

ZA4230

Eurobarometer 62.1

**The Future of the European Union, Vocational Training,
Environment, IT at Work, and Public Services**

**Country Specific Questionnaire
Spain (Catalan)**

A Número d'estudi TNS Demoscopia

(101-105)

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

EB62.0 A

B CODI DEL PAÍS

(106-107)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

EB62.0 B

C NÚMERO D'ESTUDI

(108-110)

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

EB62.0 C

D NÚMERO D'ENTREVISTA

(111-116)

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|

EB62.0 D

E Split ballot

(117)

| |
|---|
| A |
| B |

1
2

EB62.0 E

Q1 Quina es la teva nacionalitat? Si et plau, pot indicar de quin país o països es vostè?

(ES POSSIBLE MES D'UNA RESPOSTA)

| | (118-149) |
|--|-----------|
| Bèlgica | 1, |
| Dinamarca | 2, |
| Alemanya | 3, |
| Grècia | 4, |
| Espanya | 5, |
| França | 6, |
| Irlanda | 7, |
| Itàlia | 8, |
| Luxemburg | 9, |
| Holanda | 10, |
| Portugal | 11, |
| Gran Bretanya (Gran Bretanya + Irlanda del Nord) | 12, |
| Àustria | 13, |
| Suècia | 14, |
| Finlàndia | 15, |
| Xipre (Sud) | 16, |
| República Txeca | 17, |
| Estònia | 18, |
| Hongria | 19, |
| Latvia | 20, |
| Lituana | 21, |
| Malta | 22, |
| Polònia | 23, |
| Eslovàquia | 24, |
| Eslovènia | 25, |
| Altres països | 31, |
| No sap | 32, |

EB62.0 Q1

Si la resposta es ALTRES o NO SAP, l'entrevista ha acabat.

D11 Digui'm si li plau, quants anys té?

(150-151)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

EB62.0 D11

ENTREVISTADOR: SI EN LA ACTUALITAT NO ESTA FENT CAP TREBALL REMUNERAT -
 CODI 1 a 4 EN LA D15A, PREGUNTI LA D15B

D15a Quina feina te actualment?

D15b Ha tingut alguna feina remunerada? Quina va ser la seva última feina?

| | (152-153) | (154-155) |
|---|--------------|--------------|
| | D15a | D15b |
| | feina actual | ultima feina |
| INACTIU | | |
| Responsabilitat de comprar i del manteniment de la llar o sense activitat actual, no treballa | 1 | 1 |
| Estudiant | 2 | 2 |
| A l'atur o temporalment sense feina | 3 | 3 |
| Jubilat o de baixa per malaltia prolongada o crònica | 4 | 4 |
| TREBALLA PER COMPTE PRÒPIA | | |
| Granja, agricultor, pagès | 5 | 5 |
| Pescador | 6 | 6 |
| Professional (Advocats, Mèdics, Comptables, Arquitecte, etc.) | 7 | 7 |
| Propietari de un comerç /Tallers d'artesanía o un altre tipus de treball per compte pròpia, autònom | 8 | 8 |
| Propietari d'un negoci (total o parcialment) o d'una empresa | 9 | 9 |
| TREBALLA PER COMPTE ALIÈ /ASSALARIAT | | |
| Professionals Empleats (Advocats, Mèdics, Comptables, Arquitecte, etc.) | 10 | 10 |
| Alt Executiu / Directiu (President, Conseller Delegat, Director General, etc.) | 11 | 11 |
| Executiu Mig, Gerent (Cap de Departament, Director Júnior, Professor Tècnic, etc.) | 12 | 12 |
| Empleats dedicats la major part del temps a treballs d'oficina | 13 | 13 |
| Empleats no treballant en oficina, però viatjant (Venedor, Representant, Conductor, etc.) | 14 | 14 |
| Empleats no treballant en oficina però treballant en empreses de serveis (Hospital, Restaurant, Policia, Bombers, etc.) | 15 | 15 |
| Supervisor / Encarregat | 16 | 16 |
| Treballador qualificat | 17 | 17 |
| Treballador no qualificat (personal domèstic, etc.,...) | 18 | 18 |
| | | |
| NO HE REALITZAT MAI UNA FEINA REMUNERADA | 19 | 19 |

EB62.0 D15a D15b

SI "ACTUALMENT TREBALLA", CODI 5 A 18 a D15a

D15c Quan va tenir la seva primera feina?

(156)

| | |
|--------------------------|---|
| fa menys d'un any | 1 |
| Entre 1 a 3 anys enrera | 2 |
| Entre 4 a 7 anys enrera | 3 |
| Entre (i 15 anys enrera | 4 |
| Fa mes de 15 anys | 5 |
| NS | 6 |

EB62.1 NEW

SI ESTA "A L'ATUR" CODI 3 A D15A

D15d Quan fa que esta sense treballar?

(157)

| | |
|--|---|
| Fa menys d'un any | 1 |
| De 1 a 3 anys | 2 |
| Més de 3 anys | 3 |
| mai ha tingut una feina remunerada (ESPONTANI) | 4 |
| No sap / refusa contestar | 5 |

EB62.1 NEW

Parlem del futur tracte constitucional

PREGUNTAR A TOTS

QA1 Ha sentit mai ha parlar de l'esborrall de la Constitució Europea?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(158)

| | |
|------------------------------------|---|
| Si, en coneix el contingut | 1 |
| Si però sap molt poc del contingut | 2 |
| No | 3 |

EB62.1 NEW

QA2 En relació al que en sap, diria que esta a favor o en contra de l'esborrall de la Constitució Europea?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(159)

| | |
|---------------------|---|
| Totalment a favor | 1 |
| Més aviat a favor | 2 |
| Més aviat en contra | 3 |
| Totalment en contra | 4 |
| No sap | 5 |

EB62.1 NEW

SI LA RESPOSTA ES "A FAVOR", CODI 1 OU 2 a QA2

QA3 Quines son les raons per les quals vostè està a favor amb el esborrall de la Constitució Europea?

(NO LLEGIR – CODER TOTES LES REPOSES ESPONTANIES)

(160-173)

| | |
|--|-----|
| Es indispensable per la construcció d'Europa | 1, |
| Es indispensable per gestionar la integració de nous estats membres de la Unió Europea | 2, |
| Indispensable per el bon funcionament de la institucions Europees | 3, |
| Primer pas vers/ Símbol d'una Europa social | 4, |
| Reforça el sentiment d'una identitat Europea | 5, |
| Crea una ciutadania Europea real | 6, |
| Primer pas vers/ Símbol d'una Europa unificació política Europea | 7, |
| Reforça la Unió Europea vers als Estats Units. | 8, |
| Sempre he estat a favor de la Unió Europea | 9, |
| Reforça la democràcia a Europa / compte amb els ciutadans | 10, |
| Dóna suport als governs nacional / certs partits polítics | 11, |
| No hi veig res negatiu en aquest esborrall | 12, |
| Altre (ESPONTANI) | 13, |
| No sap | 14, |

EB62.1 NEW

SI "EN CONTRA", CODI 3 O 4 a QA2

QA4 Quines son les raons per les quals vostè esta en contra del projecte de la Constitució Europea?

(NO LLEGIR - CODIFICAR TOTES LES RESPOSTES ESPONTÀNIES)

(174-188)

| | |
|--|-----|
| L'esborrall va massa lluny / avança massa ràpid | 1, |
| Pèrdua de la sobirania nacional | 2, |
| L'esborrall no va prou lluny | 3, |
| Econòmicament parlant, es massa lliberal | 4, |
| No contempla suficientment l'Europa social | 5, |
| Massa tecnocràtic/jurídic /massa regulació | 6, |
| Falta d'informació | 7, |
| massa complexa | 8, |
| No vol Turquia a la Unió Europea/ Oposició a noves ampliacions | 9, |
| No es suficientment democràtic | 10, |
| Oposició al govern nacional / a certs partits polítics | 11, |
| Estic en contra de la Unió Europea/de la construcció europea/ Integració europea | 12, |
| No veig res de positiu en aquest text | 13, |
| Altra (ESPONTANI) | 14, |
| NS | 15, |

EB62.1 NEW

A TOTS

QA5 Per cadascuna d'aquestes afirmacions, digui'm si en la seva opinió, es veritable o falça.. El projecte de la Constitució Europea prevé que...

| | (LLEGIR) | VERITABLE | FALÇA | NS |
|-------|--|-----------|-------|----|
| (189) | 1 Es formi un lloc de Ministre d'Assumptes Exteriors de la Unió Europea | 1 | 2 | 3 |
| (190) | 2 Un milió de ciutadans de la Unió Europea puguin sol·licitar l'adopció de una llei europea. | 1 | 2 | 3 |
| (191) | 3 El President del consell Europeu sea elegit directament per els ciutadans europeus | 1 | 2 | 3 |
| (192) | 4 Es cree un impost directe europeu | 1 | 2 | 3 |
| (193) | 5 Desaparegui la ciutadania nacional | 1 | 2 | 3 |
| (194) | 6 Un Estat membre pugui abandonar la Unió Europea si ho desitja | 1 | 2 | 3 |

EB62.1 NEW

QA6 En qui confia més vostè perquè l'informi sobre el projecte de Constitució Europea?

(MOSTRAT TARGETA - LLEGIR – UNA SOLA RESPOSTA)

| (195-196) | |
|--|----|
| La Comissió Europea | 1 |
| El parlament Europeu | 2 |
| El Govern Espanyol | 3 |
| Els partits polítics espanyols | 4 |
| Els representants polítics locals | 5 |
| Les organitzacions religioses / confessionals espanyoles | 6 |
| Els periodistes | 7 |
| Els sindicats | 8 |
| Les associacions de consumidors | 9 |
| Els seus familiars, els seus amics | 10 |
| Altres (ESPONTANI) | 11 |
| NS | 12 |

EB62.1 NEW

QA7 El projecte de Constitució Europea preveu que un milió de ciutadans de la Unió Europea puguin sol·licitar l'adopció d'una llei europea. Això es coneix com "el dret d'iniciativa ciutadana". En quina de les següents matèries li agradaria utilitzar aquest dret de forma prioritària?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR – MAX. 3 RESPOSTES)

| (197-209) | |
|---|-----|
| Treball | 1, |
| Medi ambient | 2, |
| Pensions | 3, |
| educació | 4, |
| Esport | 5, |
| Ampliació de la Unió Europea | 6, |
| Impostos | 7, |
| Mobilitat dels ciutadans de la Unió | 8, |
| La política exterior i de la seguretat comú | 9, |
| Agricultura | 10, |
| Immigració | 11, |
| Altres(espontani) | 12, |
| NS | 13, |

EB62.1 NEW

PREGUNTAR NOMÉS A DK, ES, FR, IE, PT, CZ, GB, NI, LU i NL

QA8 Ens agradaria saber quina probabilitat hi ha de que vostè vagi a votar en el referèndum que s'organitzarà a Espanya per ratificar el text de la Constitució Europea. En una escala de l'1 al 10, on 1 vol dir que vosté estaria segur/a de no anar a votar i 10 vol dir que vosté estaria segur/a de anar a votar en aquest referèndum, On es situaria vostè? Les postures intermitjes li permeten matitzar la seva resposta.

(MOSTRAR TARGETA- REGISTRAR EL NÚMERO CONTESTADO)

(210-211)

| NO VOTARÍA | | | | | | VOTARÍA | | | |
|------------|---|---|---|---|---|---------|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

NS 11

EB62.1 NEW

Ara, parlarem de l'agenda de Lisboa

A TOTS

QB1 Com qualificaria la situació actual de cadascun dels següents àmbits?

(MOSTRAR TARGETA)

| | (LLEGIR) | MOLT BONA | MAS BE BONA | MAS BE DOLENTA | MOLT DOLENTA | NS |
|-------|--|-----------|-------------|----------------|--------------|----|
| (212) | 1 La situació econòmica espanyola | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (213) | 2 La situació Econòmica europea | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (214) | 3 La situació laboral a Espanya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (215) | 4 La situació Medi Ambiental a Espanya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (216) | 5 La situació de la protecció social a Espanya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (217) | 6 La seva qualitat de vida | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (218) | 7 La seva situació financera | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB62.1 NEW

QB2 Per cadascun dels següents àmbits, diria vostè que la situació d'Espanya es millor o menys bona que la de la mitja dels països de la Unió Europea?

(MOSTRAR TARGETA)

| | (LLEGIR) | MOLT MILLOR | UN POC MILLOR | UN POC MENYS BONA | CLARAMENT MENYS BONA | IDÈNTICA (ESPONTANITÀ) | NS |
|-------|--|-------------|---------------|-------------------|----------------------|------------------------|----|
| (219) | 1 La situació econòmica espanyola | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (220) | 2 La situació laboral a Espanya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (221) | 3 La situació Medi Ambiental a Espanya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (222) | 4 La situació de la protecció social a Espanya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (223) | 5 La qualitat de vida a Espanya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

EB62.1 NEW

| | |
|-----|---|
| QB3 | Des de el seu punt de vista, en cinc anys, la situació de cadascun dels següents àmbits serà millor o menys bona que ara? |
|-----|---|

(MOSTRAR TARGETA)

| | | | | | | |
|----------|------------------------|-------------------------|------------------------------------|--|---|----|
| (LLEGIR) | MOL T MILL OR | UN POC MILL OR | UN POC MEN YS BON A | CLA RAM ENT MEN YS BON A | IDÈ NTI CA (ES PON TANI) | NS |
|----------|------------------------|-------------------------|------------------------------------|--|---|----|

| | | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|---|
| (224) | 1 | La situació econòmica espanyola | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (225) | 2 | La situació econòmica europea | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (226) | 3 | La situació laboral a Espanya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (227) | 4 | La situació Medi Ambiental a Espanya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (228) | 5 | La situació de la protecció social a Espanya | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (229) | 6 | La seva qualitat de vida | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

EB62.1 NEW

| | |
|-----|--|
| QB4 | En general, diria que el nivell de qualitat de vida a Europa en aquest moment es millor o menys bo que a.. |
|-----|--|

(MOSTRAR TARGETA)

| | | | | | | |
|----------|------------------------|-------------------------|------------------------------|--------------------------------------|---|----|
| (LLEGIR) | MOL T MILL OR | UN POC MILL OR | UN POC MEN BO YS | CLA RAM ENT MEN BO YS | IDÈ NTI CA (ES PON TANI) | NS |
|----------|------------------------|-------------------------|------------------------------|--------------------------------------|---|----|

| | | | | | | | | |
|-------|---|------------------|---|---|---|---|---|---|
| (230) | 1 | Els Estats Units | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (231) | 2 | Japó | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (232) | 3 | la Xina | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (233) | 4 | Índia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

EB62.1 NEW

QB5 Diria que el rendiment de l'economia europea es millor, pitjor o igual que el de l'economia...?

(MOSTRAR TARGETA)

| (LLEGIR) | EL RENDIMENT ES MILLOR | EL RENDIMENT ES PITJOR | EL RENDIMENT ES IGUAL | NS |
|----------|------------------------|------------------------|-----------------------|----|
|----------|------------------------|------------------------|-----------------------|----|

| | | | | | | |
|-------|---|----------------|---|---|---|---|
| (234) | 1 | nord-americana | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (235) | 2 | japonesa | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (236) | 3 | xinesa | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (237) | 4 | Índia | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB62.1 NEW

QB6 El mercat únic ha augmentat la competència en certs àmbits com el transport, els serveis de telecomunicació, els serveis bancaris i els asseguradors. En general, vostè diria que això té un efecte ..?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

| | (238) |
|-----------------------------------|-------|
| Molt positiu | 1 |
| Bastant positiu | 2 |
| bastant negatiu | 3 |
| Molt negatiu | 4 |
| Ni positiu ni negatiu (ESPONTANI) | 5 |
| NS | 6 |

EB62.1 NEW

QB7 En la seva opinió, quina de les següents regions o països treu més profit de les noves tecnologies de la informació i de la comunicació (Internet, telèfons mòbils, etc.)?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

| | (239) |
|--------------------|-------|
| Europa | 1 |
| Estats Units | 2 |
| Xina | 3 |
| Japó | 4 |
| Índia | 5 |
| Cap (ESPONTANI) | 6 |
| Altres (ESPONTANI) | 7 |
| NS | 8 |

EB62.1 NEW

SPLIT BALLOT A : PREGUNTAR AL 50% DE LA MOSTRA

QB8a A quina de les següents opinions es sent vostè més a prop? Les polítiques destinades ha protegir el Medi Ambient son sobretot..

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(240)

| | |
|---|---|
| Una motivació per innovar | 1 |
| Un obstacle per nostre rendiment econòmic | 2 |
| NS | 3 |

EB62.1 NEW

SPLIT BALLOT B: PREGUNTAR AL 50% DE LA MOSTRA

QB8b A quina de les següents dues opinions es sent vostè més a prop? La protecció del Medi Ambient...

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(241)

| | |
|--|---|
| Ha de tenir prioritat sobre la competitivitat de l'economia | 1 |
| No ha de tenir prioritat sobre la competitivitat de l'economia | 2 |
| NS | 3 |

EB62.1 NEW

A TOTS

QB9 Per cadascuna d'aquestes frases, digui'm si vostè..?

(MOSTRAR TARGETA)

| | (LLEGIR) | ESTÀ TOTALMENT D'ACORD | TENDEIX A ESTAR D'ACORD | TENDEIX A ESTAR EN D'ACORD | TOTALMENT EN DES'ACORD | NS |
|--|----------|------------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------|----|
|--|----------|------------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------|----|

(242)

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Necessitem immigrants per treballar en certs sectors de la nostre economia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

(243)

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 2 | L'arribada d'immigrants a Europa pot resoldre eficaçment el problema de l'envelliment de la població Europea | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

EB62.1 NEW

| | |
|------|---|
| QB10 | les conseqüències de la globalització el comerç son múltiples. Quan vostè escolta la paraula "mundialització", què és el primer que li ve al cap? |
|------|---|

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(244)

| | |
|---|---|
| Oportunitats per a nous mercats per les empreses espanyoles | 1 |
| Inversions estrangeres a Espanya | 2 |
| Deslocalització d'algunes empreses a països on la mà d'obra es més barata | 3 |
| Una major competència per a les empreses espanyoles | 4 |
| Altre (ESPONTANI) | 5 |
| NS | 6 |

EB62.1 NEW

| | |
|------|--|
| QB11 | A quina de les següents propostes donaria vostè prioritat per millorar el rendiment de l'economia europea? |
|------|--|

(LLEGIR - MÀX. 3 REPOSTES)

(245-252)

| | |
|--|----|
| Incrementar la jornada legal de treball | 1, |
| Millorar la formació professional i l'educació | 2, |
| Invertir en investigació i innovació | 3, |
| facilitar la creació d'empreses | 4, |
| Utilitzar l'energia de forma més eficaç | 5, |
| Invertir en infraestructures de transport (autopistes, vies ferries, etc.) | 6, |
| Altra (ESPONTANI) | 7, |
| NS | 8, |

EB62.1 NEW

| | |
|------|--|
| QB12 | Amb quina de les següents afirmacions està vostè mes d'acord? La situació econòmica a Espanya... |
|------|--|

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(253)

| | |
|---|---|
| depèn principalment de la situació econòmica dels nostres països fronterers o veïns | 1 |
| Depèn principalment de la situació econòmica del conjunts de la Unió Europea | 2 |
| Depèn principalment de la situació econòmica dels Estats Units | 3 |
| Depèn principalment de la situació econòmica mundial | 4 |
| No depèn de la situació econòmica d'altres països | 5 |
| NS | 6 |

EB62.1 NEW

QB13 En la seva opinió, dins de cinc anys, podria la Unió Europea convertir-se en la primera potència econòmica del món?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(254)

| | |
|---------------------|---|
| Si, segur | 1 |
| Si, probablement | 2 |
| No, probablement no | 3 |
| No, segur que no | 4 |
| NS | 5 |

EB62.1 NEW

QB14 En la seva opinió, quina serien els dos principals actius que hauria d'emfatitzar en l'actualitat una persona per trobar un lloc de treball?

(LLEGIR - MÀX. 2 RESPOSTES)

(255-263)

| | |
|--|----|
| El nivell de qualificació acadèmica | 1, |
| Experiència professional | 2, |
| Coneixement d'idiomes | 3, |
| Coneixements informàtics | 4, |
| Capacitat d'adaptació | 5, |
| Disposició per treballar a l'estranger | 6, |
| Cap d'aquestes (ESPONTANI) | 7, |
| Altres (ESPONTANI) | 8, |
| NS | 9, |

EB62.1 NEW

Si "TREBALLA EN L'ACTUALITAT", CODIS 5 a 18 en D15a- ALTRES ANAR A PB16b

QB15 Diria vostè que se sent molt confiat, bastant confiat, poc confiat o en absolut confiat respecte al fet de poder conservar la seva feina durant els pròxims mesos?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(264)

| | |
|--------------------|---|
| Molt confiat | 1 |
| Bastant confiat | 2 |
| Poc confiat | 3 |
| En absolut confiat | 4 |
| NS | 5 |

EB62.1 NEW

QB16a En lo que vostè respecta, creu que per progressar en la seva carrera...

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(265)

| | |
|---|---|
| La formació que vostè ha rebut es suficient | 1 |
| Vosté hauria d'adquirir una formació mes especialitzada però no pot fer-ho en aquest moment | 2 |
| Vosté hauria d'adquirir una formació mes especialitzada y te previst fer-lo | 3 |
| NS | 4 |

EB62.1 NEW

SI "NO TREBALLA EN L'ACTUALITAT" i "NO ESTÀ JUBILAT", CODI 1 A 3 A D15a

QB16b En el que vostè respecta, creu que per trobar una feina aviat...?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(266)

| | |
|---|---|
| La formació que vostè ha rebut es suficient | 1 |
| Vosté hauria d'adquirir una formació mes especialitzada però no pot fer-ho en aquest moment | 2 |
| Vosté hauria d'adquirir una formació mes especialitzada y te previst fer-lo | 3 |
| No està buscant treball (ESPONTANI) | 4 |
| NS | 5 |

EB62.1 NEW

A TOTS

QB17 En l'actualitat, quan vostè pensa en el futur de les pensions, diria que es sent...?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(267)

| | |
|------------------|---|
| molt confiat | 1 |
| bastant confiat | 2 |
| no gaire confiat | 3 |
| gens confiat | 4 |
| NS | 5 |

EB62.1 NEW

SI "TREBALLA EN L'ACTUALITAT", CODI 5 A 18 A D15a

QB18a Si hagués d'escollir entre les següents possibilitats dirigides a garantir el finançament del sistema de pensions a Espanya. Quin seria la més acceptable per vostè?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(268)

| | |
|---|---|
| Treballar i cotitzar durant més temps | 1 |
| Mantenir l'edat d'ela jubilació e incrementar les cotitzacions a la Seguretat Social de qui treballen | 2 |
| mantenir l'edat de jubilació actual i acceptar que rebrà menys | 3 |
| Cap d'aquestes (ESPONTANI) | 4 |
| Una combinació de les tres (ESPONTANI) | 5 |
| NS | 6 |

EB62.1 NEW

SI "NO TREBALLA EN L'ACTUALITAT, CODI 1 A 4 A D15a

QB18b Des de el seu punt de vista, quina de les següents possibilitats dirigides a garantir el finançament del sistema de pensions a Espanya seria més acceptable per algú que està treballant?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(269)

| | |
|---|---|
| Treballar i cotitzar durant més temps | 1 |
| Mantenir l'edat d'ela jubilació e incrementar les cotitzacions a la Seguretat Social de qui treballen | 2 |
| Mantenir l'edat de jubilació actual i acceptar que rebrà menys | 3 |
| Cap d'aquestes (ESPONTANI) | 4 |
| Una combinació de les tres (ESPONTANI) | 5 |
| NS | 6 |

EB62.1 NEW

A TOTS

QB19 En la seva opinió, quin es el nivell més adequat per proporcionar solucions en els següents assumptes?

(MOSTRAR TARGETA)

| (LLEGIR) | LA UNIÓ EUROPEA | EL GOVERN ESPANYOL | LES COMUNITATS AUTÒNOMES | NS |
|----------|-----------------|--------------------|--------------------------|----|
|----------|-----------------|--------------------|--------------------------|----|

| | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|
| (270) | 1 | El finançament de les pensions | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (271) | 2 | La reducció d l'atur | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (272) | 3 | La protecció del Medi Ambient | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (273) | 4 | El suport al creixement econòmic | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (274) | 5 | El desenvolupament de la formació professional continuada | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (275) | 6 | L'accés a les noves tecnologies de la informació i de la comunicació | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (276) | 7 | El desenvolupament de la investigació i a innovació | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB62.1 NEW

QB20 Quin de les següents potències contribueix mes a ..?

| (LLEGIR) | EUROPA | ESTATS UNITS | JAPÓ | XINA | NS |
|----------|--------|--------------|------|------|----|
|----------|--------|--------------|------|------|----|

| | | | | | | | |
|-------|---|---------------------------|---|---|---|---|---|
| (277) | 1 | Promoure la democràcia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (278) | 2 | Defensar la pau | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (279) | 3 | Ajudar al desenvolupament | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (280) | 4 | Promoure el lliure comerç | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (281) | 5 | Protegir el Medi Ambient | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB62.1 NEW

PREGUNTAR QC1 A QC17 NOMÉS A INDIVIDUS ENTRE 18-64 ANYS -ALTRES ANAR A QD1

Ara parlem sobre la formació professional

QC1 Avui en dia, entre les següents propostes, quina recomanaria a un jove que estigui acabant l'ensenyança obligatòria o l'educació secundària?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(282)

| | |
|---------------------------------|---|
| Estudis general o acadèmics | 1 |
| Formació professional | 2 |
| Depèn d'ela persona (ESPONTANI) | 3 |
| Altre (ESPONTANI) | 4 |
| NS | 5 |

EB62.1 NEW

SI "TREBALLA ACTUALMENT", CODI 5 A 18 A D15a -LES ALTRES ANAR A QC5

QC2 En vista a progressar en la seva carrera i actualitzar les seves habilitats durant les hores de treball, quins dels següents tipus de formació triaria vostè?

(MOSTRAR TARGETA – MÀX. 2 RESPOSTES)

(283-288)

| | |
|--|----|
| Formació en grup, proporcionada en el mateix lloc de treball | 1, |
| Formació individual proporcionada per un tutor / col·lega en el mateix lloc de treball | 2, |
| Curs proporcionat per un centre / organisme / institució de formació, fora del lloc de treball | 3, |
| Curs proporcionat per un centre / organisme / institució de formació en el lloc de treball | 4, |
| Formació individual per Internet o amb material audio visual | 5, |
| NS | 6, |

EB62.1 NEW

QC3 De cara ha millorar la seva carrera i actualitzar les seves habilitats fora de les seves hores de feina, quins dos tipus de formació dels següents triaria?

(MOSTRAR TARGETA – MÀX. 2 REPOSES)

(289-294)

| | |
|--|----|
| Seminaris, conferències | 1, |
| Excedència del treball per formar-se i reorientar la seva carrera | 2, |
| Cursos per correspondència | 3, |
| Curs proporcionat per un centre / organisme / institució de formació | 4, |
| Formació individual per Internet o amb material audiovisual | 5, |
| NS | 6, |

EB62.1 NEW

QC4 Estaria vostè disposat assistir a activitats formatives en el seu temps lliure?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(295)

| | |
|---------------------|---|
| Si, segur | 1 |
| Si, probablement | 2 |
| No, probablement no | 3 |
| No, segur que no | 4 |
| NS | 5 |

EB62.1 NEW

A TOTS LES 18-64

QC5 A quants dies de formació a l'any creu que hauria de tenir dret cada persona?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(296)

| | |
|-----------------|---|
| 0 dies | 1 |
| de a 3 dies | 2 |
| de 4 a 8 dies | 3 |
| de 9 a 15 dies | 4 |
| de 16 a 30 dies | 5 |
| més de 30 dies | 6 |
| NS | 7 |

EB62.1 NEW

SI "TREBALLA EN L'ACTUALITAT", CODI 5 A 18 A D15a

QC6 En la seva feina actual, els seus coneixements i habilitats estan basats principalment en...?

(LLEGIR - MÀX. 2 RESPOSTES)

(297-303)

| | |
|--|----|
| Els seus estudis i formació inicial | 1, |
| Una formació continua complementària en la seva feina actual | 2, |
| Autoformació, dins o fora el lloc de feina | 3, |
| La formació a través del treball | 4, |
| La formació a través de la experiència de la vida | 5, |
| Cap d'aquestes (ESPONTANI) | 6, |
| NS | 7, |

EB62.1 NEW

A TOTS LES 18-64

QC7 Durant els últims dotze mesos, ha assistit a alguns dels següents cursos de formació?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(304-311)

| | |
|--|----|
| Cursos de formació professional en el context del seu treball | 1, |
| Cursos de formació professional fora del context del seu treball | 2, |
| Cursos de formació al marge dels de formació professional | 3, |
| Cursos de formació per persones que estan buscant feina per la inserció en el mercat laboral | 4, |
| Formació informal en el seu lloc de treball | 5, |
| Cap (ESPONTANI) | 6, |
| Altre (ESPONTANI) | 7, |
| NS | 8, |

EB62.1 NEW

SI "HA PARTICIPAT EN ALMENYS UN CURS DE FORMACIÓ", CODIS 1 A 5 A PC7 - ALTRES ANAR A A PC10

QC8 Pensant en la seva formació més recent, l'ha realitzat per alguna de les següents raons?

(MOSTRAR TARGETA – MÁX. 3 RESPOSTES)

(312-325)

| | |
|--|-----|
| Avançar en la seva carrera o aconseguir una formació | 1, |
| Per obtenir una millor remuneració | 2, |
| Realitzar noves tasques o més tasques dins el seu lloc de treball actual | 3, |
| Per desenvolupar les seves habilitats en general | 4, |
| Per preparar-se per una feina nova | 5, |
| Per preparar-se per una carrera professional completament nova. | 6, |
| Per desenvolupar les seves habilitats informàtiques | 7, |
| Per desenvolupar els seus coneixements d'idiomes | 8, |
| Per obtenir subsidis d'atur que depenen de l'assistència a formació | 9, |
| Per trobar una nova feina | 10, |
| Obligat per l'empresa on treballa | 11, |
| Cap d'aquestes (ESPONTANI) | 12, |
| Altre (ESPONTANI) | 13, |
| NS | 14, |

EB62.1 NEW

| | |
|-----|--|
| QC9 | En general, vostè diria que la seva formació més recent ha satisfet les seves necessitats? |
|-----|--|

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(326)

| | |
|------------------|---|
| Completament | 1 |
| Bastant be | 2 |
| Bastant malament | 3 |
| Res en absolut | 4 |
| NS | 5 |

EB62.1 NEW

SI "TREBALLA ACTUALMENT", CODI 5 A 18 A D15a

| | |
|------|---|
| QC10 | Per cadascuna de les següents afirmacions, si li plau, digui'm si vostè està totalment d'acord, tendeix a estar d'acord, tendeix a estar en desacord o esta totalment en desacord. El seu cap o l'organització on vosté treballa... |
|------|---|

(MOSTRAR TARGETA)

| (LLEGIR) | ESTÀ TOTALMENT D'ACORD | TENDEIX A ESTAR D'ACORD | TENDEIX A ESTAR EN D'ACORD | TOTALMENT EN DESACORD | NS |
|----------|------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------|----|
|----------|------------------------|-------------------------|----------------------------|-----------------------|----|

(327)

| | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Anima i facilita el personal la formació continuada com una prioritat, comparat amb les tasques operacionals | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

(328)

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | Proporciona cursos de formació rellevants i útils per els aturats | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

(329)

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | Proporciona suficients hores de formació durant el temps de feina | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

EB62.1 NEW

A TOTS LES 18-64

QC11 Ha rebut mai ajuda, consell o orientació en matèria de formació i feina en els últims dotze mesos?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(330)

| | |
|----|---|
| Si | 1 |
| No | 2 |
| NS | 3 |

EB62.1 NEW

SI "SI", CODI 1 A QC11

QC12 Perquè ha rebut ajuda, consell o orientació en matèria de formació i feina?

(MOSTRAR TARGETA- LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(331)

| | |
|---|---|
| Per aprendre noves habilitats | 1 |
| Per aconseguir una nova feina | 2 |
| Per trobar informació sobre una feina o carrera professional | 3 |
| Per preparar un Currículum Vitae, complimentar una sol·licitud de feina o aprendre tècniques sobre les entrevistes de treball | 4 |
| Per rebre ajuda per la reincorporació a la feina després d'un període d'atur. | 5 |
| Altres (ESPONTANI) | 6 |
| NS | 7 |

EB62.1 NEW

A TOTS LES 18-64

QC13 Comparant amb els últims dotze mesos, creu que obtindrà més o menys formació en els pròxims dotze mesos?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(332)

| | |
|---|---|
| Més | 1 |
| Menys | 2 |
| La mateixa que l'any passat (ESPONTANI) | 3 |
| NS | 4 |

EB62.1 NEW

SI "MES FORMACIÓ", CODI 1 EN QC13 -LES ALTRES ANAR A QC16

QC14 Perquè creu que obtindrà més formació en el pròxims dotze mesos?

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR - MÀX. 3 RESPOSTES)

(333-346)

| | |
|--|-----|
| Per avançar en la seva carrera per obtenir una promoció | 1, |
| Per obtenir una millor remuneració | 2, |
| Per realitzar noves tasques o tasques més exigents en la seva feina actual | 3, |
| Per desenvolupar les seves aptituds en general | 4, |
| Per preparar-se per una nova feina | 5, |
| Per preparar-se per una carrera professional completament nova | 6, |
| Per desenvolupar les seves habilitats informàtiques | 7, |
| Per desenvolupar el seu coneixements d'idiomes a l'estranger | 8, |
| Per obtenir subsidis d'atur que depenen de l'assistència a formació | 9, |
| Per trobar una nova feina | 10, |
| M'obligarà la meua empresa | 11, |
| Cap d'aquestes (ESPONTANI) | 12, |
| Altres (ESPONTANI) | 13, |
| NS | 14, |

EB62.1 NEW

QC15 La seva futura formació serà probablement pagada mitjançant....

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(347)

| | |
|--|---|
| Els seus ingressos o estalvis | 1 |
| Mitjançant un crèdit o préstem | 2 |
| A través d'un programa d'atur | 3 |
| A través d'un compte/xecs de formació, vals o exoneracions fiscals | 4 |
| A través d'una beca | 5 |
| Principalment per l'empresa | 6 |
| Principalment per la seva família | 7 |
| NS | 8 |

EB62.1 NEW

SI "MENYS FORMACIÓ", CODI 2 EN QC13

QC16 Perquè creu que empenirà menys formació en els pròxims dotze mesos?

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR - MÀX. 3 RESPOSTES)

(348-356)

| | |
|---|----|
| No veu la necessitat de noves habilitats o qualificacions per la seva feina | 1, |
| Té previst deixar de treballar dintre de poc | 2, |
| La empresa no li proporciona el temps o el finançament | 3, |
| No te temps | 4, |
| No s'ho pot permetre | 5, |
| No existeix formació adequada disponible | 6, |
| Te por de fracassar | 7, |
| Altres (ESPONTANI) | 8, |
| NS | 9, |

EB62.1 NEW

A TOTS LES 18-64

QC17 Quines dos possibilitats, entre les següents, l'animaria més ha realitzar cursos de formació?

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR - MÀX. 2 RESPOSTES)

(357-364)

| | |
|--|----|
| Temps disponible durant les hores e feina proporcionada per la seva empresa | 1, |
| Ajuda econòmica | 2, |
| Programes de deducció d'impostos | 3, |
| Disposar del cura per els fills | 4, |
| Consell per l'orientació professional | 5, |
| Reconeixement de les habilitats i qualificacions que vostè hagi adquirit al marge dels seus estudis o formació acadèmica | 6, |
| Altres (ESPONTANI) | 7, |
| NS | 8, |

EB62.1 NEW

Parlem ara sobre l'actitud del europeus respecte al Medi Ambient

A TOTS

QD1 Quan la gent parla del "Medi Ambient", en que pensa vostè en primer lloc?

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(365-366)

| | |
|---|----|
| En la contaminació de les ciutats | 1 |
| En paisatges verds i agradables | 2 |
| En terratrèmols, inundacions i altres desastres naturals | 3 |
| En la protecció de la natura | 4 |
| En l'estat del Medi Ambient que els nostres nens heretaran | 5 |
| En la qualitat de vida on jo visc | 6 |
| En la responsabilitat de cadascú en la millora del Medi Ambient | 7 |
| En l'esgotament dels recursos naturals per viure còmodament | 8 |
| En res d'això (ESPONTANI) | 9 |
| NS | 10 |

EB58.0 Q37 TREND

QD2 De la següent llista, em pot dir quines són les 5 cinc preguntes relacionades amb el Medi Ambient que més el preocupen?

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR -MÀX. 5 RESPOSTES)

(367-383)

| | |
|--|-----|
| El canvi climàtic | 1, |
| La pèrdua en la biodiversitat (extinció de espècies animals, flora i fauna, etc.) | 2, |
| Les catàstrofes naturals (terratrèmols, inundacions, etc.) | 3, |
| Les catàstrofes produïdes per l'home (marea negra o accidents industrials, etc.) | 4, |
| Contaminació de l'aigua (mars, rius, llacs i aigües subterranis) | 5, |
| Contaminació de l'agricultura (utilització de pesticides, fertilitzants, etc.) | 6, |
| La utilització d'organismes genèticament modificats en l'agricultura | 7, |
| L'impacte sobre la nostre salut de productes químics utilitzats en els productes de cada dia | 8, |
| La contaminació de l'aire | 9, |
| La contaminació acústica | 10, |
| Els problema urbans (trànsits, contaminació, falta de zones verdes, etc.) | 11, |
| Engotament dels recursos naturals | 12, |
| Els nostres hàbits de consum | 13, |
| L'augment de deixalla | 14, |
| Les conseqüències de l'increment de diferents medis de transport (increment de cotxes particulars, motos, tràfic aeri) | 15, |
| En res d'això (ESPONTANI) | 16, |
| NS | 17, |

EB62.1 NEW

QD3 En general, en quina mida es sent vostè informat sobre les qüestions mediambientals?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(384)

| | |
|-------------------------|---|
| Molt ben informat /a | 1 |
| Bastant ben informat /a | 2 |
| Bastant mal informat /a | 3 |
| Molt mal informat /a | 4 |
| NS | 5 |

EB62.1 NEW

QD4 Digui'm quines de les següents qüestions sobre les quals es sent menys informats en particular

(MOSTRAR TARGETA – LLEGIR -MÀX. 5 RESPOSTES)

(385-401)

| | |
|--|-----|
| El canvi climàtic | 1, |
| La pèrdua en la biodiversitat (extinció de espècies animals, flora i fauna, etc.) | 2, |
| Les catàstrofes naturals (terratrèmols, inundacions, etc.) | 3, |
| Les catàstrofes produïdes per l'home (marea negra o accidents industrials, etc.) | 4, |
| Contaminació de l'aigua (mars, rius, llacs i aigües subterranis) | 5, |
| Contaminació de l'agricultura (utilització de pesticides, fertilitzants, etc.) | 6, |
| La utilització d'organismes genèticament modificats en l'agricultura | 7, |
| L'impacte sobre la nostra salut de productes químics utilitzats en els productes de cada dia | 8, |
| La contaminació de l'aire | 9, |
| La contaminació acústica | 10, |
| Els problema urbans (trànsits, contaminació, falta de zones verdes, etc..) | 11, |
| Engotament dels recursos naturals | 12, |
| Els nostres hàbits de consum | 13, |
| L'augment de deixalla | 14, |
| Les conseqüències de l'increment de diferents medis de transport (increment de cotxes particulars, motos, tràfic aeri) | 15, |
| En res d'això (ESPONTANI) | 16, |
| NS | 17, |

EB62.1 NEW

QD5 Li agradaria saber més sobre problemes mediambientals o sobre solucions als problemes mediambientals?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(402)

| | |
|-------------------------------------|---|
| Més sobre problemes mediambientals | 1 |
| Més sobre solucions medioambientals | 2 |
| Sobre tots dos (ESPONTANI) | 3 |
| Sobre cap d'aquest dos (ESPONTANI) | 4 |
| NS | 5 |

EB62.1 NEW

QD6 En la seva opinió, fins a quin punt influeixen els següents factors en la "seva qualitat de vida"?

(MOSTRAR TARGETA)

| | | | | | |
|----------|------|---------|---------|------|----|
| (LLEGIR) | MOLT | BASTANT | NO MOLT | GENS | NS |
|----------|------|---------|---------|------|----|

(403)

| | | | | | | |
|---|------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1 | La situació del Medi Ambient | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|------------------------------|---|---|---|---|---|

(404)

| | | | | | | |
|---|-----------------------|---|---|---|---|---|
| 2 | Els factors econòmics | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-----------------------|---|---|---|---|---|

(405)

| | | | | | | |
|---|---------------------|---|---|---|---|---|
| 3 | Els factors socials | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---------------------|---|---|---|---|---|

EB62.1 NEW

QD7 En la seva opinió, Els governs haurien de considerar el Medi Ambient com quelcom tant important com les polítiques econòmiques o socials?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(406)

| | |
|----|---|
| Si | 1 |
| No | 2 |
| NS | 3 |

EB62.1 NEW

QD8 En la seva opinió, deuriem els governs de tenir en compte les qüestions mediambientals quan adopten polítiques en altres àrees com l'economia o el treball?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(407)

| | |
|---------|---|
| Molt | 1 |
| Bastant | 2 |
| No molt | 3 |
| Gens | 4 |
| NS | 5 |

EB62.1 NEW

QD9 Diria que fa vostè personalment algun esforç per protegir el Medi Ambient?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(408)

| | |
|-------------|---|
| Generalment | 1 |
| A vegades | 2 |
| Rarament | 3 |
| Mai | 4 |
| NS | 5 |

EB62.1 NEW

SI "GENERALMENT" O "A VEGADES", CODI 1 O 2 A QD9

QD10 Quina d'aquestes afirmacions reflexa millor la seva pròpia situació en relació als seus esforços per cuidar del Medi Ambient

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(409)

| | |
|--|---|
| Jo cuido del Medi Ambient i això dóna una resultats | 1 |
| M'agradaria fer més però això suposaria massa desavantatges (més temps, més cost, etc.) | 2 |
| Jo cuido del Medi Ambient però això no produeix un gran impacte mentres els altres ciutadans no facin el mateix | 3 |
| Jo cuido del Medi Ambient però això no produeix un gran impacte mentre els grans contaminades (indústries i empreses) no facin el mateix | 4 |
| M'agradaria fer més però no sé que puc fer | 5 |
| NS | 6 |

EB62.1 NEW

SI "RARAMENT" O "MAI", CODI 3 O 4 A QD9

QD11 Perquè no realitza vostè més esforços per cuidar del Medi Ambient?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(410)

| | |
|---|---|
| No hem preocupa el Medi Ambient | 1 |
| Suposa massa desavantatges (temps, cost, etc..) | 2 |
| No produeix un gran impacte mentres els altres ciutadans no facin el mateix | 3 |
| No produeix un gran impacte mentre els gran contaminades (indústries i empreses) no facin el mateix | 4 |
| No crec que el Medi Ambient estigui en perill | 5 |
| NS | 6 |

EB62.1 NEW

A TOTS

QD12 De la següent llista, quines son les tres principals fonts d'informació sobre el Medi Ambient?

(ROTAR -MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MÀX. 3 Respostes

(411-423)

| | |
|--|-----|
| Els diaris | 1, |
| Les revistes | 2, |
| Les Notícies d'ela TV | 3, |
| La radio | 4, |
| Les pel·lícules, documentals | 5, |
| Conversacions amb família / amics / veïns / companys | 6, |
| Els llibres | 7, |
| Internet | 8, |
| Publicacions / propaganda / material d'informació | 9, |
| Esdeveniments (conferències, fires / exposicions, festivals, etc.) | 10, |
| No estic interessat en el Medi Ambient (ESPONTANI) | 11, |
| Altre (ESPONTANI) | 12, |
| NS | 13, |

EB58.0 Q44 TREND MODIFIED

QD13 De la següent llista, en qui confia més quan es tracta de qüestions mediambientals?

(ROTAR -MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MÀX. 3 Respostes

(424-440)

| | |
|--|-----|
| El govern nacional | 1, |
| El Govern autonòmic/ local | 2, |
| La Unió Europea | 3, |
| Les empreses | 4, |
| Els sindicats | 5, |
| Els partits polítics que defenen el Medi Ambient (Els verds, etc.) | 6, |
| Les associacions de protecció mediambiental (Green Peace, World Wildlife Fund, etc.) | 7, |
| Les associacions de consumidors i altres associacions de ciutadans | 8, |
| Els científics | 9, |
| Els professors de col·legis i universitats | 10, |
| família / amics / veïns / companys | 11, |
| La TV | 12, |
| La Radio | 13, |
| Els diaris | 14, |
| cap d'aquests (ESPONTANI) | 15, |
| Altre (ESPONTANI) | 16, |
| NS | 17, |

EB58.0 Q45 TREND SLIGHTLY MODIFIED

| | |
|------|--|
| QD14 | Quin nivell creu que es millor en prendre decisions sobre la protecció del Medi Ambient? |
|------|--|

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MÀX. 2 RESPOSTES)

| | |
|---------------------|------------------|
| | (441-447) |
| El govern local | 1, |
| El govern autonòmic | 2, |
| El govern nacional | 3, |
| La Unió Europea | 4, |
| Les Nacions Unides | 5, |
| Altres (ESPONTANI) | 6, |
| NS | 7, |

EB58.0 Q46 TREND

| | |
|------|---|
| QD15 | En la seva opinió, que tres de les següents solucions podria resoldre de forma més eficaç els problemes del Medi Ambient? |
|------|---|

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MÀX. 2 RESPOSTES)

| | |
|--|------------------|
| | (448-458) |
| la realització d'unes normes nacionals / europees més estrictes, amb moltes altes per als infractors | 1, |
| Una millor regulació de la ja existent regulació medioambiental | 2, |
| Fer que tothom pagui més impostos, preus, etc. per cobrir els despeses mediambientals | 3, |
| Imposant impostos solament aquells que causin problemes | 4, |
| Confiant en les iniciatives de la indústria, agricultura, etc. | 5, |
| Donant més veu a l'hora de prendre decisions sobre la protecció del Medi Ambient a les ONGs/associacions que protegeixen el Medi Ambient | 6, |
| Incentius econòmics més alts (exoneració d'impostos, subsidis, etc.) a indústries, comerços i als ciutadans | 7, |
| Alçar la consciència mediambiental en general | 8, |
| Cap d'aquestes (ESPONTANI) | 9, |
| Altres (ESPONTANI) | 10, |
| NS | 11, |

EB58.0 Q47 TREND SLIGHTLY MODIFIED

| | |
|------|--|
| QD16 | Per contribuir a la protecció mediambiental, quines tres coses estaria vostè disposat ha fer en primer lloc? |
|------|--|

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - MÀX. 3 RESPUESTES)

(459-468)

| | |
|--|-----|
| Utilitzar el transport públic tant com sigui possible enlloc del vehicle propi | 1, |
| No tenir cotxe | 2, |
| Comprar productes ecològics per la seves necessitats diàries encara que això suposi pagar una mica més | 3, |
| Seleccionar la deixalla per perquè pugui ser reciclada | 4, |
| Reduir la deixalla comprant envasos més grans, productes concentrats, productes de segona mà o evitant comprar productes excessivament empaquetats, etc. | 5, |
| Reduir el consum d'energia a la llar (electricitat, calefacció, electrodomèstics) | 6, |
| Tenir en compte les qüestions medioambientals quan realitza una despesa important (compra d'un cotxe, sistema de calefacció, construcció d'una casa) | 7, |
| Pagar algo més d'impostos per ajudar a protegir el medi Ambient | 8, |
| Cap d'aquestes (ESPONTANI) | 9, |
| NS | 10, |

EB62.1 NEW

Parlem ara sobre les tecnologies de la informació y de la comunicació i el lloc d treball

QE1 Entre els següents aparells/serveis, quins són els tres més importants per la seva vida privada?

(MOSTRAR CARTA - LLEGIR - MÁX. 3 RESPUESTES)

(469-481)

| | |
|---------------------------|-----|
| Telefonia fixa | 1, |
| Telefonia mòbil | 2, |
| SMS en el telèfon mòbil | 3, |
| Fax | 4, |
| Ordenador personal | 5, |
| Ordenador portàtil | 6, |
| Internet | 7, |
| E-mail | 8, |
| Televisió | 9, |
| Vídeo / DVD | 10, |
| Agenda electrònica / PDA | 11, |
| Cap d'aquests (ESPONTANI) | 12, |
| NS | 13, |

EB62.1 NEW

SI "TREBALLA ACTUALMENT", CODI 5 A 18 EN D15a

QE2 Entre els següents serveis, quins són els tres més importants per la seva vida professional?

(MOSTRAR TARGETA- LLEGIR - MÁX. 3 RESPUESTES)

(482-494)

| | |
|------------------------------------|-----|
| Telefonia fixa | 1, |
| Telefonia mòbil (GSM, Handy, etc.) | 2, |
| SMS en el telèfon mòbil | 3, |
| Fax | 4, |
| Ordenador personal | 5, |
| Ordenador portàtil | 6, |
| Internet | 7, |
| E-mail | 8, |
| Televisió | 9, |
| Vídeo / DVD | 10, |
| Agenda electrònica / PDA | 11, |
| Cap d'aquests (ESPONTANI) | 12, |
| NS | 13, |

EB62.1 NEW

SI "ORDENADOR PERSONAL" O "ORDENADOR PORTÀTIL" O "INTERNET" O E-MAIL",
CODI 5,6,7 O 8 EN QE1 A QE2 -ALTRES ANAR A QE10

QE3 On fa servir vostè l'ordinador (E-mail i/o Internet inclòs) ?

(MOSTRAR TARGETA- LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(495-504)

| | |
|-----------------------------|-----|
| A la feina | 1, |
| A casa per motius de feina | 2, |
| A casa per motius ús privat | 3, |
| A l'escola | 4, |
| A la Universitat | 5, |
| A casa d'amics | 6, |
| En llocs públics | 7, |
| En cybercafès | 8, |
| En altre lloc (ESPONTANI) | 9, |
| NS | 10, |

EB62.1 NEW

QE4 Dels següents, per quins propòsits utilitza vostè l'ordinador?

(MOSTRAR TARGETA- LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(505-512)

| | |
|---|----|
| Tractament de texts | 1, |
| Fulls de càlcul i bases de dades (comptabilitat, estadística, càlcul, etc.) | 2, |
| Aplicacions gràfiques (presentacions, dissenys, edició. tractament de imatges i fotografies / editor d'imatges, etc.) | 3, |
| Programació | 4, |
| Comunicació (e-mails, grups de notícies, chats, etc.) | 5, |
| Internet | 6, |
| Oci (jocs, entreteniment, música, vídeo, etc. -on line o -of line) | 7, |
| NS | 8, |

EB62.1 NEW

QE5 Dels següents, `per quin propòsit utilitza vostè Internet?

(MOSTRAR TARGETA- LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(513-523)

| | |
|---|-----|
| Buscar informació | 1, |
| Consultar serveis públics | 2, |
| Buscar informació i serveis relacionats amb la salut | 3, |
| Comunicació (E-mails, grups de notícies, comunitats virtuals, etc.) | 4, |
| Reserves, compres on-line, etc. (correu electrònic) | 5, |
| Educació y/o formació | 6, |
| Oci (jocs, entreteniment, música, vídeo, etc.) | 7, |
| Recerca de feina | 8, |
| Operacions bancàries | 9, |
| No utilitzo Internet (ESPONTANI) | 10, |
| NS | 11, |

EB62.1 NEW

QE6 On va adquirir vostè les seves habilitats més importants sobre tecnologies de la informació i comunicació (ordenador, Internet, E-mail, etc.)

(MOSTRAR TARGETA- LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(524-538)

| | |
|---|-----|
| En un curs pagat per l'empresa | 1, |
| En un curs pagat per una administració u organisme públic | 2, |
| En un curs pagat per vostè | 3, |
| A la feina, en un curs organitzat dins de la companya/empresa | 4, |
| A la feina, vostè mateix o amb l'assistència de companys | 5, |
| Durant unes practiques | 6, |
| En un punt d'accés públic (una agència local, una biblioteca, etc.) | 7, |
| En un cybercafé | 8, |
| Jo mateix, a casa meva | 9, |
| A l'escola | 10, |
| A la Universitat | 11, |
| Amb amics / la família | 12, |
| En un club o associació | 13, |
| Altres (ESPONTANI) | 14, |
| NS | 15, |

EB62.1 NEW

SI "A REBUT UNA FORMACIÓ OFICIAL", CODI 1 A 4 EN QE6

QE7 Pensant de forma específica en el seu últim curs de tecnologies de la informació i la comunicació, aquesta va tenir lloc

(MOSTRAR TARGETA -LLEGIR- RESPONDA ÚNICA)

| | (539) |
|--|-------|
| L'últim mes | 1 |
| Fa 2 o 3 mesos | 2 |
| Fa 4 o 5 mesos | 3 |
| Entre 6 mesos i un any | 4 |
| Entre 1 i 2 anys | 5 |
| fa més de 2 anys | 6 |
| No he rebut cap curs de formació específic (ESPONTANI) | 7 |
| NS | 8 |

EB62.1 NEW

SI UTILITZA UN ORDINADOR "A LA FEINA" O "A CASA, PER MOTIUS DE TREBALL",
 CODIS 1 O 2 EN QE3 - ALTRES PASSAR A QE10

QE8 Per a cadascuna de les següents frases relacionades amb les conseqüències de l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació en la seva feina, podria dir-me fins que punt està vostè d'acord o en desacord ?

(MOSTRAR TARGETA)

| | (LLEGIR) | TOTALME NTE D'ACORD | TENDEIX A ESTAR D'ACORD | TENDEIX A ESTAR EN DESACOR RD | TOTALME NT EN DESACOR RD | NS |
|-------|--|---------------------------|-------------------------------|---|-----------------------------------|----|
| (540) | 1 Vostè té més habilitats a la feina | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (541) | 2 Vostè té més responsabilitats a la feina | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (542) | 3 Vostè porta a cap un treball de manera més eficaç | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (543) | 4 Resulta més fàcil combinar la feina amb la vida personal | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (544) | 5 Vostè té menys estrès a la feina | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (545) | 6 Vostè experimenta mes satisfacció amb la feina que realitza | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (546) | 7 Vostè té més oportunitats de ser recompensat (a) o promocionat (a) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB62.1 NEW

QE9 De la següent llista, quina opció seria més útil per desenvolupar la seva feina de forma més eficaç?

(MOSTRAR TARGETA- LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(547-557)

| | |
|---|-----|
| Una formació bàsica sobre l'ús de l'ordinador | 1, |
| Una formació avançada sobre l'ús de l'ordinador | 2, |
| Una formació sobre l'ús d'Internet i el correu electrònic (e-mails) | 3, |
| Una formació específica de com els ordinadors poden ajudar-me a la feina | 4, |
| una formació de software específica per ajudar-me a la meva feina | 5, |
| Facilitats per treballar en ret i els software per la gestió de projectes | 6, |
| El software de ús més fàcil | 7, |
| Millor hardware | 8, |
| Millor seguretat d'Internet (menys spam, virus, etc..) | 9, |
| Altres (ESPONTANI) | 10, |
| NS | 11, |

EB62.1 NEW

SI "TREBALLA ACTUALMENT", CODI 5 TO 18 EN D.15.a.

El Teletreball té lloc quan els treballadors remunerats (empleats o autònoms) porten a cap tot o part d'un treball fora del centre habitual de activitat, per exemple, a casa o en moviment fent servir les tecnologies de la informació i la comunicació

QE10 Actualment, vostè Teletreballa?

(MOSTRAR TARGETA- LLEGIR - RESPOSTA ÚNICA)

(558)

| | |
|---|---|
| Si, ocasionalment / a més de les meves hores habituals de feina | 1 |
| Si, 1 dia a la setmana de de la meva llar | 2 |
| Si, un dia a la setmana des de un altre lloc | 3 |
| Si, de 2 a 3 dies a la setmana des de la meva llar | 4 |
| Si, de 2 a 3 dies a la setmana des de un altre lloc | 5 |
| Si, més de 3 dies a la setmana des de la meva llar | 6 |
| Si, més de 3 dies a la setmana des de fora | 7 |
| No | 8 |
| NS | 9 |

EB62.1 NEW

SI "NO TELETREBALLA", CODI 8 EN QE10

QE11 De la següent llista, quin es l'element que ,millor explica per què vostè no Teletreballa?

(MOSTRAR TARGETA- LLEGIR - RESPOSTA ÚNICA)

(559)

| | |
|--|---|
| Porque el meu empleador no posa a disposició aquesta opció | 1 |
| Perquè la meva feina no es compatible amb el Teletreball | 2 |
| No estic interessat (a) amb el Teletreball | 3 |
| Mai hi he pensat | 4 |
| Altre (ESPONTANI) | 5 |
| NS | 6 |

EB62.1 NEW

SI "TELETREBALLA", CODI 8 A 7 EN QE10

QE12 Quines són les tres avantatges més importants del Teletreball per a vostè?

(MOSTRAR TARGETA- LLEGIR - MÁX. 3 RESPOSTES)

(560-570)

| | |
|---|-----|
| Desenvolupes més competències a la teva feina | 1, |
| Tens més responsabilitats a la teva feina | 2, |
| Desenvolupes el teu treball de forma més efectiva | 3, |
| resulta més fàcil combinar el treball amb la vida personal | 4, |
| redueix el temps de transport a la feina | 5, |
| Redueix l'estrès a la feina | 6, |
| experimentes més satisfaccions a la feina | 7, |
| Hi ha més oportunitats de ser recompensat (a) o promocionat (a) | 8, |
| Tens major independència a la feina | 9, |
| Altres (ESPONTANI) | 10, |
| NS | 11, |

EB62.1 NEW

Acabarem amb algunes preguntes sobre serveis d'interès general

A TOTS

QF1 En general, diria que l'accés als serveis de es fàcil o difícil per vostè? No ens referim a l'accés financer

(MOSTRAR TARGETA)

| (LLEGIR) | FÀCIL | DIFICIL | NO TE ACCES (ESPONTANI) | NS |
|----------|-------|---------|-------------------------|----|
|----------|-------|---------|-------------------------|----|

| | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|
| (571) | 1 | Serveis de telefonia mòbil | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (572) | 2 | Serveis de telefonia fixa | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (573) | 3 | Serveis de subministrament d'electricitat | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (574) | 4 | Serveis de subministrament de gas | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (575) | 5 | Serveis de subministrament d'aigua | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (576) | 6 | Serveis de correus | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (577) | 7 | Serveis de transport Urbà (autobús, metro, etc.) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (578) | 8 | Serveis de transport interurbà (entre ciutats) | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB58.0 Q2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

SI "ACCÉS", CODI 1 O 2 PER ALMENYS UN SERVEI A QF1

PER CADA SERVEI, PREGUNTAR UNICAMENT A QUI TENEN FÀCIL O DIFÍCIL ACCÉS

QF2 Podria dir-me quins dels següents serveis utilitza

(MOSTRAR TARGETA = LLEGIR = RESPOSTA MÚLTIPLE)

| | (579-588) |
|--|-----------|
| Serveis de telefonia mòbil | 1, |
| Serveis de telefonia fixa | 2, |
| Serveis de subministrament d'electricitat | 3, |
| Serveis de subministrament de gas | 4, |
| Serveis de subministrament d'aigua | 5, |
| Serveis postals | 6, |
| Serveis de transport Urbà (autobús, metro, etc.) | 7, |
| Serveis de transport interurbà (entre ciutats) | 8, |
| Cap d'aquests (ESPONTANI) | 9, |
| NS | 10, |

EB62.1 NEW

SI "UTILITZA AU ALMENYS UN SERVEI", CODI 1 A 8 EN QF2

PER CADA SERVEI, PREGUNTAR ÚNICAMENT A AQUELLS QUE HO UTILITZEN

QF3a En general, diria que el preu que paga per l'ús que vostè fa dels serveis de, és assequible o no assequible. Amb això vull dir que m'agradaria saber si vostè pensa que el preu es raonable en relació al seu pressupost o no.

(MOSTRAR TARGETA)

| | (LLEGIR) | RAONABLE | NO RAONABLE | EXCESSIU (ESPONTANI) | NS |
|-------|----------|----------|-------------|----------------------|----|
| (589) | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (590) | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (591) | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (592) | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (593) | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (594) | 6 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (595) | 7 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (596) | 8 | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB58.0 Q3 TREND MODIFIED

SI "TE ACCÉS", CODI 1 o 2 a QF1i si "NO UTILITZA", NO CODIFICAR 1 a 8 a QF2

PER CADA SERVEI, PREGUNTAR NOMÉS A AQUELLS QUE TENEN ACCÉS PERÒ NO HO UTILITZEN

QF3b En general diria que el preu de ... és assequible o no? Amb això vull dir que m'agradaria saber si vostè pensa que el preu es raonable en relació al seu pressupost o no.

(MOSTRAR TARGETA)

| (LLEGIR) | RAONABLE | NO RAONABLE | EXCESSIU (ESPONTANI) | NS |
|----------|----------|-------------|----------------------|----|
|----------|----------|-------------|----------------------|----|

| | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|
| (597) | 1 | Serveis de telefonia mòbil | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (598) | 2 | Serveis de telefonia fixa | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (599) | 3 | Serveis de subministrament d'electricitat | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (600) | 4 | Serveis de subministrament de gas | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (601) | 5 | Serveis de subministrament d'aigua | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (602) | 6 | Serveis de correus | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (603) | 7 | Serveis de transport Urbà (autobús, metro, etc.) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (604) | 8 | Serveis de transport interurbà (entre ciutats) | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB62.1 NEW

SI "UTILITZA ALMENYS UN SERVEI", CODI 1 A 8 A QF2

PER CADA SERVEI, PREGUNTAR ÚNICAMENT A AQUELLS QUE HO UTILITZEN

QF4a Y en general, diria vostè que el preu que paga per el servei deque vostè utilitza esta justificat o no? Amb això vull dir que, m'agradaria saber si el preu que paga per el servei esta d'acord amb la qualitat del servei o no

(MOSTRAR TARGETA)

| (LLEGIR) | JUSTIFICAT | NO JUSTIFICAT | NS |
|----------|------------|---------------|----|
|----------|------------|---------------|----|

| | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|
| (605) | 1 | Serveis de telefonia mòbil | 1 | 2 | 3 |
| (606) | 2 | Serveis de telèfon fixa | 1 | 2 | 3 |
| (607) | 3 | Serveis de distribució d'electricitat | 1 | 2 | 3 |
| (608) | 4 | Serveis de distribució de gas | 1 | 2 | 3 |
| (609) | 5 | Serveis de distribució d'aigua | 1 | 2 | 3 |
| (610) | 6 | Serveis postals | 1 | 2 | 3 |
| (611) | 7 | Serveis de transport urbà entre poblacions i ciutats (autobús, metro, tramvia, etc.,) | 1 | 2 | 3 |
| (612) | 8 | serveis ferroviaris interurbans | 1 | 2 | 3 |

EB62.1 NEW

SI "ACCÉS", CODI 1 O 2 A QF1 I SI "NO UTILITZA", NO CODI 1 A 8 A QF2

PER CADA SERVEI, PREGUNTAR NOMÉS A AQUELLS QUE TENEN ACCÉS PERÒ NO HO UTILITZEN

QF4b En general, diria que el preu per el... esta justificat o no. Vull dir que m'agradaria saber si, d'acord amb vostè, la relació qualitat preu del servei és bona o no.

(MOSTRAR TARGETA)

| (LLEGIR) | JUSTIFICAT | NO JUSTIFICAT | NS |
|----------|------------|---------------|----|
|----------|------------|---------------|----|

| | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|
| (613) | 1 | Serveis de telefonia mòbil | 1 | 2 | 3 |
| (614) | 2 | Serveis de telèfon fixa | 1 | 2 | 3 |
| (615) | 3 | Serveis de distribució d'electricitat | 1 | 2 | 3 |
| (616) | 4 | Serveis de distribució de gas | 1 | 2 | 3 |
| (617) | 5 | Serveis de distribució d'aigua | 1 | 2 | 3 |
| (618) | 6 | Serveis postals | 1 | 2 | 3 |
| (619) | 7 | Serveis de transport urbà entre poblacions i ciutats (autobús, metro, tramvia, etc.) | 1 | 2 | 3 |
| (620) | 8 | serveis ferroviaris interurbans | 1 | 2 | 3 |

EB62.1 NEW

SI "UTILITZA ALMENYS UN SERVEI", CODI 1 A 8 A QF2 -ELS ALTRES VAN A QF9

PER CADA SERVEI PREGUNTAR UNICAMENT A AQUELLS QUE HO UTILITZEN

QF5 En general, vostè que opino en referència a la qualitat de..... que utilitza? Diria que es molt bona, bastant bona, no gaire bona o gens bona?

(MOSTRAR TARGETA)

| (LLEGIR) | MOLT BONA | BASTANT BONA | BASTANT DOLENTA | MOLT DOLENTA | NO SAP |
|----------|-----------|--------------|-----------------|--------------|--------|
|----------|-----------|--------------|-----------------|--------------|--------|

| | | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (621) | 1 | Serveis de telefonia mòbil | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (622) | 2 | Serveis de telèfon fix | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (623) | 3 | Serveis de distribució d'electricitat | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (624) | 4 | Serveis de distribució de gas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (625) | 5 | Serveis de distribució d'aigua | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (626) | 6 | Serveis postals | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (627) | 7 | Serveis de transport urbà entre poblacions i ciutats (autobús, metro, tramvia, etc.,) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (628) | 8 | Serveis ferroviaris interurbans entre poblacions i ciutats | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB58.0 Q4 TREND MODIFIED

PER CADA SERVEI PREGUNTAR UNICAMENT A AQUELLS QUE HO UTILITZEN

| | |
|-----|---|
| QF6 | En general, vostè diria que la informació (factures, contractes, publicitat, tiquets, propaganda, etc.) que rep del seu proveïdor de..... es satisfactoria o no es satisfactoria? |
|-----|---|

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA

| | (LLEGIR) | MOLT SATISFAC TORIA | BASTANT SATISFAC TORIA | POC SATISFAC TORIA | GENS SATISFAC TORIA | NO SAP |
|-------|--|---------------------|------------------------|--------------------|---------------------|--------|
| (629) | 1 El seu proveïdor de telefonia mòbil | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (630) | 2 El seu proveïdor de telefonia fixa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (631) | 3 El seu distribuïdor de electricitat | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (632) | 4 El seu distribuïdor del gas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (633) | 5 El seu distribuïdor d'aigua | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (634) | 6 El seu distribuïdor de serveis postals | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (635) | 7 El proveïdor de transport urbà entre poblacions i ciutats | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (636) | 8 El proveïdor de serveis ferroviaris entre poblacions i ciutats | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB58.0 Q5 TREND MODIFIED

PER CADA SERVEI PREGUNTAR UNICAMENT A AQUELLS QUE HO UTILITZEN

QF7 En general, vostè diria que els termes i condicions del seu contracte amb ... son equitatius o no equitatius?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA

| | (LLEGIR) | ACCEPTABLES | INACCEPTABLES | NS |
|-------|---|-------------|---------------|----|
| (637) | 1 amb el proveïdor de telefonia mòbil | 1 | 2 | 3 |
| (638) | 2 amb el proveïdor de telefonia fixa | 1 | 2 | 3 |
| (639) | 3 amb el distribuïdor de electricitat | 1 | 2 | 3 |
| (640) | 4 amb el distribuïdor del gas | 1 | 2 | 3 |
| (641) | 5 distribuïdor d'aigua | 1 | 2 | 3 |
| (642) | 6 distribuïdor de serveis postals | 1 | 2 | 3 |
| (643) | 7 Proveïdor de transport urbà entre poblacions i ciutats | 1 | 2 | 3 |
| (644) | 8 proveïdor de serveis ferroviaris entre poblacions i ciutats | 1 | 2 | 3 |

EB58.0 Q6 TREND MODIFIED

PER CADA SERVEI PREGUNTAR UNICAMENT A AQUELLS QUE HO UTILITZEN

QF8 En general, vostè diria que el servei d'atenció al client del seu proveïdor de es molt bo, bastant bo, no gaire bo, gens bo?
Amb això vull dir que vull saber si el personal esta disponible, si son educats, si el servei es ràpid, eficient i apropiat per situacions urgents per particulars.

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA

| | (LLEGIR) | MOLT | BASTANT | NO GAIRE | GENS | NO SAP |
|-------|---|------|---------|----------|------|--------|
| (645) | 1 Serveis de telefonia mòbil | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (646) | 2 Serveis de telèfon fixa | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (647) | 3 Serveis de distribució d'electricitat | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (648) | 4 Serveis de subministrament de gas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (649) | 5 Serveis de subministrament d'aigua | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (650) | 6 serveis postal | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (651) | 7 Serveis de transport urbà | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (652) | 8 Serveis de transport interurbà | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB62.1 NEW

A TOTS

QF9 En general, vostè diria que ... es/son segur(s), no segur(s)?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA

| | (LLEGIR) | MOLT | BASTANT | NO GAIRE | GENS | NO SAP |
|--|----------|------|---------|----------|------|--------|
|--|----------|------|---------|----------|------|--------|

| | | | | | | | |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (653) | 1 | Serveis de telefonia mòbil | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (654) | 2 | Serveis de distribució d'electricitat | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (655) | 3 | Serveis de subministrament de gas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (656) | 4 | Serveis de subministrament d'aigua | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (657) | 5 | Serveis de transport urbà (autobús, metre, etc.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (658) | 6 | Serveis de transport interurbà (entre ciutats) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB62.1 NEW

SI "UTILITZA ALMENYS UN SERVEI" CODI 1 a 8 en QF2

PER CADA SERVEI PREGUNTAR UNICAMENT A AQUELLS QUE HO UTILITZEN

QF10a Durant els últims 12 mesos, ha fet vostè personalment alguna queixa, ja sigui a través d'alguna associació (el defensor del poble, associació de consumidors, etc..) o al proveïdor d'un servei en algun dels següents aspectes..?

| | (LLEGIR) | Si | NO | NO SAP |
|--|----------|----|----|--------|
|--|----------|----|----|--------|

| | | | | | |
|-------|---|---------------------------------------|---|---|---|
| (659) | 1 | Serveis de telefonia mòbil | 1 | 2 | 3 |
| (660) | 2 | Serveis de telèfon fix | 1 | 2 | 3 |
| (661) | 3 | Serveis de distribució d'electricitat | 1 | 2 | 3 |
| (662) | 4 | Serveis de distribució de gas | 1 | 2 | 3 |
| (663) | 5 | Serveis de distribució d'aigua | 1 | 2 | 3 |
| (664) | 6 | Serveis postals | 1 | 2 | 3 |
| (665) | 7 | Serveis de transport urbà | 1 | 2 | 3 |
| (666) | 8 | Serveis de transport interurbà | 1 | 2 | 3 |

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

SI "SI", CODI 1 EN QF10a

PER CADA SERVEI, PREGUNTAR NOMÉS A AQUELLS QUE HO UTILITZEN I HAGIN FORMULAT ALGUNA QUEIXA.

QF10b Podria dir-nos quina opinió te sobre cadascun dels següents serveis, molt bona, bastant bona, bastant dolenta, molt dolenta?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA

| | LLEGIR | MOLT BONA | BASTANT BONA | POC BONA | GENS BONA | NO SAP |
|-------|---|-----------|--------------|----------|-----------|--------|
| (667) | 1 Serveis de telefonia mòbil | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (668) | 2 Serveis de telèfon fix | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (669) | 3 Serveis de distribució d'electricitat | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (670) | 4 Serveis de distribució de gas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (671) | 5 Serveis de distribució d'aigua | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (672) | 6 Serveis postals | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (673) | 7 Serveis de transport urbà | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (674) | 8 Serveis ferroviaris interurbans | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

DEMOGRÀFIQUES

A TOTS

D1 Quan es parla de política, la gent parla de "Esquerra" i de "Dreta". Podria situar vostè la seva posició en aquesta escala?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA NO SUGGERIR GENS. SI L'ENTREVISTAT DUBTE, PREGUNTAR ALTRA VEGADA

(675-676)

| ESQUERRA | | | | | DRETA | | | | |
|----------|---|---|---|---|-------|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Rebutja contestar 11

NS 12

EB62.0 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Podria dir-me la lletra que millor correspon a la seva pròpia situació actual?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - UNA SOLA RESPOSTA

(677-678)

| | |
|--|----|
| Casat/a (primera vegada) | 1 |
| Casat/a (no per primera vegada) | 2 |
| Solter, actualment vivint en parella | 3 |
| Solter/a, mai he viscut en parella | 4 |
| Solter/a, havent viscut anteriorment en parella, però actualment vivint solo/a | 5 |
| Divorciat/a | 6 |
| Separat/a | 7 |
| Vidu/a | 8 |
| ESPONTANI) Altres | 9 |
| (ESPONTANI) Rebutja contestar | 10 |

EB62.0 D7

D8 Quina edat tenia vostè quan va deixar els estudis ?

ENTREVISTADOR: SI ENCARA ESTÀ ESTUDIANT CODIFICAR '00' - SI

(679-680)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

EB62.0 D8

NO PREGUNTES D9

D10 Sexe

(681)

Home

1

Dona

2

EB62.0 D10

QUESTION D11 POSEE APRES Q1

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

PREGUNTES D15a & b & c & DESPRÉS DE D11

NO PREGUNTES D16 a D24

D25 Diria que vostè viu... ?

(LLEGIR)

(682)

Àrea rural o poble

1

Ciutat petita o mitjana

2

Ciutat gran

3

No ho sap

4

EB62.0 D25

NO PREGUNTES 26 a D39

D40a Quantes persones de 15 anys o més viuen a la seva llar, inclòs vostè?

ENTREVISTADOR: LLEGIR - PRENDRE NOTA

(683-684)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

EB62.0 D40a

D40b Quants nens de menys de 10 anys viuen la seva llar?

ENTREVISTADOR: LLEGIR - PRENDRE NOTA

(685-686)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

EB62.0 D40b

D40c Quants nens entre 10 i 14 anys viuen a la seva llar?

ENTREVISTADOR: LLEGIR - PRENDRE NOTA

(687-688)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

EB62.0 D40c

D41 Vostè va néixer...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA – UNA SOLA RESPOSTA

(689)

| | |
|---|---|
| A Espanya | 1 |
| En un altre país membre de la Unió Europea | 2 |
| A Europa però no en un país membre de la Unió Europea | 3 |
| A Àsia, a Àfrica o a Amèrica llatina | 4 |
| A nord Amèrica, Japó o Oceania | 5 |
| No contesta (ESPONTANI) | 6 |

EB62.0 D41

D42 Quina d'aquestes propostes correspon a la teva situació?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA – UNA SOLA RESPOSTA

(690)

| | |
|--|---|
| La teva mare i pare van néixer a (EI NOSTRE PAÍS) | 1 |
| Un dels pares va néixer (NOSTRE PAÍS) i l'altre en un país membre de la Unió Europea | 2 |
| La teva mare i el teu pare van néixer en un altre país membre de la Unió Europea | 3 |
| Almenys un del dos va néixer fora d'un país de la Unió Europea | 4 |
| No sap/ Refusa (ESPONTANI) | 5 |

EB62.0 D42

D43a Hi ha telèfon fix a casa seva?

D43b Hi ha telèfon mòbil a casa seva?

| | (691) | (692) |
|----|-------|-------|
| | D43a | D43b |
| | FIX | MÒBIL |
| SI | 1 | 1 |
| NO | 2 | 2 |

EB62.0 P12a P12b

PROTOCOL DE L'ENTREVISTA

P1 DATA DE L'ENTREVISTA

(693-694)

DIA

(695-696)

MES

EB62.0 P1

P2 HORA DE COMENÇAMENT DE L'ENTREVISTA

(int: UTILITZA EL RELLOTGE D E24h)

(697-698)

HORA

(699-700)

MINUTS

EB62.0 P2

P3 DURACIÓ EN MINUTS DE L'ENTREVISTA

(701-703)

MINUTS

EB62.0 P3

P4 Nombre de persones presents durant l'entrevista, inclòs l'ENTREVISTADOR

| |
|---------------------------------|
| 2 (ENTREVISTADOR i entrevistat) |
| 3 |
| 4 |
| 5 o més |

(704)
1
2
3
4

EB62.0 P4

P5 Cooperació de l'entrevistat

| |
|------------|
| Excel·lent |
| Bona |
| Normal |
| Mediocre |

(705)
1
2
3
4

EB62.0 P5

P6 Tamany d ela població

(CODIS LOCALS)

(706-707)

EB62.0 P6

P7 Regió

(CODIS LOCALS)

(708-709)

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

EB62.0 P7

P8 Codi postal

(710-717)

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB62.0 P8

P9 Número de punt de mostra

(718-725)

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB62.0 P9

P10 Número de l'ENTREVISTADOR

(726-733)

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB62.0 P10

P11 Factor de ponderació

(734-741)

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB62.0 P11

Preguntar únicament a en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT i TR

P13 Idioma de l'entrevista

(742)

Castrella

1

catala

2

EB62.0 P13