

ZA4230

Eurobarometer 62.1

**The Future of the European Union, Vocational Training,
Environment, IT at Work, and Public Services**

**Country Specific Questionnaire
Czech Republic**

A	Číslo průzkumu (AISA)
---	-----------------------

(101-105)

--	--	--	--	--

EB62.0 A

B	Kód země
---	----------

(106-107)

--	--

EB62.0 B

C	Číslo výzkumu (klient)
---	------------------------

(108-110)

--	--	--

EB62.0 C

D	Číslo rozhovoru
---	-----------------

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB62.0 D

E	Verze dotazníku
---	-----------------

(117)

A

1

B

2

EB62.0 E

Q1	Jaké jste státní příslušnosti? Prosím uveďte název státu nebo států, jejichž jste občanem.
----	--

Více možných odpovědí

	(118-149)
Belgie	1,
Dánsko	2,
Německo	3,
Řecko	4,
Španělsko	5,
Francie	6,
Irsko	7,
Itálie	8,
Lucembursko	9,
Nizozemsko	10,
Portugalsko	11,
Velká Británie	12,
Rakousko	13,
Švédsko	14,
Finsko	15,
Kypr (jižní část)	16,
Česká republika	17,
Estonsko	18,
Maďarsko	19,
Lotyšsko	20,
Litva	21,
Malta	22,
Polsko	23,
Slovensko	24,
Slovinsko	25,
Jiná země (VYPIŠTE)...	31,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	32,

EB62.0 Q1

POKUD JINÁ ZEMĚ NEBO NEVÍ, UKONČETE ROZHOVOR.

D11 Kolik je Vám let?

(150-151)

--	--

EB62.0 D11

Otázku D15B dotazujte pouze pokud respondent nevykonává žádnou placenou práci - odpověď 1,2,3 nebo 4 v otázce D15A!

D15a	Jaké je Vaše současné zaměstnání?
D15b	Vykonával jste někdy v minulosti nějakou placenou práci? Jaké bylo Vaše poslední povolání?

	(152-153)	(154-155)
	D15a	D15b
	SOUČASNÉ ZAMĚSTNÁNÍ	POSLEDNÍ ZAMĚSTNÁNÍ
NE-AKTIVNÍ		
Stará se o běžné nákupy a domácnost nebo nemá žádné zaměstnání, nepracuje	1	1
Student	2	2
Nezaměstnaný(á) nebo přechodně nepracující	3	3
V penzi nebo neschopný(á) práce kvůli nemoci	4	4
SAMOSTATNĚ VÝDĚLEČNĚ ČINNÝ(Á)		
Zemědělec	5	5
Rybář	6	6
Profesionál (právník, lékař, účetní, architekt, ...)	7	7
Vlastník prodejny, řemeslník nebo jiná samostatně výdělečně činná osoba	8	8
Majitel firmy, vlastník (úplný nebo společník) podniku	9	9
ZAMĚSTNANEC		
Zaměstnaný profesionál (zaměstnaný lékař, právník, účetní, architekt)	10	10
Vrcholný management a ředitelé (generální ředitelé, ředitelé obecně, jiní ředitelé)	11	11
Střední management, jiní manažeři (vedoucí oddělení, učitel, technik)	12	12
Zaměstnanec, pracující hlavně stacionárně (na jednom místě)	13	13

Zaměstnanec, ne stacionární, ale na cestách (obchodní zástupce, řidič ..)	14	14
Zaměstnanec, ne stacionární, ve službách (nemocnice, restaurace, policie, hasiči)	15	15
Kontrolor	16	16
Kvalifikovaný dělník	17	17
Jiní (nekvalifikovaní) dělníci, služebnictvo	18	18
NIKDY NEVYKONÁVAL(A) ŽÁDNOU PLACENOU PRÁCI	19	19

EB62.0 D15a D15b

Otázku D15C dotazujte pouze pokud respondent v současné době pracuje (Q15C=2)

D15c Kdy jste získal(a) své první zaměstnání? Bylo to před...

(156)

méně než jedním rokem	1
jedním až třemi lety	2
čtyřmi až sedmi lety	3
osmi až patnácti lety	4
více než patnácti lety	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB62.1 NEW

Otázku D15D dotazujte pouze pokud je respondent nezaměstnaný (kód 3 v D15A).

D15d Jak dlouho již nejste zaměstnaný(a)?

(157)

Méně než rok	1
Jeden až tři roky	2
Více než tři roky	3
Nikdy nepracoval(a) [NENABÍZEJTE]	4
neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB62.1 NEW

Nyní budeme hovořit o budoucí Evropské ústavě.

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QA1 Už jste někdy slyšel(a) o návrhu Evropské ústavy?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(158)

Ano, a celkově víte, co obsahuje	1
Ano, ale o jejím obsahu toho víte jen málo	2
Ne	3

EB62.1 NEW

QA2 Řekl(a) byste, že na základě toho co víte, s návrhem Evropské ústavy souhlasíte nebo nesouhlasíte?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(159)

zcela souhlasím	1
spíše souhlasím	2
spíše nesouhlasím	3
zcela nesouhlasím	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB62.1 NEW

Otázku QA3 dotazujte pouze pokud respondent odpověděl, že rozhodně nebo spíše souhlasí s návrhem evropské ústavy (kódy 1 a 2 v otázce QA2)

QA3 Z jakého důvodu souhlasíte s návrhem Evropské ústavy?

Nenabízejte. Zznamenejte všechny odpovědi.

(160-173)

Je nezbytná pro budování Evropy	1,
Je nezbytná pro zvládnutí integrace nových členů do Evropské unie	2,
Je nezbytná pro hladký chod evropských institucí	3,
Je prvním krokem, symbolem sociální Evropy	4,
Posiluje pocit evropské identity	5,
Vytváří opravdové evropské občanství	6,
Je prvním krokem, symbolem politického sjednocení Evropy	7,
Posiluje Evropskou unii vůči Spojeným státům americkým	8,
Vždy jsem byl(a) příznivcem Evropské ústavy	9,
Posiluje demokracii v Evropě, bere v úvahu občany	10,
Podporuje vlády členských zemí, podporuje konkrétní politické strany	11,
Nevidím v textu návrhu nic negativního	12,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	13,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	14,

EB62.1 NEW

Otázku QA4 dotazujte pouze pokud respondent odpověděl, že rozhodně nebo spíše nesouhlasí s návrhem evropské ústavy evropské ústavy (kódy 3 a 4 v otázce QA2)

QA4 Z jakého důvodu nesouhlasíte s návrhem Evropské ústavy?

Nenabízejte. Zznamenejte všechny odpovědi.

(174-188)

Návrh ústavy zachází příliš daleko, předbíhá svou dobu	1,
Znamená ztrátu národní suverenity	2,
Návrh ústavy je příliš obecný	3,
Z ekonomického hlediska je návrh příliš liberální	4,
Návrh není pro Evropu dost sociální	5,
Návrh ústavy je příliš technokratický, právně složitý, omezující	6,
Návrh ústavy nenabízí dostatek informací	7,
Návrh ústavy je příliš komplexní, složitý	8,
Návrh ústavy neuvažuje členství Turecka v Evropské unii nebo je přímo proti rozšiřování Evropské unie	9,
Návrh ústavy není dostatečně demokratický	10,
Je proti vládám členských zemí, konkrétním politickým stranám	11,
Jsem proti spojené Evropě, budování Evropy, evropské integraci	12,
V textu návrhu nevidím nic pozitivního	13,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	14,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	15,

EB62.1 NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QA5 O každém z následujících výroků mi prosím řekněte, zda si myslíte, že je pravdivý či nepravdivý. V návrhu Evropské ústavy se uvažuje o tom, že ...

	Nabídněte.	PRAVDI VÝ	NEPRA VDIVÝ	Neví, bez odpově di [NENAB ÍZEJTE]
--	------------	--------------	----------------	---

(189)	1 bude vytvořena funkce ministra zahraničních věcí Evropské unie	1	2	3
(190)	2 nejméně jeden milion občanů může Evropskou unii požádat o schválení evropského zákona	1	2	3
(191)	3 prezidenta Rady Evropy budou volit přímo občané Evropské unie	1	2	3
(192)	4 bude zavedena přímá evropská daň	1	2	3
(193)	5 zaniknou státní občanství	1	2	3
(194)	6 členský stát Evropské unie bude moci na základě vlastního přání opustit Evropskou unii	1	2	3

EB62.1 NEW

QA6	Kterému zdroji informací o návrhu Evropské ústavy věříte nejvíce?
-----	---

Nabídněte. Předložte kartu QA6. Pouze jedna možná odpověď.
--

	(195-196)
Evropská komise	1
Evropský parlament	2
Vláda České republiky	3
Politické strany v České republice	4
Místní zastupitelé	5
Náboženské organizace v České republice	6
Novináři	7
Odbory	8
Sdružení spotřebitelů	9
Vaši příbuzní, přátelé	10
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	11
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	12

EB62.1 NEW

QA7	Návrh Evropské ústavy stanovuje, že jeden milion občanů Evropské unie může požádat o schválení evropského zákona. Tomuto ustanovení se říká právo na občanskou iniciativu. Ve kterých následujících oblastech byste přednostně chtěl(a) toto právo využít?
-----	--

Nabídněte. Předložte kartu QA7. Maximálně 3 možné odpovědi.

(197-209)

Zaměstnanost	1,
Životní prostředí	2,
Důchodový systém	3,
Vzdělávání	4,
Sport	5,
Rozšiřování Evropské unie	6,
Daně	7,
Mobilita občanů v rámci Evropské unie	8,
Společná zahraniční a bezpečnostní politika	9,
Zemědělství	10,
Imigrační politika	11,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	12,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	13,

EB62.1 NEW

QA8	Rád(a) bych se Vás zeptal(a) jak je pravděpodobné, že byste se zúčastnil(a) referenda o přijetí textu Evropské ústavy v České republice. Na škále od jedné do deseti, kde číslo 1 znamená, že byste se referenda určitě nezúčastnil(a) a číslo 10 znamená, že byste se referenda určitě zúčastnil(a) zvolte hodnotu, která nejlépe odpovídá Vašemu názoru.
-----	--

Předložte kartu QA8. Zapište číslo odpovědi.

(210-211)

NEZÚČASTNIL(A)				ZÚČASTNIL(A)					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] 11

EB62.1 NEW

Nyní budeme hovořit o problematice Lisabonské agendy.

QB1 Jak hodnotíte současnou situaci v následujících oblastech?

Předložte kartu QB1.

Nabídněte.	Velmi dobrá	Spíše dobrá	Spíše špatná	Velmi špatná	Neví, bez odpově di [NENAB ÍZEJTE]
------------	----------------	----------------	-----------------	-----------------	---

(212)	1	Situace české ekonomiky	1	2	3	4	5
(213)	2	Situace evropské ekonomiky	1	2	3	4	5
(214)	3	Zaměstnanost v České republice	1	2	3	4	5
(215)	4	Životní prostředí v České republice	1	2	3	4	5
(216)	5	Situace sociálního zabezpečení v České republice	1	2	3	4	5
(217)	6	Kvalita Vašeho života	1	2	3	4	5
(218)	7	Vaše finanční situace	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QB2	Pro každou z následujících oblastí prosím řekněte, zda si myslíte že situace v České republice je lepší nebo horší v porovnání se situací v ostatních zemích Evropské unie.
-----	---

Předložte kartu QB2.

	Nabídněte.	MN	SPÍ	SPÍ	UR	Stej	Ne
		OH	ŠE	ŠE	ČIT	ná	ví,
		EM	LE	HO	Ě	[NE	bez
		LE	PŠÍ	RŠÍ	HO	NA	odp
		PŠÍ			RŠÍ	BÍZ	ově
						EJ	di
						TE]	[NE
							NA
							BÍZ
							EJ
							TE]

(219)	1	Situace české ekonomiky	1	2	3	4	5	6
(220)	2	Zaměstnanost v České republice	1	2	3	4	5	6
(221)	3	Životní prostředí v České republice	1	2	3	4	5	6
(222)	4	Situace sociálního zabezpečení v České republice	1	2	3	4	5	6
(223)	5	Kvalita života v České republice	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB3	Bude podle Vašeho názoru za pět let situace v těchto oblastech lepší nebo horší v porovnání s tím, jaká je dnes?
-----	--

Ponechte kartu QB3.

	Nabídněte.	MN	SPÍ	SPI	UR	Stej	Ne
		OH	ŠE	ŠE	ČIT	ná	ví,
		EM	LE	HO	Ě	[NE	bez
		LE	PŠÍ	RŠÍ	HO	NA	odp
		PŠÍ			RŠÍ	BÍZ	ově
						EJ	di
						TE]	[NE
							NA
							BÍZ
							EJ
							TE]

(224)	1	Situace české ekonomiky	1	2	3	4	5	6
(225)	2	Situace evropské ekonomiky	1	2	3	4	5	6
(226)	3	Zaměstnanost v České republice	1	2	3	4	5	6
(227)	4	Životní prostředí v České republice	1	2	3	4	5	6
(228)	5	Situace sociálního zabezpečení v České republice	1	2	3	4	5	6
(229)	6	Kvalita Vašeho života	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB4	Řekl(a) byste, že úroveň kvality života v Evropě je v současné době lepší nebo horší než v ...?
-----	---

Ponechte kartu QB2.

	Nabídněte.	MN	SPÍ	SPÍ	UR	Stej	Ne
		OH	ŠE	ŠE	ČIT	ná	ví,
		EM	LE	HO	Ě	[NE	bez
		LE	PŠÍ	RŠÍ	HO	NA	odp
		PŠÍ			RŠÍ	BÍZ	ově
						EJ	di
						TE]	[NE
							NA
							BÍZ
							EJ
							TE]

(230)	1	Spojených státech amerických	1	2	3	4	5	6
(231)	2	Japonsku	1	2	3	4	5	6
(232)	3	Číně	1	2	3	4	5	6
(233)	4	Indii	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB5 Řekl(a) byste, že Evropská ekonomika si vede v současné době lépe, hůře, nebo stejně jako ekonomika ...?

Nabídněte. Předložte kartu QB5.

Nabídněte.	LÉPE	HŮŘE	STEJN Ě	Neví, bez odpově di [NENAB ÍZEJTE]

(234)	1	Spojených států amerických	1	2	3	4
(235)	2	Japonska	1	2	3	4
(236)	3	Číny	1	2	3	4
(237)	4	Indie	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB6 Jednotný trh umožnil vznik konkurence v mnoha odvětvích - například dopravě, telekomunikacích, bankovníctví a pojišťovnictví. Řekl(a) byste, že jednotný trh má efekt ...?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

	(238)
Velmi pozitivní	1
Spíše pozitivní	2
Spíše negativní	3
Velmi negativní	4
Ani pozitivní ani negativní [NENABÍZEJTE]	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB62.1 NEW

QB7	Který z těchto regionů nebo zemí podle Vašeho názoru dokáže nejlépe využívat rozvoje nových informačních a komunikačních technologií jakými jsou internet, mobilní telefony atd.?
-----	---

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(239)

Evropa	1
Spojené státy americké	2
Čína	3
Japonsko	4
Indie	5
Žádná [NENABÍZEJTE]	6
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	7
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8

EB62.1 NEW

OTÁZKA PRO VERZI DOTAZNÍKU A

QB8a	Který z následujících dvou názorů je Vám blíže? Jsou opatření zaměřená na ochranu životního prostředí spíše ...?
------	--

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(240)

motivací k inovacím	1
překážkou našeho ekonomického růstu	2
neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

EB62.1 NEW

OTÁZKA PRO VERZI DOTAZNÍKU B

QB8b Který z následujících dvou názorů je Vám blíže? Ochraně životního prostředí ...

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(241)

musí být dána přednost před konkurenceschopností ekonomiky.

1

nesmí být dána přednost před konkurenceschopností ekonomiky.

2

neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

3

EB62.1 NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QB9 O každém z následujících výroků mi prosím řekněte, zda s ním rozhodně souhlasíte, spíše souhlasíte, spíše nesouhlasíte nebo rozhodně nesouhlasíte.

Předložte kartu QB9.

	Nabídněte.	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	------------	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	-------------------------------------

(242)

1	Potřebujeme přistěhovalce pro práci v konkrétních sektorech ekonomiky	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(243)

2	Přijímání přistěhovalců v Evropě může efektivně vyřešit problém stárnutí evropského obyvatelstva	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB62.1 NEW

QB10 Globalizace trhu s sebou nese mnohačetné následky. Když slyšíte slovo globalizace, co Vás napadne jako první?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(244)

Příležitosti pro české firmy otevřít nové pobočky, proniknout na nové trhy	1
Zahraniční investice v České republice	2
Přesun některých společností do zemí s levnější pracovní silou	3
Zvýšená konkurence pro české společnosti	4
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB62.1 NEW

QB11 Které z těchto opatření byste upřednostnil(a) pro zlepšení výkonnosti evropské ekonomiky?

Nabídněte. Maximálně 3 možné odpovědi.

(245-252)

Zvýšení povoleného počtu pracovních hodin v zaměstnání	1,
Zlepšení vzdělávání a profesního školení	2,
Investice do výzkumu a vývoje	3,
Uspadnění procedury založení nové firmy	4,
Efektivnější využívání energie	5,
Investice do dopravní infrastruktury jakou představují dálnice, železnice, atd.	6,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	7,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8,

EB62.1 NEW

QB12	Se kterým z těchto výroků souhlasíte nejvíce? Ekonomická situace v České republice ...
------	--

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(253)

především závisí na ekonomické situaci sousedících států
--

1

především závisí na ekonomické situaci Evropské unie
--

2

především závisí na ekonomické situaci Spojených států amerických

3

především závisí na celosvětové ekonomické situaci
--

4

nezávisí na ekonomické situaci ostatních států
--

5

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

6

EB62.1 NEW

QB13	Mohla by se Evropská unie podle Vašeho názoru v následujících pěti letech stát nejsilnější ekonomickou velmocí na světě?
------	--

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(254)

Určitě ano

1

Pravděpodobně ano

2

Pravděpodobně ne

3

Určitě ne

4

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

5

EB62.1 NEW

QB14 Jaké dvě přednosti by podle Vašeho názoru měl v dnešní době zdůrazňovat žadatel o práci?

Nabídněte. Maximálně 2 možné odpovědi.

(255-263)

Úroveň kvalifikace	1,
Pracovní zkušenost	2,
Jazykové znalosti	3,
Znalosti práce s výpočetní technikou	4,
Schopnost přizpůsobit se	5,
Ochotu pracovat v zahraničí	6,
Žádná z výše uvedených [NENABÍZEJTE]	7,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	8,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9,

EB62.1 NEW

Otázky QB15 a QB16A dotazujte pouze pokud respondent v současné době pracuje (Q15C=2) (ostatní respondenti přejdou na otázku QB16B)

QB15 Věříte, že si udržíte své zaměstnání v příštích měsících? Věříte si zcela, spíše si věříte, spíše si nevěříte nebo si vůbec nevěříte?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(264)

Zcela si věřím	1
Spíše si věřím	2
Spíše si nevěřím	3
Vůbec si nevěřím	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB62.1 NEW

QB16a Pokud uvažujete o své situaci, myslíte si, že pro rozvoj Vaší profesní kariéry ...

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(265)

jsou Vaše vzdělání a profesní kvalifikace dostatečné	1
byste se měl(a) zúčastnit specializovanějšího výcviku, školení, což ale v současné době není možné.	2
byste se měl(a) zúčastnit nějakého specializovanějšího výcviku, školení, což plánujete	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB62.1 NEW

Otázku QB16B dotazujte pouze pokud respondent v současné době nepracuje (D15A=1, 2 nebo 3 – je v domácnosti, studuje nebo je nezaměstnaný) a současně není v důchodu.

QB16b Pokud jde o Vás osobně, myslíte si, že abyste brzy našel(našla) práci ...?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(266)

jsou Vaše vzdělání a profesní kvalifikace dostatečné	1
Vám stačí Vaše současné vzdělání a zkušenosti.	2
byste se měla zúčastnit specializovanějšího výcviku, školení, což ale v současné době není možné.	3
v současné době nehledáte zaměstnání [NENABÍZEJTE]	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB62.1 NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QB17 Když se teď zamyslíte nad budoucností důchodů, řekl(a) byste, že v jejich budoucnost...?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(267)

máte velkou důvěru	1
spíše máte důvěru	2
spíše nemáte důvěru	3
vůbec nemáte důvěru	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB62.1 NEW

Otázku QB18A dotazujte pouze pokud respondent v současné době pracuje (Q15C=2)

QB18a Pokud byste měl(a) vybrat z následujících řešení, jak zabezpečit financování důchodového systému v České republice, které by pro Vás bylo nejvíce přijatelné?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(268)

Pracovat do pozdějšího věku a o to déle také přispívat	1
Ponechat současnou věkovou hranici pro odchod do důchodu, ale zvýšit mé odvody na důchody	2
Ponechat současnou věkovou hranici pro odchod do důchodu i za cenu toho, že mně vyplácené důchody budou nižší	3
Žádné z uvedených [NENABÍZEJTE]	4
Kombinace všech tří přístupů [NENABÍZEJTE]	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB62.1 NEW

Otázku QB18B dotazujte pouze pokud respondent v současné době nepracuje (Q15C=1)

QB18b Které následující řešení, jak zabezpečit financování důchodového systému v České republice, by podle Vaše názoru bylo nejvíce přijatelné pro pracujícího člověka?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(269)

Pracovat do pozdějšího věku a o to déle také přispívat	1
Ponechat současnou věkovou hranici pro odchod do důchodu, ale zvýšit odvody na důchody placené pracujícími	2
Ponechat současnou věkovou hranici pro odchod do důchodu i za cenu toho, že vyplácené důchody budou nižší	3
Žádné z uvedených [NENABÍZEJTE]	4
Kombinace všech tří přístupů [NENABÍZEJTE]	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB62.1 NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QB19 Na které úrovni by podle Vašeho názoru bylo nejhodnější řešit následující problémy?

Předložte kartu QB19.

Nabídněte.	EVROPSKÁ UNIE	VLÁDA ČESKÉ REPUBLIKY	KRAJE	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
------------	---------------	-----------------------	-------	-------------------------------------

(270)	1	Důchodový systém	1	2	3	4
(271)	2	Snižování nezaměstnanosti	1	2	3	4
(272)	3	Ochrana životního prostředí	1	2	3	4
(273)	4	Podpora růstu ekonomiky	1	2	3	4
(274)	5	Programy zvyšování profesní kvalifikace	1	2	3	4
(275)	6	Přístup k novým informačním a komunikačním technologiím	1	2	3	4
(276)	7	Rozvoj výzkumu a vývoje	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB20	Která ze světových velmocí podle Vašeho názoru nejvíce přispívá k ...
------	---

--

	Nabídněte.	EVROPA	SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ	JAPONSKO	ČÍNA	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	------------	--------	------------------------	----------	------	-------------------------------------

(277)	1	podpoře demokracie	1	2	3	4	5
(278)	2	obraně míru	1	2	3	4	5
(279)	3	světovému rozvoji	1	2	3	4	5
(280)	4	podpoře volného obchodu	1	2	3	4	5
(281)	5	ochraně životního prostředí	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

Otázky QC1 až QC17 dotazujte pouze respondenty ve věku 18-64 let (jinak přejděte k otázce QD1)
--

Nyní budeme hovořit o odborném výcviku, vzdělání.

QC1 Co byste doporučil(a) mladému člověku, který právě dokončil základní nebo střední školu?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(282)

Obecné nebo univerzitní studium	1
Odborný výcvik nebo učňovské vzdělání	2
Záleží na každém jednotlivci [NENABÍZEJTE]	3
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB62.1 NEW

Otázky QC2, QC3, QC4 dotazujte pouze pokud respondent v současné době pracuje (Q15C=2) (ostatní respondenti přejdou na otázku QC5)

QC2 Které z následujících způsobů odborného tréninku během pracovní doby byste si vybral(a) pro rozvoj svých dovedností a kariéry?

Nabídněte. Předložte kartu QC2. Maximálně 2 možné odpovědi.

(283-288)

Skupinové školení na pracovišti poskytované Vaším zaměstnavatelem	1,
Individuální školení na pracovišti poskytované instruktorem, školitelem nebo kolegou	2,
Školení poskytované specializovanou organizací nebo firmou mimo Vaše pracoviště	3,
Školení poskytované specializovanou organizací nebo firmou na Vašem pracovišti	4,
Individuální školení po internetu nebo pomocí audio-vizuálního materiálu	5,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6,

EB62.1 NEW

QC3	Které z následujících způsobů odborného školení mimo pracovní dobu byste si vybral(a) pro rozvoj svých dovedností a kariéry?
-----	--

Nabídněte. Předložte kartu QC3. Maximálně 2 možné odpovědi.

(289-294)

Semináře, konference	1,
Pracovní volno za účelem rekvalifikace	2,
Korespondenční kurzy	3,
Školení poskytované specializovanou organizací nebo firmou	4,
Individuální školení po internetu nebo pomocí audio-vizuálního materiálu	5,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6,

EB62.1 NEW

QC4	Zúčastňoval(a) byste se odborného školení ve volném čase?
-----	---

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(295)

Určitě ano	1
Pravděpodobně ano	2
Pravděpodobně ne	3
Určitě ne	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB62.1 NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY VE VĚKU 18-64

QC5 Na kolik dní v roce vyhrazených na výcvik a školení by měl mít každý člověk nárok?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(296)

žádný den	1
jeden až tři dny	2
čtyři až osm dní	3
devět až patnáct dní	4
šestnáct až třicet dní	5
více než třicet dní	6
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7

EB62.1 NEW

Otázku QC6 dotazujte pouze pokud respondent v současné době pracuje (Q15C=2)

QC6 Znalosti a schopnosti, které nyní uplatňujete v současném zaměstnání jste načerpal(a) především ...

Nabídněte. Maximálně 2 možné odpovědi.

(297-303)

během studií nebo při vstupním školení zaměstnavatele	1,
průběžným tréninkem v současném zaměstnání	2,
samostatným učením, na pracovišti nebo mimo něj	3,
učením praxí	4,
učením životními zkušenostmi	5,
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	6,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7,

EB62.1 NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY VE VĚKU 18-64

QC7 Zúčastnil(a) jste se během posledních dvanácti měsíců některého z těchto tréninkových programů?

Nabídněte. Více možných odpovědí.

(304-311)

Odborné výcvikové kurzy související s Vaší pracovní náplní	1,
Odborné výcvikové kurzy mimo rámec Vaší pracovní náplně	2,
Jiná než odborná školení	3,
Školení pro lidi, kteří hledají zaměstnání, s cílem zařazení na pracovní trh	4,
Neformální výcvik na Vašem pracovišti	5,
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	6,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	7,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8,

EB62.1 NEW

Otázky QC8 a QC9 dotazujte pouze pokud se respondent zúčastnil alespoň jednoho výcvikového kurzu (kódy A až E v otázce QC7) (ostatní respondenti přejdou na otázku QC10)

QC8 Zúčastnil(a) jste v poslední době školení z některého z následujících důvodů?

Nabídněte. Předložte kartu QC8. Maximálně tři možné odpovědi.

(312-325)

Zlepšení pracovní pozice nebo povýšení	1,
Zvýšení platu	2,
Možnost pracovat na nových nebo odpovědnějších úkolech v současném zaměstnání	3,
Obecně rozvoj dovedností	4,
Příprava na nové zaměstnání	5,
Příprava na zcela novou kariéru, povolání	6,
Rozvoj schopností práce s výpočetní technikou	7,
Rozvoj znalostí cizích jazyků	8,
Získání podpory v nezaměstnanosti, která je podmíněna docházkou na tyto kurzy	9,
Nalezení nového zaměstnání	10,
Kurz bylo nutné navštěvovat na přání zaměstnavatele	11,
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	12,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	13,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	14,

EB62.1 NEW

QC9	Řekl(a) byste celkově, že Vaše poslední školení pokrylo Vaše potřeby?
-----	---

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(326)

Rozhodně ano	1
Spíše ano	2
Spíše ne	3
Rozhodně ne	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB62.1 NEW

Otázku QC10 dotazujte pouze pokud respondent v současné době pracuje (Q15C=2) (jinak přejděte k otázce QC11)

QC10	O každém z následujících výroků mi prosím řekněte, zda s ním rozhodně souhlasíte, spíše souhlasíte, spíše nesouhlasíte nebo rozhodně nesouhlasíte. Váš současný zaměstnavatel ... [NABÍDNĚTE]
------	---

Předložte kartu QC10.

	Nabídněte.	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	------------	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	-------------------------------------

(327)	1	iniciuje a zajišťuje průběžný odborný výcvik zaměstnanců a tento trénink má prioritu před provozními záležitostmi	1	2	3	4	5
(328)	2	zajišťuje relevantní a užitečný odborný výcvik zaměstnanců	1	2	3	4	5
(329)	3	zajišťuje dostatek hodin pro odborný výcvik zaměstnanců v pracovní době	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY VE VĚKU 18-64

QC11 Dostal(a) jste v posledních dvanácti měsících nějakou pomoc, radu nebo konzultaci pokud jde o školení, výcvik nebo rozvoj Vaší kariéry?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(330)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

EB62.1 NEW

Otázku QC12 dotazujte pouze pokud respondentovi někdo takovou pomoc poskytl (kód 1 v otázce QC11)

QC12 Za jakým účelem jste dostal(a) pomoc, radu nebo konzultaci pokud jde o školení, výcvik nebo rozvoj Vaší kariéry?

Nabídněte. Předložte kartu QC12. Pouze jedna možná odpověď.

(331)

Abych získal(a) nové dovednosti	1
Abych získal(a) nové zaměstnání	2
Abych se naučil(a) něco o konkrétním zaměstnání, povolání	3
Abych si připravil(a) kvalitní životopis nebo abych se kvalitně připravil(a) na pohovor	4
Abych dokázal(a) znovu začít pracovat po určité době nezaměstnanosti	5
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	6
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7

EB62.1 NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY VE VĚKU 18-64

QC13 V porovnání s minulými dvanácti měsíci, myslíte si, že v příštích dvanácti měsících budete odborný výcvik, školení podstupovat častěji nebo méně často?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(332)

Častěji	1
Méně často	2
Stejně jako minulý rok [NENABÍZEJTE]	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB62.1 NEW

Otázky QC14 a QC15 dotazujte pouze pokud se respondent bude tréninků účastnit častěji (kód 1 v otázce QC13) (ostatní respondenti přejdou na otázku QC16)

QC14 Proč si myslíte, že v příštích dvanácti měsících budete odborný výcvik, školení podstupovat častěji?

Nabídněte. Předložte kartu QC14. Maximálně 3 možné odpovědi.

(333-346)

Zlepšení pracovní pozice nebo povýšení	1,
Zvýšení platu	2,
Možnost pracovat na nových nebo odpovědnějších úkolech v současném zaměstnání	3,
Obecně rozvoj dovedností	4,
Příprava na nové zaměstnání	5,
Příprava na zcela novou kariéru, povolání	6,
Rozvoj schopností práce s výpočetní technikou	7,
Rozvoj znalostí cizích jazyků	8,
Získání podpory v nezaměstnanosti, která je podmíněna docházkou na tyto kurzy	9,
Nalezení nového zaměstnání	10,
Kurz bylo nutné navštěvovat na přání zaměstnavatele	11,
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	12,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	13,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	14,

EB62.1 NEW

QC15 Jakým způsobem bude Vaše školení financováno?

Nabídněte. Předložte kartu QC15. Pouze jedna možná odpověď.

(347)

Z Vašich příjmů nebo úspor	1
Z půjčky	2
Z prostředků na podporu zaměstnanosti	3
Z účtu určeného na vzdělávání, poukazem, odpisem z daní	4
Z grantu	5
Většinu uhradí zaměstnavatel	6
Většinu uhradí Vaše rodina	7
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8

EB62.1 NEW

Otázku QC16 dotazujte pouze pokud se respondent bude tréninků účastnit méně často (kód 2 v otázce QC13)

QC16 Proč si myslíte, že v příštích dvanácti měsících budete odborný výcvik, školení podstupovat méně často?

Nabídněte. Předložte kartu QC16. Maximálně 3 možné odpovědi.

(348-356)

Nemáte potřebu zvyšovat si kvalifikaci v současném zaměstnání	1,
Plánujete brzy přestat pracovat	2,
Zaměstnavatel Vám nedává k dispozici potřebný čas ani finanční prostředky	3,
Nemáte na to čas	4,
Nemůžete si to dovolit	5,
Nevíte o žádných vhodných kurzech	6,
Obáváte se toho, že byste mohl(a) v tréninku neuspět	7,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	8,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9,

EB62.1 NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY VE VĚKU 18-64

QC17 Které z následujících možností by pro Vás byly největší motivací, abyste se zúčastnil(a) více školení?

Nabídněte. Předložte kartu QC17. Maximálně 2 možné odpovědi.

(357-364)

Zaměstnavatel vyhradil pro školení zvláštní čas v pracovní době	1,
Finanční podpora	2,
Odpisy z daní	3,
Možnost hlídání dětí	4,
Konzultace ohledně kariéry	5,
Uznání certifikovaných dovedností a kvalifikací	6,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	7,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8,

EB62.1 NEW

Nyní budeme hovořit o vztahu Evropanů k životnímu prostředí.

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QD1 Když se řekne životní prostředí, co Vás napadne jako první?

Nabídněte. Předložte kartu QD1. Pouze jedna možná odpověď.

	(365-366)
Znečištění měst	1
Obraz zelené a příjemně vypadající krajiny	2
Zemětřesení, povodně a jiné přírodní katastrofy	3
Ochrana přírody	4
Stav životního prostředí, které zdědí naše děti	5
Kvalita života v místě, kde žijí	6
Odpovědnost každého z nás za zlepšování životního prostředí	7
Využívání přírodních zdrojů k zajištění pohodlného způsobu života	8
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	9
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	10

EB58.0 Q37 TREND

QD2	Přečtu Vám nyní seznam negativních jevů, o kterých se mluví ve spojitosti s životním prostředím. Vyberte prosím pět takových, o kterých si myslíte, že jsou nejzávažnější.
-----	--

Nabídněte. Předložte kartu QD2. Maximálně 5 možných odpovědí

	(367-383)
Změny klimatu	1,
Snižování biodiverzity, tzn. vymírání některých druhů rostlin, živočichů, atd.	2,
Přírodní katastrofy, tzn. zemětřesení, povodně a jiné přírodní katastrofy	3,
Katastrofy způsobené člověkem, tzn. ropné havárie, průmyslové havárie atd.	4,
Znečištění vody, tzn. moří, jezer, řek, podzemních zdrojů vody atd.	5,
Zemědělské znečišťování, zapříčiněné používáním pesticidů, umělých hnojiv atd.	6,
Používání geneticky upravených, modifikovaných organismů v zemědělství	7,
Vliv každodenně používaných chemických látek na naše zdraví	8,
Znečištění vzduchu	9,
Hlučnost	10,
Problémy měst, tzn. dopravní zácpy, nedostatek rostlinné vegetace	11,
Vyčerpání přírodních zdrojů	12,
Naše konzumní návyky	13,
Rostoucí množství odpadů	14,
Důsledky dopravy, tzn. rostoucí počet osobních automobilů, hustější výstavba silnic, intenzivnější letecká doprava atd.	15,
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	16,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	17,

EB62.1 NEW

QD3	Myslíte si, že máte dostatek informací o otázkách životního prostředí?
-----	--

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(384)

Rozhodně dostatek informací	1
Spíše dostatek informací	2
Spíše nedostatek informací	3
Rozhodně nedostatek informací	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB62.1 NEW

QD4	Přečtu Vám nyní seznam negativních jevů, o kterých se mluví ve spojitosti s životním prostředím. Vyberte prosím pět takových, o kterých si myslíte, že o nich máte nedostatek informací.
-----	--

Nabídněte. Předložte kartu QD4. Maximálně 5 možných odpovědí.

	(385-401)
Změny klimatu	1,
Snižování biodiverzity, tzn. vymírání některých druhů rostlin, živočichů, atd.	2,
Přírodní katastrofy, tzn. zemětřesení, povodně a jiné přírodní katastrofy	3,
Katastrofy způsobené člověkem, tzn. ropné havárie, průmyslové havárie atd.	4,
Znečištění vody, tzn. moří, jezer, řek, podzemních zdrojů vody atd.	5,
Zemědělské znečišťování, zapříčiněné používáním pesticidů, umělých hnojiv atd.	6,
Používání geneticky upravených, modifikovaných organismů v zemědělství	7,
Vliv každodenně používaných chemických látek na naše zdraví	8,
Znečištění vzduchu	9,
Hlučnost	10,
Problémy měst, tzn. dopravní zácpy, nedostatek rostlinné vegetace	11,
Vyčerpání přírodních zdrojů	12,
Naše konzumní návyky	13,
Rostoucí množství odpadů	14,
Důsledky dopravy, tzn. rostoucí počet osobních automobilů, hustější výstavba silnic, intenzivnější letecká doprava atd.	15,
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	16,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	17,

EB62.1 NEW

QD5	Chtěl(a) byste se dozvědět více raději o problémech životního prostředí nebo spíše získat informace o možnostech jejich řešení?
-----	---

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(402)

Chtěl(a) bych více informací o problémech životního prostředí	1
Chtěl(a) bych více informací o možnostech řešení problémů životního prostředí	2
Chtěl(a) bych informace obojího druhu [NENABÍZEJTE]	3
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB62.1 NEW

QD6	Podle Vašeho názoru, do jaké míry ovlivňují následující faktory kvalitu Vašeho života?
-----	--

Předložte kartu QD6.

	Nabídněte.	Velice významně	Spíše významně	Spíše nevýznamně	Zcela nevýznamně	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

(403)

(404)

(405)

1	Stav životního prostředí	1	2	3	4	5
2	Ekonomické faktory	1	2	3	4	5
3	Sociální faktory	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QD7 Měli by politici podle Vašeho názoru přisuzovat otázkám životního prostředí stejnou váhu jako otázkám ekonomickým a sociálním?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(406)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

EB62.1 NEW

QD8 Měli by politici podle Vašeho názoru při rozhodování v oblastech ekonomiky a zaměstnanosti brát v úvahu také otázky životního prostředí?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(407)

Měli by je brát velmi vážně	1
Měli by je brát spíše vážně	2
Neměli by je brát příliš vážně	3
Neměli by je brát vůbec vážně	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB62.1 NEW

QD9 Řekl(a) byste, že se Vy osobně snažíte chránit životní prostředí?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(408)

často	1
někdy	2
zřídka	3
nikdy	4
neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB62.1 NEW

OTÁZKU QD10 DOTAZUJTE POUZE POKUD RESPONDENT VYVÍJÍ
ČINNOSTI NA ZACHOVÁNÍ ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ ČASTO NEBO
NĚKDY (KÓDY 1 A 2 V OTÁZCE QD9)

QD10 Který z následujících výroků nejlépe popisuje způsob, jakým se Vy
osobně snažíte chránit životní prostředí?

Nabídněte. Předložte kartu QD10. Pouze jedna možná odpověď.

(409)

Starám se o životní prostředí a má to výsledek.	1
Chtěl(a) bych toho dělat více, ale má to příliš mnoho nevýhod (je to časově náročné, drahé, apod.)	2
Pečuji o životní prostředí, ale nemá to příliš velký účinek a nebude mít, dokud ostatní občané nebudou dělat to samé.	3
Pečuji o životní prostředí, ale nemá to příliš velký účinek a nebude mít, dokud velcí znečišťovatelé jako velké korporace a průmyslové podniky nebudou dělat to samé.	4
Chtěl(a) bych toho dělat více, ale nevím, co mám dělat.	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB62.1 NEW

OTÁZKU QD11 DOTAZUJTE POUZE POKUD RESPONDENT VYVÍJÍ
ČINNOSTI NA ZACHOVÁNÍ ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ ZŘÍDKA NEBO
NIKDY (KÓDY 3 A 4 V OTÁZCE QD9)

QD11 Proč se nesnažíte být aktivnější v péči o životní prostředí?

Nabídněte. Předložte kartu QD11. Pouze jedna možná odpověď.

(410)

Nezajímám se o životní prostředí	1
Starat se o životní prostředí spolu nese spoustu nevýhod. Je to například časově náročné a drahé.	2
Nemá to žádný účinek, dokud ostatní občané nebudou dělat to samé.	3
Nemá to žádný účinek a nebude mít, dokud velcí znečišťovatelé jako velké korporace a průmyslové podniky nebudou dělat to samé.	4
Nevěřím tomu, že životní prostředí je ohroženo	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB62.1 NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QD12 Přečtu Vám nyní seznam zdrojů informací o životním prostředí. Vyberte prosím tři, které jsou pro Vás nejdůležitější.

Rotujte – při každém rozhovoru změňte pořadí, ve kterém se ptáte na jednotlivé impulsy. V levém sloupci zakroužkujte písmeno u toho impulsu, na který se budete ptát jako první. Nabídněte. Předložte kartu QD12. Maximálně 3 možné odpovědi.

	(411-423)
Denní tisk	1,
Časopisy	2,
Televizní zpravodajství	3,
Rádio	4,
Filmy a dokumentární pořady v televizi	5,
Rozhovory s příbuznými, rodinou, přáteli, sousedy, kolegy	6,
Knihy	7,
Internet	8,
Publikace, brožury, letáky	9,
Konference, veletrhy, výstavy, festivaly atd.	10,
Nezajímám se o životní prostředí [NENABÍZEJTE]	11,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	12,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	13,

EB58.0 Q44 TREND MODIFIED

QD13 Přečtu Vám nyní seznam institucí. Vyberte prosím tři, kterým nejvíce důvěřujete právě v otázkách životního prostředí.

Rotujte – při každém rozhovoru změňte pořadí, ve kterém se ptáte na jednotlivé impulsy. V levém sloupci zakroužkujte písmeno u toho impulsu, na který se budete ptát jako první. Nabídněte. Předložte kartu QD13. Maximálně 3 možné odpovědi.

(424-440)

Vláda České republiky	1,
Zastupitelstva regionů a městských částí, obcí	2,
Evropská unie	3,
Firmy	4,
Odbory	5,
Politické strany mající v programu péči o životní prostředí, například Strana Zelených	6,
Organizace na ochranu životního prostředí, např. Greenpeace, WWF - světový fond pro ochranu a zachování ohrožených volně žijících druhů, atd.	7,
Sdružení spotřebitelů a jiná občanská sdružení	8,
Vědci	9,
Učitelé a profesori ve školách	10,
Rodina, sousedé, přátelé, kolegové	11,
Televize	12,
Rozhlas	13,
Denní tisk	14,
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	15,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	16,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	17,

EB58.0 Q45 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD14	Kde si myslíte, že rozhodování o ochraně životního prostředí může probíhat nejefektivněji?
------	--

Nabídněte. Předložte kartu QD14. Maximálně dvě možné odpovědi.

(441-447)

Na úrovni místních zastupitelstev městských částí, obcí	1,
Na úrovni krajských zastupitelstev	2,
Na úrovni vlády České republiky	3,
Na úrovni Evropské unie	4,
Na úrovni Organizace spojených národů	5,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	6,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7,

EB58.0 Q46 TREND

QD15	Která tři z následující nabídky opatření by podle Vás umožnila efektivnější řešení problémů životního prostředí?
------	--

Nabídněte. Předložte kartu QD15. Maximálně tři možné odpovědi.

(448-458)

Zpřísnění nařízení národních vlád nebo nařízení Evropské unie, které by zavedly vysoké pokuty za porušování těchto nařízení	1,
Lepší právní vymahatelnost existující legislativy ochrany životního prostředí	2,
Zvýšení daní a spotřebitelských cen na pokrytí nákladů na ochranu životního prostředí	3,
Výběrové zdanění těch, kteří způsobují znečištění	4,
Spolehnutí se na iniciativy průmyslových podniků, zemědělců, apod.	5,
Dát více prostoru nevládním organizacím nebo organizacím, jejichž činnost spočívá v ochraně životního prostředí	6,
Finanční dotace v podobě daňových zvýhodnění, podpor pro průmysl, firmy a občany	7,
Obecně vzbudit u veřejnosti větší zájem o otázky životního prostředí	8,
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	9,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	10,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11,

EB58.0 Q47 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD16	Abyste přispěl(a) k ochraně životního prostředí, které tři věci byste podnikl(a) jako první?
------	--

Nabídněte. Předložte kartu QD16. Maximálně tři možné odpovědi.

(459-468)

Maximální využívání prostředků městské hromadné dopravy namísto dopravy osobním vozem	1,
Nemít vůz	2,
Nakupovat ekologicky nezávadné produkty pro svou denní potřebu i kdyby měly být dražší než ostatní výrobky	3,
Třídít odpad, aby mohl být recyklován	4,
Redukovat množství odpadu tím, že budu kupovat větší balení výrobků, koncentráty, zboží z druhé ruky, nekupovat zboží, které obaly plýtvá	5,
Snížit spotřebu energie v domácnosti například šetřením elektřinou, teplem, šetrným využíváním domácích spotřebičů	6,
Vážení vlivu na životní prostředí například při větších nákupech - nákupu vozu, zařizování vytápění v domě, stavbě domu atd.	7,
Platit více na daních proto, abych pomohl chránit životní prostředí	8,
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	9,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	10,

EB62.1 NEW

Nyní budeme hovořit o informačních a komunikačních technologiích a Vašem pracovišti

QE1 Přečtu Vám nyní seznam zařízení a technologických vymožeností. Vyberte prosím tři, které jsou pro Vás osobně nejdůležitější.

Nabídněte. Předložte kartu QE1. Maximálně tři možné odpovědi.

(469-481)

Pevná telefonní linka	1,
Mobilní telefon	2,
SMS, krátké textové zprávy	3,
Fax	4,
Osobní počítač	5,
Přenosný počítač - notebook, laptop	6,
Internet	7,
e-mail	8,
Televize	9,
Video, DVD přehrávač	10,
Elektronický organizér, diář	11,
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	12,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	13,

EB62.1 NEW

Otázku QE2 dotazujte pouze pokud respondent v současné době pracuje (Q15C=2)

QE2 Které z těchto zařízení a technologických vymožeností jsou pro Vás nejdůležitější v zaměstnání?

Nabídněte. Ponechte kartu QE1. Maximálně tři možné odpovědi.

(482-494)

Pevná telefonní linka	1,
Mobilní telefon	2,
SMS, krátké textové zprávy	3,
Fax	4,
Osobní počítač	5,
Přenosný počítač - notebook, laptop	6,
Internet	7,
e-mail	8,
Televize	9,
Video, DVD přehrávač	10,
Elektronický organizér, diář	11,
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	12,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	13,

EB62.1 NEW

Otázky QE3, QE4, QE5, QE6 dotazujte pouze pokud respondent odpověděl osobní počítač, přenosný počítač, internet nebo email (kódy E až H v otázce QE1 nebo QE2) (ostatní respondenti přejdou k otázce QE10)

QE3 Kde používáte počítač včetně e-mailu nebo internetu?

Nabídněte. Předložte kartu QE3. Více možných odpovědí.

(495-504)

V práci	1,
Doma ale pro pracovní účely	2,
Doma pro soukromé účely	3,
Na základní nebo střední škole	4,
Na vysoké škole	5,
U známého(známé), u kamaráda(kamarádky)	6,
Na veřejně přístupném místě, například v knihovně	7,
V internetové kavárně	8,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	9,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	10,

EB62.1 NEW

QE4	Pro jaké účely počítač využíváte?
-----	-----------------------------------

Rotujte – při každém rozhovoru změňte pořadí, ve kterém se ptáte na jednotlivé impulsy. V levém sloupci zakroužkujte písmeno u toho impulsu, na který se budete ptát jako první. Nabídněte. Předložte kartu QE4. Více možných odpovědí.

(505-512)

Psaní, jako textový editor	1,
Pro výpočetní úkony - např. účetnictví, statistika, výpočty, správa databází atd.	2,
Grafické aplikace, např. prezentace, navrhování, editování obrázků, fotografií atd.	3,
Programování	4,
Komunikace, např. e-maily, konference, chaty atd.	5,
Internet	6,
Zábava, např. hraní her, pouštění hudby, videa a to jak online tak offline	7,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8,

EB62.1 NEW

QE5	Pro jaké účely využíváte internet?
-----	------------------------------------

Nabídněte. Předložte kartu QE5. Více možných odpovědí.
--

(513-523)

Hledání informací	1,
Vyhledávání informací o veřejných službách	2,
Vyhledávání služeb a informací ze zdravotní problematiky	3,
Komunikace, např. e-maily, konference, chaty atd.	4,
Nakupování, online rezervace, e-komerce atd.	5,
Vzdělávání a trénink	6,
Zábava, např. hraní her, pouštění hudby, videa a to jak online tak offline	7,
Hledání práce	8,
Internet banking	9,
Nepoužívám internet [NENABÍZEJTE]	10,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11,

EB62.1 NEW

QE6	Kde především jste se naučil(a) využívat informační a komunikační technologie - tzn. počítače, internet, e-maily atd.
-----	---

Nabídněte. Předložte kartu QE6. Více možných odpovědí.

(524-538)

Ve výukovém kurzu placeném Vaším zaměstnavatelem	1,
Ve výukovém kurzu placeném vládní institucí	2,
Ve výukovém kurzu, který jsem si zaplatil(a) sám(a)	3,
V práci, ve výukovém kurzu organizovaném Vaším zaměstnavatelem	4,
V práci, z vlastní iniciativy nebo za asistence Vašich kolegů	5,
Na praxi	6,
Na veřejně dostupném místě, např. v knihovně	7,
V internetové kavárně	8,
Sám(sama) doma	9,
Na základní nebo střední škole	10,
Na vysoké škole	11,
U známého(známé), u kamaráda(kamarádky)	12,
V klubu, ve spolku	13,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	14,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	15,

EB62.1 NEW

Otázku QE7 dotazujte pouze pokud respondent absolvoval formální trénink (kódy A až D v otázce QE6) (ostatní přejdou na otázku QE8)

QE7 Když si vzpomenete na své poslední školení o informačních a komunikačních technologiích, absolvoval(a) jste ho ...

Nabídněte. Předložte kartu QE7. Pouze jedna možná odpověď.

(539)

minulý měsíc	1
před dvěma až třemi měsíci	2
před čtyřmi až pěti měsíci	3
před šesti měsíci až jedním rokem	4
před jedním až dvěma lety	5
před více než dvěma lety	6
neabsolvoval jsem žádný takový výcvik [NENABÍZEJTE]	7
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8

EB62.1 NEW

Otázky QE8 a QE9 dotazujte pouze pokud respondent má počítač v práci nebo doma pro pracovní použití (kódy A a B v otázce QE3) (ostatní respondenti přejdou na otázku QE10)

QE8 Prosím řekněte mi do jaké míry souhlasíte nebo nesouhlasíte s následujícími důsledky využívání informačních a komunikačních technologií ve své práci?

Předložte kartu QE8.

	Nabídněte.	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	------------	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	-------------------------------------

(540)	1	Ve své práci můžete uplatnit více schopností	1	2	3	4	5
(541)	2	Ve své práci máte více odpovědnosti	1	2	3	4	5
(542)	3	Svou práci zvládáte efektivněji	1	2	3	4	5
(543)	4	Je snazší kombinovat práci a osobní život	1	2	3	4	5
(544)	5	Ve své práci máte méně stresu	1	2	3	4	5
(545)	6	Ze své práce pociťujete větší uspokojení	1	2	3	4	5
(546)	7	Máte lepší šanci být za svou práci odměněn nebo povýšen	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QE9	Které tři z následujících možností by byly nejpřínosnější pro to, abyste mohl(a) pracovat co nejefektivněji?
-----	--

Nabídněte. Předložte kartu QE9. Více možných odpovědí.

(547-557)

Základní školení počítačových dovedností	1,
Pokročilé školení počítačových dovedností	2,
Školení využívání e-mailu a internetu	3,
Specializované školení zaměřené na to, jak mi mohou počítače pomoci v mé práci	4,
Specializovaný software pro mou práci	5,
Síťové možnosti a software pro řízení projektů	6,
Software, který se snadněji používá	7,
Lepší hardware	8,
Lepší bezpečnost práce na internetu (méně spamů, virů, apod.)	9,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	10,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11,

EB62.1 NEW

OTÁZKU QE10 DOTAZUJTE POUZE POKUD RESPONDENT V SOUČASNÉ DOBĚ PRACUJE (KÓDY 5 AŽ 18 V OTÁZCE D15A)

O teleworkingu mluvíme tehdy, když zaměstnanci nebo osoby samostatně výdělečně činné vykonávají své zaměstnání plně nebo částečně mimo klasické pracoviště – tzn. například z domova za použití informačních a telekomunikačních technologií.

QE10 Provozujete Vy osobně v současné době teleworking?

Nabídněte. Předložte kartu QE10. Pouze jedna možná odpověď.

(558)

Ano, příležitostně nebo navíc k obvyklé práci v místě mého zaměstnavatele	1
Ano, jeden den v týdnu pracuji z domova	2
Ano, jeden den v týdnu pracuji z jiného místa než z domova	3
Ano, dva až tři dny v týdnu pracuji z domova	4
Ano, dva až tři dny v týdnu pracuji z jiného místa než z domova	5
Ano, více než tři dny v týdnu pracuji z domova	6
Ano, více než tři dny v týdnu pracuji z jiného místa než z domova	7
Ne	8
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9

EB62.1 NEW

Otázku QE11 dotazujte pouze pokud respondent neprovozuje teleworking (kód 8 v otázce QE10)

QE11 Který z této nabídky důvodů vystihuje nejlépe to, proč Vy osobně neprovozujete teleworking?

Nabídněte. Předložte kartu QE11. Pouze jedna možná odpověď.

(559)

Můj zaměstnavatel tuto možnost nenabízí	1
Mé zaměstnání není svým charakterem vhodné pro teleworking	2
O teleworking nemám zájem	3
Nikdy jsem o tom nepřemýšlel(a)	4
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB62.1 NEW

OTÁZKU QE12 DOTAZUJTE POUZE POKUD RESPONDENT PROVOZUJE TELEWORKING (KÓDY 1 AŽ 7 V OTÁZCE QD10)

QE12 Jaké jsou podle Vás tři největší výhody teleworkingu?

Nabídněte. Předložte kartu QE12. Maximálně 3 možné odpovědi.

(560-570)

Ve své práci můžete uplatnit více schopností	1,
Ve své práci máte více odpovědnosti	2,
Svou práci zvládáte efektivněji	3,
Je snazší kombinovat práci a osobní život	4,
Není tolik potřebné někam dojíždět	5,
Ve své práci máte méně stresu	6,
Ze své práce pocítujete větší uspokojení	7,
Máte lepší šanci být za svou práci odměněn nebo povýšen	8,
Máte v práci větší samostatnost	9,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	10,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11,

EB62.1 NEW

Na závěr bych se Vás rád(a) zeptal(a) na několik otázek obecnější povahy.

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QF1 Řekl(a) byste obecně, že přístup k je pro Vás snadný nebo složitý? Teď nemyslím na finanční hledisko.

Předložte kartu QF1.

Nabídněte.	SNADN Ý PŘÍSTU P	SLOŽIT Ý PŘÍSTU P	Žádný přístup [NENAB ÍZEJTE]	Neví, bez odpově di [NENAB ÍZEJTE]
------------	---------------------------	----------------------------	---------------------------------------	---

(571)	1	mobilní telekomunikační služby	1	2	3	4
(572)	2	telekomunikační služby pevných linek	1	2	3	4
(573)	3	dodávky elektřiny	1	2	3	4
(574)	4	dodávky plynu	1	2	3	4
(575)	5	dodávky vody	1	2	3	4
(576)	6	poštovní služby	1	2	3	4
(577)	7	možnosti městské hromadné dopravy, jako např. autobusy, tramvaje, metro atd.	1	2	3	4
(578)	8	možnosti dopravy vlakem mezi městy	1	2	3	4

EB58.0 Q2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Nedotazujte ty typy služeb, ke kterým respondent nemá přístup (kód 3 v otázce QF1). Předložte kartu QF2. Více možných odpovědí.

NEDOTAZUJTE TY TYPY SLUŽEB, KE KTERÝM RESPONDENT NEMÁ PŘÍSTUP

QF2 Řekněte mi prosím, které z těchto služeb opravdu využíváte?

Nabídněte. Předložte kartu QF2. Více možných odpovědí.

(579-588)

mobilní telekomunikační služby	1,
telekomunikační služby pevných linek	2,
dodávky elektřiny	3,
dodávky plynu	4,
dodávky vody	5,
poštovní služby	6,
možnosti městské hromadné dopravy, jako např. autobusy, tramvaje, metro atd.	7,
možnosti dopravy vlakem mezi městy	8,
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	9,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	10,

EB62.1 NEW

Otázku QF3A dotazujte pokud respondent využívá alespoň jednu z nabízených typů služeb (kódy A až H v otázce QF2. Nedotazujte ty typy služeb, které respondent nevyužívá.)

NEDOTAŽUJTE TY TYPY SLUŽEB, KE KTERÉ RESPONDENT NEVYUŽÍVÁ

QF3a Řekl(a) byste obecně, že využívání je cenově dostupné nebo ne? Chtěl(a) bych vědět, zda cena kterou platíte za využívání této služby je přiměřená v porovnání s Vaším finančním rozpočtem nebo ne?

Nabídněte. Předložte kartu QF3ADotazujte jen ty typy služeb, které respondent využívá (kód 1 v otázce QF2).

Nabídněte.	CENOV Ě DOSTU PNÉ	CENOV Ě NEDOS TUPNÉ	CENA JE NEPŘI MĚŘEN Á [NENAB ÍZEJTE]	Neví, bez odpově di [NENAB ÍZEJTE]
------------	----------------------------	------------------------------	--	---

(589)	1	mobilní telekomunikační služby	1	2	3	4
(590)	2	telekomunikačních služeb pevných linek	1	2	3	4
(591)	3	Dodávek elektřiny	1	2	3	4
(592)	4	Dodávek plynu	1	2	3	4
(593)	5	Dodávek vody	1	2	3	4
(594)	6	Poštovních služeb	1	2	3	4
(595)	7	městské hromadné dopravy, jako např. autobusy, tramvaje, metro atd.	1	2	3	4
(596)	8	dopravy vlakem mezi městy	1	2	3	4

EB58.0 Q3 TREND MODIFIED

Otázku QF3B dotazujte pokud respondent má snadný nebo složitý přístup k alespoň jednomu typu služby v otázce QF1 (kódy 1 a 2 v otázce QF1) a pokud tyto služby nepoužívá (kódy I a J v otázce QF2)

DOTAZUJTE TY TYPY SLUŽEB, KE KTERÝM RESPONDENT MÁ PŘÍSTUP ALE NEVYUŽÍVÁ JE

QF3b Rekl(a) byste obecně, že využívání je cenově dostupné nebo ne?
Chtěl(a) bych vědět zda cena za využívání této služby je přiměřená v porovnání s Vaším finančním rozpočtem nebo ne?

Nabídněte. Ponechte kartu QF3ADotazujte ty typy služeb, ke kterým má respondent přístup (kód 1 nebo 2 v QF1), ale nevyužívá je (neoznačené 1 v QF2).

	Nabídněte.	CENOV Ě DOSTU PNÉ	CENOV Ě NEDOS TUPNÉ	CENA JE NEPŘI MĚŘEN Á [NENAB ÍZEJTE]	Neví, bez odpově di [NENAB ÍZEJTE]
--	------------	----------------------------	------------------------------	--	---

(597)	1	mobilní telekomunikační služby	1	2	3	4
(598)	2	telekomunikačních služeb pevných linek	1	2	3	4
(599)	3	Dodávek elektřiny	1	2	3	4
(600)	4	Dodávek plynu	1	2	3	4
(601)	5	Dodávek vody	1	2	3	4
(602)	6	Poštovních služeb	1	2	3	4
(603)	7	městské hromadné dopravy, jako např. autobusy, tramvaje, metro atd.	1	2	3	4
(604)	8	dopravy vlakem mezi městy	1	2	3	4

EB62.1 NEW

Otázku QF4A dotazujte pokud respondent využívá alespoň jednu z nabízených typů služeb (kódy A až H v otázce QF2). Dotazujte ty typy služeb, které respondent využívá.

DOTAZUJTE TY TYPY SLUŽEB, KTERÉ RESPONDENT VYUŽÍVÁ

QF4a Řekl(a) byste, že cena, kterou platíte za ... je cena, která je opodstatněná? Konkrétně bychom chtěli zjistit, zda si myslíte, že cena, kterou za službu platíte, odpovídá hodnotě služby.

Nabídněte. Předložte kartu QF4A
Dotazujte jen ty typy služeb, které respondent využívá (kód 1 v otázce QF2).

	Nabídněte.	CENA JE OPODS TATNĚ NÁ	CENA NENÍ OPODS TATNĚ NÁ	Neví, bez odpově di [NENAB ÍZEJTE]
--	------------	------------------------------------	--------------------------------------	---

(605)	1	mobilní telekomunikační služby	1	2	3
(606)	2	telekomunikační služby pevných linek	1	2	3
(607)	3	dodávky elektřiny	1	2	3
(608)	4	dodávky plynu	1	2	3
(609)	5	dodávky vody	1	2	3
(610)	6	poštovní služby	1	2	3
(611)	7	městskou hromadnou dopravu, jako např. autobusy, tramvaje, metro atd.	1	2	3
(612)	8	dopravu vlakem mezi městy	1	2	3

EB62.1 NEW

Otázku QF4B dotazujte pokud respondent má dobrý nebo špatný přístup k alespoň jednomu typu služby v otázce QF1 (kódy 1 a 2 v otázce QF1) a pokud tyto služby nepoužívá (kódy I a J v otázce QF2). Dotazujte ty typy služeb, ke kterým respondent má přístup ale nevyužívá je.

DOTAZUJTE TY TYPY SLUŽEB, KE KTERÝM RESPONDENT MÁ PŘÍSTUP ALE NEVYUŽÍVÁ JE

QF4b Řekl(a) byste, že cena za ... je cena, která je opodstatněná? Konkrétně bychom chtěli zjistit, zda si myslíte, že cena služby odpovídá hodnotě služby.

Nabídněte. Ponechte kartu QF4A Dotazujte ty typy služeb, ke kterým má respondent přístup (kód 1 nebo 2 v QF1), ale nevyužívá je (neoznačené 1 v QF2).

	Nabídněte.	CENA JE OPODS TATNĚ NÁ	CENA NENÍ OPODS TATNĚ NÁ	Neví, bez odpově di [NENAB ÍZEJTE]
--	------------	------------------------------------	--------------------------------------	---

(613)	1	mobilní telekomunikační služby	1	2	3
(614)	2	telekomunikační služby pevných linek	1	2	3
(615)	3	dodávky elektřiny	1	2	3
(616)	4	dodávky plynu	1	2	3
(617)	5	dodávky vody	1	2	3
(618)	6	poštovní služby	1	2	3
(619)	7	městskou hromadnou dopravu, jako např. autobusy, tramvaje, metro atd.	1	2	3
(620)	8	dopravu vlakem mezi městy	1	2	3

EB62.1 NEW

Dotazujte pokud respondent využívá alespoň jeden typ služeb (kódy A-H v otázce Q2F) (ostatní respondenti přejdou na otázku QF9)

Dotazujte ty typy služeb, které respondent využívá v QF2.

QF5 Jak byste ohodnotil(a) kvalitu ..., kterou využíváte? Řekl(a) byste, že je velmi dobrá, spíše dobrá, spíše špatná nebo velmi špatná?

Nabídněte. Předložte kartu QF5Dotazujte ty typy služeb, které respondent využívá (kód 1 v otázce QF2).

	Nabídněte.	VELMI DOBRÁ	SPÍŠE DOBRÁ	SPÍŠE ŠPATNÁ	VELMI ŠPATNÁ	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	------------	-------------	-------------	--------------	--------------	-------------------------------------

(621)	1	mobilních telekomunikačních služeb	1	2	3	4	5
(622)	2	telekomunikačních služeb pevných linek	1	2	3	4	5
(623)	3	dodávek elektřiny	1	2	3	4	5
(624)	4	dodávek plynu	1	2	3	4	5
(625)	5	dodávek vody	1	2	3	4	5
(626)	6	poštovních služeb	1	2	3	4	5
(627)	7	městské hromadné dopravy, jako např. autobusy, tramvaje, metro atd.	1	2	3	4	5
(628)	8	dopravy vlakem mezi městy	1	2	3	4	5

EB58.0 Q4 TREND MODIFIED

DOTAZUJTE TY TYPY SLUŽEB, KTERÉ RESPONDENT VYUŽÍVÁ

QF6	Řekl(a) byste, že informace vztahující se ke službám jako účty, smlouvy, reklamní nabídky, informační letáky, které dostáváte od Vašeho poskytovatele ... jsou naprosto vyhovující, spíše vyhovující, spíše nevhovující nebo naprosto nevhovující?
-----	--

Nabídněte. Předložte kartu QF6Dotazujte ty typy služeb, které respondent využívá (kód 1 v otázce QF2).

	Nabídněte.	NAPRO STO VYHOV UJÍCÍ	SPÍŠE VYHOV UJÍCÍ	SPÍŠE NEVYH OVUJÍC Í	NAPRO STO NEVYH OVUJÍC Í	Neví, bez odpově di [NENAB ÍZEJTE]
--	------------	--------------------------------	-------------------------	-------------------------------	--------------------------------------	---

	1 mobilních telekomunikačních služeb	1	2	3	4	5
(629)						
	2 telekomunikačních služeb pevných linek	1	2	3	4	5
(630)						
	3 dodávek elektřiny	1	2	3	4	5
(631)						
	4 dodávek plynu	1	2	3	4	5
(632)						
	5 dodávek vody	1	2	3	4	5
(633)						
	6 poštovních služeb	1	2	3	4	5
(634)						
	7 městské hromadné dopravy, jako např. autobusy, tramvaje, metro atd.	1	2	3	4	5
(635)						
	8 vlakové dopravy mezi městy	1	2	3	4	5
(636)						

EB58.0 Q5 TREND MODIFIED

DOTAZUJTE TY TYPY SLUŽEB, KTERÉ RESPONDENT VYUŽÍVÁ

QF7 Řekl(a) byste, že podmínky Vaší smlouvy nebo vztahu s poskytovatelem ... jsou poctivé nebo nepoctivé?

Nabídněte. Předložte kartu QF7Dotazujte ty typy služeb, které respondent využívá (kód 1 v otázce QF2).

	Nabídněte.	POCTIV É	NEPOC TIVÉ	Neví, bez odpově di [NENAB ÍZEJTE]
--	------------	-------------	---------------	---

(637)	1	mobilních telekomunikačních služeb	1	2	3
	2	telekomunikačních služeb pevných linek	1	2	3
(638)					
(639)	3	dodávek elektřiny	1	2	3
(640)	4	dodávek plynu	1	2	3
(641)	5	dodávek vody	1	2	3
(642)	6	poštovních služeb	1	2	3
	7	městské hromadné dopravy, jako např. autobusy, tramvaje, metro atd.	1	2	3
(643)					
(644)	8	vlakové dopravy mezi městy	1	2	3

EB58.0 Q6 TREND MODIFIED

DOTAZUJTE TY TYPY SLUŽEB, KTERÉ RESPONDENT VYUŽÍVÁ

QF8	Řekl(a) byste, že zákaznický servis, který Vám nabízí poskytovatel ..., je velmi dobrý, spíše dobrý, spíše špatný nebo velmi špatný? Zákaznickým servisem máme na mysli, zda zaměstnanci poskytovatele jsou Vám vždy k dispozici, jsou vstřícní, pracují rychle, efektivně a urgentní situace řeší odpovídajícím způsobem.
-----	---

Předložte kartu QF8. Dotazujte ty typy služeb, které respondent využívá (kód 1 v otázce QF2)..

	Nabídněte.	Velmi dobrý	Spíše dobrý	Spíše špatný	Velmi špatný	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	------------	-------------	-------------	--------------	--------------	-------------------------------------

	1 mobilních telekomunikačních služeb	1	2	3	4	5
(645)						
	2 telekomunikačních služeb pevných linek	1	2	3	4	5
(646)						
	3 dodávek elektřiny	1	2	3	4	5
(647)						
	4 dodávek plynu	1	2	3	4	5
(648)						
	5 dodávek vody	1	2	3	4	5
(649)						
	6 poštovních služeb	1	2	3	4	5
(650)						
	7 městské hromadné dopravy, jako např. autobusy, tramvaje, metro atd.	1	2	3	4	5
(651)						
	8 vlakové dopravy mezi městy	1	2	3	4	5
(652)						

EB62.1 NEW

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

QF9 Řekl(a) byste, že ... jsou bezpečné nebo vůbec nejsou bezpečné?

Předložte kartu QF9. Ptejte se na všechny typy služeb!

Nabídněte.	VELMI BEZPE ČNÉ	SPÍŠE BEZPE ČNÉ	SPÍŠE NEBEZ PEČNÉ	VŮBEC NEJSO U BEZPE ČNÉ	Neví, bez odpově di [NENAB ÍZEJTE]
------------	-----------------------	-----------------------	-------------------------	-------------------------------------	---

(653)	1	mobilní telekomunikační služby	1	2	3	4	5
(654)	2	dodávky elektřiny	1	2	3	4	5
(655)	3	dodávky plynu	1	2	3	4	5
(656)	4	dodávky vody	1	2	3	4	5
(657)	5	městská hromadná doprava, jako např. autobusy, tramvaje, metro atd.	1	2	3	4	5
(658)	6	vlaková doprava mezi městy	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

Dotazujte pokud respondent využívá alespoň jeden typ služeb (kódy A-H v otázce Q2F)

DOTAZUJTE TY TYPY SLUŽEB, KTERÉ RESPONDENT VYUŽÍVÁ

QF10a Stěžoval(a) jste si osobně na cokoliv, co by se týkalo ... buď přímo u poskytovatele těchto služeb nebo u vyšší instance, kterou je například ombudsman, sdružení spotřebitelů, energetický regulační úřad atp. v období posledních dvanácti měsíců?

Nabídněte. Předložte kartu QF10A
Dotazujte ty typy služeb, které respondent využívá (kód 1 v otázce QF2).

	Nabídněte.	Ano	Ne	Neví, bez odpově di [NENAB ÍZEJTE]
--	------------	-----	----	---

(659)	1	mobilních telekomunikačních služeb	1	2	3
(660)	2	telekomunikačních služeb pevných linek	1	2	3
(661)	3	dodávek elektřiny	1	2	3
(662)	4	dodávek plynu	1	2	3
(663)	5	dodávek vody	1	2	3
(664)	6	poštovních služeb	1	2	3
(665)	7	městské hromadné dopravy, jako např. autobusy, tramvaje, metro atd.	1	2	3
(666)	8	vlakové dopravy mezi městy	1	2	3

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

OTÁZKU QF10B DOTAZUJTE POKUD SI RESPONDENT STĚŽOVAL
(KÓD 1 V OTÁZCE QF10A)

DOTAZUJTE TY TYPY SLUŽEB, KTERÉ RESPONDENT VYUŽÍVÁ A
NA KTERÉ SI STĚŽOVAL.

QF10b Hodnotil(a) byste postup osoby nebo instituce vyřizující Vaší stížnosti
na ... jako velmi dobrý, spíše dobrý, spíše špatný nebo velmi špatný?

Nabídněte. Předložte kartu QF10B Dotazujte ty typy služeb, na které si
respondent stěžoval (F10A=1).

	Nabídněte.	Velmi dobrý	Spíše dobrý	Spíše špatný	Velmi špatný	Neví, bez odpově di [NENAB ÍZEJTE]
--	------------	----------------	----------------	-----------------	-----------------	---

(667)	1	mobilní telekomunikační služby	1	2	3	4	5
(668)	2	telekomunikační služby pevných linek	1	2	3	4	5
(669)	3	dodávky elektřiny	1	2	3	4	5
(670)	4	dodávky plynu	1	2	3	4	5
(671)	5	dodávky vody	1	2	3	4	5
(672)	6	poštovní služby	1	2	3	4	5
(673)	7	možnosti městské hromadné dopravy, jako např. autobusy, tramvaje, metro atd.	1	2	3	4	5
(674)	8	možnosti dopravy vlakem mezi městy	1	2	3	4	5

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

DEMOGRAFIE

PRO VŠECHNY RESPONDENTY

D1 V politických záležitostech se hovoří o „levici“ a „pravici“. Kam byste zařadil své názory na této stupnici?

Předložte kartu QF10B. Nenabízejte.

(675-676)

LEVICE										PRAVICE			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

ODMÍTL(A) 11

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] 12

EB62.0 D1

D7 Jaký je Váš rodinný stav?

Nabídněte. Předložte kartu D7. Pouze jedna možná odpověď.

(677-678)

Ženatý, vdaná	1
Znovu ženatý, vdaná	2
Svobodný(á), v současnosti žijící s partnerem	3
Svobodný(á), nikdy nežil(a) s partnerem	4
Svobodný(á), dříve žil(a) s partnerem, nyní sám(sama)	5
Rozvedený(á)	6
Žijící odděleně	7
Vdova, vdovec	8
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ... (VYPIŠTE)...	9
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	10

EB62.0 D7

D8 Kolik Vám bylo let, když jste ukončil(a) své vzdělávání? Máme na mysli řádné, denní studium.

(POKUD STÁLE STUDUJE, ZAPIŠTE ODPOVĚď "00")

(679-680)

--	--

EB62.0 D8

D10 Pohlaví:

(681)

Muž	1
Žena	2

EB62.0 D10

D25 Řekl(a) byste, že žijete...

Nabídněte.

(682)

Na venkově, na vesnici	1
V malém nebo středně velkém městě	2
Ve velkém městě	3
NEVÍ [NENABÍZEJTE]	4

EB62.0 D25

D40a	Mohl(a) byste mi říci, kolik osob ve věku 15 a více let žije ve Vaší domácnosti včetně Vás?
------	---

Nabídněte.Zapište.

(683-684)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB62.0 D40a

D40b	Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí mladších deseti let žije ve Vaší domácnosti?
------	--

Nabídněte.Zapište.

(685-686)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB62.0 D40b

D40c	Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí ve věku 10 až 14 let žije ve Vaší domácnosti?
------	---

Nabídněte.Zapište.

(687-688)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB62.0 D40c

D41 Narodil(a) jste se...?

Nabídněte. Předložte kartu D41. Pouze jedna možná odpověď.

(689)

v České republice	1
v jiné členské zemi Evropské unie	2
v Evropě, ale ne v členské zemi Evropské unie	3
v Asii, Africe nebo Latinské Americe	4
v Severní Americe, Japonsku nebo Oceánii	5
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	6

EB62.0 D41

D42 Který z těchto výroků nejlépe vystihuje Vaši situaci?

Nabídněte. Předložte kartu D42. Pouze jedna možná odpověď.

(690)

Oba rodiče se narodili v České republice	1
Jeden z rodičů se narodil v České republice, druhý se narodil v jiném členském státě Evropské unie	2
Oba rodiče se narodili v jiném státě Evropské unie	3
Alespoň jeden z rodičů se narodil na území mimo Evropskou unii	4
Neví, odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	5

EB62.0 D42

D43a Je v domácnosti k dispozici pevná telefonní linka?

D43b Má někdo z domácnosti k dispozici mobilní telefon?

(691)

(692)

	D43a	D43b
	Pevná	Mobilní
Ano	1	1
Ne	2	2

EB62.0 P12a P12b

PROTOKOL O ROZHOVORU

P1 DATUM ROZHOVORU

(693-694)

DEN

(695-696)

MĚSÍC

EB62.0 P1

P2 ČAS ZAČÁTKU ROZHOVORU

(ZAPIŠTE VE 24 HODINOVÉM FORMÁTU)

(697-698)

HOD

(699-700)

MIN

EB62.0 P2

P3 DÉLKA ROZHOVORU (V MIN)

(701-703)

MIN

EB62.0 P3

P4 Počet osob přítomných při rozhovoru, včetně tazatele

(704)

Dva (tazatel a respondent)

1

Tři

2

Čtyři

3

Pět a více

4

EB62.0 P4

P5	Respondent spolupracoval
----	--------------------------

(705)

Výborně	1
Dobře	2
Průměrně	3
Špatně	4

EB62.0 P5

P6	Velikost místa bydliště
----	-------------------------

(CODES LOCAUX)

(706-707)

--	--

EB62.0 P6

P7	Okres
----	-------

(CODES LOCAUX)

(708-709)

--	--

EB62.0 P7

P8	Město, obec
----	-------------

(710-717)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P8

P9	N° point de chute
----	-------------------

(718-725)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P9

P10	Číslo tazatele
-----	----------------

(726-733)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P10

P11	Facteur de pondération
-----	------------------------

(734-741)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P11

--