

ZA4234

Eurobarometer 63.2

**Radioactive Waste, Transport Services, Farm Animal's Welfare,
and Means of Payment**

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Estonian)**

A	Teie uuringu number (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 A

B	Riigi kood (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 B

C	Meie uuringu number (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 C

D	Intervjuu number (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 D

Q1 Teie kodakondsus? Palun öelge, millise riigi/riikide kohta see käib?

(MITU VASTUST VÕIMALIKUD)

(117-143)

Belgia	1,
Taani	2,
Saksamaa	3,
Kreeka	4,
Hispaania	5,
Prantsusmaa	6,
Iirimaa	7,
Itaalia	8,
Luksemburg	9,
Holland	10,
Portugal	11,
Ühendkuningriik (Suurbritannia, Põhja-Iirimaa)	12,
Austria	13,
Rootsi	14,
Soome	15,
Lõuna-Küpros	16,
Tšehhi Vabariik	17,
Eesti	18,
Ungari	19,
Läti	20,
Leedu	21,
Malta	22,
Poola	23,
Slovakkia	24,
Sloveenia	25,
Muu riik	26,
EI TEA	27,

EB63.1 Q1

KUI 'MUU RIIK' VÕI 'EI TEA' LÕPETA INTERVJUU

QA1 Kui hästi informeeritud Te enda arvates olete radioaktiivsetest jäätmetest?

(LUGEGETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(144)

Väga hästi informeeritud	1
Üsna hästi informeeritud	2
Mitte eriti hästi informeeritud	3
Üldsegi mitte hästi informeeritud	4
EOÖ	5

EB56.2 Q1 TREND

--

QA2	Kas Te olete tuumaelektrijaamades toodetud energia poolt, pigem selle poolt, pigem selle vastu või täielikult selle vastu?
-----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(145)
Täiesti poolt	1
Pigem poolt	2
Pigem vastu	3
Täiesti vastu	4
EOÖ	5

EB63.2 NEW

KUI "TUUMAELEKTRIIJAAMADES TOODETUD ENERGIA VASTU", KOOD 3 VÕI 4 KÜSIMUSES QA2
--

--

QA3	Ja kui radioaktiivsete jäätmete probleem lahendataks, kas Te oleksite siis tuumaelektrijaamades toodetud energia poolt, pigem selle poolt, pigem selle vastu või täielikult selle vastu?
-----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(146)
Täiesti poolt	1
Pigem poolt	2
Pigem vastu	3
Täiesti vastu	4
EOÖ	5

EB63.2 NEW

VASTAVAD KÕIK

QA4 Palun öelge iga järgneva väite kohta, kuivõrd Te sellega nõustute. Kas Te ...

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	nõustute täielikult	kaldute nõustuma	kaldute mitte nõustuma	ei nõustu	EOÖ
(147)	1 Tuumaenergia kasutamine võimaldab Euroopa riikidel mitmekesistada oma energiaallikaid	1	2	3	4	5
(148)	2 Me võiksime vähendada oma sõltuvust naftast, kui kasutame rohkem tuumaenergiat	1	2	3	4	5
(149)	3 Tuumaenergia eeliseks on see, et see tekitab vähem kasvuhoonegaase kui teised energiaallikad nagu näiteks nafta või kivisüsi.	1	2	3	4	5

EB56.2 Q9 TREND MODIFIED

QA5 Palun öelge iga järgneva väite kohta, kas see vastab Teie arvates tõele või mitte. (M)

(NÄIDAKE KAARTI)

	(LUGEGE ETTE)	Tõsi	Vale	EOÖ
(150)	1 On mitu radioaktiivsete jäätmete kategooriat	1	2	3
(151)	2 On haiglaid, mis toodavad madala radioaktiivsusega jäätmeid (M)	1	2	3
(152)	3 Mõned mitte-tuumatööstused toodavad madala radioaktiivsusega jäätmeid (N)	1	2	3
(153)	4 Mõned uurimiskeskused toodavad radioaktiivseid jäätmeid (N)	1	2	3
(154)	5 Ainult tuumareaktorid toodavad kõrge radioaktiivsusega jäätmeid (N)	1	2	3
(155)	6 Radioaktiivseid jäätmeid toodetakse võrdsetes kogustest teiste ohtlike jäätmetega (M)	1	2	3
(156)	7 Kõik radioaktiivsed jäätmed on väga ohtlikud	1	2	3

EB56.2 Q3 TREND MODIFIED

--

QA6	Kas Te arvate, et madala radioaktiivsusega jäätmete ladustamine kujutab endast...
-----	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(157)

väga suurt riski	1
üsna suurt riski	2
väikest riski	3
ei kujuta endast mingit riski	4
EOÖ	5

EB63.2 NEW

--

QA7	Kas Teie arvates on madala radioaktiivsusega jäätmete transport midagi sellist, mis kujutab endast ... ?
-----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(158)

väga suurt riski	1
üsna suurt riski	2
väikest riski	3
ei kujuta endast mingit riski	4
EOÖ	5

EB63.2 NEW

--

QA8	Nagu ka teised tööstused, võib tuumatööstus pigem soovida mitte-saastatud materjalide (ehitusmaterjalid, metallijäätmed jne.) ümbertöötlemist selle asemel, et vabaneda neist kui jäätmetest. Kas Teie arvates võib tuumatööstusest tulevaid ümbertöödeldud mitte-saastatud materjale kasutada igaks otstarbeks?
-----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(159)

Jah, kindlasti	1
Pigem jah	2
Pigem mitte	3
Ei, kindlasti mitte	4
EOÖ	5

EB63.2 NEW

QA9	Kui selle eest vastutavad ametivõimud lubaksid tegevuse lõpetanud tuumaelektrijaamadest saadud ümbertöödeldud materjali (ehitusmaterjalid, metallijäätmed jne.) kasutamist, siis milliseks otstarbeks kasutamine oleks Teie jaoks vastuvõetav?
-----	--

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE -MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

	(160-167)
Teede ehitamiseks Teie naabruskonnas	1,
Teie maja vundamendi või majani viivate teede alusmaterjalina	2,
Fooliumi tootmiseks, mida kasutatakse Teie toidu pakendamiseks	3,
Autode tootmiseks	4,
Raudteerööbaste tootmiseks	5,
Mitte ühekski/ Te ei aktsepteeriks kunagi sellise ümbertöödeldud materjali kasutamist (SPONTAANNE)	6,
Muu (SPONTAANNE)	7,
EOÖ	8,

EB63.2 NEW

QA10	Palun öelge iga järgneva väite kohta, mis käivad selle kohta, kuidas radioaktiivsete jäätmetega Eestis praegu toimetatakse, kas see vastab Teie arvates tõele või mitte? (M)
------	--

(NÄIDAKE KAARTI)

	(LUGEGE ETTE)	Tõsi	Vale	EOÖ
(168)	1 Radioaktiivseid jäätmeid hoitakse praegu spetsiaalsetes jääghoidlates sügaval maa all. (M)	1	2	3
(169)	2 Vähemohtlikud radioaktiivsed jäätmed pakendatakse tahkel kujul terasvaatidesse (N)	1	2	3
(170)	3 Radioaktiivsed jäätmed saadetakse ladustamiseks teistesse riikidesse (lõpphoidla) (M)	1	2	3
(171)	4 Kõrge radioaktiivsusega jäätmeid ladustatakse ajutiselt, seni kuni oodatakse lõplikku vastust selle kohta, kus seda ladustada (lõpphoidla) (M)	1	2	3
(172)	5 Radioaktiivsed jäätmed visatakse merre (M)	1	2	3

EB56.2 Q7 TREND MODIFIED

QA11	Hetkel ei ole enamik riike, mõned erandid välja arvata, võtnud vastu otsust kõrge radioaktiivsusega jäätmete lõpliku eemaldamise kohta. Palun öelge iga järgneva selle küsimuse kohta käiva väite puhul, millises ulatuses Te sellega nõus olete. (M)
------	---

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Täiesti nõus	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei ole üldse nõus	EOÖ
(173)	1 See näitab, et on poliitiliselt ebapopulaarne teha otsuseid ohtlike jäätmete käitlemise kohta (M)	1	2	3	4	5
(174)	2 Lahendus kõrge radioaktiivsusega jäätmete kohta tuleks välja töötada praegu ja seda ei tohiks jätta tulevastele põlvedele (N)	1	2	3	4	5
(175)	3 See näitab, et ei ole olemas ohutut viisi kõrge radioaktiivsusega jäätmetest vabanemiseks (M)	1	2	3	4	5
(176)	4 Sügavad maa-alused hoidlad kujutavad endast kõige sobivamat lahendust kõrge radioaktiivsusega jäätmete pikaajaliseks käitlemiseks (N)	1	2	3	4	5

EB56.2 Q5 TREND MODIFIED

QA12 Keda järgnevatest (kui üldse)usaldaksite Te jagama infot selle kohta, kuidas Eestis toimitakse radioaktiivsete jäätmetega?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE -MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(177-186)

Riiklikud agentuurid, kes vastutavad radioaktiivsete jäätmetega tegelemise eest	1,
Eesti Valitsus	2,
Valitsusvälised organisatsioonid, kes tunnevad muret keskkonna pärast	3,
Sõltumatud teadlased	4,
Meedia	5,
Euroopa Liit	6,
Tuumatööstus	7,
Rahvusvahelised organisatsioonid, mis töötavad välja tuumaenergia rahumeelse kasutamise viise	8,
Mitte ükski nendest (SPONTAANNE)	9,
EOÖ	10,

EB56.2 Q2 TREND

QA13 Kui Teie kodu lähedale ehitataks sügav maa-alune radioaktiivsete jäätmete hoidla, siis mis teeks Teile kõige enam muret? (M)

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(187)

Jäätmete transport hoidlasse (M)	1
Radioaktiivsete leketete risk hoidla töötamise ajal	2
Ohud seoses terrorirünnakutega (N)	3
Võimalikud mõjud keskkonnale ja tervisele (M)	4
Kohalike kinnisvarahindade suur langus	5
Mitte ükski nendest (SPONTAANNE) (N)	6
Muu (SPONTAANNE) (N)	7
EOÖ	8

EB56.2 Q6 TREND MODIFIED

--

QA14 Mõeldes nüüd oletatavale maa-aluse radioaktiivsete jäätmete hoidla rajamisele Teie kodu lähedale, siis millega järgnevatest Te kõige enam nõustute?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(188)

Sooviksin, et minuga peetaks otseselt nõu ja et ma saaksin osaleda otsustamisprotsessis	1
Sooviksin, et peetaks nõu valitsusväliste organisatsioonidaga ja et nad osaleksid otsustamisprotsessis	2
Jätaksin selle küsimuse vastutavate ametiasutuste otsustada	3
Mitte ükski nendest (SPONTAANNE)	4
EOÖ	5

EB63.2 NEW

--

QA15 Euroopa Liidus on iga liikmesriik täielikult vastutav oma radioaktiivsete jäätmete käitlemise eest. Palun öelge iga järgneva, selle küsimuse kohta käiva väite puhul, kuivõrd Te sellega nõustute.

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	Täiesti nõus	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei ole üldse nõus	EOÖ
---------------	--------------	-----------------	-----------------------	-------------------	-----

(189)	1	Kuna radioaktiivsete jäätmete käitlemine võib kaasa tuua tagajärgi, mis ületavad riigipiire, tuleks kindlaks määrata harmoneeritud ja ühetaoline toimimisviis.	1	2	3	4	5
(190)	2	Euroopa Liit peaks suutma kontrollida liikmesriikides kehtivaid toimimisviise ja programme	1	2	3	4	5
(191)	3	On viimane aeg, et iga Euroopa Liidu liikmesriik määraks tähtaja, millal tuleb kehtestada menetlus oma jäätmete käitlemisk	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

Jätkame nüüd järgmise teemaga

ÄRGE KÜSIGE VASTUSEVARIANTI 2 MT-s ja CY-s

QB1 Milliseid järgnevatest teenustest olete Te viimase 12 kuu jooksul kasutanud (kui üldse)?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE -MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(192-198)

Kohalik linnatransport (trammid, bussid, metroo jne.)	1,
Linnadevaheline raudteetransport	2,
Õhutransport	3,
Rahvusvaheline bussitransport	4,
Praamid	5,
Mitte ühtegi nendest (SPONTAANNE)	6,
EOÖ	7,

EB63.2 NEW

VASTAVAD KÕIK

QB2 Kas Te oleksite nõus ostma teenuseid transpordifirmalt, mis on asutatud mõnes teises Euroopa Liidu riigis (näit. kasutades Internetti või telefoni)

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(199)

Kindlasti	1
Tõenäoliselt	2
Tõenäoliselt mitte	3
Kindlasti mitte	4
EOÖ	5

EB63.2 NEW

QB3 Kas pileti ostmine tähendab Teie arvates, et sõlmisite antud transpordifirmaga lepingu või mitte?

(200)

Jah	1
Ei	2
EOÖ	3

EB63.2 NEW

--

QB4 Ostes transpordifirmalt pileti, sõlmitte selle firmaga lepingu. Kas Te olete teadlik oma õigustest ja kohustustest, mis on selle lepinguga seotud?

--

	(201)
Jah	1
Ei	2
EOÖ	3

EB63.2 NEW

--

QB5 Euroopa Liit on tugevdanud õhustranspordi reisijate õigusi. Kas Te olete juba ...

--

	(LUGEGE ETTE)	Jah	Ei	EOÖ
--	---------------	-----	----	-----

(202) 1 kuulnud nendest õigustest

(203) 2 näinud nende õiguste nimekirja lennujaamas (lennureisijate õiguste harta)

(204) 3 nõudnud nende õiguste rakendamist

		1	2	3
--	--	---	---	---

EB63.2 NEW

--

QB6 Kas Teie arvates on transporditeenuste pakkumine Teie elukohas piisavalt atraktiivne, et julgustada Teid oma autot vähem kasutama ... ?

--

	(LUGEGE ETTE)	Jah	Ei	EOÖ
--	---------------	-----	----	-----

(205) 1 linnatranspordiks

(206) 2 keskmiste ja pikemate vahemaade läbimiseks

		1	2	3
--	--	---	---	---

EB63.2 NEW

KUI "KASUTAB KOHALIKKU LINNATRANSPORTI", KOOD 1 KÜSIMUSES QB1, küsige QB7 kuni QB9

QB7 Palun öelge iga järgneva linnatranspordi puudutava väite kohta, kui võrd Te sellega nõustute.

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Täiesti nõus	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei ole üldse nõus	EOÖ
(207)	1 Info linnatranspordi hindade ja tingimuste kohta on rahuldav	1	2	3	4	5
(208)	2 Linnatranspordifirmad hoolitsevad piisavalt liikumispuudega inimeste eest	1	2	3	4	5
(209)	3 Soovituste või kaebuste esitamine on tõhus vahend linnatranspordi parandamiseks	1	2	3	4	5
(210)	4 Kui asjad ei kulge plaanipäraselt, võib firma käitumisega klientide suhtes rahule jääda	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB8 Kas teate, kuhu esitada soovitusi või kaebusi seoses linnatranspordi teenustega, mida Te kasutate?

	(211)
Jah	1
Ei	2
EOÖ	3

EB63.2 NEW

--

QB9	Kas olete järgnevate linnatranspordi elementidega üldiselt väga rahul, pigem rahul, pigem rahulolematu või üldse mitte rahul?
-----	---

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem mitte rahul	Üldse mitte rahul	EOÖ
(212)	1 Marsruudid	1	2	3	4	5
(213)	2 Sagedus	1	2	3	4	5
(214)	3 Kiirus	1	2	3	4	5
(215)	4 Täpsus	1	2	3	4	5
(216)	5 Mugavus	1	2	3	4	5
(217)	6 Personali käitumine	1	2	3	4	5
	7 Info hilinemiste ja ettenägematute asjaolude kohta	1	2	3	4	5
(218)						
(219)	8 Hind	1	2	3	4	5
(220)	9 Tööaeg	1	2	3	4	5
(221)	10 Turvalisus	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

ÄRGE KÜSIGE QB10, QB11 ja QB12 MT-s ja CY-s

KUI "KASUTAB LINNADEVAHELIST RAUDTEETRANSPORTI", KOOD 2 KÜSIMUSES QB1, KÜSIGE QB10 KUNI QB12

QB10 Palun öelge iga järgneva linnadevahelise raudteetranspordi kohta käiva väite kohta, kuivõrd Te sellega nõustute.

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Täiesti nõus	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei ole üldse nõus	EOÖ
(222)	1 Info linnadevahelise raudteetranspordi hindade ja tingimuste kohta on rahuldav	1	2	3	4	5
(223)	2 Linnadevahelised raudteetranspordifirmad hoolitsevad piisavalt liikumispuudega inimeste eest	1	2	3	4	5
(224)	3 Soovituste või kaebuste esitamine on tõhus vahend linnadevahelise raudteetranspordi parandamiseks	1	2	3	4	5
(225)	4 Kui asjad ei kulge plaanipäraselt, võib firma käitumisega klientide suhtes rahule jääda	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB11 Kas Te teate, kuhu esitada soovitusi või kaebusi seoses linnadevahelise raudteetranspordi teenustega, mida Te kasutate?

	(226)
Jah	1
Ei	2
EOÖ	3

EB63.2 NEW

--

QB12	Kas olete järgnevate linnadevahelise raudteetranspordi elementidega üldiselt väga rahul, pigem rahul, pigem rahulolematu või üldse mitte rahul?
------	---

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem mitte rahul	Üldse mitte rahul	EOÖ
(227)	1 Kiirus	1	2	3	4	5
(228)	2 Täpsus	1	2	3	4	5
(229)	3 Mugavus	1	2	3	4	5
(230)	4 Personali käitumine	1	2	3	4	5
(231)	5 Info juhul, kui teenuse osutamises on häireid	1	2	3	4	5
(232)	6 Kompensatsioon, mida pakutakse, kui teenuse osutamises esineb häireid	1	2	3	4	5
(233)	7 Hind	1	2	3	4	5
(234)	8 Sagedus	1	2	3	4	5
(235)	9 Turvalisus	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

KUI "KASUTAB ÕHUTRANSPORTI", KOOD 3 KÜSIMUSES QB1, KÜSIGE QB13 kuni QB17

QB13 Palun öelge iga järgneva õhustranspordi kohta käiva väite kohta, kuivõrd Te sellega nõustute.

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Täiesti nõus	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei ole üldse nõus	EOÖ
(236)	1 Lennufirmad hoolitsevad liikumispuudega inimeste eest piisavalt	1	2	3	4	5
(237)	2 Lennufirmad informeerivad Teid kui reisijat Teie õigustest	1	2	3	4	5
(238)	3 Soovituste või kaebuste esitamine on tõhus vahend õhustransporditeenuste parandamiseks	1	2	3	4	5
(239)	4 Kui asjad ei kulge plaanipäraselt, võib firma käitumisega klientide suhtes rahule jääda	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB14 Kuhu Te pöördusite, et esitada soovitusi või kaebusi seoses õhustransporditeenustega?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

Õhustranspordifirmad	(240)
Riiklikud pädevad ametiasutused	1
Tarbijakaitse organisatsioonid	2
Oleneb asjaoludest (SPONTAANNE)	3
Mujale (SPONTAANNE)	4
EOÖ	5
	6

EB63.2 NEW

--

QB15 Kas olete järgnevate õhutransporditeenuste elemntidega üldiselt väga rahul, pigem rahul, pigem rahulolematu või üldse mitte rahul?

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Väga rahul	Pigem rahul	Pigem mitte rahul	Üldse mitte rahul	EOÖ
(241)	1 Täpsus	1	2	3	4	5
(242)	2 Mugavus	1	2	3	4	5
(243)	3 Personali käitumine	1	2	3	4	5
(244)	4 Info lendude hilinemiste või ärajäämise korral	1	2	3	4	5
(245)	5 Pagasi käsitlemine	1	2	3	4	5
(246)	6 Kompensatsioon, mida pakutakse, kui teenuse osutamises esineb häireid	1	2	3	4	5
(247)	7 Hind	1	2	3	4	5
(248)	8 Turvalisus	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QB16 Kas olete isiklikult viimase 12 kuu jooksul esitanud kaebuse õhutransporditeenuste kvaliteedi kohta kas kaebustega tegelevale asutusele või õhutranspordifirmale endale?

--

	(249)
Jah	1
Ei	2
EOÖ	3

EB63.2 NEW

KUI "JAH", KOOD 1 KÜSIMUSES QB16

--

QB17 Kas Teie kaebusega tegeldi väga hästi, üsna hästi, üsna halvasti või väga halvasti?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(250)
Väga hästi	1
Üsna hästi	2
Üsna halvasti	3
Väga halvasti	4
EOÖ	5

EB63.2 NEW

KUI "KASUTAB PRAAMITEENUSEID", KOOD 5 KÜSIMUSES QB1

QB18 Palun öelge iga järgneva praamide kohta käiva väite kohta, kuivõrd Te sellega nõustute.

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Täiesti nõus	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei ole üldse nõus	EOÖ
(251)	1 Info praamiteenuste hindade ja tingimuste kohta on ammendav	1	2	3	4	5
(252)	2 Praamiettevõtted hoolitsevad liikumispuudega inimeste eest piisavalt	1	2	3	4	5
(253)	3 Praamiettevõtte informeerib Teid kui reisijat Teie õigustest	1	2	3	4	5
(254)	4 Soovituste või kaebuste esitamine on tõhus vahend praamiteenuste parandamiseks	1	2	3	4	5
(255)	5 Kui asjad ei kulge plaanipäraselt, võib firma käitumisega klientide suhtes rahule jääda	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

KUI "KASUTAB RAHVUSVAHELISI BUSSITEENUSEID", KOOD 4 KÜSIMUSES QB1

QB19 Palun öelge iga järgneva rahvusvahelise bussiteenuse kohta käiva väite kohta, millises ulatuses Te sellega nõustute.

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Täiesti nõus	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei ole üldse nõus	EOÖ
(256)	1 Info rahvusvaheliste bussiteenuste hindade ja tingimuste kohta on ammendav	1	2	3	4	5
(257)	2 Rahvusvahelised bussiettevõtted hoolitsevad liikumispuudega inimeste eest piisavalt	1	2	3	4	5
(258)	3 Bussiettevõtted informeerivad Teid kui reisijat Teie õigustest	1	2	3	4	5
(259)	4 Soovituste või kaebuste esitamine on tõhus vahend teenuse parandamiseks	1	2	3	4	5
(260)	5 Kui asjad ei kulge plaanipäraselt, võib firma käitumisega klientide suhtes rahule jääda	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

VASTAVAD KÕIK

QB20 Palun öelge iga järgneva väite kohta, mis puudutab Euroopa Liidu sisest reisimist, kui võrd Te sellega nõustute.

(NÄIDAKE KAARTI - ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Täiesti nõus	Kaldun nõustuma	Kaldun mitte nõustuma	Ei ole üldse nõus	EOÖ
(261)	1 Euroopa Liidus on piiriülene reisimine sama lihtne kui reisimine Eestis	1	2	3	4	5
(262)	2 On lihtne planeerida rahvusvahelist reisi, kasutades mitut transpordiliiki	1	2	3	4	5
(263)	3 On lihtne osta pileteid rahvusvahelise reisi jaoks, mille käigus kasutatakse erinevaid transpordiliike	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

KUI "PIIRIÜLENE REISIMINE EUROOPA LIIDUS EI OLE SAMA LIHTNE KUI REISIMINE EESTIS", KOOD 3 või 4 küsimuses QB20 ITEM 1

QB21 Miks Te arvate, et reisimine, mille käigus tuleb ületada mõni Euroopa Liidu sisepiir, on keerulisem kui reisimine Eestis? Kas see on sellepärast, et ...?

(LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

	(264-273)
Teil puudub info	1,
info ei ole usaldusväärne	2,
erinevate piletite ostmise on liiga keeruline	3,
reisimine maksab liiga palju	4,
pakutava transpordi sagedus valmistab probleeme	5,
pakutava transpordi täpsus valmistab probleeme	6,
on probleeme ümberistumisega	7,
Mitte ükski nendest (SPONTAANNE)	8,
Muu (SPONTAANNE)	9,
EOÖ	10,

EB63.2 NEW

VASTAVAD KÕIK

QB22 Kas Te arvate, et võimalus osta üks pilet kombineeritud rahvusvahelisteks reisideks (rong-lennuk) paneks inimesed rohkem reisima?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(274)

Jah, kindlasti	1
Jah, tõenäoliselt	2
Ei, tõenäoliselt mitte	3
Ei, kindlasti mitte	4
EOÖ	5

EB63.2 NEW

QB23 Kui oleks olemas ühtne infoteenus, mis annaks infot kõigi võimalike transpordivahendite, sõiduplaanide ja hindade kohta, siis kui tõenäoliselt Te seda kasutaksite, et otsustada, kuidas oleks kõige parem reisida?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(275)

Kindlasti	1
Väga tõenäoliselt	2
Üsna tõenäoliselt	3
Üsna ebatõenäoline	4
Väga ebatõenäoline	5
Kindlasti mitte	6
EOÖ	7

EB63.2 NEW

QB24 Kas Teil on reisi kavandades raske otsustada, milline transpordivahend oleks parim (auto, buss, reisibuss, rong, praam või lennuk)?

(276)

Jah	1
Ei	2
See oleneb (SPONTAANNE)	3
EOÖ	4

EB63.2 NEW

QB25 Kas Teie arvates on õhustranspordi hinnad esitatud üheselt mõistetavana?

(277)

Jah 1

Ei 2

EOÖ 3

EB63.2 NEW

Jätkame nüüd järgmise teemaga

QC1 Kui sageli ostate oma leibkonnale toitu Teie ise?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(278)

Alati	1
Sageli	2
Mõnikord	3
Peaaegu mitte kunagi	4
Mitte kunagi	5
EOÖ	6

EB63.2 NEW

QC2 Kui sageli Te sööte nädala jooksul liha (linnuliha, veiseliha, sealih, kala jne.)?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(279)

Korra nädalas	1
Kaks või kolm korda nädalas	2
Neli või viis korda nädalas	3
Rohkem kui viis korda nädalas	4
Mitte kunagi	5
EOÖ	6

EB63.2 NEW

QC3 Kui Te ostate liha (linnuliha, veiseliha, sealih, kala jne.), kas mõtlete nende loomade heaolule/kaitsele, kellelt need lihatooted pärinevad?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(280)

Jah, enamasti	1
Jah, mõnikord	2
Ei, väga harva	3
Ei, mitte kunagi	4
Ma ei osta kunagi liha (SPONTAANNE)	5
EOÖ	6

EB63.2 NEW

--

QC4 Kas Te olete kunagi külastanud loomakasvatustalu?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(281)

Jah, üks kord	1
Jah, kaks või kolm korda	2
Jah, rohkem kui kolm korda	3
Ei, mitte kunagi	4
EOÖ	5

EB63.2 NEW

--

QC5 Vaadates järgnevat nimekirja, millise kolme looma praegust heaolu/kaitse taset tuleks Teie arvates praegu kõige enam parandada?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - ROTEERIGE - MAKSIMAALSELT 3 VASTUST)

(282-296)

Munakanad, peetakse munade saamiseks	1,
Broilerid, kanad keda peetakse liha tootmiseks	2,
Kalkunid	3,
Pardid / haned	4,
Lüpsilehmad	5,
Lihalehmad	6,
Vasikad	7,
Sead	8,
Kalad kalakasvanduses	9,
Hobused	10,
Küülikud	11,
Lambad	12,
Kõik eelpoolnimetatud (SPONTAANNE)	13,
Mitte ükski (SPONTAANNE)	14,
EOÖ	15,

EB63.2 NEW

--

QC6 Kas mune, liha või piima ostes on lihtne toodetel olevatelt siltidelt tuvastada, kas need tooted pärinevad looma heaolu suhtes sõbralikest tootmissüsteemidest?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(297)

Jah, enamasti	1
Jah, mõnikord	2
Ei, väga harva	3
Ei, mitte kunagi	4
EOÖ/EI KEHTI	5

EB63.2 NEW

--

QC7 Kas Te usute, et loomade heaolu suhtes sõbralike toodete ostmisel võib olla positiivne mõju taluloomade heaolule/kaitsele?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(298)

Jah, kindlasti	1
Jah, tõenäoliselt	2
Ei, tõenäoliselt mitte	3
Ei, kindlasti mitte	4
EOÖ	5

EB63.2 NEW

--

QC8 Kuidas Te üldiselt hindaksite järgnevate taluloomade heaolu/kaitset?

(NÄIDAKE KAARTI - ROTEERIGE - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

(LUGEGE ETTE) Väga hea Üsna hea Üsna halb Väga halb EOÖ

(299)

(300)

(301)

	(LUGEGE ETTE)	Väga hea	Üsna hea	Üsna halb	Väga halb	EOÖ
1	Munakanad (toodavad mune)	1	2	3	4	5
2	Lüpsilehmad (toodavad piima)	1	2	3	4	5
3	Sead (toodavad liha)	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QC9 Kui Te ostate mune, siis kas need on tavaliselt pärit kanadelt, keda peetakse ... ?

(LUGEGE ETTE - ROTEERIGE - AINULT ÜKS VASTUS)

(302)

täiustamata puuridega tootmissüsteemides	1
teistes puuridega tootmissüsteemides (puurid, kus on õrred, pesa, siblimiskoht jne.)	2
siseruumides asetsevates puurideta süsteemides (laudad jne.)	3
vabalt või õues	4
Ma ei osta kanamune (SPONTAANNE)	5
Ma ei pööra süsteemi tüübile tähelepanu (SPONTAANNE)	6
EOÖ	7

EB63.2 NEW

--

QC10	Millist lisahinda oleksite Te nõus maksma kanamunade eest, mis pärinevad loomade heaolu suhtes sõbralikust tootmissüsteemist?
------	---

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)
--

	(303)
Ei ole nõus rohkem maksma	1
5% rohkem	2
10% rohkem	3
25% rohkem	4
Üle 25% rohkem	5
EOÖ/ EI KEHTI	6

EB63.2 NEW

--

QC11	Palun nimetage järgnevate, loomade heaolu/kaitsega seotud teemade hulgast need, millest Te usute, et nende kohta on olemas Euroopa Liidu seadusandlik akt?
------	--

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)
--

	(304-307)
taluloomade transport	1,
taluloomade tapmine	2,
tingimused, milles loomi taludes peetakse	3,
EOÖ	4,

EB63.2 NEW

--

QC12	Kas loomade heaolule/kaitsele omistatakse Eesti praeguses põllumajanduspoliitikas Teie arvates liiga palju, liiga vähe või parajal määral tähtsust?
------	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

	(308)
omistatakse liiga palju tähtsust	1
omistatakse liiga vähe tähtsust	2
omistatakse tähtsust parajal määral	3
EOÖ	4

EB63.2 NEW

QC13 Kas Teie arvates on taluloomade heaolu/kaitse Euroopa Liidus ... ?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(309)

parem kui mujal maailmas 1

halvem kui mujal maailmas 2

umbes samal tasemel kui mujal maailmas 3

EOÖ 4

EB63.2 NEW

Jätkame nüüd järgmise teemaga

QD1 Mis on Teie jaoks kolm kõige olulisemat varalist eesmärki?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MAKSIMAALSELT KOLM VASTUST)

(310-320)

Arvete maksmine	1,
Pensioniks säästmine	2,
Võlgade tasumine	3,
Maja/korteri ostmine	4,
Raha pärandamine lastele/lastelastele	5,
Oma perekonna kindlustamine juhuks, kui jään haigeks või töövõimetuks	6,
Teatud säästude omamine hädaolukordadeks	7,
Elada oma praeguse sissetuleku juures nii hästi kui võimalik	8,
Firma asutamine	9,
Muu (SPONTAANNE)	10,
EOÖ	11,

EB60.2 Q9 TREND / CCEB2003.5 Q11 TREND

QD2 Kuidas Teile tundub, kas mõtlemine Teie rahalisele olukorrale ja finantsteenustele on Teie jaoks...

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(321-329)

nauditav	1,
huvitav	2,
rahustav	3,
hirmutav	4,
keerukas	5,
igav	6,
masendav	7,
mitte ükski neist (SPONTAANNE)	8,
EOÖ	9,

EB60.2 Q10 TREND / CCEB2003.5 Q12 TREND

--

QD3 Milline/millised järgnevatest finantsteenustest on Teil endal? (M)

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(330-345)

Arvelduskonto koos maksekaardi ja/või tšekiraamatuga	1,
Hoiuarve, mis kogub intressi ja millel ei ole maksekaarti ega tšekiraamatut	2,
Tšekiraamat	3,
Krediit- või järelmaksukaart, mis annab Teile lühiajalist krediiti, nii et ei pea ostu eest kohe tasuma	4,
Mõni muu kaart, mis võimaldab Teil maksta otse oma pangaarvelt, näiteks Hansa-või Ühispanga deebetkaart või selline maksekaart, kuhu olete juba raha peale laadinud	5,
Elukindlustus	6,
Isiklik kogumispension	7,
Aktsiad / osakud	8,
Investeeringufondi osakud	9,
Võlakirjad	10,
Üks või mitu hüpoteeki (M)	11,
Rohkem kui 12-kuulise tagasimaksega laen auto ostmiseks	12,
Rohkem kui 12-kuulise tagasimaksega laen mõne muu asja ostmiseks, mis ei ole auto või maja	13,
Arvelduskrediit	14,
Mitte ühtegi nendest (SPONTAANNE) (N)	15,
EOÖ	16,

EB60.2 Q11 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q13 TREND MODIFIED

--

QD4a Millised järgnevatest finantsteenustest olete saanud firmast, mis asub mõnes teises Euroopa Liidu liikmesriigis?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(346-356)

Pangaarve	1,
Krediitkaart	2,
Isiklik kogumispension	3,
Autokindlustus	4,
Elukindlustus	5,
Hüpoteek	6,
Aktsiad / osakud	7,
Investeeringufondi osakud	8,
Mitte ühtegi nendest (SPONTAANNE) (N)	9,
Muu (SPONTAANNE)	10,
EOÖ	11,

EB60.2 Q15a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17a TREND MODIFIED

QD4b Milliste teenuste ostmist mõnelt Euroopa Liidu teises liikmesriigis asuvalt firmalt peate Te lähema viie aasta jooksul võimalikuks? (M)

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(357-367)

Pangaarve	1,
Krediitkaart	2,
Isiklik kogumispension	3,
Autokindlustus	4,
Elukindlustus	5,
Hüpoteek	6,
Aktsiad / osakud	7,
Investeeringufondi osakud	8,
Mitte ühtegi nendest (SPONTAANNE) (N)	9,
Muu (SPONTAANNE)	10,
EOÖ	11,

EB60.2 Q15b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17b TREND MODIFIED

QD4c Kas on midagi, mis takistab Teil kasutada finantsteenuseid kõikjal Euroopa Liidus?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(368-377)

Ei, takistusi pole	1,
Jah, informatsiooni puudus	2,
Jah, kehv informatsioon	3,
Jah, see on liiga riskantne	4,
Jah, investeerimiseks on vajalikud suured summad	5,
Jah, vahemaast tingitud raskused	6,
Jah, puudub õiguskaitse võimalike probleemide korral	7,
Jah, keeleprobleemid	8,
Muu (SPONTAANNE)	9,
EOÖ	10,

EB60.2 Q15c TREND / CCEB2003.5 Q17c TREND

QD5a Millist järgnevatest maksevahenditest eelistate kasutada, makstes suurema, vähemalt 1500-kroonise ostu eest Eestis? (M)

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(378)

Sularaha	1
Tšekk	2
Krediitkaart (Visa, Mastercard jne.) või muu pangakaart	3
Pangaülekanne või postiülekanne	4
Muu makseviis (SPONTAANNE)	5
EOÖ	6

EB60.2 Q16a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18a TREND MODIFIED

QD5b Ja millist Te eelistaksite kasutada, et maksta suurema ostu eest mõnes muus Euroopa Liidu liikmesriigis? (M)

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(379)

Sularaha	1
Tšekk	2
Krediitkaart (Visa, Mastercard jne.) või muu pangakaart	3
Pangaülekanne või või postiülekanne	4
Ei ole kunagi midagi teistest liikmesriikidest ostnud (SPONTAANNE)	5
Muu makseviis (SPONTAANNE)	6
EOÖ	7

EB60.2 Q16b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18b TREND MODIFIED

KÜSIGE QD6a, KUI "EELISTAB ÜHTE PAKUTUD MAKSEVIISIDEST EESTIS", KOOD 1 kuni 5 küsimuses QD5a

KÜSIGE QD6b, KUI "EELISTAB ÜHTE PAKUTUD MAKSEVIISIDEST MUUS LIIKMESRIIGIS", KOOD 1 kuni 4 või 6 küsimuses QD5b

QD6a Miks Te eelistate kasutada seda makseviisi Eestis?

QD6b Mis põhjusel Te eelistate kasutada Euroopa Liidu riigis seda makseviisi? (M)

(NÄIDAKE KAARTI - MITU VÕIMALIKKU VASTUST TULBA KOHTA)

(LUGEGE ETTE)	(380-387)	(388-395)
	QD6a EESTIS	QD6b MUUS LIIKMESRIIGIS
Sellepärast, et see on odavam	1,	1,
Sellepärast, et see on lihtne	2,	2,
Selleks, et vältida võimalikke ametlikke vaidlusasju	3,	3,
Selleks, et vältida kaotamise või varguse ohtu	4,	4,
Selleks, et vältida kallaletungi ohtu	5,	5,
Turvalisuse pärast, näiteks sellepärast, et sellel on PIN-kood, turvakood, vms	6,	6,
Muu (SPONTAANNE)	7,	7,
EOÖ	8,	8,

EB60.2 Q17a&b TREND / CCEB2003.5 Q19a TREND MODIFIED Q19b TREND

VASTAVAD KÕIK

QD7 Kui Te mõtlete sellele, kas on turvaline kasutada panga- või krediitkaarti ostude või teenuste eest maksmisel Internetis, siis millised järgnevatest faktoritest on Teie jaoks kõige olulisemad?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MAKSIMAALSELT 2 VASTUST)

	(396-402)
Panga- või maksekaardi väljastanud firma maine	1,
Kaupa pakkuva firma maine	2,
Kaupa pakkuva firma kodulehekülje turvalisuse tase	3,
Võimalus saada tagasi raha, mis võetakse Teie nõusolekuta	4,
Võimalus saada raha kergesti tagasi juhul, kui tootel on midagi viga	5,
Muu (SPONTAANNE)	6,
EOÖ	7,

EB63.2 NEW

--

QD8	Kui palju erinevaid salasõnu, PIN-koode või teisi turvakoode Te peate meeles pidama, et kasutada näiteks erinevaid panga-, krediit- või mobiiltelefoni kaarte?
-----	--

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(403)

Üks	1
2 - 3	2
4 - 5	3
6 kuni 10	4
Rohkem kui 10	5
EOÖ	6

EB63.2 NEW

--

QD9a	Kas Teil isiklikult on üks või mitu panga- või krediitkaarti?
------	---

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(404)

Jah, mitu	1
Jah, üks	2
Ei	3
EOÖ	4

EB63.2 NEW

KUI ON "PANGA- VÕI KREDIITKAARDI OMANIK", KOOD 1 või 2 küsimuses QD9a

--

QD9b	Kas Te olete kunagi kellelgi lubanud kasutada oma isiklikku panga- või krediitkaarti?
------	---

--

(405)

Jah	1
Ei	2
EOÖ	3

EB63.2 NEW

KUI "ON JUBA LUBANUD KELLELGI KASUTADA OMA ISIKLIKKU PANGA- VÕI KREDIITKAARTI", KOOD 1 küsimuses QD9b

QD9c Kellel Te lubasite kasutada oma panga- või krediitkaarti?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(406-412)

Oma abikaasal/elukaaslasel	1,
Oma lapsel	2,
Mõnel teisel pereliikmel	3,
Sõbral	4,
Kolleegil	5,
Muu (SPONTAANNE)	6,
EOÖ	7,

EB63.2 NEW

KUI "PANGA- VÕI KREDIITKAARDI OMANIK", KOOD 1 või 2 küsimuses QD9a, KÜSIGE QD10a kuni QD10b

QD10a Kas Teie panga- või krediitkaart on kunagi ... ?

(LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(413)

varastatud	1
kadunud	2
mõlemad variandid	3
mitte ühtegi neist (SPONTAANNE)	4
EOÖ	5

EB63.2 NEW

QD10b Kas Teie panga- või krediitkaarti on kunagi kasutatud Teie loata?

(414)

Jah, mitmel korral	1
Jah, ühel korral	2
Ei	3
EOÖ	4

EB63.2 NEW

KUI "PANGA- VÕI KREDIITKAARTI ON KASUTATUD NENDE NÕUSOLEKUTA", KOOD 1
või 2 küsimuses QD10b, KÜSIGE QD10c kuni QD10e

QD10c Kes kasutas Teie panga- või krediitkaarti viimasel korral ilma Teie nõusolekuta?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(415)

Keegi, keda Te ei tunne	1
Teie abikaasa/elukaaslane	2
Teie laps	3
Mõni muu Teie pere liige	4
Sõber	5
Kolleeg	6
Muu (SPONTAANNE)	7
EOÖ	8

EB63.2 NEW

QD10d Kui palju raha Teie arvelt võeti või kulutati viimane kord, kui keegi kasutas Teie panga- või krediitkaarti Teie nõusolekuta?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(416)

Vähem kui 2500 krooni	1
2501- 8000 krooni	2
Rohkem kui 8000 krooni	3
Keeldub summat avaldamast (SPONTAANNE)	4
EOÖ/Ei mäleta summat (SPONTAANNE)	5

EB63.2 NEW

QD10e Kas viimasel korral, kui keegi kasutas Teie panga- või krediitkaarti ilma Teie nõusolekuta, Te saite pangalt või kaardi väljastajalt mingi summa rahast tagasi?

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - AINULT ÜKS VASTUS)

(417)

Ei, mitte midagi	1
Jah, umbes 25%	2
Jah, umbes 50%	3
Jah, umbes 75%	4
Jah, kogu summa	5
Jah, kuid ei mäleta summat (SPONTAANNE)	6
EOÖ	7

EB63.2 NEW

VASTAVAD KÕIK

QD11 Palun öelge iga järgneva väite kohta, kas Teie arvates on väga lihtne, üsna lihtne, üsna raske või väga raske...?

(NÄIDAKE KAARTI - AINULT ÜKS VASTUS REA KOHTA)

	(LUGEGE ETTE)	Väga lihtne	Üsna lihtne	Üsna raske	Väga raske	EOÖ
(418)	1 võrrelda pankade informatsiooni pangakontode teenustasude ja võimaluste kohta	1	2	3	4	5
(419)	2 võita vaidlusasja pangaga	1	2	3	4	5
(420)	3 teada eelnevalt, kui palju raha laenamine maksma läheb	1	2	3	4	5
(421)	4 mõista finantsasutuste poolset informatsiooni selle kohta, mida hüpoteek endast kujutab ning millised on sellega seonduvad riskid	1	2	3	4	5
(422)	5 võrrelda informatsiooni erinevate hüpoteekide kohta	1	2	3	4	5
(423)	6 võita vaidlusasja kindlustusfirmaga	1	2	3	4	5
(424)	7 vahetada panka	1	2	3	4	5
(425)	8 teada eelnevalt, kui hästi Te olete kindlustuspoliisidega kaetud	1	2	3	4	5

EB60.2 Q19 TREND / CCEB2003.5 Q21 TREND

--

QD12 Milliste järgnevate väidetega Te olete nõus või kaldute nõustuma? (M)

(NÄIDAKE KAARTI - LUGEGE ETTE - MITU VÕIMALIKKU VASTUST)

(426-440)

Pangakonto omamine on kallis	1,
Krediidi peale ostmine on rohkem kasulik kui ohtlik	2,
Sa võid krediiti võtta nii palju kui tahad, sellele ei seata tegelikult takistusi	3,
Eestis ei ole sellist probleemi, et laenatakse rohkem kui jõutakse tagasi maksta	4,
Finantsasutuste turundusvõtted on pealetükkivad	5,
See informatsioon, mida ma saan finantsasutustelt, on selge ja arusaadav	6,
Minu kui tarbija õigused on seoses finantsteenustega piisavalt kaitstud	7,
On lihtsaid viise, kuidas pankade ja kindlustusfirmadega vaidlusasju lahendada	8,
Finantstehingud on üldiselt turvalised	9,
Minu poolt pankadele või kindlustusfirmadele antav salajane informatsioon on piisavalt kaitstud	10,
Ma usaldan telefoni kasutamist pangatehingute sooritamisel	11,
Ma usaldan interneti kasutamist pangatehingute ja maksete sooritamisel	12,
Internetis sooritatavad tehingud on üldiselt turvalised	13,
Kui keegi teeb tehingu internetis, on neil keerulisem lahendada probleeme, mis võivad tekkida. (M)	14,
EOÖ	15,

EB60.2 Q20 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q22 TREND MODIFIED

--

QD13 Palun öelge iga järgneva väite kohta, kas see kehtib Teie kohta või ei kehti.

--

(LUGEGE ETTE)

		Kehtib	Ei kehti	EOÖ	
(441)	1	Ma ootan finantsasutustelt seda, et nad annaksid mulle nõu	1	2	3
(442)	2	Otsused, mida oma rahaga teha, langetan ma ise	1	2	3
(443)	3	Tavaliselt ma usaldan neid nõuandeid, mida finantsasutused mulle annavad	1	2	3

EB60.2 Q21 TREND / CCEB2003.5 Q23 TREND

SOTSIALDEMOGRAAFIA OSA

D1 Poliitikas räägitakse "vasakpoolsusest" ja "parempoolsusest". Kuhu Te oma vaated sellel skaala paigutaksite?

ULATAGE KAART. ÄRGE SUUNAKE. KUI VASTAJA KÕHKLEB, KÜSIGE VEELKORD

(444-445)

VASAK					PAREM				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

KEELDUS 11

EI TEA 12

EB63.1 D1

D2 - D6 EI OLE

D7 Palun öelge sellelt kaardilt number, mis kõige paremini kehtib Teie kohta.

ULATAGE KAART. LUGEGE ETTE. AINULT ÜKS VASTUS

(446-447)

esimest korda abielus	1
mitmendat korda abielus	2
ei ole kunagi olnud abielus, elate praegu koos partneriga	3
ei ole kunagi olnud abielus, pole kunagi elanud koos partneriga	4
ei ole kunagi olnud abielus, olete varem elanud koos partneriga, praegu elate üksi	5
lahutatud	6
elate lahus	7
lesk	8
MJU (MITTE ETTE LUGEDA)	9
KEELDUS (MITTE ETTE LUGEDA)	10

EB63.1 D7

D8 Kui vana Te olite, kui Te lõpetasite oma õpingud päevases õppevormis?

KUI "ÕPIB VEEL", SIIS KIRJUTAGE KOOD 00, KUI EI OLE KOOLIS KÄINUD, SIIS 98, KUI EI OSKA ÕELDA, SIIS 99

(448-449)

--	--

EB63.1 D8

KÜSIMUST D9 EI OLE

D10 Sugu

(450)

Mees 1

Naine 2

EB63.1 D10

D11 Kui vana Teie olete?

(451-452)

EB63.1 D11

KÜSIMUSI D12 KUNI D14 EI OLE

KÜSIGE D15b AINULT SIIS, KUI EI TEE HETKEL PALGATÖÖD - D15a=1 KUNI 4

D15a Mis on Teie praegune põhitegevus, amet?

D15b Kas Te kunagi varem olete teinud palgatööd? Mis oli Teie viimane amet?

	(453-454)	(455-456)
	D15a	D15b
	Praegune	Viimane
EI TÖÖTA		
Isik, kes vastutab igapäevaste sisseostude ning majapidamise korrashoiu eest (koduperenaine) või kel ei ole hetkel ametit, kes ei tööta	1	
Õpilane, üliõpilane	2	
Töötu või ajutiselt töötu	3	
Pensionär või isik, kes on haiguse tõttu töövõimetu, invaliid	4	
ÜKSIKETTEVÕTJA		
Talunik	5	5
Kalur	6	6
Vabakutseline (jurist, arst, raamatupidaja, arhitekt, jne)	7	7
Poeomanik, käsitöömeister, muud üksikettevõtjad	8	8
Eraettevõtjad, firmaomanik (ainuomanik või osanik)	9	9
PALGATÖÖ		
Palgeline spetsialist (arst, jurist, raamatupidaja, arhitekt, jne)	10	10
Tippjuhtkond (peadirektor, tegevdirektor, muu direktor)	11	11
Kesktaaseme juhtkond või muu juhtkond (osakonnajuhataja, juhataja asetäitja, õpetaja, meister, jne)	12	12
Palgatöötaja, kes töötab peamiselt kontoris	13	13
Palgatöötaja, kellel on põhiliselt liikuv töö (müügiagent, autojuht, jne)	14	14
Palgatöötaja, kes peamiselt teenindab (haiglad, restoranid, politsei, tuletõrje jne)	15	15
Töödejuhataja, järelevaataja	16	16
Oskustööline	17	17
Muu (liht)tööline, kes teeb füüsilist tööd	18	18
EI OLE KUNAGI TEINUD PALGATÖÖD		19

EB63.1 D15a D15b

KÜSIMUSI D16 KUNI D24 EI OLE

D25 Kas Te elate ... ?

LUGEGE ETTE

(457)

maa-asulas või külas

1

väikes või keskmise suurusega linnas.

2

suures linnas

3

EI TEA (MITTE ETTE LUGEDA)

4

EB63.1 D25

KÜSIMUSI D26 KUNI D39 EI OLE

D40a Palun öelge mulle, kui palju 15 aastaseid ja vanemaid inimest elab Teie leibkonnas, kui Te arvestate nende hulka ka iseennast?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE)

(458-459)

--	--

EB63.1 D40a

D40b Palun öelge, mitu alla 10 aastast lapst elab Teie leibkonnas?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE - KUI MITTE ÜHTEGI, SIIS KOOD 00)

(460-461)

--	--

EB63.1 D40b

D40c Palun öelge, mitu 10-14 aastast lapst elab Teie leibkonnas?

(INT: LUGEGE ETTE – KIRJUTAGE - KUI MITTE ÜHTEGI, SIIS KOOD 00)

(462-463)

--	--

EB63.1 D40c

D41 Kas Te sündisite...?

(NÄIDAKE KAARTI – LUGEGE ETTE – 1 VASTUS)

(464)

Eestis

1

Mõnes teises Euroopa Liidu liikmesriigis

2

Euroopas, aga mitte Euroopa Liidu liikmesriigis

3

Aasias, Aafrikas või Ladina-Ameerikas

4

Põhja-Ameerikas, Jaapanis või Okeaanias

5

KEELDUMINE (MITTE ETTE LUGEDA)

6

EB63.1 D41

D42 Milline järgmistest situatsioonidest vastab Teie omale?

(NÄIDAKE KAARTI – LUGEGE ETTE – 1 VASTUS)

(465)

Teie ema ja isa sündisid Eestis	1
Üks Teie vanematest sündis Eestis ja teine mingis teises Euroopa Liidu liikmesriigis	2
Nii Teie ema kui isa mõlemad sündisid mõnes teises Euroopa Liidu liikmesriigis	3
Vähemalt üks Teie vanematest sündis väljaspool Euroopa Liitu	4
EI TEA/KEELDUS (MITTE ETTE LUGEDA)	5

EB63.1 D42

D43a Kas leibkonnas on lauatelefon?

D43b Kas leibkond saab kasutada mobiiltelefoni?

(466)

(467)

	D43a	D43b
	Lauatelefon	Mobiiltelefon
jah	1	1
ei	2	2

EB63.1 D43a D43b

INTERVJUU PROTOKOLL

P1 INTERVJUU KUUPÄEV

(468-469)

(470-471)

PÄEV

KUU

EB63.1 P1

P2 INTEVJUU ALGUSAEG

24 TUNNI KELL

(472-473)

(474-475)

TUND

MINUT

EB63.1 P2

P3 MITU MINUTIT INTERVJUU KESTIS

(476-478)

MINUTIT

EB63.1 P3

P4 Intervjuu juures viibinud isikute arv kaasa arvatud intervjuerija

(479)

kaks (intervjuerija ja respondent)	1
kolm	2
neli	3
viis ja enam	4

EB63.1 P4

P5 Respondendi koostöövalmidus

(480)

Suurepärane	1
hea	2
keskmine	3
halb	4

EB63.1 P5

P6 Asula tüübi suurus

KOHALIK KOOD

(481-482)

EB63.1 P6

P7 | Regioon

KOHALIK KOOD

(483-484)

--	--

EB63.1 P7

P8 | Postiindeks

(485-492)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P8

P9 | Valimipunkti number

(493-500)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P9

P10 | Intervjueerija number

(501-508)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P10

P11 | Kaalumisfaktor

(509-516)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P11

Küsida ainult järgmistes riikides: LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR ja CH

P13 | Intervjuu keel

(517)

Eesti

1

Vene

2

EB63.1 P13