

**ZA4234**

**Eurobarometer 63.2**

**Radioactive Waste, Transport Services, Farm Animal's Welfare,  
and Means of Payment**

**Country Specific Questionnaire  
Lithuania**

A	TNS Gallup tyrimo numeris <b>(101-105)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB63.1 A	

B	Šalies kodas <b>(106-107)</b> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB63.1 B	

C	Tyrimo numeris <b>(108-110)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB63.1 C	

D	Interviu numeris <b>(111-116)</b> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EB63.1 D	

Q1 Kokia Jūsų pilietybė? Nurodykite valstybes (-ę), kurių piliečiais esate.

(GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(117-143)

Belgija	1,
Danija	2,
Vokietija	3,
Graikija	4,
Ispanija	5,
Prancūzija	6,
Airija	7,
Italija	8,
Liuksemburgas	9,
Olandija	10,
Portugalija	11,
Jungtinė Karalystė (Didžioji Britanija, Šiaurės Airija)	12,
Austrija	13,
Švedija	14,
Suomija	15,
Kipras (Pietų)	16,
Čekijos Respublika	17,
Estija	18,
Vengrija	19,
Latvija	20,
Lietuva	21,
Malta	22,
Lenkija	23,
Slovakija	24,
Slovėnija	25,
Kitos valstybės	26,
N/N	27,

EB63.1 Q1

JEI "KITOS VALSTYBĖS" ARBA N/N, NUTRAUKTI INTERVIU

QA1 Jūsų manymu, kiek informuotas (-a) Jūs esate apie radioaktyvias atliekas?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(144)

Labai gerai informuotas (-a)	1
Gana gerai informuotas (-a)	2
Nelabai gerai informuotas (-a)	3
Visiškai neinformuotas (-a)	4
N/N	5

EB56.2 Q1 TREND

QA2 Ar Jūs apskritai esate labai palankiai, gana palankiai, gana nepalankiai ar visiškai nepalankiai nusiteikę atominių elektrinių gaminamos elektros energijos atžvilgiu?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(145)

Labai palankiai	1
Gana palankiai	2
Gana nepalankiai	3
Visiškai nepalankiai	4
N/N	5

EB63.2 NAUJAS

JEI "NEPALANKIAI NUSITEIKĘS ATOMINIŲ ELEKTRINIŲ GAMINAMOS ELEKTROS ENERGIJOS ATŽVILGIU", KODAS 3 arba 4 klausime QA2.

QA3 O jei radioaktyvių atliekų klausimas būtų išspręstas, ar tuomet Jūs būtumėte labai palankiai, gana palankiai, gana nepalankiai ar visiškai nepalankiai nusiteikę atominių elektrinių gaminamos elektros energijos atžvilgiu?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(146)

Labai palankiai	1
Gana palankiai	2
Gana nepalankiai	3
Visiškai nepalankiai	4
N/N	5

EB63.2 NAUJAS

KLAUSTI VISŲ

QA4 Prašau pasakyti apie kiekvieną iš šių teiginių, ar Jūs...

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinkate	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinkate	N/N
(147)	1 Branduolinės energijos naudojimas leidžia Europos šalims pajvairinti savo energijos šaltinius	1	2	3	4	5
(148)	2 Mes galėtume tapti mažiau priklausomi nuo naftos, jei naudotume daugiau branduolinės energijos	1	2	3	4	5
(149)	3 Branduolinės energijos privalumas yra tas, kad jos išmetamų šiltnamio dujų kiekis mažesnis, nei kitų energijos šaltinių, pvz. naftos ar anglies	1	2	3	4	5

EB56.2 Q9 TREND MODIFIED

QA5 Prašau pasakyti, Jūsų manymu, kiekvienas iš šių teiginių yra teisingas ar klaidingas.

(RODYTI KORTELĘ)

	(SKAITYTI)	Teisingas	Klaidingas	N/N
(150)	1 Yra kelios radioaktyvių atliekų kategorijos	1	2	3
(151)	2 Kai kurios ligoninės gamina žemo radioaktyvumo lygio atliekas	1	2	3
(152)	3 Kai kurios nebranduolinės pramonės šakos gamina žemo radioaktyvumo lygio atliekas	1	2	3
(153)	4 Kai kurie mokslinių tyrimų centrai gamina radioaktyvias atliekas	1	2	3
(154)	5 Aukšto radioaktyvumo lygio atliekas gamina tik branduoliniai reaktoriai	1	2	3
(155)	6 Radioaktyvios atliekos gaminamos panašiais kiekiais, kaip ir kitos pavojingos atliekos	1	2	3
(156)	7 Visos radioaktyvios atliekos yra labai pavojingos	1	2	3

EB56.2 Q3 TREND MODIFIED

QA6 Ar manote, kad žemo radioaktyvumo lygio atliekų sandėliavimas sukelia...?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(157)

labai didelę riziką	1
gana didelę riziką	2
mažą riziką	3
jokios rizikos	4
N/N	5

EB63.2 NAUJAS

QA7 O ar manote, kad žemo radioaktyvumo lygio atliekų pervežimas sukelia...?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(158)

labai didelę riziką	1
gana didelę riziką	2
mažą riziką	3
jokios rizikos	4
N/N	5

EB63.2 NAUJAS

QA8 Kaip ir kitoje gamybinėje veikloje, branduolinė pramonė galbūt norėtų perdirbti neužterštas medžiagas (statybines medžiagas, metalo laužą ir t.t.), užuot perdavusi jas kaip atliekas. Ar, Jūsų manymu, iš branduolinės pramonės gautos neužterštos medžiagos gali būti kam nors panaudojamos jas perdirbus?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(159)

Taip, žinoma	1
Taip, galbūt	2
Ne, galbūt ne	3
Ne, tikrai ne	4
N/N	5

EB63.2 NAUJAS

QA9 Jei atsakingos valdžios institucijos leistų naudoti perdirbtas medžiagas (statybines medžiagas, metalo laužą ir t.t.) iš uždaromų atominių elektrinių, kuriems iš šių jų panaudojimo tikslų Jūs pritarumėte?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(160-167)

Kelių tiesimui Jūsų kaimynystėje	1,
Kaip pagrindinė medžiaga Jūsų namo pamatams ar prie jo vedantiems takams	2,
Metalinės folijos, į kurią pakuojamas Jūsų maistas, gamybai	3,
Automobilių gamybai	4,
Geležinkelių bėgių gamybai	5,
Niekam/niekada nepritartų tokių perdirbtų medžiagų naudojimui (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	6,
Kita (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	7,
N/N	8,

EB63.2 NAUJAS

QA10 Prašau pasakyti, ar kiekvienas iš šių teiginių apie tai, kaip elgiamasi su radioaktyviomis medžiagomis Lietuvoje, Jūsų manymu yra teisingas ar klaidingas.

(RODYTI KORTELĘ)

	(SKAITYTI)	Teisingas	Klaidingas	N/N
--	------------	-----------	------------	-----

(168)	1	Radioaktyvios atliekos šiuo metu laidojamos giliai po žeme specialiose saugyklose	1	2	3
(169)	2	Mažiau pavojingos radioaktyvios atliekos išgryninamos ir supakuojamos į plienines talpas	1	2	3
(170)	3	Radioaktyvios atliekos išsiunčiamos tvarkyti (galutiniam saugojimui) į kitas šalis	1	2	3
(171)	4	Aukšto radioaktyvumo lygio atliekos sandėliuojamos laikinai, kol bus priimtas galutinis sprendimas dėl jų tvarkymo (galutinio saugojimo)	1	2	3
(172)	5	Radioaktyvios atliekos išverčiamos į jūrą	1	2	3

EB56.2 Q7 TREND MODIFIED

QA11 Šiuo metu, neskaitant kai kurių išimčių, dauguma šalių dar nepriėmė sprendimo dėl galutinio aukšto radioaktyvumo lygio atliekų tvarkymo. Prašau pasakyti, kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su kiekvienu iš šių teiginių, apibūdinančių šią problemą.

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinku	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinku	N/N
--	------------	------------------	----------------	------------------	--------------------	-----

(173)	1	Tai rodo, jog yra politiškai nepopuliaru priimti sprendimus dėl bet kokių pavojingų atliekų tvarkymo	1	2	3	4	5
(174)	2	Sprendimas dėl labai radioaktyvių atliekų turėtų būti surastas dabar, o ne paliktas ateities kartoms	1	2	3	4	5
(175)	3	Tai rodo, jog nėra saugaus būdo atsikratyti labai radioaktyviomis atliekomis	1	2	3	4	5
(176)	4	Laikymas giliai po žeme - tinkamiausias sprendimas labai radioaktyvių atliekų ilgalaikiam tvarkymui	1	2	3	4	5

EB56.2 Q5 TREND MODIFIED

QA12 Kurios iš šių organizacijų teikiama informacija apie radioaktyvių atliekų tvarkymą Lietuvoje Jūs pasitikėtumėte?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

	(177-186)
Šalies agentūromis, atsakingomis už radioaktyvių atliekų tvarkymą	1,
Lietuvos Vyriausybė	2,
Nevyriausybinių organizacijomis (NVO), besirūpinančiomis aplinka	3,
Nepriklausomais mokslininkais	4,
Žiniasklaida	5,
Europos Sąjunga	6,
Branduolinės pramonės atstovais	7,
Tarptautinėmis organizacijomis, dirbančiomis su taikiu branduolinių technologijų panaudojimu	8,
Nei viena iš šių (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	9,
N/N	10,

EB56.2 Q2 TREND



QA13 Jei požeminė radioaktyvių atliekų saugykla būtų statoma netoli Jūsų namų, kas Jus labiausiai jaudintų?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(187)

Atliekų pervežimas į saugyklą	1
Radioaktyvumo nutekėjimo rizika saugyklos veikimo metu	2
Rizika susijusi su teroristų išpuoliais	3
Galimas poveikis aplinkai ir sveikatai	4
Vietos nekilnojamo turto kainų staigus kritimas	5
Nė vienas iš šių (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	6
Kita (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	7
N/N	8

EB56.2 Q6 TREND MODIFIED

QA14 Svarstant apie hipotetinę požeminės radioaktyvių atliekų saugyklos statybą netoli Jūsų namų, su kuriuo iš šių teiginių Jūs labiausiai sutiktumėte?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(188)

Norėčiau būti tiesiogiai konsultuojamas ir dalyvauti sprendimo priėmimo procese	1
Norėčiau, kad būtų konsultuojamasi su vietos nevyriausybinėmis organizacijomis ir jos dalyvautų sprendimo priėmimo procese	2
Palikčiau atsakingoms valdžioms institucijoms teisę spręsti šį klausimą	3
Nė vienas iš šių (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	4
N/N	5

EB63.2 NAUJAS

--

QA15	Europos Sąjungoje kiekviena šalis narė išlieka visiškai atsakinga už savo radioaktyvių atliekų tvarkymą. Prašau pasakyti, kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su kiekvienu iš teiginių šiuo klausimu.
------	---

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)
--

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinku	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinku	N/N
--	------------	------------------	----------------	------------------	--------------------	-----

(189)	1	Kadangi radioaktyvių atliekų tvarkymas gali turėti poveikį ir už šalies ribų, reikėtų sukurti suderintą ir nuoseklią praktiką	1	2	3	4	5
(190)	2	Europos Sąjunga turėtų stebėti šalių praktiką ir programas	1	2	3	4	5
(191)	3	Dabar pats laikas kiekvienai Europos Sąjungos narei nustatyti galutinį terminą savo atliekų valdymo metodų sukūrimui	1	2	3	4	5

EB63.2 NAUJAS
---------------

Dabar pereikime prie kitos temos.

NEKLAUSTI 2 PUNKTO MT ir CY.

QB1 Kuriomis iš šių paslaugų Jūs naudojotės per paskutinius dvylika mėnesių?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(192-198)

Vietiniu miesto transportu (tramvajais, autobusais, metro ir t.t.)	1,
Tarpmiestiniu geležinkelio transportu	2,
Oro transportu	3,
Tarptautiniu autobusų transportu	4,
Keltų paslaugomis	5,
Nė viena iš šių (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	6,
N/N	7,

EB63.2 NAUJAS

KLAUSTI VISŲ

QB2 Ar Jūs norėtumėte pirkti paslaugas iš transporto bendrovės, įkurtos kitoje Europos Sąjungos šalyje (pvz. naudodamasis Internetu ar telefonu)?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(199)

Žinoma	1
Galbūt	2
Galbūt ne	3
Tikrai ne	4
N/N	5

EB63.2 NAUJAS

QB3 Ar manote, kad pirkdamas bilietą Jūs sudarote sutartį su transporto bendrove, ar ne?

(200)

Taip	1
Ne	2
N/N	3

EB63.2 NAUJAS

--

QB4 Pirkdamas bilietą iš transporto bendrove, Jūs sudarote sutartį su šia bendrove. Ar žinote su šia sutartimi susijusias teises ir įsipareigojimus?

--

	<b>(201)</b>
Taip	1
Ne	2
N/N	3

EB63.2 NAUJAS
---------------

--

QB5 Europos Sąjunga sustiprino oro transporto keleivių teises. Ar Jūs jau ...?

--

	(SKAITYTI)	Taip	Ne	N/N
--	------------	------	----	-----

(202)	1	girdėjote apie šias teises	1	2	3
(203)	2	matėte šių teisių sąrašą oro uoste (Oro keleivių teisių chartiją)	1	2	3
(204)	3	pareikalavote šių teisių įgyvendinimo	1	2	3

EB63.2 NAUJAS
---------------

--

QB6 Jūsų manymu, ar transporto paslaugų pasiūla Jūsų gyvenamojoje vietoje yra pakankamai patraukli, kad paskatintų Jus mažiau naudotis savo automobiliu...?

--

	(SKAITYTI)	Taip	Ne	N/N
--	------------	------	----	-----

(205)	1	mieste	1	2	3
(206)	2	tarpmiestinėms ir ilgoms distancijoms	1	2	3

EB63.2 NAUJAS
---------------

JEI "NAUDOJASI VIETINIŲ MIESTO TRANSPORTU", KODAS 1 klausime QB1, KLAUSTI nuo QB7 iki QB9.

QB7 Prašau pasakyti, kiek Jūs sutinkate su kiekvienu iš šių teiginių apie vietinio transporto paslaugas?

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinku	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinku	N/N
(207)	1 Informacija apie miesto transporto kainas ir sąlygas yra patenkinama	1	2	3	4	5
(208)	2 Miesto transporto bendrovės tinkamai rūpinasi žmonėmis, kurių mobilumas sumažėjęs	1	2	3	4	5
(209)	3 Pasiūlymų teikimas arba skundų padavimas yra veiksminga priemonė miesto transporto paslaugų pagerinimui	1	2	3	4	5
(210)	4 Bendrovės elgesys, kai viskas vyksta ne pagal planą, yra patenkinamas	1	2	3	4	5

EB63.2 NAUJAS

QB8 Ar žinote kur pateikti pasiūlymus ar skundus dėl Jūsų naudojamų miesto transporto paslaugų?

	(211)
Taip	1
Ne	2
N/N	3

EB63.2 NAUJAS

--

QB9	Prašau pasakyti, ar Jūs apskritai esate labai patenkintas, gana patenkintas, gana nepatenkintas ar labai nepatenkintas kiekviena iš šių miesto transporto paslaugų sudėtinių dalių?
-----	---

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)
--

	(SKAITYTI)	Labai patenkintas	Gana patenkintas	Gana nepatenkintas	Labai nepatenkintas	N/N
(212)	1 Maršrutais	1	2	3	4	5
(213)	2 Dažniu	1	2	3	4	5
(214)	3 Greičiu	1	2	3	4	5
(215)	4 Punktualumu	1	2	3	4	5
(216)	5 Komfortu	1	2	3	4	5
(217)	6 Personalo elgesiu	1	2	3	4	5
(218)	7 Informacija apie atidėtus reišius ir nenumatytas aplinkybes	1	2	3	4	5
(219)	8 Kaina	1	2	3	4	5
(220)	9 Aptarnavimo valandomis	1	2	3	4	5
(221)	10 Saugumu	1	2	3	4	5

EB63.2 NAUJAS
---------------

JEI "NAUDOJASI TARPMIESTINIO GELEŽINKELIO TRANSPORTU", KODAS 2 klausime QB1, KLAUSTI nuo QB10 iki QB12.

QB10 Prašau pasakyti, kiek Jūs sutinkate su kiekvienu iš šių teiginių apie tarpmiestinio geležinkelio transporto paslaugas?

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinku	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinku	N/N
(222)	1 Informacija apie tarpmiestinio geležinkelio transporto paslaugų kainas ir sąlygas yra patenkinama	1	2	3	4	5
(223)	2 Tarpmiestinio geležinkelio transporto bendrovės tinkamai rūpinasi žmonėmis, kurių mobilumas sumažėjęs	1	2	3	4	5
(224)	3 Pasiūlymų teikimas arba skundų padavimas yra veiksminga priemonė tarpmiestinio geležinkelio transporto paslaugų pagerinimui	1	2	3	4	5
(225)	4 Bendrovės elgesys, kai viskas vyksta ne pagal planą, yra patenkinamas	1	2	3	4	5

EB63.2 NAUJAS

QB11 Ar žinote kur pateikti pasiūlymus ar skundus dėl Jūsų naudojamų tarpmiestinio geležinkelio transporto paslaugų?

	(226)
Taip	1
Ne	2
N/N	3

EB63.2 NAUJAS

--

QB12	Prašau pasakyti, ar Jūs apskritai esate labai patenkintas, gana patenkintas, gana nepatenkintas ar labai nepatenkintas kiekviena iš šių tarpmiestinio geležinkelio paslaugų sudėtinių dalių?
------	--

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)
--

	(SKAITYTI)	Labai patenkintas	Gana patenkintas	Gana nepatenkintas	Labai nepatenkintas	N/N
(227)	1	1	2	3	4	5
(228)	2	1	2	3	4	5
(229)	3	1	2	3	4	5
(230)	4	1	2	3	4	5
	5	1	2	3	4	5
(231)	6	1	2	3	4	5
(232)	7	1	2	3	4	5
(233)	8	1	2	3	4	5
(234)	9	1	2	3	4	5
(235)						

EB63.2 NAUJAS
---------------



JEI "NAUDOJASI ORO TRANSPORTU", KODAS 3 klausime QB1, KLAUSTI nuo QB13 iki QB17.

QB13 Prašau pasakyti, kiek Jūs sutinkate su kiekvienu iš šių teiginių apie oro transporto paslaugas?

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinku	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinku	N/N
(236)	1 Oro transporto bendrovės tinkamai rūpinasi žmonėmis, kurių mobilumas sumažėjęs	1	2	3	4	5
(237)	2 Oro transporto bendrovės Jus informuoja apie Jūsų, kaip keleivio, teises	1	2	3	4	5
(238)	3 Pasiūlymų teikimas arba skundų padavimas yra veiksminga priemonė oro transporto paslaugų pagerinimui	1	2	3	4	5
(239)	4 Bendrovės elgesys, kai viskas vyksta ne pagal planą, yra patenkinamas	1	2	3	4	5

EB63.2 NAUJAS

QB14 Kur Jūs kreiptumėtės, norėdamas pateikti pasiūlymus ar skundus dėl oro transporto paslaugų?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

oro transporto bendroves	1
šalies kompetentingas valdžios institucijas	2
vartotojų asociacijas	3
Priklauso nuo situacijos (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	4
Kitur (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	5
N/N	6

EB63.2 NAUJAS

--

QB15	Prašau pasakyti, ar Jūs apskritai esate labai patenkintas, gana patenkintas, gana nepatenkintas ar labai nepatenkintas kiekviena iš šių oro transporto paslaugų sudėtinių dalių?
------	--

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)
--

	(SKAITYTI)	Labai patenkintas	Gana patenkintas	Gana nepatenkintas	Labai nepatenkintas	N/N
(241)	1	1	2	3	4	5
(242)	2	1	2	3	4	5
(243)	3	1	2	3	4	5
(244)	4	1	2	3	4	5
(245)	5	1	2	3	4	5
(246)	6	1	2	3	4	5
(247)	7	1	2	3	4	5
(248)	8	1	2	3	4	5

EB63.2 NAUJAS
---------------

--

QB16	Ar per paskutinius dvylika mėnesių Jūs asmeniškai pateikėte skundą dėl oro transporto paslaugų kokybės skundus nagrinėjančiai institucijai arba pačiai oro transporto bendrovei?
------	--

--

	(249)
Taip	1
Ne	2
N/N	3

EB63.2 NAUJAS
---------------

JEI "TAIP", KODAS 1 klausime QB16.

QB17 Ar galėtumėte pasakyti, kad Jūsų skundas buvo sprendžiamas labai gerai, gana gerai, gana blogai ar labai blogai?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	<b>(250)</b>
Labai gerai	1
Gana gerai	2
Gana blogai	3
Labai blogai	4
N/N	5

EB63.2 NAUJAS

JEI "NAUDOJASI KELTŲ PASLAUGOMIS", KODAS 5 klausime QB1.

QB18 Prašau pasakyti, kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su kiekvienu iš šių teiginių apie keltus?

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinku	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinku	N/N
(251)	1 Informacija apie keltų paslaugų kainas ir sąlygas yra suprantama	1	2	3	4	5
(252)	2 Keltų bendrovės tinkamai rūpinasi žmonėmis, kurių mobilumas sumažėjęs	1	2	3	4	5
(253)	3 Keltų bendrovės Jus informuoja apie Jūsų, kaip keleivio, teises	1	2	3	4	5
(254)	4 Pasiūlymų teikimas arba skundų padavimas yra veiksminga priemonė keltų paslaugų pagerinimui	1	2	3	4	5
(255)	5 Bendrovės elgesys, kai viskas vyksta ne pagal planą, yra patenkinamas	1	2	3	4	5

EB63.2 NAUJAS

JEI "NAUDOJASI TARPTAUTINIŲ AUTOBUSŲ PASLAUGOMIS", KODAS 4 klausime QB1.

QB19 Prašau pasakyti, kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su kiekvienu iš šių teiginių apie tarptautinių autobusų paslaugas?

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinku	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinku	N/N
(256)	1 Informacija apie kainas ir sąlygas yra suprantama	1	2	3	4	5
(257)	2 Tarptautinių autobusų bendrovės tinkamai rūpinasi žmonėmis, kurių mobilumas sumažėjęs	1	2	3	4	5
(258)	3 Autobusų bendrovės Jus informuoja apie Jūsų, kaip keleivio, teises	1	2	3	4	5
(259)	4 Pasiūlymų teikimas arba skundų padavimas yra veiksminga priemonė paslaugų pagerinimui	1	2	3	4	5
(260)	5 Bendrovės elgesys, kai viskas vyksta ne pagal planą, yra patenkinamas	1	2	3	4	5

EB63.2 NAUJAS

KLAUSTI VISŲ

QB20 Prašau pasakyti, kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su kiekvienu iš šių teiginių apie keliavimą Europos Sąjungoje?

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Visiškai sutinku	Linkęs sutikti	Linkęs nesutikti	Visiškai nesutinku	N/N
(261)	1 Keliaujant Europos Sąjungoje sienos kirtimas yra toks pat lengvas, kaip ir keliaujant Lietuvoje	1	2	3	4	5
(262)	2 Lengva suplanuoti tarptautinę kelionę, kai naudojamas keliais transporto būdais	1	2	3	4	5
(263)	3 Lengva nusipirkti bilietus tarptautinei kelionei, kai naudojami keliais transporto būdais	1	2	3	4	5

EB63.2 NAUJAS

JEI "SIENOS KIRTIMAS KELIAUJANT EUROPOS SĄJUNGOJE NĖRA TOKS PAT LENGVAS KAIP KELIAVIMAS LIETUVOJE", KODAI 3 arba 4 klausimo QB20 punkte 1.

QB21 Kodėl Jūs manote, kad kirsti sieną keliaujant Europos Sąjungoje sunkiau, nei keliauti Lietuvoje? Ar todėl, kad...?

(SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

	(264-273)
Jums trūksta informacijos	1,
informacija nepatikima	2,
per sunku pirkti įvairius bilietus	3,
kelionės kainos per aukštos	4,
yra problemų, susijusių su siūlomo transporto dažnumu	5,
yra problemų, susijusių su siūlomo transporto punktualumu	6,
yra susisiekimo problemų	7,
Nė viena iš šių (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	8,
Kita (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	9,
N/N	10,

EB63.2 NAUJAS

KLAUSTI VISŲ

QB22 Ar manote, kad galimybė nusipirkti vieną jungtinį bilietą (traukinio-oro) į vieną tarptautinio maršruto pusę paskatintų žmones daugiau keliauti?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(274)

Taip, tikrai	1
Taip, galbūt	2
Ne, galbūt ne	3
Ne, tikrai ne	4
N/N	5

EB63.2 NAUJAS

QB23 Jei būtų viena informacijos tarnyba, suteikianti informaciją apie visas galimas kelionės priemones, tvarkaraščius ir kainas, kiek tikėtina, kad Jūs ja naudotumėtės norėdamas apsispręsti kaip geriausia keliauti?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(275)

Tikrai taip	1
Labai tikėtina	2
Gana tikėtina	3
Gana netikėtina	4
Tikrai netikėtina	5
Tikrai ne	6
N/N	7

EB63.2 NAUJAS

QB24 Kai planuojate kelionę, ar Jums būna sunku nuspręsti kuri transporto priemonė yra geriausia (automobilis, autobusas, tarp miestinis traukinys, traukinys, keltas ar lėktuvas)?

(276)

Taip	1
Ne	2
Priklauso nuo situacijos (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	3
N/N	4

EB63.2 NAUJAS

QB25 Ar manote, kad oro transporto kainos nurodomos nedviprasmiškai?

(277)

Taip 1

Ne 2

N/N 3

EB63.2 NAUJAS

Dabar pereikime prie kitos temos.

QC1 Kaip dažnai Jūs perkate maistą savo namų ūkiui?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(278)

Visada	1
Dažnai	2
Kartais	3
Beveik niekada	4
Niekada	5
N/N	6

EB63.2 NAUJAS

QC2 Kaip dažnai per savaitę Jūs valgote mėsą (paukštieną, jautieną, kiaulieną, žuvį ir t.t.)?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(279)

Kartą per savaitę	1
Du ar tris kartus per savaitę	2
Keturis ar penkis kartus per savaitę	3
Dažniau nei penkis kartus per savaitę	4
Niekada	5
N/N	6

EB63.2 NAUJAS

QC3 Kai perkate mėsą (paukštieną, jautieną, kiaulieną, žuvį ir t.t.), ar galvojate apie gyvūnų, iš kurių mėsos tie produktai pagaminti, gerovę/apsaugą?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(280)

Taip, dažniausiai	1
Taip, kartais	2
Ne, labai retai	3
Ne, niekada apie tai negalvoju	4
Niekada neperku mėsos (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	5
N/N	6

EB63.2 NAUJAS



QC4 Ar kada nors Jūs lankėtės ūkyje, kuriame auginami gyvūnai?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(281)

Taip, kartą	1
Taip, du ar tris kartus	2
Taip, daugiau nei tris kartus	3
Ne, niekada	4
N/N	5

EB63.2 NAUJAS

QC5 Jūsų manymu, kurių trijų iš šių ūkiuose auginamų gyvūnų dabartinė gerovė/apsauga turėtų būti labiausiai pagerinta?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - ROTUOTI PAVADINIMUS - NE DAUGIAU 3 ATSAKYMŲ)

(282-296)

Vištų dedeklių, laikomų kiaušinių gamybai	1,
Broilerių, viščiukų laikomų mėsos gamybai	2,
Kalakutų	3,
Ančių/žąsų	4,
Melžiamų karvių	5,
Jaučių	6,
Veršelių	7,
Kiaulių	8,
Auginamų žuvų	9,
Arklių	10,
Triušių	11,
Avių	12,
Visų išvardintų (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	13,
Nė vieno iš išvardintų (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	14,
N/N	15,

EB63.2 NAUJAS

--

QC6	Ar pirkdamas kiaušinius, mėsą arba pieną, Jūs pagal etiketes galite lengvai nustatyti produktus, pagamintus produkcijos sistemose, nekenkenčiose gyvūnams?
-----	--

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)
-----------------------------------

(297)

Taip, dažniausiai	1
Taip, kartais	2
Ne, labai retai	3
Ne, niekada	4
N/N / NETAIKOMAS	5

EB63.2 NAUJAS
---------------

--

QC7	Ar tikite, kad nekenkenčių gyvūnams įmonių produktų pirkimas galėtų daryti teigiamą įtaką ūkio gyvūnų gerovei/apsaugai?
-----	---

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)
-----------------------------------

(298)

Taip, tikrai	1
Taip, galbūt	2
Ne, galbūt ne	3
Ne, tikrai ne	4
N/N	5

EB63.2 NAUJAS
---------------

--

QC8	Apskritai, kaip Jūs įvertintumėte šių ūkio gyvūnų gerovę/apsaugą?
-----	---

(RODYTI KORTELĘ - ROTUOTI PAVADINIMUS - VIENAS ATSAKYAMS EILUTĖJE)
--

(SKAITYTI)	Labai gera	Gana gera	gana bloga	Labai bloga	N/N
------------	------------	-----------	------------	-------------	-----

(299)	1	Vištų dedeklių (dedančių kiaušinius)	1	2	3	4	5
(300)	2	Melžiamų karvių (duodančių pieną)	1	2	3	4	5
(301)	3	Kiaulių (auginamų mėsai)	1	2	3	4	5

EB63.2 NAUJAS
---------------

--

QC9 Kai perkate kiaušinius, ar juos dažniausiai būna sudėjusios vištos, kurios laikomos...?

(SKAITYTI - ROTUOTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(302)

narveliuose inkubatoriuose	1
kitose aptvertose produkcinėse sistemose (aptvarai su laktomis, smėlio vonios, lizdai ir t.t.)	2
neaptvertose vidaus sistemose (vištidėse ir t.t.)	3
laisvai arba lauke	4
Neperku vištų kiaušinių (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	5
Nekreipiu dėmesio į sistemos tipą (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	6
N/N	7

EB63.2 NAUJAS

--

QC10 Kiek papildomai Jūs sutiktumėte mokėti už vištos kiaušinius, gaunamus iš gyvūnams draugiškų produkinių sistemų?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(303)

Papildomai nemokėčiau	1
Papildomai 5%	2
Papildomai 10%	3
Papildomai 25%	4
Daugiau nei papildomai 25%	5
N/N / NETAIKOMA	6

EB63.2 NAUJAS

--

QC11 Kuriuos iš šių dalykų, susijusių su gyvūnų gerove/apsauga, Jūsų manymu reglamentuoja Europos Sąjungos įstatymai?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(304-307)

Ūkiuose auginamų gyvūnų transportavimas	1,
Ūkiuose auginamų gyvūnų skerdimas	2,
Sąlygos, kuriomis gyvūnai laikomi ūkiuose	3,
N/N	4,

EB63.2 NAUJAS

QC12 Ar manote, kad šiandieninėje Lietuvos maisto ir žemės ūkio politikoje gyvūnų gerovei/apsaugai skiriama...?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(308)

per daug dėmesio	1
nepakankamas dėmesys	2
maždaug toks dėmesys, koks turėtų būti skiriamas	3
N/N	4

EB63.2 NAUJAS

QC13 Ar manote, kad Europos Sąjungoje ūkiuose auginamų gyvūnų gerovė/apsauga yra...?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(309)

geresnė, nei kitose pasaulio dalyse	1
blogesnė, nei kitose pasaulio dalyse	2
daugmaž tokia pati kaip ir kitose pasaulio dalyse	3
N/N	4

EB63.2 NAUJAS

Dabar pereikime prie kitos temos.

QD1 Kurie trys finansiniai reikalai Jums yra svarbiausi?

(RODYTI KORTELE - SKAITYTI - NE DAUGIAU 3 ATSAKYMŲ)

(310-320)

Apmokėti sąskaitas	1,
Taupyti pensijai	2,
Gražinti skolas	3,
Pirkti namą/butą	4,
Finansiškai remti vaikus/anūkus	5,
Apsaugoti šeimą mano ligos/nedarbingumo atveju	6,
Turėti santaupų nenumatytiems atvejams	7,
Gyventi kaip galima geriau su dabartinėmis pajamomis	8,
Pradėti verslą	9,
Kita (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	10,
N/N	11,

EB60.2 Q9 TREND / CCEB2003.5 Q11 TREND

QD2 Galvoti apie savo pinigus ir finansines paslaugas man yra...

(RODYTI KORTELE - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(321-329)

malonumas	1,
įdomumas	2,
nusiramėjimas	3,
baiminimasis	4,
sudėtingas dalykas	5,
prisilėgtumas	6,
nusiminimas	7,
Nė vienas iš šių (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	8,
N/N	9,

EB60.2 Q10 TREND / CCEB2003.5 Q12 TREND

--

QD3 Kurią (-as) iš šių finansinių paslaugų Jūs asmeniškai naudojate?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(330-345)

Einamąją sąskaitą su mokėjimo kortele ir/arba su čekių knygele	1,
Indėlių banke, už kurį mokamos palūkanos, bet neturiu banko kortelės ar čekių knygelės	2,
Čekių knygelę	3,
Kreditinę kortelę (VISA, Mastercard, Americal Express, Diners ir t.t.)	4,
Kitokią kortelę (mokėjimo kortelę kaip VISA Electron, Maestro, VB banko kortelė ir kt.)	5,
Gyvybės draudimą	6,
Pensijos kaupimo sutartį	7,
Akcijas/pajų	8,
Kredito unija/savitarpio investicijos ("Ūkininkų viltis", "Verslo gija", "Akademionė kredito unija" ir kt.)	9,
Obligacijų	10,
Vieną ar keletą hipotekos lakštų	11,
Ilgesnę nei 12 mėn. trukmės paskolą automobiliui pirkti	12,
Ilgesnę nei 12 mėn. trukmės paskolą kitam dalykui įsigyti, išskyrus būstą ar automobilį	13,
Einamosios sąskaitos kredito viršijimo galimybę	14,
Nė vienos iš šių (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	15,
N/N	16,

EB60.2 Q11 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q13 TREND MODIFIED

--

QD4a Prašau pasakyti, kurią (-ias) iš šių finansinių paslaugų Jūs įsigijote iš bendrovės, esančios kitoje Europos Sąjungos šalyje?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(346-356)

Banko sąskaitą	1,
Kreditinę kortelę	2,
Pensijų kaupimo sutartį	3,
Automobilio draudimą	4,
Gyvybės draudimą	5,
Hipotekos lakštus	6,
Akcijas/pajus	7,
Kredito unijos/savitarpio investicijos sutartį ("Ūkininkų viltis", "Verslo gija", "Akademionė kredito unija" ir kt.)	8,
Nė vienos iš šių (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	9,
Kita (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	10,
N/N	11,

EB60.2 Q15a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17a TREND MODIFIED

--

QD4b	O kurias finansines paslaugas Jūs ketinate įsigyti per artimiausius 5 metus iš bendrovės, esančios kitoje Europos Sąjungos šalyje?
------	--

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)
---

(357-367)

Banko sąskaitą	1,
Kreditinę kortelę	2,
Pensijų kaupimo sutartį	3,
Automobilio draudimą	4,
Gyvybės draudimą	5,
Hipotekos laktus	6,
Akcijas/pajus	7,
Kredito unijos/savitarpio investicijos sutartį ("Ūkininkų viltis", "Verslo gija", "Akademionė kredito unija" ir kt.)	8,
Nė vienos iš šių (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	9,
Kita (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	10,
N/N	11,

EB60.2 Q15b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17b TREND MODIFIED
---

--

QD4c	Ar yra kokios nors kliūtys, neleidžiančios Jums naudotis finansinėmis paslaugomis kitose Europos Sąjungos šalyse?
------	---

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)
---

(368-377)

Ne, nėra jokių kliūčių	1,
Taip, informacijos stoka	2,
Taip, neteisinga informacija	3,
Taip, tai per daug rizikinga	4,
Taip, nes investicijoms būtina turėti daug pinigų	5,
Taip, sunku dėl didelio atstumo	6,
Taip, nepakankama teisinė apsauga, iškilus problemoms	7,
Taip, kalbos problema	8,
Kita (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	9,
N/N	10,

EB60.2 Q15c TREND / CCEB2003.5 Q17c TREND
---

QD5a Kuriam mokėjimo būdai Jūs teiktumėte pirmenybę už brangų, ne mažiau 345 Litų kainuojantį pirkinį, Lietuvoje?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(378)

Grynais	1
Čekiu	2
Kreditine banko kortele (pvz. Visa, Mastercard ir t.t.) arba kita banko kortele	3
Banko ar pašto pavedimu	4
Kita mokėjimo forma (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	5
N/N	6

EB60.2 Q16a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18a TREND MODIFIED

QD5b O kuriam mokėjimo būdai Jūs teiktumėte pirmenybę už brangų pirkinį kitoje Europos Sąjungos šalyje?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(379)

Grynais	1
Čekiu	2
Kreditine banko kortele (pvz. Visa, Mastercard ir t.t.) arba kita banko kortele	3
Banko ar pašto pavedimu	4
Niekada nepirko kitoje Europos Sąjungos šalyje (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	5
Kita mokėjimo forma (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	6
N/N	7

EB60.2 Q16b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18b TREND MODIFIED



KLAUSTI QD6a JEI "TEIKIA PIRMENYBĘ VIENAM IŠ MOKĖJIMO BŪDU SIŪLOMŲ LIETUVOJE", KODAI nuo 1 iki 5 klausime QD5a

KLAUSTI QD6b JEI "TEIKIA PIRMENYBĘ VIENAM IŠ MOKĖJIMO BŪDU SIŪLOMŲ KITOJE ŠALYJE NARĖJE", KODAI nuo 1 iki 4 ir 6 klausime QD5b

QD6a Kodėl Jūs teikiate pirmenybę šiam mokėjimo būdui Lietuvoje?

QD6b Kodėl Jūs teikiate pirmenybę šiam mokėjimo būdui kitoje Europos Sąjungos šalyje?

(RODYTI KORTELĘ - GALIMI KELI ATSAKYMAI EILUTĖJE)

SKAITYTI	(380-387)	(388-395)
	QD6a LIETUVOJE	QD6b KITOJE ŠALYJE NARĖJE
Nes tai yra pigu	1,	1,
Nes tai yra paprasta	2,	2,
Tam, kad išvengčiau ginčų rizikos	3,	3,
Tam, kad išvengčiau nuostolių ar vagystės rizikos	4,	4,
Tam, kad išvengčiau užpuolimo	5,	5,
Saugumo ir patikimumo sumetimais (nes yra "saugumo kodas" - PIN kodas)	6,	6,
Kita (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	7,	7,
N/N	8,	8,

EB60.2 Q17a&b TREND / CCEB2003.5 Q19a TREND MODIFIED Q19b TREND

QD7 Kai Jūs svarstote, ar saugu yra naudotis mokėjimo ar kreditine kortele mokant už prekes ar paslaugas Internetu, kurios dvi iš šių sąlygų yra Jums svarbiausios?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - NE DAUGIAU 2 ATSAKYMŲ)

	(396-402)
Reputacija bendrovės, išduodančios mokėjimo ar kreditinę kortelę	1,
Reputacija bendrovės, iš kurios perkate	2,
Bendrovės, iš kurios perkate, interneto svetainės saugumo lygis	3,
Galimybė susigrąžinti pinigus, kurie buvo nuskaičiuoti be Jūsų sutikimo	4,
Galimybė susigrąžinti pinigus, jei su preke kažkas negerai	5,
Kita (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	6,
N/N	7,

EB63.2 NAUJAS

QD8 Kiek įvairių slaptažodžių, PIN ar kitų apsaugos kodų Jūs turite prisiminti, kad galėtumėte naudotis, pavyzdžiui, savo įvairiomis mokėjimo, kreditinėmis ar mobiliojo telefono kortelėmis?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(403)

Vieną	1
2 arba 3	2
4 arba 5	3
Nuo 6 iki 10	4
Daugiau nei 10	5
N/N	6

EB63.2 NAUJAS

QD9a Ar Jūs asmeniškai turite vieną ar kelias mokėjimo arba kreditines korteles?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(404)

Taip, kelias	1
Taip, vieną	2
Ne	3
N/N	4

EB63.2 NAUJAS

JEI "TURI MOKĖJIMO AR KREDITINIŲ KORTELIŲ", KODAI 1 arba 2 klausime QD9a

QD9b Ar kada nors esate leidęs kitam asmeniui naudotis Jūsų mokėjimo ar kreditine kortele?

(405)

Taip	1
Ne	2
N/N	3

EB63.2 NAUJAS

JEI "YRA LEIDĘ KITAM ASMENIUI NAUDOTIS SAVO ASMENINĖMIS MOKĖJIMO AR KREDITINĖMIS KORTELĖMIS", KODAS 1 klausime QD9b

QD9c Kam Jūs leidote naudotis Jūsų mokėjimo ar kreditine kortele?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(406-412)

Savo sutuoktiniui/partneriui	1,
Savo vaikams	2,
Kitam savo šeimos nariui	3,
Draugui	4,
Kolegai	5,
Kita (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	6,
N/N	7,

EB63.2 NAUJAS

JEI "TURI MOKĖJIMO AR KREDITINIŲ KORTELIŲ", KODAI 1 arba 2 klausime QD9a, KLAUSTI nuo QD10a iki QD10b

QD10a Ar Jūsų mokėjimo arba kreditinė kortelė kada nors buvo...?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(413)

pavogta	1
pamesta	2
ir pavogta, ir pamesta	3
Nė vienas iš šių (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	4
N/N	5

EB63.2 NAUJAS

QD10b Ar Jūsų mokėjimo arba kreditinė kortelė kada nors buvo panaudota be Jūsų sutikimo?

(414)

Taip, keletą kartų	1
Taip, kartą	2
Ne	3
N/N	4

EB63.2 NAUJAS

JEI "MOKĖJIMO AR KREDITINĖ KORTELĖ BUVO PANAUDOTA BE JŲ SUTIKIMO", KODAI 1 arba 2 klausime QD10b, KLAUSTI nuo QD10c iki QD10e

QD10c Kas paskutinį kartą naudojosi Jūsų mokėjimo ar kreditine kortele be Jūsų sutikimo?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(415)

Jums nežinomas asmuo	1
Jūsų sutuoktinis/partneris	2
Jūsų vaikas	3
Kitas Jūsų šeimos narys	4
Draugas	5
Kolega	6
Kita (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	7
N/N	8

EB63.2 NAUJAS

QD10d Kai paskutinį kartą kažkas naudojosi Jūsų mokėjimo ar kreditine kortele be Jūsų sutikimo, kiek pinigų buvo išimta ar išleista?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS) - (NE EURO ZONOJE: PAVERSKITE SUMĄ VIETOS VALIUTA)

(416)

Mažiau nei 518 Litų	1
Nuo 518 iki 1725 Litų	2
Daugiau nei 1725 Litų	3
Atsisako nurodyti sumą (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	4
N/N / Nepamena sumos (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	5

EB63.2 NAUJAS

QD10e Kai paskutinį kartą kažkas pasinaudojo Jūsų mokėjimo ar kreditine kortele be Jūsų sutikimo, ar Jūs atgavote kiek nors pinigų iš banko ar kortelės išdavėjo?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(417)

Ne, nė kiek	1
Taip, maždaug 25% sumos	2
Taip, maždaug 50% sumos	3
Taip, maždaug 75% sumos	4
Taip, visą sumą	5
Taip, bet nepamenu sumos (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	6
N/N	7

EB63.2 NAUJAS

KLAUSTI VISŲ

QD11 Prašau pasakyti apie kiekvieną teiginį, ar Jūsų manymu tai yra labai lengva, gana lengva, gana sunku ar labai sunku?

(RODYTI KORTELĘ - VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYTI)	Labai lengva	Pakankamai lengva	Pakankamai sunku	Labai sunku	N/N
(418)	1 palyginti bankų informaciją apie banko sąskaitos aptarnavimo mokesčius ir sąlygas	1	2	3	4	5
(419)	2 laimėti ginčą su banku	1	2	3	4	5
(420)	3 sužinoti iš anksto, kiek kainuos pinigų skolinimasis iš banko	1	2	3	4	5
(421)	4 suprasti informaciją, suteikiamą finansinių institucijų apie tai, kas yra jų hipotekos lakštai ir kokia yra rizika	1	2	3	4	5
(422)	5 palyginti informaciją apie skirtingas hipotekų lakštų sąlygas	1	2	3	4	5
(423)	6 laimėti ginčą su draudimo bendrove	1	2	3	4	5
(424)	7 pereiti į kitą banką	1	2	3	4	5
(425)	8 žinoti iš anksto, kokias garantijas suteikia draudimo sutartys	1	2	3	4	5

EB60.2 Q19 TREND / CCEB2003.5 Q21 TREND

QD12 Prašau pasakyti, su kuriais iš šių teiginių Jūs sutinkate arba esate linkę sutikti?

(RODYTI KORTELĘ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

	(426-440)
Turėti banko sąskaitą yra brangu	1,
Pirkti už kreditą yra labiau naudinga nei pavojinga	2,
Galima skolintis kiek nori, nes nėra rimtos kontrolės	3,
Didesnio skolinimosi nei galimybės gražinti problema Lietuvoje neegzistuoja	4,
Finansinių institucijų rinkodaros metodai yra agresyvūs	5,
Informacija, kurią gaunu iš finansinių institucijų, yra aiški ir suprantama	6,
Mano, kaip vartotojo, teisės yra atitinkamai apsaugotos, turint omenyje finansines paslaugas	7,
Yra paprastų ginčų sprendimo būdų su bankais ir draudimo bendrovėmis	8,
Finansinės operacijos iš esmės yra saugios	9,
Konfidenciali informacija, kurią aš suteikiu bankams ar draudimo bendrovėms, yra tinkamai saugoma	10,
Aš pasitikiu telefonu banko operacijoms atlikti	11,
Aš pasitikiu Internetu banko operacijoms ir mokėjimams atlikti	12,
Pavedimai atliekami Internetu iš esmės yra saugūs	13,
Kai kas nors vykdo sandorius internetu, sunkiau numatyti galimas problemas	14,
N/N	15,

EB60.2 Q20 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q22 TREND MODIFIED

--

QD13	Prašau pasakyti, ar kiekvienas iš šių dalykų Jums tinka ar ne?
------	--

--

	(SKAITYTI)	Taip	Ne	N/N
--	------------	------	----	-----

(441)	1	Aš tikiuosi patarimo iš finansinių institucijų	1	2	3
	2	Aš pats/pati priimu sprendimus apie tai, ką daryti su savo pinigais	1	2	3
(442)					
	3	Aš paprastai pasitikiu patarimais, kuriuos man duoda finansinės institucijos	1	2	3
(443)					

EB60.2 Q21 TREND / CCEB2003.5 Q23 TREND
---

DEMOGRAFINIAI DUOMENYS

D1 Politikoje kalbama apie "kairiuosius" ir "dešiniuosius". Kaip Jūs įvertintume savo pažiūras šioje skalėje?

(RODYTI KORTELĘ. NEPASAKINĖTI – JEIGU RESPONDENTAS ABEJOJA, KLAUSTI DAR KARTA)

(444-445)

KAIRĖ					DEŠINĖ				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Atsisakė 11

N/N 12

EB63.1 D1

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D2 IKI D6

D7 Jūsų dabartinė šeimyninė padėtis

(RODYTI KORTELĘ – SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(446-447)

Vedęs/ištekėjusi	1
Vedęs/ištekėjusi antrą kartą	2
Nevedęs/netekėjusi, gyvenate kartu su partneriu	3
Nevedęs/netekėjusi, niekada negyvenote su partneriu	4
Nevedęs/netekėjusi, anksčiau gyvenote su partneriu, o dabar gyvenate vienas/-a	5
Išsiskyręs/išsiskyrusi	6
Gyvenate atskirai	7
Našlys/našlė	8
Kita (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	9
Atsisakė (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	10

EB63.1 D7

D8 Kiek Jums buvo metų, kai Jūs baigėte mokytis dieniniame skyriuje?

JEIGU TEBESIMOKO, KODUOTI 00, JEI "NESIMOKĖ DIENINIAME SKYRIUJE" KODUOTI 98, JEI NN, KODUOTI 99

(448-449)

--	--

EB63.1 D8



NĖRA KLAUSIMO D9

D10 Lytis

(450)

Vyras	1
Moteris	2

EB63.1 D10

D11 Kiek Jums metų?

(451-452)

--	--

EB63.1 D11

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D12 IKI D14

=N11

D15a Kuo Jūs dabar užsiimate?

D15b Ar anksčiau Jūs dirbote apmokamą darbą? Koks buvo Jūsų paskutinis užsiėmimas?

	(453-454)	(455-456)
	D15a	D15b
	DABARTINIS	PASKUTINIS
<b>NEDIRBA</b>		
Prižiūri namus, apsiperka (namų šeimininkė) arba be jokio užsiėmimo, nedirba	1	
Studentas, moksleivis	2	
Bedarbis ar laikinai nedirbantis	3	
Pensininkas ar nedarbingas dėl ligos, invalidumo	4	
<b>INDIVIDUALI VEIKLA (pats sau darbdavys)</b>		
Ūkininkas	5	5
Žvejys	6	6
Individualiai dirbantis specialistas (teisininkas, privačios praktikos gydytojas, buhalteris, architektas ir pan.)	7	7
Parduotuvės savininkas, amatininkas, kita individuali veikla	8	8
Verslininkas, įmonės savininkas (vienas ar su partneriais)	9	9
<b>SAMDOMAS DARBUOTOJAS</b>		
Samdomas specialistas (gydytojas, teisininkas, buhalteris, architektas)	10	10
Aukščiausio lygio vadovas, direktorius (vadovaujantys direktoriai, generaliniai direktoriai, kiti direktoriai)	11	11
Vidurinės grandies vadovas, kiti vadovai (skyriaus vadovas, jaunesnysis vadybininkas, mokytojas, techninis darbuotojas)	12	12
Samdomas darbuotojas, daugiausiai dirbantis biure	13	13
Samdomas darbuotojas, daugiausiai keliaujantis (vairuotojas, prekybos agentas)	14	14
Samdomas darbuotojas, dirbantis ne biure, o paslaugų sferoje (ligoninė, viešasis maitinimas, policininkas, gaisrininkas)	15	15
Brigadininkas, meistras (prižiūrintis kitus)	16	16
Kvalifikuotas darbininkas	17	17
Nekvalifikuotas darbininkas	18	18
<b>NIEKADA NEDIRBO JOKIO APMOKAMO DARBO</b>		19

EB63.1 D15a D15b

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D16 IKI D24

D25 Jūs gyvenate ... ?

(SKAITYTI)

(457)

Kaimo vietovėje, vienkiemyje	1
Mažame miestelyje ar vidutinio dydžio mieste	2
Dideliame mieste	3
N/N	4

EB63.1 D25

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D26 IKI D39

D40a Gal galėtumėte pasakyti, kiek žmonių, vyresnių nei 15 metų, įskaitant ir Jus, gyvena Jūsų šeimoje?

(INT.: SKAITYTI - ĮRAŠYTI)

(458-459)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40a

D40b Kiek vaikų, jaunesnių nei 10 metų gyvena Jūsų namų ūkyje?

(INT.: SKAITYTI - ĮRAŠYTI - JEI "NĖ VIENO", KODUOTI "OO")

(460-461)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40b

D40c Kiek vaikų, kurių amžius nuo 10 iki 14 metų, gyvena Jūsų namų ūkyje?

(INT.: SKAITYTI - ĮRAŠYTI - JEI "NĖ VIENO", KODUOTI "OO")

(462-463)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40c

D41 Jūs gimėte ... ..?

(RODYTI KORTELĘ- SKAITYTI-TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(464)

Lietuvoje	1
Kitoje Europos Sąjungos valstybėje narėje	2
Europoje, bet valstybėje, kuri nėra Europos Sąjungos narė	3
Azijoje, Afrikoje ar Lotynų Amerikoje	4
Šiaurės Amerikoje, Japonijoje ar Okeanijoje	5
Atsisakė (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	6

EB63.1 D41

D42 Kuri iš pateiktų situacijų yra labiausia tinkama Jums?

(RODYTI KORTELĘ – SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(465)

Jūsų motina ir tėvas gimė Lietuvoje	1
Vienas iš Jūsų tėvų gimė Lietuvoje, kitas - kitoje iš dabartinių Europos Sąjungos valstybių narių	2
Jūsų tėvas ir motina gimė kitoje (dabartinėje) Europos Sąjungos valstybėje narėje	3
Mažiausiai vienas iš Jūsų tėvų gimė už dabartinės Europos Sąjungos ribų	4
N/N (SPONTANIŠKAS ATSAKYMAS)	5

EB63.1 D42

D43a Ar turite namuose fiksuoto ryšio telefoną?

D43b Ar turite namuose nors vieną mobiliojo ryšio telefoną?

(466)

(467)

	D43a	D43b
	Fiksuoto ryšio	Mobiliojo ryšio
Taip	1	1
Ne	2	2

EB63.1 D43a D43b

INTERVIU PROTOKOLAS

P1 INTERVIU DATA

(468-469) (470-471)  
[ ] [ ] DIENA [ ] [ ] MĖNUO

EB63.1 P1

P2 INTERVIU PRADŽIA

(INT.: NAUDOTI 24 VALANDŲ PAROS MATAVIMA)  
(472-473) (474-475)  
[ ] [ ] VALANDOS [ ] [ ] MINUTĖS

EB63.1 P2

P3 INTERVIU TRUKMĖ

(476-478)  
[ ] [ ] [ ] MINUTĖS

EB63.1 P3

P4 Asmenų, dalyvavusių interviu metu, skaičius (įskaitant interviuotoją).

(479)  
Du (interviuotojas ir respondentas) 1  
Trys 2  
Keturi 3  
Penki ir daugiau 4

EB63.1 P4

P5 Respondento bendradarbiavimas

(480)  
Puikus 1  
Geras 2  
Vidutiniškas 3  
Menkas 4

EB63.1 P5

P6 Vietovės dydis

(TNS Gallup kodavimas)  
(481-482)  
[ ] [ ]

EB63.1 P6

P7 Regionas

(TNS Gallup kodavimas)

**(483-484)**

--	--

EB63.1 P7

P8 Pašto kodas

**(485-492)**

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P8

P9 Atrankos punkto numeris

**(493-500)**

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P9

P10 Interviuotojo numeris

**(501-508)**

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P10

P11 Svorio koeficientas

**(509-516)**

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P11

KLAUSTI TIK LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR ir CH

P13 Apklauso kalba

**(517)**

Kalba 1

1

Kalba 2

2

Kalba 3

3

EB63.1 P13