikt u een computer (E-mail en(of) Internet inbegrepen)?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(495-504)

Op het werk	1,
Thuis, voor het werk	2,
Thuis, voor privé doeleinden	3,
Op school	4,
Aan de universiteit	5,
Bij een vriend	6,
Op een openbare plaats	7,
In cyber cafés, Internet cafés	8,
Ergens anders (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
WN	10,

EB62.1 NEW

QE4 Voor welke van de volgende doeleinden gebruikt u een computer?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK) - ROTATIE

(505-512)

Tekstverwerking	1,
Rekenbladen en beheer van databases (boekhouding, statistieken, berekeningen, enz.)	2,
Grafische toepassingen (presentaties, design, desk top publishing, bewerken van afbeeldingen en foto's, enz.)	3,
Programmeren	4,
Communicatie (E-mail, newsgroups, chat rooms, enz.)	5,
Internet	6,
Vrijtijdsbesteding (spelletjes, ontspanning, muziek, video, enz. - online of offline)	7,
WN	8,

EB62.1 NEW

QE5 Voor welke van de volgende doeleinden gebruikt u het Internet?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(513-523)

Opzoeken van informatie	1,
Raadplegen van publieke diensten	2,
Opzoeken van informatie of diensten in verband met gezondheid	3,
Communicatie (E-mails, newsgroups, chat rooms, enz.)	4,
Reservaties, online aankopen, enz. (e-commerce)	5,
Onderwijs en(of) opleiding	6,
Vrijtijdsbesteding (spelletjes, ontspanning, muziek, video, enz.)	7,
Zoeken naar werk	8,
Bankieren via het Internet	9,
U gebruikt het Internet niet (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
WN	11,

EB62.1 NEW

QE6 Waar heeft u de belangrijkste vaardigheden geleerd om informatie- en communicatietechnologie (computer, Internet, E-mail, enz.) te gebruiken?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(524-538)

In een opleiding betaald door uw werkgever	1,
In een opleiding betaald door een overheidsinstantie	2,
In een opleiding die u zelf betaald heb	3,
Op het werk, in een cursus georganiseerd binnen de onderneming, organisatie	4,
Op het werk, op uw eentje of met de hulp van collega's	5,
Tijdens een stage	6,
Op een openbare plaats waar er internettoegang is (een lokale instantie, een bibliotheek, enz.)	7,
In een internetcafé, cybercafé	8,
Op uw eentje thuis	9,
Op school	10,
Aan de universiteit	11,
Met vrienden, familie	12,
In een club of een vereniging	13,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	14,
WN	15,

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QE7 INDIEN "HEEFT EEN FORMELE OPLEIDING GEHAD" (CODE 1 TOT 4) IN QE6

QE7 Als u terugdenkt aan uw laatste specifieke opleiding over informatie- en communicatietechnologie, vond deze plaats ...?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(539)

vorige maand	1
2 tot 3 maand geleden	2
4 tot 5 maand geleden	3
6 maand tot een jaar geleden	4
1 tot 2 jaar geleden	5
meer dan 2 jaar geleden	6
ik kreeg geen specifieke opleiding (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7
WN	8

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QE8 EN QE9 INDIEN GEBRUIKT EEN COMPUTER "OP HET WERK" OF "THUIS VOOR HET WERK" (CODE 1 OF 2) IN QE3, DE ANDEREN GAAN NAAR QE10

QE8 Kan u mij zeggen in welke mate u akkoord of niet akkoord gaat met de volgende uitspraken over de impact van het gebruik van informatie- en communicatietechnologie op uw werk?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	HELEMAAL AKKOORD	EERDER AKKOORD	EERDER NIET AKKOORD	HELEMAAL NIET AKKOORD	WN
(540)	1 U hebt meer vaardigheden in uw werk	1	2	3	4	5
(541)	2 U hebt meer verantwoordelijkheid in uw werk	1	2	3	4	5
(542)	3 U doet uw werk efficiënter	1	2	3	4	5
(543)	4 Het is makkelijker het werk met het privé-leven te combineren	1	2	3	4	5
(544)	5 U hebt minder stress in uw werk	1	2	3	4	5
(545)	6 U vindt meer voldoening in uw werk	1	2	3	4	5
(546)	7 U hebt een hogere kans op beloning of promotie	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QE9 Welke van de volgende middelen zouden het nuttigste zijn om uw werk efficiënter te doen?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(547-557)
Een basisopleiding computervaardigheden	1,
Een gevorderde opleiding computervaardigheden	2,
Een opleiding in het gebruik van E-mail en internet	3,
Specifieke opleiding over hoe computers me kunnen helpen in mijn job	4,
Specifieke software om me te helpen in mijn job	5,
Netwerkvoorzieningen en software voor projectmanagement	6,
Software die gemakkelijker te gebruiken is	7,
Betere hardware	8,
Betere internetbeveiliging (minder spam, virussen, enz.)	9,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
WN	11,

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QE10 INDIEN "WERKT MOMENTEEL" (CODE 5 TOT 18) IN D15a

Men spreekt van telewerken indien loontrekkende medewerkers (bedienden of zelfstandigen) hun werk helemaal of gedeeltelijk verrichten buiten de normale werkplaats, bijvoorbeeld bij hen thuis of onderweg met gebruik van informatie- en communicatietechnologieën.

QE10 Doet u momenteel telewerk?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(558)
Ja, af en toe, als aanvulling op mijn normale werkuren	1
Ja, 1 dag per week van thuis uit	2
Ja, 1 dag per week vanop een andere plaats	3
Ja, 2 tot 3 dagen per week van thuis uit	4
Ja, 2 tot 3 dagen per week vanop een andere plaats	5
Ja, meer dan 3 dagen per week van thuis uit	6
Ja, meer dan 3 dagen per week vanop een andere plaats	7
Nee	8
WN	9

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QE11 INDIEN "DOET GEEN TELEWERK" (CODE 8) IN QE10

QE11 Welk van de volgende uitspraken beschrijft het beste waarom u niet telewerkt?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(559)

Omdat deze optie niet wordt aangeboden door mijn werkgever	1
Omdat mijn werk niet geschikt is voor telewerk	2
Ik ben niet geïnteresseerd in telewerk	3
Ik heb er nog niet echt over gedacht	4
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
WN	6

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QE12 INDIEN "DOET TELEWERK" (CODE 1 TOT 7) IN QE10

QE12 Wat zijn volgens u de drie belangrijkste voordelen van telewerk?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(560-570)

U hebt meer vaardigheden in uw werk	1,
U hebt meer verantwoordelijkheid in uw werk	2,
U doet uw werk efficiënter	3,
Het is makkelijker het werk met het privé-leven te combineren	4,
Het vermindert het woon-werkverkeer	5,
U hebt minder stress in uw werk	6,
U vindt meer voldoening in uw werk	7,
U hebt een hogere kans op beloning of promotie	8,
U hebt meer onafhankelijkheid in uw werk	9,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10,
WN	11,

EB62.1 NEW

Laten we eindigen met een aantal vragen over diensten van algemeen nut.

AAN ALLEN

QF1 Zou u over het algemeen zeggen dat de toegang tot de ... voor u makkelijk of moeilijk is?
Daarmee bedoel ik niet de "financiële toegang".

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	MAKKELIJK TOEGANG	MOEILIJKE TOEGANG	GEEN TOEGANG (ENQ. NIET VOORLEZEN)	WN
--	---	----------------------	----------------------	---	----

(571)	1	mobiele telefoondiensten	1	2	3	4
(572)	2	vaste telefoondiensten	1	2	3	4
(573)	3	diensten van de elektriciteitsdistributie	1	2	3	4
(574)	4	diensten van de gasdistributie	1	2	3	4
(575)	5	diensten van de waterdistributie	1	2	3	4
(576)	6	postdiensten	1	2	3	4
(577)	7	stedelijke transportdiensten (bus, tram, metro, enz.)	1	2	3	4
(578)	8	diensten van spoorwegen (trein)	1	2	3	4

EB58.0 Q2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

*FILT: STEL QF2 INDIEN DE RESPONDENT "TOEGANG" HEEFT TOT MINSTENS 1 DIENST (CODE 1 OF 2) IN QF1

VOOR ELKE DIENST, STEL DE VRAAG ENKEL AAN DIEGENEN DIE EEN MAKKELIJKE OF MOEILIJKE TOEGANG HEBBEN TOT DEZE DIENST

QF2 En zou u me kunnen zeggen welke van de volgende diensten u gebruikt?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(579-588)
mobiele telefoondiensten	1,
vaste telefoondiensten	2,
diensten van de elektriciteitsdistributie	3,
diensten van de gasdistributie	4,
diensten van de waterdistributie	5,
postdiensten	6,
stedelijke transportdiensten (bus, tram, metro, enz.)	7,
diensten van de spoorwegen (trein)	8,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
WN	10,

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QF3a INDIEN DE RESPONDENT MINSTENS 1 DIENST GEBRUIKT (CODE 1 TOT 8) IN QF2

VOOR ELKE DIENST, STEL DE VRAAG ENKEL AAN DEGENEN DIE DEZE DIENST GEBRUIKEN

QF3a Vindt u over het algemeen dat de prijs die u betaalt voor ... die u gebruikt betaalbaar is of niet? Ik bedoel daarmee dat ik wil weten of de prijs die u betaalt voor de dienst betaalbaar is met betrekking tot uw budget of niet?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	BETAALBAAR	NIET BETAALBAAR	OVERDR EEN DUUR (ENQ. NIET VOORLEZEN)	WN
--	---	------------	-----------------	---------------------------------------	----

(589)	1	mobiele telefoondiensten	1	2	3	4
(590)	2	vaste telefoondiensten	1	2	3	4
(591)	3	diensten van de elektriciteitsdistributie	1	2	3	4
(592)	4	diensten van de gasdistributie	1	2	3	4
(593)	5	diensten van de waterdistributie	1	2	3	4
(594)	6	postdiensten	1	2	3	4
(595)	7	stedelijke transportdiensten (bus, tram, metro, enz.)	1	2	3	4
(596)	8	diensten van spoorwegen (trein)	1	2	3	4

EB58.0 Q3 TREND MODIFIED

*FILT: STEL QF3b INDIEN DE RESPONDENT "TOEGANG" HEEFT (CODE 1 OF 2 IN QF1) EN INDIEN DE RESPONDENT DEZE NIET GEBRUIKT (NIET CODE 1 TOT 8 IN QF2)

VOOR ELKE DIENST, STEL DE VRAAG ENKEL AAN DIEGENEN DIE TOEGANG HEBBEN TOT DEZE DIENST MAAR DIE DEZE NIET GEBRUIKEN

QF3b Vindt u over het algemeen dat de prijs voor ... betaalbaar is of niet? Ik bedoel daarmee dat ik wil weten of, volgens u, de prijs voor de dienst betaalbaar is met betrekking tot uw budget of niet?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	BETAALBAAR	NIET BETAALBAAR	OVERDRIVEN DUUR (ENQ. NIET VOORLEZEN)	WN
--	---	------------	-----------------	---------------------------------------	----

(597)	1	mobiele telefoondiensten	1	2	3	4
(598)	2	vaste telefoondiensten	1	2	3	4
	3	diensten van de elektriciteitsdistributie	1	2	3	4
(599)						
(600)	4	diensten van de gasdistributie	1	2	3	4
(601)	5	diensten van de waterdistributie	1	2	3	4
(602)	6	postdiensten	1	2	3	4
	7	stedelijke transportdiensten (bus, tram, metro, enz.)	1	2	3	4
(603)						
(604)	8	diensten van spoorwegen (trein)	1	2	3	4

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QF4a INDIEN DE RESPONDENT MINSTENS 1 DIENST GEBRUIKT (CODE 1 TOT 8) IN QF2

VOOR ELKE DIENST, STEL DE VRAAG ENKEL AAN DEGENEN DIE DEZE DIENST GEBRUIKEN

QF4a Zou u zeggen dat, in het algemeen, de prijs die u betaalt voor de ... die u gebruikt, gerechtvaardigd is of niet? Ik bedoel daarmee dat ik wil weten of de prijs-kwaliteitverhouding goed is of niet?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	GERECHT VAARDIG D	NIET GERECHT VAARDIG D	WN
--	---	-------------------------	---------------------------------	----

(605)	1	mobiele telefoondiensten	1	2	3
(606)	2	vaste telefoondiensten	1	2	3
(607)	3	diensten van de elektriciteitsdistributie	1	2	3
(608)	4	diensten van de gasdistributie	1	2	3
(609)	5	diensten van de waterdistributie	1	2	3
(610)	6	postdiensten	1	2	3
	7	stedelijke transportdiensten (bus, tram, metro, enz.)	1	2	3
(611)					
(612)	8	diensten van spoorwegen (trein)	1	2	3

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QF4b INDIEN DE RESPONDENT TOEGANG HEEFT (CODE 1 OF 2 IN QF1)
EN DEZE DIENST NIET GEBRUIKT (NIET CODE 1 TOT 8 IN QF2)

VOOR ELKE DIENST, STEL DE VRAAG ENKEL AAN DIEGENEN DIE TOEGANG HEBBEN
TOT DEZE DIENST MAAR DIE DEZE NIET GEBRUIKEN

QF4b Zou u zeggen dat, in het algemeen, de prijs voor ... gerechtvaardigd is of niet? Ik bedoel
daarmee dat ik wil weten of, volgens u, de prijs-kwaliteitverhouding goed is of niet?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	GERECHT VAARDIG D	NIET GERECHT VAARDIG D	WN
--	--	-------------------------	---------------------------------	----

(613)	1	mobiele telefoondiensten	1	2	3
(614)	2	vaste telefoondiensten	1	2	3
(615)	3	diensten van de elektriciteitsdistributie	1	2	3
(616)	4	diensten van de gasdistributie	1	2	3
(617)	5	diensten van de waterdistributie	1	2	3
(618)	6	postdiensten	1	2	3
	7	stedelijke transportdiensten (bus, tram, metro, enz.)	1	2	3
(619)					
(620)	8	diensten van spoorwegen (trein)	1	2	3

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QF5 TOT QF8 INDIEN DE RESPONDENT MINSTENS 1 DIENST GEBRUIKT (CODE 1 TOT 8 IN QF2), ANDERS GA NAAR QF9

VOOR ELKE DIENST, STEL DE VRAAG ENKEL AAN DEGENEN DIE DEZE DIENST GEBRUIKEN

QF5 Wat vindt u over het algemeen van de kwaliteit van de ... die u gebruikt? Zou u zeggen dat ze ... is?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	HEEL GOED	EERDER GOED	EERDER SLECHT	HEEL SLECHT	WN
--	---	-----------	-------------	---------------	-------------	----

(621)	1	mobiele telefoondiensten	1	2	3	4	5
(622)	2	vaste telefoondiensten	1	2	3	4	5
(623)	3	diensten van de elektriciteitsdistributie	1	2	3	4	5
(624)	4	diensten van de gasdistributie	1	2	3	4	5
(625)	5	diensten van de waterdistributie	1	2	3	4	5
(626)	6	postdiensten	1	2	3	4	5
(627)	7	stedelijke transportdiensten (bus, tram, metro, enz.)	1	2	3	4	5
(628)	8	diensten van de spoorwegen (trein)	1	2	3	4	5

EB58.0 Q4 TREND MODIFIED

VOOR ELKE DIENST, STEL DE VRAAG ENKEL AAN DEGENEN DIE DEZE DIENST GEBRUIKEN

QF6 Bent u over het algemeen ... over de informatie (bv. facturen, contracten, reclame, kaartjes, folders, enz.) die u van uw ... krijgt of niet ?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	HEEL TEVREDE N	EERDER TEVREDE N	EERDER NIET TEVREDE N	HELEMAA L NIET TEVREDE N	WN
(629)	1 mobiele telefoondiensten	1	2	3	4	5
(630)	2 vaste telefoondiensten	1	2	3	4	5
(631)	3 diensten van de elektriciteitsdistributie	1	2	3	4	5
(632)	4 diensten van de gasdistributie	1	2	3	4	5
(633)	5 diensten van de waterdistributie	1	2	3	4	5
(634)	6 postdiensten	1	2	3	4	5
(635)	7 stedelijke transportdiensten (bus, tram, metro, enz.)	1	2	3	4	5
(636)	8 diensten van de spoorwegen (trein)	1	2	3	4	5

EB58.0 Q5 TREND MODIFIED

VOOR ELKE DIENST, STEL DE VRAAG ENKEL AAN DEGENEN DIE DEZE DIENST
GEBRUIKEN

QF7 Vindt u over het algemeen de termijnen en de voorwaarden in het contract van uw ... eerlijk
of niet?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	EERLIJK	NIET EERLIJK	WN
--	--	---------	-----------------	----

(637)	1	mobiele telefoondiensten	1	2	3
(638)	2	vaste telefoondiensten	1	2	3
(639)	3	diensten van de elektriciteitsdistributie	1	2	3
(640)	4	diensten van de gasdistributie	1	2	3
(641)	5	diensten van de waterdistributie	1	2	3
(642)	6	postdiensten	1	2	3
(643)	7	stedelijke transportmiddelen (bus, tram, metro, enz.)	1	2	3
(644)	8	diensten van de spoorwegen (trein)	1	2	3

EB58.0 Q6 TREND MODIFIED

VOOR ELKE DIENST, STEL DE VRAAG ENKEL AAN DEGENEN DIE DEZE DIENST GEBRUIKEN

QF8 Vindt u over het algemeen dat de klantendienst van uw ... heel goed is, eerder goed, eerder slecht of heel slecht? Ik bedoel daarmee dat ik wil weten of het personeel beschikbaar is, beleefd en of de service snel is, efficiënt en geschikt in het bijzonder voor dringende gevallen?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	HEEL GOED	EERDER GOED	EERDER SLECHT	HEEL SLECHT	WN
--	---	-----------	-------------	---------------	-------------	----

(645)	1	mobiele telefoondiensten	1	2	3	4	5
(646)	2	vaste telefoondiensten	1	2	3	4	5
(647)	3	diensten van de elektriciteitsdistributie	1	2	3	4	5
(648)	4	diensten van de gasdistributie	1	2	3	4	5
(649)	5	diensten van de waterdistributie	1	2	3	4	5
(650)	6	postdiensten	1	2	3	4	5
(651)	7	stedelijke transportdiensten (bus, tram, metro, enz.)	1	2	3	4	5
(652)	8	diensten van de spoorwegen (trein)	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

AAN ALLEN

QF9 Vindt u over het algemeen dat de ... veilig zijn of onveilig?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	HEEL VEILIG	EERDER VEILIG	EERDER ONVEILIG	HEEL ONVEILIG	WN
--	---	----------------	------------------	--------------------	------------------	----

(653)	1	mobiele telefoondiensten	1	2	3	4	5
(654)	2	diensten van de elektriciteitsdistributie	1	2	3	4	5
(655)	3	diensten van de gasdistributie	1	2	3	4	5
(656)	4	diensten van de waterdistributie	1	2	3	4	5
(657)	5	stedelijke transportdiensten (bus, tram, metro, enz.)	1	2	3	4	5
(658)	6	diensten van de spoorwegen (trein)	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

*FILT: STEL QF10a INDIEN "GEBRUIKT MINSTENS 1 DIENST" (CODE 1 TOT 8) IN QF2

VOOR ELKE DIENST, STEL DE VRAAG ENKEL AAN DEGENEN DIE DEZE DIENST
GEBRUIKEN

QF10a Heeft u in de afgelopen 12 maanden persoonlijk een klacht ingediend, hetzij bij een
tussenpersoon (ombudsman, bemiddelaar, consumentenvereniging, fabrikant, enz.), hetzij bij
de dienstenleverancier zelf, over...?

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	JA	NEE	WN
--	--	----	-----	----

(659)	1	mobiele telefoondiensten	1	2	3
(660)	2	vaste telefoondiensten	1	2	3
(661)	3	diensten van de elektriciteitsdistributie	1	2	3
(662)	4	diensten van de gasdistributie	1	2	3
(663)	5	diensten van de waterdistributie	1	2	3
(664)	6	postdiensten	1	2	3
(665)	7	stedelijke transportmiddelen (bus, tram, metro, enz.)	1	2	3
(666)	8	diensten van de spoorwegen (trein)	1	2	3

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

*FILT: STEL QF10b INDIEN "JA" (CODE 1) IN QF10a

VOOR ELKE DIENST, STEL DE VRAAG ENKEL AAN DEGENEN DIE DEZE DIENST
GEBUIKEN EN DIE EEN KLACHT INGEDIEND HEBBEN

QF10b Zou u zeggen dat uw klacht bij de ... heel goed, eerder goed, eerder slecht of heel slecht werd
behandeld ?

(ENQ. TOON SCHERM)

	(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHE DEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)	HEEL GOED	EERDER GOED	EERDER SLECHT	HEEL SLECHT	WN
--	---	--------------	----------------	------------------	----------------	----

(667)	1	mobiele telefoondiensten	1	2	3	4	5
(668)	2	vaste telefoondiensten	1	2	3	4	5
(669)	3	diensten van de elektriciteitsdistributie	1	2	3	4	5
(670)	4	diensten van de gasdistributie	1	2	3	4	5
(671)	5	diensten van de waterdistributie	1	2	3	4	5
(672)	6	postdiensten	1	2	3	4	5
(673)	7	stedelijke transportdiensten (bus, tram, metro, enz.)	1	2	3	4	5
(674)	8	diensten van de spoorwegen (trein)	1	2	3	4	5

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

SOCIO DEMOGRAFISCHE VRAGEN

AAN ALLEN

D1 Wanneer men het heeft over politiek, worden de termen "links" en "rechts" vaak gebruikt. We zouden graag weten waar u zich op deze schaal situeert.

(ENQ. TOON SCHERM) (ENQ. NIETS SUGGEREREN. INDIEN DE PERSOON AARZELT, DRING AAN)

(675-676)

LINKS										RECHTS	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN) 11

WN 12

EB62.0 D1

GEEN VRAGEN D2 TOT D6

D7 Kan u me zeggen welk van de volgende omschrijvingen het best overeenkomt met uw huidige situatie ?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(677-678)

Getrouwd	1
Hertrouwd	2
Ongehuwd maar woont momenteel samen	3
Ongehuwd en heeft nooit samengewoond	4
Ongehuwd, heeft al samengewoond maar woont momenteel alleen	5
Officieel gescheiden	6
Uit elkaar (gescheiden van tafel en bed)	7
Weduwnaar, weduwe	8
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	10

EB62.0 D7

D8 Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet?

(ENQ. INDIEN DE RESPONDENT NOG STUDEERT, CODEER DAN '00' - ALS DE RESPONDENT GEEN STUDIES GEDAAN HEEFT, CODEER DAN '98' - INDIEN "WEET NIET", CODEER DAN '99')

(679-680)

--	--

EB62.0 D8

GEEN VRAAG D9

D10 Geslacht van de respondent

(681)

Man	1
Vrouw	2

EB62.0 D10

VRAAG D11 WORDT GESTELD NA Q1

GEEN VRAGEN D12 TOT D14

VRAGEN D15a & b & c & d WORDEN GESTELD NA D11

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Hou zou u uw woonplaats beschrijven, als ... ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(682)

een plattelandsgemeente	1
een kleine of middelgrote stad	2
een grote stad	3
WN	4

EB62.0 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kan u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder in uw gezin wonen, uzelf inbegrepen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(683-684)

--	--

EB62.0 D40a

D40b Kan u mij zeggen hoeveel kinderen van minder dan 10 jaar er in uw gezin wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(685-686)

--	--

EB62.0 D40b

D40c Kan u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot 14 jaar er in uw huishouden wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(687-688)

--	--

EB62.0 D40c

D41 Uzelf, bent u geboren ... ?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(689)

in België	1
in een andere lidstaat van de Europese Unie	2
in Europa, maar niet in een lidstaat van de Europese Unie	3
In Azië, in Afrika of in Latijns-Amerika	4
In Noord-Amerika, in Japan of in Oceanië	5
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6

EB62.0 D41

D42 Welke van de volgende uitspraken komt het best overeen met uw situatie?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(690)

Uw moeder en vader zijn geboren in België	1
Één van uw ouders is geboren in België en de andere is geboren in een andere lidstaat van de Europese Unie	2
Uw moeder en uw vader zijn geboren in een andere lidstaat van de Europese Unie	3
Minstens 1 van uw ouders is geboren buiten de Europese Unie	4
WN, weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5

EB62.0 D42

D43a	Beschikt de respondent over telefoon via een vaste lijn ?
------	---

D43b	Beschikt de respondent thuis over een mobiele telefoon, GSM ?
------	---

	(691)	(692)
	D43a	D43b
	Vast	Mobiel, GSM
Ja	1	1
Nee	2	2

EB62.0 P12a P12b

PROCOLE D'INTERVIEW

P1 DATUM VAN HET INTERVIEW

(693-694)

DAG

(695-696)

MAAND

EB62.0 P1

P2 TIJDSTIP BEGIN INTERVIEW

(ENQ. : VAN 0 TOT 23 UUR)

(697-698)

UUR

(699-700)

MINUTEN

EB62.0 P2

P3 DUUR VAN HET INTERVIEW IN MINUTEN

(701-703)

MINUTEN

EB62.0 P3

P4 Aantal personen aanwezig tijdens het interview, de enquêteur inbegrepen

(704)

Twee (de enquêteur en de respondent)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB62.0 P4

P5 Medewerking van de respondent

(705)

Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB62.0 P5

P6 Habitat (Categorie)

(LOKALE CODES)

(706-707)

EB62.0 P6

P7 Regio

(LOKALE CODES)

(708-709)

--	--

EB62.0 P7

P8 Postcode

(710-717)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P8

P9 Nr van steekproefpunt

(718-725)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P9

P10 Nr enquêteur

(726-733)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P10

P11 Wegingsfactor

(734-741)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P11

P13 Taal van het interview

(742)

Frans
Nederlands

1
2

EB62.0 P13