

ZA4230

Eurobarometer 62.1

**The Future of the European Union, Vocational Training,
Environment, IT at Work, and Public Services**

**Country Specific Questionnaire
Poland**

A numer projektu TNS OBOP

(101-105)

S	6	2	1	A
---	---	---	---	---

EB62.0 A

B kod państwa

(106-107)

--	--

EB62.0 B

C centralny numer projektu

(108-110)

--	--	--

EB62.0 C

D numer wywiadu

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB62.0 D

E Podział próby

(117)

A

1

B

2

EB62.0 E

Q1 Jakiej jest Pan(i) narodowości? Proszę wskazać kraj(e), który(e) jej odpowiada(ją).

(MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

	(118-149)
Belgia	1,
Dania	2,
Niemcy	3,
Grecja	4,
Hiszpania	5,
Francja	6,
Irlandia	7,
Włochy	8,
Luksemburg	9,
Holandia	10,
Portugalia	11,
Zjednoczone Królestwo (Wielka Brytania, Irlandia Północna)	12,
Austria	13,
Szwecja	14,
Finlandia	15,
Cypr (południowy)	16,
Czechy	17,
Estonia	18,
Węgry	19,
Łotwa	20,
Litwa	21,
Malta	22,
Polska	23,
Słowacja	24,
Słowenia	25,
Inne kraje	31,
Trudno powiedzieć	32,

EB62.0 Q1

JEŚLI "INNE" LUB "TRUDNO POWIEDZIEĆ", ZAKOŃCZ WYWIAD

D11 Ile ma Pan(i) lat?

(150-151)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB62.0 D11

ZADAĆ D15B TYLKO JEŚLI OBECNIE NIE PRACUJE - ODPOWIEDZI 1 DO 4 W D15A.

D15a Jaką pracę Pan(i) obecnie wykonuje?

D15b Czy w przeszłości kiedykolwiek pracował(a) Pan(i) zarobkowo? Jaką Pan(i) pracę ostatnio wykonywał(a)?

	(152-153)	(154-155)
	D15a	D15b
	OBECNA PRACA	OSTATNIA PRACA
NIE PRACUJĄCY(A)		
Osoba zajmująca się domem, zakupami, aktualnie nigdzie niepracująca.	1	1
Student(ka), Uczeń(uczennica)	2	2
Bezrobotny(a) lub czasowo niepracujący(a)	3	3
Emeryt lub niezdolny(a) do pracy z powodu choroby	4	4
PRACUJĄCY NA WŁASNY RACHUNEK		
Rolnik	5	5
Rybak	6	6
Specjalista wolnego zawodu (prawnik, prywatna praktyka lekarska, księgowy, architekt itd.)	7	7
Właściciel sklepu, rzemieślnik, inna osoba pracująca na własny rachunek	8	8
Właściciele, udziałowcy (całkowici lub częściowi) przedsiębiorstw	9	9
PRACA NA ETACIE		
Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, księgowi)	10	10
Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza (Dyrektor Naczelny, Dyrektor Generalny, inny dyrektor)	11	11
Średnia kadra kierownicza (kierownicy działów, zastępcy, młodszy kierownik, nauczyciele, inżynierowie)	12	12
Pracownicy niższego szczebla, pracujący głównie przy biurku	13	13
Pracownicy niższego szczebla, praca związana z podróżami (sprzedawcy, kierowcy, ...)	14	14
Pracownicy niższego szczebla, zatrudnieni w sektorze usługowym (w szpitalu, restauracji, policji, straży...)	15	15
Nadzór	16	16
Robotnik wykwalifikowany	17	17
Inni robotnicy niewykwalifikowani, pomoc domowa	18	18
NIGDY NIE PRACOWAŁ(A) ZAROBKOWO	19	19

EB62.0 D15a D15b

JEŻELI "OBECNIE PRACUJE", ODPOWIEDZI 5 DO 18 W D15a

D15c Kiedy podjął(ęła) Pan(i) swoją pierwszą pracę?

--

(156)

Mniej niż rok temu	1
1-3 lata temu	2
4-7 lat temu	3
8-15 lat temu	4
Ponad 15 lat temu	5
Trudno powiedzieć	6

EB62.1 NEW

JEŻELI "BEZROBOTNY(A) LUB CZASOWO NIEPRACUJĄCY(A)", ODPOWIEDŹ 3 W D15a

D15d Jak długo pozostaje Pan(i) bez pracy?

--

(157)

Mniej niż rok	1
1-3 lata	2
Ponad 3 lata	3
Nigdy nie wykonywałem(am) odpłatnej pracy zawodowej	4
Trudno powiedzieć/ odmowa odpowiedzi	5

EB62.1 NEW

Porozmawiajmy o przyszłym Traktacie Konstytucyjnym Unii Europejskiej

DLA WSZYSTKICH

QA1 Czy słyszał(a) Pan(i) o projekcie Konstytucji Europejskiej?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(158)

Tak i ogólnie znam jego treść	1
Tak, ale wiem o jego treści bardzo niewiele	2
Nie	3

EB62.1 NEW

QA2 Na podstawie tego, co Pan(i) wie, czy jest Pan(i) za czy przeciw projektowi Konstytucji Europejskiej?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(159)

Zdecydowanie za	1
Raczej za	2
Raczej przeciw	3
Zdecydowanie przeciw	4
Trudno powiedzieć	5

EB62.1 NEW

JEŻELI „ZA”, ODPOWIEDŹ 1 LUB 2 W QA2

QA3 Dlaczego jest Pan(i) za projektem Konstytucji Europejskiej? Proszę podać wszystkie powody.

(NIE ODCZYTUJ - ZAZNACZ WSZYSTKIE SPONTANICZNE ODPOWIEDZI)

(160-173)

Jest niezbędna w budowaniu zjednoczonej Europy	1,
Jest niezbędna dla przeprowadzenia integracji nowych państw członkowskich Unii Europejskiej	2,
Jest niezbędna dla sprawnego działania instytucji europejskich	3,
To pierwszy krok w kierunku Europy Socjalnej/ to symbol Europy Socjalnej	4,
Wzmacnia poczucie tożsamości europejskiej	5,
Ustanawia prawdziwe obywatelstwo Unii Europejskiej	6,
To pierwszy krok w kierunku politycznego zjednoczenia Europy/ To symbol politycznego zjednoczenia Europy	7,
Wzmacnia Unię Europejską w stosunku do Stanów Zjednoczonych	8,
Zawsze byłem(am) za budowaniem zjednoczonej Europy	9,
Wzmacnia demokrację w Europie/ przewiduje konsultacje z obywatelami	10,
Popieram rząd naszego kraju/ pewne partie polityczne	11,
Nie widzę nic złego w tym projekcie	12,
Inne (SPONTANICZNIE)	13,
Trudno powiedzieć	14,

EB62.1 NEW

JEŻELI „PRZECIW”, ODPOWIEDŹ 3 LUB 4 W QA2

QA4 Dlaczego jest Pan(i) przeciw projektowi Konstytucji Europejskiej? Proszę podać wszystkie powody.

(NIE ODCZYTUJ - ZAZNACZ WSZYSTKIE SPONTANICZNE ODPOWIEDZI)

	(174-188)
Projekt idzie za daleko/ postęp jest zbyt szybki	1,
Utrata suwerenności narodowej	2,
Projekt nie idzie dostatecznie daleko	3,
Projekt jest zbyt liberalny pod względem gospodarczym	4,
Za mało w nim "Europy Socjalnej"	5,
Jest zbyt technokratyczny/ prawniczy/ za dużo w nim regulacji	6,
Brakuje mi informacji o projekcie Konstytucji	7,
Jest zbyt skomplikowany	8,
Nie chcę Turcji w Unii Europejskiej/ jestem przeciwko dalszemu rozszerzaniu UE	9,
Za mało demokratyczny	10,
Jestem przeciwny rządowi naszego kraju/ pewnym partiom politycznym	11,
Jestem przeciwko Unii Europejskiej/ budowaniu zjednoczonej Europy/ integracji europejskiej	12,
Nie widzę nic dobrego w tym projekcie	13,
Inne (SPONTANICZNIE)	14,
Trudno powiedzieć	15,

EB62.1 NEW

DLA WSZYSTKICH

QA5 Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń, czy Pana(i) zdaniem jest ono prawdziwe czy fałszywe. W projekcie Konstytucji Europejskiej planuje się, że...

	(ODCZYTAJ)	"PRAWDZ IWE"	"FAŁSZY WE"	TRUDNO POWIEDZ IEĆ
(189)	1 zostanie utworzone stanowisko Ministra Spraw Zagranicznych Unii Europejskiej	1	2	3
(190)	2 obywatele Unii Europejskiej, w liczbie nie mniejszej niż milion, mogą wystąpić z projektem aktu prawnego dla całej UE	1	2	3
(191)	3 Przewodniczący Rady Europejskiej jest wybierany bezpośrednio przez obywateli Unii Europejskiej	1	2	3
(192)	4 Zostanie wprowadzony bezpośredni podatek europejski	1	2	3
(193)	5 Zostanie zniesione obywatelstwo poszczególnych państw	1	2	3
(194)	6 Państwo członkowskie może wystąpić z Unii Europejskiej, jeśli tego chce	1	2	3

EB62.1 NEW

QA6 Do kogo, jakiego źródła informacji na temat projektu Konstytucji Europejskiej, ma Pan(i) największe zaufanie?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(195-196)

Komisja Europejska	1
Parlament Europejski	2
Rząd Polski	3
Polskie partie polityczne	4
Radni - władze samorządowe	5
Polskie organizacje religijne, związki wyznaniowe	6
Dziennikarze	7
Związki zawodowe	8
Organizacje konsumenckie	9
Moja rodzina, moi znajomi	10
Inne (SPONTANICZNIE)	11
Trudno powiedzieć	12

EB62.1 NEW

QA7	Projekt Konstytucji Europejskiej przewiduje, że obywatele Unii Europejskiej, w liczbie nie mniejszej niż milion, mogą wnioskować o przyjęcie aktu prawnego dla całej UE. Jest to określone jako «prawo inicjatywy obywatelskiej». W których z następujących obszarów chciał(a)by Pan(i) przede wszystkim wykorzystać to prawo?
-----	--

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE TRZY ODPOWIEDZI)

	(197-209)
Zatrudnienie	1,
Środowisko naturalne	2,
Emerytury i renty	3,
Edukacja	4,
Sport	5,
Rozszerzenie Unii Europejskiej	6,
Podatki	7,
Swoboda przemieszczania się obywateli Unii Europejskiej	8,
Wspólna polityka zagraniczna i bezpieczeństwa	9,
Rolnictwo	10,
Imigracja	11,
Inne (SPONTANICZNIE)	12,
Trudno powiedzieć	13,

EB62.1 NEW

Porozmawiajmy teraz o Strategii Lizbońskiej

DLA WSZYSTKICH

QB1 Jak ocenił(a)by Pan(i) obecną sytuację w każdym z następujących obszarów?

(WRĘCZ KARTĘ)

	(ODCZYTAJ)	BARDZO DOBRZE	RACZEJ DOBRZE	RACZEJ ŹLE	BARDZO ŹLE	TRUDNO POWIEDZIEĆ
(212)	1 Sytuacja polskiej gospodarki	1	2	3	4	5
(213)	2 Sytuacja gospodarki europejskiej	1	2	3	4	5
(214)	3 Sytuacja na rynku pracy w Polsce	1	2	3	4	5
(215)	4 Stan środowiska naturalnego w Polsce	1	2	3	4	5
(216)	5 Sytuacja w zakresie świadczeń społecznych w Polsce	1	2	3	4	5
(217)	6 Jakość Pana(i) życia	1	2	3	4	5
(218)	7 Pana(i) sytuacja materialna	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QB2 O każdym z następujących obszarów proszę powiedzieć czy sytuacja w Polsce jest lepsza czy gorsza od przeciętnej sytuacji w krajach Unii Europejskiej?

(WRĘCZ KARTĘ)

	(ODCZYTAJ)	ZNA CZNIE LEP SZA	TRO CHEŃ LEP SZA	TRO CHEŃ GOR SZA	ZNA CZNIE GOR SZA	TAK A SAM A (SPONT ANI CZNIE)	TRUDNO POWIEDZIEĆ
(219)	1 Sytuacja polskiej gospodarki	1	2	3	4	5	6
(220)	2 Sytuacja na rynku pracy w Polsce	1	2	3	4	5	6
(221)	3 Stan środowiska naturalnego w Polsce	1	2	3	4	5	6
(222)	4 Sytuacja w zakresie świadczeń społecznych w Polsce	1	2	3	4	5	6
(223)	5 Jakość życia w Polsce	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB3 Czy Pana(i) zdaniem, w ciągu najbliższych pięciu lat, sytuacja w każdym z następujących obszarów będzie lepsza czy gorsza niż obecnie?

(WRĘCZ KARTĘ)

(ODCZYTAJ)	ZNA CZN IE LEP SZA	TRO CHE LEP SZA	TRO CHE GOR SZA	ZNA CZN IE GOR SZA	TAK A SAM A (SP ONT ANI CZN IE)	TRU DNO PO WIE DZIE Ć
------------	--------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------------	---	--------------------------------------

(224)	1	Sytuacja polskiej gospodarki	1	2	3	4	5	6
(225)	2	Sytuacja gospodarki europejskiej	1	2	3	4	5	6
(226)	3	Sytuacja na rynku pracy w Polsce	1	2	3	4	5	6
(227)	4	Stan środowiska naturalnego w Polsce	1	2	3	4	5	6
(228)	5	Sytuacja w zakresie świadczeń społecznych w Polsce	1	2	3	4	5	6
(229)	6	Jakość Pana(i) życia	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB4 Ogólnie rzecz biorąc, czy Pana(i) zdaniem jakość życia w Europie jest obecnie wyższa czy niższa niż w ...?

(WRĘCZ KARTĘ)

(ODCZYTAJ)	ZNA CZN IE WYŻ SZA	TRO CHE WYŻ SZA	TRO CHE NIŻS ZA	ZNA CZN IE NIŻS ZA	TAK A SAM A (SP ONT ANI CZN IE)	TRU DNO PO WIE DZIE Ć
------------	--------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------------	---	--------------------------------------

(230)	1	Stanach Zjednoczonych	1	2	3	4	5	6
(231)	2	Japonii	1	2	3	4	5	6
(232)	3	Chinach	1	2	3	4	5	6
(233)	4	Indiach	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB5 Czy Pana(i) zdaniem gospodarka europejska osiąga lepsze, gorsze czy takie same wyniki jak gospodarka ...?

(WRĘCZ KARTĘ)

(ODCZYTAJ)	LEPSZE WYNIKI	GORSZE WYNIKI	TAKIE SAME WYNIKI	TRUDNO POWIEDZIEĆ
------------	---------------	---------------	-------------------	-------------------

(234)	1	amerykańska	1	2	3	4
(235)	2	japońska	1	2	3	4
(236)	3	chińska	1	2	3	4
(237)	4	indyjska	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB6 Jednolity (wspólny) rynek europejski przyczynił się do zaostrzenia konkurencji w wielu dziedzinach, takich jak: transport, usługi telekomunikacyjne, usługi bankowe i ubezpieczenia. Ogólnie rzecz biorąc, czy Pana(i) zdaniem jest to zjawisko ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

	(238)
Zdecydowanie pozytywne	1
Raczej pozytywne	2
Raczej negatywne	3
Zdecydowanie negatywne	4
Ani pozytywne, ani negatywne (SPONTANICZNIE)	5
Trudno powiedzieć	6

EB62.1 NEW

QB7 Który z następujących regionów lub krajów, Pana(i) zdaniem, najlepiej wykorzystuje rozwój nowych technologii informacyjnych i komunikacyjnych (Internetu, telefonii komórkowej itp.)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

	(239)
Unia Europejska	1
Stany Zjednoczone	2
Chiny	3
Japonia	4
Indie	5
Żaden z nich (SPONTANICZNIE)	6
Inne (SPONTANICZNIE)	7
Trudno powiedzieć	8

EB62.1 NEW

PODPRÓBA A: ZADAJ PYTANIE 50% RESPONDENTÓW

QB8a Która z następujących dwóch opinii jest Panu(i) bliższa? Czy polityka mająca na celu ochronę środowiska raczej...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(240)

motywuje do wprowadzania innowacji	1
przeszkadza w osiągnięciu dobrych wyników przez naszą gospodarkę	2
trudno powiedzieć	3

EB62.1 NEW

PODPRÓBA B: ZADAJ PYTANIE 50% RESPONDENTÓW

QB8b Która z następujących dwóch opinii jest Panu(i) bliższa? Czy ochrona środowiska ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(241)

Musi być ważniejsza niż konkurencyjność gospodarki	1
Nie może być ważniejsza niż konkurencyjność gospodarki	2
Trudno powiedzieć	3

EB62.1 NEW

DLA WSZYSTKICH

QB9 O każdym z poniższych stwierdzeń proszę powiedzieć czy Pan(i) ...?

(WRĘCZ KARTĘ)

	(ODCZYTAJ)	ZDECYDO WANIE SIĘ ZGADZA	RACZEJ SIĘ ZGADZA	RACZEJ SIĘ NIE ZGADZA	ZDECYDO WANIE SIĘ NIE ZGADZA	TRUDNO POWIEDZ IEĆ
--	------------	-----------------------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------------------------	--------------------------

(242)

1	Potrzebujemy imigrantów do pracy w niektórych sektorach naszej gospodarki	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(243)

2	Przybycie imigrantów do Europy może skutecznie rozwiązać problem starzenia się ludności w Europie	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

EB62.1 NEW

QB10 Globalizacja handlu ma wiele konsekwencji. Kiedy słyszy Pan(i) słowo "globalizacja", co najpierw przychodzi Panu(i) na myśl?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(244)

Szanse dla polskich przedsiębiorstw na nowe rynki zbytu	1
Inwestycje zagraniczne w Polsce	2
Przenoszenie się niektórych firm do krajów, gdzie siła robocza jest tańsza	3
Większa konkurencja dla polskich firm	4
Inne (SPONTANICZNIE)	5
Trudno powiedzieć	6

EB62.1 NEW

QB11 Które z następujących rozwiązań wskazał(a)by Pan(i) jako najważniejsze dla poprawy wyników gospodarki europejskiej?

(ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE TRZY ODPOWIEDZI)

(245-252)

Zwiększenie prawnie dopuszczalnej liczby godzin pracy	1,
Poprawa edukacji i przygotowania zawodowego	2,
Inwestycje w badania naukowe i innowacje	3,
Ułatwienia w zakładaniu firm	4,
Bardziej efektywne zużycie energii	5,
Inwestycje w infrastrukturę transportową (autostrady, kolej itp.)	6,
Inne (SPONTANICZNIE)	7,
Trudno powiedzieć	8,

EB62.1 NEW

QB12 Z którym z następujących stwierdzeń zgadza się Pan(i) w największym stopniu? Sytuacja gospodarcza w Polsce...

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(253)

zależy przede wszystkim od sytuacji gospodarczej krajów z nami graniczących lub sąsiadujących	1
zależy przede wszystkim od sytuacji gospodarczej w całej Unii Europejskiej	2
zależy przede wszystkim od sytuacji gospodarczej w Stanach Zjednoczonych	3
zależy przede wszystkim od ogólnoswiatowej sytuacji gospodarczej	4
nie zależy od sytuacji gospodarczej innych krajów	5
trudno powiedzieć	6

EB62.1 NEW

QB13 Czy Pana(i) zdaniem w ciągu najbliższych pięciu lat Unia Europejska może stać się największą potęgą gospodarczą świata?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(254)

z pewnością tak	1
raczej tak	2
raczej nie	3
z pewnością nie	4
trudno powiedzieć	5

EB62.1 NEW

QB14 Na które dwa elementy należy Pana(i) zdaniem kłaść nacisk, aby łatwo znaleźć pracę w dzisiejszych czasach?

(ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE DWIE ODPOWIEDZI)

(255-263)

Poziom kwalifikacji	1,
Doświadczenie zawodowe	2,
Znajomość języków obcych	3,
Umiejętność obsługi komputera	4,
Zdolność dostosowania się do warunków, otoczenia	5,
Gotowość do podjęcia pracy zagranicą	6,
Żaden z powyższych (SPONTANICZNIE)	7,
Inne (SPONTANICZNIE)	8,
Trudno powiedzieć	9,

EB62.1 NEW

JEŻELI „OBECNIE PRACUJE”, ODPOWIEDZI 5 DO 18 W D15a; POZOSTALI - PRZEJDŹ DO QB16b

QB15 Czy jest Pan(i) zdecydowanie pewny(a), raczej pewny(a), raczej nie jest Pan(i) pewny(a), czy w ogóle nie jest Pan(i) pewny(a), że utrzyma Pan(i) swoją pracę w najbliższych miesiącach?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(264)

zdecydowanie jestem pewny(a)	1
raczej jestem pewny(a)	2
raczej nie jestem pewny(a)	3
w ogóle nie jestem pewny(a)	4
trudno powiedzieć	5

EB62.1 NEW

QB16a Jeśli chodzi o rozwój Pana(i) kariery zawodowej, to czy sądzi Pan(i), że ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(265)

Pana(i) dotychczasowe wykształcenie i szkolenia są wystarczające	1
Powinien(na) Pan(i) uczestniczyć w bardziej specjalistycznych szkoleniach, ale obecnie Pan(i) nie może	2
Powinien(na) Pan(i) uczestniczyć w bardziej specjalistycznych szkoleniach i zamierza Pan(i) to zrobić	3
Trudno powiedzieć	4

EB62.1 NEW

JEŻELI „OBECNIE NIE PRACUJE” I „NIE JEST NA EMERYTURZE”, ODPOWIEDZI 1 DO 3 W D15a

QB16b Jeśli chodzi o możliwość znalezienia przez Pana(ią) pracy w najbliższym czasie, to czy sądzi Pan(i), że ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(266)

Pana(i) dotychczasowe wykształcenie i szkolenia są wystarczające	1
Powinien(na) Pan(i) uczestniczyć w bardziej specjalistycznych szkoleniach, ale obecnie Pan(i) nie może	2
Powinien(na) Pan(i) uczestniczyć w bardziej specjalistycznych szkoleniach i zamierza Pan(i) to zrobić	3
Nie szuka Pan(i) pracy (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

EB62.1 NEW

DLA WSZYSTKICH

QB17 Kiedy obecnie myśli Pan(i) o przyszłości systemu emerytalnego, to czy czuje się Pan(i) ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(267)

Bardzo pewnie	1
Raczej pewnie	2
Raczej niepewnie	3
W ogóle niepewnie	4
Trudno powiedzieć	5

EB62.1 NEW

JEŻELI „OBECNIE PRACUJE”, ODPOWIEDZI 5 DO 18 W D15a

QB18a Gdyby miał(a) Pan(i) wybrać jeden z następujących sposobów zagwarantowania finansowania systemu emerytalnego w Polsce, który z nich byłby dla Pana(i) najłatwiejszy do zaakceptowania?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(268)

Pracować i opłacać składki przez więcej lat	1
Zachować obecny wiek przejścia na emeryturę i płacić wyższe składki na ubezpieczenia społeczne	2
Zachować obecny wiek przejścia na emeryturę i pogodzić się z tym, że będzie się otrzymywać niższą emeryturę	3
Żadna z powyższych (SPONTANICZNIE)	4
Połączenie wszystkich trzech (SPONTANICZNIE)	5
Trudno powiedzieć	6

EB62.1 NEW

JEŻELI „OBECNIE NIE PRACUJE”, ODPOWIEDZI 1 DO 4 W D15a

QB18b Który z następujących sposobów zagwarantowania finansowania systemu emerytalnego w Polsce byłby, Pana(i) zdaniem, najłatwiejszy do zaakceptowania dla osoby pracującej?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(269)

Pracować i opłacać składki przez więcej lat	1
Zachować obecny wiek przejścia na emeryturę i płacić wyższe składki na ubezpieczenia społeczne	2
Zachować obecny wiek przejścia na emeryturę i pogodzić się z tym, że będzie się otrzymywać niższą emeryturę	3
Żadna z powyższych (SPONTANICZNIE)	4
Połączenie wszystkich trzech (SPONTANICZNIE)	5
Trudno powiedzieć	6

EB62.1 NEW

DLA WSZYSTKICH

QB19 Który szczebel, Pana(i) zdaniem, jest najbardziej odpowiedni do proponowania rozwiązań dla następujących kwestii:

(WRĘCZ KARTĘ)

	(ODCZYTAJ)	UNIA EUROPEJSKA	RZĄD POLSKI	REGIONY	TRUDNO POWIEDZIEĆ	
(270)	1	Finansowanie emerytur	1	2	3	4
(271)	2	Zmniejszanie bezrobocia	1	2	3	4
(272)	3	Ochrona środowiska naturalnego	1	2	3	4
(273)	4	Wspieranie wzrostu gospodarczego	1	2	3	4
(274)	5	Rozwijanie ustawicznego kształcenia zawodowego	1	2	3	4
(275)	6	Dostęp do nowych technologii informacyjnych i komunikacyjnych	1	2	3	4
(276)	7	Rozwój badań naukowych i innowacji	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB20 Która z następujących światowych potęg w największym stopniu przyczynia się do ...?

	(ODCZYTAJ)	EUROPA	STANY ZJEDNOCZONE	JAPONIA	CHINY	TRUDNO POWIEDZIEĆ	
(277)	1	Propagowania demokracji	1	2	3	4	5
(278)	2	Ochrony pokoju	1	2	3	4	5
(279)	3	Wspierania rozwoju	1	2	3	4	5
(280)	4	Propagowania wolnego handlu	1	2	3	4	5
(281)	5	Ochrony środowiska	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

ZADAJ PYTANIA QC1 DO QC17 TYLKO OSOBOM W WIEKU 18-64 LAT; POZOSTALI - PRZEJDŹ DO PYTANIA QD1

Porozmawiajmy teraz o kształceniu zawodowym

QC1 Którą z następujących możliwości doradził(a)by Pan(i) obecnie młodej osobie, która kończy obowiązkową naukę lub naukę na poziomie szkoły średniej?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(282)

Studia ogólne lub akademickie	1
Kształcenie zawodowe lub praktyczną naukę zawodu	2
To zależy od osoby (SPONTANICZNIE)	3
Inne (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

EB62.1 NEW

JEŻELI "OBECNIE PRACUJE", ODPOWIEDZI 5 DO 18 W D15a; POZOSTALI - PRZEJDŹ DO QC5

QC2 Które dwa spośród następujących rodzajów szkoleń w godzinach pracy wybrał(a)by Pan(i) w celu własnego rozwoju zawodowego i uaktualnienia swoich umiejętności?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE DWIE ODPOWIEDZI)

(283-288)

Szkolenie grupowe w miejscu pracy, zorganizowane przez Pana(i) pracodawcę	1,
Indywidualne szkolenie w miejscu pracy prowadzone przez bardziej doświadczonego współpracownika/ trenera	2,
Kurs zorganizowany przez ośrodek/ firmę / instytucję szkoleniową poza miejscem pracy	3,
Kurs zorganizowany przez ośrodek/ firmę / instytucję szkoleniową w miejscu pracy	4,
Indywidualne szkolenie przez Internet lub z wykorzystaniem materiałów audiowizualnych	5,
Trudno powiedzieć	6,

EB62.1 NEW

QC3 Które dwa spośród następujących rodzajów szkoleń poza godzinami pracy wybrał(a)by Pan(i) w celu własnego rozwoju zawodowego i uaktualnienia swoich umiejętności?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE DWIE ODPOWIEDZI)

(289-294)

Seminaria, konferencje	1,
Urlop szkoleniowy na rozwijanie nowych zainteresowań zawodowych	2,
Kursy korespondencyjne	3,
Kurs zorganizowany przez ośrodek/ firmę / instytucję szkoleniową	4,
Indywidualne szkolenie przez Internet lub z wykorzystaniem materiałów audiowizualnych	5,
Trudno powiedzieć	6,

EB62.1 NEW

QC4 Czy był(a)by Pan(i) gotów(owa) uczestniczyć w szkoleniach w swoim czasie wolnym?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(295)

Zdecydowanie tak	1
Raczej tak	2
Raczej nie	3
Zdecydowanie nie	4
Trudno powiedzieć	5

EB62.1 NEW

DLA WSZYSTKICH W WIEKU 18-64 LAT

QC5 Ile dni rocznie, Pana(i) zdaniem, powinno przysługiwać każdej osobie na szkolenia?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(296)

0 dni	1
1 - 3 dni	2
4 - 8 dni	3
9 - 15 dni	4
16 - 30 dni	5
Ponad 30 dni	6
Trudno powiedzieć	7

EB62.1 NEW

JEŻELI "OBECNIE PRACUJE", ODPOWIEDZI 5 DO 18 W D15a

QC6 Czy Pana(i) wiedza i umiejętności w obecnej pracy opierają się przede wszystkim na...?

(ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE DWIE ODPOWIEDZI)

(297-303)

Pana(i) studiach lub szkoleniach przed rozpoczęciem pracy	1,
Dodatkowych, ciągłych szkoleniach w obecnym miejscu pracy	2,
Samodzielnym doształcaniu w miejscu pracy i poza nim	3,
Nauce poprzez pracę	4,
Nauce poprzez doświadczenie życiowe	5,
Żadnym z powyższych (SPONTANICZNIE)	6,
Trudno powiedzieć	7,

EB62.1 NEW

DLA WSZYSTKICH W WIEKU 18-64 LAT

QC7 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy uczestniczył(a) Pan(i) w którymś z następujących rodzajów szkoleń?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(304-311)

Szkolenia zawodowe związane z Pana(i) pracą	1,
Szkolenia zawodowe niezwiązane z Pana(i) pracą	2,
Kursy inne niż zawodowe	3,
Szkolenia dla osób poszukujących pracy, mające na celu znalezienie zatrudnienia	4,
Nieformalne szkolenia w Pana(i) miejscu pracy	5,
Żadne (SPONTANICZNIE)	6,
Inne (SPONTANICZNIE)	7,
Trudno powiedzieć	8,

EB62.1 NEW

JEŻELI "UCZESTNICZYŁ(A) W PRZYNAJMNIEJ JEDNYM SZKOLENIU", ODPOWIEDZI 1 DO 5 W QC7; POZOSTALI - PRZEJDŹ DO QC10

QC8 Jeśli chodzi o ostatnie szkolenie, w którym Pan(i) uczestniczył(a), czy brał(a) Pan(i) w nim udział z którychś z następujących powodów?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE TRZY ODPOWIEDZI)

(312-325)

Rozwój kariery zawodowej lub awans	1,
Lepsza płaca	2,
Wykonywanie nowych lub bardziej wymagających zadań w Pana(i) obecnej pracy	3,
Ogólny rozwój swoich umiejętności	4,
Przygotowanie do podjęcia nowej pracy	5,
Przygotowanie do wykonywania zupełnie nowego zawodu	6,
Rozwój umiejętności pracy z komputerem	7,
Poprawa znajomości języków obcych	8,
Otrzymanie świadczeń dla bezrobotnych, które zależą od uczestnictwa w szkoleniach	9,
Znalezienie nowej pracy	10,
Na polecenie pracodawcy	11,
Żaden z powyższych (SPONTANICZNIE)	12,
Inne (SPONTANICZNIE)	13,
Trudno powiedzieć	14,

EB62.1 NEW

QC9 Ogólnie rzecz biorąc, czy to ostatnie szkolenie, w którym Pan(i) uczestniczył(a), zaspokoilo Pana(i) potrzeby?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

	(326)
w pełni	1
raczej tak	2
raczej nie	3
wcale	4
trudno powiedziec	5

EB62.1 NEW

JEŻELI "OBECNIE PRACUJE", ODPOWIEDZI 5 DO 18 W D15a

QC10 Proszę powiedziec o każdym z następujących stwierdzeń czy zdecydowanie się Pan(i) z nim zgadza, raczej się zgadza, raczej się nie zgadza czy zdecydowanie się nie zgadza. Pana(i) pracodawca lub instytucja/ firma, w której Pan(i) pracuje...

(WRĘCZ KARTĘ)

(ODCZYTAJ)	ZDECYDO WANIE SIĘ ZGADZAM	RACZEJ SIĘ ZGADZAM	RACZEJ SIĘ NIE ZGADZAM	ZDECYDO WANIE SIĘ NIE ZGADZAM	TRUDNO POWIEDZ IEĆ
------------	------------------------------------	--------------------------	------------------------------	--	--------------------------

(327)

1	zachęca do i ułatwia ciągle dokształcanie pracowników, przywiązując do niego większą wagę niż do bieżących zadań	1	2	3	4	5	
(328)	2	zapewnia adekwatne i użyteczne szkolenia dla pracowników	1	2	3	4	5
(329)	3	zapewnia odpowiednią liczbę godzin na szkolenia w godzinach pracy	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

DLA WSZYSTKICH W WIEKU 18-64 LAT

QC11 Czy w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy otrzymał(a) Pan(i) pomoc, poradę lub wskazówki dotyczące szkoleń i spraw związanych z pracą i zatrudnieniem?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(330)

Tak	1
Nie	2
Trudno powiedzieć	3

EB62.1 NEW

JEŻELI "TAK", ODPOWIEDŹ 1 W QC11

QC12 Dlaczego otrzymał(a) Pan(i) pomoc, poradę lub wskazówki dotyczące szkoleń i spraw związanych z pracą i zatrudnieniem?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(331)

Aby uzyskać nowe umiejętności	1
Aby zdobyć nową pracę	2
Aby dowiedzieć się czegoś o określonej pracy lub zawodzie	3
Aby przygotować życiorys (CV), aby złożyć podanie o pracę lub nauczyć się jak postępować podczas rozmowy o pracę	4
Aby ułatwić sobie podjęcie na nowo pracy po okresie pozostawania bez zatrudnienia	5
Inne (SPONTANICZNIE)	6
Trudno powiedzieć	7

EB62.1 NEW

DLA WSZYSTKICH W WIEKU 18-64 LAT

QC13 W porównaniu do ostatnich 12 miesięcy, czy sądzi Pan(i), że w ciągu najbliższych 12 miesięcy podejmie Pan(i) więcej czy mniej szkoleń?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(332)

więcej	1
mniej	2
tyle samo, co w ostatnim roku (SPONTANICZNIE)	3
trudno powiedzieć	4

EB62.1 NEW

JEŻELI "WIĘCEJ SZKOLEŃ", ODPOWIEDŹ 1 W QC13; POZOSTALI - PRZEJDŹ DO QC16

QC14 Dlaczego sądzi Pan(i), że podejmie więcej szkoleń w ciągu najbliższych 12 miesięcy?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE TRZY ODPOWIEDZI)

(333-346)

Rozwój kariery zawodowej lub awans	1,
Lepsza płaca	2,
Wykonywanie nowych lub bardziej wymagających zadań w Pana(i) obecnej pracy	3,
Ogólny rozwój swoich umiejętności	4,
Przygotowanie do podjęcia nowej pracy	5,
Przygotowanie do wykonywania zupełnie nowego zawodu	6,
Rozwój umiejętności pracy z komputerem	7,
Poprawa znajomości języków obcych	8,
Otrzymanie świadczeń dla bezrobotnych, które zależą od uczestnictwa w szkoleniach	9,
Znalezienie nowej pracy	10,
Na polecenie pracodawcy	11,
Żaden z powyższych (SPONTANICZNIE)	12,
Inne (SPONTANICZNIE)	13,
Trudno powiedzieć	14,

EB62.1 NEW

QC15 Z jakiego źródła będzie prawdopodobnie opłacone Pana(i) przyszłe szkolenie?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(347)

Z Pana(i) dochodów lub oszczędności	1
Z kredytu bankowego lub innych pożyczek	2
Ze środków programu dla bezrobotnych	3
Ze specjalnego konta szkoleniowego, z bonu, ulgi podatkowej	4
Z dotacji, stypendium	5
W większości przez Pana(i) pracodawcę	6
W większości przez Pana(i) rodzinę	7
Trudno powiedzieć	8

EB62.1 NEW

JEŻELI "MNIEJ SZKOLEŃ", ODPOWIEDŹ 2 W QC13

QC16 Dlaczego sądzi Pan(i), że podejmie mniej szkoleń w ciągu najbliższych 12 miesięcy?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE TRZY ODPOWIEDZI)

(348-356)

Nie potrzebuję nowych umiejętności czy kwalifikacji w swojej pracy	1,
Wkrótce zamierzam przestać pracować	2,
Mój pracodawca nie daje czasu lub pieniędzy na szkolenia	3,
Nie mam czasu	4,
Nie stać mnie na to	5,
Odpowiednie szkolenia nie są dostępne	6,
Obawiam się, że nie dam sobie rady na szkoleniu	7,
Inne (SPONTANICZNIE)	8,
Trudno powiedzieć	9,

EB62.1 NEW

DLA WSZYSTKICH W WIEKU 18-64 LAT

QC17 Które dwa z następujących czynników najbardziej zachęciłyby Pana(ią) do podjęcia większej liczby szkoleń?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE DWIE ODPOWIEDZI)

(357-364)

Czas na szkolenia udostępniony przez pracodawcę w ramach godzin pracy	1,
Wsparcie finansowe	2,
Ulgi podatkowe	3,
Dostępność opieki nad dziećmi	4,
Doradztwo zawodowe	5,
Oficjalne uznawanie umiejętności i kwalifikacji uzyskanych poza systemem edukacji (szkołą, studiami itp.), np. podczas szkoleń	6,
Inne (SPONTANICZNIE)	7,
Trudno powiedzieć	8,

EB62.1 NEW

Porozmawiajmy teraz o postawach Europejczyków wobec środowiska naturalnego.

DLA WSZYSTKICH

QD1 Kiedy mówi się o “środowisku naturalnym”, co spośród następujących spraw najpierw przychodzi Panu(i) na myśl?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

	(365-366)
Zanieczyszczenie w miastach	1
Zielone i przyjemne krajobrazy	2
Trzęsienia ziemi, powódzie i inne klęski żywiołowe	3
Ochrona przyrody	4
Stan środowiska, jaki odziedziczą nasze dzieci	5
Jakość życia w moim miejscu zamieszkania	6
Odpowiedzialność każdego człowieka za poprawę stanu środowiska	7
Zużycie zasobów naturalnych w celu zapewnienia wygodnego życia	8
Żadne z tych (SPONTANICZNIE)	9
Trudno powiedzieć	10

EB58.0 Q37 TREND

QD2	Z następującej listy proszę wybrać pięć najważniejszych kwestii związanych ze środowiskiem naturalnym, które Pana(ia) niepokoją.
-----	--

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE PIĘĆ ODPOWIEDZI)

(367-383)	
Zmiana klimatu	1,
Utrata różnorodności biologicznej (ginięcie gatunków zwierząt, flory i fauny itp.)	2,
Klęski żywiołowe (trzęsienia ziemi, powodzie itp.)	3,
Katastrofy spowodowane przez człowieka (poważne wycieki ropy, wypadki przemysłowe itp.)	4,
Zanieczyszczenie wody (mórz, rzek, jezior i wód podziemnych)	5,
Zanieczyszczenia spowodowane przez rolnictwo (stosowanie pestycydów, nawozów itp.)	6,
Wykorzystanie organizmów genetycznie zmodyfikowanych w rolnictwie	7,
Wpływ związków chemicznych stosowanych w produktach codziennego użytku na nasze zdrowie	8,
Zanieczyszczenie powietrza	9,
Nadmierny hałas	10,
Problemy miast (korki, zanieczyszczenie, brak terenów zielonych itp.)	11,
Wyczerpywanie się zasobów naturalnych	12,
Nasze nawyki konsumpcyjne	13,
Coraz więcej śmieci	14,
Skutki obecnie używanych środków transportu (coraz większe korzystanie z prywatnych samochodów, autostrady, rosnący ruch lotniczy itp.)	15,
Żadne z tych (SPONTANICZNIE)	16,
Trudno powiedzieć	17,

EB62.1 NEW

QD3	Ogólnie rzecz biorąc, w jakim stopniu czuje się Pan(i) poinformowany(a) o sprawach środowiska naturalnego?
-----	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(384)	
bardzo dobrze poinformowany(a)	1
raczej dobrze poinformowany(a)	2
raczej źle poinformowany(a)	3
bardzo źle poinformowany(a)	4
trudno powiedzieć	5

EB62.1 NEW

QD4	Z poniższej listy proszę wybrać pięć najważniejszych kwestii, o których szczególnie brakuje Panu(i) informacji?
-----	---

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE PIĘĆ ODPOWIEDZI)

	(385-401)
Zmiana klimatu	1,
Utrata różnorodności biologicznej (ginięcie gatunków zwierząt, flory i fauny itp.)	2,
Klęski żywiołowe (trzęsienia ziemi, powódzie itp.)	3,
Katastrofy spowodowane przez człowieka (poważne wycieki ropy, wypadki przemysłowe itp.)	4,
Zanieczyszczenie wody (mórz, rzek, jezior i wód podziemnych)	5,
Zanieczyszczenia spowodowane przez rolnictwo (stosowanie pestycydów, nawozów itp.)	6,
Wykorzystanie organizmów genetycznie zmodyfikowanych w rolnictwie	7,
Wpływ związków chemicznych stosowanych w produktach codziennego użytku na nasze zdrowie	8,
Zanieczyszczenie powietrza	9,
Nadmierny hałas	10,
Problemy miast (korki, zanieczyszczenie, brak terenów zielonych itp.)	11,
Wyczerpywanie się zasobów naturalnych	12,
Nasze nawyki konsumpcyjne	13,
Coraz więcej śmieci	14,
Skutki obecnie używanych środków transportu (coraz większe korzystanie z prywatnych samochodów, autostrady, rosnący ruch lotniczy itp.)	15,
Żadne z tych (SPONTANICZNIE)	16,
Trudno powiedzieć	17,

EB62.1 NEW

QD5	Czy chciał(a)by Pan(i) wiedzieć więcej o problemach środowiska naturalnego czy więcej o rozwiązaniach problemów środowiska naturalnego?
-----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

	(402)
Więcej o problemach środowiska naturalnego	1
Więcej o rozwiązaniach problemów środowiska naturalnego	2
Oba (SPONTANICZNIE)	3
Żadne z tych (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

EB62.1 NEW

QD6 W jakim stopniu, Pana(i) zdaniem, następujące czynniki wpływają na Pana(i) "jakość życia"?

(WRĘCZ KARTĘ)

(ODCZYTAJ)	W BARDZO DUŻYM	W DUŻYM	W MAŁYM	WCAŁE	TRUDNO POWIEDZIEĆ
------------	----------------	---------	---------	-------	-------------------

(403)

1	Stan środowiska naturalnego	1	2	3	4	5
---	-----------------------------	---	---	---	---	---

(404)

2	Czynniki ekonomiczne	1	2	3	4	5
---	----------------------	---	---	---	---	---

(405)

3	Czynniki społeczne	1	2	3	4	5
---	--------------------	---	---	---	---	---

EB62.1 NEW

QD7 Czy Pana(i) zdaniem dla rządzących środowisko naturalne powinno być równie ważne co polityka gospodarcza i społeczna?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

tak	1
nie	2
trudno powiedzieć	3

(406)

EB62.1 NEW

QD8 Czy uważa Pan(i), że rządzący powinni brać pod uwagę problemy środowiska naturalnego przy podejmowaniu decyzji w innych dziedzinach, takich jak gospodarka i zatrudnienie?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

zdecydowanie tak	1
raczej tak	2
raczej nie	3
zdecydowanie nie	4
trudno powiedzieć	5

(407)

EB62.1 NEW

QD9 Czy Pan(i) osobiście podejmuje działania, aby chronić środowisko naturalne?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(408)

często	1
czasami	2
rzadko	3
nigdy	4
trudno powiedzieć	5

EB62.1 NEW

JEŻELI "CZĘSTO" LUB "CZASAMI", ODPOWIEDZI 1 LUB 2 W QD9

QD10 Które z tych stwierdzeń najlepiej opisuje Pana(i) osobistą sytuację w związku z podejmowanymi działaniami na rzecz środowiska naturalnego?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(409)

Dbam o środowisko naturalne i daje to rezultaty	1
Chciał(a)bym robić więcej, ale jest to zbyt kłopotliwe (zajmuje dużo czasu, jest bardziej kosztowne itp.)	2
Dbam o środowisko naturalne, ale nie ma to większego znaczenia dopóki inni ludzie nie robią tego samego	3
Dbam o środowisko naturalne, ale nie ma to większego znaczenia dopóki wielcy truciociele (duże firmy i przemysł) nie robią tego samego	4
Chciał(a)bym robić więcej, ale nie wiem co robić	5
Trudno powiedzieć	6

EB62.1 NEW

JEŻELI "RZADKO" LUB "NIGDY", ODPOWIEDŹ 3 LUB 4 W QD9

QD11 Dlaczego nie robi Pan(i) więcej dla środowiska naturalnego?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(410)

Środowisko naturalne nic mnie nie obchodzi	1
Jest to zbyt kłopotliwe (zajmuje dużo czasu, jest bardziej kosztowne itp.)	2
Nie ma to znaczenia dopóki inni ludzie nie robią tego samego	3
Nie ma to znaczenia dopóki wielcy truciociele (duże firmy i przemysł) nie robią tego samego	4
Nie wierzę, że środowisko naturalne jest zagrożone	5
Trudno powiedzieć	6

EB62.1 NEW

DLA WSZYSTKICH

QD12 Z następującej listy proszę wybrać trzy najważniejsze dla Pana(i) źródła informacji o środowisku naturalnym.

(ROTACJA - WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE TRZY ODPOWIEDZI)

(411-423)

Gazety	1,
Czasopisma	2,
Wiadomości telewizyjne	3,
Radio	4,
Filmy i programy dokumentalne w telewizji	5,
Rozmowy z rodziną/przyjaciółmi/sąsiadami/znajomymi z pracy	6,
Książki	7,
Internet	8,
Publikacje/ broszury/materiały informacyjne	9,
Wydarzenia (konferencje, targi/wystawy, festiwale itp.)	10,
Nie interesuję się środowiskiem naturalnym (SPONTANICZNIE)	11,
Inne (SPONTANICZNIE)	12,
Trudno powiedzieć	13,

EB58.0 Q44 TREND MODIFIED

QD13 Do kogo, z następującej listy, ma Pan(i) największe zaufanie, jeśli chodzi o sprawy związane ze środowiskiem naturalnym?

(ROTACJA - WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE TRZY ODPOWIEDZI)

(424-440)

Rząd	1,
Władze samorządowe/wojewódzkie	2,
Unia Europejska	3,
Przedsiębiorstwa	4,
Związki zawodowe	5,
Partie polityczne związane ze środowiskiem naturalnym (Zieloni itp.)	6,
Organizacje działające na rzecz ochrony środowiska (Greenpeace, WWF - Światowy Fundusz na Rzecz Przyrody itp.)	7,
Organizacje konsumenckie i inne organizacje obywatelskie	8,
Naukowcy	9,
Nauczyciele w szkole lub na wyższych uczelniach	10,
Rodzina/sąsiedzi/przyjaciele/znajomi z pracy	11,
Telewizja	12,
Radio	13,
Gazety	14,
Żadne z nich (SPONTANICZNIE)	15,
Inne (SPONTANICZNIE)	16,
Trudno powiedzieć	17,

EB58.0 Q45 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD14	Na jakim szczeblu, Pana(i) zdaniem, podejmowanie decyzji dotyczących ochrony środowiska naturalnego byłoby najbardziej skuteczne?
------	---

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE DWIE ODPOWIEDZI)

(441-447)

Samorząd gminny lub powiatowy	1,
Władze wojewódzkie	2,
Rząd	3,
Unia Europejska	4,
Organizacja Narodów Zjednoczonych (ONZ)	5,
Inne (SPONTANICZNIE)	6,
Trudno powiedzieć	7,

EB58.0 Q46 TREND

QD15	Które trzy z następujących propozycji, Pana(i) zdaniem, umożliwiłyby najskuteczniejsze rozwiązanie problemów środowiska naturalnego?
------	--

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE TRZY ODPOWIEDZI)

(448-458)

Zaostrzenie przepisów państwowych/ w Unii Europejskiej, połączone z wysokimi karami dla łamiących je	1,
Lepsze egzekwowanie obowiązujących obecnie przepisów dotyczących ochrony środowiska	2,
Obciążenie wszystkich wyższymi podatkami i podniesienie cen, aby pokryć koszty ochrony środowiska	3,
Opodatkowanie tylko tych, którzy przyczyniają się do zanieczyszczenia środowiska	4,
Poleganie na inicjatywach pochodzących od przemysłu, rolników itp.	5,
Przyznanie organizacjom pozarządowym i stowarzyszeniom działającym na rzecz ochrony środowiska większych uprawnień przy podejmowaniu decyzji związanych z ochroną środowiska naturalnego	6,
Większe zachęty finansowe (ulgi podatkowe, dopłaty itp.) dla przemysłu, handlu i obywateli	7,
Podnoszenie ogólnej świadomości problemów środowiska naturalnego	8,
Żadne z tych (SPONTANICZNIE)	9,
Inne (SPONTANICZNIE)	10,
Trudno powiedzieć	11,

EB58.0 Q47 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD16	Aby przyczynić się do ochrony środowiska, które trzy działania był(a)by Pan(i) gotowy(a) podjąć w pierwszej kolejności?
------	---

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE TRZY ODPOWIEDZI)

(459-468)

Korzystać jak najwięcej z publicznych środków komunikacji zamiast z własnego samochodu	1,
Nie posiadać samochodu	2,
Kupować przyjazne dla środowiska produkty codziennego użytku, nawet gdyby musiał(a)by Pan(i) płacić za nie trochę więcej	3,
Segregować śmieci, aby odpady mogły być ponownie wykorzystane (recycling)	4,
Ograniczyć ilość śmieci przez kupowanie jednorazowo produktów w większych opakowaniach, skoncentrowanych, towarów używanych lub unikanie kupowania produktów nadmiernie opakowanych itp.	5,
Ograniczyć zużycie energii w domu (prądu, ogrzewania, urządzeń gospodarstwa domowego)	6,
Brać pod uwagę kwestie środowiska naturalnego, kiedy dokonuje Pan(i) większych zakupów (zakup samochodu, systemów ogrzewania, budowa domu itp.)	7,
Płacić nieco wyższe podatki na rzecz ochrony środowiska naturalnego	8,
Żadne z tych (SPONTANICZNIE)	9,
Trudno powiedzieć	10,

EB62.1 NEW

Porozmawiajmy teraz o technologiach informacyjnych i komunikacyjnych oraz o miejscu pracy.

QE1 Które trzy spośród następujących są najważniejsze w Pana(i) życiu osobistym?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE TRZY ODPOWIEDZI)

(469-481)

Telefon stacjonarny	1,
Telefon komórkowy	2,
SMS (w telefonie komórkowym)	3,
Faks	4,
Komputer stacjonarny	5,
Komputer przenośny (laptop)	6,
Internet	7,
Poczta elektroniczna (e-mail)	8,
Telewizja	9,
Odtwarzacz wideo/DVD	10,
Elektroniczny organizator osobisty, palmtop	11,
Żadne z tych (SPONTANICZNIE)	12,
Trudno powiedzieć	13,

EB62.1 NEW

JEŻELI "OBECNIE PRACUJE", ODPOWIEDZI 5 DO 18 W D15a

QE2 Które trzy spośród następujących są najważniejsze w Pana(i) życiu zawodowym?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE TRZY ODPOWIEDZI)

(482-494)

Telefon stacjonarny	1,
Telefon komórkowy	2,
SMS (w telefonie komórkowym)	3,
Faks	4,
Komputer stacjonarny	5,
Komputer przenośny (laptop)	6,
Internet	7,
Poczta elektroniczna (e-mail)	8,
Telewizja	9,
Odtwarzacz wideo/DVD	10,
Elektroniczny organizator osobisty, palmtop	11,
Żadne z tych (SPONTANICZNIE)	12,
Trudno powiedzieć	13,

EB62.1 NEW

JEŻELI "KOMPUTER STACJONARNY" LUB "KOMPUTER PRZENOŚNY (LAPTOP)" LUB "INTERNET" LUB "POCZTA ELEKTRONICZNA (E-MAIL)", ODPOWIEDZI 5, 6, 7, LUB 8 W QE1 LUB QE2; POZOSTALI - PRZEJDŹ DO QE10

QE3 Gdzie korzysta Pan(i) z komputera (także poczty elektronicznej i/lub Internetu)?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(495-504)

W pracy	1,
W domu, do celów związanych z pracą	2,
W domu do celów prywatnych	3,
W szkole	4,
Na uczelni	5,
W domu znajomych	6,
W miejscu publicznym	7,
W kawiarenkach internetowych	8,
W innym miejscu (SPONTANICZNIE)	9,
Trudno powiedzieć	10,

EB62.1 NEW

QE4 Do których spośród następujących celów używa Pan(i) komputera?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(505-512)

Edycja tekstów	1,
Arkusze kalkulacyjne i zarządzanie bazami danych (księgowość, statystyka, obliczenia itp.)	2,
Programy graficzne (prezentacje, projektowanie, przygotowanie publikacji, edycja obrazów/ zdjęć itp.)	3,
Programowanie	4,
Komunikacja (e-maile, listy dyskusyjne, czaty itp.)	5,
Internet	6,
Spędzanie czasu wolnego (gry, rozrywka, muzyka, filmy itp. – w Internecie lub bez połączenia do Internetu)	7,
Trudno powiedzieć	8,

EB62.1 NEW

QE5 Do których spośród następujących celów używa Pan(i) Internetu?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(513-523)

Poszukiwanie informacji	1,
Korzystanie ze stron administracji publicznej	2,
Poszukiwanie informacji i usług związanych ze zdrowiem	3,
Komunikacja (e-maile, listy dyskusyjne, wirtualne wspólnoty itp.)	4,
Rezerwacje, zakupy przez Internet itp. (handel elektroniczny)	5,
Edukacja i/ lub szkolenia	6,
Spędzanie czasu wolnego (gry, rozrywka, muzyka, filmy itp.)	7,
Poszukiwanie pracy	8,
Bankowość internetowa	9,
Nie korzystam z Internetu (SPONTANICZNIE)	10,
Trudno powiedzieć	11,

EB62.1 NEW

QE6 Gdzie nabył(a) Pan(i) swoje najważniejsze umiejętności pozwalające na korzystanie z technologii informacyjnych i komunikacyjnych (komputer, Internet, poczta elektroniczna itp.)?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(524-538)

Na szkoleniu opłaconym przez pracodawcę	1,
Na szkoleniu opłaconym przez instytucję państwową	2,
Na szkoleniu opłaconym samodzielnie	3,
W pracy, na szkoleniu zorganizowanym w ramach firmy/ instytucji	4,
W pracy, samodzielnie lub z pomocą współpracowników	5,
W trakcie stażu zawodowego	6,
W miejscu publicznym z dostępem do Internetu (lokalny urząd, biblioteka itp.)	7,
W kawiarence internetowej	8,
Samodzielnie w domu	9,
W szkole	10,
Na uczelni	11,
Z rodziną/ znajomymi	12,
W klubie lub w stowarzyszeniu	13,
Inne (SPONTANICZNIE)	14,
Trudno powiedzieć	15,

EB62.1 NEW

JEŻELI "OTRZYMAŁ(A) FORMALNE SZKOLENIE", ODPOWIEDZI 1 DO 4 W QE6

QE7 Kiedy odbyło się Pana(i) ostatnie szkolenie w zakresie technologii informacyjnych i komunikacyjnych?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

	(539)
w ostatnim miesiącu	1
2-3 miesiące temu	2
4-5 miesięcy temu	3
6 miesięcy – 1 rok temu	4
1-2 lata temu	5
ponad 2 lata temu	6
nigdy nie uczestniczyłem(am) w specjalnym szkoleniu (SPONTANICZNIE)	7
trudno powiedzieć	8

EB62.1 NEW

JEŻELI UŻYWA KOMPUTERA "W PRACY" LUB "W DOMU, DO CELÓW ZWIĄZANYCH Z PRACĄ", ODPOWIEDŹ 1 LUB 2 W QE3; POZOSTALI - PRZEJŚĆ DO QE10

QE8 Proszę powiedzieć w jakim stopniu zgadza się Pan(i) lub nie zgadza z następującymi stwierdzeniami na temat wpływu korzystania z technologii informacyjnych i komunikacyjnych na Pana(i) pracę?

(WRĘCZ KARTĘ)

(ODCZYTAJ)	ZDECYDOWANIE SIĘ ZGADZAM	RACZEJ SIĘ ZGADZAM	RACZEJ SIĘ NIE ZGADZAM	ZDECYDOWANIE SIĘ NIE ZGADZAM	TRUDNO POWIEDZIEĆ
------------	--------------------------	--------------------	------------------------	------------------------------	-------------------

(540)	1	Zdobywa Pan(i) więcej umiejętności w swojej pracy	1	2	3	4	5
(541)	2	Ma Pan(i) większy zakres obowiązków w swojej pracy	1	2	3	4	5
(542)	3	Wykonuje Pan(i) swoją pracę bardziej wydajnie	1	2	3	4	5
(543)	4	Łatwiej Panu(i) pogodzić pracę z życiem osobistym	1	2	3	4	5
(544)	5	Praca jest dla Pana(i) mniej stresująca	1	2	3	4	5
(545)	6	Odczuwa Pan(i) większe zadowolenie z pracy	1	2	3	4	5
(546)	7	Ma Pan(i) większe szanse na nagrodę lub awans	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QE9 Które z następujących możliwości byłyby dla Pana(i) najbardziej przydatne, aby mógł(a) Pan(i) pracować wydajniej?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(547-557)

Podstawowe szkolenie z obsługi komputera	1,
Zaawansowane szkolenie z obsługi komputera	2,
Szkolenie z korzystania z poczty elektronicznej i Internetu	3,
Specjalne szkolenie wskazujące jak komputery mogą pomóc mi w pracy	4,
Specjalne oprogramowanie, które może być przydatne w mojej pracy	5,
Sieć komputerowa i oprogramowanie do zarządzania projektami	6,
Łatwiejsze w obsłudze oprogramowanie	7,
Lepszy sprzęt komputerowy	8,
Lepsze zabezpieczenia internetowe (mniej spamu, wirusów itp.)	9,
Inne (SPONTANICZNIE)	10,
Trudno powiedzieć	11,

EB62.1 NEW

JEŻELI "OBECNIE PRACUJE", ODPOWIEDZI 5 DO 18 W D15a

Telepraca to sytuacja, kiedy osoba otrzymująca wynagrodzenie (zatrudniona na umowę lub prowadząca własną działalność gospodarczą) wykonuje całość lub część swojej pracy poza siedzibą pracodawcy, np. z domu lub podczas podróży, wykorzystując do tego celu technologie informacyjne i komunikacyjne.

QE10 Czy obecnie wykonuje Pan(i) telepracę?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(558)

Tak, czasami/ oprócz pracy w normalnych godzinach	1
Tak, 1 dzień w tygodniu z domu	2
Tak, 1 dzień w tygodniu z innego miejsca	3
Tak, 2-3 dni w tygodniu z domu	4
Tak, 2-3 dni w tygodniu z innego miejsca	5
Tak, ponad 3 dni w tygodniu z domu	6
Tak, ponad 3 dni w tygodniu z innego miejsca	7
Nie	8
Trudno powiedzieć	9

EB62.1 NEW

JEŻELI "NIE WYKONUJE TELEPRACY", ODPOWIEDŹ 8 W QE10

QE11 Które z następujących stwierdzeń najlepiej wyjaśnia dlaczego nie wykonuje Pan(i) telepracy?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(559)

Ponieważ mój pracodawca nie dopuszcza takiej możliwości	1
Ponieważ mojej pracy nie da się wykonywać w formie telepracy	2
Nie interesuje mnie telepraca	3
Nigdy naprawdę o tym nie myślałem(am)	4
Inne (SPONTANICZNIE)	5
Trudno powiedzieć	6

EB62.1 NEW

JEŻELI "WYKONUJE TELEPRACĘ", ODPOWIEDŹ 1 DO 7 W QE10

QE12 Jakie są dla Pana(i) trzy najważniejsze zalety telepracy?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE TRZY ODPOWIEDZI)

(560-570)

Zdobywa Pan(i) więcej umiejętności w swojej pracy	1,
Ma Pan(i) większy zakres obowiązków w swojej pracy	2,
Wykonuje Pan(i) swoją pracę bardziej wydajnie	3,
Łatwiej Panu(i) pogodzić pracę z życiem osobistym	4,
Ogranicza konieczność dojeżdżania do pracy	5,
Praca jest dla Pana(i) mniej stresująca	6,
Odczuwa Pan(i) większe zadowolenie z pracy	7,
Ma Pan(i) większe szanse na nagrodę lub awans	8,
Ma Pan(i) większą niezależność w pracy	9,
Inne (SPONTANICZNIE)	10,
Trudno powiedzieć	11,

EB62.1 NEW

Zakończmy kilkoma pytaniami na temat usług powszechnego użytku

DLA WSZYSTKICH

QF1 Czy, ogólnie rzecz biorąc, posiada Pana(i) łatwy czy trudny dostęp do ...? Nie chodzi nam tutaj o dostęp w znaczeniu finansowym.

(WRĘCZ KARTĘ)

(ODCZYTAJ)	ŁATWY DOSTĘP	TRUDNY DOSTĘP	BRAK DOSTĘPU (SPONTA NICZNIE)	TRUDNO POWIEDZ IEĆ
------------	-----------------	------------------	--	--------------------------

(571)	1	usług telefonii komórkowej	1	2	3	4
(572)	2	usług telefonii stacjonarnej	1	2	3	4
(573)	3	zaopatrzenia w prąd	1	2	3	4
(574)	4	zaopatrzenia w gaz	1	2	3	4
(575)	5	zaopatrzenia w wodę	1	2	3	4
(576)	6	usług pocztowych	1	2	3	4
(577)	7	usług komunikacji miejskiej (autobus, tramwaj, metro itp.)	1	2	3	4
(578)	8	połączeń kolejowych między miastami	1	2	3	4

EB58.0 Q2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

JEŻELI "DOSTĘP", ODPOWIEDZI 1 LUB 2 NA PRZYNAJMNIEJ JEDNĄ USŁUGĘ W QF1

ZAPYTAJ O KAŻDĄ USŁUGĘ TYLKO TYCH, KTÓRZY MAJĄ DO NIEJ ŁATWY LUB TRUDNY DOSTĘP

QF2 A czy mógłby(mogłaby) mi Pan(i) powiedzieć z których z tych usług Pan(i) korzysta?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(579-588)

Usługi telefonii komórkowej	1,
Usługi telefonii stacjonarnej	2,
Zaopatrzenie w prąd	3,
Zaopatrzenie w gaz	4,
Zaopatrzenie w wodę	5,
Usługi pocztowe	6,
Usługi komunikacji miejskiej (autobus, tramwaj, metro itp.)	7,
Połączenia kolejowe między miastami	8,
Żadne z tych (SPONTANICZNIE)	9,
Trudno powiedzieć	10,

EB62.1 NEW

JEŻELI "KORZYSTAM Z PRZYNAJMNIEJ JEDNEGO RODZAJU USŁUG", ODPOWIEDZI 1 DO 8 W QF2

ZAPYTAJ O KAŻDĄ USŁUGĘ TYLKO TYCH, KTÓRZY Z NIEJ KORZYSTAJĄ

QF3a Ogólnie rzecz biorąc, czy sądzi Pan(i), że cena ... z których Pan(i) korzysta jest przystępna czy też nie? Chciał(a)bym wiedzieć, czy cena każdej usługi jest do zaakceptowania biorąc pod uwagę Pana(i) budżet, czy też nie?

(WRĘCZ KARTĘ)

(ODCZYTAJ)	PRZYSTĘPNA	NIEPRZYSTĘPNA	ZBYT WYSOKA (SPONTANICZNIE)	TRUDNO POWIEDZIEĆ
------------	------------	---------------	-----------------------------	-------------------

(589)	1	usług telefonii komórkowej	1	2	3	4
(590)	2	usług telefonii stacjonarnej	1	2	3	4
(591)	3	zaopatrzenia w prąd	1	2	3	4
(592)	4	zaopatrzenia w gaz	1	2	3	4
(593)	5	zaopatrzenia w wodę	1	2	3	4
(594)	6	usług pocztowych	1	2	3	4
(595)	7	usług komunikacji miejskiej (autobus, tramwaj, metro itp.)	1	2	3	4
(596)	8	połączeń kolejowych między miastami	1	2	3	4

EB58.0 Q3 TREND MODIFIED

JEŻELI "MAM DOSTĘP", ODPOWIEDZI 1 LUB 2 W QF1 I JEŻELI "NIE KORZYSTAM",
ODPOWIEDZI INNE NIŻ 1 DO 8 W QF2

ZAPYTAJ O KAŻDĄ USŁUGĘ TYLKO TYCH, KTÓRZY MAJĄ DO NIEJ DOSTĘP, ALE Z
NIEJ NIE KORZYSTAJĄ

QF3b Ogólnie rzecz biorąc, czy sądzi Pan(i), że cena ... jest przystępna czy też nie? Chciał(a)bym
wiedzieć, czy cena każdej usługi jest do zaakceptowania biorąc pod uwagę Pana(i) budżet,
czy też nie?

(WRĘCZ KARTĘ)

(ODCZYTAJ)	PRZYSTĘPNA	NIEPRZYSTĘPNA	ZBYT WYSOKA (SPONTANICZNIE)	TRUDNO POWIEDZIEĆ
------------	------------	---------------	-----------------------------	-------------------

(597)	1	usług telefonii komórkowej	1	2	3	4
(598)	2	usług telefonii stacjonarnej	1	2	3	4
(599)	3	zaopatrzenia w prąd	1	2	3	4
(600)	4	zaopatrzenia w gaz	1	2	3	4
(601)	5	zaopatrzenia w wodę	1	2	3	4
(602)	6	usług pocztowych	1	2	3	4
(603)	7	usług komunikacji miejskiej (autobus, tramwaj, metro itp.)	1	2	3	4
(604)	8	połączeń kolejowych między miastami	1	2	3	4

EB62.1 NEW

JEŻELI "KORZYSTAM Z PRZYNAJMNIEJ JEDNEGO RODZAJU USŁUG", ODPOWIEDZI 1 DO 8 W QF2

ZAPYTAJ O KAŻDĄ USŁUGĘ TYLKO TYCH, KTÓRZY Z NIEJ KORZYSTAJĄ

QF4a A czy, ogólnie rzecz biorąc, cena ... z których Pan(i) korzysta jest uzasadniona czy też nie? Chciał(a)bym wiedzieć, czy Pana(i) zdaniem usługa, którą Pan(i) otrzymuje jest warta swojej ceny, czy też nie?

(WRĘCZ KARTĘ)

(ODCZYTAJ)	UZASADNIONA	NIEUZASADNIONA	TRUDNO POWIEDZIEĆ
------------	-------------	----------------	-------------------

(605)	1	usług telefonii komórkowej	1	2	3
(606)	2	usług telefonii stacjonarnej	1	2	3
(607)	3	zaopatrzenia w prąd	1	2	3
(608)	4	zaopatrzenia w gaz	1	2	3
(609)	5	zaopatrzenia w wodę	1	2	3
(610)	6	usług pocztowych	1	2	3
(611)	7	usług komunikacji miejskiej (autobus, tramwaj, metro itp.)	1	2	3
(612)	8	połączeń kolejowych między miastami	1	2	3

EB62.1 NEW

JEŻELI "MAM DOSTĘP", ODPOWIEDZI 1 LUB 2 W QF1 I JEŻELI "NIE KORZYSTAM",
ODPOWIEDZI INNE NIŻ 1 DO 8 W QF2

ZAPYTAJ O KAŻDĄ USŁUGĘ TYLKO TYCH, KTÓRZY MAJĄ DO NIEJ DOSTĘP, ALE Z
NIEJ NIE KORZYSTAJĄ

QF4b A czy, ogólnie rzecz biorąc, cena ... jest uzasadniona czy też nie? Chciał(a)bym wiedzieć,
czy Pana(i) zdaniem usługa, którą się otrzymuje jest warta swojej ceny, czy też nie?

(WRĘCZ KARTĘ)

(ODCZYTAJ)	UZASADN IONA	NIEUZAS ADNIONA	TRUDNO POWIEDZ IEĆ
------------	-----------------	--------------------	--------------------------

(613)	1	usług telefonii komórkowej	1	2	3
(614)	2	usług telefonii stacjonarnej	1	2	3
(615)	3	zaopatrzenia w prąd	1	2	3
(616)	4	zaopatrzenia w gaz	1	2	3
(617)	5	zaopatrzenia w wodę	1	2	3
(618)	6	usług pocztowych	1	2	3
(619)	7	usług komunikacji miejskiej (autobus, tramwaj, metro itp.)	1	2	3
(620)	8	połączeń kolejowych między miastami	1	2	3

EB62.1 NEW

JEŻELI "KORZYSTAM Z PRZYNAJMNIEJ JEDNEGO RODZAJU USŁUG", ODPOWIEDZI 1 DO 8 W QF2 – POZOSTALI PRZECHODZĄ DO QF9

ZAPYTAJ O KAŻDĄ USŁUGĘ TYLKO TYCH, KTÓRZY Z NIEJ KORZYSTAJĄ

QF5 Jak, ogólnie rzecz biorąc, ocenia Pan(i) jakość ..., z których Pan(i) korzysta? Czy jest ona bardzo dobra, raczej dobra, raczej zła, czy bardzo zła?

(WRĘCZ KARTE)

	ODCZYTAJ)	BARDZO DOBRA	RACZEJ DOBRA	RACZEJ ZŁA	BARDZO ZŁA	TRUDNO POWIEDZIEĆ
--	-----------	--------------	--------------	------------	------------	-------------------

(621)	1	usług telefonii komórkowej	1	2	3	4	5
(622)	2	usług telefonii stacjonarnej	1	2	3	4	5
(623)	3	zaopatrzenia w prąd	1	2	3	4	5
(624)	4	zaopatrzenia w gaz	1	2	3	4	5
(625)	5	zaopatrzenia w wodę	1	2	3	4	5
(626)	6	usług pocztowych	1	2	3	4	5
(627)	7	usług komunikacji miejskiej (autobus, tramwaj, metro itp.)	1	2	3	4	5
(628)	8	połączeń kolejowych między miastami	1	2	3	4	5

EB58.0 Q4 TREND MODIFIED

ZAPYTAJ O KAŻDĄ USŁUGĘ TYLKO TYCH, KTÓRZY Z NIEJ KORZYSTAJĄ

QF6 Czy, ogólnie rzecz biorąc, informacje (rachunki, umowy, materiały reklamowe, bilety, ulotki itp.), które otrzymuje Pan(i) od ... są zadowolające czy niezadowolające?

(WREĆZ KARTĘ)

	(ODCZYTAJ)	BARDZO ZADOWA LAJĄCE	RACZEJ ZADOWA LAJĄCE	RACZEJ NIE ZADOWA LAJĄCE	W OGÓLE NIEZADO WALAJĄC E	TRUDNO POWIEDZ IEĆ
--	------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	--------------------------

(629)	1	Pana(i) operatora usług telefonii komórkowej	1	2	3	4	5
(630)	2	Pana(i) operatora usług telefonii stacjonarnej	1	2	3	4	5
(631)	3	Pana(i) dostawcy prądu	1	2	3	4	5
(632)	4	Pana(i) dostawcy gazu	1	2	3	4	5
(633)	5	Pana(i) dostawcy wody	1	2	3	4	5
(634)	6	Pana(i) dostawcy(ów) usług pocztowych	1	2	3	4	5
(635)	7	firm świadczących usługi komunikacji miejskiej	1	2	3	4	5
(636)	8	Polskich Kolei Państwowych (PKP)	1	2	3	4	5

EB58.0 Q5 TREND MODIFIED

ZAPYTAJ O KAŻDĄ USŁUGĘ TYLKO TYCH, KTÓRZY Z NIEJ KORZYSTAJĄ

QF7 Ogólnie rzecz biorąc, czy warunki zawarte w umowie z ... są sprawiedliwe czy niesprawiedliwe?

(WRĘCZ KARTĘ)

(ODCZYTAJ)	SPRAWIEDLIWE	NIESPRAWIEDLIWE	TRUDNO POWIEDZIEĆ
------------	--------------	-----------------	-------------------

(637)	1	Pana(i) operatorem usług telefonii komórkowej	1	2	3
(638)	2	Pana(i) operatorem usług telefonii stacjonarnej	1	2	3
(639)	3	Pana(i) dostawcą prądu	1	2	3
(640)	4	Pana(i) dostawcą gazu	1	2	3
(641)	5	Pana(i) dostawcą wody	1	2	3
(642)	6	Pana(i) dostawcą usług pocztowych	1	2	3
(643)	7	firmami świadczącymi usługi komunikacji miejskiej	1	2	3
(644)	8	Polskimi Kolejami Państwowymi (PKP)	1	2	3

EB58.0 Q6 TREND MODIFIED

ZAPYTAJ O KAŻDĄ USŁUGĘ TYLKO TYCH, KTÓRZY Z NIEJ KORZYSTAJĄ

QF8 Ogólnie rzecz biorąc, czy obsługa klienta u ... jest bardzo dobra, raczej dobra, raczej zła, czy bardzo zła? Chciał(a)bym wiedzieć, czy personel jest dostępny, uprzejmy, a także czy obsługa jest szybka, sprawna i właściwa, zwłaszcza w nagłych sytuacjach?

(WRĘCZ KARTĘ)

(ODCZYTAJ)	BARDZO DOBRA	RACZEJ DOBRA	RACZEJ ZŁA	BARDZO ZŁA	TRUDNO POWIEDZIEĆ
------------	--------------	--------------	------------	------------	-------------------

(645)	1	Pana(i) operatora usług telefonii komórkowej	1	2	3	4	5
(646)	2	Pana(i) operatora usług telefonii stacjonarnej	1	2	3	4	5
(647)	3	Pana(i) dostawcy prądu	1	2	3	4	5
(648)	4	Pana(i) dostawcy gazu	1	2	3	4	5
(649)	5	Pana(i) dostawcy wody	1	2	3	4	5
(650)	6	Pana(i) dostawcy usług pocztowych	1	2	3	4	5
(651)	7	w firmach świadczących usługi komunikacji miejskiej	1	2	3	4	5
(652)	8	w Polskich Kolejach Państwowych (PKP)	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

DLA WSZYSTKICH

QF9 Czy, ogólnie rzecz biorąc, uważa Pan(i), że ... jest/są bezpieczne (tzn. nie stanowią zagrożenia) czy niebezpieczne (stanowią zagrożenie)?

(WRĘCZ KARTĘ)

(ODCZYTAJ)	BARDZO BEZPIECZ NE	RACZEJ BEZPIECZ NE	RACZEJ NIEBEZPI ECZNE	W OGÓLE NIEBEZPI ECZNE	TRUDNO POWIEDZ IEĆ
------------	--------------------------	--------------------------	-----------------------------	------------------------------	--------------------------

(653)

1	usługi telefonii komórkowej	1	2	3	4	5
---	-----------------------------	---	---	---	---	---

(654)

2	zaopatrzenie w prąd	1	2	3	4	5
---	---------------------	---	---	---	---	---

(655)

3	zaopatrzenie w gaz	1	2	3	4	5
---	--------------------	---	---	---	---	---

(656)

4	zaopatrzenie w wodę	1	2	3	4	5
---	---------------------	---	---	---	---	---

(657)

5	usługi komunikacji miejskiej	1	2	3	4	5
---	------------------------------	---	---	---	---	---

(658)

6	połączenia kolejowe między miastami	1	2	3	4	5
---	-------------------------------------	---	---	---	---	---

EB62.1 NEW

JEŻELI "KORZYSTAM Z PRZYNAJMNIEJ JEDNEGO RODZAJU USŁUG", ODPOWIEDZI 1 DO 8 W QF2

ZAPYTAJ O KAŻDĄ USŁUGĘ TYLKO TYCH, KTÓRZY Z NIEJ KORZYSTAJĄ

QF10a Czy w ciągu ostatnich dwunastu miesięcy Pan(i) osobiście złożył(a) skargę, reklamację, czy to do jakiegokolwiek instytucji zajmującej się skargami (rzecznika praw obywatelskich, urzędu regulacji i nadzoru, organizacji konsumenckiej, związku branżowego itp.) czy bezpośrednio do dostawcy/operatora usług, na jakikolwiek aspekt ...?

	(ODCZYTAJ)	TAK	NIE	TRUDNO POWIEDZ IEĆ
--	------------	-----	-----	--------------------------

(659)	1	usług telefonii komórkowej	1	2	3
(660)	2	usług telefonii stacjonarnej	1	2	3
(661)	3	zaopatrzenia w prąd	1	2	3
(662)	4	zaopatrzenia w gaz	1	2	3
(663)	5	zaopatrzenia w wodę	1	2	3
(664)	6	usług pocztowych	1	2	3
(665)	7	usług komunikacji miejskiej	1	2	3
(666)	8	połączeń kolejowych między miastami	1	2	3

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

JEŻELI "TAK", ODPOWIEDŹ 1 W QF10a

ZAPYTAJ O KAŻDĄ USŁUGĘ TYLKO TYCH, KTÓRZY Z NIEJ KORZYSTAJĄ I SKŁADALI SKARGĘ/REKLAMACJĘ

QF10b Czy Pana(i) skarga dotycząca każdej z tych usług została załatwiona bardzo dobrze, raczej dobrze, raczej źle czy bardzo źle?

(WRĘCZ KARTE)

	(ODCZYTAJ)	BARDZO DOBRZE	RACZEJ DOBRZE	RACZEJ ŹLE	BARDZO ŹLE	TRUDNO POWIEDZIEĆ
--	------------	---------------	---------------	------------	------------	-------------------

(667)	1	usługi telefonii komórkowej	1	2	3	4	5
(668)	2	usługi telefonii stacjonarnej	1	2	3	4	5
(669)	3	zaopatrzenie w prąd	1	2	3	4	5
(670)	4	zaopatrzenie w gaz	1	2	3	4	5
(671)	5	zaopatrzenie w wodę	1	2	3	4	5
(672)	6	usługi pocztowe	1	2	3	4	5
(673)	7	usługi komunikacji miejskiej	1	2	3	4	5
(674)	8	połączenia kolejowe między miastami	1	2	3	4	5

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

METRYCZKA

DLA WSZYSTKICH

D1 W kwestiach związanych z polityką ludzie mówią o „lewicy” i „prawicy”. Gdzie umieścił(a)by Pan(i) swoje poglądy na tej oto skali?

(WRĘCZ KARTĘ) - (ANKIETER: NIE PODPOWIADAJ. JEŚLI RESPONDENT SIĘ WAHA, SPRÓBUJ PONOWNIE)

(675-676)

LEWICA					PRAWICA				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Odmowa 11

Trudno powiedzieć 12

EB62.0 D1

Brak pytań D2 do D6

D7 Czy może Pan(i) podać cyfrę, która najlepiej oddaje Pana(i) aktualną sytuację?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(677-678)

pozostający(a) w związku małżeńskim	1
pozostający(a) w kolejnym związku małżeńskim	2
kawaler/panna, aktualnie żyjący(a) z partnerką(em)	3
kawaler/panna, nigdy nie żyjący(a) z partnerką(em)	4
kawaler/panna, żyjący(a) poprzednio z partnerką(em), a obecnie samotnie	5
rozwódziony(a)	6
pozostający(a) w separacji	7
wdowiec/ wdowa	8
Inne (SPONTANICZNIE)	9
odmowa (SPONTANICZNIE)	10

EB62.0 D7

D8 Ile miał(a) Pan(i) lat, kiedy skończył(a) Pan(i) kształcenie - szkołę lub studia - odbywane w trybie dziennym?

(ANKIETER: JEŚLI "NADAL SIĘ UCZY/STUDIUJE W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 00)

(679-680)

--	--

EB62.0 D8

Brak pytania D9

D10 Płeć respondenta

(681)

mężczyzna	1
kobieta	2

EB62.0 D10

PYTANIE D11 ZADAJEMY PO Q1

Brak pytań D12 do D14

PYTANIA D15a i b i c i d ZADAJEMY PO D11

Brak pytań D16 do D24

D25 Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka...?

ODCZYTAJ

(682)

na obszarze wiejskim lub na wsi	1
w średnim lub małym mieście	2
w dużym mieście	3
trudno powiedzieć	4

EB62.0 D25

Brak pytań D26 do D39

D40a Proszę powiedzieć, ile osób w wieku 15 lat lub więcej jest w Pana(i) gospodarstwie domowym, łącznie z Panem(ią)?

(ANKIETER: ODCZYTAJ - ZAPISZ)

(683-684)

--	--

EB62.0 D40a

D40b Proszę powiedzieć, ile dzieci poniżej 10 roku życia jest w Pana(i) gospodarstwie domowym?

(ANKIETER: ODCZYTAJ - ZAPISZ)

(685-686)

--	--

EB62.0 D40b

D40c Proszę powiedzieć, ile dzieci w wieku od 10 do 14 lat jest w Pana(i) gospodarstwie domowym?

(ANKIETER: ODCZYTAJ - ZAPISZ)

(687-688)

--	--

EB62.0 D40c

D41 Gdzie się Pan(i) urodził(a) ...?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(689)

W Polsce	1
W innym kraju członkowskim Unii Europejskiej	2
W Europie, w kraju spoza Unii Europejskiej	3
W Azji, Afryce albo Ameryce Łacińskiej	4
W Ameryce Północnej, Japonii lub w Oceanii	5
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNA)	6

EB62.0 D41

D42 Która z tych sytuacji Pana(i) dotyczy?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(690)

Pana(i) matka i ojciec urodzili się w Polsce	1
Jedno z Pana(i) rodziców urodziło się w Polsce, a drugie w innym kraju członkowskim Unii Europejskiej	2
Pana(i) matka i ojciec urodzili się w innym kraju członkowskim Unii Europejskiej	3
Przynajmniej jedno z Pana(i) rodziców urodziło się poza Unią Europejską	4
Trudno powiedzieć/ odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)	5

EB62.0 D42

D43a Czy w gospodarstwie domowym jest telefon stacjonarny?

D43b Czy w gospodarstwie domowym jest telefon komórkowy?

(691)

(692)

	D43a	D43b
	stacjonarny	komórkowy
Tak	1	1
Nie	2	2

EB62.0 P12a P12b

PROTOKÓŁ WYWIADU

P1 DATA WYWIADU

(693-694)

DZIEŃ

(695-696)

MIESIĄC

EB62.0 P1

P2 CZAS ROZPOCZĘCIA WYWIADU

(ANKIETER: UŻYJ SYSTEMU 24-GODZINNEGO)

(697-698)

GODZINA

(699-700)

MINUTY

EB62.0 P2

P3 DŁUGOŚĆ TRWANIA WYWIADU W MINUTACH

(701-703)

MINUTY

EB62.0 P3

P4 Liczba osób obecnych w czasie wywiadu, włączając ankietera.

(704)

Dwie (ankieter i respondent)	1
Trzy	2
Cztery	3
Pięć lub więcej	4

EB62.0 P4

P5 Współpraca respondenta

(705)

Doskonała	1
Dobra	2
Średnia	3
Zła	4

EB62.0 P5

P6 Wielkość miejscowości zamieszkania

(KODY LOKALNE)

(706-707)

EB62.0 P6

P7 Region

(KODY LOKALNE)

(708-709)

--	--

EB62.0 P7

P8 Kod pocztowy

(710-717)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P8

P9 Numer punktu doboru próby

(718-725)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P9

P10 Numer ankietera

(726-733)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P10

P11 Waga

(734-741)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P11

--	--	--	--	--	--	--	--