

ZA4230

Eurobarometer 62.1

**The Future of the European Union, Vocational Training,
Environment, IT at Work, and Public Services**

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Russian)**

A | Номер нашего исследования

(101-105)

--	--	--	--	--

EB62.0 A

B | Код государства

(106-107)

--	--

EB62.0 B

C | Номер Вашего исследования

(108-110)

--	--	--

EB62.0 C

D | Номер интервью

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB62.0 D

E | Разделить выборку

(117)

A
B

1
2

EB62.0 E

Q1	Ваша национальная принадлежность? Скажите, пожалуйста, поданным какого государства (государств) Вы являетесь?
----	---

ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

	(118-149)
Бельгия	1,
Дания	2,
Германия	3,
Греция	4,
Испания	5,
Франция	6,
Ирландия	7,
Италия	8,
Люксембург	9,
Голландия	10,
Португалия	11,
Соединённое Королевство (Великобритании и Северной Ирландии)	12,
Австрия	13,
Швеция	14,
Финляндия	15,
Кипр (Южный)	16,
Чешская Республика	17,
Эстония	18,
Венгрия	19,
Латвия	20,
Литва	21,
Мальта	22,
Польша	23,
Словакия	24,
Словения	25,
Другое государство	31,
НЕ ЗНАЮ	32,

ЕВ62.0 Q1

ЕСЛИ "ДРУГОЕ ГОСУДАРСТВО" ИЛИ "НЕЗНАЮ", ТО ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ

D11	Сколько Вам лет?
-----	------------------

(150-151)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

ЕВ62.0 D11

ЗАДАЙТЕ D15b ТОЛЬКО В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ В ДАННЫЙ МОМЕНТ НЕ РАБОТАЕТ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ; D15a=1 ДО 4

D15a Какова Ваша основная деятельность в настоящее время?

D15b Работали ли Вы раньше на какой-либо оплачиваемой работе? Какова была Ваша последняя должность?

	(152-153)	(154-155)
	D15a	D15b
	нынешняя	последняя
НЕ РАБОТАЮЩИЕ		
Занимаетесь хозяйством, делаете покупки (домохозяйка) или в настоящее время не работаете	1	1
Студент, учащийся	2	2
Безработный, либо временно не работающий	3	3
Пенсионер, либо неработоспособный из-за болезни, по инвалидности	4	4
ЗАНЯТЫЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ТРУДОВОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ		
Фермер	5	5
Рыбак	6	6
Специалист, имеющий частную практику (юрист, практикующий врач, бухгалтер, архитектор и т. п.)	7	7
Владелец магазина, кустарь, другая индивидуальная трудовая деятельность	8	8
Предприниматель, владелец компании (один либо с партнерами)	9	9
РАБОТАЮЩИЕ ПО НАЙМУ		
Специалист, работающий по найму (врач, юрист, бухгалтер, архитектор)	10	10
Руководитель высшего звена, директор (исполнительный директор, генеральный директор, другие директора)	11	11
Руководитель среднего звена, другие управленческие должности (руководитель отдела, младший менеджер, учитель, технический специалист)	12	12
Наемный работник, большую часть времени занятый офисной работой, за столом	13	13
Наемный работник, большую часть рабочего времени находящийся вне офиса, в пути (водитель, торговый агент)	14	14
Наемный работник, не занятый офисной работой, но работающий в сфере услуг (средний и младший медицинский персонал, работник общественного питания, полицейский, пожарник)	15	15
Бригадир, мастер	16	16
Квалифицированный рабочий	17	17
Неквалифицированный рабочий, прислуга	18	18
НИКОГДА НЕ РАБОТАЛ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ	19	19

EB62.0 D15a D15b

ЕСЛИ В ДАННЫЙ МОМЕНТ РАБОТАЕТ ИЛИ D15a=ОТ 5 ДО 18

D15c Когда Вы получили свою первую работу?

(156)

Менее 1 года назад	1
От 1 года до 3 лет назад	2
От 4 до 7 лет назад	3
От 8 до 15 лет назад	4
Более 15 лет назад	5
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/ ОТКАЗ	6

EB62.1 NEW

ЕСЛИ "БЕЗРАБОТНЫЙ", D15a=3

D15d Как давно Вы были без работы?

(157)

Менее 1 года	1
От 1 года до 3 лет назад	2
Более 3 лет	3
НИКОГДА НЕ РАБОТАЛ(-А) НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/ ОТКАЗ	5

EB62.1 NEW

Теперь несколько вопросов о будущем Конституционном соглашении.

ВОПРОС ВСЕМ

QA1 Лично Вы слышали о проекте Европейской Конституции?

ЗАЧИТАЙТЕ, ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(158)

Да и, в общем, знаете его содержание	1
Да, но Вы очень мало знаете о его содержании	2
Нет	3

EB62.1 NEW

QA2 Судя по тому, что Вам известно, Вы "за" или "против" проекта Европейской Конституции?

ЗАЧИТАЙТЕ, ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(159)

Полностью "за"	1
Скорее, "за"	2
Скорее, "против"	3
Полностью "против"	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/ ОТКАЗ	5

EB62.1 NEW

ЕСЛИ "ЗА", QA2=1 ИЛИ 2

QA3 Почему Вы "за" проект Европейской Конституции?

НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - КОДИРУЙТЕ СПОНТАННЫЕ ОТВЕТЫ

(160-173)

Необходим для дальнейшего строительства Европы	1,
Необходим для управления интеграцией новых государств-членов Европейского Союза	2,
Необходим для слаженной работы Европейских институтов	3,
Является первым шагом к социальному устройству Европы, её символом	4,
Укрепляет чувство европейской идентичности	5,
Формирует подлинное европейское гражданство	6,
Является первым шагом к политическому объединению Европы/ её символом	7,
Укрепляет превосходство Европейского Союза над Соединёнными Штатами Америки	8,
Я всегда был(-а) за строительство Европы	9,
Укрепляет демократию в Европе/ прислушивается к мнению граждан	10,
Поддерживает национальное правительство/ определённые политические партии	11,
Я не вижу в тексте проекта ничего негативного	12,
ДРУГИЕ ПРИЧИНЫ	13,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/ ОТКАЗ	14,

EB62.1 NEW

ЕСЛИ "ПРОТИВ", QA2=3 ИЛИ 4

QA4 Почему Вы "против" проекта Европейской Конституции?

НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - КОДИРУЙТЕ СПОНТАННЫЕ ОТВЕТЫ

(174-188)

Проект заходит слишком далеко/ развивается слишком быстро	1,
Ведёт к утрате национального суверенитета	2,
Проект достаточно далеко идущий	3,
С точки зрения экономики, проект слишком либеральный	4,
Не достаточно затрагивает социальное устройство Европы	5,
Слишком технократичный/ юридический/ содержит слишком много директив	6,
Недостаточно информативен	7,
Слишком сложный	8,
Препятствует вступлению Турции в Европейский Союз/ выступает против дальнейшего расширения	9,
Недостаточно демократичен	10,
Выступает против национального правительства/ определённых политических партий	11,
Я против Европы/ строительства Европы/ интеграции Европы	12,
Я не вижу в тексте этого проекта ничего положительного	13,
ДРУГИЕ ПРИЧИНЫ	14,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/ ОТКАЗ	15,

EB62.1 NEW

ВОПРОС ВСЕМ

QA5 Скажите, пожалуйста, по каждому следующему высказыванию, Вы считаете его верным или неверным? Предусмотрено ли в проекте Европейской Конституции следующее: ...?

	ЗАЧИТАЙТЕ	ВЕРНО	НЕВЕРНО	ЗАТРУДН ЯЮСЬ ОТВЕТИТ Ь
--	-----------	-------	---------	---------------------------------

(189)	1	Учредить должность министра иностранных дел Европейского Союза	1	2	3
(190)	2	Что, по крайней мере, 1 миллион граждан Европейского Союза могут потребовать принятия Европейского закона	1	2	3
(191)	3	Президент Совета Европы будет избираться гражданами Европы путём прямых выборов	1	2	3
(192)	4	Введение прямого европейского налога	1	2	3
(193)	5	Упразднение национального гражданства	1	2	3
(194)	6	Государство-член Европейского Союза при желании может выйти из состава Европейского Союза	1	2	3

EB62.1 NEW

QA6 Кому Вы больше всего доверяете при предоставлении Вам информации о проекте Европейской Конституции?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

	(195-196)
Европейской Комиссии	1
Европейскому Парламенту	2
Правительству Эстонии	3
Политическим партиям Эстонии	4
Членам местного совета	5
Религиозным организациям Эстонии	6
Журналистам	7
Профсоюзам	8
Потребительским объединениям	9
Своим родственникам, друзьям	10
ДРУГИМ	11
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/ ОТКАЗ	12

EB62.1 NEW

QA7	Соглашение по проекту Европейской Конституции предусматривает, что 1 миллион граждан Европейского Союза могут потребовать принятие европейского закона. Здесь имеется в виду "право гражданской инициативы". По каким следующим областям Вы бы хотели воспользоваться этим правом, прежде всего?
-----	--

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА

	(197-209)
Занятость населения	1,
Охрана окружающей среды	2,
Пенсионное обеспечение	3,
Образование	4,
Спорт	5,
Расширение Европейского Союза	6,
Налогообложение	7,
Свобода передвижения граждан Союза	8,
Единая внешняя политика и политика безопасности	9,
Сельское хозяйство	10,
Иммиграция	11,
ДРУГАЯ СФЕРА	12,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/ ОТКАЗ	13,

EB62.1 NEW

Теперь поговорим о стратегии Лиссабона.

QB1 Как Вы оцениваете нынешнюю ситуацию в следующих областях?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	ОЧЕНЬ ХОРОША Я	ХОРОША Я	ПЛОХАЯ	ОЧЕНЬ ПЛОХАЯ	НЕ ЗНАЮ
(212)	1 Экономическая ситуация в Эстонии	1	2	3	4	5
(213)	2 Экономическая ситуация в Европе	1	2	3	4	5
(214)	3 Ситуация с занятостью в Эстонии	1	2	3	4	5
(215)	4 Экологическая ситуация в Эстонии	1	2	3	4	5
(216)	5 Ситуация с социальным обеспечением в Эстонии	1	2	3	4	5
(217)	6 Качество Вашей жизни	1	2	3	4	5
(218)	7 Ваше материальное положение	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QB2 Вы бы сказали, что ситуация в следующих областях в Эстонии лучше или менее хорошая, чем в странах-членах Европейского Союза в среднем?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	НАМ НОГ О ЛУЧ ШЕ	НЕС КОЛ ЬКО ЛУЧ ШЕ	НЕС КОЛ ЬКО МЕН ЕЕ ХОР ОШ АЯ	ТОЧ НО МЕН ЕЕ ХОР ОШ АЯ	ТАК АЯ ЖЕ (СП ОНТ АНН ЫЙ)	НЕ ЗНА Ю
(219)	1 Экономическая ситуация в Эстонии	1	2	3	4	5	6
(220)	2 Ситуация с занятостью в Эстонии	1	2	3	4	5	6
(221)	3 Экологическая ситуация в Эстонии	1	2	3	4	5	6
(222)	4 Ситуация с социальным обеспечением в Эстонии	1	2	3	4	5	6
(223)	5 Качество жизни в Эстонии	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB3	Как Вы полагаете, через 5 лет ситуация в следующих областях будет лучше или менее хорошая, чем сейчас?
-----	--

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	НАМ НОГ О ЛУЧ ШЕ	НЕС КОЛ ЬКО ЛУЧ ШЕ	НЕС КОЛ ЬКО МЕН ЕЕ ХОР ОШ АЯ	ТОЧ НО МЕН ЕЕ ХОР ОШ АЯ	ТАК АЯ ЖЕ (СП ОНТ АНН ЫЙ)	НЕ ЗНА Ю
--	-----------	------------------------------	--------------------------------	---	---	---	----------------

(224)	1	Экономическая ситуация в Эстонии	1	2	3	4	5	6
(225)	2	Экономическая ситуация в Европе	1	2	3	4	5	6
(226)	3	Ситуация с занятостью в Эстонии	1	2	3	4	5	6
(227)	4	Экологическая ситуация в Эстонии	1	2	3	4	5	6
(228)	5	Ситуация с социальным обеспечением в Эстонии	1	2	3	4	5	6
(229)	6	Качество Вашей жизни	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB4	По-Вашему мнению, уровень жизни в настоящее время в Европе выше или несколько ниже, чем ...?
-----	--

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	НАМ НОГ О ВЫ ШЕ	НЕС КОЛ ЬКО ВЫ ШЕ	НЕС КОЛ ЬКО МЕН ЕЕ ВЫС ОКИ Й	ТОЧ НО МЕН ЕЕ ВЫС ОКИ Й	ТАК ОЙ ЖЕ (СП ОНТ АНН ЫЙ)	НЕ ЗНА Ю
--	-----------	-----------------------------	-------------------------------	---	---	---	----------------

(230)	1	в Соединённых Штатах Америки	1	2	3	4	5	6
(231)	2	в Японии	1	2	3	4	5	6
(232)	3	в Китае	1	2	3	4	5	6
(233)	4	в Индии	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB5 По-Вашему мнению, экономика Европы функционирует лучше, хуже или также хорошо, как и экономика ...?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	ЛУЧШЕ	ХУЖЕ	ТАКЖЕ ХОРОШО	НЕ ЗНАЮ
--	-----------	-------	------	-----------------	---------

(234)	1	Америки	1	2	3	4
(235)	2	Японии	1	2	3	4
(236)	3	Китая	1	2	3	4
(237)	4	Индии	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB6 Единый рынок увеличил конкуренцию во многих областях таких, как транспорт, телекоммуникационные услуги, банковские услуги и страхование. В целом, это влияние было ...?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

	(238)
очень положительным	1
скорее, положительным	2
скорее, отрицательным	3
очень отрицательным	4
НИ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫМ, НИ ОТРИЦАТЕЛЬНЫМ	5
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	6

EB62.1 NEW

QB7	Какой из следующих регионов или какое государство, на Ваш взгляд, лучше всего использует развитие информационных и коммуникационных технологий (Интернет, мобильные телефоны и т.п.)?
-----	---

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

	(239)
Европа	1
Соединённые Штаты Америки	2
Китай	3
Япония	4
Индия	5
НИ ОДНО	6
ДРУГОЕ	7
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	8

EB62.1 NEW

РАЗДЕЛИТЕ ВЫБОРКУ: ВОПРОС B8a ЗАДАЁТСЯ 50% РЕСПОНДЕТАМ

QB8a Какое из следующих двух мнений Вам ближе всего? Политика, направленная на охрану окружающей среды, скорее, является ...?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(240)

мотивацией для инноваций	1
препятствием для нашего экономического развития	2
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	3

EB62.1 NEW

РАЗДЕЛИТЕ ВЫБОРКУ: ВОПРОС B8b ЗАДАЁТСЯ 50% РЕСПОНДЕТАМ

QB8b Какое из следующих двух мнений Вам ближе всего? Защита окружающей среды ...?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(241)

надо дать преимущественное право по сравнению с экономической конкурентоспособностью	1
нельзя давать преимущественного права по сравнению с экономической конкурентоспособностью	2
НЕ ЗНАЮ	3

EB62.1 NEW

ВОПРОС ВСЕМ

QB9 Скажите, пожалуйста, насколько Вы согласны с каждым из следующих высказываний?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	СОВЕРШ ЕННО СОГЛАСН Ы	СКЛОНН Ы СОГЛАСИ ТЬСЯ	СКЛОНН Ы НЕ СОГЛАСИ ТЬСЯ	СОВЕРШ ЕННО НЕ СОГЛАСН Ы	ЗАТРУДН ЯЮСЬ ОТВЕТИТ Ь
(242)	1 Для работы в некоторых отраслях экономики нам нужны рабочие-иммигранты	1	2	3	4	5
(243)	2 Приток иммигрантов в Европу может эффективно разрешить проблему старения населения Европы	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QB10	Глобализация торговли имеет несколько последствий. Когда Вы слышите слово "глобализация", то что вспоминается Вам в первую очередь?
------	---

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(244)

Возможности для эстонских фирм в виде новых рынков сбыта	1
Иностранные инвестиции в Эстонию	2
Перевод некоторых предприятий в те страны, где рабочая сила дешевле	3
Возрастающая конкуренция для предприятий Эстонии	4
ПРОЧЕЕ	5
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	6

EB62.1 NEW

QB11	Какие следующие предложения Вы считаете первостепенной важности для улучшения функционирования экономики Европы?
------	--

ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА

(245-252)

Увеличить разрешённую законом продолжительность рабочего дня	1,
Улучшить образование и профессиональное обучение	2,
Инвестировать в исследования и инновации	3,
Содействовать созданию новых предприятий	4,
Более рационально использовать энергию	5,
Инвестировать в транспортную инфраструктуру (автомобильные, железные дороги и т.д.)	6,
ПРОЧЕЕ	7,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	8,

EB62.1 NEW

QB12	С какими из следующих утверждений Вы больше всего согласны? Экономическая ситуация в Эстонии ...?
------	---

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(253)

в основном зависит от экономической ситуации в граничащих с нами регионах или в соседних государствах	1
в основном зависит от экономической ситуации в Европе	2
в основном зависит от экономической ситуации в Соединённых Штатах Америки	3
в основном зависит от экономической ситуации во всём мире	4
не зависит от экономической ситуации в других государствах	5
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	6

EB62.1 NEW

QB13 Как Вы думаете, может ли Европейский Союз в ближайшие 5 лет стать ведущей экономической силой в мире?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(254)

Да, несомненно	1
Да, возможно	2
Нет, вряд ли	3
Нет, точно нет	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB62.1 NEW

QB14 Какие два качества надо, на Ваш взгляд, подчёркивать, чтобы сегодня легче найти работу?

ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА

(255-263)

Уровень профессиональной квалификации	1,
Профессиональный опыт	2,
Знание языков	3,
Знание компьютера	4,
Способность адаптироваться	5,
Готовность работать за границей	6,
НИ ОДНО ИЗ НИХ	7,
ДРУГОЕ	8,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	9,

EB62.1 NEW

ЕСЛИ В ДАННЫЙ МОМЕНТ РАБОТАЕТ, D15a=5 ДО 18; С ОСТАЛЬНЫМИ ПРОДОЛЖИТЕ QB16b

QB15 Можете ли Вы сказать, что полностью уверены; скорее, уверены; скорее, не уверены или совсем неуверены в своей способности сохранить своё рабочее место в течение ближайших месяцев?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(264)

Очень уверены	1
Скорее, уверены	2
Скорее, не уверены	3
Совсем неуверены	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB62.1 NEW

QB16a Что касается Вас, то Вы полагаете, что для дальнейшего продвижения по своей карьерной лестнице ...?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(265)

Достаточно нынешнего образования и подготовки	1
Вам необходимо пройти более специализированную подготовку, но в настоящее время это невозможно	2
Вам необходимо более специализированное обучение, и Вы планируете его получить	3
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	4

EB62.1 NEW

ЕСЛИ В ДАННЫЙ МОМЕНТ НЕ РАБОТАЕТ И НЕ НА ПЕНСИИ, D15a=1 ДО 3

QB16b Что касается Вас, то для того, чтобы в скором времени найти работу ...?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(266)

Достаточно Вашего нынешнего образования и подготовки	1
Вам необходимо получить более специализированную подготовку, но в настоящее время это невозможно	2
Вам необходимо более специализированное обучение, и Вы планируете его получить	3
ВЫ НЕ ИЩЕТЕ РАБОТУ	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB62.1 NEW

ВОПРОС ВСЕМ

QB17 Сегодня, когда Вы размышляете о своей будущей пенсии, то Вы могли бы сказать, что в ней Вы ...?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(267)

очень уверены	1
скорее, уверены	2
скорее, не уверены	3
совсем не уверены	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB62.1 NEW

ЕСЛИ В ДАННЫЙ МОМЕНТ, D15a=5 ДО 8

QB18a	Если бы Вы должны были выбрать из следующих возможностей, направленных на обеспечение финансирования пенсионной системы в Эстонии, то какая из них была бы для Вас наиболее приемлемой?
-------	---

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(268)

Дольше работать и производить отчисления	1
Сохранить возраст выхода на пенсию и увеличить Ваши отчисления в фонды социального обеспечения	2
Сохранить нынешний возраст выхода на пенсию и смириться с тем, что в будущем Вы будете получать меньше	3
НИ ОДНА ИЗ ЭТИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ	4
КОМБИНАЦИЮ ИЗ ВСЕХ ТРЁХ	5
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	6

EB62.1 NEW

ЕСЛИ В ДАННЫЙ МОМЕНТ НЕ РАБОТАЕТ, D15a=1 ДО 4

QB18b	Какая из следующих возможностей, направленная на обеспечение финансирования пенсионной системы является, на Ваш взгляд, самой приемлемой для работающего человека?
-------	--

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(269)

Дольше работать и производить отчисления	1
Сохранить возраст выхода на пенсию и увеличить Ваши отчисления в фонды социального обеспечения	2
Сохранить нынешний возраст выхода на пенсию и смириться с тем, что в будущем Вы будете получать меньше	3
НИ ОДНА ИЗ ЭТИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ	4
КОМБИНАЦИЮ ИЗ ВСЕХ ТРЁХ	5
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	6

EB62.1 NEW

ВОПРОС ВСЕМ

QB19 Какой из этих государственных уровней, на Ваш взгляд, наиболее подходит для решения этих проблем?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	ЕВРОПЕЙСКИЙ СОЮЗ	ПРАВИТЕЛЬСТВО ЭСТОНИИ	РЕГИОНЫ	НЕ ЗНАЮ
--	-----------	------------------	-----------------------	---------	---------

(270)	1	Финансирование пенсий	1	2	3	4
(271)	2	Уменьшение безработицы	1	2	3	4
(272)	3	Защита окружающей среды	1	2	3	4
(273)	4	Поддержание экономического роста	1	2	3	4
(274)	5	Развитие непрерывного профессионального обучения	1	2	3	4
(275)	6	Доступ к новым информационным и коммуникационным технологиям	1	2	3	4
(276)	7	Развитие исследовательской работы и инноваций	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB20 Какая из этих стран вносит наибольший вклад ...?

	ЗАЧИТАЙТЕ	ЕВРОПА	США	ЯПОНИЯ	КИТАЙ	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ
--	-----------	--------	-----	--------	-------	----------------------

(277)	1	в развитие демократии	1	2	3	4	5
(278)	2	в защиту мира	1	2	3	4	5
(279)	3	в обеспечение развития	1	2	3	4	5
(280)	4	в развитие свободной торговли	1	2	3	4	5
(281)	5	в защиту окружающей среды	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

ВОПРОСЫ ОТ QC1 ДО QC17 РЕСПОНДЕНТАМ В ВОЗРАСТЕ 18-64 ЛЕТ - С ДРУГИМИ К ВОПРОСУ QD1

Следующая тема нашего разговора - профессиональное обучение.

QC1 Какой из следующих вариантов в настоящее время Вы бы посоветовали молодому человеку, который получает обязательное или среднее образование?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(282)

Получение общего высшего образования	1
Получение профессионального образования или обучение у мастера	2
ЗАВИСИТ ОТ ЧЕЛОВЕКА	3
ДРУГОЕ	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB62.1 NEW

ЕСЛИ В ДАННЫЙ МОМЕНТ РАБОТАЕТ, D15a=5 ДО 18; С ОСТАЛЬНЫМИ ПРОДОЛЖИТЕ QC5

QC2 Какие два из следующих видов обучения Вы бы выбрали для того, чтобы в рамках своего рабочего времени профессионально расти и совершенствовать свои навыки?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА

(283-288)

Предлагаемое Вашим работодателем групповое обучение по месту работы	1,
Предлагаемое по месту работы индивидуальное обучение, которое ведёт наставник/частный преподаватель/Ваш коллега	2,
Курс обучения, предлагаемый учебным центром/ организацией/ институтом, вне Вашего места работы	3,
Курс обучения, предлагаемый учебным центром/ организацией/ институтом по месту Вашей работы	4,
Индивидуальное обучение посредством использования Интернета или аудио-видеоматериалов	5,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	6,

EB62.1 NEW

QC3	Какой два из следующих видов обучения Вы бы выбрали для того, чтобы вне своего рабочего времени повышать профессиональный уровень и совершенствовать свои навыки?
-----	---

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА

	(289-294)
Семинары, конференции	1,
Учебный отпуск с отрывом от работы для совершенствования своих новых профессиональных интересов	2,
Заочные курсы обучения	3,
Курсы, предлагаемые учебными центрами/ организациями/ институтами	4,
Индивидуальное обучение посредством использования Интернета или аудио-видеоматериалов	5,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	6,

EB62.1 NEW

QC4	Готовы ли учиться в своё свободное время?
-----	---

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

	(295)
Да, безусловно	1
Да, вероятно	2
Нет, вероятно, нет	3
Нет, точно нет	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB62.1 NEW

ВОПРОС ВСЕМ РЕСПОНДЕНТАМ В ВОЗРАСТЕ 18-64 ЛЕТ

QC5	Сколько дней на обучение в год должен иметь право, на Ваш взгляд, каждый человек?
-----	---

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

	(296)
Ни одного дня	1
От 1 до 3 дней	2
От 4 до 8 дней	3
От 9 до 15 дней	4
От 16 до 30 дней	5
более 30 дней	6
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	7

EB62.1 NEW

ЕСЛИ В ДАННЫЙ МОМЕНТ РАБОТАЕТ, D15a=5 ДО 18

QC6 Если говорить о Вашей нынешней работе, то Ваши знания и навыки базируются в основном ...?

ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА

(297-303)

на Вашем образовании или базовой профессиональной подготовке	1,
на непрерывном дополнительном обучении на Вашей нынешней работе	2,
на самообразовании на работе или вне работы	3,
на обучении в ходе работы	4,
обучение на основе жизненного опыта	5,
НИ НА ОДНОМ ИЗ НИХ	6,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	7,

EB62.1 NEW

ВОПРОС ВСЕМ В ВОЗРАСТЕ 18-64 ЛЕТ

QC7 Участвовали ли Вы за последние 12 месяцев в каком-либо из следующих курсов обучения?

ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ

(304-311)

Курсы профессионального обучения, касающиеся Вашей работы	1,
Курсы профессионального обучения, не касающиеся Вашей работы	2,
Другое обучение кроме профессионального	3,
Курсы обучения для людей, ищущих работу, с целью помочь им выйти на рынок труда	4,
Неофициальное обучение на Вашей работе	5,
НИ В ОДНОМ ИЗ НИХ	6,
ДРУГОЕ	7,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	8,

EB62.1 NEW

ЕСЛИ УЧАСТВОВАЛ ХОТЯ БЫ В ОДНОМ ОБУЧЕНИИ; QC7=1 ДО 5; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ QC10

QC8 Если говорить о Вашем последнем обучении, оно было связано с какой-либо из следующих причин?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА

(312-325)

Профессиональный рост или повышение в должности	1,
Более высокая зарплата	2,
Выполнение новых или более ответственных задач на Вашей нынешней работе	3,
Совершенствование своих профессиональных навыков	4,
Подготовка к новой работе	5,
Подготовка к совершенно новой профессии	6,
Совершенствование своих компьютерных навыков	7,
Совершенствование навыков владения иностранными языками	8,
Получение пособия по безработице, которое зависит от участия в обучении	9,
Поиск новой работы	10,
Требование работодателя	11,
НИ С ОДНОЙ ИЗ ЭТИХ ПРИЧИН	12,
ДРУГОЕ	13,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	14,

EB62.1 NEW

QC9 В целом, Ваше последнее обучение отвечало Вашим потребностям?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(326)

Полностью отвечало	1
В значительной мере отвечало	2
Отвечало в незначительной мере	3
Совсем не отвечало	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB62.1 NEW

ЕСЛИ В ДАННЫЙ МОМЕНТ РАБОТАЕТ, D15a=5 ДО 18

QC10	По каждому следующему высказыванию скажите, пожалуйста, с каким из них Вы полностью согласитесь, склонны согласиться, склонны не согласиться или совсем не согласитесь. Ваш работодатель или организация, где Вы работаете, ...?
------	--

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	ПОЛНОС ТЬЮ СОГЛАСИ ТЕСЬ	СКЛОНН Ы СОГЛАСИ ТЬСЯ	СКЛОНН Ы НЕ СОГЛАСИ ТЬСЯ	СОВСЕМ НЕ СОГЛАСИ ТЕСЬ	НЕ ЗНАЮ
(327)	1 поощряет и содействует непрерывному обучению персонала, отдавая этому преимущественное право по сравнению с другими задачами своей деятельности	1	2	3	4	5
(328)	2 предлагает работникам подходящие и полезные курсы обучения	1	2	3	4	5
(329)	3 предлагает для обучения достаточно много часов за счёт рабочего времени	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

ВОПРОС ВСЕМ В ВОЗРАСТЕ 18-64 ЛЕТ

QC11	За последние 12 месяцев Вы получали помощь, советы или указания относительно учёбы и работы?
------	--

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

	(330)
Да	1
Нет	2
Затрудняюсь ответить	3

EB62.1 NEW

ЕСЛИ "ДА", QC11=1

QC12 Почему Вы получили помощь, советы или указания относительно учёбы и работы?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - 1 ОТВЕТ

(331)

Чтобы приобрести новые навыки	1
Чтобы получить новое место работы	2
Чтобы узнать о конкретной работе или профессии	3
Чтобы подготовить CV, написать заявление о приёме на работу или научиться, как вести себя на собеседовании при приёме на работу	4
Чтобы помочь вновь приступить к работе после периода безработицы	5
ДРУГОЕ	6
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	7

EB62.1 NEW

ВОПРОС ВСЕМ В ВРЗРАСТЕ 18-64 ЛЕТ

QC13 Если сравнить с последними 12 месяцами, то как Вы думаете, в последующие 12 месяцев Вы будете больше или меньше участвовать в обучении?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(332)

Больше	1
Меньше	2
СТОЛЬКО ЖЕ, СТОЛЬКО И В ПРОШЛОМ ГОДУ	3
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	4

EB62.1 NEW

ЕСЛИ "БОЛЬШЕ УЧИТЬСЯ", QC13=1; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ QC16

QC14 Почему Вы думаете, что в последующие 12 месяцев Вы будете больше участвовать в обучении?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА

(333-346)

Профессиональный рост или повышение в должности	1,
Более высокая зарплата	2,
Для выполнения новых или более ответственных задач на Вашей нынешней работе	3,
Чтобы вообще совершенствовать свои навыки	4,
Чтобы подготовить себя к новой работе	5,
Чтобы подготовить себя к совершенно новой профессии	6,
Чтобы совершенствовать свои компьютерные навыки	7,
Чтобы совершенствовать владение иностранными языками	8,
Чтобы получить пособие по безработице, которое зависит от участия в обучении	9,
Чтобы найти новую работу	10,
По требованию моего работодателя	11,
НИ С ОДНОЙ ИЗ ЭТИХ ПРИЧИН	12,
ДРУГОЕ	13,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	14,

ЕВ62.1 NEW

QC15 Каким образом Вы, вероятно, будете платить за будущее обучение?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - 1 ОТВЕТ

(347)

Из своих доходов или накоплений	1
Возьмёте кредит или другую ссуду	2
Обучение финансируется из источника по обучению безработных	3
За счёт учебного счёта, поручительства или льготного налогообложения	4
За счёт получения гранта	5
В основном учёбу оплачивает Ваш работодатель	6
В основном учёбу оплачивает Ваша семья	7
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	8

ЕВ62.1 NEW

ЕСЛИ "МЕНЬШЕ УЧИТЬСЯ", QC13=2

QC16 Почему Вы думаете, что в последующие 12 месяцев Вы будете меньше участвовать в обучении?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА

(348-356)

Вы не видите необходимости в приобретении новых навыков или в повышении квалификации по своей работе	1,
Вы намерены в скором времени больше не работать	2,
Ваш работодатель не предоставляет для этого возможности, имеется в виду время и средства на обучение	3,
У Вас нет времени	4,
Для этого у Вас нет денег	5,
Потому, что нет соответствующего обучения	6,
Вы боитесь провала	7,
ДРУГАЯ ПРИЧИНА	8,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	9,

ЕВ62.1 NEW

ВОПРОС ВСЕМ В ВОЗРАСТЕ 18-64 ЛЕТ

QC17 Какие два фактора из следующих Вас бы больше всего воодушевили для большего участия в обучении?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА

(357-364)

Время, отведённое работодателем на учёбу, за счёт рабочего времени	1,
Финансовая поддержка	2,
Налоговые льготы	3,
Возможность осуществлять уход за ребёнком	4,
Профессиональная ориентация	5,
Признание сертифицированных навыков и квалификации	6,
ДРУГОЕ	7,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	8,

ЕВ62.1 NEW

Теперь поговорим об отношении европейцев к окружающей среде

ВОПРОС ВСЕМ

QD1 Когда люди говорят "об окружающей среде", то о чём Вы думаете в первую очередь?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(365-366)

О загрязнении городов	1
О зелёном и приятном ландшафте	2
О землетрясениях, наводнениях и других стихийных бедствиях	3
Об охране природы	4
О ситуации в окружающей среде, которую унаследуют наши дети	5
О качестве жизни там, где я живу	6
Об обязанности людей улучшить экологическую ситуацию	7
Об исчерпании природных ресурсов в угоду удобного стиля жизни	8
НИ ОБ ОДНОМ ИЗ НИХ	9
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	10

EB58.0 Q37 TREND

QD2 Выделите пожалуйста, из следующего списка 5 тем, связанных с окружающей средой, которые заставляют Вас тревожиться?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 5 ОТВЕТОВ

(367-383)

Изменение климата	1,
Исчезновение биологического разнообразия (исчезновение видов животных, животных и растений и т.д.)	2,
Природные катаклизмы (землетрясения, наводнения и т.п.)	3,
Катастрофы, вызванные человеком (утечка нефти, промышленные аварии и т.д.)	4,
Загрязнение воды (моря, реки, подземные источники)	5,
Сельскохозяйственное загрязнение (использование пестицидов, удобрений и т.п.)	6,
Использование в сельском хозяйстве генетически изменённых организмов	7,
Влияние на наше здоровье химикатов, используемых в повседневных продуктах	8,
Загрязнение воздуха	9,
Шумовое загрязнение	10,
Городские проблемы (пробки на транспорте, загрязнённость, мало зелёных зон и т.д.)	11,
Истощение природных ресурсов	12,
Наши потребительские привычки	13,
Возрастающее количество отходов	14,
Влияние современных транспортных средств (рост числа личных автомобилей, автомобильных магистралей, интенсификация воздушного сообщения и т.д.)	15,
НИ ОДНА ИЗ НИХ	16,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	17,

EB62.1 NEW

QD3 Насколько в целом Вы чувствуете себя информированным в вопросах экологии?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(384)

Очень хорошо информированы	1
Хорошо информированы	2
Плохо информированы	3
Очень плохо информированы	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB62.1 NEW

QD4 Назовите, пожалуйста, из следующего списка пять главных проблем, относительно которых Вы особенно чувствуете нехватку информации?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 5 ОТВЕТОВ

(385-401)

Изменение климата	1,
Исчезновение биологического разнообразия (исчезновение видов животных, животных и растений и т.д.)	2,
Природные катаклизмы (землетрясения, наводнения и т.п.)	3,
Катастрофы, вызванные человеком (утечка нефти, промышленные аварии и т.д.)	4,
Загрязнение воды (моря, реки, подземные источники)	5,
Сельскохозяйственное загрязнение (использование пестицидов, удобрений и т.п.)	6,
Использование в сельском хозяйстве генетически изменённых организмов	7,
Влияние на наше здоровье химикатов, используемых в повседневных продуктах	8,
Загрязнение воздуха	9,
Шумовое загрязнение	10,
Городские проблемы (пробки на транспорте, загрязнённость, мало зелёных зон и т.д.)	11,
Истощение природных ресурсов	12,
Наши потребительские привычки	13,
Возрастающее количество отходов	14,
Влияние современных транспортных средств (рост числа личных автомобилей, автомобильных магистралей, интенсификация воздушного сообщения и т.д.)	15,
НИ ОДНА ИЗ НИХ	16,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	17,

EB62.1 NEW

QD5 Вы хотели бы больше знать о проблемах окружающей среды или о решении проблем окружающей среды?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(402)

Больше о проблемах окружающей среды	1
Больше о решении проблем окружающей среды	2
О ТОМ И ДРУГОМ	3
НИ О ТОМ, НИ О ДРУГОМ	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB62.1 NEW

QD6 Насколько большое влияние оказывают следующие факторы на качество Вашей жизни?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	ОЧЕНЬ БОЛЬШОЕ	БОЛЬШОЕ	НЕ ОСОБЕННО	СОВСЕМ НЕ ВЛИЯЮТ	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ
--	-----------	---------------	---------	-------------	------------------	----------------------

(403)	1	Экологическая ситуация	1	2	3	4	5
(404)	2	Материальные факторы	1	2	3	4	5
(405)	3	Социальные факторы	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QD7 По-вашему мнению, должны ли политики считать вопросы защиты окружающей среды столь же важными, как и вопросы экономической и социальной политики?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(406)

Да	1
Нет	2
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	3

EB62.1 NEW

QD8 На ваш взгляд, должны ли политики считаться с проблемами окружающей среды при формировании политики в других областях, как, например, экономика и занятость населения?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(407)

Очень даже должны считаться	1
Должны считаться	2
Не особенно	3
Совсем нет	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB62.1 NEW

QD9 Могли бы Вы сказать, что сами стараетесь защитить окружающую среду?

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(408)

Часто	1
Иногда	2
Редко	3
Никогда	4
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	5

EB62.1 NEW

ЕСЛИ "ЧАСТО" ИЛИ "ИНОГДА"; QD9=1 ИЛИ 2

QD10 Какое из следующих высказываний лучше всего отражает Ваше положение в связи с Вашими действиями по охране окружающей среды?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

(409)

Я забочусь об окружающей среде и это действительно	1
Я хотел(-а) бы делать больше, но это требует много времени, средств и т.д.	2
Я забочусь об окружающей среде, но это будет недостаточно эффективно до тех пор, пока другие граждане не будут поступать также	3
Я забочусь об окружающей среде, но это будет недостаточно эффективно до тех пор, пока аналогично не будут поступать крупные загрязнители окружающей среды (корпорации и промышленность)	4
Мне бы нравилось делать больше, но я не знаю, что делать	5
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	6

EB62.1 NEW

ЕСЛИ "РЕДКО" ИЛИ НИКОГДА"; QD9=3 ИЛИ 4

QD11 Почему Вы не прилагаете больше усилий по охране окружающей среды?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

(410)

Я не забочусь об окружающей среде	1
Это связано со многими проблемами (требует времени, средств и т.д.)	2
Это не действительно до тех пор, пока и другие граждане не будут делать то же самое	3
Это не действительно до тех пор, пока крупные загрязнители окружающей среды (корпорации, промышленность) не будут делать то же самое	4
Я не верю, что окружающая среда в опасности	5
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	6

EB62.1 NEW

EB58.0 Q44 TREND MODIFIED

QD12 Какие три из следующих информационных источников об окружающей среде являются для Вас главными?

РОТИРУЙТЕ - ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА

(411-423)

Газеты	1,
Журналы	2,
Новости по телевидению	3,
Радио	4,
Фильмы и документальные передачи по телевидению	5,
Беседы с родственниками/ с семьёй/ друзьями/ соседями/ коллегами	6,
Книги	7,
Интернет	8,
Публикации, брошюры, информационные материалы	9,
Мероприятия (конференции, ярмарки, выставки, фестивали и т.д.)	10,
МЕНЯ НЕ ИНТЕРЕСУЕТ ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	11,
ДРУГОЙ	12,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	13,

EB58.0 Q44 TREND MODIFIED

QD13	Кому из следующего списка Вы больше всего доверяете относительно того, что касается окружающей среды?
------	---

РОТИРУЙТЕ - ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА

	(424-440)
Национальному правительству	1,
Местному самоуправлению	2,
Европейскому Союзу	3,
Предприятиям	4,
Профсоюзам	5,
Политическим партиям, стоящим на защите окружающей среды (Зелёные и т.д.)	6,
Организациям по защите окружающей среды (Green Peace; World Wildlife Fund и т.д.)	7,
Потребительским объединениям и другим организациям граждан	8,
Учёным	9,
Преподавателям в школе и университете	10,
Семье/ соседям/ друзьям (коллегам)	11,
Телевидению	12,
Радио	13,
Газетам	14,
НИКОМУ ИЗ ЭТОГО СПИСКА	15,
ДРУГОМУ	16,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	17,

EB58.0 Q45 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD14	Какой уровень для вынесения решений по защите окружающей среды, на Ваш взгляд, самый эффективный?
------	---

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА

	(441-447)
Горуправа или волостная управа	1,
Уездная управа	2,
Национальное правительство	3,
Европейский Союз	4,
Организация Объединённых Наций (ООН)	5,
ДРУГОЙ	6,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	7,

EB58.0 Q46 TREND

QD15	Какие три из следующих мер позволили бы, на Ваш взгляд, наиболее эффективно решать проблемы охраны окружающей среды?
------	--

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА

(448-458)

Ужесточение государственных/Европейского Союза законов вместе с введением более крупных штрафов для их нарушителей	1,
Лучшее применение действующего законодательства об охране окружающей среды	2,
Увеличить налоги, повысить цены и т.п., чтобы покрыть расходы на охрану окружающей среды	3,
Облагать налогами только тех, кто создаёт проблемы по окружающей среде	4,
Надо надеяться на инициативу промышленности, работников сельского хозяйства и т.д.	5,
Внеправительственным организациям и объединениям, которые занимаются охраной окружающей среды, надо дать больше прав при вынесении решений относительно окружающей среды	6,
Увеличить финансовое стимулирование предприятий (льготное налогообложение, субсидии) для промышленности, торговли и обычных граждан	7,
Повысить уровень экологического образования	8,
НИЧЕГО ИЗ ЭТОГО	9,
ДРУГОЕ	10,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	11,

EB58.0 Q47 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD16	Какие три из следующих мер Вы были бы согласны предпринять в первую очередь для того, чтобы внести свой вклад в защиту окружающей среды?
------	--

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА

(459-468)

По возможности пользоваться общественным транспортом вместо своего автомобиля	1,
Отказаться от своего автомобиля	2,
Покупать безвредные для окружающей среды изделия для своих повседневных нужд, даже если Вы должны за них платить несколько больше	3,
Сортировать отходы так, чтобы их можно было перерабатывать	4,
Уменьшить количество отходов, покупая продукцию в упаковках большего размера, концентрированные изделия, подержанные продукты или не приобретать продукты в суперпрочной упаковке и т.д)	5,
Уменьшить потребление энергии у себя дома (электричества, отопления, бытовой техники)	6,
Учитывать экологические аспекты окружающей среды при планировании крупных покупок (при покупке автомобиля, установке системы отопления, строительстве дома и т.д.)	7,
Немного больше платить налогов для того, что помочь в защите окружающей среды	8,
НИ ОДНА ИЗ НИХ	9,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	10,

EB62.1 NEW

Следующая тема - информационные и коммуникационные технологии и работа

QE1 Какие три из следующих устройств являются самыми важными в Вашей личной жизни?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА

(469-481)

Обычный телефон/ настольный телефон	1,
Мобильный телефон	2,
Отправка SMS сообщений (с мобильного телефона)	3,
Факс	4,
Настольный компьютер	5,
Портативный компьютер, ноутбук	6,
Интернет	7,
Электронная почта	8,
Телевизор	9,
Видеомагнитофон/ DVD-проигрыватель	10,
Электронная записная книжка, PDA (карманный компьютер)	11,
НИ ОДНО ИЗ НИХ	12,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	13,

EB62.1 NEW

ЕСЛИ В ДАННЫЙ МОМЕНТ РАБОТАЕТ, D15a=5 ДО 18

QE2 Какие три из следующих устройств являются самыми важными в Вашей профессиональной деятельности?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА

(482-494)

Обычный телефон/ настольный телефон	1,
Мобильный телефон	2,
Отправка SMS сообщений (с мобильного телефона)	3,
Факс	4,
Настольный компьютер	5,
Портативный компьютер, ноутбук	6,
Интернет	7,
Электронная почта	8,
Телевизор	9,
Видеомагнитофон/ DVD-проигрыватель	10,
Электронная записная книжка, PDA (карманный компьютер)	11,
НИ ОДНО ИЗ НИХ	12,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	13,

EB62.1 NEW

ЕСЛИ "НАСТОЛЬНЫЙ КОМПЬЮТЕР" ИЛИ "ПОРТАТИВНЫЙ КОМПЬЮТЕР" ИЛИ "ИНТЕРНЕТ" ИЛИ "ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА"; QE1 или QE2=5-8; С ОСТАЛЬНЫМИ QE10

QE3 Где Вы пользуетесь компьютером (включая электронную почту и/или Интернет)?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ

(495-504)

На работе	1,
Дома, в служебных целях, для работы	2,
Дома, в личных целях	3,
В школе	4,
В университете	5,
У друга/ подруги дома	6,
В общественном месте	7,
В Интернет-кафе	8,
В ДРУГОМ МЕСТЕ	9,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	10,

EB62.1 NEW

QE4 В каких следующих целях Вы пользуетесь компьютером?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ

(505-512)

Подготовка текста	1,
Работа с электронными таблицами и базами данных (бухгалтерия, статистика, расчёты и т.д.)	2,
Работа с графическими программами (презентации, дизайн, подготовка публикаций с помощью настольных издательских средств обработка фотографий, изображений и т.д.)	3,
Программирование	4,
Общение (электронная почта, сетевая (теле)конференция (сетевая служба, рассылающая информацию по определённой теме), чаты и т.д.)	5,
Интернет	6,
Для проведения свободного времени (игры, развлечения, музыка, видео и т.д.), в режиме online или offline	7,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/ ОТКАЗ	8,

EB62.1 NEW

QE5 В каких следующих целях Вы пользуетесь Интернетом?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ

(513-523)

Поиск информации	1,
Получение справок от государственных служб	2,
Поиск информации и услуг, касающихся здоровья	3,
Общение (электронная почта, сетевая (теле)конференция (сетевая служба, рассылающая информацию по определённой теме), клубы виртуального общения	4,
Резервирование и покупка в режиме онлайн (е-торговля)	5,
Образование и/или обучение	6,
Для проведения свободного времени (игры, развлечение, музыка, видео и т.д.)	7,
Поиск работы	8,
Пользование услугами Интернет-банка	9,
ВЫ НЕ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ ИНТЕРНЕТОМ	10,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	11,

EB62.1 NEW

QE6 Где Вы приобрели основные навыки пользования информационными и коммуникационными технологиями (компьютер, Интернет, электронная почта и т.д.)?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ

(524-538)

На курсах, которые оплатил Ваш работодатель	1,
На курсах, которые оплатило государственное учреждение	2,
На курсах, которые оплатили Вы сами	3,
На работе, в рамках учёбы, которая было организована собственными силами Вашей фирмы/ Вашего учреждения	4,
На работе, самостоятельно или с помощью коллег	5,
В учреждении, занимающимся трудоустройством	6,
В пунктах общественного пользования Интернетом (библиотека, местное представительство и т.д.)	7,
В Интернет-кафе	8,
Самостоятельно дома	9,
В школе	10,
В университете	11,
С друзьями/ родственниками	12,
В клубе или объединении	13,
В ДРУГОМ МЕСТЕ	14,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	15,

EB62.1 NEW

ЕСЛИ ПРОШЁЛ ФОРМАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ; QE6=1 ДО 4

QE7 Если говорить о Вашем последнем специальном обучении в области пользования информационными и коммуникационными технологиями, то это было ...?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - 1 ОТВЕТ

(539)

в прошлом месяце	1
2-3 месяца назад	2
4-5 месяцев назад	3
от 6 месяцев до 1 года назад	4
1-2 года назад	5
более 2 лет назад	6
Я НЕ ПРОХОДИЛ(-А) НИКАКОГО СПЕЦИАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ	7
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	8

EB62.1 NEW

ЕСЛИ ПОЛЬЗУЕТСЯ КОМПЬЮТЕРОМ "НА РАБОТЕ" ИЛИ "ДОМА" ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ; QE3=1 ИЛИ 2; С ОСТАЛЬНЫМИ ПРОДОЛЖИТЬ QE10

QE8 Скажите мне, пожалуйста, в какой мере Вы согласитесь или не согласитесь с влиянием информационных и коммуникационных технологий на Вашу работу?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	ПОЛНОСТЮ СОГЛАСНЫ	СКЛОННЫ СОГЛАСИТЬСЯ	СКЛОННЫ НЕ СОГЛАСИТЬСЯ	СОВСЕМ НЕ СОГЛАСНЫ	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/ ОТКАЗ
(540)	1 У Вас больше навыков в своей работе	1	2	3	4	5
(541)	2 У Вас больше обязанностей на работе	1	2	3	4	5
(542)	3 Вы выполняете свою работу более эффективно	1	2	3	4	5
(543)	4 Легче совмещать свою работу с личной жизнью	1	2	3	4	5
(544)	5 У Вас на работе меньше напряжённости	1	2	3	4	5
(545)	6 Ваша работа доставляет Вам большее удовлетворение	1	2	3	4	5
(546)	7 У Вас больше возможностей получить премию или повышение в должности	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QE9 Какие из этих факторов были бы более полезными для того, чтобы Вы смогли более эффективно выполнять свою работу?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ

	(547-557)
Обучение базовым навыкам пользования компьютером	1,
Совершенствование навыков пользования компьютером	2,
Обучение по использованию электронной почты и Интернета	3,
Специальное обучение по использованию компьютера в выполнении Вашей работы	4,
Обучение использованию специального программного обеспечения, необходимого Вам в работе	5,
Сетевое оборудование и программное обеспечение для управления проектами	6,
Более лёгкое в применении программное обеспечение	7,
Лучшее компьютерное оборудование	8,
Высокая безопасность Интернета (меньше спама, вирусов и т.д.)	9,
ДРУГОЕ	10,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ/ ОТКАЗ	11,

EB62.1 NEW

ЕСЛИ В ДАННЫЙ МОМЕНТ РАБОТАЕТ, D15a=5 ДО 18

Работа на удалённом расстоянии означает, что работающие (как работающие на оплачиваемой работе, так и занятые индивидуальной деятельностью) выполняют всю или часть своей работы вне офиса своего работодателя, например, дома или переезжая с одного пункта в другой, пользуясь при этом информационными и коммуникационными технологиями.

QE10 В настоящее время Вам приходится выполнять работу на удалённом расстоянии (телеработу)?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - 1 ОТВЕТ

(558)

Да, иногда/ дополнительно к своей обычной работе	1
Да, 1 день в неделю, находясь дома	2
Да, 1 день в неделю, находясь в каком-либо другом месте	3
Да, 2-3 дня в неделю, находясь дома	4
Да, 2-3 дня в неделю, находясь в каком-либо другом месте	5
Да, более 3 дней в неделю, находясь дома	6
Да, более 3 дней в неделю, находясь в каком-либо другом месте	7
Нет	8
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	9

ЕВ62.1 NEW

ЕСЛИ НЕ ВЫПОЛНЯЕТ РАБОТУ НА УДАЛЕНИИ; QE10=8

QE11 Что из следующего лучше всего объясняет, почему Вы не занимаетесь телеработой?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - 1 ОТВЕТ

(559)

Так как мой работодатель не предлагает такой возможности	1
Поскольку моя работа не позволяет работать на удалённом расстоянии	2
Я не заинтересован(-а) выполнять телеработу	3
Я никогда не думал(-а) об этом	4
ДРУГОЕ	5
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	6

ЕВ62.1 NEW

ЕСЛИ ВЫПОЛНЯЕТ РАБОТУ НА УДАЛЕНИИ; QE10=1 ДО 7

QE12 Какие для Вас три самых важных преимущества в удалённой работе?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА

(560-570)

У Вас большой опыт в своей работе	1,
У Вас больше ответственности за свою работу	2,
Вы выполняете свою работу более эффективно	3,
Легче совмещать работу со своей личной жизнью	4,
Это уменьшает необходимость ездить с работы домой и обратно	5,
У Вас меньше стрессов, связанных с работой	6,
Вы получаете большее удовлетворение от работы	7,
У Вас большие возможности получить вознаграждение или повышение в должности	8,
Вы более самостоятельны в своей работе	9,
ДРУГОЕ	10,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	11,

EB62.1 NEW

И последний блок вопросов касается некоторых общественных услуг.

ВОПРОС ВСЕМ

QF1 Скажите, пожалуйста, в целом, для Вас ... легкодоступны или труднодоступны? Здесь не имеются в виду финансовые затраты?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	легкодоступны	труднодоступны	не доступны (спонтанный ответ)	затрудняюсь ответить/отказ
--	-----------	---------------	----------------	--------------------------------	----------------------------

(571)	1	услуги мобильной телефонной связи	1	2	3	4
(572)	2	услуги стационарной телефонной связи	1	2	3	4
(573)	3	услуги по снабжению электроэнергией	1	2	3	4
(574)	4	услуги по газоснабжению	1	2	3	4
(575)	5	услуги по водоснабжению	1	2	3	4
(576)	6	почтовые услуги	1	2	3	4
(577)	7	услуги городского общественного транспорта	1	2	3	4
(578)	8	услуги междугороднего железнодорожного транспорта	1	2	3	4

EB58.0 Q2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

ЕСЛИ ДОСТУПНЫ; QF1 КОД 1 ИЛИ 2 ХОТЯ БЫ ПО ОДНОЙ УСЛУГЕ

ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ ВОПРОС ТОЛЬКО ТЕМ, КОМУ УСЛУГИ ЛЕГКОДОСТУПНЫ ИЛИ ТРУДНОДОСТУПНЫ

QF2 И скажите, пожалуйста, каким из них Вы пользуетесь?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ

(579-588)

Услугами мобильной телефонной связи	1,
Услугами стационарной телефонной связи	2,
Услугами по снабжению электроэнергией	3,
Услугами по газоснабжению	4,
Услугами по водоснабжению	5,
Почтовыми услугами	6,
Услугами городского общественного транспорта	7,
Услугами междугороднего железнодорожного транспорта	8,
НИ ОДНОЙ ИЗ ЭТИХ УСЛУГ	9,
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	10,

ЕВ62.1 NEW

ЕСЛИ ПОЛЬЗУЕТСЯ ХОТЯ БЫ ОДНОЙ УСЛУГОЙ; QF2=1 ДО 8

ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ СПРОСИТЕ ТОЛЬКО ТЕХ, КТО ПОЛЬЗУЕТСЯ ЭТОЙ УСЛУГОЙ

QF3a Скажите, пожалуйста, цена, которую Вы платите за услуги, которыми Вы пользуетесь, Вам по карману или нет? Я хотела бы узнать, цена, которую Вы платите за эти услуги, и учитывая Ваш бюджет, разумна или нет?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	ПО КАРМАНУ	НЕ ПО КАРМАНУ	ЧРЕЗВЫЧ АЙНО ВЫСОКА Я ЦЕНА (СПОНТА ННЫЙ)	ЗАТРУДН ЯЮСЬ ОТВЕТИТ Ь
--	-----------	---------------	------------------	---	---------------------------------

(589)	1	услуги мобильной телефонной связи	1	2	3	4
(590)	2	услуги стационарной телефонной связи	1	2	3	4
(591)	3	услуги по снабжению электроэнергией	1	2	3	4
(592)	4	услуги по газоснабжению	1	2	3	4
(593)	5	услуги по водоснабжению	1	2	3	4
(594)	6	почтовые услуги	1	2	3	4
(595)	7	услуги городского общественного транспорта	1	2	3	4
(596)	8	услуги междугороднего железнодорожного транспорта	1	2	3	4

EB58.0 Q3 TREND MODIFIED

ЕСЛИ ДОСТУПНА; QF1 КОД 1 ИЛИ 2 И НЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ; НЕ КОД 1-8 В ВОПРОСЕ QF2

СПРОСИТЕ О КАЖДОЙ УСЛУГЕ ТОЛЬКО ТЕХ, КОМУ ДОСТУПНА УСЛУГА, НО КОТОРЫЙ ЕЮ НЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ

QF3b В целом, Вы бы сказали, что цена за ... Вам по карману или нет? Здесь я хотел(-а) бы узнать, на Ваш взгляд, цена за эту услугу, учитывая Ваш бюджет, разумна или нет?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	ПО КАРМАНУ	НЕ ПО КАРМАНУ	ЧРЕЗВЫЧ АЙНО ВЫСОКА Я ЦЕНА (СПОНТА ННЫЙ)	ЗАТРУДН ЯЮСЬ ОТВЕТИТ Ь
--	-----------	---------------	------------------	---	---------------------------------

(597)	1	услуги мобильной телефонной связи	1	2	3	4
(598)	2	услуги стационарной телефонной связи	1	2	3	4
(599)	3	услуги по снабжению электроэнергией	1	2	3	4
(600)	4	услуги по газоснабжению	1	2	3	4
(601)	5	услуги по водоснабжению	1	2	3	4
(602)	6	почтовые услуги	1	2	3	4
(603)	7	услуги городского общественного транспорта	1	2	3	4
(604)	8	услуги междугороднего железнодорожного транспорта	1	2	3	4

EB62.1 NEW

ЕСЛИ ПОЛЬЗУЕТСЯ ХОТЯ БЫ ОДНОЙ УСЛУГОЙ; QF2=1 ДО 8

ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ СПРОСИТЕ ТОЛЬКО ТЕХ, КТО ПОЛЬЗУЕТСЯ ЭТОЙ УСЛУГОЙ

QF4a Скажите, пожалуйста, цена, которую Вы платите за те ..., которыми пользуетесь, в целом, оправдана или нет? Здесь я имею в виду, стоит ли, на Ваш взгляд, услуга той цены, которую Вы за неё платите?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	ОПРАВДА НА	НЕ ОПРАВДА НА	ЗАТРУДН ЯЮСЬ ОТВЕТИТ Ь
--	-----------	---------------	---------------------	---------------------------------

(605)	1	услуги мобильной телефонной связи	1	2	3
(606)	2	услуги стационарной телефонной связи	1	2	3
(607)	3	услуги по снабжению электроэнергией	1	2	3
(608)	4	услуги по газоснабжению	1	2	3
(609)	5	услуги по водоснабжению	1	2	3
(610)	6	почтовые услуги	1	2	3
(611)	7	услуги городского общественного транспорта	1	2	3
(612)	8	услуги междугороднего железнодорожного транспорта	1	2	3

EB62.1 NEW

ЕСЛИ ДОСТУПНА; QF1 КОД 1 ИЛИ 2 И НЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ; НЕ КОД 1-8 В ВОПРОСЕ QF2

СПРОСИТЕ О КАЖДОЙ УСЛУГЕ ТОЛЬКО ТЕХ, КОМУ ДОСТУПНА УСЛУГА, НО КОТОРЫЙ ЕЮ НЕ ПОЛЬЗУЕТСЯ

QF4b И скажите, пожалуйста, в целом цена за ... оправдана или нет? Здесь я имею в виду, стоит ли услуга той цены, которую Вы за неё платите?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	ОПРАВДА НА	НЕ ОПРАВДА НА	ЗАТРУДН ЯЮСЬ ОТВЕТИТ Ь
--	-----------	---------------	---------------------	---------------------------------

(613)	1	услуги мобильной телефонной связи	1	2	3
(614)	2	услуги стационарной телефонной связи	1	2	3
(615)	3	услуги по снабжению электроэнергией	1	2	3
(616)	4	услуги по газоснабжению	1	2	3
(617)	5	услуги по водоснабжению	1	2	3
(618)	6	почтовые услуги	1	2	3
(619)	7	услуги городского общественного транспорта	1	2	3
(620)	8	услуги междугороднего железнодорожного транспорта	1	2	3

EB62.1 NEW

ЕСЛИ ПОЛЬЗУЕТСЯ ХОТЯ БЫ ОДНОЙ УСЛУГОЙ; QF2=1 ДО 8; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ QF9

ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ СПРОСИТЕ ТОЛЬКО ТЕХ, КТО ПОЛЬЗУЕТСЯ ЭТОЙ УСЛУГОЙ

QF5 Если говорить вообще, то что Вы думаете о качестве ..., которыми Вы пользуетесь? По-вашему мнению, качество этих услуг очень хорошее, хорошее, плохое или очень плохое?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	ОЧЕНЬ ХОРОШЕ Е	ХОРОШЕ Е	ПЛОХОЕ	ОЧЕНЬ ПЛОХОЕ	ЗАТРУДН ЯЮСТ ОТВЕТИТ Ь
--	-----------	----------------------	-------------	--------	-----------------	---------------------------------

(621)	1	услуг мобильной телефонной связи	1	2	3	4	5
(622)	2	услуг стационарной телефонной связи	1	2	3	4	5
(623)	3	услуг по снабжению электроэнергией	1	2	3	4	5
(624)	4	услуг по газоснабжению	1	2	3	4	5
(625)	5	услуг по водоснабжению	1	2	3	4	5
(626)	6	почтовых услуг	1	2	3	4	5
(627)	7	услуг городского общественного транспорта	1	2	3	4	5
(628)	8	услуг междугороднего железнодорожного транспорта	1	2	3	4	5

EB58.0 Q4 TREND MODIFIED

ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ СПРОСИТЕ ТОЛЬКО ТЕХ, КТО ПОЛЬЗУЕТСЯ ЭТОЙ УСЛУГОЙ

QF6 Скажите, пожалуйста, та информация, которую Вы получаете от своей фирмы-поставщика ... (квитанции, договоры, реклама, квитанции, инфоброшюры), в целом, удовлетворительна или неудовлетворительна?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	ОЧЕНЬ УДОВЛЕТ ВОРИТЕЛ ЬНА	УДОВЛЕТ ВОРИТЕЛ ЬНА	НЕ УДОВЛЕТ ВОРИТЕЛ ЬНА	СОВСЕМ НЕ УДОВЛЕТ ВОРИТЕЛ ЬНА	ЗАТРУДН ЯЮСЬ ОТВЕТИТ Ь
(629)	1 услуг мобильной телефонной связи	1	2	3	4	5
(630)	2 услуг стационарной телефонной связи	1	2	3	4	5
(631)	3 услуг по снабжению электроэнергией	1	2	3	4	5
(632)	4 услуг по газоснабжению	1	2	3	4	5
(633)	5 услуг по водоснабжению	1	2	3	4	5
(634)	6 почтовых услуг	1	2	3	4	5
(635)	7 услуг городского общественного транспорта	1	2	3	4	5
(636)	8 услуг междугороднего железнодорожного транспорта	1	2	3	4	5

EB58.0 Q5 TREND MODIFIED

ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ СПРОСИТЕ ТОЛЬКО ТЕХ, КТО ПОЛЬЗУЕТСЯ ЭТОЙ УСЛУГОЙ

QF7 Скажите, пожалуйста, условия договора, заключённого Вами с фирмой-поставщиком ... в целом, справедливые или несправедливые?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	СПРАВЕДЛИВЫЕ	НЕСПРАВЕДЛИВЫЕ	ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ
--	-----------	--------------	----------------	----------------------

(637)	1	услуг мобильной телефонной связи	1	2	3
(638)	2	услуг стационарной телефонной связи	1	2	3
(639)	3	услуг по снабжению электроэнергией	1	2	3
(640)	4	услуг по газоснабжению	1	2	3
(641)	5	услуг по водоснабжению	1	2	3
(642)	6	почтовых услуг	1	2	3
(643)	7	услуг городского общественного транспорта	1	2	3
(644)	8	услуг междугороднего железнодорожного транспорта	1	2	3

EB58.0 Q6 TREND MODIFIED

ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ СПРОСИТЕ ТОЛЬКО ТЕХ, КТО ПОЛЬЗУЕТСЯ ЭТОЙ УСЛУГОЙ

QF8 Скажите, пожалуйста, качество обслуживания, предлагаемое Вашей фирмой-поставщиком ..., в целом, очень хорошее, хорошее, плохое или очень плохое? Под качеством обслуживания мы имеем в виду доступность, вежливость обслуживающего персонала, а также скорость и эффективность оказания соответствующей услуги в экстренных случаях.

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	ОЧЕНЬ ХОРОШЕ Е	ХОРОШЕ Е	ПЛОХОЕ	ОЧЕНЬ ПЛОХОЕ	ЗАТРУДН ЯЮСЬ ОТВЕТИТ Ь
--	-----------	----------------------	-------------	--------	-----------------	---------------------------------

(645)	1	услуг мобильной телефонной связи	1	2	3	4	5
(646)	2	услуг стационарной телефонной связи	1	2	3	4	5
(647)	3	услуг по снабжению электроэнергией	1	2	3	4	5
(648)	4	услуг по газоснабжению	1	2	3	4	5
(649)	5	услуг по водоснабжению	1	2	3	4	5
(650)	6	почтовых услуг	1	2	3	4	5
(651)	7	услуг городского общественного транспорта	1	2	3	4	5
(652)	8	услуг междугороднего железнодорожного транспорта	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

ВОПРОС ВСЕМ

QF9 В целом, Вы бы сказали, что ... безопасные или опасные?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	Очень безопасн ые	Безопасн ые	Опасные	Очень опасные	ЗАТРУДН ЯЮСЬ ОТВЕТИТ ь
--	-----------	-------------------------	----------------	---------	------------------	---------------------------------

(653)	1	услуги мобильной телефонной связи	1	2	3	4	5
(654)	2	услуги по снабжению электроэнергией	1	2	3	4	5
(655)	3	услуги по газоснабжению	1	2	3	4	5
(656)	4	услуги по водоснабжению	1	2	3	4	5
(657)	5	услуги городского общественного транспорта	1	2	3	4	5
(658)	6	услуги междугороднего железнодорожного транспорта	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

ЕСЛИ ПОЛЬЗУЕТСЯ ЁОТЯ БЫ ОДНОЙ УСЛУГОЙ; QF2=1ДО 8

ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ СПРОСИТЕ ТОЛЬКО ТЕХ, КТО ПОЛЬЗУЕТСЯ ЭТОЙ УСЛУГОЙ

QF10a За последние 12 месяцев лично Вы посылали жалобу в какую-либо инстанцию будь-то организация, которая занимается рассмотрением жалоб (омбудсмену, контролирующей организации, объединению потребителей, промышленному объединению и т.д.) или собственно фирме, оказывающей ...?

	ЗАЧИТАЙТЕ	ДА	НЕТ	ЗАТРУДН ЯЮСЬ ОТВЕТИТ Ь
--	-----------	----	-----	---------------------------------

(659)	1	услуги мобильной телефонной связи	1	2	3
(660)	2	услуги стационарной телефонной связи	1	2	3
(661)	3	услуги по снабжению электроэнергией	1	2	3
(662)	4	услуги по газоснабжению	1	2	3
(663)	5	услуги по водоснабжению	1	2	3
(664)	6	почтовые услуги	1	2	3
(665)	7	услуги городского общественного транспорта	1	2	3
(666)	8	услуги междугороднего железнодорожного транспорта	1	2	3

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

ЕСЛИ "ДА"; QF10a=1

ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ СПРОСИТЕ ТОЛЬКО ТЕХ, КТО ПОЛЬЗУЕТСЯ ЭТОЙ УСЛУГОЙ И КТО ПИСАЛ ЖАЛОБУ

QF10b Вы бы сказали, что Ваша жалоба относительно конкретной услуги была рассмотрена очень хорошо, хорошо, плохо или очень плохо?

ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ

	ЗАЧИТАЙТЕ	ОЧЕНЬ ХОРОШО	ХОРОШО	ПЛОХО	ОЧЕНЬ ПЛОХО	ЗАТРУДН ЯЮСЬ ОТВЕТИТ Ь
--	-----------	-----------------	--------	-------	----------------	---------------------------------

(667)	1	услуги мобильной телефонной связи	1	2	3	4	5
(668)	2	услуги стационарной телефонной связи	1	2	3	4	5
(669)	3	услуги по снабжению электроэнергией	1	2	3	4	5
(670)	4	услуги по газоснабжению	1	2	3	4	5
(671)	5	услуги по водоснабжению	1	2	3	4	5
(672)	6	почтовые услуги	1	2	3	4	5
(673)	7	услуги городского общественного транспорта	1	2	3	4	5
(674)	8	услуги междугороднего железнодорожного транспорта	1	2	3	4	5

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ВОПРОС ВСЕМ

D1 В политике люди говорят о «левых» и «правых». Где бы Вы разместили себя на этой шкале?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - НЕ ПОДТАЛКИВАЙТЕ К ОТВЕТУ - ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ СОМНЕВАЕТСЯ, ПОВТОРИТЕ ВОПРОС)

(675-676)

ЛЕВЫЕ					ПРАВЫЕ				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ОТКАЗ 11

НЕ ЗНАЮ 12

ЕВ62.0 D1

D7 Назовите, пожалуйста, на этой карточке цифру ответа, наиболее соответствующего Вашему семейному положению.

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ D7. ЗАЧИТАЙТЕ. ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ.)

(677-678)

Женаты/замужем в первый раз	1
В повторном браке	2
Никогда не были женаты/замужем, сейчас живете с партнёром	3
Никогда не были женаты/замужем, никогда не жили с партнёром	4
Никогда не были женаты/замужем, раньше жили с партнёром, сейчас живёте один/одна	5
Разведены	6
Живете раздельно	7
Вдовец/вдова	8
ДРУГОЕ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	9
ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	10

ЕВ62.0 D7

D8 Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное обучение?

ЕСЛИ СЕЙЧАС УЧИТСЯ, КОДИРОВАТЬ "00". ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ НИКОГДА НЕ ХОДИЛ В ШКОЛУ, ТО КОДИРОВАТЬ "98", ЕСЛИ ЗАТРУДНЯЕТСЯ ОТВЕТИТЬ, ТО "99")

(679-680)

--	--

ЕВ62.0 D8

ВОПРОСА D9 НЕТ

D10 ПОЛ (ОТМЕТЬТЕ НЕ СПРАШИВАЯ)

(681)

Мужчина	1
Женщина	2

ЕВ62.0 D10

ВОПРОС D11 СПРОСИТЬ ПОСЛЕ Q1

ВОПРОСОВ D12 ДО D14 НЕТ

ВОПРОСЫ D15a/b/c СПРОСИТЬ ПОСЛЕ D11

ВОПРОСОВ D16 ДО D24 НЕТ

D25 Вы живете: ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ)

(682)

В сельской местности, в деревне	1
В маленьком городе или в небольшом городе	2
В большом городе	3
НЕ ЗНАЮ/ ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4

ЕВ62.0 D25

ВОПРОСОВ D26 ДО D39 НЕТ

D40a Скажите, пожалуйста, мне, сколько человек от 15 лет и старше живёт в Вашей семье вместе с Вами?

ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ

(683-684)

--	--

ЕВ62.0 D40a

D40b Скажите, пожалуйста, сколько детей в возрасте младше 10 лет в Вашей семье?

ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ

(685-686)

--	--

ЕВ62.0 D40b

D40c Сколько детей в возрасте 10-14 лет в Вашей семье?

ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ

(687-688)

--	--

ЕВ62.0 D40c

D41 Вы родились ...?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - 1 ОТВЕТ)

(689)

в Эстонии	1
в какой-либо другой стране-члене Европейского Союза	2
в Европе, но не в стране-члене Европейского Союза	3
в Азии, Африке или Латинской Америке	4
в Северной Америке, в Японии или одной из стран Океании	5
ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	6

ЕВ62.0 D41

D42 Какая из следующих ситуаций соответствует Вашей?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - 1 ОТВЕТ)

(690)

Ваша мама и Ваш папа родились в Эстонии	1
Один из Ваших родителей родился в Эстонии, другой - в какой-то другой стране из стран-членов Европейского Союза	2
Как Ваша мама, так и папа родились в какой-нибудь стране-члене Европейского Союза	3
Хотя бы один из Ваших родителей родился за пределами Европейского Союза	4
НЕ ЗНАЮ/ ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

ЕВ62.0 D42

D43a Есть ли в семье телефон?

D43b Есть ли у членов Вашей семьи возможность пользоваться мобильным телефоном?

(691)

(692)

	P12a	P12b
	настольный телефон	мобильный телефон
Да	1	1
Нет	2	2

ЕВ62.0 P12a P12b

ПРОТОКОЛ ИНТЕРВЬЮ

P1 ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ

(693-694)

ЧИСЛО

(695-696)

МЕСЯЦ

ЕВ62.0 P1

P2 ВРЕМЯ НАЧАЛА ИНТЕРВЬЮ

(ПО 24-ЧАСОВОЙ ШКАЛЕ)

(697-698)

ЧАС

(699-700)

МИНУТ

ЕВ62.0 P2

P3 ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ИНТЕРВЬЮ В МИНУТАХ

(701-703)

МИНУТ

ЕВ62.0 P3

P4 Количество персон, присутствующих при интервью, в том числе сам интервьюер

(704)

два (респондент и интервьюер)
три
четыре
пять и больше

1
2
3
4

ЕВ62.0 P4

P5 Готовность респондента к сотрудничеству

(705)

Великолепная
Хорошая
Средняя
Плохая

1
2
3
4

ЕВ62.0 P5

P6 Величина типа населённого пункта

(МЕСТНЫЙ КОД)

(706-707)

ЕВ62.0 P6

P7 | Регион

(МЕСТНЫЙ КОД)

(708-709)

--	--

EB62.0 P7

P8 | Postal Code

(710-717)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P8

P9 | Почтовый индекс

(718-725)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P9

P10 | Номер интервьюера

(726-733)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P10

P11 | Фактор взвешенности

(734-741)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P11

P13 | Язык интервью

(742)

эстонский язык
русский язык

1
2

EB62.0 P13