

ZA4234

Eurobarometer 63.2

**Radioactive Waste, Transport Services, Farm Animal's Welfare,
and Means of Payment**

**Country Specific Questionnaire
Austria**

A | Studiennummer Gallup Austria

(101-105)

--	--	--	--	--

EB63.1 A

B | Landescode

(106-107)

--	--

EB63.1 B

C | Studiennummer EOS

(108-110)

--	--	--

EB63.1 C

D | Interviewnummer

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB63.1 D

Q1	Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.
----	---

(MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(117-143)

Belgien	1,
Dänemark	2,
Deutschland	3,
Griechenland	4,
Spanien	5,
Frankreich	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Niederlande	10,
Portugal	11,
Großbritannien (inkl. Nordirland)	12,
Österreich	13,
Schweden	14,
Finnland	15,
Zypern (Süden)	16,
Tschechische Republik	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Sonstige Länder	26,
Weiss nicht	27,

EB63.1 Q1

WENN "SONSTIGE" ODER "WEISS NICHT" IN Q1 INTERVIEW BEENDEN
--

--

QA1	Wie gut fühlen Sie sich über radioaktiven Abfall informiert?
-----	--

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(144)

Sehr gut informiert	1
Ziemlich gut informiert	2
Nicht sehr gut informiert	3
Überhaupt nicht gut informiert	4
Weiss nicht	5

EB56.2 Q1 TREND

QA2 Sind Sie total für, eher für, eher gegen oder total gegen die Energie, die in Atomkraftwerken produziert wird?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(145)

Total dafür	1
Eher dafür	2
Eher dagegen	3
Total dagegen	4
Weiss nicht	5

EB63.2 NEW

WENN "GEGEN ENERGIE, DIE IN ATOMKRAFTWERKEN PRODUZIERT WIRD"; CODE3 ODER 4 IN QA2

QA3 Und wenn das Problem des radioaktiven Abfalls gelöst würde, wäre Sie dann total für, eher für, eher gegen oder total gegen die Energie, die in Atomkraftwerken produziert wird?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(146)

Total dafür	1
Eher dafür	2
Eher dagegen	3
Total dagegen	4
Weiss nicht	5

EB63.2 NEW

AN ALLE

QA4 Für jede der folgenden Aussagen, sagen Sie mir bitte, ob Sie...?

(LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	VORLESEN	sehr zustimmen	eher zustimmen	eher ablehnen	sehr ablehnen	Weiss nicht
--	----------	-------------------	-------------------	------------------	------------------	----------------

(147)	1	Die Nutzung nuklearer Energie ermöglicht europäischen Ländern die Erweiterung der Energiequellen	1	2	3	4	5
(148)	2	Wir könnten unsere Abhängigkeit von Erdöl verringern, wenn wir mehr nukleare Energie benutzen.	1	2	3	4	5
(149)	3	Ein Vorteil der Atomenergie ist, dass sie weniger Treibhausgase produziert als andere Energiequellen wie Erdöl oder Kohle	1	2	3	4	5

EB56.2 Q9 TREND MODIFIED

QA5 Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie Ihrer Meinung nach richtig oder falsch ist.

(LISTE VORLEGEN)

	(VORLESEN)	Richtig	Falsch	Weiss nicht
--	------------	---------	--------	-------------

(150)	1	Es gibt unterschiedliche Kategorien von radioaktivem Abfall	1	2	3
(151)	2	Es gibt Krankenhäuser, die geringfügig radioaktiven Abfall produzieren	1	2	3
(152)	3	Manche nicht-nuklearen Industriezweige produzieren geringfügig radioaktiven Abfall	1	2	3
(153)	4	Manche Forschungszentren produzieren radioaktiven Abfall	1	2	3
(154)	5	Hochkonzentrierter radioaktiver Abfall wird nur in Atomreaktoren produziert	1	2	3
(155)	6	Radioaktiver Abfall wird in ähnlichen Mengen produziert als anderer gefährlicher Abfall	1	2	3
(156)	7	Jeder radioaktive Abfall ist sehr gefährlich	1	2	3

EB56.2 Q3 TREND MODIFIED

QA6 Glauben Sie, die Lagerung von geringfügig radioaktivem Abfall ist...?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

ein sehr hohes Risiko	(157) 1
ein eher hohes Risiko	2
ein geringes Risiko	3
überhaupt kein Risiko	4
Weiss nicht	5

EB63.2 NEW

QA7 Glauben Sie, der Transport von geringfügig radioaktivem Abfall ist...?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

ein sehr hohes Risiko	(158) 1
ein eher hohes Risiko	2
ein geringes Risiko	3
überhaupt kein Risiko	4
Weiss nicht	5

EB63.2 NEW

QA8 Wie in anderen Industriezweigen, könnte sich die Atomindustrie wünschen nicht belastete Stoffe (z.B. Baumaterial, Metallabfälle) wieder zu verwerten und sie nicht als Abfall zu beseitigen. Glauben Sie, dass wiederverwertete, nicht belastete Stoffe der Atomindustrie für irgendeinen Zweck benutzt werden können?

	(159)
Ja, sicherlich	1
Ja, wahrscheinlich	2
Nein, wahrscheinlich nicht	3
Nein, sicherlich nicht	4
Weiss nicht	5

EB63.2 NEW

QA9 Wenn die zuständigen Behörden, den Gebrauch von wiederverwerteten Stoffen (z.B. Baumaterialien, Metallabfälle) aus der Stilllegung von Atomkraftwerken erlauben würden, für welche der folgenden Zwecke würden Sie deren Nutzung akzeptieren.

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

	(160-167)
Den Bau von Straßen in Ihrer Nachbarschaft	1,
Als Fundamentmaterial für Ihr Haus oder die Wege, die zum Haus führen	2,
Die Produktion von Alufolien für das Verpacken Ihrer Lebensmittel	3,
Den Bau von Autos	4,
Den Bau von Schienen für Eisenbahnen	5,
Keine / Ich würde die Verwendung solcher wiederverwerteter Stoffe niemals akzeptieren (SPONTAN)	6,
Sonstige (SPONTAN)	7,
Weiss nicht	8,

EB63.2 NEW

--

QA10	Für jede der folgenden Aussagen über die Art wie mit radioaktivem Abfall derzeit in Österreich umgegangen wird, sagen Sie mir bitte, ob Sie falsch oder richtig ist.
------	--

(LISTE VORLEGEN)

	(VORLESEN)	Richtig	Falsch	Weiss nicht
--	------------	---------	--------	-------------

(168)	1	Radioaktiver Abfall wird derzeit in speziellen Entsorgungsstätten tief in der Erde eingegraben.	1	2	3
(169)	2	Weniger gefährlicher radioaktiver Abfall wird in festem Zustand gebracht und in Stahlfässer gepackt.	1	2	3
(170)	3	Radioaktiver Abfall wird zur Beseitigung (Endlagerung) in andere Länder gesandt	1	2	3
(171)	4	Hochkonzentrierter radioaktiver Abfall wird vorübergehend gelagert, und wartet auf die bevorstehende endgültige Entscheidung über die Beseitigung (Endlagerung).	1	2	3
(172)	5	Radioaktiver Abfall wird ins Meer geworfen	1	2	3

EB56.2 Q7 TREND MODIFIED

--

QA11	Bis jetzt haben, mit manchen Ausnahmen, die meisten Länder noch keine Entscheidung über die Endlagerung von hochradioaktivem Abfall getroffen. Für jede der folgenden Aussagen, die diese Frage betreffen, sagen Sie mir bitte bis zu welchem Ausmaß Sie zustimmen oder ablehnen.
------	---

(LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	(VORLESEN)	stimme sehr zu	simme eher zu	lehne eher ab	lehne total ab	Weiss nicht
--	------------	-------------------	------------------	------------------	-------------------	----------------

	1	Das zeigt, dass es politisch unpopulär ist, Entscheidungen über die Entsorgung von gefährlichem Abfall zu treffen	1	2	3	4	5
(173)							
	2	Die Lösung für hochradioaktiven Abfall sollte jetzt entwickelt und nicht zukünftigen Generationen überlassen werden	1	2	3	4	5
(174)							
	3	Das zeigt, dass es keinen sicheren Weg gibt, diesen hochradioaktiven Abfall zu beseitigen	1	2	3	4	5
(175)							
	4	Tiefe unterirdische Lagerung bedeutet die am meisten geeignete Lösung für langfristigen Umgang mit hochradioaktivem Abfall	1	2	3	4	5
(176)							

EB56.2 Q5 TREND MODIFIED

QA12 Auf welche der folgenden Quellen, wenn überhaupt, würden Sie vertrauen, um Informationen zu erhalten über die Art und Weise, wie mit radioaktivem Abfall in Österreich umgegangen wird?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(177-186)

Auf Bundesorgane, die verantwortlich sind, für den Umgang mit radioaktivem Abfall, z.B. das Umweltministerium	1,
Auf die österreichische Regierung	2,
Auf nicht-staatliche Organisationen, die um die Umwelt besorgt sind.	3,
Auf unabhängige Wissenschaftler	4,
Auf die Medien	5,
Auf die Europäische Union	6,
Auf die Atomindustrie	7,
Auf internationale Organisationen, die an friedlichen Verwendungszwecken der Atomtechnologie arbeiten	8,
Keine von diesen (SPONTAN)	9,
Weiss nicht	10,

EB56.2 Q2 TREND

QA13 Wenn eine tiefe, unterirdische Deponie in der Nähe Ihres Hauses errichtet würde, worüber wären Sie am meisten besorgt?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(187)

Transport des Abfalls zur Deponie	1
Über das Risiko von ausströmender Radioaktivität, solange die Deponie in Betrieb ist	2
Das Risiko durch Terrorangriffe	3
Die möglichen Auswirkungen auf Umwelt und Gesundheit	4
Über ein großes Absinken der lokalen Grundstückspreise	5
Keine von diesen (SPONTAN)	6
Sonstige (SPONTAN)	7
Weiss nicht	8

EB56.2 Q6 TREND MODIFIED

QA14 Wenn Sie an die hypothetische Errichtung einer unterirdischen Deponie für radioaktiven Abfall in der Nähe Ihres Heimes denken, von den folgenden Punkten, womit stimmen Sie am meisten überein

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(188)

Ich möchte direkt befragt werden und am Entscheidungsprozess teilnehmen	1
Ich möchte, dass eine lokale Nicht-Regierungsorganisation befragt wird und am Entscheidungsprozess teilnimmt	2
Ich würde verantwortlichen Behörden die Entscheidung in dieser Angelegenheit überlassen	3
Keine von diesen (SPONTAN)	4
Weiss nicht	5

EB63.2 NEW

QA15 In der Europäischen Union, bleibt jeder Mitgliedsstaat voll verantwortlich für den Umgang mit seinem radioaktiven Abfall. Für jede der folgenden Aussagen, die diese Frage betreffen, sagen Sie mir bitte bis zu welchem Ausmaß Sie zustimmen oder ablehnen.

(LISTE VORLEGEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	(VORLESEN)	stimme sehr zu	stimme eher zu	lehne eher ab	lehne total ab	Weiss nicht
--	------------	----------------	----------------	---------------	----------------	-------------

(189)	1	Nachdem der Umgang mit radioaktivem Abfall Auswirkungen über nationale Grenzen hat, sollten harmonisierte und einheitliche Methoden gefunden werden	1	2	3	4	5
(190)	2	Die Europäische Union sollte ermächtigt werden, die nationalen Methoden und Programme zu überwachen	1	2	3	4	5
(191)	3	Es ist höchste Zeit für jeden europäischen Mitgliedsstaat eine Deadline festzulegen, wie mit dem Abfall umgegangen wird.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

Gehen wir nun zu einem anderen Thema.

QB1 Welche der folgenden Dienstleistungen, wenn überhaupt, haben Sie in den letzten 12 Monaten benutzt?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(192-198)

Städtische öffentliche Verkehrsmittel (Straßenbahn, Bus, U-Bahn usw.)	1,
Inter-City Züge	2,
Flugzeuge	3,
Internationale Linienbusse	4,
Fährbetrieb	5,
Keine von Diesen (SPONTAN)	6,
Weiss nicht	7,

EB63.2 NEW

AN ALLE

QB2 Wären Sie bereit Dienstleistungen von einem Transportunternehmen, das aus einem anderen EU-Land stammt, zu erwerben (z.B. über Internet oder Telefon)

(LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT)

(199)

Sicherlich	1
Wahrscheinlich	2
Wahrscheinlich nicht	3
Sicherlich nicht	4
Weiss nicht	5

EB63.2 NEW

QB3 Wenn Sie eine Fahrkarte kaufen, sind Sie der Ansicht, dass sie dadurch einen Vertrag mit dem zuständigen Unternehmen haben?

(200)

Ja	1
Nein	2
Weiss nicht	3

EB63.2 NEW

--

QB4 Wenn Sie eine Fahrkarte von einem Transportunternehmen kaufen, haben Sie einen Vertrag mit diesem Unternehmen. Sind Sie sich der Rechte und Pflichten, die mit diesem Vertrag verbunden sind, bewusst?

--

		(201)
Ja		1
Nein		2
Weiss nicht		3

EB63.2 NEW

--

QB5 Die europäische Union hat die Rechte der Flugpassagiere verstärkt. Haben Sie bereits...?

--

		Ja	Nein	Weiss nicht
--	--	----	------	-------------

(202)	1	von diesen Rechten gehört	1	2	3
(203)	2	die Liste dieser Rechte in einem Flughafen gesehen (Charta der Rechte von Flugreisenden)	1	2	3
(204)	3	Die Inanspruchnahme dieser Rechte verlangt	1	2	3

EB63.2 NEW

--

QB6 Ist, Ihrer Meinung nach, das Angebot der öffentlichen Verkehrsmittel in ihrer Lebensumgebung attraktiv genug, um Sie dazu zu bewegen, weniger oft das Auto zu benutzen...?

--

	(VORLESEN)	Ja	Nein	Weiss nicht
--	------------	----	------	-------------

(205)	1	für den innerstädtischen Verkehr	1	2	3
(206)	2	für mittellange und lange Strecken	1	2	3

EB63.2 NEW

WENN "VERWENDE STÄDTISCHE ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL" CODE 1 IN QB 1
DANN WEITER MIT QB7 BIS QB9

QB7 Sagen Sie mir bitte in wie fern Sie den folgenden Aussagen, die sich auf die städtischen öffentlichen Verkehrsmittel beziehen, zustimmen oder nicht.

(LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	(VORLESEN)	Stimme ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiss nicht
--	------------	----------------	----------------	----------------------	---------------------	-------------

(207)	1	Die Informationen über die Preise und Leistungen der städtischen öffentlichen Verkehrsmittel sind zufriedenstellend	1	2	3	4	5
(208)	2	Die städtischen Verkehrsbetriebe nehmen auf Menschen mit reduzierter Mobilität die angemessene Rücksicht	1	2	3	4	5
(209)	3	Vorschläge und Beschwerden sind effiziente Mittel, um die städtischen öffentlichen Verkehrsmittel zu verbessern	1	2	3	4	5
(210)	4	Das Vorgehen seitens der Verkehrsbetriebe, wenn etwas nicht wie geplant läuft, ist zufriedenstellend	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB8 Wissen Sie wo Sie bezüglich der städtischen öffentlichen Verkehrsmittel, die Sie benutzen, Vorschläge machen oder Beschwerden einreichen können?

Ja	(211)	1
Nein		2
Weiss nicht		3

EB63.2 NEW

--

QB9	Würden Sie mir bitte sagen, ob Sie mit den folgenden Aspekten, die mit den städtischen öffentlichen Verkehrsmitteln zusammenhängen, sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind?
-----	---

(LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	(VORLESEN	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Überhaupt nicht zufrieden	Weiss nicht	
(212)	1	Fahrtstrecken	1	2	3	4	5
(213)	2	Intervalle	1	2	3	4	5
(214)	3	Schnelligkeit	1	2	3	4	5
(215)	4	Pünktlichkeit	1	2	3	4	5
(216)	5	Komfort	1	2	3	4	5
(217)	6	Benehmen des Personals	1	2	3	4	5
	7	Information über Verspätungen und unvorhergesehene Umstände	1	2	3	4	5
(218)							
(219)	8	Preis	1	2	3	4	5
	9	Öffnungszeiten der Serviceeinrichtungen	1	2	3	4	5
(220)							
(221)	10	Sicherheit	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

WENN "BENUTZE INTER-CITY ZÜGE" CODE 2 IN QB1 DANN WEITER MIT QB10 BIS QB12

QB10 Sagen Sie mir bitte inwiefern Sie den folgenden Aussagen, die sich auf die INTER-CITY Züge (=Zug-Fernverkehr) beziehen, zustimmen oder nicht.

(LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	(VORLESEN)	Stimme ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiss nicht
--	------------	----------------	----------------	----------------------	---------------------	-------------

(222)	1	Die Informationen über die Preise und Leistungen der INTER-CITY Züge sind zufriedenstellend	1	2	3	4	5
(223)	2	Die Betreiber der INTER-CITY Züge nehmen auf Menschen mit reduzierter Mobilität die angemessene Rücksicht	1	2	3	4	5
(224)	3	Vorschläge und Beschwerden sind effiziente Mittel, um die Leistungen der Betreiber der INTER-CITY Züge zu verbessern.	1	2	3	4	5
(225)	4	Das Vorgehen seitens der Betreiber der INTER-CITY Züge, wenn etwas nicht wie geplant läuft, ist zufriedenstellend.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB11 Wissen Sie wo Sie bezüglich der INTER-CITY Züge (=Zug-Fernverkehr), die Sie benutzen, Vorschläge machen oder Beschwerden einreichen können?

Ja	1	(226)
Nein	2	
Weiss nicht	3	

EB63.2 NEW

--

QB12	Würden Sie mir bitte sagen, ob Sie mit den folgenden Aspekten, die mit den INTER-CITY Zügen zusammenhängen, sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind?
------	---

(LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	(VORLESEN)	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher nicht zufrieden	Überhaupt nicht zufrieden	Weiss nicht	
(227)	1	Schnelligkeit	1	2	3	4	5
(228)	2	Pünktlichkeit	1	2	3	4	5
(229)	3	Komfort	1	2	3	4	5
(230)	4	Benehmen des Personals	1	2	3	4	5
(231)	5	Informationen im Falle von Missständen	1	2	3	4	5
(232)	6	Angebotene Entschädigungsmaßnahmen im Falle von Missständen	1	2	3	4	5
(233)	7	Preis	1	2	3	4	5
(234)	8	Intervalle	1	2	3	4	5
(235)	9	Sicherheit	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

WENN "BENUTZE LUFTVERKEHR" CODE 3 IN QB1 DANN WEITER MIT QB13 BIS QB17

QB13 Sagen Sie mir bitte inwiefern Sie den folgenden Aussagen, die sich auf den Luftverkehr beziehen, zustimmen.

(LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	(VORLESEN)	Stimme ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiss nicht
(236)	1 Die Fluggesellschaften nehmen auf Menschen mit reduzierter Mobilität die angemessene Rücksicht	1	2	3	4	5
(237)	2 Man ist als Passagier über seine Rechte gegenüber den Fluggesellschaften gut informiert	1	2	3	4	5
(238)	3 Vorschläge und Beschwerden sind effiziente Mittel, um die Leistungen der Luftfahrt zu verbessern.	1	2	3	4	5
(239)	4 Das Vorgehen seitens der Fluggesellschaften, wenn etwas nicht wie geplant läuft, ist zufriedenstellend.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB14 An wen würden Sie sich wenden, um bezüglich der Luftfahrt Vorschläge zu machen oder Beschwerden einzureichen.

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

An die Fluggesellschaften	(240) 1
An die verantwortlichen nationalen Behörden	2
An Konsumentenschutzorganisationen	3
Es kommt darauf an (SPONTAN)	4
Woanders (SPONTAN)	5
Weiss nicht	6

EB63.2 NEW

--

QB15	Würden Sie mir bitte sagen, ob Sie mit den folgenden Aspekten, die mit der Luftfahrt zusammenhängen, sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder überhaupt nicht zufrieden sind?
------	--

(LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	(VORLESEN)	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Überhaupt nicht zufrieden	Weiss nicht
(241)	1 Pünktlichkeit	1	2	3	4	5
(242)	2 Komfort	1	2	3	4	5
(243)	3 Benehmen des Personals	1	2	3	4	5
	4 Informationen im Falle von Verspätungen und Absagen	1	2	3	4	5
(244)						
(245)	5 Gepäckabwicklung	1	2	3	4	5
	6 Angebotene Entschädigungsmaßnahmen im Falle von Missständen	1	2	3	4	5
(246)						
(247)	7 Preis	1	2	3	4	5
(248)	8 Sicherheit	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QB16	Haben Sie sich in den letzten 12 Monaten persönlich über die Qualität der Luftfahrtdienstleistungen beschwert, entweder bei einer dafür zuständigen Stelle oder bei der Fluggesellschaft selbst?
------	--

--

	(249)
Ja	1
Nein	2
Weiss nicht	3

EB63.2 NEW

WENN "JA", CODE 1 IN QB16

QB17 Würden Sie sagen, dass man ihre Beschwerde sehr gut, ziemlich gut, ziemlich schlecht oder sehr schlecht bearbeitet hat?

(250)

Sehr gut	1
Ziemlich gut	2
Ziemlich schlecht	3
Sehr schlecht	4
Weiss nicht	5

EB63.2 NEW

WENN "NUTZE FÄHRBETRIEB" CODE 5 IN QB1

QB18 Sagen Sie mir bitte in wie fern Sie den folgenden Aussagen, die sich auf den Fährverkehr beziehen, zustimmen oder nicht.

(LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	(VORLESEN)	Stimme voll zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiss nicht
--	------------	----------------	----------------	----------------------	---------------------	-------------

(251)	1	Die Informationen über die Preise und Leistungen der Fährbetriebe sind umfassend	1	2	3	4	5
(252)	2	Die Fährbetriebe nehmen auf Menschen mit reduzierter Mobilität die angemessene Rücksicht	1	2	3	4	5
(253)	3	Man ist als Passagier über seine Rechte gegenüber den Fährbetrieben gut informiert	1	2	3	4	5
(254)	4	Vorschläge und Beschwerden sind effiziente Mittel, um die Leistungen der Fährbetriebe zu verbessern.	1	2	3	4	5
(255)	5	Das Vorgehen seitens der Fährbetriebe, wenn etwas nicht wie geplant läuft, ist zufriedenstellend.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

WENN "BENUTZE INTERNATIONALE LINIENBUSSE", CODE 4 IN QB 1

QB19 Sagen Sie mir bitte in wie fern Sie den folgenden Aussagen, die sich auf die internationalen Linienbusse beziehen, zustimmen oder nicht.

(LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	(VORLESEN)	Stimme ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiss nicht
(256)	1 Die Informationen über die Preise und Leistungen der internationalen Linienbusse sind umfassend	1	2	3	4	5
(257)	2 Die internationalen Linienbusse nehmen auf Menschen mit reduzierter Mobilität die angemessene Rücksicht	1	2	3	4	5
(258)	3 Man ist als Passagier über seine Rechte gegenüber den Betreibern der internationalen Linienbusse gut informiert	1	2	3	4	5
(259)	4 Vorschläge und Beschwerden sind effiziente Mittel, um die Leistungen der internationalen Linienbusse zu verbessern.	1	2	3	4	5
(260)	5 Das Vorgehen seitens der Betreiber der internationalen Linienbusse, wenn etwas nicht wie geplant läuft, ist zufriedenstellend.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

AN ALLE

QB20 Sagen Sie mir bitte, in wie fern Sie den folgenden Aussagen, die sich auf das Reisen innerhalb der EU allgemein beziehen, zustimmen oder nicht.

(LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	(VORLESEN)	Stimme ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme gar nicht zu	Weiss nicht
--	------------	----------------	----------------	----------------------	---------------------	-------------

(261)	1	Reisen innerhalb der EU ist genauso einfach wie Reisen innerhalb Österreichs.	1	2	3	4	5
(262)	2	Es ist einfach eine internationale Reise, bei der man verschiedene Arten von Transportmitteln benutzt, zu planen.	1	2	3	4	5
(263)	3	Es ist einfach Fahrkarten für eine internationale Reise, bei der man verschiedene Arten von Transportmitteln benutzt, zu erwerben.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

WENN "REISEN INNERHALB DER EU IST NICHT GENAUSO EINFACH WIE REISEN INNERHALB ÖSTERREICHS", CODE 3 ODER 4 IN QB20 ITEM 1

QB21 Warum denken Sie, dass Reisen, bei denen man die EU internen Grenzen überschreiten muss, schwieriger sind als Reisen innerhalb Österreichs? Ist es weil...?

(VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(264-273)

es Ihnen an Informationen fehlt	1,
die Informationen nicht verlässlich sind	2,
das Erwerben verschiedener Fahrkarten zu schwierig ist	3,
die Preise für die Reisen zu hoch sind	4,
es Probleme mit den Intervallen der angebotenen Reisemöglichkeiten gibt	5,
es Probleme mit der Pünktlichkeit der angebotenen Reisemöglichkeiten gibt	6,
es Probleme mit der Verbindung gibt	7,
Keine von diesen (SPONTAN)	8,
Anderes (SPONTAN)	9,
Weiss nicht	10,

EB63.2 NEW

AN ALLE

QB22 Glauben Sie, dass die Möglichkeit, eine einzige Karte für kombinierte Reisen (z.B. Zug-Flugzeug) auf internationaler Ebene zu kaufen, die Leute ermutigen würde, mehr zu reisen?

(274)

Ja, sicherlich	1
Ja, wahrscheinlich	2
Nein, wahrscheinlich nicht	3
Nein, sicherlich nicht	4
Weiss nicht	5

EB63.2 NEW

--

QB23	Wenn es eine Anfragestelle gäbe, die Informationen über alle möglichen Reisemittel, -pläne und -kosten geben würde, wie wahrscheinlich ist es, dass Sie sie in Anspruch nehmen würden, um zu entscheiden, wie sie am besten reisen können.
------	--

(LISTE VORLEFEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)
--

(275)

Sicherlich	1
Sehr wahrscheinlich	2
Eher wahrscheinlich	3
Eher unwahrscheinlich	4
Sehr unwahrscheinlich	5
Sicherlich nicht	6
Weiss nicht	7

EB63.2 NEW

--

QB24	Wenn Sie eine Reise planen, finden Sie es schwierig zu entscheiden, welches Transportmittel das beste dafür ist (Auto, Bus, Bahn, Fähre und Flugzeug)?
------	--

--

(276)

Ja	1
Nein	2
Kommt darauf an (SPONTAN)	3
Weiss nicht	4

EB63.2 NEW

--

QB25	Denken Sie, dass die Preise für den Flugverkehr eindeutig angegeben sind?
------	---

--

(277)

Ja	1
Nein	2
Weiss nicht	3

EB63.2 NEW

Jetzt gehen wir zu einem anderem Thema

QC1 Wie oft kaufen Sie persönlich Nahrungsmittel für Ihren Haushalt?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(278)

Immer	1
Oft	2
Manchmal	3
Selten	4
Niemals	5
Weiss nicht	6

EB63.2 NEW

QC2 Wie oft in der Woche essen Sie Fleisch (Geflügel, Rind, Schweinefleisch, Fisch, usw.)?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(279)

Einmal in der Woche	1
Zwei oder drei mal in der Woche	2
Vier oder fünf mal in der Woche	3
Mehr als fünf mal in der Woche	4
Niemals	5
Weiss nicht	6

EB63.2 NEW

QC3 Wenn Sie Fleischprodukte (Geflügel, Rind, Schweinefleisch, Fisch, usw.) erwerben, denken Sie über den Schutz der Tiere, von denen dieses Fleisch stammt, nach?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(280)

Ja, meistens	1
Ja, manchmal	2
Nein, sehr selten	3
Nein, ich bedenke das nie	4
Ich erwerbe niemals Fleischprodukte (SPONTAN)	5
Weiss nicht	6

EB63.2 NEW

--

QC4	Haben Sie jemals einen Bauernhof besucht, auf dem Tiere gezüchtet werden?
-----	---

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(281)

Ja, einmal	1
Ja, zwei oder drei mal	2
Ja, mehr als drei mal	3
Nein, niemals	4
Weiss nicht	5

EB63.2 NEW

--

QC5	Für welche drei der in der folgenden Liste angeführten Nutztiere, sollte ihrer Meinung nach der Schutz am meisten verbessert werden?
-----	--

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - ROTIEREN - MAX. 3 ANTWORTEN)

(282-296)

Legehennen, die für die Eierproduktion gehalten werden	1,
Hähnchen, Hühner, die für die Fleischproduktion gehalten werden	2,
Truthähne	3,
Enten, Gänse	4,
Milchkühe	5,
Schlachtrinder	6,
Kälber	7,
Schweine	8,
Gezüchtete Fische	9,
Pferde	10,
Kaninchen	11,
Schafe	12,
Alle von diesen (SPONTAN)	13,
Keine von diesen (SPONTAN)	14,
Weiss nicht	15,

EB63.2 NEW

QC6 Wenn Sie Eier-, Fleisch- oder Milchprodukte erwerben, können Sie leicht anhand der Verpackung erkennen, ob diese Produkte von tierfreundlichen Haltungssystemen stammen?

(297)

- Ja, meistens 1
- Ja, manchmal 2
- Nein, sehr selten 3
- Nein, niemals 4
- Weiss nicht/ nicht akzeptabel 5

EB63.2 NEW

QC7 Glauben Sie, dass der Kauf von tierschutzfreundlichen Produkten einen positiven Einfluss auf den Schutz von Nutztieren haben könnte?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(298)

- Ja, sicherlich 1
- Ja, wahrscheinlich 2
- Nein, wahrscheinlich nicht 3
- Nein, sicherlich nicht 4
- Weiss nicht 5

EB63.2 NEW

QC8 Wie würden Sie im Allgemeinen den Schutz der folgenden Nutztiere beurteilen?

(LISTE VORLEGEN - ROTIEREN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

		Sehr gut	Eher gut	Eher schlecht	Sehr schlecht	Weiss nicht	
(299)	1	Legehennen (die Eier produzieren)	1	2	3	4	5
(300)	2	Milchkühe (die Milch produzieren)	1	2	3	4	5
(301)	3	Schweine (die Fleisch produzieren)	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QC9 Wenn Sie Eier kaufen, kaufen Sie diese von Hennen, die ... gehalten werden?

(LISTE VORLEGEN - ROTIEREN - NUR EINE ANTWORT)

(302)

in Batterie- Käfighaltungssystemen	1
in anderen Käfighaltungssystemen (Käfige mit Sitzstange, Staubbad und Nest usw.)	2
in Innenräumen ohne Käfige (Scheunen, usw.)	3
in Freilandhaltungssystemen/ im Freien	4
Ich kaufe keine Henneneier (SPONTAN)	5
Ich achte nicht auf die Art der Hennenhaltung (SPONTAN)	6
Weiss nicht	7

EB63.2 NEW

--

QC10 Um wie viel mehr wären Sie bereit, für Henneneier, die von einem tierfreundlichem Haltungssystem stammen, zu bezahlen?

--

(303)

Gar nichts	1
Um 5% mehr	2
Um 10% mehr	3
Um 25% mehr	4
Um über 25% mehr	5
Weiss nicht/ nicht akzeptabel	6

EB63.2 NEW

--

QC11 Würden Sie bitte von den folgenden Aspekten, die den Schutz von Tieren betreffen, diejenigen nennen, von denen Sie glauben, dass es darüber eine Gesetzgebung auf EU-Ebene gibt.

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(304-307)

Transport von Nutztieren	1,
Schlachtung von Nutztieren	2,
Die Bedingungen unter denen die Tiere am Bauernhof gehalten werden	3,
Weiss nicht	4,

EB63.2 NEW

QC12 Was glauben Sie, als wie wichtig der Schutz von Tieren in der österreichischen Ernährungs- und Agrarpolitik gesehen wird?

(308)

als zu wichtig	1
als nicht wichtig genug	2
im richtigen Maße bedeutsam	3
weiss nicht	4

EB63.2 NEW

QC13 Was glauben Sie wie gut der Schutz von Nutztieren in der Europäischen Union ist?

(LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT)

(309)

besser als in anderen Teilen der Welt	1
schlechter als in anderen Teilen der Welt	2
genauso wie in anderen Teilen der Welt	3
weiss nicht	4

EB63.2 NEW

Gehen wir jetzt zu einem anderen Thema.

QD1 Kommen wir zu einem anderen Thema: Finanzdienstleistungen. Welche sind Ihre drei wichtigsten finanziellen Prioritäten?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 3 ANTWORTEN)

(310-320)

Die Rechnungen bezahlen	1,
Sparen für die Pension	2,
Schulden zurückzahlen	3,
Kauf eines Hauses, einer Wohnung	4,
Geld an Kinder/Enkelkinder weitergeben	5,
Absicherung meiner Familie, für den Fall, dass ich krank/arbeitsunfähig werde	6,
Ersparnis für Notfälle zu haben	7,
So gut wie möglich von meinem momentanen Einkommen leben	8,
Ein Unternehmen gründen	9,
Andere (SPONTAN)	10,
Weiss nicht	11,

EB60.2 Q9 TREND / CCEB2003.5 Q11 TREND

QD2 Über meine Finanzen und Finanzdienstleistungen nachzudenken, finde ich -

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(321-329)

Erfreulich	1,
Interessant	2,
Beruhigend	3,
Beängstigend	4,
Kompliziert	5,
Langweilig	6,
Deprimierend	7,
Keine von diesen (SPONTAN)	8,
Weiss nicht	9,

EB60.2 Q10 TREND / CCEB2003.5 Q12 TREND

--

QD3	Welche der folgenden finanziellen Dienstleistungen nutzen Sie persönlich?
-----	---

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(330-345)

Ein Girokonto mit einer Karte mit Zahlungsfunktion und/oder einem Scheckbuch	1,
Ein Sparbuch, für das Sie Zinsen bekommen (ohne Karte mit Zahlungsfunktion oder Scheckbuch)	2,
Scheckbuch	3,
Eine Kreditkarte (VISA, EUROCARD/MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS, DINERS)	4,
Eine andere Karte (BANKOMAT-Karte)	5,
Eine Lebensversicherung	6,
Eine private Pensionsvorsorge	7,
Wertpapiere/Aktien	8,
Investmentfonds	9,
Anleihen	10,
Eine oder mehrere Hypotheken	11,
Einen Kredit für die Anschaffung eines Autos mit einer Laufzeit von mehr als 12 Monaten	12,
Einen Kredit für eine andere Anschaffung als ein Haus oder ein Auto mit einer Laufzeit von mehr als 12 Monaten	13,
Einen Überziehungsrahmen auf Ihrem Girokonto	14,
Keine von diesen (SPONTAN)	15,
Weiss nicht	16,

EB60.2 Q11 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q13 TREND MODIFIED

--

QD4a	Können Sie mir sagen, welche der folgenden finanziellen Dienstleistungen Sie schon einmal von einer Firma aus einem anderen Land der Europäischen Union in Anspruch genommen haben?
------	---

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(346-356)

Bankkonto	1,
Kreditkarte	2,
private Pensionsvorsorge	3,
Autoversicherung	4,
Lebensversicherung	5,
Hypothek	6,
Wertpapiere, Aktien	7,
Investmentfonds	8,
Keine von diesen (SPONTAN)	9,
Andere (SPONTAN)	10,
Weiss nicht	11,

EB60.2 Q15a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17a TREND MODIFIED

--

QD4b	Und für jeden dieser Dienste, würden Sie es in Erwägung ziehen, diesen von einer Firma aus einem anderen Land der Europäischen Union in Anspruch zu nehmen?
------	---

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(357-367)

Bankkonto	1,
Kreditkarte	2,
private Pensionsvorsorge	3,
Autoversicherung	4,
Lebensversicherung	5,
Hypothek	6,
Wertpapiere, Aktien	7,
Investmentfonds	8,
Keine von diesen (SPONTAN)	9,
Andere (SPONTAN)	10,
Weiss nicht	11,

EB60.2 Q15b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17b TREND MODIFIED

--

QD4c	Gibt es irgendwelche Hindernisse, die Sie davon abhalten, Finanzdienstleistungen irgendwo anders in der Europäischen Union in Anspruch zu nehmen?
------	---

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(368-377)

Nein, keine Hindernisse	1,
Ja, zuwenig Information	2,
Ja, schlechte Information	3,
Ja, zu gefährlich	4,
Ja, man muss in der Lage sein, hohe Beträge zu investieren	5,
Ja, Schwierigkeiten aufgrund der Entfernung	6,
Ja, wenig gesetzlicher Schutz im Falle von Problemen	7,
Ja, Sprachschwierigkeiten	8,
Andere (SPONTAN)	9,
Weiss nicht	10,

EB60.2 Q15c TREND / CCEB2003.5 Q17c TREND

QD5a Welche der folgenden Zahlungsarten bevorzugen Sie, wenn Sie in Österreich eine größere Geldsumme (mindestens 100 Euro) bezahlen wollen?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(378)

Bargeld	1
Schecks	2
Kreditkarte wie Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners oder andere Bankkarte	3
Banküberweisung oder Postanweisung	4
Andere Zahlungsarten (SPONTAN)	5
Weiss nicht	6

EB60.2 Q16a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18a TREND MODIFIED

QD5b Und welche der folgenden Zahlungsarten bevorzugen Sie, wenn Sie in einem anderen Mitgliedsstaat der EU eine größere Geldsumme (mindestens 100 Euro) bezahlen wollen?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(379)

Bargeld	1
Schecks	2
Kreditkarte wie Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, Diners oder andere Bankkarte	3
Banküberweisung oder Postanweisung	4
Habe noch nie etwas in einem anderen Mitgliedsstaat gekauft (SPONTAN)	5
Andere Zahlungsmittel (SPONTAN)	6
Weiss nicht	7

EB60.2 Q16b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18b TREND MODIFIED

WENN "BEVORZUGE EINE DER VORGESCHLAGENEN ZAHLUNGSMITTEL, UM IN ÖSTERREICH ZU BEZAHLEN" QD6a FRAGEN, CODE 1 bis 5 in QD5a

WENN "BEVORZUGE EINE DER VORGESCHLAGENEN ZAHLUNGSMITTEL, UM IN EINEM ANEREN MITGLIEDSLAND ZU BEZAHLEN" QD6b FRAGEN, CODE 1 bis 4 oder 6 in QD5b

QD6a Aus welchem Grund bevorzugen Sie diese Zahlungsart bei Käufen in Österreich?

QD6b Warum bevorzugen Sie diese Zahlungsart in einem anderen Mitgliedsstaat der Europäischen Union?

(LISTE VORLEGEN - PRO SPALTE MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(VORLESEN)	(380-387)	(388-395)
	QD6a	QD6b
	IN ÖSTERREICH	IN ANDEREN MITGLIEDSSTAATEN
Weil es billig ist	1,	1,
Weil es einfach ist	2,	2,
Um die Risiken einer Auseinandersetzung zu vermeiden	3,	3,
Um das Risiko eines Verlustes oder Diebstahls zu vermeiden	4,	4,
Um Überfälle zu vermeiden	5,	5,
Aus Sicherheitsgründen, z.B. weil es einen Geheimcode gibt, wie etwa einen PIN-CODE	6,	6,
Andere (SPONTAN)	7,	7,
Weiss nicht	8,	8,

EB60.2 Q17a&b TREND / CCEB2003.5 Q19a TREND MODIFIED Q19b TREND

--

QD7	Wenn Sie darüber nachdenken, ob es sicher ist, Waren oder Dienstleistungen über das Internet mit Kredit- oder Bankkarte zu bezahlen, welche der folgenden Aspekte sind Ihnen dabei am wichtigsten (bitte zwei Aspekte auswählen)?
-----	---

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MAX. 2 ANTWORTEN)
--

(396-402)

Der Ruf des Unternehmens, von dem die Bank- oder Kreditkarte stammt	1,
Der Ruf des Unternehmens, von dem Sie das Produkt kaufen	2,
Das Sicherheitsniveau auf der Homepage des Unternehmens, von dem Sie das Produkt kaufen	3,
Die Möglichkeit, das Geld zurück zu bekommen, das Ihnen ohne Ihr Einverständnis abgebucht wurde	4,
Die Möglichkeit, ohne Schwierigkeiten das Geld zurück zu bekommen, wenn mit dem Produkt etwas nicht stimmt	5,
Sonstiges (SPONTAN)	6,
Weiss nicht	7,

EB63.2 NEW

--

QD8	Wie viele verschiedene Passwörter, PIN- Codes oder sonstige Sicherheitscodes müssen Sie sich merken, um zum Beispiel Ihre verschiedenen Bank-, Kredit-, oder Handywertkarten benutzen zu können?
-----	--

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(403)

Eines	1
2 oder 3	2
4 oder 5	3
Zwischen 6 und 10	4
Mehr als 10	5
Weiss nicht	6

EB63.2 NEW

--

QD9a	Haben Sie persönlich eine oder mehrere Bank- bzw. Kreditkarten?
------	---

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(404)

Ja, mehrere	1
Ja, eine	2
Nein	3
Weiss nicht	4

EB63.2 NEW

WENN "BESITZT BANK-, ODER KREDITKARTE", CODE 1 oder 2 in QD9a

QD9b Haben Sie jemals jemandem erlaubt, Ihre persönliche Bank- oder Kreditkarte zu benutzen?

(405)

Ja	1
Nein	2
Weiss nicht	3

EB63.2 NEW

WENN "HAT SCHON MAL JEMANDEM ERLAUBT, SEINE/IHRE PERSÖNLICHE BANK-, ODER KREDITKARTE ZU BENUTZEN", CODE 1 in QD9b

QD9c Wem haben Sie erlaubt, ihre Bank- oder Kreditkarte zu benutzen?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

(406-412)

Ihrem Gatten/ Ihrer Gattin/ Ihrem Partner	1,
Ihrem Kind	2,
Einem anderen Mitglied der Familie	3,
Einem Freund	4,
Einem Kollegen	5,
Jemand anderem (SPONTAN)	6,
Weiss nicht	7,

EB63.2 NEW

WENN "BESITZT BANK-, ODER KREDITKARTE", CODE 1 oder 2 in QD9a dann WEITER MIT QD10b

QD10a Ist Ihnen Ihre Bank- oder Kreditkarte jemals.....?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(413)

Gestohlen worden	1
Verloren gegangen	2
Beides	3
Weder noch (SPONTAN)	4
Weiss nicht	5

EB63.2 NEW

--

QD10b Wurde Ihre Bank- oder Kreditkarte jemals ohne Ihr Einverständnis benutzt?

--

(414)

Ja, mehrmals	1
Ja, einmal	2
Nein	3
Weiss nicht	4

EB63.2 NEW

WENN "BANK-, ODER KREDITKARTE WURDE OHNE SEIN/IHR EINVERSTÄNDNIS BENUTZT", CODE 1 oder 2 in QD10b dann WEITER MIT QD10c bis QD10e

--

QD10c Wer hat das letzte Mal Ihre Bank- oder Kreditkarte ohne Ihr Einverständnis benutzt?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(415)

Jemand, den Sie nicht kannten	1
Ihr Gatte/ Ihre Gattin/ Ihr Partner	2
Ihr Kind	3
Ein anderes Mitglied der Familie	4
Ein Freund	5
Ein Kollege	6
Jemand anderes (SPONTAN)	7
Weiss nicht	8

EB63.2 NEW

--

QD10d Wieviel Geld wurde das letzte Mal abgebucht oder ausgegeben, als Ihre Bank- oder Kreditkarte ohne Ihr Einverständnis verwendet wurde?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(416)

Weniger als 150 Euro	1
Zwischen 150 und 500 Euro	2
Mehr als 500 Euro	3
Verweigert die Antwort (SPONTAN)	4
Weiss nicht/ erinnert sich nicht an die Summe (SPONTAN)	5

EB63.2 NEW

QD10e Als ihre Bank- oder Kreditkarte das letzte mal ohne ihr Einverständnis benutzt wurde, haben Sie das Geld (oder zumindest einen Teil davon) von der Ausstellerfirma der Bank- oder Kreditkarte zurückbekommen.

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

(417)

Nein, nichts.	1
Ja, ungefähr 25%	2
Ja, ungefähr 50%	3
Ja, ungefähr 75%	4
Ja, alles	5
Ja, aber erinnert sich nicht an die Summe (SPONTAN)	6
Weiss nicht	7

EB63.2 NEW

AN ALLE

QD11 Für jede der folgenden Aussagen, glauben Sie ist es sehr leicht, ziemlich leicht, ziemlich schwer oder sehr schwer -

(LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	(VORLESEN)	sehr einfach	ziemlich einfach	ziemlich schwer	sehr schwer	weiss nicht
--	------------	--------------	------------------	-----------------	-------------	-------------

(418)	1	Informationen von Banken über Gebühren und Besonderheiten von Bankkonten miteinander zu vergleichen	1	2	3	4	5
(419)	2	Eine Auseinandersetzung mit der Bank zu gewinnen	1	2	3	4	5
(420)	3	Im Vorhinein zu wissen, wie viel es kosten wird, wenn man sich Geld ausleiht	1	2	3	4	5
(421)	4	Informationen zu verstehen, die Finanzinstitute über das Funktionieren von Hypotheken und die verbundenen Risiken geben	1	2	3	4	5
(422)	5	Informationen über verschiedene Hypotheken zu vergleichen	1	2	3	4	5
(423)	6	Eine Auseinandersetzung mit einer Versicherungsgesellschaft zu gewinnen	1	2	3	4	5
(424)	7	Die Bank zu wechseln	1	2	3	4	5
(425)	8	Im Vorhinein zu wissen, wie gut man durch eine Versicherungspolizze geschützt ist	1	2	3	4	5

EB60.2 Q19 TREND / CCEB2003.5 Q21 TREND

--

QD12	Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, ob Sie ihr eher zustimmen oder nicht.
-------------	--

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

	(426-440)
Es ist teuer, ein Bankkonto zu haben	1,
Kaufen auf Kredit bringt mehr Vorteile als Gefahren mit sich	2,
Man kann sich soviel leihen wie man möchte, es gibt keine richtigen Kontrollen	3,
Das Problem, dass man mehr ausleiht als man zurückzahlen kann, existiert in Österreich nicht	4,
Die Marketingstrategien von Finanzinstitutionen sind aggressiv	5,
Die Informationen, die ich von Finanzunternehmen bekomme, sind klar und verständlich	6,
Meine Rechte als Konsument sind in Bezug auf Finanzdienstleister ausreichend geschützt	7,
Es gibt einfache Wege, Streit mit Banken und Versicherungsgesellschaften beizulegen.	8,
Finanzielle Transaktionen sind im Allgemeinen sicher.	9,
Die vertraulichen Informationen, die ich Banken oder Versicherungen gebe, sind ausreichend geschützt.	10,
Ich vertraue der Verwendung des Telefons bei Banktransaktionen	11,
Ich vertraue der Verwendung des Internets bei Banktransaktionen und Zahlungen	12,
Transaktionen über das Internet sind im Allgemeinen sicher	13,
Wenn man Transaktionen über das Internet macht, ist es schwieriger auftretende Probleme zu klären	14,
Weiss nicht	15,

EB60.2 Q20 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q22 TREND MODIFIED

--

QD13	Sagen Sie mir bitte, ob jede der folgenden Aussagen auf Sie zutrifft oder nicht?
-------------	--

--

	(VORLESEN)	Ja	Nein	Weiss nicht
--	------------	----	------	-------------

(441)	1	Ich erwarte von Geldinstituten, dass sie mich beraten	1	2	3
(442)	2	Ich entscheide selbst, was ich mit meinem Geld mache.	1	2	3
(443)	3	Ich vertraue im Allgemeinen auf den Rat von Geldinstituten	1	2	3

EB60.2 Q21 TREND / CCEB2003.5 Q23 TREND

SOZIODEMOGRAPHIE

D1 In der Politik spricht man von "links" und "rechts". Wie würden Sie persönlich Ihren politischen Standpunkt auf dieser Liste einordnen?

(LISTE VORLEGEN) - (DEM BEFRAGTEN ZEIT LASSEN, NICHT BEEINFLUSSEN: FALLS ER ZÖGERT, ZUR ANTWORT ERMUTIGEN!)

(444-445)

Links					Rechts				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Verweigert 11

Weiss nicht 12

EB63.1 D1

KEINE FRAGEN D2 BIS D6

D7 Würden Sie mir bitte sagen, was Ihrer derzeitigen Situation am besten entspricht?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(446-447)

Verheiratet	1
Wiederverheiratet	2
Unverheiratet. Lebe derzeit mit einem Partner zusammen	3
Unverheiratet. Habe noch nie mit einem Partner gelebt	4
Unverheiratet. Habe früher mit einem Partner gelebt, lebe jetzt aber alleine	5
Geschieden	6
Lebe getrennt	7
Verwitwet	8
Anderes (spontan)	9
Verweigert (spontan)	10

EB63.1 D7

D8 Als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben, wie alt waren Sie da?

(WENN BEFRAGTER "NOCH STUDIERT", CODE "00", WENN "KEINE SCHUL- BZW. UNIVERSITÄTSAUSBILDUNG", CODE "98", WENN "WEISS NICHT", CODE "99")

(448-449)

--	--

EB63.1 D8

KEINE FRAGE D9

D10 | Geschlecht

(450)

Männlich

1

Weiblich

2

EB63.1 D10

D11 | Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(451-452)

EB63.1 D11

KEINE FRAGEN D12 BIS D14

D15b NUR FRAGEN, WENN GEGENWÄRTIG KEINE BEZAHLTE ARBEIT - CODES 1 BIS 4 IN D15a

D15a Was ist Ihr Beruf bzw. was von dieser Liste trifft auf Sie persönlich zu

D15b Haben Sie in der Vergangenheit einen Beruf ausgeübt? Was war Ihr zuletzt ausgeübter Beruf?

	(453-454)	(455-456)
	D15a	D15b
	Gegenwärtige Tätigkeit	Letzte Tätigkeit
Nicht berufstätig:		
Hausfrau/Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)	1	
Student/Schüler	2	
Zur Zeit arbeitslos	3	
In Pension, arbeitsunfähig aufgrund Krankheit	4	
Selbständig:		
Landwirt	5	5
Fischer	6	6
Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)	7	7
Ladenbesitzer, Handwerker, usw	8	8
Selbständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilinhaber)	9	9
Angestellt:		
Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)	10	10
Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied	11	11
Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	12	12
Sonstige Büroangestellte	13	13
Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)	14	14
Angestellte ohne Bürotätigkeit z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung im Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)	15	15
Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit	16	16
Facharbeiter	17	17
Sonstige Arbeiter	18	18
Niemals einer bezahlten Tätigkeit nachgegangen		19

EB63.1 D15a D15b

KEINE FRAGEN D16 BIS D24

D25 Würden Sie sagen, Sie leben in ...?

VORLESEN

(457)

einer ländlichen Gegend oder Landgemeinde	1
in einer kleinen oder mittelgroßen Stadt	2
in einer Großstadt	3
Weiß nicht	4

EB63.1 D25

KEINE FRAGEN D26 BIS D39

D40a Können Sie mir sagen wie viele Personen im Alter von 15 Jahren und älter in Ihrem Haushalt leben, Sie selbst mit eingerechnet?

INT.: VORLESEN - NIEDERSCHREIBEN

(458-459)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40a

D40b Können Sie mir sagen wie viele Kinder unter 10 Jahren in Ihrem Haushalt leben?

(INT.: VORLESEN - NIEDERSCHREIBEN - WENN "KEINE" BITTE CODE 00)

(460-461)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40b

D40c Können Sie mir sagen wie viele Kinder im Alter zwischen 10 und 14 Jahren in Ihrem Haushalt leben?

(INT.: VORLESEN - NIEDERSCHREIBEN - WENN "KEINE" BITTE CODE 00)

(462-463)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40c

D41 Wo wurden Sie geboren?

LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(464)

In Österreich	1
In einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union	2
In Europa, aber nicht in einem Mitgliedsland der Europäischen Union	3
In Asien, Afrika oder Lateinamerika	4
In Nordamerika, Japan oder Ozeanien	5
Verweigert (spontan)	6

EB63.1 D41

D42 Was von dieser Liste trifft auf Sie persönlich zu?

(LISTE VORLEGEN - VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

	(465)
Ihr Vater und Ihre Mutter wurden in Österreich geboren	1
Ein Elternteil wurde in Österreich geboren und die/der andere in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union	2
Ihre Mutter und Ihr Vater wurden in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union geboren	3
Zumindest ein Elternteil wurde außerhalb der Europäischen Union geboren	4
Verweigert (spontan)	5

EB63.1 D42

D43a Ist ein Festnetztelefon im Haushalt verfügbar?

D43b Ist ein Mobiltelefon (Handy) im Haushalt verfügbar

	(466)	(467)
	D43a	D43b
	Festnetz	Handy
Ja	1	1
Nein	2	2

EB63.1 D43a D43b

INTERVIEWPROTOKOLL

P1 Datum des Interviews

(468-469)

(470-471)

Tag

Monat

EB63.1 P1

P2 Beginn des Interviews

(INT.: BITTE 24 STUNDEN-UHR VERWENDEN)

(472-473)

(474-475)

Stunde

Minute

EB63.1 P2

P3 Dauer des Interviews in Minuten

(476-478)

Minuten

EB63.1 P3

P4 ZAHL DER ANWESENDEN PERSONEN IM LAUFE DES INTERVIEWS:

(479)

Zwei (Interviewer und Befragter)	1
Drei	2
Vier	3
Fünf und mehr	4

EB63.1 P4

P5 ZUSAMMENARBEIT DER/ DES BEFRAGTEN

(480)

Ausgezeichnet	1
Ziemlich gut	2
Gut	3
Schlecht	4

EB63.1 P5

P6 WOHNORTGRÖSSE:

(LOKALE CODES)

(481-482)

EB63.1 P6

P7 BUNDESLAND

(LOKALE CODES)

(483-484)

--	--

EB63.1 P7

P8 POSTLEITZAHL

(485-492)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P8

P9 ADRESSENLISTEN-NUMMERN

(493-500)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P9

P10 INTERVIEWER NUMMER

(501-508)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P10

P11 GEWICHTUNGSFAKTOR

(509-516)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P11