

**ZA4230**

**Eurobarometer 62.1**

**The Future of the European Union, Vocational Training,  
Environment, IT at Work, and Public Services**

**Country Specific Questionnaire  
Luxembourg (German)**

A | your survey number

**(101-105)**

--	--	--	--	--

EB62.0 A

B | country code

**(106-107)**

--	--

EB62.0 B

C | our survey number

**(108-110)**

--	--	--

EB62.0 C

D | Interview number

**(111-116)**

--	--	--	--	--	--

EB62.0 D

E | SPLIT

A	(117)
B	2

EB62.0 E

Q1 Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.

Mehrfachnennungen möglich!

	(118-149)
Belgien	1,
Dänemark	2,
Deutschland	3,
Griechenland	4,
Spanien	5,
Frankreich	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Niederlande	10,
Portugal	11,
Großbritannien (inkl. Nordirland)	12,
Österreich	13,
Schweden	14,
Finnland	15,
Zypern (Südzypern)	16,
Tschechische Republik	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Andere Länder	31,
Weiß nicht / Keine Angabe	32,

EB62.0 Q1

Wenn "Andere Länder" oder "Weiß nicht/Keine Angabe", dann ENDE Interview

D11 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(150-151)

--	--

EB62.0 D11

Frage 15b nur an Befragte, die derzeit nicht berufstätig sind - Code 1 bis 4 in D15a

D15a Welchen Beruf üben Sie zurzeit aus?

D15b Welchen Beruf haben Sie zuletzt ausgeübt?

	(152-153)	(154-155)
	D15a	D15b
	Derzeitiger Beruf	Früherer Beruf
Nicht Berufstätig		
Hausfrau / Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)	1	1
Schüler / Student	2	2
Zur Zeit arbeitslos	3	3
Rentner / Pensionär / Frührentner / Invalidisiert	4	4
Selbständig		
Landwirt	5	5
Fischer	6	6
Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)	7	7
Ladenbesitzer, Handwerker usw.	8	8
Selbständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)	9	9
Angestellt		
Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. Angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)	10	10
Leitende Angestellte / Beamte, Direktor oder Vorstandsmitglied	11	11
Mittlere Angestellte / Beamte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	12	12
Sonstige Büroangestellte / Beamte	13	13
Angestellte / Beamte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)	14	14
Angestellte / Beamte ohne Bürotätigkeit z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)	15	15
Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit	16	16
Facharbeiter	17	17
Sonstige Arbeiter	18	18
Nie berufstätig gewesen	19	19

EB62.0 D15a D15b

Wenn "berufstätig", Code 5 bis 18 in D15a

D15c Vor wievielen Jahren haben Sie angefangen zu arbeiten?

(156)

Vor weniger als einem Jahr	1
Vor 1 bis 3 Jahren	2
Vor 4 bis 7 Jahren	3
Vor 8 bis 15 Jahren	4
Vor mehr als 15 Jahren	5
Weiß nicht / keine Angabe	6

EB62.1 NEW

Wenn "arbeitslos", Code 3 in D15a

D15d Wie lange sind Sie schon arbeitslos?

(157)

Weniger als 1 Jahr	1
Zwischen 1 und 3 Jahren	2
Mehr als 3 Jahre	3
Spontan: nie berufstätig gewesen	4
Weiß nicht / keine Angabe	5

EB62.1 NEW

Lassen Sie uns nun über die zukünftige Europäische Verfassung reden.

An Alle

QA1 Haben Sie persönlich etwas über den Entwurf der Europäischen Verfassung gehört?

Vorgaben bitte vorlesen!

(158)

- |   |   |
|---|---|
| Ja, und Sie wissen im Großen und Ganzen über seinen Inhalt Bescheid | 1 |
| Ja, aber Sie wissen sehr wenig darüber Bescheid                     | 2 |
| Nein  | 3 |

EB62.1 NEW

QA2 Nachdem was Sie darüber wissen, sind Sie für oder gegen den Europäischen Verfassungsentwurf; würden Sie sagen Sie sind ....

Vorgaben bitte vorlesen!

(159)

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| voll und ganz dafür         | 1 |
| eher dafür                  | 2 |
| eher dagegen                | 3 |
| oder voll und ganz dagegen? | 4 |
| Weiß nicht / keine Angabe   | 5 |

EB62.1 NEW

Wenn "dafür", Code 1 oder 2 in QA2

QA3 Bitte nennen Sie mir alle Gründe, warum Sie für den Entwurf der Europäischen Verfassung sind.

Antworten n i c h t vorlesen, sondern alle Nennungen zuordnen!

(160-173)

Ist unverzichtbar, um den Aufbau Europas voranzutreiben	1,
Ist unverzichtbar, um die Integration der neuen Mitgliedsstaaten zu bewerkstelligen	2,
Ist unverzichtbar für das reibungslose Funktionieren der Europäischen Institutionen	3,
Ist der erste Schritt / das Symbol für ein soziales Europa	4,
Stärkt das Gefühl einer Europäischen Identität	5,
Schafft eine echte Europäische Staatsbürgerschaft	6,
Ist ein erster Schritt / ein Symbol für die politische Vereinigung Europas	7,
Stärkt die Europäische Union gegenüber den USA	8,
Ich war schon immer für ein geeintes Europa	9,
Stärkt die Demokratie in Europa / stärkt den Einfluß der Bürger	10,
Unterstützung der deutschen Regierung / bestimmter politischer Parteien	11,
Ich habe nichts Negatives an dem Verfassungsentwurf auszusetzen	12,
Spontan: Sonstiges	13,
Weiß nicht / keine Angabe	14,

EB62.1 NEW

Wenn "dagegen", Code 3 oder 4 in QA2

QA4 Bitte nennen Sie mir alle Gründe, warum Sie gegen den Entwurf der Europäischen Verfassung sind.

Antworten n i c h t vorlesen, sondern alle Nennungen zuordnen

(174-188)

Der Verfassungsentwurf geht zu weit / das geht zu schnell	1,
Ich befürchte, dass Deutschland seine Eigenständigkeit verliert	2,
Der Verfassungsentwurf geht nicht weit genug	3,
Der Entwurf ist zu liberal im Bereich der Wirtschaftspolitik	4,
Das Soziale kommt zu kurz, die soziale Sicherheit wird zu wenig berücksichtigt	5,
Zu juristisch, zu technokratisch / zu viel Regulierung	6,
Habe nicht genug Information	7,
Zu kompliziert, zu komplex	8,
Bin gegen die Mitgliedschaft der Türkei in der Europäischen Union / bin dagegen, dass weitere Staaten aufgenommen werden	9,
Ist nicht demokratisch genug	10,
Gegen die deutsche Regierung / gegen bestimmte politische Parteien	11,
Ich bin generell gegen Europa / bin gegen die Bildung eines gemeinsamen Europas / bin gegen die Europäische Integration	12,
Ich kann nichts Positives in dem Verfassungsentwurf sehen	13,
Spontan: Sonstiges	14,
Weiß nicht / keine Angabe	15,

EB62.1 NEW



An Alle

QA5 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob diese Ihrer Meinung nach richtig oder falsch ist. Im Entwurf der Europäischen Verfassung ist geplant, dass ...

	Vorgaben bitte vorlesen!	Richtig	Falsch	Weiß nicht/Keine Angabe
--	--------------------------	---------	--------	-------------------------

(189)	1	die Position eines Außenministers der Europäischen Union geschaffen wird	1	2	3
(190)	2	mindestens 1 Million Bürger der Europäischen Union die Annahme eines Europäischen Gesetzes fordern können	1	2	3
(191)	3	der Präsident des Europäischen Rates direkt von den Bürgern Europas gewählt wird	1	2	3
(192)	4	eine direkte Europasteuer eingeführt wird	1	2	3
(193)	5	die nationalen Staatsbürgerschaften verschwinden	1	2	3
(194)	6	ein Mitgliedsstaat auf eigenen Wunsch die Europäische Union verlassen kann	1	2	3

EB62.1 NEW

QA6 Wem vertrauen Sie am meisten, wenn Sie sich zum Entwurf der Europäischen Verfassung informieren möchten?

Liste Q6A vorlegen! Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

	(195-196)
Der Europäischen Kommission	1
Dem Europaparlament	2
Der luxemburgischen Regierung	3
Den luxemburgischen Parteien	4
Den Kommunalpolitikern	5
Den luxemburgischen religiösen Institutionen	6
Journalisten	7
Gewerkschaften	8
Verbraucherschutzorganisationen	9
Ihren Verwandten und Freunden	10
Spontan: Sonstiges	11
Weiß nicht / keine Angabe	12

EB62.1 NEW

QA7 Der Entwurf der Europäischen Verfassung sieht vor, dass eine Million Bürger Europas die Annahme eines Europäischen Gesetzes fordern können. Dies ist das sogenannte "Initiativrecht der Bürger". In welchen Bereichen auf dieser Liste sollte dieses Recht am ehesten genutzt werden?

Liste Q7A vorlegen! Vorgaben bitte vorlesen! Maximal 3 Nennungen möglich!

	<b>(197-209)</b>
Arbeitsmarkt und Beschäftigung	1,
Umweltschutz	2,
Alterssicherung/Renten	3,
Bildung	4,
Sport	5,
Erweiterung der Europäischen Union	6,
Steuerfragen	7,
Verkehr / Mobilität der EU-Bürger	8,
Gemeinsame Aussen- und Sicherheitspolitik	9,
Landwirtschaft	10,
Einwanderung	11,
Spontan: Sonstiges	12,
Weiß nicht / keine Angabe	13,

EB62.1 NEW

NICHT IN GERMANY!

QA8 Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie bei einem Referendum zur Ratifizierung der Europäischen Verfassung in Luxemburg abstimmen gehen würden. Auf einer Skala von 1 bis 10, wobei 1 bedeutet, dass Sie sicher nicht abstimmen würden und 10 bedeutet, dass Sie sicher abstimmen würden, wo würden Sie sich selber positionieren? Die Zwischenwerte erlauben Ihnen eine Abwägung ihrer Meinung.

Liste QA8 vorlegen! Die entsprechende Nummer ankreuzen

Würde nicht abstimmen gehen										Würde abstimmen gehen			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10				

**(210-211)**

Weiß nicht / keine Angabe 11

EB62.1 NEW

Und nun zu einem anderen Thema, der sogenannten "Lissaboner Agenda".

An Alle

QB1 Wie beurteilen Sie die gegenwärtige Lage in den Bereichen auf dieser Liste?

Liste QB1 vorgehen

	Vorgaben bitte vorlesen!	sehr gut	ziemlich gut	ziemlich schlecht	sehr schlecht	Weiß nicht / keine Angabe
--	--------------------------	----------	--------------	-------------------	---------------	---------------------------

(212)	1	Die Lage der luxemburgischen Wirtschaft	1	2	3	4	5
(213)	2	Die Lage der europäischen Wirtschaft	1	2	3	4	5
(214)	3	Die Lage auf dem Arbeitsmarkt in Luxemburg	1	2	3	4	5
(215)	4	Die Situation der Umwelt in Luxemburg	1	2	3	4	5
(216)	5	Die soziale Sicherheit in Luxemburg	1	2	3	4	5
(217)	6	Ihre persönliche Lebensqualität	1	2	3	4	5
(218)	7	Ihre eigene finanzielle Situation	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QB2 Und sagen Sie mir bitte für jeden Bereich auf der Liste, ob die Situation in Luxemburg Ihrer Meinung nach da besser oder schlechter ist als im Durchschnitt der Mitgliedsländer der Europäischen Union?

Liste QB2 vorlegen!

	Vorgaben bitte vorlesen!	viel besser	etwa s besser	etwa s schlechter	viel schlechter	spon tan: gena uso wie der Durc hsch nitt	Wei ß nicht / Kein e Ang abe
--	--------------------------	----------------	---------------------	-------------------------	--------------------	---	---

(219)	1	Die Lage der luxemburgischen Wirtschaft	1	2	3	4	5	6
(220)	2	Die Lage auf dem Arbeitsmarkt in Luxemburg	1	2	3	4	5	6
(221)	3	Die Situation der Umwelt in Luxemburg	1	2	3	4	5	6
(222)	4	Die soziale Sicherheit in Luxemburg	1	2	3	4	5	6
(223)	5	Die Lebensqualität in Luxemburg	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB3 Und wenn Sie an die nächsten fünf Jahre denken: Erwarten Sie, dass die Situation in den folgenden Bereichen viel besser, etwas besser, etwas schlechter oder viel schlechter sein wird als zur Zeit?

Liste Q3B vorlegen!

	Vorgaben bitte vorlesen!	viel besser	etwa s besser	etwa s schlechter	viel schlechter	spon tan: gena uso	Wei ß nicht / Kein e Ang abe
--	--------------------------	----------------	---------------------	-------------------------	--------------------	-----------------------------	---

(224)	1	Die Lage der luxemburgischen Wirtschaft	1	2	3	4	5	6
(225)	2	Die Lage der europäischen Wirtschaft	1	2	3	4	5	6
(226)	3	Die Lage auf dem Arbeitsmarkt in Luxemburg	1	2	3	4	5	6
(227)	4	Die Situation der Umwelt in Luxemburg	1	2	3	4	5	6
(228)	5	Die soziale Sicherheit in Luxemburg	1	2	3	4	5	6
(229)	6	Ihre persönliche Lebensqualität	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB4 Würden Sie sagen, dass der Lebensstandard in Europa derzeit viel besser, etwas besser, etwas schlechter oder viel schlechter ist als ...?

Liste QB4 vorlegen!

		viel besser	etwa s besser	etwa s schlechter	viel schlechter	spon tan: gena uso	Wei ß nicht / Keine Angabe
--	--	----------------	---------------------	-------------------------	--------------------	-----------------------------	---

(230)	1	in den USA	1	2	3	4	5	6
(231)	2	in Japan	1	2	3	4	5	6
(232)	3	in China	1	2	3	4	5	6
(233)	4	in Indien	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB5 Würden Sie sagen, dass die europäische Wirtschaft derzeit leistungsfähiger, weniger leistungsfähig oder genauso leistungsfähig ist wie die ...?

Liste QB5 vorlegen!

	Vorgaben bitte vorlesen!	leistungsfä higer	weniger leistungsfä hig	genau so leistungsfä hig	Wei ß nicht / keine Angabe
--	--------------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	---

(234)	1	amerikanische Wirtschaft	1	2	3	4
(235)	2	japanische Wirtschaft	1	2	3	4
(236)	3	chinesische Wirtschaft	1	2	3	4
(237)	4	indische Wirtschaft	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB6	Der Europäische Binnenmarkt hat in einer Reihe von Bereichen wie z.B. im Transportwesen, bei Telekommunikationsdienstleistungen und bei Banken und Versicherungen zu einer Zunahme des Wettbewerbs geführt. Hat das Ihrer Meinung nach alles in allem ...
-----	---

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

**(238)**

sehr positive	1
ziemlich positive	2
ziemlich negative	3
oder sehr negative Auswirkungen?	4
Spontan: weder positiv noch negativ	5
Weiß nicht/ Keine Angabe	6

EB62.1 NEW

QB7	Welche der folgenden Regionen oder Länder nutzt Ihrer Meinung nach am besten die Möglichkeiten neuer Informations- und Kommunikationstechnologien wie z.B. Internet, Mobiltelefone etc?
-----	---

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

**(239)**

Europa	1
Die USA	2
China	3
Japan	4
Indien	5
Spontan: Keine / keins davon	6
Spontan: Andere	7
Weiß nicht/ Keine Angabe	8

EB62.1 NEW

SPLIT A: an die Hälfte der Befragten

QB8a	Welche der folgenden zwei Meinungen kommt Ihrer persönlichen Auffassung am nächsten? Massnahmen zum Schutz der Umwelt sind eher ....
------	--

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

**(240)**

eine Anregung für Innovationen oder	1
ein Hindernis für unsere Wirtschaft	2
Weiß nicht/ Keine Angabe	3

EB62.1 NEW

SPLIT B: an die andere Hälfte der Befragten

QB8b Welche der folgenden zwei Meinungen kommt Ihrer persönlichen Auffassung am nächsten?

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(241)

Umweltschutz muss Vorrang vor der Wettbewerbsfähigkeit der Wirtschaft haben	1
Umweltschutz darf keinen Vorrang vor der Wettbewerbsfähigkeit der Wirtschaft haben	2
Weiß nicht/ Keine Angabe	3

EB62.1 NEW

AN ALLE

QB9 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie ihr voll und ganz zustimmen, eher zustimmen oder ob Sie sie eher ablehnen oder voll und ganz ablehnen?

Liste QB9 vorlegen

	Vorgaben bitte vorlesen!	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Lehne eher ab	Lehne voll und ganz ab	Weiß nicht / keine Angabe
--	--------------------------	-------------------------	----------------	---------------	------------------------	---------------------------

(242)

1	Wir brauchen Zuwanderung durch ausländische Arbeitskräfte für bestimmte Bereiche unserer Wirtschaft	1	2	3	4	5
2	Die Zuwanderung nach Europa kann das Problem der Überalterung der europäischen Bevölkerung wirksam lösen	1	2	3	4	5

(243)

EB62.1 NEW

QB10 Es gibt ja vielfältige Auswirkungen der Globalisierung des Handels auf der Welt. Wenn Sie das Wort "Globalisierung" hören, was fällt Ihnen als erstes dazu ein?

Vorgaben vorlesen! Nur eine Nennung!

(244)

Gelegenheiten für luxemburgische Firmen, neue Märkte zu erschließen	1
Ausländische Investitionen in Luxemburg	2
Verlagerung von Firmen aus Luxemburg in andere Länder, in denen die Arbeitskosten niedriger sind	3
Zunahme des Wettbewerbs für luxemburgische Firmen	4
Spontan: anderes	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB62.1 NEW

QB11 Welche der folgenden Vorschläge sind Ihrer Meinung nach am besten geeignet, um die Leistungsfähigkeit der europäischen Wirtschaft zu verbessern?

Vorgaben bitte vorlesen! Maximal 3 Nennungen!

(245-252)

Die Arbeitszeit verlängern	1,
Bildung und berufliche Weiterbildung verbessern	2,
In Forschung und Entwicklung investieren	3,
Die Gründung neuer Firmen erleichtern	4,
Energie effizienter nutzen	5,
In die Verkehrsinfrastruktur investieren (Autobahn, Eisenbahn etc.)	6,
Spontan: anderes	7,
Weiß nicht / keine Angabe	8,

EB62.1 NEW

QB12 Welche der folgenden Aussagen kommt Ihrer Meinung am nächsten? Die wirtschaftliche Lage in Luxemburg ...

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(253)

hängt hauptsächlich von der Wirtschaftslage in unseren unmittelbaren Nachbarstaaten ab	1
hängt hauptsächlich von der Wirtschaftslage in der gesamten Europäischen Union ab	2
hängt hauptsächlich von der Wirtschaftslage in den USA ab	3
hängt hauptsächlich von der weltweiten Wirtschaftslage ab	4
hängt nicht von der Wirtschaftslage in anderen Ländern ab	5
Weiß nicht / keine Angabe	6

EB62.1 NEW



QB13 | Glauben Sie, dass die Europäische Union in den nächsten 5 Jahren die stärkste Wirtschaftsmacht der Welt werden kann?

Vorgaben bitte vorlesen! Nur 1 Nennung!

(254)

Ja, sicher	1
Ja, wahrscheinlich	2
Nein, wahrscheinlich nicht	3
Nein, sicher nicht	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB62.1 NEW

QB14 | Auf welche beiden Fähigkeiten sollte man Ihrer Meinung nach besonderen Wert legen, damit man heutzutage leichter einen Arbeitsplatz findet?

Vorgaben vorlesen! Maximal 2 Nennungen!

(255-263)

Qualität des schulischen bzw. beruflichen Abschlusses	1,
Berufliche Erfahrung	2,
Fremdsprachenkenntnisse	3,
Computerkenntnisse	4,
Anpassungsfähigkeit	5,
Bereitschaft im Ausland zu arbeiten	6,
Spontan: keine davon	7,
Spontan: andere	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

EB62.1 NEW

Wenn "berufstätig", Code 5 bis 18 in D15a - andere (Codes 1-4 Q15a) gehen zu Q16b

QB15 | Wie zuversichtlich sind Sie, dass Sie Ihren Job in den nächsten Monaten behalten werden? Würden Sie sagen -

Nur eine Nennung!

(264)

sehr zuversichtlich	1
eher zuversichtlich	2
eher nicht zuversichtlich oder	3
überhaupt nicht zuversichtlich?	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB62.1 NEW

QB16a Um persönlich beruflich weiter voranzukommen, glauben Sie da, dass ....

Vorgaben vorlesen! Nur eine Nennung!

(265)

Ihre bisherige Schulausbildung und berufliche Ausbildung ausreichend ist	1
Sie sich speziell weiter bilden sollten, dies aber gegenwärtig nicht tun können	2
Sie sich speziell weiter bilden sollten und dies auch vorhaben	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB62.1 NEW

Wenn "Nicht berufstätig" und "kein Rentner", Code 1 bis 3 in D15a

QB16b Um bald einen Arbeitsplatz zu finden, glauben Sie da, dass -

Vorgaben vorlesen! Nur eine Nennung!

(266)

Ihre bisherige Schulausbildung und berufliche Ausbildung ausreichend ist	1
Sie sich speziell weiter bilden sollten, dies aber gegenwärtig nicht tun können	2
Sie sich speziell weiter bilden sollten und dies auch vorhaben	3
Spontan: Ich bin nicht auf Jobsuche	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB62.1 NEW

An Alle

QB17 Wenn Sie derzeit an die Zukunft der Rente denken, sind Sie da -

Vorgaben vorlesen! Nur 1 Nennung!

(267)

sehr zuversichtlich	1
eher zuversichtlich	2
eher nicht zuversichtlich oder	3
überhaupt nicht zuversichtlich?	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB62.1 NEW

Wenn "berufstätig", Code 5 bis 18 in D15a - andere (Codes 1-4 Q15a) gehen zu Q18b

QB18a Welchen der folgenden Vorschläge, die die Finanzierung des luxemburgischen Rentensystems gewährleisten sollen, würden Sie persönlich bevorzugen?

Vorgaben vorlesen! Nur ein Nennung!

(268)

Länger arbeiten und Beiträge einzahlen	1
Gegenwärtige Altersgrenze beibehalten und höhere Rentenbeiträge zahlen	2
Gegenwärtige Altersgrenze beibehalten und niedrigere Renten in Kauf nehmen	3
Spontan: Nichts davon	4
Spontan: Eine Kombination aus allen drei Vorschlägen	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB62.1 NEW

Wenn "nicht berufstätig", Code 1 bis 4 in D15a

QB18b Welcher der folgenden Vorschläge, die die Finanzierung des luxemburgischen Rentensystems gewährleisten sollen, ist Ihrer Meinung nach für die Berufstätigen am ehesten zu akzeptieren?

(269)

Länger arbeiten und Beiträge einzahlen	1
Gegenwärtige Altersgrenze beibehalten und höhere Rentenbeiträge für die Berufstätigen	2
Gegenwärtige Altersgrenze beibehalten und niedrigere Renten in Kauf nehmen	3
Spontan: Nichts davon	4
Spontan: Eine Kombination aus allen drei Vorschlägen	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB62.1 NEW

An Alle

QB19 Welche Ebene ist Ihrer Meinung am besten geeignet, um die Probleme in den folgenden Bereichen zu lösen?

Liste QB19 vorlegen!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Die Europäische Union	die deutsche Bundesregierung	Die Landesregierungen	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	-----------------------	------------------------------	-----------------------	---------------------------

(270)	1	Finanzierung der Renten	1	2	3	4
(271)	2	Verringerung der Arbeitslosigkeit	1	2	3	4
(272)	3	Schutz der Umwelt	1	2	3	4
(273)	4	Förderung des Wirtschaftswachstums	1	2	3	4
(274)	5	Entwicklung kontinuierlicher Angebote zur beruflichen Weiterbildung	1	2	3	4
(275)	6	Zugang zu neuen Informations- und Kommunikationstechnologien ermöglichen	1	2	3	4
(276)	7	Entwicklung von Forschung und Innovation	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB20 Welche der folgenden Mächte trägt am meisten dazu bei, ....

	Vorgaben bitte vorlesen!	Europa	USA	Japan	China	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	--------	-----	-------	-------	---------------------------

(277)	1	die Demokratie zu fördern	1	2	3	4	5
(278)	2	den Frieden zu verteidigen	1	2	3	4	5
(279)	3	die Entwicklung zu fördern	1	2	3	4	5
(280)	4	den freien Handel zu fördern	1	2	3	4	5
(281)	5	die Umwelt zu schützen	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

Fragen QC1 bis QC17 nur an Befragte im Alter von 18-64 Jahren - Andere gehen zu QD1

Lassen Sie uns nun über Berufsausbildung und berufliche Weiterbildung sprechen!

QC1 Was würden Sie heutzutage einem jungen Menschen raten, der dabei ist, seinen Schulabschluß bzw. sein Abitur zu machen?

Vorgaben bitte vorlesen!

(282)

Weiter auf die Schule gehen oder studieren	1
Eine berufliche Ausbildung oder Lehre machen	2
Spontan: Das hängt von der Person ab	3
Spontan: Anderes	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB62.1 NEW

Wenn "Berufstätig", Code 5 bis 18 in D15a - andere gehen zu QC5

QC2 Wenn Sie einmal an Weiterbildung während der Arbeitszeit denken, welche beiden Arten von Schulung würden Sie wählen, um ihre Fähigkeiten zu verbessern und beruflich voranzukommen?

Liste QC2 vorlegen! Vorgaben vorlesen! Maximal zwei Nennungen!

(283-288)

Gruppenschulung am Arbeitsplatz, die vom Arbeitgeber angeboten wird	1,
Einzelschulung am Arbeitsplatz durch einen Berater/Kollegen	2,
Schulung in einem Trainingszentrum/in einer Organisation/Institution außerhalb Ihrer Arbeitsstätte	3,
Schulung durch ein Trainingszentrum/eine Organisation/Institution an Ihrer Arbeitsstätte	4,
Eigenständige Weiterbildung mit Hilfe des Internet oder Videos, CD's etc.	5,
Weiß nicht / Keine Angabe	6,

EB62.1 NEW

QC3 Und welche beiden Weiterbildungsmaßnahmen würden Sie -- außerhalb der Arbeitszeit -- wählen, um ihre Fähigkeiten zu verbessern und beruflich weiter zu kommen?

Liste QC3 vorlegen! Vorgaben vorlesen! Maximal zwei Nennungen!

(289-294)

Seminare, Konferenzen	1,
Fortbildung außerhalb der Arbeit für eine neue Karriere	2,
Fernlehrgang	3,
Schulung durch ein Trainingszentrum/eine Organisation/Institution	4,
Eigenständige Weiterbildung mit Hilfe des Internet oder Videos, CDS etc.	5,
Weiß nicht / Keine Angabe	6,

EB62.1 NEW

QC4 Wären Sie bereit, in Ihrer Freizeit an Weiterbildungsmaßnahmen teilzunehmen?

Vorgaben bitte vorlesen! Nur ein Nennung!

(295)

Ja, sicher	1
Ja, wahrscheinlich	2
Nein, wahrscheinlich nicht	3
Nein, sicher nicht	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB62.1 NEW

An Alle im Alter von 18 bis 64 Jahren

QC5 Auf wieviele Tage Weiterbildung pro Jahr sollte jeder Anspruch haben?

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(296)

0 Tage	1
1 bis 3 Tage	2
4 bis 8 Tage	3
9 bis 15 Tage	4
16 bis 30 Tage	5
Mehr als 30 Tage	6
Weiß nicht / Keine Angabe	7

EB62.1 NEW

Wenn "Berufstätig", Code 5 bis 18 in D15a - andere gehen zu QC7

QC6 Worauf basieren Ihr Wissen und Ihre Fähigkeiten, über die Sie in Ihrem derzeitigen Beruf verfügen, hauptsächlich auf ...?

Vorgaben bitte vorlesen! Maximal 2 Nennungen

(297-303)

Ihrem Studium oder Ihrer Ausbildung	1,
Zusätzliche regelmäßige Weiterbildung im Rahmen Ihrer derzeitigen Tätigkeit	2,
Eigenständiges Lernen innerhalb oder außerhalb der Arbeit	3,
Lernen durch die Arbeit	4,
Lernen durch Lebenserfahrung	5,
Spontan: Nichts davon	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

EB62.1 NEW

An Alle von 18-64 Jahren

QC7 Haben Sie während der letzten 12 Monate an einer der folgenden Weiterbildungsmaßnahmen teilgenommen?

Vorgaben vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

(304-311)

Berufliche Weiterbildungskurse im Zusammenhang mit Ihrer derzeitigen beruflichen Tätigkeit	1,
Berufliche Weiterbildungskurse, außerhalb Ihrer derzeitigen Tätigkeit	2,
Andere Schulungen und Kurse, die nichts mit beruflicher Weiterbildung zu tun haben	3,
Schulungs- und Umschulungsmaßnahmen für Arbeitssuchende, um einen Arbeitsplatz zu bekommen	4,
Informelle Schulung oder Training an Ihrem Arbeitsplatz	5,
Spontan: Habe an keiner Weiterbildungsmaßnahme teilgenommen	6,
Spontan: Andere Weiterbildungsmaßnahme	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

EB62.1 NEW

Wenn "Teilnahme an mindestens 1 Weiterbildungsmaßnahme" Code 1 bis 5 in QC7 - andere gehen zu QC10

QC8 Wenn Sie an die letzte Weiterbildungsmaßnahme denken, was waren da die Gründe für Ihre Teilnahme?

Liste QC8 vorlegen! Vorgaben bitte vorlesen! Maximal 3 Nennungen!

(312-325)

Um beruflich voranzukommen oder eine Beförderung zu erreichen	1,
Um mehr Geld zu verdienen	2,
Um neue oder anspruchsvollere Aufgaben in Ihrem derzeitigen Beruf erfüllen zu können	3,
Um ganz allgemein Ihrer Fähigkeiten zu verbessern	4,
Um Sie auf einen neuen Arbeitsplatz vorzubereiten	5,
Um Sie auf eine völlig neue Karriere vorzubereiten	6,
Um Ihre Computerkenntnisse zu verbessern	7,
Um Ihre Fremdsprachenkenntnisse zu verbessern	8,
Um Arbeitslosenunterstützung zu erhalten, die man nur bekommt, wenn man an den Kursen teilnimmt	9,
Um eine neue Arbeitsstelle zu finden	10,
Mein Arbeitgeber hat mich zur Teilnahme verpflichtet	11,
Spontan: Nichts davon	12,
Spontan: Andere	13,
Weiß nicht / Keine Angabe	14,

EB62.1 NEW

QC9 Würden Sie sagen, dass Ihre letzte Weiterbildungsmaßnahme Ihren Bedarf -

Vorgaben bitte vorlesen! Nur 1 Nennung!

(326)

vollständig	1
eher gut	2
eher schlecht oder	3
überhaupt nicht gedeckt hat?	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB62.1 NEW

Wenn "Berufstätig", Codes 5 bis 18 in D15a

QC10 Sagen Sie mir bitte zu jeder Aussage auf dieser Liste, ob Sie ihr voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder überhaupt nicht zustimmen. Ihr Arbeitgeber ....

Liste QC10 vorlegen!

		stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------	---------------------------

(327)

1	fördert und ermöglicht die regelmäßige Weiterbildung der Beschäftigten vorrangig im Vergleich zu den betrieblichen Aufgaben	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(328)

2	sorgt für passende und nützliche Weiterbildungsmaßnahmen für die Beschäftigten	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(329)

3	stellt genügend Arbeitsstunden für die Weiterbildung während der Arbeitszeit bereit	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

EB62.1 NEW



An Alle im Alter von 18-64 Jahren

QC11 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Hilfe oder Anleitung zum Thema berufliche Weiterbildung oder zu sonstigen berufsbezogenen Themen erhalten?

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung!

(330)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

EB62.1 NEW

Wenn "Ja" Code 1 in QC11

QC12 Warum haben Sie Hilfe oder Anleitung zum Thema berufliche Weiterbildung oder zu sonstigen berufsbezogenen Themen erhalten?

Liste QC12 vorlegen!

(331)

Um neue Fähigkeiten zu lernen	1
Um einen neuen Arbeitsplatz zu finden	2
Um mehr über einen bestimmten Arbeitsplatz oder Karrieremöglichkeiten zu erfahren	3
Um zu lernen, wie man einen Lebenslauf erstellt, eine Bewerbung verfasst oder wie man ein Bewerbungsgespräch führt	4
Um nach einer Periode der Arbeitslosigkeit wieder einen Arbeitsplatz zu bekommen	5
Spontan: Anderes	6
Weiß nicht / Keine Angabe	7

EB62.1 NEW

An Alle im Alter von 18-64

QC13 Denken Sie, dass Sie in den nächsten 12 Monaten an mehr oder weniger Weiterbildungsmaßnahmen teilnehmen werden als in den letzten 12 Monaten?

(332)

Mehr	1
Weniger	2
Spontan: Genau so viele wie im letzten Jahr	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB62.1 NEW

Wenn "Mehr Weiterbildung", Code 1 in QC13 - andere gehen zu QC16

QC14 Warum glauben Sie, dass Sie in den nächsten 12 Monaten an mehr Weiterbildungsmaßnahmen teilnehmen werden?

Liste QC14 vorlegen! Vorgaben bitte vorlesen! Maximal 3 Nennungen!

(333-346)

Um beruflich voranzukommen oder eine Beförderung zu erreichen	1,
Um mehr Geld zu verdienen	2,
Um neue und anspruchsvollere Aufgaben in Ihrem derzeitigen Beruf erfüllen zu können	3,
Um ganz allgemein Ihrer Fähigkeiten zu verbessern	4,
Um Sie auf einen neuen Arbeitsplatz vorzubereiten	5,
Um Sie auf eine völlig neue Karriere vorzubereiten	6,
Um Ihre Computerkenntnisse zu verbessern	7,
Um Ihre Fremdsprachenkenntnisse zu verbessern	8,
Um Arbeitslosenunterstützung zu erhalten, die man nur bekommt, wenn man an den Kursen teilnimmt	9,
Um einen neue Arbeitsstelle zu finden	10,
Mein Arbeitgeber wird mich zur Teilnahme verpflichten	11,
Spontan: Nichts davon	12,
Spontan: andere	13,
Weiß nicht / Keine Angabe	14,

EB62.1 NEW

QC15 Wie werden Sie ihr geplantes Weiterbildungsprogramm finanzieren?

INT.: Liste QC15 vorlegen! Vorgaben vorlesen - Nur 1 Nennung.

(347)

Von Ihrem Einkommen bzw. Ihrem Ersparnissen	1
Durch einen (Bank-)Kredit oder sonstiges geliehenes Geld	2
Durch Angebote des Arbeitsamtes	3
Durch ein Weiterbildungskonto, Gutscheine, Steuererleichterungen	4
Durch ein Stipendium	5
Zum größten Teil von Ihrem Arbeitgeber	6
Zum größten Teil von Ihrer Familie	7
Weiß nicht / Keine Angabe	8

EB62.1 NEW

Wenn "weniger Weiterbildung", Code 2 in QC13

QC16 Warum denken Sie, dass Sie in den nächsten zwölf Monaten an weniger Weiterbildungsmaßnahmen teilnehmen werden?

Liste QC16 vorlegen! Vorgaben bitte vorlesen! Maximal DREI Nennungen!

(348-356)

Sie sehen keinen Bedarf an neuen Fähigkeiten oder Qualifikationen für Ihren Beruf	1,
Sie planen in nächster Zeit mit dem Arbeiten aufzuhören	2,
Sie werden von Ihrem Arbeitgeber nicht beurlaubt bzw. bekommen keine finanzielle Unterstützung	3,
Sie haben keine Zeit	4,
Sie können es sich nicht leisten	5,
Es gibt keine passenden Weiterbildungsmaßnahmen	6,
Sie haben Angst davor zu scheitern	7,
Spontan: Anderes	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

EB62.1 NEW

An Alle 18- bis 64-jährigen

QC17 Bitte wählen Sie von der folgenden Liste die beiden Punkte, die Sie am ehesten ermutigen würden, sich weiterzubilden.

Liste QC17 vorlegen! Vorgaben vorlesen! Maximal ZWEI Nennungen!

(357-364)

Während der Arbeitszeit vom Arbeitgeber freigestellt werden	1,
Finanzielle Unterstützung	2,
Steuererleichterungen für Weiterbildungsmaßnahmen	3,
Angebot an Kinderbetreuungsmöglichkeiten	4,
Beratung zur weiteren beruflichen Entwicklung, Karriereberatung	5,
Anerkennung und Bescheinigung von zusätzlich erworbenen Fähigkeiten und Qualifikationen	6,
Spontan: Anderes	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

EB62.1 NEW

Lassen Sie uns jetzt über ein anderes Thema reden: die Umwelt.

An Alle

QD1 Wenn Menschen über "die Umwelt" sprechen, an was denken Sie selbst da zuerst?

Liste D1 vorlegen! Vorgaben vorlesen! Nur eine Nennung!

(365-366)

Umweltverschmutzung in den Gemeinden und Städten	1
Grüne und angenehme Landschaften	2
Erdbeben, Überschwemmungen und andere Naturkatastrophen	3
Der Schutz der Natur	4
Der Zustand der Umwelt, den wir unseren Kindern hinterlassen	5
Die Lebensqualität an meinem Wohnort	6
Die Verantwortung jedes Einzelnen, die Umwelt zu verbessern	7
Der Verbrauch der natürlichen Ressourcen, um angenehm zu leben	8
Spontan: An keines davon	9
Weiß nicht / Keine Angabe	10

EB58.0 Q37 TREND

QD2	Bitte nennen Sie anhand dieser Liste die fünf Umweltaspekte, über die Sie sich die meisten Sorgen machen.
-----	---

Liste D2 vorlegen! Vorgaben bitte vorlesen! Maximal 5 Nennungen.

	<b>(367-383)</b>
Klimawandel	1,
das Aussterben von Tier- oder Pflanzenarten	2,
Naturkatastrophen (Erdbeben, Überschwemmungen, usw.)	3,
Katastrophen, die durch den Menschen verursacht werden (Ölkatastrophen, Unfälle in der Industrie, usw.)	4,
Wasserverschmutzung (Ozeane, Flüsse, Seen, Grundwasser)	5,
Verschmutzung durch die Landwirtschaft (durch die Benutzung von Pestiziden, Düngemitteln, usw.)	6,
Der Einsatz von genetisch veränderten Organismen in der Landwirtschaft	7,
Die Gesundheitsbelastung, die durch den Einsatz von Chemikalien in alltäglichen Produkten kommt	8,
Luftverschmutzung	9,
Lärmbelastung	10,
Probleme in den Städten (Stau, Verschmutzung, fehlende Grünflächen, usw.)	11,
der Raubbau an den natürlichen Ressourcen	12,
Unser Konsumverhalten	13,
die Zunahme des Mülls	14,
die Auswirkungen des gegenwärtigen Verkehrsverhaltens (Zunahme von PKWs, Ausbau von Straßen, Flugverkehr, usw.)	15,
Spontan: An keines davon	16,
Weiß nicht / Keine Angabe	17,

EB62.1 NEW

QD3	Wie gut fühlen Sie sich im allgemeinen über Umweltthemen informiert? Würden Sie sagen -
-----	---

Vorgaben bitte vorlesen. Nur eine Nennung!

	<b>(384)</b>
sehr gut	1
eher gut	2
eher schlecht oder	3
sehr schlecht?	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB62.1 NEW

QD4	Nennen Sie mir bitte die fünf Themen von dieser Liste, über die Sie Ihrer Einschätzung nach besonders wenig wissen.
-----	---

Liste D4 vorlegen und vorlesen. Maximal 5 Nennungen.

	<b>(385-401)</b>
Klimawandel	1,
das Aussterben von Tier- oder Pflanzenarten	2,
Naturkatastrophen (Erdbeben, Überschwemmungen, usw.)	3,
Katastrophen, die durch den Menschen verursacht werden (Ölkatastrophen, Unfälle in der Industrie, usw.)	4,
Wasserverschmutzung (Ozeane, Flüsse, Seen, Grundwasser)	5,
Verschmutzung durch die Landwirtschaft (durch die Benutzung von Pestiziden, Düngemitteln, usw.)	6,
Der Einsatz von genetisch veränderten Organismen in der Landwirtschaft	7,
Die Gesundheitsbelastung, die durch den Einsatz von Chemikalien in alltäglichen Produkten kommt	8,
Luftverschmutzung	9,
Lärmbelastung	10,
Probleme in den Städten (Stau, Verschmutzung, fehlende Grünflächen, usw.)	11,
der Raubbau an den natürlichen Ressourcen	12,
Unser Konsumverhalten	13,
die Zunahme des Mülls	14,
die Auswirkungen des gegenwärtigen Verkehrsverhaltens (Zunahme von PKWs, Ausbau von Straßen, Flugverkehr, usw.)	15,
Spontan: An keines davon	16,
Weiß nicht / Keine Angabe	17,

EB62.1 NEW

QD5	Sind Sie persönlich eher an Informationen über Umweltprobleme oder eher an Informationen über die Lösung von Umweltproblemen interessiert?
-----	--

INT.: Vorlesen. Nur EINE Nennung.

	<b>(402)</b>
Eher an Umweltproblemen	1
Eher an Lösungen von Umweltproblemen	2
Spontan: Beides	3
Spontan: Keines davon	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB62.1 NEW

QD6 Was meinen Sie: Wie stark beeinflussen die folgenden Faktoren Ihre "Lebensqualität"

Liste D6 vorlegen!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Sehr stark	ziemlich stark	wenig	gar nicht	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	------------	----------------	-------	-----------	---------------------------

(403)	1	Der Zustand der Umwelt	1	2	3	4	5
(404)	2	Wirtschaftliche Faktoren	1	2	3	4	5
(405)	3	Gesellschaftliche Faktoren	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QD7 Sollten Politiker Ihrer Meinung nach die Umweltpolitik als genauso wichtig ansehen wie die Wirtschafts- und Sozialpolitik?

Nur EINE Nennung.

Ja	1	(406)
Nein	2	
Weiß nicht / Keine Angabe	3	

EB62.1 NEW

QD8 Sollten Politiker Ihrer Meinung nach die Auswirkungen auf die Umwelt berücksichtigen, wenn sie Entscheidungen in anderen Bereichen wie z.B. der Wirtschafts- oder Arbeitsmarktpolitik treffen. Würden Sie sagen -

INT.: Vorlesen. Nur EINE Nennung.

sehr stark	1	(407)
ziemlich stark	2	
weniger stark oder	3	
gar nicht?	4	
Weiß nicht / Keine Angabe	5	

EB62.1 NEW

QD9 Wie oft bemühen Sie sich persönlich, etwas für den Schutz der Umwelt zu tun? Würden Sie sagen -

Vorgaben bitte vorlesen. Nur EINE Nennung.

(408)

häufig	1
manchmal	2
selten oder	3
nie?	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB62.1 NEW

Wenn "häufig" oder "manchmal", Code 1 oder 2 in QD9

QD10 Welche der folgenden Aussagen beschreibt Ihre persönliche Situation am besten, wenn es darum geht, sich um die Umwelt zu kümmern?

Liste D10 vorlegen! Vorgaben bitte vorlesen. Nur EINE Nennung.

(409)

Ich bemühe mich die Umwelt zu schonen und damit erreiche ich auch etwas	1
Ich würde gerne mehr tun, aber es bringt zu viele Nachteile mit sich (ist zu zeitaufwendig, zu teuer, usw.)	2
Ich bemühe mich die Umwelt zu schonen, aber ich werde damit nur etwas erreichen, wenn die anderen Leute das Gleiche wie ich tun.	3
Ich bemühe mich die Umwelt zu schonen, aber ich werde damit nur etwas erreichen, wenn die großen Umweltverschmutzer (Firmen und die Industrie) sich auch darum bemühen	4
Ich würde gerne mehr tun, aber ich weiß nicht so genau, wie ich das bewerkstelligen kann.	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB62.1 NEW

Nur, falls "selten" oder "nie", Code 3 oder 4 in QD9

QD11 Warum bemühen Sie sich nicht stärker darum, die Umwelt zu schonen?

Liste D11 vorlegen! Vorgaben bitte vorlesen. Nur EINE Nennung.

(410)

Das Thema Umwelt ist mir egal	1
Es bringt zu viele Nachteile mit sich (zu zeitaufwendig, zu teuer, etc.)	2
Es hat keine Auswirkungen, so lange die anderen Bürger sich nicht auch bemühen	3
Es hat keine Auswirkungen, so lange die großen Umweltverschmutzer (Firmen und Industrie) sich nicht auch darum bemühen	4
Ich glaube nicht, dass die Umwelt überhaupt in Gefahr ist	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB62.1 NEW



An Alle

QD12 Welches auf dieser Liste sind Ihre drei Hauptinformationsquellen zu Umweltthemen?

Liste QD12A / QD12B / QD12C vorlegen - Top down; Bottom up; Middle im Wechsel - .  
Maximal DREI Nennungen möglich.

	<b>(411-423)</b>
Tageszeitungen	1,
Wochenzeitungen, Zeitschriften	2,
Fernsehnachrichten	3,
Das Radio	4,
Filme und Dokumentationen im Fernsehen	5,
Gespräche mit Familie, Verwandten, Freunden, Nachbarn, Arbeitskollegen	6,
Bücher	7,
Das Internet	8,
Veröffentlichungen, Broschüren, Informationsmaterial	9,
Veranstaltungen (Konferenzen, Messen/Ausstellungen, Festveranstaltungen, usw.)	10,
Spontan: Ich interessiere mich nicht für Umweltthemen	11,
Spontan: Andere	12,
Weiß nicht / Keine Angabe	13,

EB58.0 Q44 TREND MODIFIED

QD13 Wem auf dieser Liste vertrauen Sie am meisten, wenn es um Umweltthemen geht?

Liste QD13A / QD13B / QD13C vorlegen - Top down; Bottom up; Middle im Wechsel!  
Maximal DREI Nennungen möglich.

<b>(424-440)</b>	
Der Regierung	1,
Den kommunalen oder regionalen Autoritäten	2,
Der Europäischen Union	3,
Unternehmen	4,
Gewerkschaften	5,
Politischen Parteien, die sich für die Umwelt einsetzen (z.B. Die Grünen, etc.)	6,
Umweltschutzorganisationen (Greenpeace, Naturschutzbund, World Wild Life Fund etc.)	7,
Verbraucherverbänden und anderen Bürgerorganisationen	8,
Wissenschaftlern	9,
Lehrkräften an Schulen oder Universitäten	10,
Der Familie, Nachbarn, Freunden, Arbeitskollegen	11,
Dem Fernsehen	12,
Dem Radio	13,
Den Tageszeitungen	14,
Spontan: Keinen davon	15,
Spontan: Anderen	16,
Weiß nicht / Keine Angabe	17,

EB58.0 Q45 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD14 Auf welcher Ebene können Ihrer Meinung nach Entscheidungen zum Umweltschutz am wirkungsvollsten getroffen werden?

Liste QD14 vorlegen! Vorgaben bitte vorlesen. Maximal ZWEI Nennungen!

<b>(441-447)</b>	
Auf der Ebene der kommunalen Autoritäten	1,
Auf der Ebene der Landesregierung	2,
Auf der Ebene der nationalen Regierung	3,
Auf der Ebene der Europäischen Union	4,
Auf der Ebene der Vereinten Nationen (UN)	5,
Spontan: Andere	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

EB58.0 Q46 TREND Modified

QD15	Welche der folgenden drei Maßnahmen wären Ihrer Meinung nach am besten dazu geeignet, Umweltprobleme wirkungsvoll zu lösen?
------	---

Liste QD15 vorlegen! Vorgaben bitte vorlesen! Maximal DREI Nennungen möglich!

(448-458)

Die Vorschriften auf nationaler und europäischer Ebene verschärfen, verbunden mit hohen Geldstrafen bei Regelverstößen	1,
Bessere Durchsetzung der bestehenden Umweltgesetze.	2,
Eine Erhöhung von Steuern, Preisen usw. für jeden, um damit Kosten für die Umwelt abzudecken.	3,
Nur diejenigen besteuern, die Umweltprobleme verursachen.	4,
Sich auf Initiativen der Industrie, Landwirte usw. verlassen	5,
Umweltschutzorganisationen oder Nichtregierungsorganisationen, die sich für Umweltschutz einsetzen, mehr Mitsprache bei Entscheidungen über den Umweltschutz geben.	6,
Höhere finanzielle Anreize (Steuervergünstigungen, Fördermittel, usw.) für Industrie, Handel und Bürger	7,
Das allgemeine Umweltbewusstsein vergrößern	8,
Spontan: Keine davon	9,
Spontan: Andere	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

EB58.0 Q47 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD16	Welche drei Dinge auf dieser Liste wären Sie persönlich am ehesten bereit zu tun, um zum Umweltschutz beizutragen?
------	--

Liste QD16 vorlegen! Vorgaben vorlesen! Maximal DREI Nennungen!

(459-468)

So oft wie möglich öffentliche Verkehrsmittel anstelle des eigenen Autos nutzen	1,
Kein Auto haben	2,
Umweltverträgliche Produkte für den täglichen Gebrauch einkaufen, auch wenn ich dafür ein wenig mehr bezahlen muss.	3,
Müll trennen, damit er wieder aufbereitet werden kann.	4,
Verpackungsmüll reduzieren, indem ich größere Packungen, höher konzentrierte Produkte oder gebrauchte Waren kaufe bzw. auf den Kauf von Produkten verzichte, die übermäßig stark verpackt sind.	5,
Den Energieverbrauch zu Hause reduzieren (Stromverbrauch, Heizung, Haushaltsgeräte)	6,
Bei größeren Anschaffungen auf die Umweltaspekte achten (Autokauf, Heizung, Hausbau, usw.)	7,
Etwas mehr Steuern zahlen, um den Umweltschutz zu fördern	8,
Spontan: Keine davon	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

EB62.1 NEW

Lassen Sie uns jetzt über die Informations- und Kommunikationstechnologie und Ihre Nutzung am Arbeitsplatz reden

QE1 Bitte nennen Sie mir die drei Geräte auf der Liste, die in Ihrem Privatleben am wichtigsten sind?

Liste QE1 vorlegen! Vorgaben bitte vorlesen! Maximal DREI Nennungen!

**(469-481)**

Telefon (Festnetzanschluss)	1,
Mobiltelefon, Handy	2,
SMS (Kurznachrichten auf dem Mobiltelefon)	3,
Fax	4,
Desktop Computer / PC	5,
Laptop Computer (Notebook)	6,
Internet	7,
E-Mail	8,
Fernseher	9,
Videorekorder/DVD-Player	10,
Personal Organiser / PDA	11,
Spontan: Keine davon	12,
Weiß nicht / Keine Angabe	13,

EB62.1 NEW

NUR wenn Befragter "berufstätig" ist: Code 5 bis 18 in D15a.

QE2 Bitte nennen Sie mir die drei Geräte auf der Liste, die in Ihrem Berufsleben am wichtigsten sind.

INT.: Liste QE2 vorlegen und vorlesen. Maximal DREI Nennungen möglich

**(482-494)**

Telefon (Festnetzanschluss)	1,
Mobiltelefon, Handy	2,
SMS (Kurznachrichten auf dem Mobiltelefon)	3,
Fax	4,
Desktop Computer / PC	5,
Laptop Computer (Notebook)	6,
Internet	7,
E-Mail	8,
Fernseher	9,
Videorekorder/DVD-Player	10,
Personal Organiser / PDA	11,
Spontan: Keine davon	12,
Weiß nicht / Keine Angabe	13,

EB62.1 NEW

NUR wenn Befragter in QE1 oder QE2 "Desktop Computer / PC" oder "Laptop" oder "Internet" oder "E-Mail", Code 5, 6, 7 oder 8 angegeben hat, sonst weiter mit QE10.

QE3 Wo benutzen Sie einen Computer (inkl. E-Mail und/oder Internet)?

Liste QE3 vorlegen! Vorgaben bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich.

(495-504)

Am Arbeitsplatz	1,
Zu Hause, für berufliche Zwecke	2,
Zu Hause, für private Zwecke	3,
In der Schule	4,
An der Universität	5,
Bei Freunden	6,
In öffentlichen Einrichtungen	7,
In Internet-Cafés/Cybercafés	8,
Spontan: Irgendwo anders	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

EB62.1 NEW

QE4 Für was auf dieser Liste benutzen Sie persönlich einen Computer?

Vorgaben bitte vorlesen! Mehrfachnennungen möglich!

(505-512)

Textverarbeitung	1,
Tabellenverarbeitung und Datenbanken (Rechnungswesen, Statistik, Berechnungen, usw.)	2,
Grafische Anwendungen (Präsentationen, Design, Desktop Publishing, Bildbearbeitung, usw.)	3,
Programmieren	4,
Kommunikation (E-Mails, Newsgroups, Chaträume, usw)	5,
Internet	6,
Freizeit (Spiele, Unterhaltung, Musik, Videos, usw. - online oder offline)	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

EB62.1 NEW

QE5 Für welche der folgenden Dinge benutzen Sie das Internet?

Liste QE5 vorlegen! Vorgaben bitte vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

<b>(513-523)</b>	
Informationssuche	1,
Kontakte mit Behörden und öffentlichen Einrichtungen	2,
Suche nach Informationen und -Dienstleistungen im Bereich der Gesundheit	3,
Kommunikation (E-Mail, Newsgroups, virtuelle Gemeinschaften, usw.)	4,
Einkäufe und Buchungen (Online-Shopping)	5,
Bildung / Weiterbildung	6,
Freizeit (Spiele, Unterhaltung, Musik, Videos, usw.)	7,
Jobsuche	8,
Internet-Banking, Online-Banking	9,
Spontan: Benutze das Internet nicht	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

EB62.1 NEW

QE6 Wo haben Sie die wichtigsten Fähigkeiten erworben, um Informations- und Kommunikationstechnologie benutzen zu können (Computer, Internet, E-Mail, usw.)

Liste QE6 vorlegen! Vorgaben bitte vorlesen. Mehrfachnennungen möglich.

<b>(524-538)</b>	
In einer Schulung ,die vom Arbeitgeber bezahlt wurde	1,
In einer Schulung, die von einer Behörde finanziert wurde	2,
In einer Schulung ,die ich selber bezahlt habe	3,
Durch eine Schulung in der Firma, die vom Arbeitgeber organisiert wurde	4,
Im Büro, eigenständig bzw. mit Hilfe von Kollegen	5,
Während eines Praktikums	6,
In einer öffentlichen Einrichtung (Verwaltung, Bücherei, usw.)	7,
In einem Internet-Café, Cybercafé	8,
Habe ich mir selber zu Hause beigebracht	9,
In der Schule	10,
An der Universität	11,
Mit Freunden / Verwandten	12,
In einem Verein	13,
Spontan: Anderes	14,
Weiß nicht / Keine Angabe	15,

EB62.1 NEW

NUR wenn Befragter in QE6 an einer Schulung teilgenommen hat, Code 1-4, sonst QE8

QE7 Wenn Sie an Ihre letzte Informations- und Telekommunikationsschulung denken: Wann hat diese Schulung stattgefunden?

Liste QE7 vorlegen! Vorgaben Vorlesen! Nur EINE Nennung möglich.

(539)

Im letzten Monat	1
Vor 2 bis 3 Monaten	2
Vor 4 bis 5 Monaten	3
Zwischen 6 Monaten und einem Jahr	4
Vor 1 bis 2 Jahren	5
Vor mehr als zwei Jahren	6
Spontan: Ich habe bisher keine Schulung bekommen	7
Weiß nicht / Keine Angabe	8

EB62.1 NEW

Nur wenn Befragter in QE3 angegeben hat, einen Computer "im Büro" oder "zu Hause für berufliche Zwecke" zu nutzen, Code 1 oder 2 in QE3, sonst QE10.

QE8 Welchen Einfluss hat die Informations- und Kommunikationstechnologie auf ihre Arbeit. Sagen Sie mir bitte, ob Sie den folgenden Aussagen dazu voll und ganz zustimmen, eher zustimmen, eher nicht zustimmen oder gar nicht zustimmen.

Liste QE8 vorlegen.

	Vorgaben bitte vorlesen	stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme gar nicht zu	Weiß nicht
--	-------------------------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------	------------

(540)	1	Sie verfügen dadurch über größere berufliche Fähigkeiten	1	2	3	4	5
(541)	2	Sie haben dadurch mehr berufliche Verantwortung	1	2	3	4	5
(542)	3	Sie arbeiten effektiver	1	2	3	4	5
(543)	4	Es ist leichter Beruf und Privatleben miteinander zu vereinbaren	1	2	3	4	5
(544)	5	Sie haben weniger Stress im Beruf	1	2	3	4	5
(545)	6	Sie sind mit Ihrem Beruf zufriedener	1	2	3	4	5
(546)	7	Sie haben größere Chancen ausgezeichnet oder befördert zu werden	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QE9	Welche der folgenden Dinge würden Ihnen am meisten helfen, Ihre Arbeit effizient zu erledigen?
-----	--

Liste QE9 vorlegen! Vorgaben bitte vorlesen. Mehrfachnennungen möglich!

	<b>(547-557)</b>
Grundlagen Computer Schulung	1,
Computer Schulung für Fortgeschrittene	2,
Schulung zum Umgang mit dem Internet und E-Mail	3,
Spezielle Schulungen darüber wie Computer mir bei meiner Arbeit helfen können	4,
Spezielle Software um mir bei der Arbeit zu helfen	5,
Computernetzwerke und Software für Projektmanagement	6,
Software, die einfacher zu benutzen ist	7,
Bessere Hardware	8,
Bessere Internet Sicherheit (weniger Spam, Viren, usw.)	9,
Spontan: Anderes	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

EB62.1 NEW

Wenn "berufstätig" ist, Code 5 bis 18 in D15a

Man nennt es "Telearbeit", wenn ein Angestellter seine Arbeit ganz oder teilweise von woanders als von seinem normalen Arbeitsplatz aus erledigt. Dies geschieht z.B. von zu Hause aus oder auf Reisen mit Hilfe von Informations und Kommunikationstechnologien.

QE10	Üben Sie zur Zeit Telearbeit aus?
------	-----------------------------------

Liste QE10 vorlegen! Vorgaben vorlesen. Nur EINE Nennung

	<b>(558)</b>
Ja, gelegentlich / zusätzlich zu meiner normalen Arbeitszeit	1
Ja, 1 Tag pro Woche von zu Hause aus	2
Ja, 1 Tag pro Woche außerhalb des Büros (aber nicht zu Hause)	3
Ja, 2-3 Tage pro Woche von zu Hause aus	4
Ja, 2-3 Tage pro Woche außerhalb des Büros (aber nicht zu Hause)	5
Ja, mehr als 3 Tage pro Woche von zu Hause aus	6
Ja, mehr als 3 Tage pro Woche außerhalb des Büros (aber nicht zu Hause)	7
Nein	8
Weiß nicht / Keine Angabe	9

EB62.1 NEW



Wenn "nein" Code 8 in QE10, andere zu QE12

QE11 Welche der folgenden Aussagen erklärt am Besten, warum Sie zur Zeit keine Telearbeit ausüben?

Liste QE11 vorlegen! Vorgaben vorlesen! Nur EINE Antwortmöglichkeit.

(559)

Weil es von meinem Arbeitgeber nicht angeboten wird	1
Weil sich meine Arbeit dafür nicht eignet	2
Ich habe kein Interesse an Telearbeit	3
Ich habe darüber noch nicht nachgedacht	4
Spontan: Anderes	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB62.1 NEW

NUR falls Befragter bei QE10 "ja..." angegeben hat, Code 1-7, sonst QF1

QE12 Was sind für Sie persönlich die drei größten Vorteile von Telearbeit?

Liste QE12 vorlegen! Vorgaben vorlesen! Maximal DREI Nennungen!

(560-570)

Sie verfügen dadurch über größere berufliche Fähigkeiten	1,
Sie haben dadurch mehr berufliche Verantwortung	2,
Sie arbeiten effektiver	3,
Es ist leichter, Beruf und Privatleben miteinander zu vereinbaren	4,
Es verringert die Notwendigkeit ins Büro zu pendeln	5,
Sie haben weniger Stress im Beruf	6,
Sie sind mit Ihrem Beruf zufriedener	7,
Sie haben größere Chancen, ausgezeichnet oder befördert zu werden	8,
Sie haben in Ihrem Beruf eine größere Unabhängigkeit	9,
Spontan: Anderes	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

EB62.1 NEW

Zum Schluss noch einige Fragen zu Dienstleistungen von allgemeinem Interesse:

An Alle

QF1 Ganz allgemein: Würden Sie sagen, dass der Zugang zu folgenden Punkten für Sie einfach oder schwierig ist? Dabei geht es nicht darum, ob Sie sich diese Dienstleistung leisten können sondern ob sie bei Ihnen verfügbar ist.

Liste QF1 vorlegen.

	Vorgaben bitte vorlesen	einfacher Zugang	schwieriger Zugang	Spontan: kein Zugang	Weiß nicht / keine Angabe
(571)	1 Zu Dienstleistungen von Mobilfunkanbietern	1	2	3	4
(572)	2 Zu den Dienstleistungen von Festnetzanbietern (herkömmliches Telefon)	1	2	3	4
(573)	3 Zu Dienstleistungen im Bereich der Stromversorgung	1	2	3	4
(574)	4 Zu Dienstleistungen im Bereich der Gasversorgung	1	2	3	4
(575)	5 Zu Dienstleistungen im Bereich der Wasserversorgung	1	2	3	4
(576)	6 Zu Postdienstleistungen	1	2	3	4
(577)	7 Zum Öffentlichen Personennahverkehr in Städten und Gemeinden (wie Bus, Straßenbahn, U-Bahn, usw.)	1	2	3	4
(578)	8 Zum Schienenverkehr zwischen Städten und Gemeinden	1	2	3	4

EB58.0 Q2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

Wenn Befragter bei QF1 Zugang zu mindestens einer Dienstleistung hat, Code 1 oder 2 in QF1.

Nur die Dienstleistungen abfragen, zu denen der Befragte Zugang hat.

QF2 Und können Sie mir bitte sagen, welche dieser Dienstleistungen Sie benutzen?

Vorgaben vorlesen! Mehrfachnennungen möglich.

**(579-588)**

Dienstleistungen von Mobilfunkanbietern	1,
Dienstleistungen von Festnetzanbietern	2,
Dienstleistungen im Bereich der Stromversorgung	3,
Dienstleistungen im Bereich der Gasversorgung	4,
Dienstleistungen im Bereich der Wasserversorgung	5,
Postdienstleistungen	6,
Öffentlichen Personennahverkehr in Städten und Gemeinden	7,
Schieneverkehr zwischen Städten und Gemeinden	8,
Spontan: Nichts davon	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

EB62.1 NEW

Nur falls Befragter mindestens eine Dienstleistung aus QF2 nutzt, Code 1-8 in QF2

INT.: Nur die Dienstleistungen abfragen, die vom Befragten auch genutzt werden.

QF3a Allgemein gefragt: Würden Sie sagen, dass der Preis, den Sie für die genutzte Dienstleistung zahlen, erschwinglich ist oder nicht? Dabei möchte ich gerne wissen, ob der Preis der Dienstleistung, den Sie bezahlen, im Verhältnis zu Ihren finanziellen Möglichkeiten annehmbar ist oder nicht?

Vorgaben vorlesen	Erschwinglich	nicht Erschwinglich	spontan: Preis völlig übertrieben	Weiß nicht / Keine Angabe
-------------------	---------------	---------------------	-----------------------------------	---------------------------

(589)	1	Dienstleistungen der Mobilfunkanbieter	1	2	3	4
(590)	2	Dienstleistungen der Festnetzanbieter	1	2	3	4
(591)	3	Dienstleistungen im Bereich der Stromversorgung	1	2	3	4
(592)	4	Dienstleistungen im Bereich der Gasversorgung	1	2	3	4
(593)	5	Dienstleistungen im Bereich der Wasserversorgung	1	2	3	4
(594)	6	Postdienstleistungen	1	2	3	4
(595)	7	Den Öffentlichen Personennahverkehr in Städten und Gemeinden	1	2	3	4
(596)	8	Den Schienenverkehr zwischen Städten und Gemeinden	1	2	3	4

EB58.0 Q3 TREND MODIFIED

NUR falls Befragter laut QF1 Zugang zu den Dienstleistungen hat, Code 1 oder 2 in QF1, diese Dienstleistungen laut QF2 aber nicht in Anspruch nimmt, Nicht Code 1-8.

Nur die Dienstleistungen abfragen, zu denen der Befragte Zugang hat, die er aber nicht nutzt.

QF3b Allgemein gefragt: Würden Sie sagen, der Preis für die Dienstleistung ist erschwinglich oder nicht? Dabei möchte ich gerne wissen, ob für Sie der Preis der Dienstleistung im Verhältnis zu Ihren finanziellen Möglichkeiten annehmbar ist oder nicht?

Vorgaben bitte vorlesen	Erschwinglich	Nicht Erschwinglich	Spontan: völlig übertrieben	Weiß nicht / Keine Angabe
-------------------------	---------------	---------------------	-----------------------------	---------------------------

(597)	1	... für Dienstleistungen der Mobilfunkanbieter	1	2	3	4
(598)	2	... für Dienstleistungen der Festnetzanbieter	1	2	3	4
(599)	3	... für Dienstleistungen im Bereich der Stromversorgung	1	2	3	4
(600)	4	... für Dienstleistungen im Bereich der Gasversorgung	1	2	3	4
(601)	5	... für Dienstleistungen im Bereich der Wasserversorgung	1	2	3	4
(602)	6	... für Postdienstleistungen	1	2	3	4
(603)	7	... für den Öffentlichen Personennahverkehr in Städten und Gemeinden	1	2	3	4
(604)	8	für den Schienenverkehr zwischen Städten und Gemeinden	1	2	3	4

EB62.1 NEW

NUR falls Befragter mindestens eine der Dienstleistungen aus QF2 in Anspruch nimmt, Code 1-8.

Nur die Dienstleistungen abfragen, die der Befragte auch nutzt.

QF4a Allgemein gefragt: Würden Sie sagen, der Preis, den Sie für die genutzte Dienstleistung zahlen, ist gerechtfertigt oder nicht? Dabei möchte ich gerne wissen, ob der Preis, den Sie für die Dienstleistung bezahlen, preiswert ist oder nicht?

	Vorgaben bitte vorlesen.	gerechtfertigt	nicht gerechtfertigt	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	----------------	----------------------	---------------------------

(605)	1	Dienstleistungen der Mobilfunkanbieter	1	2	3
(606)	2	Dienstleistungen der Festnetzanbieter	1	2	3
(607)	3	Dienstleistungen im Bereich der Stromversorgung	1	2	3
(608)	4	Dienstleistungen im Bereich der Gasversorgung	1	2	3
(609)	5	Dienstleistungen im Bereich der Wasserversorgung	1	2	3
(610)	6	Postdienstleistungen	1	2	3
(611)	7	den Öffentlichen Personennahverkehr in Städten und Gemeinden	1	2	3
(612)	8	den Schienenverkehr zwischen Städten und Gemeinden	1	2	3

EB62.1 NEW

NUR falls Befragter laut QF1 Zugang zu den Dienstleistungen hat, Code 1 oder 2, diese Dienstleistungen laut QF2 aber nicht in Anspruch nimmt, Nicht Code 1-8.

INT.: Nur die Dienstleistungen abfragen, zu denen der Befragte Zugang hat, die er aber nicht nutzt.

QF4b Ganz allgemein: Würden Sie sagen, dass der Preis für die Dienstleistung gerechtfertigt ist oder nicht? Dabei meine ich, dass die Dienstleistung auch ihren Preis wert ist.

	Vorgaben vorlesen.	gerechtfertigt	nicht gerechtfertigt	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------	----------------	----------------------	---------------------------

(613)	1	... für Dienstleistungen der Mobilfunkanbieter	1	2	3
(614)	2	... für Dienstleistungen der Festnetzanbieter	1	2	3
(615)	3	... für Dienstleistungen im Bereich der Stromversorgung	1	2	3
(616)	4	... für Dienstleistungen im Bereich der Gasversorgung	1	2	3
(617)	5	... für Dienstleistungen im Bereich der Wasserversorgung	1	2	3
(618)	6	... für Postdienstleistungen	1	2	3
(619)	7	... für den Öffentlichen Personennahverkehr in Städten und Gemeinden	1	2	3
(620)	8	... für den Schienenverkehr zwischen Städten und Gemeinden	1	2	3

EB62.1 NEW

NUR falls Befragter mindestens eine der Dienstleistungen aus QF2 in Anspruch nimmt, Code 1-8, sonst QF9

Nur die Dienstleistung abfragen, die der Befragte auch nutzt.

QF5 Insgesamt, was denken Sie über die Qualität der Dienstleistung, die Sie benutzen? Würden Sie sagen sie ist sehr gut, ziemlich gut, ziemlich schlecht, oder sehr schlecht?

	Vorgaben bitte vorlesen!	sehr gut	ziemlich gut	ziemlich schlecht	sehr schlecht	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	----------	--------------	-------------------	---------------	---------------------------

(621)	1	Dienstleistungen der Mobilfunkanbieter	1	2	3	4	5
(622)	2	Dienstleistungen der Festnetzanbieter	1	2	3	4	5
(623)	3	Dienstleistungen im Bereich der Stromversorgung	1	2	3	4	5
(624)	4	Dienstleistungen im Bereich der Gasversorgung	1	2	3	4	5
(625)	5	Dienstleistungen im Bereich der Wasserversorgungen	1	2	3	4	5
(626)	6	der Postdienstleistungen	1	2	3	4	5
(627)	7	des Öffentlichen Personennahverkehrs in Städten und Gemeinden	1	2	3	4	5
(628)	8	des Schienenverkehrs zwischen Städten und Gemeinden	1	2	3	4	5

EB58.0 Q4 TREND MODIFIED



INT.: Nur die Dienstleistung abfragen, die der Befragte auch nutzt.

QF6 Allgemein, würden Sie sagen die Informationen (Rechnungen, Verträge, Werbung, Tickets, Broschüren, etc.) die Sie von dem genutzten Dienstleister bekommen, ist voll und ganz zufrieden stellend, eher zufrieden stellend, eher nicht zufrieden stellend oder überhaupt nicht zufrieden stellend?

	Vorgaben bitte vorlesen!	voll und ganz zufriedenstellend	eher zufriedenstellend	eher nicht zufriedenstellend	überhaupt nicht zufriedenstellend	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	---------------------------------	------------------------	------------------------------	-----------------------------------	---------------------------

(629)	1	Von Ihrem Mobilfunkanbieter	1	2	3	4	5
(630)	2	Von Ihrem Festnetzanbieter	1	2	3	4	5
(631)	3	von Ihrem Stromversorger	1	2	3	4	5
(632)	4	Von Ihrem Gasversorger	1	2	3	4	5
(633)	5	Von Ihrem Wasserversorger	1	2	3	4	5
(634)	6	Von Ihrem Postdienstleister	1	2	3	4	5
(635)	7	Von Ihrem Nahverkehrsunternehmen	1	2	3	4	5
(636)	8	Von der Bahn	1	2	3	4	5

EB58.0 Q5 TREND MODIFIED

Nur die Dienstleistungen abfragen, die der Befragte auch nutzt.

QF7 Ganz allgemein: Würden Sie sagen, dass die Bedingungen Ihres Vertrages mit dem genutzten Dienstleister gerecht oder ungerecht sind?

	Vorgaben bitte vorlesen!	gerecht	ungerecht	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	---------	-----------	---------------------------

(637)	1	Ihrem Mobilfunkanbieter	1	2	3
(638)	2	Ihres Festnetzanbieters	1	2	3
(639)	3	Ihres Stromversorgers	1	2	3
(640)	4	Ihres Gasversorgers	1	2	3
(641)	5	Ihres Wasserversorgers	1	2	3
(642)	6	Ihres Postdienstleisters	1	2	3
(643)	7	Ihres Nahverkehrsunternehmens	1	2	3
(644)	8	der Bahn	1	2	3

EB58.0 Q6 TREND MODIFIED

Nur die Dienstleistungen abfragen, die der Befragte auch nutzt.

QF8 Allgemein, würden Sie sagen, das der Kundenservice des genutzten Dienstleisters sehr gut, ziemlich gut, ziemlich schlecht oder sehr schlecht ist? Damit meine ich, ich möchte gerne wissen, ob das Personal verfügbar und höflich ist sowie ob die Leistung schnell, effizient und geeignet für einzelne, dringende Situation ist?

	Vorgaben bitte vorlesen	sehr gut	ziemlich gut	eher schlecht	sehr schlecht	Weiß nicht / Keine Angabe
--	-------------------------	----------	--------------	---------------	---------------	---------------------------

(645)	1	Ihres Mobilfunkanbieters	1	2	3	4	5
(646)	2	Ihres Festnetzanbieters	1	2	3	4	5
(647)	3	Ihres Stromversorgers	1	2	3	4	5
(648)	4	Ihres Gasversorgers	1	2	3	4	5
(649)	5	Ihres Wasserversorgers	1	2	3	4	5
(650)	6	Ihres Postdienstleisters	1	2	3	4	5
(651)	7	Ihres Nahverkehrsunternehmens	1	2	3	4	5
(652)	8	der Bahn	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

An Alle

QF9 Ganz allgemein: Ist Ihrer Meinung nach der genutzte Dienstleister sehr sicher, eher sicher, eher nicht sicher oder überhaupt nicht sicher?

Liste QF9 vorlegen.

	Vorgaben bitte vorlesen!	sehr sicher	eher sicher	eher nicht sicher	überhaupt nicht sicher	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	-------------	-------------	-------------------	------------------------	---------------------------

(653)	1	der Mobilfunk	1	2	3	4	5
(654)	2	die Stromversorgung	1	2	3	4	5
(655)	3	die Gasversorgung	1	2	3	4	5
(656)	4	die Wasserversorgung	1	2	3	4	5
	5	der öffentliche Personennahverkehr in Städten und Gemeinden	1	2	3	4	5
(657)							
	6	der Schienenverkehr zwischen Städten und Gemeinden	1	2	3	4	5
(658)							

EB62.1 NEW

NUR falls Befragter mindestens eine der Dienstleistungen aus QF2 in Anspruch nimmt, Code 1-8.

Nur die Dienstleistungen abfragen, die der Befragte auch nutzt.

QF10a Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten aus irgendeinem Grund mit einer Beschwerde entweder an eine Beschwerdestelle (Ombudsmann, Schlichter, Verbraucherberatung, Wirtschaftsverband usw.) oder an einen Dienstleistungsanbieter gewandt? Beschwerten Sie sich über Dienstleistungen im Bereich ...

	INT.: vorlesen	ja	nein	Weiß nicht / Keine Angabe
--	----------------	----	------	---------------------------

(659)	1	des Mobilfunks	1	2	3
(660)	2	des Telefonfestnetzes	1	2	3
(661)	3	der Stromversorgung	1	2	3
(662)	4	der Gasversorgung	1	2	3
(663)	5	der Wasserversorgung	1	2	3
(664)	6	der Post	1	2	3
(665)	7	des Öffentlichen Personennahverkehrs in Städten und Gemeinden	1	2	3
(666)	8	des Schienenverkehrs zwischen Städten und Gemeinden	1	2	3

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

NUR falls Befragte bei QF10a mindestens einmal "ja" gesagt hat. Code 1 in QF10a

Nur die Dienstleistungen abfragen, die der Befragte nutzt und über die er sich beschwert hat.

QF10b Würden Sie sagen, dass Ihre Beschwerde im Bereich des genutzten Dienstleisters sehr gut, ziemlich gut, ziemlich schlecht oder sehr schlecht behandelt wurde?

Liste QF10b vorlegen

	Vorgaben bitte vorlesen!	sehr gut	ziemlich gut	ziemlich schlecht	sehr schlecht	Weiß nicht
(667)	1 des Mobilfunks	1	2	3	4	5
(668)	2 des Telefonfestnetzes	1	2	3	4	5
(669)	3 der Stromversorgung	1	2	3	4	5
(670)	4 der Gasversorgung	1	2	3	4	5
(671)	5 der Wasserversorgung	1	2	3	4	5
(672)	6 der Post	1	2	3	4	5
(673)	7 des Öffentlichen Nahverkehrs in Städten und Gemeinden	1	2	3	4	5
(674)	8 des Schienenverkehrs zwischen Städten und Gemeinden	1	2	3	4	5

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

DEMOGRAPHIE

AN ALLE

D1 In der Politik spricht man von "links" und "rechts". Wie würden Sie persönlich Ihren politischen Standpunkt auf dieser Liste einordnen?

Skala S1 vorlegen! Dem Befragten Zeit lassen, n i c h t beeinflussen! Falls er zögert, zur Antwort ermutigen!

(675-676)

Links					Rechts				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Verweigert 11

Weiß nicht 12

EB62.0 D1

Fragen D2 bis D6 entfallen

D7 Hier ist eine Liste mit möglichen Familiensituationen. Welche davon entspricht Ihrer eigenen Lebenssituation am besten? Es genügt, wenn Sie mir den Buchstaben nennen.

Liste S7 vorlegen!

(677-678)

Verheiratet	1
Verheiratet in 2. Ehe oder öfter	2
Ledig, lebe mit einem Partner zusammen	3
Ledig, noch nie mit einem Partner zusammengelebt	4
Ledig, früher bereits mit einem Partner zusammengelebt, aber nun ohne Partner lebend	5
Geschieden	6
Getrennt lebend	7
Verwitwet	8
Sonstiges	9
Verweigert	10

EB62.0 D7

D8 Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben?

INT.: Falls Befragter "noch studiert", Code "00", falls "keine Schul- bzw. Universitätsausbildung", Code "98", falls "weiß nicht", Code "99"

(679-680)

--	--

EB62.0 D8

Frage D9 entfällt

D10 Geschlecht eintragen.

(681)

Männlich	1
Weiblich	2

EB62.0 D10

Frage D11 wurde bereits nach Frage Q1 gestellt.

Fragen D12 bis D14 entfallen

Fragen D15 a & b & c & d wurden bereits nach Frage D11 gestellt.

Fragen D16 bis D24 entfallen

D25 Würden Sie sagen, dass Sie in einer ländlichen Gegend, also auf dem Dorf, in einer Kleinstadt oder Mittelstadt oder in einer großen Stadt leben?

Vorgaben bitte vorlesen!

(682)

Ländliche Gegend	1
Klein- oder Mittelstadt	2
Große Stadt	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB62.0 D25

Fragen D26 bis D39 entfallen

D40a Wie viele Personen ab 15 Jahren leben ständig in Ihrem Haushalt, sie selbst mit eingeschlossen?

(683-684)

--	--

EB62.0 D40a

D40b Wie viele Kinder unter 10 Jahren leben in Ihrem Haushalt?

(685-686)

--	--

EB62.0 D40b

D40c | Wie viele Kinder im Alter von 10 bis 14 Jahren leben in Ihrem Haushalt?

\_\_\_\_\_

**(687-688)**

\_\_\_\_

EB62.0 D40c

D41 | Wo wurden Sie geboren?

Liste S41 vorlegen!

**(689)**

In Luxemburg	1
In einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union	2
In Europa, aber nicht in einem Mitgliedsland der Europäischen Union	3
In Asien, Afrika oder in Latein Amerika	4
In Nord Amerika, in Japan oder in Australien / Ozeanien	5
Keine Angabe	6

EB62.0 D41

D42 | Was auf dieser Liste trifft auf Ihre persönliche Situation zu?

Liste S42 vorlegen!

**(690)**

Ihr Vater und Ihre Mutter wurden in Luxemburg geboren	1
Ein Elternteil wurde in Luxemburg geboren, das andere Elternteil wurde in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union geboren	2
Ihr Vater und Ihre Mutter wurden in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union geboren	3
Mindestens ein Elternteil wurde in einem Land außerhalb der Europäischen Union geboren	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB62.0 D42

D43a | Gibt es einen Festnetz-Telefonanschluß im Haushalt?

D43b | Ist ein Mobiltelefon im Haushalt verfügbar?

**(691)**

**(692)**

	D43a	D43b
	Festnetz	Mobil
Ja	1	1
Nein	2	2

EB62.0 P12a P12b



Interviewprotokoll

P1 Datum des Interviews

(693-694)

Tag

(695-696)

Monat

EB62.0 P1

P2 Interviewbeginn (Uhrzeit)

INT.: 24-Std.-Darstellung benutzen

(697-698)

Stunde

(699-700)

Minute

EB62.0 P2

P3 Interviewdauer (Minuten)

(701-703)

Minuten

EB62.0 P3

P4 Anzahl der Personen die während des Interviews anwesend waren (inkl. Interviewer)

(704)

zwei Personen (Befragte/r und Interviewer)	1
drei Personen	2
vier Personen	3
fünf oder mehr Personen	4

EB62.0 P4

P5 Mitarbeit der/des Befragten

(705)

sehr gut	1
gut	2
mittel	3
schlecht	4

EB62.0 P5

P6 Ortsgröße

(706-707)

EB62.0 P6

P7 | Region

**(708-709)**

EB62.0 P7

P8 | Postleitzahl

**(710-717)**

EB62.0 P8

P9 | Sample Point Nummer

**(718-725)**

EB62.0 P9

P10 | Interviewer Nummer

**(726-733)**

EB62.0 P10

P11 | Gewichtungsfaktor

**(734-741)**

EB62.0 P11