

ZA4230

Eurobarometer 62.1

**The Future of the European Union, Vocational Training,
Environment, IT at Work, and Public Services**

**Country Specific Questionnaire
France**

A | votre numéro d'étude

--	--	--	--	--

B | code pays

--	--

C | notre numéro d'étude

--	--	--

D | numéro de l'interview

--	--	--	--	--	--

E | Split ballot

A
B

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | |
|--|
| Belgique |
| Danemark |
| Allemagne |
| Grèce |
| Espagne |
| France |
| Irlande |
| Italie |
| Luxembourg |
| Pays-Bas |
| Portugal |
| Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord) |
| Autriche |
| Suède |
| Finlande |
| Chypre (Sud) |
| République tchèque |
| Estonie |
| Hongrie |
| Lettonie |
| Lituanie |
| Malte |
| Pologne |
| Slovaquie |
| Slovénie |
| Autre pays |
| NSP |

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

D11	Quel est votre âge ?
-----	----------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

POSER D15B SEULEMENT SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODE 1 A 4 EN D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle		
Etudiants		
Au chômage / temporairement sans emploi		
A la retraite ou en congé de maladie prolongé		
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant		
Pêcheur		
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)		
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant		
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise		
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)		
Cadre supérieur / dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)		
Cadre moyen		
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau		
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)		
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)		
Contremaître, agent de maîtrise		
Ouvrier qualifié		
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison		
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		

SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 A 18 EN D15a

D15c Quand avez-vous obtenu votre premier emploi ?

- Il y a moins d'un an
- Il y a entre 1 et 3 ans
- Il y a entre 4 et 7 ans
- Il y a entre 8 et 15 ans
- Il y a plus de 15 ans
- NSP

SI "CHOMEUR", CODE 3 EN D15a

D15d Depuis combien de temps êtes vous sans emploi ?

- Moins d'un an
- 1 à 3 ans
- Plus de 3 ans
- N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée (SPONTANE)
- NSP / Refus

Parlons du futur Traité constitutionnel

A TOUS

QA1 Vous personnellement, avez-vous entendu parler du projet de Constitution européenne ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, et vous savez globalement quel est son contenu

Oui, mais vous savez très peu de choses sur son contenu

Non

QA2 D'après ce que vous en savez, diriez-vous que vous êtes favorable ou opposé au projet de Constitution européenne ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait favorable

Plutôt favorable

Plutôt opposé

Tout à fait opposé

NSP

SI "FAVORABLE", CODE 1 OU 2 EN QA2

QA3 Quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous êtes favorable au projet de Constitution européenne ?

(NE PAS LIRE – CODER TOUTES LES REPONSES SPONTANÉES)

Indispensable pour poursuivre la construction européenne

Indispensable pour gérer l'intégration des nouveaux Etats membres de l'Union européenne

Indispensable pour le bon fonctionnement des institutions européennes

Premiers pas vers / Symbole d'une Europe sociale

Renforce le sentiment d'une identité européenne

Crée une vraie citoyenneté européenne

Premier pas vers / Symbole d'une unification politique de l'Europe

Renforce l'Union européenne face aux Etats-Unis

J'ai toujours été pour la construction européenne

Renforce la démocratie en Europe / consultation des citoyens

Soutien au Gouvernement national / à certains partis politiques

Je ne vois pas ce qu'il y a de négatif dans ce texte

Autre (SPONTANÉ)

NSP

SI "OPPOSE", CODE 3 OU 4 EN QA2

QA4 Quelles sont toutes les raisons pour lesquelles vous êtes opposé au projet de Constitution européenne ?

(NE PAS LIRE – CODER TOUTES LES REPONSES SPONTANEEES)

Le projet va trop loin / trop vite
Perte de la souveraineté nationale
Le projet ne va pas assez loin
Le projet est trop libéral sur le plan économique
Pas assez d'Europe sociale
Trop technocratique / juridique / trop de réglementation
Manque d'information
Trop complexe
Ne veut pas de la Turquie dans l'Union européenne / Rejet d'un nouvel élargissement
Pas assez démocratique
Opposition au Gouvernement national / à certains partis politiques
Je suis contre l'Europe / la construction européenne / l'intégration européenne
Je ne vois pas ce qu'il y a de positif dans ce texte
Autre (SPONTANE)
NSP

A TOUS

QA5 Pour chacune des affirmations suivantes, dites-moi si, à votre avis, elle est vraie ou fausse. Il est prévu dans le projet de Constitution européenne que ...

(LIRE)	VRAI	FAUX	NSP
--------	------	------	-----

(189)	l'on crée un poste de Ministre des Affaires étrangères de l'Union européenne			
(190)	au moins un million de citoyens de l'Union européenne peuvent demander l'adoption d'une loi européenne			
(191)	le Président du Conseil européen est élu directement par les citoyens européens			
(192)	l'on crée un impôt direct européen			
(193)	la citoyenneté nationale disparaîtra			
(194)	un Etat membre peut sortir de l'Union européenne s'il le souhaite			

QA6	A qui vous faites-vous le plus confiance pour vous informer sur le projet de Constitution européenne ?
-----	--

(MONTRER CARTE - LIRE – UNE SEULE REPONSE)

A la Commission européenne
Au Parlement européen
Au Gouvernement français
Aux partis politiques français
Aux élus locaux
Aux organisations religieuses / confessionnelles françaises
Aux journalistes
Aux syndicats
Aux associations de consommateurs
A vos proches, vos amis
Autre (SPONTANE)
NSP

QA7	Le projet de Constitution européenne prévoit qu'un million de citoyens de l'Union européenne peuvent demander l'adoption d'une loi européenne. C'est ce que l'on appelle « le droit d'initiative citoyenne ». Dans quels domaines, parmi les suivants, souhaiteriez-vous utiliser ce droit en priorité?
-----	---

(MONTRER CARTE - LIRE – MAX. 3 REPONSES)

L'emploi
L'environnement
Les retraites
L'éducation
Le sport
L'élargissement de l'Union européenne
La fiscalité
La mobilité des citoyens de l'Union européenne
La politique étrangère et de sécurité commune
L'agriculture
L'immigration
Autre (SPONTANE)
NSP

POSER UNIQUEMENT en DK, ES, FR, IE, PT, CZ, GB, NI, LU et NL

QA8 Nous aimerions connaître la probabilité que vous alliez voter à un référendum qui serait organisé en France pour ratifier le texte de la Constitution européenne. Sur une échelle allant de 1 à 10, 1 signifiant que vous seriez certain(e) de ne pas aller voter et 10 que vous seriez certain(e) d'aller voter à ce référendum, où vous situeriez-vous ? Les notes intermédiaires vous permettent de nuancer votre attitude.

(MONTRER CARTE - ENREGISTRER LA REPONSE CHIFFREE)

N'IRAIT PAS VOTER				IRAIT VOTER					

NSP

Maintenant, parlons de l'agenda de Lisbonne

A TOUS

QB1 Comment jugez-vous la situation actuelle de chacun des domaines suivants ?

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	TRES BONNE	PLUTOT BONNE	PLUTOT MAUVAIS E	TRES MAUVAIS E	NSP
--------	---------------	-----------------	------------------------	----------------------	-----

(212)	La situation de l'économie française					
(213)	La situation de l'économie européenne					
(214)	La situation de l'emploi en France					
(215)	La situation de l'environnement en France					
(216)	La situation de la protection sociale en France					
(217)	Votre qualité de vie					
(218)	Votre situation financière					

QB2 Pour chacun des domaines suivants, diriez-vous que la situation en France est meilleure ou moins bonne que celle de la moyenne des pays de l'Union européenne ?

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	VRAI- MEMENT MEILLEUR	UN PEU MEILLEUR	UN PEU MOINS BONNE	VRAI- MEMENT MOINS BONNE	IDEN- TIQUE UE (SPONTAN- E)	NSP
--------	-----------------------------	-----------------------	-----------------------------	-----------------------------------	---	-----

(219)	La situation de l'économie française					
(220)	La situation de l'emploi en France					
(221)	La situation de l'environnement en France					
(222)	La situation de la protection sociale en France					
(223)	La qualité de vie en France					

QB3 Selon vous dans cinq ans, la situation de chacun des domaines suivants sera-t-elle meilleure ou moins bonne que celle de maintenant ?

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	VRAI-MEILLEUR	UN PEU MEILLEUR	UN PEU MOINS BON	VRAI-MEILLEUR	IDÉNTIQUE (SPONTANÉE)	NSP

(224)	La situation de l'économie française						
(225)	La situation de l'économie européenne						
(226)	La situation de l'emploi en France						
(227)	La situation de l'environnement en France						
(228)	La situation de la protection sociale en France						
(229)	Votre qualité de vie						

QB4 D'une manière générale, diriez-vous que le niveau de la qualité de vie en Europe en ce moment est meilleur ou moins bon que celui ... ?

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	VRAI-MEILLEUR	UN PEU MEILLEUR	UN PEU MOINS BON	VRAI-MEILLEUR	IDÉNTIQUE (SPONTANÉE)	NSP

(230)	des États Unis						
(231)	du Japon						
(232)	de la Chine						
(233)	de l'Inde						

QB5	Diriez-vous que l'économie européenne est plus performante, moins performante ou aussi performante que l'économie ... ?
-----	---

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	PLUS PERFORMANTE	MOINS PERFORMANTE	AUSSI PERFORMANTE	NSP
--------	------------------	-------------------	-------------------	-----

(234)	américaine				
(235)	japonaise				
(236)	chinoise				
(237)	indienne				

QB6	Le marché unique a augmenté la concurrence dans un certain nombre de domaines tels que les transports, les services de télécommunication, les services bancaires et les assurances. D'une manière générale, diriez-vous que cela a un effet ... ?
-----	---

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

très positif
plutôt positif
plutôt négatif
très négatif
ni positif, ni négatif (SPONTANE)
NSP

QB7	A votre avis, parmi les régions ou les pays suivants, quel(le) est celui(elle) qui, selon vous, tire le mieux parti du développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication (Internet, la téléphonie mobile, etc.) ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE - UNE SEULE REPONSE)

L'Europe
Les Etats-Unis
La Chine
Le Japon
L'Inde
Aucun (SPONTANE)
Autre (SPONTANE)
NSP

SPLIT BALLOT A : POSER A 50% DE L'ECHANTILLON

QB8a De laquelle des deux opinions suivantes vous sentez-vous le / la plus proche ? Les politiques visant à protéger l'environnement sont-elles plutôt ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- une incitation pour innover
- un obstacle pour notre performance économique
- NSP

SPLIT BALLOT B : POSER A 50% DE L'ECHANTILLON

QB8b De laquelle des deux opinions suivantes vous sentez-vous le / la plus proche ? La protection de l'environnement ... ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- doit être prioritaire par rapport à la compétitivité de l'économie
- ne doit pas être prioritaire par rapport à la compétitivité de l'économie
- NSP

A TOUS

QB9 Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi si vous êtes ... ?

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	TOUT A FAIT D'ACCOR D	PLUTOT D'ACCOR D	PLUTOT PAS D'ACCOR D	PAS DU TOUT D'ACCOR D	NSP
--------	-----------------------	------------------	----------------------	-----------------------	-----

(242) Nous avons besoin des immigrés pour travailler dans certains secteurs de notre économie

(243) L'arrivée de personnes immigrées en Europe peut régler efficacement le problème du vieillissement de la population européenne

QB10	Les conséquences de la mondialisation des échanges sont multiples. Lorsque vous entendez le mot « mondialisation », à quoi pensez-vous avant tout ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Aux opportunités en termes de nouveaux débouchés pour les entreprises françaises
Aux investissements étrangers en France
Aux délocalisations de certaines entreprises vers des pays où la main d'œuvre est moins chère
A une concurrence accrue pour les entreprises françaises
Autre (SPONTANE)
NSP

QB11	Parmi les propositions suivantes, quelle est celle qui serait votre priorité pour améliorer la performance de l'économie européenne ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE - MAX. 3 REPONSES)

Augmenter la durée légale du travail
Améliorer la formation professionnelle et l'éducation
Investir dans la recherche et l'innovation
Faciliter la création d'entreprises
Utiliser l'énergie de manière plus efficace
Investir dans les infrastructures de transports (autoroutes, chemins de fer, etc.)
Autre (SPONTANE)
NSP

QB12	Avec laquelle des propositions suivantes, êtes-vous le plus d'accord ? La situation économique en France...
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

dépend principalement de la situation économique de nos pays frontaliers ou voisins
dépend principalement de la situation économique de l'ensemble de l'Union européenne
dépend principalement de la situation économique des Etats-Unis
dépend principalement de la situation économique mondiale
n'est pas dépendante de la situation économique d'autres pays
NSP

QB13	A votre avis, d'ici cinq ans, l'Union européenne peut-elle devenir la première puissance économique au monde ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- | |
|-----------------------|
| Oui, certainement |
| Oui, probablement |
| Non, probablement pas |
| Non, certainement pas |
| NSP |

QB14	A votre avis, quels sont les deux atouts que l'on doit mettre en avant pour trouver un emploi facilement aujourd'hui ?
------	--

(MONTRER CARTE REPONSE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

- | |
|--|
| Son niveau de diplôme |
| Son expérience professionnelle |
| Ses connaissances linguistiques |
| Ses connaissances informatiques |
| Sa capacité à s'adapter |
| Sa disposition à aller travailler à l'étranger |
| Aucun de ceux-là (SPONTANE) |
| Autre (SPONTANE) |
| NSP |

SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 A 18 EN D15a - LES AUTRES ALLER EN QB16b

QB15	Diriez-vous que vous êtes très confiant(e), plutôt confiant(e), plutôt pas confiant(e) ou pas du tout confiant(e) concernant le fait de pouvoir garder votre emploi dans les mois à venir?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- | |
|-------------------------|
| Très confiant(e) |
| Plutôt confiant(e) |
| Plutôt pas confiant(e) |
| Pas du tout confiant(e) |
| NSP |

QB16a En ce qui vous concerne, croyez-vous que pour progresser dans votre carrière ... ?

(MONTRER CARTE REPONSE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

la formation que vous avez déjà acquise est suffisante
vous devriez acquérir une formation plus spécialisée mais vous ne pouvez pas le faire actuellement
vous devriez acquérir une formation plus spécialisée et vous envisagez de le faire
NSP

SI "NE TRAVAILLE PAS ACTUELLEMENT" ET "PAS RETRAITE", CODE 1 A 3 EN D15a

QB16b En ce qui vous concerne, croyez-vous que pour trouver un emploi prochainement ... ?

(MONTRER CARTE REPONSE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

la formation que vous avez déjà acquise est suffisante
vous devriez acquérir une formation plus spécialisée mais vous ne pouvez pas le faire actuellement
vous devriez acquérir une formation plus spécialisée et vous envisagez de le faire
Vous n'êtes pas à la recherche d'un emploi (SPONTANE)
NSP

A TOUS

QB17 Actuellement, quand vous pensez à l'avenir des retraites diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

très confiant(e)
plutôt confiant(e)
plutôt pas confiant(e)
pas confiant du tout(e)
NSP

SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 A 18 EN D15a

QB18a	S'il fallait choisir parmi les possibilités suivantes visant à garantir le financement du système des retraites en France quelle est celle qui serait la plus acceptable en ce qui vous concerne ?
-------	--

(MONTRER CARTE REPONSE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Travailler et cotiser plus longtemps
Maintenir l'âge de la retraite et augmenter vos cotisations sociales
Maintenir l'âge de la retraite actuel et accepter de toucher moins
Aucune de celles-là (SPONTANE)
Une combinaison des trois (SPONTANE)
NSP

SI "NE TRAVAILLE PAS ACTUELLEMENT", CODE 1 A 4 EN D15a

QB18b	Parmi les possibilités suivantes visant à garantir le financement du système des retraites en France, quelle est celle qui serait, selon vous, la plus acceptable pour quelqu'un qui travaille ?
-------	--

(MONTRER CARTE REPONSE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Travailler et cotiser plus longtemps
Maintenir l'âge de la retraite et augmenter les cotisations sociales payées par les personnes qui travaillent
Maintenir l'âge de la retraite actuel et accepter de toucher moins
Aucune de celles-là (SPONTANE)
Une combinaison des trois (SPONTANE)
NSP

A TOUS

QB19 A votre avis, quel est le niveau le plus approprié pour apporter des solutions aux questions suivantes ?

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	L'UNION EUROPEE NNE	LE GOUVERNEMENT Français	LES REGIONS	NSP
--------	---------------------	--------------------------	-------------	-----

(270)	Le financement des retraites				
(271)	La réduction du chômage				
(272)	La protection de l'environnement				
(273)	Le soutien de la croissance économique				
(274)	Le développement de la formation professionnelle continue				
(275)	L'accès aux nouvelles technologies de l'information et de la communication				
(276)	Le développement de la recherche et de l'innovation				

QB20 Laquelle des puissances suivantes contribue le plus à ... ?

(LIRE)	L'EUROPE	LES ETATS-UNIS	LE JAPON	LA CHINE	NSP
--------	----------	----------------	----------	----------	-----

(277)	promouvoir la démocratie				
(278)	défendre la paix				
(279)	aider au développement				
(280)	promouvoir le libre-échange				
(281)	protéger l'environnement				

POSER QC1 A QC17 UNIQUEMENT AUX 18-64 ANS - LES AUTRES ALLER EN QD1

Maintenant, parlons de la formation professionnelle

QC1 De nos jours, parmi les propositions suivantes, que recommanderiez-vous à une jeune personne qui termine sa scolarité obligatoire ou sa scolarité secondaire ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Etudes générales ou académiques

Formation professionnelle ou apprentissage

Cela dépend de la personne (SPONTANE)

Autre (SPONTANE)

NSP

SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 A 18 EN D15a - LES AUTRES ALLER EN QC5

QC2 En vue de faire progresser votre carrière et d'actualiser vos compétences, pendant les heures de travail, quels sont les deux types de formation que vous choisiriez ?

(MONTRER CARTE – LIRE- MAX. 2 REPONSES)

Une formation de groupe dispensée sur votre lieu de travail par votre employeur

Une formation individuelle sur votre lieu de travail et donnée par un tuteur / collègue

Un cours dispensé par un centre / un organisme / une institution de formation en dehors de votre lieu de travail

Un cours dispensé par un centre / un organisme / une institution de formation sur votre lieu de travail

Une formation individuelle par l'intermédiaire d'Internet ou de matériel audio-visuel

NSP

QC3 En vue de faire progresser votre carrière et d'actualiser vos compétences, en-dehors de vos heures de travail, quels sont, parmi ceux-ci, les deux types de formation que vous choisiriez ?

(MONTRER LA CARTE – LIRE - MAX. 2 REPONSES)

Des séminaires, conférences

Un congé de formation en vue de réorienter votre carrière

Des cours par correspondance

Des cours dispensés par un centre / un organisme / une institution de formation

Une formation individuelle par l'intermédiaire d'Internet ou de matériel audio-visuel

NSP

QC4 Seriez-vous prêt(e) à suivre une formation professionnelle pendant votre temps libre ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Oui, certainement

Oui, probablement

Non, probablement pas

Non, certainement pas

NSP

A TOUS LES 18-64

QC5 A combien de jours de formation par an pensez-vous que chaque individu devrait avoir droit ?

(MONTRER CARTE REPONSE AVEC ECHELLE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

0 jours

1 à 3 jours

4 à 8 jours

9 à 15 jours

16 à 30 jours

plus de 30 jours

NSP

SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 A 18 EN D15a

QC6 Dans votre travail actuel, vos connaissances et qualifications sont principalement basées sur ... ?

(MONTRER LA CARTE – LIRE - MAX. 2 REPONSES)

vos études ou formation initiale

une formation continue complémentaire dans le cadre de votre travail actuel

une autoformation sur votre lieu de travail ou en-dehors

des acquisitions liées au travail

des acquisitions liées à des expériences de vie

Aucun de ceux-ci (SPONTANE)

NSP

A TOUS LES 18-64

QC7 Au cours des douze derniers mois, avez-vous suivi une des formations suivantes ?

(MONTRER LA CARTE – LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des cours de formation professionnelle dans le cadre de votre travail
Des cours de formation professionnelle en dehors du cadre de votre travail
Une formation autre que professionnelle
Une formation pour les demandeurs d'emploi visant l'insertion sur le marché du travail
Une formation informelle sur votre poste de travail
Aucune (SPONTANE)
Autre (SPONTANE)
NSP

SI "A PARTICIPE A AU MOINS UNE FORMATION", CODE 1 TO 5 IN QC7 - LES AUTRES ALLER EN QC10

QC8 Lorsque vous pensez à votre formation récente, l'avez-vous suivie pour les raisons suivantes ?

(MONTRER CARTE - LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Pour progresser dans votre carrière ou pour avoir une promotion
Pour obtenir une meilleure rémunération
Pour accomplir de nouvelles tâches ou des tâches plus exigeantes dans votre travail actuel
Pour développer vos aptitudes en général
Pour vous préparer à un nouveau travail
Pour vous préparer à une carrière tout à fait nouvelle
Pour développer vos compétences en informatique
Pour développer vos compétences en langues étrangères
Pour obtenir des indemnités de chômage liées à une participation à une formation
Pour trouver un nouvel emploi
J'étais obligé par mon employeur
Aucune de celles-ci (SPONTANE)
Autre (SPONTANE)
NSP

QC9 En général, diriez-vous que votre dernière formation a répondu à vos besoins ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- Tout à fait
- Assez bien
- Assez mal
- Pas du tout
- NSP

SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 TO 18 EN D15a

QC10 Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi, s'il vous plait, si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord. Votre employeur ou l'organisation dans laquelle vous travaillez...

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	TOUT A FAIT D'ACCOR D	PLUTOT D'ACCOR D	PLUTOT PAS D'ACCOR D	PAS DU TOUT D'ACCOR D	NSP
--------	-----------------------	------------------	----------------------	-----------------------	-----

(327)	encourage et facilite la formation continue du personnel comme une priorité par rapport aux tâches opérationnelles					
(328)	fournit des formations pertinentes et utiles pour les employés					
(329)	fournit suffisamment d'heures de formation durant le temps de travail					

A TOUS LES 18-64

QC11 Avez-vous reçu de l'aide, des conseils ou une orientation au sujet de formations et de débouchés professionnels au cours des douze derniers mois ?

(LIRE - SEULE UNE REPONSE)

- Oui
- Non
- NSP

SI "OUI", CODE 1 EN QC11

QC12 Pour laquelle des raisons suivantes avez-vous reçu de l'aide, des conseils ou une orientation à propos de formation et des débouchés professionnels ?

(MONTRER CARTE - LIRE - SEULE UNE REPONSE)

Pour acquérir de nouvelles compétences
Pour trouver un nouvel emploi
Pour trouver de l'information sur un travail ou une carrière spécifique
Pour préparer un CV, pour faire une demande d'emploi ou pour apprendre des techniques d'entretien d'embauche
Pour aider à retrouver un emploi après une période de chômage
Autre (SPONTANE)
NSP

A TOUS LES 18-64

QC13 Par rapport aux douze derniers mois, pensez-vous que vous allez suivre plus ou moins de formations dans les douze prochains mois ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Plus
Moins
Autant que l'année dernière (SPONTANE)
NSP

SI "PLUS DE FORMATION", CODE 1 EN QC13 -LES AUTRES ALLER EN QC16

QC14 Pourquoi pensez-vous que vous allez suivre plus de formations dans les douze prochains mois ?

(MONTRER CARTE - LIRE - MAX. 3 REPONSES)

Pour progresser dans votre carrière ou pour obtenir une promotion
Pour obtenir une meilleure rémunération
Pour accomplir de nouvelles tâches ou des tâches plus exigeantes dans votre travail actuel
Pour développer vos aptitudes en général
Pour vous préparer à un nouveau travail
Pour vous préparer à une carrière tout à fait nouvelle
Pour développer vos compétences en informatique
Pour développer vos compétences en langues étrangères
Pour obtenir des indemnités de chômage liées à une participation à une formation
Pour trouver un nouvel emploi
Je serai obligé par mon employeur
Aucune de celles-ci (SPONTANE)
Autre (SPONTANE)
NSP

QC15 Votre future formation sera-t-elle probablement payée par ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

vos revenus ou économies
l'obtention d'un prêt ou d'autres emprunts
un plan pour les demandeurs d'emploi
des chèques formation, des bons, des exonérations fiscales
une subvention
votre employeur principalement
votre famille principalement
NSP

SI "MOINS DE FORMATION", CODE 2 EN QC13

QC16 Pourquoi pensez-vous que vous allez suivre moins de formations dans les douze prochains mois ?

(MONTRER CARTE - LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Vous ne voyez pas la nécessité d'acquérir de nouvelles compétences ou qualifications pour votre travail

Vous envisagez d'arrêter de travailler bientôt

Votre employeur ne vous accorde pas le temps ou le financement

Vous n'avez pas le temps

Vous ne pouvez pas vous le permettre financièrement

Il n'y a pas de formation adaptée disponible

Vous avez peur d'échouer

Autre (SPONTANE)

NSP

A TOUS LES 18-64

QC17 Quels seraient les deux éléments, parmi les suivants, qui vous encourageraient le plus à suivre davantage de formation ?

(MONTRER CARTE - LIRE – MAX. 2 REPONSES)

Du temps mis à disposition pendant les heures de travail par votre employeur

Un soutien financier

Des allègements fiscaux

La possibilité de faire garder vos enfants

Des conseils au niveau de votre orientation professionnelle

La reconnaissance officielle des compétences que vous avez acquises en dehors de vos études ou de votre formation

Autre (SPONTANE)

NSP

Maintenant, parlons des attitudes des Européens envers l'environnement

A TOUS

QD1 Quand on parle de l' "Environnement", à quoi pensez-vous en premier lieu ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

La pollution dans les villes

Des paysages agréables et verdoyants

Des tremblements de terre, des inondations et autres catastrophes naturelles

La protection de la nature

L'état de l'environnement dont nos enfants vont hériter

La qualité de vie là où je vis

La responsabilité de chacun pour améliorer l'environnement

Epuiser les ressources naturelles pour vivre confortablement

Aucun de ceux-ci (SPONTANE)

NSP

QD2 Dans la liste suivante, veuillez m'énumérer les cinq principaux sujets qui vous inquiètent le plus ?

(MONTRER CARTE - LIRE – MAX. 5 REPONSES)

Le changement climatique

La perte de biodiversité (la disparition des espèces animales, la flore et la faune, etc.)

Les catastrophes naturelles (les tremblements de terre, les inondations, etc.)

Les catastrophes causées par l'homme (les marées noires ou les accidents industriels)

La pollution de l'eau (mers, rivières, lacs et sources souterraines)

La pollution due à l'agriculture (l'emploi des pesticides, de l'engrais, etc.)

L'utilisation d'organismes génétiquement modifiés dans l'agriculture

L'impact sur notre santé de produits chimiques utilisés dans les produits de tous les jours

La pollution de l'air

La pollution par le bruit

Les problèmes urbains (les embouteillages, la pollution, le manque d'espaces verts, etc.)

L'épuisement des ressources naturelles

Nos habitudes de consommation

L'augmentation du volume des déchets

Les effets des modes de transport actuels (l'augmentation du nombre de voitures, les autoroutes, l'augmentation du trafic aérien, etc.)

Aucun de ceux-ci (SPONTANE)

NSP

QD3	En général, dans quelle mesure vous sentez vous informé(e) sur les questions liées à l'environnement ?
-----	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- | |
|------------------------|
| Très bien informé(e) |
| Plutôt bien informé(e) |
| Plutôt mal informé(e) |
| Très mal informé(e) |
| NSP |

QD4	Dans la liste suivante, veuillez me dire quelles sont les cinq questions pour lesquelles vous estimez manquer d'information plus particulièrement ?
-----	---

(MONTRER CARTE - LIRE – MAX. 5 REPONSES)

- | |
|---|
| Le changement climatique |
| La perte de biodiversité (la disparition des espèces animales, la flore et la faune, etc.) |
| Les catastrophes naturelles (les tremblements de terre, les inondations, etc.) |
| Les catastrophes causées par l'homme (les marées noires ou les accidents industriels, etc.) |
| La pollution de l'eau (mers, rivières, lacs et sources souterraines) |
| La pollution due à l'agriculture (l'emploi des pesticides, de l'engrais, etc.) |
| L'utilisation d'organismes génétiquement modifiés dans l'agriculture |
| L'impact sur notre santé de produits chimiques utilisés dans les produits de tous les jours |
| La pollution de l'air |
| La pollution par le bruit |
| Les problèmes urbains (les embouteillages, la pollution, le manque d'espaces verts, etc.) |
| L'épuisement des ressources naturelles |
| Nos habitudes de consommation |
| L'augmentation du volume des déchets |
| Les effets des modes de transport actuels (l'augmentation du nombre de voitures, les autoroutes, augmentation du trafic aérien, etc.) |
| Aucune de celles-ci (SPONTANE) |
| NSP |

QD5	Aimeriez-vous en savoir plus sur les problèmes environnementaux ou plus sur les solutions aux problèmes environnementaux ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- | |
|---|
| Plus sur les problèmes environnementaux |
| Plus sur les solutions aux problèmes environnementaux |
| Les deux (SPONTANE) |
| Aucun de ceux-là (SPONTANE) |
| NSP |

QD6	A votre avis, dans quelle mesure les facteurs suivants influencent-ils votre qualité de vie ?
-----	---

(MONTRER CARTE)

	(LIRE)	BEAUCOUP	ASSEZ	PAS TELLEMENT	PAS DU TOUT	NSP
--	--------	----------	-------	---------------	-------------	-----

(403)		L'état de l'environnement				
(404)		Les facteurs économiques				
(405)		Les facteurs sociaux				

QD7	A votre avis, les décideurs politiques devraient-ils accorder autant d'importance à l'environnement qu'aux politiques économiques et sociales ?
-----	---

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- | |
|-----|
| Oui |
| Non |
| NSP |

QD8	A votre avis, les décideurs politiques devraient-ils prendre les problèmes environnementaux en considération quand ils prennent des décisions dans d'autres domaines tels que l'économie et l'emploi ?
-----	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- | |
|---------------|
| Beaucoup |
| Assez |
| Pas tellement |
| Pas du tout |
| NSP |

QD9	Diriez-vous que vous faites personnellement des efforts pour prendre soin de l'environnement ?
-----	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Souvent
Parfois
Rarement
Jamais
NSP

SI "SOUVENT" OU "PARFOIS", CODE 1 OU 2 EN QD9

QD10	Laquelle de ces affirmations reflète le mieux votre situation personnelle en relation avec vos efforts pour prendre soin de l'environnement ?
------	---

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Je prends soin de l'environnement et cela conduit à des résultats
J'aimerais en faire plus mais cela m'apporte trop d'inconvénients (cela nécessite du temps, coûte cher, etc.)
Je prends soin de l'environnement mais cela n'a pas un grand impact tant que les autres citoyens ne font pas la même chose
Je prends soin de l'environnement mais cela n'a pas un grand impact tant que les grands pollueurs (entreprises et industries) ne font pas la même chose
J'aimerais faire plus mais je ne sais pas quoi faire
NSP

SI "RAREMENT" OU "JAMAIS", CODE 3 OU 4 EN QD9

QD11	Pourquoi ne faites vous pas plus d'efforts pour prendre soin de l'environnement ?
------	---

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

L'environnement ne m'intéresse pas
Cela m'apporte trop de désavantages (cela nécessite du temps, coûte cher, etc.)
Ca n'a pas d'impact tant que les autres citoyens n'en font pas non plus
Ca n'a pas d'impact tant que les grands pollueurs (entreprises et industries) n'en font pas non plus
Je ne pense pas que l'environnement est en danger
NSP

A TOUS

QD12 Dans la liste suivante, quelles sont vos trois principales sources d'information sur l'environnement ?

(ROTATION - MONTRER CARTE - LIRE - MAX. 3 REPONSES)

Les journaux
Les magazines
Le journal télévisé
La radio
Les films et les reportages à la télévision
Des conversations avec des parents / famille / amis / voisins / collègues
Les livres
Internet
Des publications / brochures / matériels d'informations
Des événements (conférences, foires / expositions, festivals, etc.)
Je ne suis pas intéressé par l'environnement (SPONTANE)
Autre (SPONTANE)
NSP

QD13 Dans la liste suivante, à qui faites-vous le plus confiance lorsqu'il s'agit de questions liées à l'environnement ?

(ROTATION - MONTRER CARTE - LIRE - MAX. 3 REPONSES)

Le gouvernement national
Le gouvernement régional / local
L'Union européenne
Les entreprises
Les syndicats
Les partis politiques représentant l'environnement (les Verts, etc.)
Les associations environnementales (Greenpeace, World Wildlife Fund (WWF), etc.)
Les associations de consommateurs et autres associations de citoyens
Les scientifiques
Les professeurs à l'école ou à l'université
La famille / les voisins / les amis / les collègues
La télévision
La radio
Les journaux
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)
Autre (SPONTANE)
NSP

QD14	A votre avis, quel niveau est le plus efficace pour prendre des décisions pour protéger l'environnement ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)
--

Gouvernement local
Gouvernement régional
Gouvernement national
Union européenne
Organisation des Nations Unies (O.N.U.)
Autre (SPONTANE)
NSP

QD15	A votre avis, parmi les solutions suivantes, quelles sont les trois qui pourraient résoudre le plus efficacement les problèmes d'environnement ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)
--

Rendre les réglementations nationales / de l'Union européenne plus strictes, avec des lourdes amendes pour les fautifs
Mieux appliquer la législation environnementale existante
Augmenter pour tous les taxes, les prix, etc. pour couvrir les coûts liés à l'environnement
Taxer uniquement ceux qui causent des problèmes d'environnement
Compter sur les initiatives de l'industrie, de l'agriculture, etc.
Impliquer davantage les ONG environnementales / les associations dans la protection de l'environnement, dans le processus de décision
Augmenter les incitations financières (réductions fiscales, subventions, etc.) pour l'industrie, le commerce et les citoyens
Augmenter la prise de conscience générale sur l'environnement
Aucune de celles-ci (SPONTANE)
Autre (SPONTANE)
NSP

QD16	Pour contribuer à la protection de l'environnement, quelles sont les trois choses que vous seriez disposé(e) à faire en premier ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Utiliser les transports publics le plus souvent possible au lieu d'utiliser votre propre voiture
Ne pas avoir de voiture
Acheter des produits écologiques pour vos besoins journaliers même si vous devez les payer un peu plus cher
Trier les déchets pour qu'ils puissent être recyclés
Réduire les déchets en achetant des volumes plus grands, des produits plus concentrés, des produits d'occasion ou en évitant d'acheter des produits suremballés
Réduire votre consommation d'énergie à votre domicile (électricité, chauffage, électroménager)
Prendre en considération les aspects environnementaux quand vous faites des dépenses importantes (une voiture, un système de chauffage, la construction d'une maison, etc.)
Payer un peu plus d'impôts pour contribuer à la protection de l'environnement
Aucune de celles-ci (SPONTANE)
NSP

Parlons maintenant des technologies d'information et de communication et du lieu de travail

QE1 Parmi les appareils suivants, lesquels sont les trois plus importants dans votre vie privée ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Téléphone (ligne fixe)
Téléphone mobile
SMS (sur le téléphone mobile)
Téléfax
Ordinateur de bureau
Ordinateur portable
Internet
E-mail/ courrier électronique
Télévision
Lecteur vidéo / DVD
Organisateur personnel / digital ou PDA
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)
NSP

SI "TRVAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 A 18 EN D15a

QE2 Parmi les appareils suivants, quels sont les trois les plus importants dans votre vie professionnelle ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Téléphone fixe
Téléphone mobile (GSM, Handy, etc.)
SMS (sur le téléphone mobile)
TéléFax
Ordinateur de bureau
Ordinateur portable
Internet
E-mail/ courrier électronique
Télévision
Lecteur vidéo / DVD
Organisateur personnel / digital ou PDA
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)
NSP

SI "ORDINATEUR DE BUREAU" OU "ORDINATEUR PORTABLE" OU "INTERNET" OU "E-MAIL", CODE 5,6,7 OU 8 EN QE1 OU QE2 -LES AUTRES ALLEZ EN QE10

QE3 OÙ utilisez-vous un ordinateur (E-mail et/ou Internet inclus) ?

(MONTRER CARTE - LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Au travail
- Chez vous, pour le travail
- Chez vous, pour votre vie privée
- A l'école
- A l'université
- Chez un ami
- Dans un lieu public
- Dans les cyber cafés/ Internet cafés
- Autre part (SPONTANE)
- NSP

QE4 Parmi la liste suivante, pour quelles raisons utilisez-vous un ordinateur ?

(ROTATION - MONTRER CARTE - LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Traitement de texte
- Tableur et gestion de bases de données (comptabilité, statistiques, calculs, etc.)
- Applications graphiques (présentations, design, édition, traitement d'images et photos, etc.)
- Programmation
- Communications (E-mail, newsgroups, communautés virtuelles, etc.)
- Internet
- Loisirs (jeux, divertissements, musique, vidéo, etc. - online ou offline)
- NSP

QE5 Parmi la liste suivante, pour quelles raisons utilisez vous l'Internet ?

(MONTRER CARTE - LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Recherche d'information
- Consultation des services publics
- Recherche d'informations ou de services liés à la santé
- Communications (E-mails, newsgroups, communautés virtuelles, etc.)
- Réservations, achats en ligne etc.
- Education et/ou formation
- Loisirs (jeux, divertissements, musique, vidéo, etc.)
- Recherche d'emploi
- Banque en ligne
- N'utilise pas Internet (SPONTANE)
- NSP

QE6	Où avez vous acquis les compétences les plus importantes pour utiliser les technologies de l'information et de la communication (ordinateur, Internet, e-mail, etc.) ?
-----	--

(MONTRER CARTE - LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Dans une formation financée par votre employeur
Dans une formation financée par une institution gouvernementale
Dans une formation financée par vous-même
Au travail, lors d'une formation organisée au sein de l'entreprise / organisation
Au travail, par vous-même ou avec l'assistance de vos collègues
Lors d'un stage
A un point d'accès public (une agence locale, une bibliothèque, etc.)
Dans un Internet café / cybercafé
Par vous-même chez vous
A l'école
A l'université
Avec des amis / la famille
Dans un club ou une association
Autre (SPONTANE)
NSP

SI "A RECU UNE FORMATION OFFICIELLE", CODE 1 A 4 EN QE6

QE7	En réfléchissant à votre dernière formation spécifique sur les technologies de l'information et de la communication, celle-ci a eu lieu ... ?
-----	---

(MONTRER CARTE - LIRE – UNE SEULE REPONSE)

le mois dernier
il y a 2 à 3 mois
il y a 4 à 5 mois
il y a 6 mois à 1 an
il y a 1 à 2 ans
il y a plus de deux ans
N'a pas reçu de formation spécifique (SPONTANE)
NSP

SI UTILISE UN ORDINATEUR "AU TRAVAIL" OU "A LA MAISON POUR LE TRAVAIL",
 CODE 1 OU 2 EN QE3 - LES AUTRES PASSER EN QE10

QE8 Pour chacune des propositions suivantes concernant les effets de l'usage de technologies d'information et de communication sur votre travail, pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec celle-ci ?

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	TOUT A FAIT D'ACCOR D	PLUTOT D'ACCOR D	PLUTOT PAS D'ACCOR D	PAS DU TOUT D'ACCOR D	NSP
--------	--------------------------------	------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----

(540)	Vous avez davantage de compétences dans votre travail				
(541)	Vous avez davantage de responsabilités dans votre travail				
(542)	Vous accomplissez votre travail de façon plus efficace				
(543)	Il est plus facile de combiner le travail et la vie privée				
(544)	Vous avez moins de stress dans votre travail				
(545)	Vous éprouvez une plus grande satisfaction au travail				
(546)	Vous avez de meilleures chances d'être récompensé(e) ou promu(e)				

QE9	Parmi la liste suivante, qu'est ce qui serait le plus utile pour vous afin de travailler de manière plus efficace ?
-----	---

(MONTRER CARTE - LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | |
|---|
| Une formation de base en compétences électroniques (ordinateur) |
| Une formation avancée en compétences électroniques (ordinateur) |
| Une formation à l'utilisation des e-mails et de l'Internet |
| Une formation spécifique sur la manière dont l'informatique peut m'aider dans mon travail |
| Des logiciels spécifiques pour m'aider dans mon travail |
| Des facilités de travail en réseau et des logiciels pour la gestion de projets |
| Des logiciels mieux conçus et plus faciles à utiliser |
| Un meilleur matériel informatique |
| Une meilleure sécurité sur Internet (moins de spam, virus, etc.) |
| Autre (SPONTANE) |
| NSP |

SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 TO 18 EN D.15.a.

Le télétravail a lieu lorsque des travailleurs rémunérés (employés ou indépendants) accomplissent tout ou une partie de leur travail en dehors de l'endroit habituel d'activité de l'employeur, par exemple de chez soi ou en déplacement, utilisant des technologies d'information et de communication.

QE10	Télétravaillez vous en ce moment ?
------	------------------------------------

(MONTRER CARTE – LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- | |
|---|
| Oui, occasionnellement / en plus de mes horaires de travail habituels |
| Oui, 1 jour par semaine de chez moi |
| Oui, 1 jour par semaine d'un autre endroit |
| Oui, 2-3 jours par semaine de chez moi |
| Oui, 2-3 jours par semaine d'un autre endroit |
| Oui, plus de 3 jours par semaine de chez moi |
| Oui, plus de 3 jours par semaine d'un autre endroit |
| Non |
| NSP |

SI "NE TELETRAVAILLE PAS", CODE 8 EN QD10

QE11 Parmi la liste suivante, quel est l'élément qui explique le mieux pourquoi vous ne pratiquez pas le télétravail ?

(MONTRER CARTE - LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Parce que cette option n'est pas mise à disposition par mon employeur

Parce que mon travail n'est pas adapté au télétravail

Je ne suis pas intéressé par le télétravail

Je n'y ai pas encore pensé

Autre (SPONTANE)

NSP

SI "TELETRAVAILLE", CODE 1 A 7 EN QE10

QE12 Quels sont pour vous les trois avantages les plus importants du télétravail ?

(MONTRER CARTE - LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Vous avez davantage de compétences dans votre travail

Vous avez davantage de responsabilités dans votre travail

Vous accomplissez votre travail de façon plus efficace

Il est plus facile de combiner le travail et la vie privée

Cela réduit le besoin de faire un trajet régulier

Vous avez moins de stress dans votre travail

Vous éprouvez une plus grande satisfaction au travail

Vous avez de meilleures chances d'être récompensé(e) ou promu(e)

Vous êtes plus autonome dans votre travail

Autre (SPONTANE)

NSP

Terminons par quelques questions sur les services d'intérêt général

A TOUS

QF1 En général, diriez-vous que l'accès aux ... est facile ou difficile pour vous ? Par cela, je ne veux pas dire "accès financier".

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	ACCÈS FACILE	ACCÈS DIFFICILE	AUCUN ACCÈS (SPONTANE)	NSP
--------	--------------	-----------------	------------------------	-----

(571)	services de téléphonie mobile				
(572)	services du téléphone fixe				
(573)	services de distribution d'électricité				
(574)	services de distribution de gaz				
(575)	services de distribution d'eau				
(576)	services postaux				
(577)	services de transport urbain (bus, tram, métro, etc.)				
(578)	services ferroviaires interurbains (entre villes)				

SI "ACCES", CODE 1 OU 2 POUR AU MOINS UN SERVICE EN QF1

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI Y ONT UN ACCES FACILE OU DIFFICILE

QF2 Et pouvez-vous me dire, parmi les services suivants, ceux que vous utilisez ?

(MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Services de téléphonie mobile
Services du téléphone fixe
Services de distribution d'électricité
Services de distribution de gaz
Services de distribution d'eau
Services postaux
Services de transport urbain (bus, tram, métro, etc.)
Services ferroviaires interurbains (entre villes)
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)
NSP

SI "UTILISE AU MOINS UN SERVICE", CODE 1 A 8 EN QF2

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI L'UTILISE

QF3a En général, diriez-vous que le prix que vous payez pour les ... que vous utilisez est abordable ou non ? Par cela, je veux dire que je voudrais savoir si le prix que vous payez pour le service est raisonnable par rapport à votre budget ou non.

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	ABOR- DABLE	PAS ABOR- DABLE	EXCESSI F (SPON- TANE)	NSP
--------	----------------	-----------------------	------------------------------	-----

(589)	services de téléphonie mobile				
(590)	services du téléphone fixe				
(591)	services de distribution d'électricité				
(592)	services de distribution de gaz				
(593)	services de distribution d'eau				
(594)	services postaux				
(595)	services de transport urbains (bus, tram, métro, etc.)				
(596)	services ferroviaires interurbains				

SI "A ACCES", CODE 1 OU 2 EN QF1 ET SI "N'UTILISE PAS", PAS DE CODE 1 A 8 EN QF2

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI Y ONT ACCES MAIS NE L'UTILISENT PAS

QF3b En général, diriez-vous que le prix pour les ... est abordable ou non ? Par cela, je veux dire que je voudrais savoir si, selon vous, le prix pour le service est raisonnable par rapport à votre budget ou non.

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	ABOR-DABLE	PAS ABOR-DABLE	EXCESSIF (SPONTANE)	NSP
--------	------------	----------------	---------------------	-----

(597)	services de téléphonie mobile				
(598)	services du téléphone fixe				
(599)	services de distribution d'électricité				
(600)	services de distribution de gaz				
(601)	services de distribution d'eau				
(602)	services postaux				
(603)	services de transport urbain (bus, tram, métro, etc.)				
(604)	services ferroviaires interurbains				

SI "UTILISE AU MOINS UN SERVICE", CODE 1 A 8 EN QF2

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI L'UTILISENT

QF4a Et en général, diriez-vous que le prix que vous payez pour les ... que vous utilisez est justifié ou non ? Par cela, je veux dire que je voudrais savoir si le rapport qualité-prix est bon ou non.

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	JUSTIFIÉ	PAS JUSTIFIÉ	NSP
--------	----------	--------------	-----

(605)	services de téléphonie mobile			
(606)	services du téléphone fixe			
(607)	services de distribution d'électricité			
(608)	services de distribution de gaz			
(609)	services de distribution d'eau			
(610)	services postaux			
(611)	services de transport urbain (bus, tram, métro, etc.)			
(612)	services ferroviaires interurbains			

SI "A ACCES", CODE 1 OU 2 EN QF1 ET SI "N'UTILISE PAS", PAS DE CODE 1 A 8 EN QF2

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI Y ONT ACCES MAIS QUI NE L'UTILISENT PAS

QF4b Et en général, diriez-vous que le prix pour les ... est justifié ou non ? Par cela, je veux dire que je voudrais savoir si, selon vous, le rapport qualité-prix est bon ou non.

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	JUSTIFIÉ	PAS JUSTIFIÉ	NSP
--------	----------	--------------	-----

(613)	services de téléphonie mobile			
(614)	services du téléphone fixe			
(615)	services de distribution d'électricité			
(616)	services de distribution de gaz			
(617)	services de distribution d'eau			
(618)	services postaux			
(619)	services de transport urbain (bus, tram, métro, etc.)			
(620)	services ferroviaires interurbains			

SI "UTILISE AU MOINS UN SERVICE", CODE 1 A 8 EN QF2 -LES AUTRES ALLER EN QF9

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI L'UTILISENT

QF5 En général, que pensez-vous de la qualité des ... que vous utilisez ? Diriez-vous qu'elle est très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise, ou très mauvaise ?

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	TRES BONNE	PLUTOT BONNE	PLUTOT MAUVAIS E	TRES MAUVAIS E	NSP
--------	---------------	-----------------	------------------------	----------------------	-----

(621)	services de téléphonie mobile				
(622)	services du téléphone fixe				
(623)	services de distribution d'électricité				
(624)	services de distribution de gaz				
(625)	services de distribution d'eau				
(626)	services postaux				
(627)	services de transport urbain (bus, tram, métro, etc.)				
(628)	services ferroviaires interurbains				

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI L'UTILISENT

QF6 En général, diriez-vous que les informations (factures, contrats, publicités, tickets, dépliants, etc.) que vous recevez ... sont satisfaisantes ou pas satisfaisantes?

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	TRÈS SATISFAI- SANTES	PLUTÔT SATISFAI- SANTES	PLUTÔT PAS SATISFAI- SANTES	PAS DU TOUT SATISFAI- SANTES	NSP
--------	-----------------------------	-------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------------	-----

(629)	de votre opérateur de téléphonie mobile					
(630)	de votre fournisseur de services de téléphone fixe					
(631)	de votre distributeur d'électricité					
(632)	de votre distributeur de gaz					
(633)	de votre distributeur d'eau					
(634)	de votre fournisseur de services postaux					
(635)	des services de transport urbain					
(636)	des services ferroviaires interurbains					

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI L'UTILISENT

QF7 En général, diriez-vous que les termes et conditions du contrat avec votre / vos ... sont équitables ou pas équitables ?

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	EQUITABLES	PAS EQUITABLES	NSP
--------	------------	----------------	-----

(637)	opérateur de téléphonie mobile			
(638)	fournisseur de services du téléphone fixe			
(639)	distributeur d'électricité			
(640)	distributeur de gaz			
(641)	distributeur d'eau			
(642)	services postaux			
(643)	services de transport urbain			
(644)	services ferroviaires interurbains			

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI L'UTILISENT

QF8 En général, diriez-vous que le service consommateur de votre / vos ... est très bon, plutôt bon, plutôt mauvais ou très mauvais ? Par cela, je veux dire que je voudrais savoir si le personnel est disponible, poli et si le service est rapide, efficace et approprié en particulier dans des situations urgentes.

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	TRES BON	PLUTOT BON	PLUTOT MAUVAIS	TRES MAUVAIS	NSP
--------	----------	------------	----------------	--------------	-----

(645)	opérateur de téléphonie mobile				
(646)	fournisseur de services du téléphone fixe				
(647)	distributeur d'électricité				
(648)	distributeur de gaz				
(649)	distributeur d'eau				
(650)	services postaux				
(651)	services de transport urbain				
(652)	services ferroviaires interurbains				

A TOUS

QF9 En général, diriez-vous que ... est / sont sûr(s) ou pas sûr(s) ?

(MONTRER CARTE)

	(LIRE)	TRES SUR(S)	PLUTOT SUR(S)	PLUTOT PAS SUR(S)	PAS DU TOUT SUR(S)	NSP
--	--------	----------------	------------------	-------------------------	--------------------------	-----

(653)	le service de téléphonie mobile					
(654)	le service de distribution d'électricité					
(655)	le service de distribution de gaz					
(656)	le service de distribution d'eau					
(657)	les services de transport urbain					
(658)	les services ferroviaires interurbains					

SI "UTILISE AU MOINS UN SERVICE", CODE 1 A 8 EN QF2

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI L'UTILISENT

QF10a Au cours des douze derniers mois, avez-vous personnellement déposé une plainte, soit à un service médiateur (ombudsman, régulateur, association de consommateurs, organisme industriel etc.), soit au fournisseur de services lui-même, à propos des ... ?

	(LIRE)	OUI	NON	NSP
--	--------	-----	-----	-----

(659)	services de téléphonie mobile			
(660)	services du téléphone fixe			
(661)	services de distribution d'électricité			
(662)	services de distribution de gaz			
(663)	services de distribution d'eau			
(664)	services postaux			
(665)	services de transport urbain			
(666)	services ferroviaires interurbains			

SI "OUI", CODE 1 EN QF10a

POUR CHAQUE SERVICE, POSER UNIQUEMENT A CEUX QUI L'UTILISENT ET QUI ONT DEPOSE UNE PLAINTE

QF10b Diriez-vous que votre plainte avec chacun des services suivants a été traitée très bien, assez bien, assez mal ou très mal ?

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	TRÈS BIEN	ASSEZ BIEN	ASSEZ MAL	TRÈS MAL	NSP
--------	-----------	------------	-----------	----------	-----

(667)	Services de téléphonie mobile				
(668)	Services du téléphone fixe				
(669)	Services de distribution d'électricité				
(670)	Services de distribution de gaz				
(671)	Services de distribution d'eau				
(672)	Services postaux				
(673)	Services de transport urbain				
(674)	Services ferroviaires interurbains				

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

GAUCHE				DROITE							

Refus

NSP

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Marié(e)
Remarié(e)
Célibataire vivant actuellement en couple
Célibataire n'ayant jamais vécu en couple
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e)
Divorcé(e)
Séparé(e)
Veuf/Veuve
Autre (SPONTANE)
Refus (SPONTANE)

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS FAIT D'ETUDES", CODER '98' - SI "NSP", CODE '99')

--	--

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

Homme

Femme

QUESTION D11 POSEE APRES Q1

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

QUESTIONS D15a & b & c & d POSEES APRES D11

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

dans une commune rurale

dans une ville petite ou moyenne

dans une grande ville

NSP

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

--	--

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

--	--

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

--	--

D41	Vous-même, êtes-vous né ... ?
-----	-------------------------------

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)
--

- | |
|---|
| en France |
| dans un autre Etat membre de l'Union européenne |
| en Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne |
| en Asie, en Afrique ou en Amérique latine |
| en Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie |
| Refus (SPONTANE) |

D42	laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)
--

- | |
|--|
| Votre mère et votre père sont nés en France |
| L'un de vos parents est né en France et l'autre est né dans un autre état membre de l'Union européenne |
| Votre mère et votre père sont nés dans un autre état membre de l'Union européenne |
| Au moins l'un de vos parents est né en dehors de l'Union européenne |
| NSP / Refus (SPONTANE) |

D43a	Téléphone fixe au foyer ?
------	---------------------------

D43b	Téléphone mobile / GSM au foyer ?
------	-----------------------------------

	Fixe	Mobile/GSM
Oui		
Non		

PROCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

		JOUR			MOIS
--	--	------	--	--	------

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

		HEURE			MINUTES
--	--	-------	--	--	---------

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

		MINUTES
--	--	---------

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Deux (l'enquêteur et le répondant)
Trois
Quatre
Cinq et plus

P5 Coopération du répondant

Excellente
Bonne
Moyenne
Médiocre

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

--	--

P7 Région

(CODES LOCAUX)

--	--

P8 Code postal

--	--	--	--	--	--	--	--

P9	N° point de chute
----	-------------------

--	--	--	--	--	--	--	--

P10	N° enquêteur
-----	--------------

--	--	--	--	--	--	--	--

P11	Facteur de pondération
-----	------------------------

--	--	--	--	--	--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--