

ZA4230

Eurobarometer 62.1

**The Future of the European Union, Vocational Training,
Environment, IT at Work, and Public Services**

**Country Specific Questionnaire
Spain (Spanish)**

A número de estudio TNS Demoscopia

(101-105)

1 7 4 4 2

EB62.0 A

B código del país

(106-107)

0 5

EB62.0 B

C número de estudio

(108-110)

EB62.0 C

D número de entrevista

(111-116)

EB62.0 D

E Split ballot

(117)

A

1

B

2

EB62.0 E

Q1 ¿De qué nacionalidad es usted? ¿Puede indicar de qué país o países es usted?

(RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(118-149)
Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemania	3,
Grecia	4,
España	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburgo	9,
Países Bajos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Gran Bretaña, Irlanda del Norte)	12,
Austria	13,
Suecia	14,
Finlandia	15,
Chipre (Sur)	16,
República Checa	17,
Estonia	18,
Hungría	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
Otros países	31,
NS	32,

EB62.0 Q1

SI ES OTRO PAÍS O NO SABE ENTONCES FIN DE LA ENTREVISTA

D11 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(150-151)

--	--

EB62.0 D11

ENTREVISTADOR: SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE, CÓDIGOS 1 A 4 EN D.15.a, PREGUNTAR D.15.b

D15a ¿Cuál es su ocupación actual?

D15b ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

LEER	(152-153)	(154-155)
	D15a	D15b
	Ocupación actual	Ultima ocupación
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	1
Estudiante	2	2
En paro o temporalmente sin empleo	3	3
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	4
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	5
Pescador	6	6
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	7
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	10
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.)	12	12
Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (Vendedor, Representante, Conductor, etc.)	14	14
Empleados no trabajando en oficina pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc.)	15	15
Encargados / Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	18
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL	19	19

EB62.0 D15a D15b

SI "TRABAJA ACTUALMENTE", CODIGO 5 A 18 EN D15a

D15c ¿Cuándo obtuvo usted su primer empleo?

(156)

Hace menos de un año	1
Hace entre 1 y 3 años	2
Hace entre 4 y 7 años	3
Hace entre 8 y 15 años	4
Hace más de 15 años	5
NS	6

EB62.1 NEW

SI "PARADO", CODIGO 3 EN D15a

D15d ¿cuánto tiempo lleva usted desempleado?

(157)

Menos de un año	1
1 a 3 años	2
más de 3 años	3
Nunca ha tenido un trabajo remunerado (ESPONTANEO)	4
NS/REUSA	5

EB62.1 NEW

Hablemos del futuro tratado constitucional

A TODOS

QA1 ¿Ha oído usted personalmente hablar sobre el proyecto de Constitución Europea?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(158)

Sí, y conoce de forma global cuáles son sus contenidos	1
Sí, pero conoce muy poco sobre sus contenidos	2
No	3

EB62.1 NEW

QA2 En función de lo que usted sabe, ¿diría que está a favor o en contra del proyecto de Constitución Europea?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(159)

Totalmente a favor	1
Más bien a favor	2
Más bien en contra	3
Totalmente en contra	4
NS	5

EB62.1 NEW

SI "A FAVOR" , CODIGO 1 O 2 EN PA2

QA3 ¿Cuáles son todas las razones por las que ud. está a favor del proyecto de Constitución Europea?

(NO LEER – CODIFICAR TODAS LAS RESPUESTAS ESPONTÁNEAS)

(160-173)

Indispensable para proseguir la construcción Europea	1,
Indispensable para gestionar la integración de los nuevos estados miembros de la Unión Europea	2,
Indispensable para el buen funcionamiento de las Instituciones Europeas	3,
Primeros pasos hacia /Símbolo de una europa social	4,
Fortalece el sentimiento de una identidad europea	5,
Crea una verdadera ciudadanía europea	6,
Primeros s pasos hacia/Símbolo de de una unificación política de Europa	7,
Fortalece la Unión Europea sobre los Estados Unidos	8,
Siempre he estado a favor de la construcción europea	9,
Refueza la democracia en Europa/ realizar consultas a los ciudadanos	10,
Apoyo al gobierno nacional/ a ciertos partidos políticos	11,
No veo nada negativo en este texto	12,
Otra (ESPONTANEO)	13,
NS	14,

EB62.1 NEW

SI "EN CONTRA", CODIGO 3 O 4 EN PA2

QA4 ¿Cuáles son todas las razones por las que ud. está en contra del proyecto de Constitución Europea?

(NO LEER – CODIFICAR TODAS LAS RESPUESTAS ESPONTÁNEAS)

	(174-188)
El proyecto va demasiado lejos/avanza demasiado rápido	1,
Pérdida de soberanía nacional	2,
El proyecto no va lo suficientemente lejos	3,
El proyecto es demasiado liberal en el plano económico	4,
No contempla suficientemente la Europa social	5,
Demasiado tecnocrático/jurídico/demasiada regulación	6,
Falta de información	7,
Demasiado complejo	8,
No quiere a Turquía en la Unión Europea/Oposición a nuevas ampliaciones	9,
No es suficientemente democrática	10,
Oposición al gobierno nacional/ a ciertos partidos políticos	11,
Estoy en contra de Europa/la construcción europea/la integración europea	12,
No veo nada positivo en este texto	13,
Otra (ESPONTANEO)	14,
NS	15,

EB62.1 NEW

A TODOS

QA5 Para cada una de las siguientes afirmaciones, dígame si, en su opinión, es verdadera o falsa.El proyecto de Constitución Europea prevé que ...

	(LEER)	"VERDAD ERO"	"FALSO"	NS
--	--------	--------------	---------	----

(189)	1	Se cree un puesto de Ministro de Asuntos Exteriores de la Unión Europea	1	2	3
(190)	2	Un millón de ciudadanos europeos puedan solicitar la adopción de una ley europea	1	2	3
(191)	3	El presidente del Consejo europeo sea elegido directamente por los ciudadanos europeos	1	2	3
(192)	4	Se cree un impuesto directo europeo	1	2	3
(193)	5	Desaparezca la ciudadanía nacional	1	2	3
(194)	6	Un estado miembro pueda abandonar la Unión Europea si lo desea	1	2	3

EB62.1 NEW

QA6	¿En quién confía usted más para que le informe sobre el proyecto de Constitución Europea?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA – LEER – SOLO UNA RESPUESTA)

(195-196)	
La Comisión Europea	1
El Parlamento Europeo	2
El gobierno español	3
Los partidos políticos españoles	4
Los representantes políticos locales	5
Las organizaciones religiosas/confesionales españolas	6
Los periodistas	7
Los sindicatos	8
Las asociaciones de consumidores	9
Sus familiares, sus amigos	10
Otro (ESPONTANEO)	11
NS	12

EB62.1 NEW

QA7	El proyecto de Constitución europea prevee que un millón de ciudadanos de la Unión Europea puedan solicitar la adopción de una ley europea. Esto se conoce como "derecho de iniciativa ciudadana". ¿En cuál de las siguientes materias le gustaría utilizar este derecho de forma prioritaria?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA – LEER – MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

(197-209)	
Empleo	1,
Medioambiente	2,
Pensiones	3,
Educación	4,
Deporte	5,
Ampliación de la Unión Europea	6,
Impuestos	7,
Movilidad de los ciudadanos de la Unión	8,
Política exterior y de seguridad común	9,
Agricultura	10,
Inmigración	11,
Otro (ESPONTANEO)	12,
NS	13,

EB62.1 NEW

QA8 Nos gustaría conocer la probabilidad de que usted vaya a votar en el referendun que se organizará en España para ratificar el texto de la Constitución Europea. En una escala de 1 a 10, donde 1 significa que usted estaría seguro/a de no ir a votar y 10 significa que usted estaría seguro/a de ir a votar en este referendun, ¿dónde se situaría usted? Las puntuaciones intermedias le permiten matizar su postura.

(MOSTRAR TARJETA – REGISTRAR EL NÚMERO CONTESTADO)

(210-211)

NO VOTARÍA										VOTARÍA	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

NS 11

EB62.1 NEW

Ahora hablaremos de la agenda de Lisboa

A TODOS

QB1 ¿Como calificaría la situación actual en cada uno de los siguientes ámbitos?

(MOSTRAR TARJETA)

	(LEER)	MUY BUENA	MÁS BIEN BUENA	MÁS BIEN MALA	MUY MALA	NS	
(212)	1	La situación de la economía española	1	2	3	4	5
(213)	2	La situación de la economía europea	1	2	3	4	5
(214)	3	La situación del empleo en España	1	2	3	4	5
(215)	4	La situación del medioambiente en España	1	2	3	4	5
(216)	5	La situación de la protección social en España	1	2	3	4	5
(217)	6	Su calidad de vida	1	2	3	4	5
(218)	7	Su situación financiera	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QB2 Para cada uno de los siguientes ámbitos, ¿diría que la situación en España es mejor o menos buena que la de la media de los países de la Unión Europea?

(MOSTRAR TARJETA)

	(LEER)	MUCHO MEJOR	ALGO MEJOR	ALGO MENOS BUENA	CLARAMENTE MENOS BUENA	IDENTICA (ESPONTANEO)	NS	
(219)	1	La situación de la economía española	1	2	3	4	5	6
(220)	2	La situación del empleo en España	1	2	3	4	5	6
(221)	3	La situación del medioambiente en España	1	2	3	4	5	6
(222)	4	La situación de la protección social en España	1	2	3	4	5	6
(223)	5	La calidad de vida en España	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB3 Desde su punto de vista, en cinco años, la situación en cada uno de los siguientes ámbitos será mejor o menos buena peor que ahora?

(MOSTRAR TARJETA)

(LEER)	MUCHO MEJOR	ALGO MEJOR	ALGO MENOS BUENA	CLARAMENTE MENOS BUENA	IDENTICA (ESPONTANEO)	NS
--------	-------------	------------	------------------	------------------------	-----------------------	----

(224)	1	La situación de la economía española	1	2	3	4	5	6
(225)	2	La situación de la economía europea	1	2	3	4	5	6
(226)	3	La situación del empleo en España	1	2	3	4	5	6
(227)	4	La situación del medioambiente en España	1	2	3	4	5	6
(228)	5	La situación de la protección social en España	1	2	3	4	5	6
(229)	6	Su calidad de vida	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB4 En general, diría que el nivel de la calidad de vida en Europa en este momento es mejor o menos bueno que en...?

(MOSTRAR TARJETA)

(LEER)	MUCHO MEJOR	ALGO MEJOR	ALGO MENOS BUENO	CLARAMENTE MENOS BUENO	IDENTICO (ESPONTANEO)	NS
--------	-------------	------------	------------------	------------------------	-----------------------	----

(230)	1	Estados Unidos	1	2	3	4	5	6
(231)	2	Japón	1	2	3	4	5	6
(232)	3	China	1	2	3	4	5	6
(233)	4	India	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB5 ¿Diría usted que el rendimiento de la economía europea es mejor, peor o igual que el de la economía...?

(MOSTRAR TARJETA)

(LEER)	EL RENDIMIENTO ES MEJOR	EL RENDIMIENTO ES PEOR	EL RENDIMIENTO ES IGUAL	NS
--------	-------------------------	------------------------	-------------------------	----

(234)	1	Norteamericana	1	2	3	4
(235)	2	Japonesa	1	2	3	4
(236)	3	China	1	2	3	4
(237)	4	India	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB6 El mercado único ha aumentado la competencia en ciertos ámbitos como el transporte, los servicios de telecomunicaciones, los servicios bancarios y los seguros. En general, ¿diría usted que esto tiene un efecto...?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(238)

Muy positivo	1
Bastante positivo	2
Bastante negativo	3
Muy negativo	4
Ni positivo ni negativo (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

EB62.1 NEW

QB7 En su opinión, ¿cuáles de las siguientes regiones o países, sacan más provecho del desarrollo de nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (Internet, teléfonos móviles, etc.)?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(239)

Europa	1
Estados Unidos	2
China	3
Japón	4
India	5
Ninguno (ESPONTÁNEO)	6
Otro (ESPONTÁNEO)	7
DK	8

EB62.1 NEW

SPLIT BALLOT A: PREGUNTAR AL 50% DE LA MUESTRA

QB8a ¿A cuál de las dos siguientes opiniones se siente usted más cercano? Las políticas destinadas a proteger el medioambiente son sobre todo...

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(240)

una motivación para innovar	1
un obstáculo para nuestro rendimiento económico	2
NS	3

EB62.1 NEW

SPLIT BALLOT B: PREGUNTAR AL 50% DE LA MUESTRA

QB8b ¿A cuál de las dos opiniones siguientes se siente usted más cercano? La protección del medioambiente...

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(241)

debe tener prioridad sobre la competitividad de la economía	1
no debe de tener prioridad sobre la competitividad de la economía	2
NS	3

EB62.1 NEW

A TODOS

QB9 Para cada una de las siguientes frases, dígame si usted...?

(MOSTRAR TARJETA)

(LEER)	ESTÁ TOTALMENTE DE ACUERDO	TIENDE A ESTAR DE ACUERDO	TENDE A ESTAR EN DESACUERDO	ESTÁ TOTALMENTE EN DESACUERDO	NS
--------	----------------------------	---------------------------	-----------------------------	-------------------------------	----

(242)

1	Necesitamos inmigrantes para trabajar en ciertos sectores de nuestra economía	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(243)

2	La llegada de inmigrantes a Europa puede resolver eficazmente el problema del envejecimiento de la población europea	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB62.1 NEW

QB10 Las consecuencias de la mundialización del comercio son múltiples. Cuando usted oye la palabra "mundialización", ¿qué es lo primero que le viene a la cabeza?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(244)

Oportunidades de nuevos mercados para las empresas españolas	1
Inversiones extranjeras en España	2
Deslocalización de algunas compañías a países donde la mano de obra es más barata	3
Una competencia mayor para las empresas españolas	4
Otra (ESPONTANEO)	5
NS	6

EB62.1 NEW

QB11 ¿A cuál de las siguientes propuestas daría usted prioridad para mejorar el rendimiento de la economía europea?

(LEER – MAX. 3 RESPUESTAS)

(245-252)

Incrementar la jornada legal de trabajo	1,
Mejorar la formación profesional y la educación	2,
Invertir en investigación e innovación	3,
Facilitar la creación de empresas	4,
Utilizar la energía de forma más eficaz	5,
Invertir en infraestructuras de transporte (autopistas, vías férreas, etc.)	6,
Otra (ESPONTANEO)	7,
NS	8,

EB62.1 NEW

QB12 Con cuál de las siguientes afirmaciones está usted más de acuerdo? La situación económica en España...

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(253)

depende, principalmente, de la situación económica de nuestros países fronterizos o vecinos	1
depende principalmente de la situación económica del conjunto de la Unión Europea	2
depende principalmente de la situación económica de Estados Unidos	3
depende principalmente de la situación económica mundial	4
No depende de la situación económica de otros países	5
NS	6

EB62.1 NEW

QB13 En su opinión, dentro de cinco años, podría la Unión Europea convertirse en la primera potencia económica en el mundo?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(254)

Sí, seguro	1
Sí, probablemente	2
No, probablemente no	3
No, seguro que no	4
NS	5

EB62.1 NEW

QB14 En su opinión, ¿cuáles serían los dos principales activos que debería enfatizar una persona para encontrar fácilmente un trabajo en la actualidad?

(LEER – MAX. 2 RESPUESTAS)

(255-263)

El nivel de cualificación académica	1,
Experiencia profesional	2,
Conocimiento de idiomas	3,
Conocimientos informáticos	4,
Capacidad de adaptación	5,
Disposición a trabajar en el extranjero	6,
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	7,
Otra (ESPONTANEO)	8,
NS	9,

EB62.1 NEW

SI "TRABAJA EN LA ACTUALIDAD", CODIGOS 5 A 18 EN D15a -OTROS IR A PB16b

QB15 ¿Diría que usted se siente muy confiado, bastante confiado, poco confiado o en absoluto confiado respecto al hecho de poder conservar su trabajo durante los próximos meses?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(264)

muy confiado	1
bastante confiado	2
poco confiado	3
en absoluto confiado	4
NS	5

EB62.1 NEW

QB16a En lo que a usted respecta, cree que para progresar en su carrera...

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(265)

la formación que usted ha recibido es suficiente	1
debería adquirir una formación más especializada pero no puede hacerlo en este momento	2
debería adquirir una formación más especializada y tiene previsto hacerlo	3
NS	4

EB62.1 NEW

SI "NO TRABAJA EN LA ACTUALIDAD" Y "NO ESTÁ JUBILADO" CODIGOS 1 A 3 EN D15a

QB16b En lo que a usted respecta, cree que para encontrar un trabajo pronto...?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(266)

la formación que usted ha recibido es suficiente	1
debería adquirir una formación más especializada pero no puede hacerlo en este momento	2
debería adquirir una formación más especializada y tiene previsto hacerlo	3
No está buscando trabajo (ESPONTANEO)	4
NS	5

EB62.1 NEW

A TODOS

QB17 En la actualidad, cuando usted piensa en el futuro de las pensiones, diría que se siente...?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(267)

muy confiado	1
bastante confiado	2
bastante desconfiado	3
nada confiado en absoluto	4
NS	5

EB62.1 NEW

SI "TRABAJA EN LA ACTUALIDAD", CODIGOS 5 A 18 EN D15a

QB18a Si tuviera que elegir entre las siguientes posibilidades dirigidas a garantizar la financiación del sistema de pensiones en España ¿Cuál sería la más aceptable para usted?

LEER- UNA SOLA RESPUESTA

(268)

Trabajar y cotizar durante más tiempo	1
Mantener la edad de la jubilación e incrementar las cotizaciones a la Seguridad Social de quienes trabajan	2
Mantener la edad de jubilación actual y aceptar que va a recibir menos	3
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	4
Una combinación de las tres (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

EB62.1 NEW

SI "NO TRABAJA EN LA ACTUALIDAD" CODIGOS 1 A 4 EN D15a

QB18b Desde su punto de vista, ¿cuál de las siguientes posibilidades dirigidas a garantizar la financiación del sistema de pensiones en España sería más aceptable para alguien que esté trabajando?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(269)

Trabajar y cotizar durante más tiempo	1
Mantener la edad de la jubilación e incrementar las cotizaciones a la Seguridad Social	2
Mantener la edad de jubilación actual y aceptar que va a recibir menos	3
Ninguna de estas (ESPONTÁNEO)	4
Una combinación de las tres (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

EB62.1 NEW

A TODOS

QB19 En su opinión, ¿cuál es el nivel más adecuado para proporcionar soluciones en los siguientes asuntos?

(MOSTRAR TARJETA)

(LEER)	LA UNIÓN EUROPEA	EL GOBIERNO ESPAÑOL	LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS	NS
--------	------------------	---------------------	---------------------------	----

(270)	1	La financiación de las pensiones	1	2	3	4
(271)	2	La reducción del desempleo	1	2	3	4
(272)	3	La protección del medioambiente	1	2	3	4
(273)	4	El apoyo al crecimiento económico	1	2	3	4
(274)	5	El desarrollo de la formación profesional continuada	1	2	3	4
(275)	6	El acceso a nuevas tecnologías de la información y de la comunicación	1	2	3	4
(276)	7	El desarrollo de la investigación y la innovación	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB20 ¿cuál de las siguientes potencias contribuye más a...?

	(LEER)	EUROPA	ESTADOS UNIDOS	JAPON	CHINA	NS
--	--------	--------	----------------	-------	-------	----

(277)	1	promover la democracia	1	2	3	4	5
(278)	2	defender la paz	1	2	3	4	5
(279)	3	ayudar a l desarrollo	1	2	3	4	5
(280)	4	promover el libre comercio	1	2	3	4	5
(281)	5	proteger el medioambiente	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

PREGUNTAR PC1 A PC17 SOLO A INDIVIDUOS ENTRE 18-64 AÑOS -OTROS IR A PD1

Ahora hablemos sobre la formación profesional

QC1 Hoy en día, de entre las siguientes propuestas, ¿cuál recomendaría a un joven que esté terminando la enseñanza obligatoria o la educación secundaria?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(282)

Estudios generales o académicos	1
formación profesional	2
Depende de la persona (ESPONTÁNEO)	3
Otro (ESPONTANEO)	4
NS	5

EB62.1 NEW

SI "TRABAJA EN LA ACTUALIDAD", CODIGOS 5 A 18 EN D15a OTROS IR A PC5

QC2 Con vistas a hacer progresar su carrera y actualizar sus habilidades durante las horas de trabajo, ¿cuáles dos de los siguientes tipos de formación elegiría usted?

(MOSTRAR TARJETA - LEER – MAX. 2 RESPUESTAS)

(283-288)

Formación en grupo proporcionada por el empleador en el lugar de trabajo	1,
Formación individual proporcionada por un tutor/colega en el lugar de trabajo	2,
Curso proporcionado por un centro/ organismo/institución de formación fuera del lugar de trabajo	3,
Curso proporcionado por un centro/ organismo/institución de formación en el lugar de trabajo	4,
Formación individual por Internet o con material audio-visual	5,
NS	6,

EB62.1 NEW

QC3 Con vistas a hacer progresar su carrera y actualizar sus habilidades fuera de sus horas de trabajo, ¿cuáles dos de los siguientes tipos de formación elegiría usted?

(MOSTRAR TARJETA - LEER – MAX. 2 RESPUESTAS)

(289-294)

Seminarios, conferencias	1,
Excedencia del trabajo para formarse y reorientar su carrera	2,
Cursos por correspondencia	3,
Curso proporcionado por un centro/ organismo/institución de formación	4,
Formación individual por Internet o con material audio-visual	5,
NS	6,

EB62.1 NEW

QC4 ¿Estaría usted dispuesto/a a asistir a actividades formativas en su tiempo libre?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(295)

Sí, seguro	1
Sí, probablemente	2
No, probablemente no	3
No, seguro que no	4
NS	5

EB62.1 NEW

ATODOS 18-64

QC5 ¿A cuántos días de formación al año cree que debería tener derecho cada persona?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(296)

0 días	1
1 a 3 días	2
4 a 8 días	3
9 a 15 días	4
16 a 30 días	5
más de 30 días	6
NS	7

EB62.1 NEW

SI "TRABAJA EN LA ACTUALIDAD", CODIGOS 5 A 18 EN D15a

QC6 En su actual trabajo, sus conocimientos y habilidades están basadas principalmente en...?

(LEER – MAX. 2 RESPUESTAS)

(297-303)

Sus estudios y formación inicial	1,
una formación continua complementaria en su trabajo actual	2,
autoformación, dentro o fuera del lugar de trabajo	3,
la formación a través del trabajo	4,
la formación a través de la experiencia de la vida	5,
Ninguna de éstas (ESPONTANEO)	6,
NS	7,

EB62.1 NEW

A TODOS 18-64

QC7 Durante los últimos doce meses, ¿ha asistido a alguno de los siguientes cursos de formación?

(LEER – RESPUESTA MÚLTIPLE)

(304-311)

Cursos de formación profesional en el contexto de su trabajo	1,
Cursos de formación profesional fuera del contexto de su trabajo	2,
Cursos de formación al margen de los de formación profesional	3,
Cursos de formación para personas que están buscando trabajo, para la inserción en el mercado laboral	4,
Formación informal en su lugar de trabajo	5,
Ninguno (ESPONTANEO)	6,
Otro (SPONTANEO)	7,
NS	8,

EB62.1 NEW

SI "HA PARTICIPADO EN AL MENOS UN CURSO DE FORMACIÓN", CODIGOS 1 A 5 EN PC7 -OTROS IR A PC10

QC8 Pensando en su formación más reciente, ¿la ha realizado por alguna de las siguientes razones?

(MOSTRAR TARJETA - LEER – MAX.3 RESPUESTAS)

(312-325)

Avanzar en su carrera o conseguir una promoción	1,
Una mejor remuneración	2,
Realizar nuevas tareas o tareas más exigentes en su trabajo actual	3,
Para desarrollar sus habilidades en general	4,
Para prepararse para un nuevo trabajo	5,
Para prepararse para una carrera profesional completamente nueva	6,
Para desarrollar sus habilidades informáticas	7,
Para desarrollar su conocimiento de idiomas extranjeros	8,
Para obtener subsidios de desempleo que dependen de la asistencia a formación	9,
Para encontrar un nuevo trabajo	10,
Fui obligado por mi empleador	11,
Ninguna de estas (ESPONATNEO)	12,
Otras (ESPONTANEO)	13,
NS	14,

EB62.1 NEW

QC9 En general, ¿diría que su formación más reciente ha satisfecho sus necesidades?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(326)

Completamente	1
Bastante bien	2
Bastante mal	3
Nada en absoluto	4
NS	5

EB62.1 NEW

SI "TRABAJA EN LA ACTUALIDAD", CODIGOS 5 A 18 EN D15a

QC10 Para cada una de las siguientes afirmaciones, por favor, dígame si está usted totalmente de acuerdo, tiende a estar de acuerdo, tiende a estar en desacuerdo o está totalmente en desacuerdo. Su empleador o la organización donde usted trabaja...

(MOSTRAR TARJETA)

(LEER)	TOTALME NTE DE ACUERD O	TIENDE A ESTAR DE ACUERD O	TIENDE A ESTAR EN DESACUER DO	TOTALMENT E EN DESACUER DO	NS
--------	----------------------------------	--	--	-------------------------------------	----

(327)	1	anima y facilita al personal la formación continuada como una prioridad comparado con las tareas operacionales	1	2	3	4	5
(328)	2	proporciona cursos de formación relevantes y útiles para los empleados	1	2	3	4	5
(329)	3	proporciona suficientes horas de formación durante el tiempo de trabajo	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

A TODOS 18-64

QC11 ¿Ha recibido ayuda, consejo u orientación en materia de formación y trabajo en los últimos doce meses?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(330)

SÍ	1
No	2
NS	3

EB62.1 NEW

SI "SÍ", CODIGO 1 EN PC11

QC12 ¿Por qué ha recibido ayuda, consejo u orientación en materia de formación y trabajo?

(MOSTRAR TARJETA - LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(331)

Para aprender nuevas habilidades	1
Para conseguir un nuevo trabajo	2
Para encontrar información sobre un trabajo o carrera profesional específica	3
Para preparar un Curriculum vitae, cumplimentar una solicitud de trabajo o aprender técnicas acerca de las entrevistas de trabajo	4
Para recibir ayuda en la reincorporación al trabajo después de un período de desempleo	5
Otro (ESPONTANEO)	6
NS	7

EB62.1 NEW

A TODOS 18-64

QC13 Comparado con los últimos doce meses, ¿cree que emprenderá más o menos formación en los próximos doce meses?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(332)

Más	1
Menos	2
La misma que el año pasado (ESPONTANEO)	3
NS	4

EB62.1 NEW

SI "MAS FORMACIÓN", CODIGO 1 EN PC13 -OTHERS GO TO QC16

QC14 ¿Por qué cree que emprenderá más formación en los próximos doce meses?

(MOSTRAR TARJETA - LEER – MAX.3 RESPUESTAS)

(333-346)

Avanzar en su carrera o conseguir una promoción	1,
Una mejor remuneración	2,
Realizar nuevas tareas o tareas más exigentes en su trabajo actual	3,
Para desarrollar sus habilidades en general	4,
Para prepararse para un nuevo trabajo	5,
Para prepararse para una carrera profesional completamente nueva	6,
Para desarrollar sus habilidades informáticas	7,
Para desarrollar su conocimiento de idiomas extranjeros	8,
Para obtener subsidios de desempleo que dependen de la asistencia a formación	9,
Para encontrar un nuevo trabajo	10,
Me obligará mi empleador	11,
Ninguna de estas (ESPONTANEO)	12,
Otras (ESPONTANEO)	13,
NS	14,

EB62.1 NEW

QC15 Su formación futura será probablemente pagada mediante...

(MOSTRAR TARJETA - LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(347)

Sus ingresos o ahorros	1
La obtención de un crédito u otros préstamos	2
Por un programa de desempleo	3
A través de una cuenta/cheques para formación, vales o exoneraciones fiscales	4
Una beca	5
Principalmente por su empleador	6
Principalmente por su familia	7
NS	8

EB62.1 NEW

SI "MENOS FORMACIÓN", CODIGO 2 EN PC13

QC16 ¿Por qué cree que emprenderá menos formación en los próximos doce meses?

(MOSTRAR TARJETA - LEER – MAX.3 RESPUESTAS)

(348-356)

No ve la necesidad de nuevas habilidades o cualificaciones para su trabajo	1,
Tiene previsto dejar de trabajar dentro de poco	2,
Su empleador no le proporciona el tiempo o la financiación	3,
No tiene tiempo	4,
No se lo puede permitir	5,
No existe formación adecuada disponible	6,
Tiene miedo de fracasar	7,
Otra (ESPONTANEO)	8,
NS	9,

EB62.1 NEW

A TODOS 18-64

QC17 ¿Qué dos de las siguientes posibilidades, entre las siguientes, le animarían más a realizar cursos de formación?

(MOSTRAR TARJETA - LEER – MAX.2 RESPUESTAS)

(357-364)

Tiempo disponible durante las horas de trabajo cedido por su empleador	1,
Ayuda económica	2,
Programas de deducción de impuestos	3,
Disponer de cuidado para los niños	4,
Consejos para la orientación profesional	5,
Reconocimiento de las habilidades y cualificaciones que usted haya adquirido al margen de sus estudios o formación académica	6,
Otra (ESPONTANEO)	7,
NS	8,

EB62.1 NEW

Vamos a hablar ahora acerca de la actitud de los europeos con respecto al medioambiente

A TODOS

QD1 Cuando la gente habla sobre "medioambiente", ¿en qué piensa usted en primer lugar?

(MOSTRAR TARJETA - LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(365-366)

En contaminación en las ciudades	1
En paisajes verdes y agradables	2
En terremotos, inundaciones y otros desastres naturales	3
En la protección de la naturaleza	4
En el estado del medioambiente que nuestros niños van a heredar	5
En la calidad de vida donde yo vivo	6
En la responsabilidad de cada uno en la mejora del medioambiente	7
En el agotamiento de los recursos naturales para vivir cómodamente	8
En nada de esto (ESPONTANEO)	9
NS	10

EB58.0 Q37 TREND

QD2	De la siguiente lista, ¿me puede decir cuáles son las 5 cuestiones relacionadas con el medioambiente que más le preocupan?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER – MAX.5 RESPUESTAS)

(367-383)	
El cambio climático	1,
La pérdida en la biodiversidad (extinción de especies animales, flora y fauna, etc.)	2,
Las catástrofes naturales (terremotos, inundaciones, etc.)	3,
Las catástrofes producidas por el hombre (marées negras o accidentes industriales, etc.)	4,
Contaminación del agua (mares, ríos, lagos y aguas subterráneas)	5,
Contaminación de la agricultura (utilización de pesticidas, fertilizantes, etc.)	6,
La utilización de organismos genéticamente modificados en la agricultura	7,
El impacto sobre nuestra salud de productos químicos utilizados en los productos de todos los días	8,
La contaminación del aire	9,
La contaminación acústica	10,
Los problemas urbanos (embotellamientos, contaminación, falta de zonas verdes, etc.)	11,
Agotamiento de los recursos naturales	12,
Nuestros hábitos de consumo	13,
El aumento del volumen de basura	14,
Las consecuencias de las formas de transporte actuales (incremento en el número de coches, autopistas, incremento del tráfico aéreo, etc.)	15,
Ninguna de estas (ESPONTANEO)	16,
NS	17,

EB62.1 NEW

QD3	En general, ¿en qué medida se siente usted informado acerca de las cuestiones medioambientales?
-----	---

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(384)	
Muy bien informado	1
Bastante bien informado	2
Bastante mal informado	3
Muy mal informado	4
NS	5

EB62.1 NEW

QD4	De la siguiente lista, dígame cuáles son las 5 cuestiones acerca de las cuales siente que tiene mayor falta de información en particular
-----	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER – MAX.5 RESPUESTAS)

	(385-401)
El cambio climático	1,
La pérdida en la biodiversidad (extinción de especies animales, flora y fauna, etc.)	2,
Las catástrofes naturales (terremotos, inundaciones, etc.)	3,
Las catástrofes producidas por el hombre (marées negras o accidentes industriales, etc.)	4,
Contaminación del agua (mares, ríos, lagos y aguas subterráneas)	5,
Contaminación de la agricultura (utilización de pesticidas, fertilizantes, etc.)	6,
La utilización de organismos genéticamente modificados en la agricultura	7,
El impacto sobre nuestra salud de productos químicos utilizados en los productos de todos los días	8,
La contaminación del aire	9,
La contaminación acústica	10,
Los problemas urbanos (embotellamientos, contaminación, falta de zonas verdes, etc.)	11,
Agotamiento de los recursos naturales	12,
Nuestros hábitos de consumo	13,
El aumento del volumen de basura	14,
Las consecuencias de las formas de transporte actuales (incremento en el número de coches, autopistas, incremento del tráfico aéreo, etc.)	15,
Ninguna de estas (ESPONTANEO)	16,
NS	17,

EB62.1 NEW

QD5	¿Le gustaría saber más sobre problemas medioambientales o sobre soluciones a los problemas medioambientales?
-----	--

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(402)
Más sobre problemas medioambientales	1
Más sobre soluciones a problemas medioambientales	2
Sobre ambos (ESPONTANEO)	3
Sobre ninguno de éstos (ESPONTANEO)	4
NS	5

EB62.1 NEW

QD6 En su opinión, hasta qué punto influyen los siguientes factores en su "calidad de vida"?

(MOSTRAR TARJETA)

(LEER)	MUCHO	BASTANTE	NO MUCHO	NADA EN ABSOLUTO	NS
--------	-------	----------	----------	------------------	----

(403)	1	La situación del medioambiente	1	2	3	4	5
(404)	2	Los factores económicos	1	2	3	4	5
(405)	3	Los factores sociales	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QD7 En su opinión, ¿deberían los gobernantes considerar el medioambiente como algo tan importante como las políticas económicas o sociales?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(406)
Sí	1
No	2
NS	3

EB62.1 NEW

QD8 En su opinión ¿deberían los gobernantes tener en cuenta las cuestiones medioambientales cuando adoptan políticas en otras áreas como la economía o el empleo?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(407)
Mucho	1
Bastante	2
No mucho	3
Nada en absoluto	4
NS	5

EB62.1 NEW

QD9 ¿Diría que personalmente hace usted un esfuerzo para proteger el medioambiente?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(408)

Generalmente	1
A veces	2
Raramente	3
Nunca	4
NS	5

EB62.1 NEW

SI "GENERALMENTE" O "A VECES", CODIGO 1 O 2 EN PD9

QD10Cuál de estas afirmaciones refleja mejor su propia situación en relación a sus esfuerzos para cuidar el medioambiente

(MOSTRAR TARJETA - LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(409)

Yo cuido el medioambiente y ello produce unos resultados	1
Me gustaría hacer más pero eso supondría demasiadas desventajas (más tiempo, más coste, etc.)	2
Yo cuido el medioambiente pero ello no produce un gran impacto mientras otros ciudadanos no hagan lo mismo	3
Yo cuido el medioambiente pero ello no produce un gran impacto mientras los grandes contaminadores (empresas e industria) no hagan lo mismo	4
Me gustaría hacer más pero no se qué hacer	5
NS	6

EB62.1 NEW

SI "RARAMENTE" O "NUNCA", CODIGO 3 O 4 EN PD9

QD11 Por qué no realiza usted más esfuerzos para cuidar el medioambiente?

(MOSTRAR TARJETA - LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(410)

No me preocupa el medioambiente	1
Supone demasiadas desventajas (tiempo consumido, más costes, etc.)	2
Yo cuido el medioambiente pero ello no produce un gran impacto mientras otros ciudadanos no hagan lo mismo	3
No produce un gran impacto mientras los grandes contaminadores (empresas e industria) no hagan lo mismo	4
No creo que el medioambiente esté en peligro	5
NS	6

EB62.1 NEW

A TODOS

QD12 De la lista siguiente, ¿cuáles son sus tres principales fuentes de información sobre el medioambiente?

(ROTAR - MOSTRAR TARJETA - LEER- MAX. 3 RESPUESTAS)

(411-423)	
Periódicos	1,
Revistas	2,
Noticias de televisión	3,
Radio	4,
Películas, documentales	5,
Conversaciones con familia/familiares/amigos/vecinos/compañeros	6,
Libros	7,
Internet	8,
Publicaciones /folletos/material de información	9,
Eventos (conferencias, ferias/exposiciones, festivales, etc.)	10,
No estoy interesado en el medioambiente (ESPONTANEO)	11,
Otra (ESPONTANEO)	12,
NS	13,

EB58.0 Q44 TREND MODIFIED

QD13 De la siguiente lista, ¿en quién confía usted más cuando se trata de cuestiones medioambientales?

(ROTAR - MOSTRAR TARJETA - LEER- MAX. 3 RESPUESTAS)

(424-440)	
El gobierno nacional	1,
El gobierno autonómico/local	2,
La Unión Europea	3,
Las empresas	4,
Los sindicatos	5,
Los partidos políticos que defienden el medioambiente (Los Verdes, etc.)	6,
Las asociaciones de protección del medioambiente (Green Peace, ADENA, etc.)	7,
Las asociaciones de consumidores y otras asociaciones de ciudadanos	8,
Los científicos	9,
Los profesores en colegios y universidades	10,
La familia/vecinos/amigos/compañeros	11,
Televisión	12,
Radio	13,
Periódicos	14,
Ninguno de éstos (ESPONTANEO)	15,
Otro (ESPONTANEO)	16,
NS	17,

EB58.0 Q45 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD14	¿Qué nivel cree usted que es el mejor en la toma de decisiones sobre la protección del medioambiente?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER – MAX.2 RESPUESTAS)

	(441-447)
El gobierno local	1,
El gobierno autonómico	2,
El gobierno nacional	3,
La Unión Europea	4,
Las Naciones Unidas	5,
Otro (ESPONTANEO)	6,
NS	7,

EB58.0 Q46 TREND

QD15	En su opinión, ¿qué tres de las siguientes soluciones podrían resolver de forma más eficaz los problemas del medioambiente?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER – MAX. 3 RESPUESTAS)
--

	(448-458)
La realización de unas normas estrictas nacionales/europeas más estrictas, con multas altas para los infractores	1,
Una mejor regulación de la ya existente regulación medioambiental	2,
Hacer que todo el mundo pague más impuestos, precios, etc. para cubrir los gastos medioambientales	3,
Imponiendo impuestos solo a aquellos que causen problemas medioambientales	4,
confiando en las iniciativas de la industria, agricultura, etc.	5,
Dando a las ONGs/asociaciones que protegen el medioambiente más voz en la toma de decisiones sobre la protección del medio ambiente	6,
Más altos incentivos económicos (exoneración de impuestos, subsidios, etc.) a industrias, comercios y a los ciudadanos	7,
Alzar la conciencia medioambiental general	8,
Ninguno de éstos (ESPONTANEO)	9,
Otro (ESPONTANEO)	10,
NS	11,

EB58.0 Q47 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD16	Para contribuir a la protección del medioambiente, ¿qué tres cosas estaría usted dispuesto a hacer en primer lugar?
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER – MAX. 3 RESPUESTAS)

(459-468)

Usar el transporte público tanto como sea posible en lugar de utilizar su propio coche	1,
No tener un coche	2,
Comprar productos ecológicos para sus necesidades diarias, aunque tenga que pagar algo más por ellos	3,
Seleccionar la basura para que pueda ser reciclada	4,
Reducir la basura comprando envases más grandes, productos concentrados, productos de segunda mano o evitando comprar productos excesivamente empaquetados, etc.	5,
Reducir el consumo de energía en el hogar (electricidad, calefacción, electrodomésticos)	6,
Tener en cuenta las cuestiones medioambientales cuando realiza un gasto importante (compra de un coche, sistema de calefacción, construcción de una casa, etc.)	7,
Pagar algo más de impuestos para ayudar a proteger el medioambiente	8,
Ninguna de estas (ESPONTANEO)	9,
NS	10,

EB62.1 NEW

Ahora vamos a hablar sobre las tecnologías de la información y de la comunicación y el lugar de trabajo

QE1 Entre los siguientes aparatos/servicios, ¿cuáles son los tres más importantes para su vida privada?

(MOSTRAR TARJETA -LEER- MAX. TRES RESPUESTAS)

(469-481)

Teléfono (fijo)	1,
Teléfono móvil	2,
SMS (en el teléfono móvil)	3,
Fax	4,
Ordenador personal	5,
Ordenador portátil	6,
Internet	7,
E-mail/correo electrónico	8,
Televisión	9,
Video/ DVD	10,
Agenda electrónica personal/ PDA	11,
Ninguno de estos (ESPONTÁNEO)	12,
NC	13,

EB62.1 NEW

SI "TRABAJA EN LA ACTUALIDAD", CÓDIGO 5 A 18 EN D15a

QE2 Entre los siguientes servicios, ¿Cuáles son los tres más importantes para su vida profesional?

(MOSTRAR TARJETA -LEER- MAX. TRES RESPUESTAS)

(482-494)

Teléfono (fijo)	1,
Teléfono móvil (GSM, Handy, etc)	2,
SMS (en el teléfono móvil)	3,
Fax	4,
Ordenador personal	5,
Ordenador portátil	6,
Internet	7,
E-mail/correo electrónico	8,
Televisión	9,
Video/ DVD	10,
Agenda electrónica personal/ PDA	11,
Ninguno de estos (espontáneos)	12,
NC	13,

EB62.1 NEW

SI "ORDENADOR PERSONAL" O "ORDENADOR PORTÁTIL" O "INTERNET" O "E-MAIL",
CÓDIGO 5,6,7 O 8 EN PE1 O PE2 -OTROS IR A PE10

QE3 ¿Dónde usa Vd. el ordenador? (E-mail y/o internet incluidos)

(MOSTRAR TARJETA -LEER- RESPUESTA MÚLTIPLE

(495-504)

En el trabajo	1,
En casa, por motivos de trabajo	2,
En casa, para uso privado	3,
En la escuela	4,
En la Universidad	5,
En casa de amigos	6,
En lugares públicos	7,
En cybercafés	8,
En otra parte (ESPONTÁNEO)	9,
NC	10,

EB62.1 NEW

QE4 De entre los siguientes, ¿para que propósitos utiliza Vd. el ordenador?

(MOSTRAR TARJETA -LEER- RESPUESTA MÚLTIPLE

(505-512)

Tratamiento de texto	1,
Hojas de cálculo y bases de datos (contabilidad, estadística, cálculo, etc)	2,
Aplicaciones gráficas (presentaciones, diseño, edición, tratamiento de imágenes y fotos / editor de imágenes, etc.)	3,
Programación	4,
Comunicación (e-mails, grupos de noticias, chats, etc.)	5,
Internet	6,
Ocio (juegos, entretenimiento, música, video, etc. -on line o off line)	7,
NC	8,

EB62.1 NEW

QE5 De entre los siguientes, ¿para qué propósito Vd. utiliza internet?

(MOSTRAR TARJETA -LEER- RESPUESTA MÚLTIPLE)

(513-523)

Buscar información	1,
Consultar servicios públicos	2,
Buscar información y servicios relacionados con la salud	3,
Comunicación (E-mails, grupos de noticias, comunidades virtuales, etc.)	4,
Reservas, compras on-line, etc. (comercio electrónico)	5,
Educación y/o formación	6,
Ocio (juegos, entretenimiento, música, video, etc)	7,
Búsqueda de empleo	8,
Operaciones bancarias	9,
No utilizo internet (ESPONTÁNEO)	10,
NC	11,

EB62.1 NEW

QE6 ¿Dónde adquirió Vd. sus habilidades más importantes sobre tecnologías de la información y comunicación (ordenador, internet, e-mail, etc.)

(MOSTRAR TARJETA -LEER- RESPUESTA MÚLTIPLE)

(524-538)

En un curso pagado por mi empresa	1,
En un curso pagado por una Administración u Organismo público	2,
En un curso pagado por Vd.	3,
En el trabajo, en un curso organizado dentro de la compañía/ empresa	4,
En el trabajo, Vd. mismo o con la asistencia de sus compañeros	5,
Durante una prácticas	6,
En un punto de acceso público (una agencia local, una biblioteca, etc)	7,
En un cybercafé	8,
Yo mismo, en mi casa	9,
En la escuela	10,
En la Universidad	11,
Con amigos/ la familia	12,
En un club o asociación	13,
Otros (ESPONTÁNEO)	14,
NC	15,

EB62.1 NEW

SI "RECIBIÓ FORMACIÓN FORMAL", CÓDIGO 1 A 4 EN PE6

QE7 Pensando de forma específica en su último curso de tecnologías de la información y la comunicación, este tuvo lugar

(MOSTRAR TARJETA -LEER- RESPUESTA ÚNICA)

	(539)
El último mes	1
Hace 2 o 3 meses	2
Hace 4 o 5 meses	3
Entre 6 meses y un año	4
Entre 1 y 2 años	5
Hace más de 2 años	6
No he recibido ningún curso de formación específico (ESPONTÉO)	7
NC	8

EB62.1 NEW

SI UTILIZA EL ORDENADOR "EN EL TRABAJO" O "EN SU CASA, POR MOTIVOS DE TRABAJO", CÓDIGOS 1 O 2 EN PE3 - OTROS IR A PE10

QE8 Para cada una de las siguientes frases relacionadas con las consecuencias del uso de las tecnologías de la información y la comunicación en su trabajo, ¿podría decirme hasta qué punto está usted de acuerdo o en desacuerdo?

(MOSTRAR TARJETA)

	(LEER)	TOTALME NTE DE ACUERD O	TIENDE A ESTAR DE ACUERD O	TIENDE A ESTAR EN DESACUE RDO	TOTALME NTE EN DESACUE RDO	NS
(540)	1 Usted tiene más habilidades en su trabajo	1	2	3	4	5
(541)	2 Usted tiene más responsabilidades en su trabajo	1	2	3	4	5
(542)	3 Usted lleva a cabo su trabajo de manera más eficaz	1	2	3	4	5
(543)	4 Resulta más fácil combinar el trabajo con la vida personal	1	2	3	4	5
(544)	5 Usted tiene menos stress en su trabajo	1	2	3	4	5
(545)	6 Usted experimenta más satisfacción con el trabajo que realiza	1	2	3	4	5
(546)	7 Usted tiene más oportunidades de ser recompensado (a) o promocionado (a)	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QE9 De la siguiente lista ,¿qué opción sería más útil para desempeñar su trabajo de forma más eficaz?

(MOSTRAR TARJETA -LEER- RESPUESTA MÚLTIPLE)

(547-557)

Una formación básica sobre el uso del ordenador	1,
Una formación avanzada sobre el uso del ordenador	2,
Una formación sobre el uso de internet y el correo electrónico (e-mails)	3,
Una formación específica sobre cómo los ordenadores pueden ayudarme en mi trabajo	4,
Una formación de software específica para ayudarme en mi trabajo	5,
Facilidades para trabajar en red y los softwares para la gestión de proyectos	6,
Los softwares de uso más fácil	7,
Mejor hardware	8,
Mejor seguridad de internet (menos spam, virus, etc.)	9,
Otros (ESPONTÁNEO)	10,
NC	11,

EB62.1 NEW

SI "TRABAJA ACTUALMENTE", CÓDIGO 5 A 18 EN D15a

El teletrabajo tiene lugar cuando trabajadores remunerados (empleados o autónomos) llevan a cabo todo o parte del trabajo fuera del centro habitual de actividad, por ejemplo, en casa o en movimiento usando las tecnologías de la información y la comunicación.

QE10 Actualmente, ¿Usted teletrabaja?

(MOSTRAR TARJETA -LEER- RESPUESTA ÚNICA)

(558)

Sí, ocasionalmente/ además de mis horas habituales de trabajo	1
Sí, 1 día a la semana desde mi hogar	2
Sí, 1 día a la semana desde otro lugar	3
Sí, de 2 a 3 días a la semana desde mi hogar	4
Sí, de 2 a 3 días a la semana desde otro lugar	5
Sí, más de 3 días a la semana desde mi hogar	6
Sí, más de 3 días a la semana desde otro lugar	7
No	8
NC	9

EB62.1 NEW

SI "NO TELETRABAJA", CÓDIGO 8 EN PE10

QE11 De la siguiente lista ¿cuál es el elemento que mejor explica por qué Vd. no teletrabaja?

(MOSTRAR TARJETA -LEER- RESPUESTA ÚNICA)

(559)

Porque mi empleador no pone a disposición esta opción	1
Porque mi trabajo no es compatible con el teletrabajo	2
No estoy interesado (a) en el teletrabajo	3
Nunca he pensado en ello	4
Otros (ESPONTÁNEO)	5
NC	6

EB62.1 NEW

SI "TELETRABAJA", CÓDIGO 1 A 7 EN LA PE10

QE12 ¿Cuáles son las tres ventajas más importantes del teletrabajo para Vd.?

(MOSTRAR TARJETA -LEER- MÁX. 3 RESPUESTAS)

(560-570)

Desarrollas más competencias en tu trabajo	1,
Tienes más responsabilidades en tu trabajo	2,
Desarrollas tu trabajo de forma más efectiva	3,
Resulta ma fácil combinar el trabajo con la vida personal	4,
Reduce el tiempo de transporte en el trabajo	5,
Tienes menos stress en el trabajo	6,
Experimentas más satisfacción en el trabajo	7,
Hay más oportunidades de ser recompensado (a) o promocionado (a)	8,
Tienes mayor independencia en el trabajo	9,
Otros (ESPONTÁNEO)	10,
NC	11,

EB62.1 NEW

Vamos a terminar con algunas preguntas sobre servicios de interés general

A TODOS

QF1 En general, diría que el acceso a los servicios de..... es fácil o difícil para Vd.? No nos referimos al "acceso financiero"

(MOSTRAR TARJETA)

	LEER	FÁCIL	DÍFICIL	NO TIENE ACCESO (ESPONTÁNEO)	NO SABE
--	------	-------	---------	------------------------------	---------

(571)	1	servicios de telefonía móvil	1	2	3	4
(572)	2	servicios de telefonía fija	1	2	3	4
(573)	3	servicios de suministro de electricidad	1	2	3	4
(574)	4	servicios de suministro de gas	1	2	3	4
(575)	5	servicios de suministro de agua	1	2	3	4
(576)	6	servicios de correos	1	2	3	4
(577)	7	servicios de transporte urbanos (autobús, metro, etc.)	1	2	3	4
(578)	8	servicios de transporte ferroviario interurbano (entre ciudades)	1	2	3	4

EB58.0 Q2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

SI "ACCEDE", CÓDIGO 1 O 2 PARA AL MENOS UN SERVICIO EN QF1

PARA CADA SERVICIO, PREGUNTAR SOLO POR AQUELLOS A LOS QUE TIENE FÁCIL O DIFÍCIL ACCESO

QF2 ¿Y podría decirme cuáles de los siguientes servicios Vd. utiliza?

(MOSTRAR TARJETA -LEER- RESPUESTA MÚLTIPLE)

(579-588)

servicios de telefonía móvil	1,
servicios de telefonía fija	2,
servicios de suministro de electricidad	3,
servicios de suministro de gas	4,
servicios de suministros de agua	5,
servicios de correos	6,
servicios de transporte urbanos (autobús, metro, etc.)	7,
servicios de transporte ferroviario interurbano (entre ciudades)	8,
ninguno de estos (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB62.1 NEW

SI "UTILIZA AL MENOS UN SERVICIO", CÓDIGO 1 A 8 EN QF2

POR CADA SERVICIO, PREGUNTAR SOLO A AQUELLOS QUE LO UTILIZAN

QF3a En general, diría que el precio que paga por el uso que Vd. hace de lo servicios de.... , es asequible o no es asequible?

(MOSTRAR TARJETA)

(LEER)	ASEQUIB LE	NO ASEQUIB LE	EXCESIV O (ESPONT ÁNEO)	NO SABE
--------	---------------	---------------------	----------------------------------	---------

(589)	1	servicios de telefonía móvil	1	2	3	4
(590)	2	servicios de telefonía fija	1	2	3	4
(591)	3	servicios de suministro de electricidad	1	2	3	4
(592)	4	servicios de suministro de gas	1	2	3	4
(593)	5	servicios de suministro de agua	1	2	3	4
(594)	6	servicios de correos	1	2	3	4
(595)	7	servicios de transporte urbanos (autobús, metro, etc.)	1	2	3	4
(596)	8	servicios de transporte ferroviario interurbano (entre ciudades)	1	2	3	4

EB58.0 Q3 TREND MODIFIED

SI "TIENE ACCESO", CÓDIGO 1 O 2 EN QF1 Y SI "NO UTILIZA", NO CÓDIGOS 1 A 8 EN PF2

POR CADA SERVICIO, PREGUNTAR SOLO POR AQUELLOS A LOS QUE TIENE ACCESO PERO NO UTILIZA

QF3b En general, ¿diría que el precio de.... es asequible o no?. Con ello, quiero decir que me gustaría saber si de acuerdo a Vd., el precio es razonable en relación a su uso o no.

(MOSTRAR TARJETA)

(LEER)	ASEQUIB LE	NO ASEQUIB LE	EXCESIV O (ESPONT ÁNEO)	NS
--------	---------------	---------------------	----------------------------------	----

(597)	1	servicios de telefonía móvil	1	2	3	4
(598)	2	servicios de telefonía fija	1	2	3	4
(599)	3	servicios de suministro de electricidad	1	2	3	4
(600)	4	servicios de suministro de gas	1	2	3	4
(601)	5	servicios de suministro de agua	1	2	3	4
(602)	6	servicios de correos	1	2	3	4
(603)	7	servicios de transporte urbanos (autobús, metro, etc.)	1	2	3	4
(604)	8	servicios de transporte ferroviario interurbano (entre ciudades)	1	2	3	4

EB62.1 NEW

SI "UTILIZA AL MENOS UN SERVICIO", CÓDIGO 1 A 8 EN QF2

POR CADA SERVICIO, PREGUNTAR SOLO A AQUELLOS QUE LO UTILIZAN

QF4a Y en general, ¿diría usted que el precio que paga por el servicio de..... que utiliza esta justificado o no?. Con ello, quiero decir que me gustaría saber si, el precio que paga por el servicio esta acorde a la calidad del servicio o no.

(MOSTRAR TARJETA)

(LEER)	JUSTIFICADO	NO JUSTIFICADO	NO SABE
--------	-------------	----------------	---------

(605)	1	servicios de telefonía móvil	1	2	3
(606)	2	servicios de telefonía fija	1	2	3
(607)	3	servicios de suministro de electricidad	1	2	3
(608)	4	servicios de suministro de gas	1	2	3
(609)	5	servicios de suministro de agua	1	2	3
(610)	6	servicios de correos	1	2	3
(611)	7	servicios de transporte urbanos (autobús, metro, etc.)	1	2	3
(612)	8	servicios de transporte ferroviario interurbano (entre ciudades)	1	2	3

EB62.1 NEW

SI "TIENEN ACCESO", CÓDIGO 1 O 2 EN QF1 Y SI "NO UTILIZAN", NO CÓDIGO 1 A 8 EN QF2

POR CADA SERVICIO, PREGUNTAR SOLO POR AQUELLOS A LOS QUE TIENE ACCESO PERO NO UTILIZA

QF4b Y en general, ¿diría que el precio por..... está justificado o no?. Con ello, quiero decir que me gustaría saber si, en su opinión, la relación calidad/precio del servicio es buena o no.

(MOSTRAR TARJETA)

(LEER)	JUSTIFICADO	NO JUSTIFICADO	NO SABE
--------	-------------	----------------	---------

(613)	1	servicios de telefonía móvil	1	2	3	4
(614)	2	servicios de telefonía fija	1	2	3	4
(615)	3	servicios de suministro de electricidad	1	2	3	4
(616)	4	servicios de suministro de gas	1	2	3	4
(617)	5	servicios de suministro de agua	1	2	3	4
(618)	6	servicios de correos	1	2	3	4
(619)	7	servicios de transporte urbanos (autobús, metro, etc.)	1	2	3	4
(620)	8	servicios de transporte ferroviario interurbano (entre ciudades)	1	2	3	4

EB62.1 NEW

SI "USA AL MENOS UN SERVICIO", CÓDIGO 1 A 8 EN P F2 - OTROS VAN A PF9

POR CADA SERVICIO PREGUNTAR SOLO A AQUELLOS QUE LO UTILIZAN

QF5 Pensando de manera global, ¿qué opina de la calidad de... que Vd. Utiliza? Vd. diría que es muy buena, bastante buena, bastante mala o muy mala.

(MOSTRAR TARJETA)

(LEER)	MUY BUENA	BASTANT E BUENA	BASTANT E MALA	MUY MALA	NO SABE
--------	-----------	-----------------	----------------	----------	---------

(621)	1	servicios de telefonía móvil	1	2	3	4	5
(622)	2	servicios de telefonía fija	1	2	3	4	5
(623)	3	servicios de suministro de electricidad	1	2	3	4	5
(624)	4	servicios de suministro de gas	1	2	3	4	5
(625)	5	servicios de suministros de agua	1	2	3	4	5
(626)	6	servicios de correos	1	2	3	4	5
(627)	7	servicios de transporte urbano (autobús, metro, etc.)	1	2	3	4	5
(628)	8	servicios de transporte ferroviario interurbano (entre ciudades)	1	2	3	4	5

EB58.0 Q4 TREND MODIFIED

POR CADA SERVICIO PREGUNTAR SOLO A AQUELLOS QUE LO UTILIZAN

QF6 En general, ¿diría Vd. que la información (recibos, contrato, publicidad, tickets, duplicados, etc.) que recibe de su proveedor de.... es satisfactoria o no satisfactoria?

(MOSTRAR TARJETA)

(LEER)	MUY SATISFAC TORIA	BASTANT E SATISFAC TORIA	POCO SATISFAC TORIA	NADA SATISFAC TORIA	NO SABE
--------	--------------------	--------------------------	---------------------	---------------------	---------

(629)	1	servicios de telefonía móvil	1	2	3	4	5
(630)	2	servicios de telefonía fija	1	2	3	4	5
(631)	3	servicios de suministro de electricidad	1	2	3	4	5
(632)	4	servicios de suministros de gas	1	2	3	4	5
(633)	5	servicios de suministro de agua	1	2	3	4	5
(634)	6	servicios de correos	1	2	3	4	5
(635)	7	servicios de transporte urbano (autobús, metro, etc.)	1	2	3	4	5
(636)	8	servicios de transporte ferroviario interurbano (entre ciudades)	1	2	3	4	5

EB58.0 Q5 TREND MODIFIED

POR CADA SERVICIO PREGUNTAR SOLO A AQUELLOS QUE LO UTILIZAN

QF7 En general, ¿diría Vd. Que los términos y condiciones del contrato que tiene con el proveedor de ... son equitativos o no equitativos?

(MOSTRAR TARJETA)

(LEER)	EQUITATI VO	NO EQUITATI VO	NO SABE
--------	----------------	----------------------	---------

(637)	1	servicios de telefonía móvil	1	2	3
(638)	2	servicios de telefonía fija	1	2	3
(639)	3	servicios de suministro de electricidad	1	2	3
(640)	4	servicios de suministro de gas	1	2	3
(641)	5	servicios de suministro de agua	1	2	3
(642)	6	servicios de correos	1	2	3
(643)	7	servicios de transporte urbano (autobús, metro, etc.)	1	2	3
(644)	8	servicios de transporte ferroviario interurbano (entre ciudades)	1	2	3

EB58.0 Q6 TREND MODIFIED

POR CADA SERVICIO PREGUNTAR SOLO A AQUELLOS QUE LO UTILIZAN

QF8 En general, ¿diría Vd. que el servicio de atención al cliente de su proveedor de.... es muy bueno, bastante bueno, bastante malo o muy malo?. Con ello, quiero decir que me gustaría saber si el personal es accesible (ATENTO, CERCANO) educado y si el servicio es rápido, eficiente y apropiado en situaciones particulares de urgencia.

(MOSTRAR TARJETA)

(LEER)	MUY BUENO	BASTANT E BUENO	BASTANT E MALO	MUY MALO	NO SABE
--------	-----------	-----------------	----------------	----------	---------

(645)	1	servicio de telefonía móvil	1	2	3	4	5
(646)	2	servicio de telefonía fija	1	2	3	4	5
(647)	3	servicio de suministro de electricidad	1	2	3	4	5
(648)	4	servicio de suministro de gas	1	2	3	4	5
(649)	5	servicio de suministro de agua	1	2	3	4	5
(650)	6	servicio de correos	1	2	3	4	5
(651)	7	servicio de transporte urbano (autobús, metro, etc.)	1	2	3	4	5
(652)	8	servicio de transporte ferroviario interurbano (entre ciudades)	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

A TODOS

QF9 En general, ¿diría Vd. que el.... es seguro o no seguro?

(MOSTRAR TARJETA)

(LEER)	MUY SEGURO	BASTANTE SEGURO	BASTANTE INSEGURO	NADA SEGURO	NO SABE
--------	------------	-----------------	-------------------	-------------	---------

(653)	1	servicio de telefonía móvil	1	2	3	4	5
(654)	2	servicio de suministro de electricidad	1	2	3	4	5
(655)	3	servicio de suministro de gas	1	2	3	4	5
(656)	4	servicio de suministro de agua	1	2	3	4	5
(657)	5	servicio de transporte urbano (autobús, metro, etc)	1	2	3	4	5
(658)	6	servicio de transporte ferroviario interurbano (entre ciudades)	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

SI "UTILIZA AL MENOS UN SERVICIO", CÓDIGO 1 A 8 EN QF2

POR CADA SERVICIO PREGUNTAR SOLO A AQUELLOS QUE LO UTILIZAN

QF10a En los últimos 12 meses, ¿ ha presentado alguna queja o reclamación, ya sea ante una entidad que las gestiona (p.ej. defensor del pueblo, abogado, asociación de consumidores, entidad industrial, etc.) o al proveedor del servicio, sobre cualquier aspecto de los servicios de....?

(MOSTRAR TARJETA)

(LEER)	SI	NO	NO SABE
--------	----	----	---------

(659)	1	servicios de telefonía móvil	1	2	3
(660)	2	servicios de telefonía fija	1	2	3
(661)	3	servicios de suministro de electricidad	1	2	3
(662)	4	servicios de suministro de gas	1	2	3
(663)	5	servicios de suministro de agua	1	2	3
(664)	6	servicios de correos	1	2	3
(665)	7	servicios de transporte urbano (autobús, metro, etc.)	1	2	3
(666)	8	servicios de transporte ferroviario interurbano (entre ciudades)	1	2	3

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

SI "UTILIZA AL MENOS UN SERVICIO", CÓDIGO 1 A 8 IN QF2

POR CADA SERVICIO PREGUNTAR SOLO A AQUELLOS QUE LO UTILIZAN Y HAN PRESENTADO UNA RECLAMACIÓN

QF10b ¿Diría Vd. que su queja o reclamación ha sido muy bien, bastante bien, bastante mal o muy mal gestionada?

(MOSTRAR TARJETA)

	(LEER)	MUY BIEN	BASTANT E BIEN	BASTANT E MAL	MUY MAL	NO SABE
(667)	1 servicio de telefonía móvil	1	2	3	4	5
(668)	2 servicio de telefonía fija	1	2	3	4	5
(669)	3 servicio de suministro de electricidad	1	2	3	4	5
(670)	4 servicio de suministro de gas	1	2	3	4	5
(671)	5 servicio de suministro de agua	1	2	3	4	5
(672)	6 servicio de correos	1	2	3	4	5
(673)	7 servicio de transporte urbano (autobús, metro, etc.)	1	2	3	4	5
(674)	8 servicio de transporte ferroviario interurbano (entre ciudades)	1	2	3	4	5

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

DEMOGRÁFICOS

A TODOS

D1 Cuando se habla de política, la gente habla de "Izquierda" y de "Derecha". ¿Podría situar Vd. su posición en esta escala?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - NO SUGERIR NADA. SI EL ENTREVISTADO DUDA, PREGUNTAR OTRA VEZ

(675-676)

Izquierda										Derecha
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Rechaza responder 11

No sabe 12

EB62.0 D1

NO HAY PREGUNTAS D.2 A D.6

D7 ¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

(677-678)

Casado/a (primera vez)	1
Casado/a (no por primera vez)	2
Soltero/a, actualmente viviendo en pareja	3
Soltero/a, nunca he vivido en pareja	4
Soltero/a, habiendo vivido anteriormente en pareja, pero actualmente viviendo solo/a	5
Divorciado/a	6
Separado/a	7
Viudo/a	8
(ESPONTÁNEO) Otros	9
(ESPONTÁNEO) Rehúsa contestar	10

EB62.0 D7

D8 ¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?

ENTREVISTADOR: SI TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO CODIFICAR '00'

(679-680)

--	--

EB62.0 D8

NO HAY PREGUNTA D.9

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

(681)

Hombre	1
Mujer	2

EB62.0 D10

PREGUNTA D11 DESPUÉS DE P1

NO HAY PREGUNTAS D12 A D 14

PREGUNTAS D15 a, b, c, d DESPUES DE D11

NO HAY PREGUNTAS D16 A D24

D25 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER)

(682)

Área rural o pueblo	1
Ciudad pequeña o mediana	2
Gran ciudad	3
No sabe	4

EB62.0 D25

NO HAY PREGUNTAS D.26. A D.39

D40a Podría decirme ... ¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(683-684)

--	--

EB62.0 D40a

D40b ¿Cuántos niños de menos de 10 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(685-686)

--	--

EB62.0 D40b

D40c ¿Cuántos niños entre 10 y 14 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(687-688)

--	--

EB62.0 D40c

D41 Nació usted...?

(MOSTRAR TARJETA - LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(689)

En España	1
En otro país miembro de la Unión Europea	2
En Europa, pero no en un país miembro de la Unión Europea	3
En Asia, en África o en América latina	4
En Norte América, en Japón o en Oceanía	5
No contesta (ESPONTANEO)	6

EB62.0 D41

D42 ¿Y cuál de estas propuestas corresponde a su situación?

(MOSTRAR TARJETA - LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(690)

Su madre y su padre nacieron en España	1
Uno de sus padres nació en España y el otro nació en otro Estado Miembro de la Unión Europea	2
Su madre y su padre nacieron en otro Estado Miembro de la Unión Europea	3
Al menos uno de sus padres nació fuera de la Unión Europea	4
NS/NC (ESPONTANEO)	5

EB62.0 D42

D43a ¿Hay teléfono fijo en su hogar?

D43b ¿Hay teléfono móvil en su hogar?

(691)

(692)

	D43a	D43b
	Fijo	Móvil
Sí	1	1
No	2	2

EB62.0 P12a P12b

P7 Comunidad Autónoma

(Códigos locales)

(708-709)

--	--

EB62.0 P7

P8 Código postal

(710-717)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P8

P9 Número de ruta

(718-725)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P9

P10 Número de Entrevistador

(726-733)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P10

P11 Factor de ponderación

(734-741)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P11

P13 Idioma de la entrevista

castellano	
catalán	

(742)

1
2

EB62.0 P13