

ZA4230

Eurobarometer 62.1

**The Future of the European Union, Vocational Training,
Environment, IT at Work, and Public Services**

**Country Specific Questionnaire
Portugal**

A | JOB

(101-105)

--	--	--	--	--

EB62.0 A

B | CÓDIGO DO PAÍS

(106-107)

--	--

EB62.0 B

C | CÓDIGO DO ESTUDO

(108-110)

--	--	--

EB62.0 C

D | NÚMERO DA ENTREVISTA

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB62.0 D

E | SPLIT BALLOT

A
B

(117)

1
2

EB62.0 E

Q1	Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor , qual é o país (ou países) da sua nacionalidade?
----	---

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(118-149)
Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanha	3,
Grécia	4,
Espanha	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itália	8,
Luxemburgo	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Grã Bretanha, Irlanda do Norte)	12,
Áustria	13,
Suécia	14,
Finlândia	15,
Chipre (Sul)	16,
República Checa	17,
Estónia	18,
Hungria	19,
Letónia	20,
Lituânia	21,
Malta	22,
Polónia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Outros países	31,
NS/NR	32,

EB62.0 Q1

SE OUTRO PAÍS OU NS/NR FIM DA ENTREVISTA

D11	Poderia dizer-me a sua idade?
-----	-------------------------------

(150-151)

--	--

EB62.0 D11

PERGUNTAR D15B APENAS SE NÃO EXECER ACTIVIDADE ACTUALMENTE - CÓDIGOS 1 A 4 EM D15A

D15a Qual é a sua ocupação / profissão actual?

D15b Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?

	(152-153)	(154-155)
	D15a	D15b
	OCUPAÇÃO ACTUAL	OCUPAÇÃO ANTERIOR
INACTIVOS		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou NÃO exercendo qualquer actividade profissional	1	1
- Estudantes	2	2
-Desempregado / temporariamente sem emprego	3	3
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	4
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA		
- Agricultor	5	5
- Pescador	6	6
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	7	7
- Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8	8
- Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	9
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTRÉM		
- profissional liberal por conta de outrém (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista, ...)	10	10
- Quadro superior (Administrador, Director Geral, Outros directores)	11	11
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados, ...)	12	12
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	13
- Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas, ...)	14	14
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia e bombeiros ...	15	15
- Contramestres / capatazes	16	16
- Trabalhador manual qualificado	17	17
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	18
NUNCA EXERCEU ACTIVADE PROFISSIONAL REMUNERADA		
	19	19

EB62.0 D15a D15b

SE "TRABALHA ACTUALMENTE", CÓDIGO 5 A 8 EM D15a

D15c Quando obteve o seu primeiro emprego?

(156)

Há menos de 1 ano	1
Entre 1 e 3 anos	2
Entre 4 e 7 anos	3
Entre 8 e 15 anos	4
Há mais de 15 anos	5
NS / NR	6

EB62.1 NEW

SE "DESEMPREGADO", CÓDIGO 3 EM D15a

D15d Há quanto tempo está desempregado?

(157)

Menos de 1 ano	1
Entre 1 e 3 anos	2
Mais de 3 anos	3
Nunca exerceu qualquer actividade profissional remunerada (ESPONTÂNEO)	4
NS/NR	5

EB62.1 NEW

Vamos falar sobre o futuro Tratado Constitucional

PERGUNTAR A TODOS

QA1 Já ouviu falar sobre o projecto da Constituição Europeia?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(158)

Sim, e conhece o seu conteúdo de uma maneira geral	1
Sim, mas conhece muito pouco sobre o seu conteúdo	2
Não	3

EB62.1 NEW

QA2 Do que conhece, diria que é a favor ou contra o projecto da Constituição Europeia?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(159)

Totalmente a favor	1
A favor	2
Contra	3
Totalmente contra	4
NS/NR	5

EB62.1 NEW

SE "A FAVOR ", CÓDIGO 1 OU 2 EM QA2

QA3 Quais são as razões pelas quais é a favor do projecto da Constituição Europeia?

(NÃO LER – CODIFICAR TODAS AS RESPOSTAS ESPONTÂNEAS)

(160-173)

Indispensável para o prosseguimento da construção Europeia	1,
Indispensável para gerir a integração dos novos Estados Membros da União Europeia	2,
Indispensável para o bom funcionamento das instituições europeias	3,
Primeiro passo em direcção / Símbolo de uma Europa social	4,
Reforça o sentimento de uma identidade europeia	5,
Cria uma verdadeira cidadania europeia	6,
Primeiro passo para / Símbolo para uma Unificação Política da Europa	7,
Reforça a União Europeia face aos Estados Unidos da América	8,
Sempre fui favorável a uma construção europeia	9,
Reforça a democracia na Europa / consulta aos cidadãos	10,
Suporte ao Governo nacional / a certos partidos políticos	11,
Não vejo o que possa haver de negativo neste texto	12,
Outra (ESPONTÂNEA)	13,
NS/NR	14,

EB62.1 NEW

SE "CONTRA", CÓDIGO 3 OU 4 NA PA2

QA4 Indique todas as razões porque é contra o projecto da Constituição Europeia

(NÃO LER – CODIFICAR TODAS AS RESPOSTAS ESPONTÂNEAS)

(174-188)

O projecto vai longe demais / demasiado depressa	1,
Perda de soberania nacional	2,
O projecto não está suficientemente adiantado	3,
O projecto é demasiado liberal sob o aspecto económico	4,
Não existe uma suficiente Europa social	5,
Demasiado tecnocrata / jurídica / demasiada regulamentação	6,
Falta de informação	7,
Demasiado complexo	8,
Não pretende a Turquia na União Europeia / Rejeita um novo alargamento	9,
Não é suficientemente democrático	10,
Oposição ao Governo nacional / a certos partidos políticos	11,
Sou contra a Europa / construção europeia / integração europeia	12,
Não vejo o que possa haver de positivo neste texto	13,
Outra (ESPONTÂNEA)	14,
NS/NR	15,

EB62.1 NEW

PERGUNTAR A TODOS

QA5 Para cada uma das seguintes afirmações, e em sua opinião, diga-me se acha que é verdadeira ou falsa. Está previsto no projecto da Constituição Europeia que ...

	(LER)	VERDADE IRA	FALSA	NS
(189)	1 criar-se um cargo de Ministro dos Negócios Estrangeiros da União Europeia	1	2	3
(190)	2 pelo menos um milhão de cidadãos da União Europeia podem pedir a adopção de uma lei europeia	1	2	3
(191)	3 o Presidente do Conselho Europeu é eleito directamente pelos cidadãos Europeus	1	2	3
(192)	4 vai ser criado um imposto directo europeu	1	2	3
(193)	5 a cidadania nacional desaparecerá	1	2	3
(194)	6 um Estado membro pode sair da União Europeia se assim o desejar	1	2	3

EB62.1 NEW

QA6 Em quem confia mais para o informar sobre o projecto da Constituição Europeia?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(195-196)	
Na Comissão Europeia	1
No Parlamento Europeu	2
No Governo português	3
Nos partidos políticos portugueses	4
Nos eleitos localmente	5
Nas organizações religiosas portuguesas	6
Nos jornalistas	7
Nos sindicatos	8
Nas associações de consumidores	9
Nos seus familiares, nos seus amigos	10
Outra (ESPONTÂNEA)	11
NS/NR	12

EB62.1 NEW

QA7 O projecto da Constituição Europeia prevê que um milhão de cidadãos da União Europeia possa solicitar a adopção de uma lei europeia. É o que se designa por « direito de iniciativa dos cidadãos». Em que domínios, de entre os seguintes, gostaria de utilizar esse direito prioritariamente?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – MÁXIMO 3 RESPOSTAS)

(197-209)	
Emprego	1,
Ambiente	2,
Reformas	3,
Educação	4,
Desporto	5,
Alargamento da União Europeia	6,
Fiscalidade	7,
Mobilidade dos cidadãos da União	8,
Política estrangeira e de segurança comum	9,
Agricultura	10,
Imigração	11,
Outra (ESPONTÂNEA)	12,
NS/NR	13,

EB62.1 NEW

QA8 Gostaríamos de saber sobre a probabilidade de votar num referendo a organizar em (PORTUGAL) para ratificar o texto da Constituição Europeia. Numa escala de 1 a 10, em que 1 significa que de certeza de que não irá votar e 10 que de certeza de que irá votar nesse referendo, em que posição se colocaria? Os valores intermédios permitem definir melhor a sua atitude.

(MOSTRAR CARTÃO - REGISTRAR A RESPOSTA NUMERADA)

(210-211)

NÃO IRIA VOTAR					IRIA VOTAR				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

NS/NR

11

EB62.1 NEW

Falemos agora da agenda de Lisboa

PERGUNTAR A TODOS

QB1 Como avalia a situação actual em cada um dos seguintes domínios?

(MOSTRAR CARTÃO)

	(LER)	MUITO BOA	BOA	MÁ	MUITO MÁ	NS/NR
(212)	1 Situação da economia portuguesa	1	2	3	4	5
(213)	2 Situação da economia europeia	1	2	3	4	5
(214)	3 Situação do emprego em Portugal	1	2	3	4	5
(215)	4 Situação do meio ambiente em Portugal	1	2	3	4	5
(216)	5 A situação da protecção social em Portugal	1	2	3	4	5
(217)	6 A sua qualidade de vida	1	2	3	4	5
(218)	7 A sua situação financeira	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QB2 Em cada um dos seguintes domínios, diria que a situação em (PORTUGAL) é melhor ou pior do que a média dos países da União Europeia?

(MOSTRAR CARTÃO)

	(LER)	VER DAD EIR AME NTE MEL HOR	UM POU CO MEL HOR	UM POU CO PIO R	VER DAD EIR AME NTE PIO R	IDÊ N- TICA (ES PON- TÂN EA)	NS/ NR
(219)	1 A situação da economia (NACIONAL)	1	2	3	4	5	6
(220)	2 Situação do emprego em (PORTUGAL)	1	2	3	4	5	6
(221)	3 Situação ambiental em (PORTUGAL)	1	2	3	4	5	6
(222)	4 A situação da protecção social em (PORTUGAL)	1	2	3	4	5	6
(223)	5 A qualidade de vida em (PORTUGAL)	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB3	Na sua opinião, dentro de cinco anos, a situação em cada um dos domínios seguintes será melhor ou pior do que a actual?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO)

(LER)	VER DAD EIR AME NTE MEL HOR	UM POU CO MEL HOR	UM POU CO PIO R	VER DAD EIR AME NTE PIO R	IDÉ N- TICA (ES PON- TÂN EA)	NS/ NR
-------	---	-------------------------------	-----------------------------	---	--	-----------

(224)	1	A situação da economia portuguesa	1	2	3	4	5	6
(225)	2	A situação da economia europeia	1	2	3	4	5	6
(226)	3	A situação do emprego em Portugal	1	2	3	4	5	6
(227)	4	A situação do meio ambiente em Portugal	1	2	3	4	5	6
(228)	5	A situação da protecção social em Portugal	1	2	3	4	5	6
(229)	6	A sua qualidade de vida	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB4	De uma maneira geral, diria que o nível de qualidade de vida na Europa, neste momento, é melhor ou pior do que ?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO)

(LER)	VER DAD EIR AME NTE MEL HOR	UM POU CO MEL HOR	UM POU CO PIO R	VER DAD EIR AME NTE PIO R	IDÉ N- TICA (ES PON- TÂN EA)	NS/ NR
-------	---	-------------------------------	-----------------------------	---	--	-----------

(230)	1	Estados Unidos da América	1	2	3	4	5	6
(231)	2	Japão	1	2	3	4	5	6
(232)	3	China	1	2	3	4	5	6
(233)	4	Índia	1	2	3	4	5	6

EB62.1 NEW

QB5 Diria que a economia europeia tem um desempenho melhor, pior ou idêntico ao da economia ?

(MOSTRAR CARTÃO)

(LER)	MELHOR DESEMPE NHO	PIOR DESEMPE NHO	IDENTICO DESEMPE NHO	NS/NR
-------	--------------------	------------------	----------------------	-------

(234)	1	Americana	1	2	3	4
(235)	2	Japonesa	1	2	3	4
(236)	3	Chinesa	1	2	3	4
(237)	4	Indiana	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB6 O mercado único aumentou a concorrência num certo número de domínios tal como no dos transportes, dos serviços de telecomunicações, dos serviços bancários e seguros. De uma forma geral, diria que este facto teve um efeito?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(238)
muito positivo	1
positivo	2
negativo	3
muito negativo	4
nem positivo, nem negativo (ESPONTÂNEA)	5
NS	6

EB62.1 NEW

QB7 Na sua opinião, das regiões ou países a seguir indicados, qual a região ou país que tira mais partido do desenvolvimento das novas tecnologias de informação e telecomunicações (Internet, telemóveis, etc.)?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(239)
Europa	1
Estados Unidos da América	2
China	3
Japão	4
Índia	5
Nenhum (ESPONTÂNEA)	6
Outro (ESPONTÂNEA)	7
NS/NR	8

EB62.1 NEW

SPLIT BALLOT A: PERGUNTAR A 50% DA AMOSTRAGEM

QB8a Entre as duas opiniões seguintes, de qual se sente mais próximo? As políticas que visam proteger o meio ambiente são mais?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(240)

um incentivo à inovação	1
um obstáculo para o nosso desempenho económico	2
NS/NR	3

EB62.1 NEW

SPLIT BALLOT B: PERGUNTAR A 50% DA AMOSTRAGEM

QB8b De qual das duas opiniões seguintes se sente mais próximo(a)? A protecção do ambiente?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(241)

deve ser uma prioridade relativamente à competitividade da economia	1
não deve ser uma prioridade relativamente à competitividade da economia	2
NS/NR	3

EB62.1 NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB9 Para cada uma das propostas seguintes, diga-me se está ... ?

(MOSTRAR CARTÃO)

	(LER)	COMPLET AMENTE DE ACORDO	DE ACORDO	EM DESACO RDO	COMPLET AMENTE EM DESACO RDO	NS/NR	
(242)	1	Temos necessidade de imigrantes para trabalhar em certos sectores da nossa economia	1	2	3	4	5
(243)	2	A entrada de imigrantes na Europa pode resolver eficazmente o problema de envelhecimento da população europeia	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QB10	As consequências da globalização no comércio são múltiplas. Quando ouve falar de «globalização», para onde vai o seu primeiro pensamento?
------	---

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(244)

Para as oportunidades em termos de novas saídas para as empresas portuguesas	1
Para os investimentos estrangeiros em Portugal	2
Para a deslocação de certas empresas para outros países onde a mão-de-obra é mais barata.	3
Para uma maior concorrência para as empresas portuguesas	4
Outro (ESPONTÂNEA)	5
NS/NR	6

EB62.1 NEW

QB11	De entre as seguintes frases, para qual iria a sua prioridade a fim de melhorar o desempenho da economia europeia?
------	--

(LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

(245-252)

Aumentar a duração legal do trabalho	1,
Melhorar a formação profissional e a educação	2,
Investir na investigação e inovação	3,
Facilitar a criação de empresas	4,
Utilizar a energia de uma forma mais eficaz	5,
Investir nas infraestruturas dos transportes (auto-estradas, caminhos de ferro, etc. etc.)	6,
Outra (ESPONTÂNEA)	7,
NS/NR	8,

EB62.1 NEW

QB12	Com qual das seguintes frases, está mais de acordo? A situação económica em Portugal ...
------	--

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(253)

depende principalmente da situação económica dos países com quem temos fronteiras ou somos vizinhos	1
depende principalmente da situação económica da União Europeia no seu conjunto	2
depende principalmente da situação económica dos Estados Unidos da América	3
depende principalmente da situação económica mundial	4
não depende da situação económica de outros países	5
NS/NR	6

EB62.1 NEW

QB13 Na sua opinião, daqui a cinco anos, a União Europeia deverá tornar-se na primeira potência económica do mundo?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(254)

Sim, de certeza	1
Sim, provavelmente	2
Não, provavelmente não	3
Não, de certeza que não	4
NS/NR	5

EB62.1 NEW

QB14 Em sua opinião, quais são os dois atributos que se devem ter em primeiro lugar, para se encontrar actualmente e com facilidade, um emprego?

(LER – MAX. 2 RESPOSTAS)

(255-263)

Nível de qualificação académica	1,
Experiência profissional	2,
Conhecimentos em línguas	3,
Conhecimentos em informática	4,
Capacidade em se adaptar	5,
Disponibilidade para ir trabalhar para o estrangeiro	6,
Nenhum destes (ESPONTÂNEA)	7,
Outro (ESPONTÂNEA)	8,
NS/NR	9,

EB62.1 NEW

SE "ESTÁ ACTUALMENTE A TRABALHAR", CÓDIGO 5 A 18 EM D15a - PARA OS OUTROS IR PARA QB16b

QB15 Diria que está muito confiante, confiante, pouco confiante ou mesmo nada confiante no que diz respeito a conservar o seu posto de trabalho nos meses futuros?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(264)

Muito confiante	1
Confiante	2
Pouco confiante	3
Nada confiante	4
NS/NR	5

EB62.1 NEW

QB16a No seu caso, acredita que para progredir na sua carreira ... ?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(265)

a formação já adquirida é suficiente	1
deveria adquirir uma formação mais especializada, mas não o pode fazer actualmente	2
deveria adquirir uma formação mais especializada e tenciona fazê-lo	3
NS/NR	4

EB62.1 NEW

SE "NÃO TRABALHA ACTUALMENTE" E "NÃO ESTÁ REFORMADO", CÓDIGO 1 A 3 EM D15a

QB16b No seu caso, acredita que para encontrar brevemente um trabalho ... ?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(266)

A formação já adquirida é suficiente	1
deveria adquirir uma formação mais especializada, mas não o pode fazer actualmente	2
deveria adquirir uma formação mais especializada e tenciona fazê-lo	3
Não está à procura de emprego (ESPONTÂNEA)	4
NS	5

EB62.1 NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB17 Presentemente, quando pensa no futuro das reformas, diria que está ... ?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(267)

Muito confiante	1
Confiante	2
Pouco confiante	3
Nada confiante	4
NS/NR	5

EB62.1 NEW

SE "TRABALHA ACTUALMENTE", CÓDIGO 5 A 18 EM D15a

QB18a Se tivesse de escolher de entre as seguintes possibilidades no que diz respeito a garantir o financiamento do sistema de reformas em Portugal, qual seria a mais aceitável para si?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(268)

Trabalhar e descontar mais tempo	1
Manter a idade da reforma e aumentar as contribuições para a segurança social	2
Manter a idade da reforma actual e aceitar receber menos	3
Nenhuma destas (ESPONTÂNEA)	4
Um combinação das três (ESPONTÂNEA)	5
NS/NR	6

EB62.1 NEW

SE "NÃO TRABALHA ACTUALMENTE", CÓDIGO 1 A 4 EM D15a

QB18b De entre as seguintes possibilidades que visam garantir o financiamento do sistema de reformas em Portugal, na sua opinião qual seria a mais aceitável para todos aqueles que trabalham?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(269)

Trabalhar e descontar mais tempo	1
Manter a idade da reforma e aumentar as contribuições para a segurança social pagas pelas pessoas que trabalham	2
Manter a idade da reforma actual e aceitar receber menos	3
Nenhuma destas (ESPONTÂNEA)	4
Um combinação das três (ESPONTÂNEA)	5
NS/NR	6

EB62.1 NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB19 Em sua opinião, qual é o nível mais apropriado para trazer soluções para as seguintes perguntas?

(MOSTRAR CARTÃO)

	(LER)	A UNIÃO EUROPEIA	O GOVERNO PORTUGUÊS	AS REGIÕES	NS/NR	
(270)	1	O financiamento das reformas	1	2	3	4
(271)	2	Redução do desemprego	1	2	3	4
(272)	3	Protecção do meio ambiente	1	2	3	4
	4	Sustentação do crescimento económico	1	2	3	4
(273)	5	Desenvolvimento da formação profissional contínua	1	2	3	4
(274)	6	Acesso às novas tecnologias da informação e da comunicação	1	2	3	4
(275)	7	Desenvolvimento da investigação e inovação	1	2	3	4

EB62.1 NEW

QB20 Qual é das seguintes potências a que mais contribui para ... ?

	(LER)	A EUROPA	OS E.U.A.	O JAPÃO	A CHINA	NS/NR	
(277)	1	promover a democracia	1	2	3	4	5
(278)	2	defender a paz	1	2	3	4	5
(279)	3	ajudar ao desenvolvimento	1	2	3	4	5
	4	promover um comércio livre	1	2	3	4	5
(280)							
(281)	5	proteger o ambiente	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

PERGUNTAR QC1 A QC17 UNICAMENTE AOS DE 18-64 ANOS -PARA OS OUTROS IR PARA QD1

Agora, falemos de formação profissional

QC1 Actualmente, de entre as seguintes frases, que recomendaria a um jovem que terminasse a sua escolaridade obrigatória ou o ensino secundário?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(282)

Estudos gerais ou académicos	1
Formação profissional ou aprendizagem	2
Depende da pessoa (ESPONTÂNEA)	3
Outra (ESPONTÂNEA)	4
NS/NR	5

EB62.1 NEW

SE "TRABALHA ACTUALMENTE", CÓDIGO 5 A 18 EM D15a - PARA OS OUTROS IR PARA QC5

QC2 A fim de progredir na sua carreira e actualizar as suas competências, durante as horas de trabalho, quais são os dois tipos de formação que escolheria?

(MOSTRAR CARTÃO – LER- MAX. 2 RESPOSTAS)

(283-288)

Uma formação de grupo no seu local de trabalho dada pelo empregador	1,
Uma formação individual no seu local de trabalho dada por um tutor / colega	2,
Um curso fora do seu local de trabalho dado por um centro / organismo / instituição de formação	3,
Um curso no seu local de trabalho dado por um centro / organismo / instituição de formação	4,
Uma formação individual através da Internet ou de material audio-visual	5,
NS/NR	6,

EB62.1 NEW

QC3 A fim de progredir na sua carreira e actualizar as suas competências, fora das horas de trabalho, quais são os dois tipos de formação que escolheria?

(MOSTRAR CARTÃO – LER - MAX. 2 RESPOSTAS)

(289-294)

Seminários, conferências	1,
Um período de formação, a fim de reorientar a sua carreira	2,
Cursos por correspondência	3,
Cursos dados por um centro / um organismo / uma instituição de formação	4,
Uma formação individual através da Internet ou de material audio-visual	5,
NS/NR	6,

EB62.1 NEW

QC4 Estaria disposto(a) a seguir uma formação profissional durante o seu tempo livre?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(295)

Sim, de certeza que sim	1
Sim, provavelmente sim	2
Não, provavelmente não	3
Não, de certeza que não	4
NS/NR	5

EB62.1 NEW

PERGUNTAR A TODOS ENTRE 18-64

QC5 Em sua opinião, a quantos dias de formação por ano cada indivíduo deveria ter direito?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(296)

0 dias	1
1 a 3 dias	2
4 a 8 dias	3
9 a 15 dias	4
16 a 30 dias	5
mais de 30 dias	6
NS/NR	7

EB62.1 NEW

SE "TRABALHA ACTUALMENTE", CÓDIGO 5 A 18 EM D15a

QC6 No seu trabalho actual, os seus conhecimentos e qualificações são principalmente baseadas ... ?

(LER - MAX. 2 RESPOSTAS)

(297-303)

nos seus estudos ou formação inicial	1,
numa formação contínua complementar no enquadramento do trabalho actual	2,
numa autoformação no seu local de trabalho ou fora dele	3,
em aquisições ligadas ao trabalho	4,
em aquisições ligadas a experiências de vida	5,
Nenhum destes (ESPONTÂNEA)	6,
NS/NR	7,

EB62.1 NEW

PERGUNTAR A TODOS ENTRE 18-64

QC7 Durante os últimos doze meses, participou em algumas das seguintes formações ?

(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(304-311)

Cursos de formação profissional no enquadramento do seu trabalho	1,
Cursos de formação profissional fora do enquadramento do seu trabalho	2,
Outro tipo de formação profissional	3,
Uma formação para os desempregados visando a inserção no mercado do trabalho	4,
Uma formação informal no seu posto de trabalho	5,
Nenhuma (ESPONTÂNEA)	6,
Outra (ESPONTÂNEA)	7,
NS/NR	8,

EB62.1 NEW

SE "PARTICIPOU PELO MENOS NUMA FORMAÇÃO", CÓDIGO 1 A 5EM QC7 - PARA OS OUTROS IR PARA QC10

QC8 Quando pensa na sua formação recente, esta foi feita pelas seguintes razões?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

(312-325)

Progressão na carreira ou promoção	1,
Uma melhor remuneração	2,
Para desempenhar novas tarefas ou tarefas mais exigentes no trabalho actual	3,
Para desenvolver de uma forma geral as suas aptidões	4,
Para se preparar para um novo trabalho	5,
Para se preparar para uma carreira completamente nova	6,
Para desenvolver as suas competências em informática	7,
Para desenvolver as suas competências em línguas estrangeiras	8,
Para obter subsídios de desemprego ligadas a uma participação em formação	9,
Para encontrar um novo emprego	10,
Fui obrigado(a) pelo meu empregador	11,
Nenhuma destas (ESPONTÂNEA)	12,
Outra (ESPONTÂNEA)	13,
NS/NR	14,

EB62.1 NEW

QC9	De uma forma geral, diria que a sua última formação respondeu às suas necessidades ?
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(326)

Completamente	1
bem	2
mal	3
Nada	4
NS/NR	5

EB62.1 NEW

SE "TRABALHA ACTUALMENTE", CÓDIGO 5 A 18 EM D15a

QC10	Para cada uma seguintes das frases, diga-me, por favor, se está completamente de acordo, de acordo, em desacordo ou completamente em desacordo. O seu empregador ou a organização para que trabalha
------	--

(MOSTRAR CARTÃO)

(LER)	COMPLETAMENTE DE ACORDO	DE ACORDO	EM DESACORDO	COMPLETAMENTE EM DESACORDO	NS
-------	-------------------------	-----------	--------------	----------------------------	----

(327)

1	incentiva e facilita a formação contínua do pessoal como uma prioridade relativamente às funções a desempenhar	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(328)

2	fornece formação pertinente e útil aos seus empregados	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(329)

3	fornece horas suficientes de formação durante o tempo de trabalho	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

EB62.1 NEW

PERGUNTAR A TODOS ENTRE 18-64

QC11 Recebeu ajuda, conselhos ou uma orientação relativamente a formação e saídas profissionais ao longo dos últimos doze meses ?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(330)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

EB62.1 NEW

SE "SIM", CÓDIGO 1 EM QC11

QC12 Porque é que recebeu ajuda, conselhos ou uma orientação sobre formação e saídas profissionais?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(331)

Para adquirir novas competências	1
Para arranjar um novo emprego	2
A fim de encontrar informação sobre um trabalho ou sobre uma determina carreira	3
Para preparar um CV, a fim de solicitar emprego ou para adquirir novas técnicas para entrevistas para emprego	4
Para ajudar a encontrar um emprego depois de um período de desemprego	5
Outra (ESPONTÂNEA)	6
NS/NR	7

EB62.1 NEW

PERGUNTAR A TODOS ENTRE 18-64

QC13 Relativamente aos últimos doze meses, pensa que irá ter mais ou menos formação nos próximos doze meses?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(332)

Mais	1
Menos	2
Tanta como no último ano (ESPONTÂNEA)	3
NS/NR	4

EB62.1 NEW

SE "MAIS FORMAÇÃO", CÓDIGO 1 EM QC13 - PARA OS OUTROS IR PARA QC16

QC14 Porque pensa ter mais formação nos próximos doze meses ?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - MAX. 3 RESPOSTAS)

(333-346)

Para progressão na carreira ou promoção	1,
Para conseguir uma melhor remuneração	2,
Para desempenhar novas tarefas ou tarefas mais exigentes no trabalho actual	3,
Para desenvolver de uma forma geral as suas aptidões	4,
Para se preparar para um novo trabalho	5,
Para se preparar para uma carreira completamente nova	6,
Para desenvolver as suas competências em informática	7,
Para desenvolver as suas competências em línguas estrangeiras	8,
Para obter subsídios de desemprego ligadas a uma participação em formação	9,
Para encontrar um novo emprego	10,
Serei obrigado(a) pelo meu empregador	11,
Nenhuma destas (ESPONTÂNEA)	12,
Outra (ESPONTÂNEA)	13,
NS/NR	14,

EB62.1 NEW

QC15 A sua futura formação será provavelmente paga ... ?

(MOSTRAR CARTÃO – LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(347)

pelos seus rendimentos ou economias	1
através de obtenção de um empréstimo ou outras formas de ajudas	2
por um plano para desempregados	3
por cheques de formação, títulos, benefícios fiscais	4
por um subsídio	5
principlamente pelo seu empregador	6
principlamente pela sua família	7
NS/NR	8

EB62.1 NEW

SE "MENOS FORMAÇÃO", CÓDIGO 2 EM QC13

QC16 Porque acha que vai receber menos formação nos próximos 12 meses?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

(348-356)

Porque não considera necessária nova especialização ou qualificação na sua actividade profissional	1,
Pensa deixar de trabalhar em breve	2,
O seu empregador não lhe concede tempo ou financiamento	3,
Não tem tempo	4,
Não tem meios financeiros para essa formação	5,
Não há formação adequada disponível	6,
Tem receio de falhar	7,
Outra (ESPONTÂNEA)	8,
NS/NR	9,

EB62.1 NEW

PERGUNAR A TODOS 18-64

QC17 Entre as seguintes, indique duas razões que o aliciam a ter mais formação?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – MAX. 2 RESPOSTAS)

(357-364)

Tempo disponibilizado pelo empregador durante o horário de trabalho	1,
Apoio financeiro	2,
Esquemas de benefícios fiscais	3,
Possibilidade de alguém cuidar dos filhos	4,
Orientação ao nível da carreira profissional	5,
Reconhecimento de especialização e qualificação certificadas	6,
Outra (ESPONTÂNEA)	7,
NS/NR	8,

EB62.1 NEW

Vamos falar agora sobre as atitudes dos Europeus em relação ao ambiente

PERGUNTAR A TODOS

QD1 Quando ouve falar sobre o meio ambiente, o que é que lhe vem primeiro à cabeça?

(MOSTRAR LISTA 21 – LER – UMA SÓ RESPOSTA)

(365-366)

A poluição nas cidades	1
As paisagens agradáveis e verdejantes	2
Os tremores de terra, as inundações e outras catástrofes naturais	3
A protecção da natureza	4
O estado do meio ambiente que os nossos filhos vão herdar	5
A qualidade de vida no local onde vivo	6
A responsabilidade de cada um de nós de melhorar o meio ambiente	7
Utilizar os recursos naturais para viver confortavelmente	8
Outra (SE ESPONTÂNEO)	9
NS/NR	10

EB58.0 Q37 TREND

QD2 Entre a seguinte lista, diga as cinco principais questões ambientais queo preocupam?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – MAX.5 RESPOSTAS)

(367-383)

Alteração do clima	1,
Perda de biodiversidade (extinção de espécies animais, flora e fauna,etc.)	2,
Catástrofes naturais (sismos, inundações, etc.)	3,
Desastres provocados pelo homem (grandes derramamentos de petróleoou acidentes industriais, etc.)	4,
Poluição das águas (mares, rios, lagos e fontes subterrâneas)	5,
Poluição agrícola (utilização de pesticidas, fertilizantes etc.)	6,
Utilização em agricultura de organismos geneticamente modificados	7,
Impacto na saúde de produtos químicos utilizados em consumo diário	8,
Poluição do ar	9,
Poluição sonora	10,
Problemas urbanos (engarrafamentos de trânsito, poluição, falta deespaços verdes, etc.)	11,
Esgotamento de recursos naturais	12,
Os nossos hábitos de consumo	13,
Aumento de lixo	14,
Consequências dos meios de transporte actuais (aumento de utilizaçãode viaturas privadas, auto-estradas, tráfico aéreo, etc.)	15,
Nenhuma das anteriores (ESPONTÂNEA)	16,
NS/NR	17,

EB62.1 NEW

QD3 Em geral, em que medida se acha informado sobre questões ambientais?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(384)

Muito bem informado	1
bem informado	2
mal informado	3
Muito mal informado	4
NS/NR	5

EB62.1 NEW

QD4 De entre a seguinte listagem, diga-me quais as cinco principais questões sobre as quais sente falta de informação em particular?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – MAX.5 RESPOSTAS)

(385-401)

Alteração do clima	1,
Perda de biodiversidade (extinção de espécies animais, flora e fauna, etc.)	2,
Catástrofes naturais (sismos, inundações, etc.)	3,
Desastres provocados pelo homem (grandes derramamentos de petróleo ou acidentes industriais, etc.)	4,
Poluição das águas (mares, rios, lagos e fontes subterrâneas)	5,
Poluição agrícola (utilização de pesticidas, fertilizantes etc.)	6,
Utilização em agricultura de organismos geneticamente modificados	7,
Impacto na saúde de produtos químicos utilizados em consumo diário	8,
Poluição do ar	9,
Poluição sonora	10,
Problemas urbanos (engarrafamentos de trânsito, poluição, falta de espaços verdes, etc.)	11,
Esgotamento de recursos naturais	12,
Os nossos hábitos de consumo	13,
Aumento de lixo	14,
Consequências dos meios de transporte actuais (aumento de utilização de viaturas privadas, auto-estradas, tráfego aéreo, etc.)	15,
Nenhuma das anteriores (ESPONTÂNEA)	16,
NS/NR	17,

EB62.1 NEW

QD5 Gostaria de ter mais conhecimentos sobre problemas ambientais ou sobre soluções para problemas ambientais?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(402)

Mais sobre problemas ambientais	1
Mais sobre soluções para problemas ambientais	2
Ambas (ESPONTÂNEA)	3
Nenhum dos anteriores (ESPONTÂNEO)	4
NS/NR	5

EB62.1 NEW

QD6 Na sua opinião, em que medida os seguintes factores influenciam a sua "qualidade de vida"?

(MOSTRAR CARTÃO)

(LER)	MUITO	BASTANTE	POUCO	NADA	NS/NR
-------	-------	----------	-------	------	-------

(403) 1 Estado do ambiente 1 2 3 4 5

(404) 2 Factores económicos 1 2 3 4 5

(405) 3 Factores sociais 1 2 3 4 5

EB62.1 NEW

QD7 Acha que os legisladores devem considerar a política ambiental tão importante quanto a económica e social?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(406)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

EB62.1 NEW

QD8 Acha que os legisladores devem ter os problemas ambientais em consideração quando decidem políticas noutras áreas, tais como economia e emprego?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(407)

Muito	1
Bastante	2
Pouco	3
Nada	4
NS/NR	5

EB62.1 NEW

QD9 Diria que, pessoalmente, se esforça por proteger o ambiente?

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(408)

Muitas vezes	1
Algumas vezes	2
Raramente	3
Nunca	4
NS/NR	5

EB62.1 NEW

SE "MUITAS VEZES" OU "ALGUMAS VEZES", CÓDIGO 1 OU 2 EM QD9

QD10 Qual destas afirmações reflecte melhor a sua própria situação em relação aos seus esforços para proteger o ambiente?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(409)

Eu tenho cuidado com o ambiente e isso tem impacto	1
Gostaria de fazer mais, mas isso traz-me demasiadas desvantagens (gasto de tempo, mais custos, etc.)	2
Eu tenho cuidado com o ambiente mas isso não tem grande impacto enquanto outros cidadãos não têm a mesma atitude	3
Eu tenho cuidado com o ambiente mas isso não tem grande impacto enquanto os grandes poluentes (empresas e indústria) não têm a mesma atitude	4
Gostaria de fazer mais mas não sei como	5
NS/NR	6

EB62.1 NEW

SE "RARAMENTE" OU "NUNCA", CÓDIGO 3 OU 4 EM QD9

QD11 Porque não se esforça mais para proteger o ambiente?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(410)

Eu não me preocupo com o ambiente	1
Isso traz-me demasiadas desvantagens (gasto de tempo, mais custos, etc.)	2
Isso não tem impacto enquanto outros cidadãos não têm a mesma atitude	3
Isso não tem impacto porquanto os grandes poluentes (empresas e indústria) não têm a mesma atitude	4
Não creio que o ambiente esteja em perigo	5
NS/NR	6

EB62.1 NEW

PERGUNTAR A TODOS

QD12 Quais são as suas três principais fontes de informação sobre o meio ambiente?

(RODAR - MOSTRAR CARTÃO - LER- MAX. 3 RESPOSTAS)

(411-423)

Os jornais	1,
As revistas	2,
A televisão	3,
A rádio	4,
Filmes e documentários na televisão	5,
As conversas com parentes / familiares / amigos / vizinhos / colegas	6,
Os livros	7,
A Internet	8,
Publicações/Folhetos/informação e material	9,
Os acontecimentos (conferências, feiras / exposições, festivais, etc.)	10,
Não estou interessado(a) no meio ambiente (SE ESPONTÂNEO)	11,
Outras (SE ESPONTÂNEO)	12,
NS/NR	13,

EB58.0 Q44 TREND MODIFIED

QD13 De entre a seguinte listagem, em quem confia mais quando se trata de questões ambientais?

(RODAR - MOSTRAR CARTÃO - LER- MAX. 3 RESPOSTAS)

(424-440)

Governo nacional	1,
Governo regional/local	2,
União Europeia	3,
Empresas	4,
Sindicatos	5,
Partidos políticos que representam o meio ambiente (Verdes, etc.)	6,
Associações de protecção ambiental (Green Peace, World Wildlife Fund, etc.)	7,
Associações de consumidores e outras associações de cidadãos	8,
Cientistas	9,
Professores em escolas ou universidades	10,
Família/vizinhos/amigos/colegas	11,
Televisão	12,
Radio	13,
Jornais	14,
Nenhum destes (ESPONTÂNEO)	15,
Outro (ESPONTÂNEO)	16,
NS/NR	17,

EB58.0 Q45 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD14	Na sua opinião, qual é o órgão mais apropriado para tomar decisões sobre protecção do meio ambiente?
------	--

(MOSTRAR LISTA 28 -LER – MÁXIMO 2 RESPOSTAS)

	(441-447)
O Governo local	1,
O Governo regional	2,
O Governo nacional	3,
A União Europeia	4,
A Organização das Nações Unidas (O.N.U)	5,
Outra (SE ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

EB58.0 Q46 TREND

QD15	Na sua opinião, quais das três seguintes soluções poderiam resolver de modo mais eficaz os problemas do meio ambiente?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO – LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

	(448-458)
Reforçar as regulamentações nacionais / União Europeia, com penas mais pesadas para os faltosos	1,
Aplicar melhor a existente legislação ambiental	2,
Aumentar para todos os impostos, os preços, etc. para cobrir os custos ligados ao meio ambiente	3,
Aplicar impostos unicamente aos que causam problemas ambientais	4,
Contar com o apoio das iniciativas da indústria, da agricultura, etc	5,
Dar uma maior palavra às ONG* ambientais / associações de protecção do meio ambiente aquando de decisões sobre protecção ambiental	6,
Aumentar os incentivos financeiros (reduções fiscais, subsídios, etc.) para a indústria, comércio e cidadãos	7,
Aumentar a tomada de consciência geral sobre o meio ambiente	8,
Nenhuma das anteriores (ESPONTÂNEA)	9,
Outra (ESPONTÂNEA)	10,
NS	11,

EB58.0 Q47 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QD16	A fim de contribuir para a protecção ambiental, quais as três soluções que estaria pronto a adoptar primeiro?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - MAX. 3 RESPOSTAS)

(459-468)

Utilizar os transportes públicos o mais frequentemente possível em vez da sua viatura própria	1,
Não ter carro	2,
Comprar produtos ecológicos compatíveis com o ambiente para seu consumo diário mesmo que tenha de pagar um pouco mais	3,
Separar o lixo a fim de ser reciclado	4,
Reduzir o lixo comprando produtos de maiores dimensões, produtos concentrados, artigos em segunda mão ou evitar comprar produtos com embalagens excessivas, etc.	5,
Reduzir o consumo de energia doméstico (electricidade, aquecimento, aparelhagem doméstica)	6,
Ter em consideração aspectos ambientais quando se incorre em grandes custos (compra de carro, sistemas de aquecimento, construção de casa, etc.)	7,
Pagar um pouco mais de impostos para contribuir para a protecção ambiental	8,
Nenhum dos anteriores (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

EB62.1 NEW

Vamos falar agora sobre tecnologias de informação e comunicação e sobre o local de trabalho

QE1 Entre os seguintes dispositivos, quais os três que considera mais importantes para a sua vida pessoal?

(MOSTRAR CARTÃO – LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

(469-481)

Telefone (linha fixa)	1,
Telemóvel	2,
SMS (no telemóvel)	3,
Fax	4,
Computador de secretária	5,
Computador portátil	6,
Internet	7,
e-mail / correio electrónico	8,
Televisão	9,
Leitor de vídeo/DVD	10,
Agenda pessoal/PDA	11,
Nenhum dos anteriores (ESPONTÂNEO)	12,
NS/NR	13,

EB62.1 NEW

SE "PRESENTEMENTE A TRABALHAR", CÓDIGO 5 A 18 EM D15a

QE2 Entre os seguintes dispositivos, quais os três que considera mais importantes para a sua vida profissional?

(MOSTRAR CARTÃO – LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

(482-494)

Telefone (linha fixa)	1,
Telemóvel (GSM, Handy, etc.)	2,
SMS (no telemóvel)	3,
Fax	4,
Computador de secretária	5,
Computador portátil	6,
Internet	7,
E-mail / correio electrónico	8,
Televisão	9,
Leitor de vídeo/DVD	10,
Agenda pessoal/PDA	11,
Nenhum dos anteriores (ESPONTÂNEO)	12,
NS/NR	13,

EB62.1 NEW

SE "COMPUTADOR DE SECRETÁRIA" OU "COMPUTADOR PORTÁTIL" OU "INTERNET" OU "E-MAIL", CÓDIGO 5, 6, 7 OU 8 NA QE1 OU QE2 -OUTRAS, IR PARA QE10

QE3 Onde utiliza um computador (incluindo E-mail e/ou Internet)?

(MOSTRAR CARTÃO – LER - MULTIPLAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(495-504)

No local de trabalho	1,
Em casa, para o seu emprego	2,
Em casa, para a sua vida pessoal	3,
Na escola	4,
Na universidade	5,
Em casa de um amigo	6,
Num local público	7,
Em ciber cafés	8,
Qualquer outro local (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

EB62.1 NEW

QE4 Entre os seguintes, para que fins utiliza o computador?

(MOSTRAR CARTÃO – LER – RODAR - MULTIPLAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(505-512)

Processamento de texto	1,
Folhas de cálculo e gestão de bases de dados (contabilidade, estatísticas, cálculos, etc.)	2,
Aplicações gráficas (apresentações, design, edição, tratamento de foto/imagem, etc.)	3,
Programação	4,
Comunicação (e-mails, newsgroups, comunidades virtuais, etc.)	5,
Internet	6,
Lazer (jogos, entretenimento, música, video, etc. - online ou offline)	7,
NS/NR	8,

EB62.1 NEW

QE5 Entre os seguintes, para que fins utiliza a Internet?

(MOSTRAR CARTÃO – LER - MULTIPLAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(513-523)

Para procurar informação	1,
Para consultar serviços públicos	2,
Para procurar informação e serviços relacionados com a saúde	3,
Comunicação (e-mails, newsgroups, comunidades virtuais, etc.)	4,
Para reservas, compras online, etc. (comércio electrónico)	5,
Educação e/ou formação	6,
Lazer (jogos, entretenimento, música, video, etc.)	7,
Para procurar emprego	8,
Para serviços bancários on line	9,
Não utilizo a Internet (ESPONTÂNEO)	10,
NS/NR	11,

EB62.1 NEW

QE6 Onde adquiriu as competências para utilizar as Tecnologias de Informação e Comunicação (computador, Internet, e-mail, etc.)?

(MOSTRAR CARTÃO – LER – MULTIPLAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(524-538)

Num curso de formação pago pelo seu empregador	1,
Num curso de formação pago por um organismo governamental	2,
Num curso de formação pago pelo próprio	3,
No local de trabalho, num curso de formação organizado dentro da empresa/organização	4,
No local de trabalho, por si próprio ou com a ajuda de colegas	5,
Num estágio	6,
Num local de acesso público (agência local, biblioteca, etc.)	7,
Num ciber café	8,
Por si próprio, em casa	9,
Na escola	10,
Na universidade	11,
Com amigos/familiares	12,
Num clube ou numa associação	13,
Outro (ESPONTÂNEO)	14,
NS/NR	15,

EB62.1 NEW

SE "RECEBEU FORMAÇÃO FORMAL", CÓDIGO 1 A 4 EM QE6

QE7 Pensando sobre a sua última formação específica em Tecnologias de Informação e Comunicação, esta ocorreu

(MOSTRAR CARTÃO – LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(539)

No mês passado	1
Há 2-3 meses	2
Há 4-5 meses	3
Há 6 meses – 1 ano	4
Há 1-2 anos	5
Há mais de 2 anos	6
Não recebi qualquer formação específica (ESPONTÂNEO)	7
NS/NR	8

EB62.1 NEW

SE UTILIZA UM COMPUTADOR "NO LOCAL DE TRABALHO" OU "EM CASA PARA O TRABALHO", CÓDIGO 1 OU 2 EM QE3 -OUTROS, IR PARA QE10

QE8 Pode dizer-me em que medida concorda ou discorda com o impacto da utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação no seu trabalho?

(MOSTRAR CARTÃO)

	LER	CONCOR DO TOTALME NTE	CONCOR DO EM PARTE	DISCORD O EM PARTE	DISCORD O TOTALME NTE	NS/NR
--	-----	-----------------------	--------------------	--------------------	-----------------------	-------

(540)	1	Tem mais competência no seu trabalho	1	2	3	4	5
(541)	2	Tem mais responsabilidades no seu trabalho	1	2	3	4	5
(542)	3	Desempenha o seu trabalho com mais eficiência	1	2	3	4	5
(543)	4	É mais fácil combinar o trabalho com a sua vida pessoal	1	2	3	4	5
(544)	5	Tem menos stress no seu trabalho	1	2	3	4	5
(545)	6	Obtém maior satisfação do seu trabalho	1	2	3	4	5
(546)	7	Tem melhores oportunidades de ser recompensado ou promovido	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

QE9 Quais das opções seguintes seriam mais úteis para trabalhar mais eficientemente?

(MOSTRAR CARTÃO – LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(547-557)
Formação básica em computadores	1,
Formação avançada em computadores	2,
Formação em utilização de e-mail e Internet	3,
Formação específica sobre como os computadores me podem ajudar no meu trabalho	4,
Software específico para me ajudarem no meu trabalho	5,
Instalações de rede e software para gestão de projectos	6,
Software mais fácil de utilizar	7,
Melhor hardware	8,
Melhor segurança na internet (menos spam, virus, etc.)	9,
Outro (ESPONTÂNEO)	10,
NS/NR	11,

EB62.1 NEW

SE "PRESENTEMENTE A TRABALHAR", CÓDIGO 5 A 18 EM D15a

O teletrabalho ocorre quando os trabalhadores remunerados (empregados ou independentes) desempenham todo ou parte do seu trabalho fora do local normal de trabalho dos seus empregadores, por exemplo, em casa ou em deslocação utilizando as tecnologias de informação e comunicação.

QE10 Trabalha presentemente em teletrabalho?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

	(558)
Sim, ocasionalmente/para além do meu horário normal de trabalho	1
Sim, 1 dia por semana em casa	2
Sim, 1 dia por semana a partir de outro local	3
Sim, 2-3 dias por semana em casa	4
Sim, 2-3 dias por semana a partir de outro local	5
Sim, mais de 3 dias por semana em casa	6
Sim, mais de 3 dias por semana a partir de outro local	7
Não	8
NS/NR	9

EB62.1 NEW

SE "NÃO EFECTUA TELETRABALHO", CÓDIGO 8 NA QE10

QE11 Qual das seguintes opções melhor corresponde ao facto de não efectuar teletrabalho?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(559)

Porque esta opção não se encontra disponível no meu emprego	1
Porque a minha função não é adequada a teletrabalho	2
Não estou interessado em teletrabalho	3
Nunca pensei realmente nisso	4
Outro (ESPONTÂNEO)	5
NS/NR	6

EB62.1 NEW

SE "EXECUTA TELETRABALHO", CÓDIGO 1 A 7 EM QE10

QE12 Quais são, para si, as três vantagens mais importantes do teletrabalho?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

(560-570)

Obtém mais competências no seu trabalho	1,
Tem mais responsabilidades no seu trabalho	2,
Desempenha o seu trabalho com mais eficiência	3,
é mais fácil coordenar o trabalho com a vida pessoal	4,
Reduz a necessidade de fazer um trajecto regular	5,
Tem menos stress no seu trabalho	6,
Obtém maior satisfação do seu trabalho	7,
Tem mais oportunidades de ser recompensado ou promovido	8,
Tem maior autonomia no seu trabalho	9,
Outro (ESPONTÂNEO)	10,
NS/NR	11,

EB62.1 NEW

Vamos terminar com algumas perguntas sobre os serviços de interesse geral

PERGUNTAR A TODOS

QF1 De uma maneira geral, diria que o acesso ... é fácil ou difícil para si? Com isto, não quero dizer "acesso financeiro".

(MOSTRAR CARTÃO)

(LER)	ACESSO FÁCIL	ACESSO DIFÍCIL	NENHUM ACESSO (ESPONTÂNEO)	NS/NR
-------	--------------	----------------	----------------------------	-------

(571)	1	Serviços dos telemóveis	1	2	3	4
(572)	2	Serviços dos telefones fixos	1	2	3	4
(573)	3	Serviços de distribuição de electricidade	1	2	3	4
(574)	4	Serviços de distribuição de gás	1	2	3	4
(575)	5	Serviços de distribuição de água	1	2	3	4
(576)	6	Serviços postais (correio)	1	2	3	4
(577)	7	Serviços de transporte urbanos (dentro das localidades)	1	2	3	4
(578)	8	Serviços ferroviários interurbanos (entre cidades)	1	2	3	4

EB58.0 Q2 TREND SLIGHTLY MODIFIED

SE "ACESSO", CÓDIGO 1 OU 2 PARA PELO MENOS UM SERVIÇO EM QF1

PARA CADA SERVIÇO, PERGUNTAR APENAS AOS QUE TÊM FÁCIL OU DIFÍCIL ACESSO

QF2 E pode dizer-me, de entre os seguintes, quais os serviços que utiliza?

(MOSTRAR CARTÃO – LER – MULTIPLAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(579-588)
Serviços dos telemóveis	1,
Serviços dos telefones fixos	2,
Serviços de distribuição de electricidade	3,
Serviços de distribuição de gás	4,
Serviços de distribuição de água	5,
Serviços postais (correio)	6,
Serviços de transporte urbanos (dentro das localidades)	7,
Serviços ferroviários interurbanos (entre cidades)	8,
Nenhum dos anteriores (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

EB62.1 NEW

SE "UTILIZA PELO MENOS UM SERVIÇO", CÓDIGO 1 A 8 NA QF2

PARA CADA SERVIÇO, PERGUNTAR APENAS AOS QUE O UTILIZAM

QF3a De uma maneira geral, diria que o preço que paga por ... que utiliza é acessível ou não?
Com isto, quero dizer que gostaria de saber se o preço que paga pelo serviço é acessível relativamente ao seu orçamento ou não?

(MOSTRAR CARTÃO)

	(LER)	ACESSÍVEL	NÃO ACESSÍVEL	EXCESSIVO (ESPONTÂNEO)	NS/NR
(589)	1	1	2	3	4
(590)	2	1	2	3	4
(591)	3	1	2	3	4
(592)	4	1	2	3	4
(593)	5	1	2	3	4
(594)	6	1	2	3	4
(595)	7	1	2	3	4
(596)	8	1	2	3	4

EB58.0 Q3 TREND MODIFIED

SE "TEM ACESSO", CÓDIGO 1 OU 2 NA QF1 E SE "NÃO UTILIZA", NÃO CÓDIGO 1 A 8 NA QF2

PARA CADA SERVIÇO, PERGUNTAR APENAS AOS QUE TÊM ACESSO MAS NÃO O UTILIZAM

QF3b Em geral, diria que o preço de ... é acessível ou não? Com isto, quero dizer que gostaria de saber se, na sua opinião, o preço para o serviço é razoável relativamente ao seu orçamento ou não?

(MOSTRAR CARTÃO)

(LER)	ACESSÍVEL	NÃO ACESSÍVEL	EXCESSIVO (ESPONTÂNEO)	NS/NR
-------	-----------	---------------	------------------------	-------

(597)	1	Serviços dos telemóveis	1	2	3	4
(598)	2	Serviços dos telefones fixos	1	2	3	4
(599)	3	Serviços de distribuição de electricidade	1	2	3	4
(600)	4	Serviços de distribuição de gás	1	2	3	4
(601)	5	Serviços de distribuição de água	1	2	3	4
(602)	6	Serviços postais (correio)	1	2	3	4
(603)	7	Serviços de transporte urbanos (dentro das localidades)	1	2	3	4
(604)	8	Serviços ferroviários interurbanos (entre cidades)	1	2	3	4

EB62.1 NEW

SE "UTILIZA PELO MENOS UM SERVIÇO", CÓDIGO 1 A 8 NA QF2

PARA CADA SERVIÇO, PERGUNTAR APENAS AOS QUE O UTILIZAM

QF4a E, em geral, diria que o preço que paga por ... que utiliza se justifica ou não? Com isto, quero dizer que gostaria de saber se a relação preço/qualidade se justifica ou não?

(MOSTRAR CARTÃO)

	(LER)	JUSTIFIC A	NÃO JUSTIFIC A	NS/NR
(605)	1 Serviços dos telemóveis	1	2	3
(606)	2 Serviços dos telefones fixos	1	2	3
(607)	3 Serviços de distribuição de electricidade	1	2	3
(608)	4 Serviços de distribuição de gás	1	2	3
(609)	5 Serviços de distribuição de água	1	2	3
(610)	6 Serviços postais (correio)	1	2	3
(611)	7 Serviços de transporte urbanos (dentro das localidades)	1	2	3
(612)	8 Serviços ferroviários interurbanos (entre cidades)	1	2	3

EB62.1 NEW

SE "TEM ACESSO", CÓDIGO 1 OU 2 NA QF1E SE "NÃO UTILIZA", NÃO CÓDIGO 1 A 8 NA QF2

PARA CADA SERVIÇO, PERGUNTAR APENAS AOS QUE TÊM ACESSO MAS NÃO O UTILIZAM

QF4b E, em geral, diria que o preço de ... se justifica ou não? Por isto, quero dizer que gostaria de saber se, na sua opinião, a relação preço qualidade se justifica ou não?

(MOSTRAR CARTÃO)

(LER)	JUSTIFIC A	NÃO JUSTIFIC A	NS/NR
-------	---------------	----------------------	-------

(613)	1	Serviços dos telemóveis	1	2	3
(614)	2	Serviços dos telefones fixos	1	2	3
(615)	3	Serviços de distribuição de electricidade	1	2	3
(616)	4	Serviços de distribuição de gás	1	2	3
(617)	5	Serviços de distribuição de água	1	2	3
(618)	6	Serviços postais (correio)	1	2	3
(619)	7	Serviços de transporte urbanos (dentro das localidades)	1	2	3
(620)	8	Serviços ferroviários interurbanos (entre cidades)	1	2	3

EB62.1 NEW

SE "UTILIZA PELO MENOS UM SERVIÇO", CÓDIGO 1 A 8 NA QF2 -OUTROS, IR PARA QF9

PARA CADA SERVIÇO, PERGUNTAR APENAS AOS QUE O UTILIZAM

QF5 De uma maneira geral, que pensa da qualidade dos ... que utiliza? Diria que é muito boa, bastante boa, bastante má ou muito má?

(MOSTRAR CARTÃO)

	(LER)	MUITO BOA	BOA	MÁ	MUITO MÁ	NS/NR
(621)	1 Serviços dos telemóveis	1	2	3	4	5
	2 Serviços dos telefones fixos	1	2	3	4	5
(622)						
	3 Serviços de distribuição de electricidade	1	2	3	4	5
(623)						
	4 Serviços de distribuição de gás	1	2	3	4	5
(624)						
	5 Serviços de distribuição de água	1	2	3	4	5
(625)						
(626)	6 Serviços postais (correio)	1	2	3	4	5
	7 Serviços de transporte urbanos (dentro das localidades)	1	2	3	4	5
(627)						
	8 Serviços ferroviários interurbanos (entre cidades)	1	2	3	4	5
(628)						

EB58.0 Q4 TREND MODIFIED

PARA CADA SERVIÇO, PERGUNTAR APENAS AOS QUE O UTILIZAM

QF6 Em geral, diria que a informação (facturas, contratos, publicidade, bilhetes, folhetos, etc.) que recebe de... é ou não satisfatória?

(MOSTRAR CARTÃO)

	(LER)	MUITO SATISFAT ÓRIA	BASTANT E SATISFAT ÓRIA	BASTANT E INSATISF ATÓRIA	NADA SATISFAT ÓRIA	NS
(629)	1 Fornecedor dos serviços de telemóveis	1	2	3	4	5
(630)	2 Fornecedor dos serviços dos telefones fixos	1	2	3	4	5
(631)	3 Fornecedor dos serviços de distribuição de electricidade	1	2	3	4	5
(632)	4 Fornecedor dos serviços de distribuição de gás	1	2	3	4	5
(633)	5 Fornecedor dos serviços de distribuição de água	1	2	3	4	5
(634)	6 Fornecedor dos serviços postais (correio)	1	2	3	4	5
(635)	7 Fornecedor dos serviços de transporte urbanos (dentro das localidades)	1	2	3	4	5
(636)	8 Fornecedor dos serviços ferroviários interurbanos (entre cidades)	1	2	3	4	5

EB58.0 Q5 TREND MODIFIED

PARA CADA SERVIÇO, PERGUNTAR APENAS AOS QUE O UTILIZAM

QF7 Em geral, diria que os termos e condições do seu contrato com ... são justos ou injustos?

(MOSTRAR CARTÃO)

	(LER)	JUSTO	INJUSTO	NS/NR
(637)	1 Fornecedor dos serviços de telemóveis	1	2	3
(638)	2 Fornecedor dos serviços dos telefones fixos	1	2	3
(639)	3 Fornecedor dos serviços de distribuição de electricidade	1	2	3
(640)	4 Fornecedor dos serviços de distribuição de gás	1	2	3
(641)	5 Fornecedor dos serviços de distribuição de água	1	2	3
(642)	6 Fornecedor dos serviços postais (correio)	1	2	3
(643)	7 Fornecedor dos serviços de transporte urbanos (dentro das localidades)	1	2	3
(644)	8 Fornecedor dos serviços ferroviários interurbanos (entre cidades)	1	2	3

EB58.0 Q6 TREND MODIFIED

PARA CADA SERVIÇO, PERGUNTAR APENAS AOS QUE O UTILIZAM

QF8 Em geral, diria que o serviço a clientes do seu ... é muito bom, bastante bom, bastante mau ou muito mau? Com isto, quero dizer que gostaria de saber se o pessoal está disponível, educado e se o serviço é rápido, eficiente e adequado, especialmente em situações de urgência.

(MOSTRAR CARTÃO)

	(LER)	MUITO BOM	BASTANT E BOM	BASTANT E MÁ	MUITO MÁ	NS
(645)	1 Serviços dos telemóveis	1	2	3	4	5
	2 Serviços dos telefones fixos	1	2	3	4	5
(646)						
(647)	3 Serviços de distribuição de electricidade	1	2	3	4	5
(648)	4 Serviços de distribuição de gás	1	2	3	4	5
(649)	5 Serviços de distribuição de água	1	2	3	4	5
(650)	6 Serviços postais (correio)	1	2	3	4	5
	7 Serviços de transporte urbanos (dentro das localidades)	1	2	3	4	5
(651)						
(652)	8 Serviços ferroviários interurbanos (entre cidades)	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

PERGUNTAR A TODOS

QF9 Em geral, diria que ... é/são seguros ou não seguros?

(MOSTRAR CARTÃO)

(LER)	MUITO SEGURO	BASTANT E SEGURO	BASTANT E INSEGURO	NADA SEGURO	NS
-------	--------------	------------------	--------------------	-------------	----

(653)	1	Serviços dos telemóveis	1	2	3	4	5
(654)	2	Serviços de distribuição de electricidade	1	2	3	4	5
(655)	3	Serviços de distribuição de gás	1	2	3	4	5
(656)	4	Serviços de distribuição de água	1	2	3	4	5
(657)	5	Serviços de transporte urbanos (dentro das localidades)	1	2	3	4	5
(658)	6	Serviços ferroviários interurbanos (entre cidades)	1	2	3	4	5

EB62.1 NEW

SE "UTILIZA PELO MENOS UM SERVIÇO", CÓDIGO 1 A 8 NA QF2

PARA CADA SERVIÇO, PERGUNTAR APENAS AOS QUE O UTILIZAM

QF10a Durante os últimos 12 meses, apresentou alguma queixa, seja a um serviço mediador (provedor, associação de consumidores, organismo industrial, etc.), seja ao próprio fornecedor dos serviços a propósito dos...?

(LER)	SIM	NÃO	NS/NR
-------	-----	-----	-------

(659)	1	Serviços dos telemóveis	1	2	3
(660)	2	Serviços dos telefones fixos	1	2	3
(661)	3	Serviços de distribuição de electricidade	1	2	3
(662)	4	Serviços de distribuição de gás	1	2	3
(663)	5	Serviços de distribuição de água	1	2	3
(664)	6	Serviços postais (correio)	1	2	3
(665)	7	Serviços de transporte urbanos (dentro das localidades)	1	2	3
(666)	8	Serviços ferroviários interurbanos (entre cidades)	1	2	3

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

SE "SIM" CÓDIGO 1 NA QF10a

PARA CADA SERVIÇO, PERGUNTAR APENAS AOS QUE O UTILIZAM E APRESENTARAM UMA RECLAMAÇÃO

QF10b Diria que a sua reclamação com cada um dos seguintes serviços foi muito bem, bastante bem, bastante mal ou muito mal gerida?

(MOSTRAR CARTÃO)

	(LER)	MUITO BEM	BEM	MAL	MUITO MAL	NS/NR
(667)	1 Serviços dos telemóveis	1	2	3	4	5
(668)	2 Serviços dos telefones fixos	1	2	3	4	5
(669)	3 Serviços de distribuição de electricidade	1	2	3	4	5
(670)	4 Serviços de distribuição de gás	1	2	3	4	5
(671)	5 Serviços de distribuição de água	1	2	3	4	5
(672)	6 Serviços postais (correio)	1	2	3	4	5
(673)	7 Serviços de transporte urbanos (dentro das localidades)	1	2	3	4	5
(674)	8 Serviços ferroviários interurbanos (entre cidades)	1	2	3	4	5

EB58.0 Q7 TREND MODIFIED

DEMOGRÁFICAS

PARA TODOS

D1 A propósito de política, as pessoas falam de Direita e de Esquerda. O Sr(a) pode situar a sua posição nesta escala?

(MOSTRAR CARTÃO 18 - NÃO SUGERIR NADA. A PESSOA DEVE SITUAR -SE NUM QUADRADO, SE HESITAR POR FAVOR INSISTIR NUMA RESPOSTA)

(675-676)

ESQUERDA					DIREITA				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

RECUSA RESPONDER 11

NS/NR 12

EB62.0 D1

NÃO EXISTEM AS PERGUNTAS D2 A D6

D7 O (A) Sr. (a) é ...?

(MOSTRAR CARTÃO 19 - LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(677-678)

Casado (a), pela primeira vez	1
Casado (a), não pela primeira vez	2
Solteiro(a), que vive actualmente em casal	3
Solteiro (a), nunca viveu em casal	4
Solteiro (a), já tendo vivido em casal no passado, mas actualmente só	5
Divorciado (a)	6
Separado (a)	7
Viúvo (a)	8
Outro (ESPONTÂNEO)	9
Recusa (ESPONTÂNEO)	10

EB62.0 D7

D8 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(SE ESTUDA AINDA CODIFICAR - 00) (SE ANALFABETO OU NUNCA ESTUDOU CODIFICAR -01)

(679-680)

--	--

EB62.0 D8

NÃO EXISTE A D9

D10 Sexo

(681)

Masculino	1
Feminino	2

EB62.0 D10

QUESTÕES D11 COLOCADAS DEPOIS DA D11

NÃO EXISTE DA D12 A D14

QUESTÕES D15a & b & c & d COLOCADAS DEPOIS DA D11

NÃO EXISTE DA D16 A D24

D25 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER)

(682)

ZONA RURAL OU ALDEIA	1
VILA OU MÉDIA LOCALIDADE	2
GRANDE LOCALIDADE	3
NS/NR	4

EB62.0 D25

D40a Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

ENT. LER - ESCREVER

(683-684)

EB62.0 D40a

D40b Pode dizer-me quantas pessoas com menos de 10 anos vivem em sua casa?

ENT. LER - ESCREVER

(685-686)

EB62.0 D40b

D40c | Pode dizer-me quantas pessoas com idades entre os 10 e 14 anos vivem em sua casa?

ENT. LER - ESCREVER

(687-688)

--	--

EB62.0 D40c

D41 | O(a) Sr(a) pessoalmente, onde nasceu?

(MOSTRAR CARTÃO 20 - LER - UMA SÒ RESPOSTA)

(689)

Em Portugal	1
Noutro país membro da União Europeia	2
Na Europa, mas num país que não é membro da União Europeia	3
Na Ásia, África ou América Latina	4
Na América do Norte, Japão ou Oceania	5
Recusa (ESPONTANEO)	6

EB62.0 D41

D42 | Qual das seguintes frases corresponde à sua situação

MOSTRAR CARTÃO 21 - LER - UMA SÒ RESPOSTA

(690)

A sua mãe e o seu pai nasceram em Portugal	1
Um dos seus pais nasceu em Portugal e o outro nasceu noutro Estado Membro da União Europeia	2
A sua mãe e o seu pai nasceram ambos noutro Estado Membro da União Europeia	3
Pelo menos um dos seus pais nasceu fora da União Europeia	4
NS/NR (ESPONTANEO)	5

EB62.0 D42

D43a | Tem um telefone em sua casa?

D43b | Tem um telemóvel em sua casa?

(691)

(692)

	D43a	D43b
	TELEFONE	TELEMÓVEL
Sim	1	1
Não	2	2

EB62.0 P12a P12b

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATA DA ENTREVISTA

(693-694)

DIA

(695-696)

MÊS

EB62.0 P1

P2 HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA

(DE 0 A 23H)

(697-698)

HORA

(699-700)

MINUTOS

EB62.0 P2

P3 DURAÇÃO DA ENTREVISTA

(701-703)

MINUTOS

EB62.0 P3

P4 NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA

DUAS (Entrevistador e entrevistado)	
TRÊS	
QUATRO	
CINCO E MAIS	

(704)

1
2
3
4

EB62.0 P4

P5 GRAU DE COOPERAÇÃO DO ENTREVISTADO

Excelente	
Boa	
Média	
Mediocre	

(705)

1
2
3
4

EB62.0 P5

P6 HABITAT

(CÓDIGOS LOCAIS)

(706-707)

EB62.0 P6

P7 | REGIÕES (NUTS)

(CÓDIGOS LOCAIS)

(708-709)

--	--

EB62.0 P7

P8 | CÓDIGO POSTAL

(710-717)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P8

P9 | NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM

(718-725)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P9

P10 | NÚMERO DO ENTREVISTADOR

(726-733)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P10

P11 | PONDERAÇÃO

(734-741)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB62.0 P11

EB62.0 P13