

**ZA4234**

**Eurobarometer 63.2**

**Radioactive Waste, Transport Services, Farm Animal's Welfare,  
and Means of Payment**

**Country Specific Questionnaire  
Luxembourg (French)**

A	vosre numéro d'étude <b>(101-105)</b>					
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					

EB63.1 A

B	code pays <b>(106-107)</b>		
	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>		

EB63.1 B

C	notre numéro d'étude <b>(108-110)</b>			
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>			

EB63.1 C

D	numéro de l'interview <b>(111-116)</b>						
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						

EB63.1 D

Q1 | Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(117-143)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
Chypre (Sud)	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Autre pays	26,
NSP	27,

EB63.1 Q1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

QA1 | Dans quelle mesure vous sentez-vous bien informé(e) à propos des déchets radioactifs ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(144)

Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas du tout bien informé(e)	4
NSP	5

EB56.2 Q1 TREND

QA2 Etes-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé(e) ou tout à fait opposé(e) à

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(145)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

EB63.2 NEW

SI "OPPOSE(E) A L'ENERGIE PRODUITE PAR DES CENTRALES NUCLEAIRES", CODE 3

QA3 Et si le problème des déchets radioactifs était résolu, seriez-vous tout à fait favorable, plutôt

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(146)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

EB63.2 NEW

A TOUS

QA4 Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire si vous êtes ...

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	tout à fait	plutôt	plutôt pas	pas du tout	NSP
--------	-------------	--------	------------	-------------	-----

(147)	1	L'utilisation de l'énergie	1	2	3	4	5
(148)	2	Nous pourrions réduire notre	1	2	3	4	5
(149)	3	Un des avantages de	1	2	3	4	5

EB56.2 Q9 TREND MODIFIED

QA5 Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous pensez qu'elle est

(MONTRER CARTE)

	(LIRE)	Vraie.	Fausse.	NSP
--	--------	--------	---------	-----

(150)	1	Il existe plusieurs catégories de déchets radioactifs	1	2	3
(151)	2	Il y a des hôpitaux qui produisent des déchets	1	2	3
(152)	3	Certaines industries non-nucléaires produisent des	1	2	3
(153)	4	Certains centres de recherches produisent des	1	2	3
(154)	5	Les déchets hautement radioactifs ne sont produits	1	2	3
(155)	6	Les déchets radioactifs sont produits en quantités	1	2	3
(156)	7	Tous les déchets radioactifs sont très dangereux	1	2	3

EB56.2 Q3 TREND MODIFIED

QA6 Pensez-vous que le stockage de déchets faiblement radioactifs est quelque chose qui

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(157)
un très grand risque	1
un grand risque	2
un risque faible	3
pas du tout de risque	4
NSP	5

EB63.2 NEW

QA7 Et pensez-vous que le transport de déchets faiblement radioactifs est quelque chose qui

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(158)
un très grand risque	1
un grand risque	2
un risque faible	3
pas du tout de risque	4
NSP	5

EB63.2 NEW

QA8 Comme dans d'autres activités industrielles, l'industrie nucléaire peut souhaiter recycler des

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(159)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

EB63.2 NEW

QA9 Si les autorités compétentes autorisaient l'utilisation de matériel recyclé (des matériaux de

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(160-167)

La construction de routes dans votre voisinage	1,
Comme matériel pour les fondations de votre maison ou les allées menant à	2,
La production de feuilles d'aluminium utilisées dans l'emballage de vos	3,
La production de voitures	4,
La production de rails de chemins de fer	5,
Aucune / Je n'accepterai jamais l'utilisation d'un tel matériel recyclé	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

EB63.2 NEW

QA10 Pour chacune des affirmations suivantes concernant la manière dont on s'occupe des

(MONTRER CARTE)

(LIRE)	Vraie.	Fausse.	NSP
--------	--------	---------	-----

(168)	1	Les déchets radioactifs sont actuellement enterrés	1	2	3
(169)	2	Les déchets radioactifs moins dangereux sont mis	1	2	3
(170)	3	Les déchets radioactifs sont envoyés vers d'autres	1	2	3
(171)	4	Les déchets hautement radioactifs sont stockés	1	2	3
(172)	5	Les déchets radioactifs sont largués en mer	1	2	3

EB56.2 Q7 TREND MODIFIED

QA11 Jusqu'à présent, sauf exception, la plupart des pays n'ont pas pris de décision concernant le

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait	Plutôt	Plutôt pas	Pas du	NSP
--	--------	-------------	--------	------------	--------	-----

(173)	1	Cela montre que c'est	1	2	3	4	5
(174)	2	Une solution pour les	1	2	3	4	5
(175)	3	Cela montre qu'il n'existe	1	2	3	4	5
(176)	4	Des sites de décharge	1	2	3	4	5

EB56.2 Q5 TREND MODIFIED

QA12 Auxquelles des sources suivantes, s'il y en a, feriez-vous confiance pour vous donner de

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	<b>(177-186)</b>
Aux agences nationales en charge des déchets radioactifs	1,
Au Gouvernement luxembourgeois	2,
A des organisations non-gouvernementales (ONG) pour la protection de	3,
A des scientifiques indépendants	4,
Aux médias	5,
A l'Union européenne	6,
A l'industrie nucléaire	7,
A des organisations internationales travaillant sur les utilisations pacifiques	8,
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB56.2 Q2 TREND

QA13 Si un site souterrain pour le stockage de déchets radioactifs était construit à côté de chez

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(187)</b>
Le transport des déchets vers le site de stockage	1
Les risques de fuites radioactives lorsque que le site est en activité	2
Les risques liés à une attaque terroriste	3
Les effets possibles sur l'environnement et la santé	4
Une chute importante des prix de l'immobilier près de chez vous	5
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	6
Autre (SPONTANE)	7
NSP	8

EB56.2 Q6 TREND MODIFIED

QA14 En pensant à l'hypothèse de la construction d'un site souterrain pour le stockage de déchets

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(188)

J'aimerais être consulté(e) directement et participer au processus de prise	1
J'aimerais que les organisations non-gouvernementales locales soient	2
Je laisserais les autorités compétentes décider dans ce domaine	3
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	4
NSP	5

EB63.2 NEW

QA15 Dans l'Union européenne, chaque Etat membre reste entièrement responsable de la gestion

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait	Plutôt	Plutôt pas	Pas du	NSP
--	--------	-------------	--------	------------	--------	-----

(189)	1	Comme la gestion des	1	2	3	4	5
(190)	2	L'Union européenne devrait	1	2	3	4	5
(191)	3	Il est grand temps que	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW



Passons maintenant à un autre sujet.

QB1 Parmi les services suivants, s'il y en a, lesquels avez vous utilisés lors des douze derniers

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(192-198)

Le transport urbain local (Trams, Bus, Metro, etc.)	1,
Le transport ferroviaire interurbain	2,
Le transport aérien	3,
Le transport international en autocar	4,
Les services de ferry	5,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB63.2 NEW

A TOUS

QB2 Seriez vous prêt(e) à avoir recours à des services d'une entreprise de transport établie dans

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(199)

Certainement	1
Probablement	2
Probablement pas	3
Certainement pas	4
NSP	5

EB63.2 NEW

QB3 Diriez-vous que par le fait d'acheter un billet vous avez un contrat avec une entreprise de

(200)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

QB4 Quand vous achetez un billet auprès d'une entreprise de transport, vous êtes lié(e) par un

(201)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

QB5 L'Union européenne a renforcé les droits des passagers dans le domaine du transport aérien.

(LIRE)	Oui	Non	NSP
--------	-----	-----	-----

(202)	1	entendu parler de ces droits	1	2	3
(203)	2	vu la liste de ces droits dans un aéroport (La Charte	1	2	3
(204)	3	demandé l'application de ces droits	1	2	3

EB63.2 NEW

QB6 Selon vous, l'offre des services de transport où vous habitez est-elle suffisamment attrayante

(LIRE)	Oui	Non	NSP
--------	-----	-----	-----

(205)	1	pour un transport urbain	1	2	3
(206)	2	pour un transport de moyenne ou longue distance	1	2	3

EB63.2 NEW

SI "UTILISE LE TRANSPORT URBAIN LOCAL", CODE 1 en QB1 alors POSER QB7 à QB9

QB7 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux services de transport urbain, pouvez-vous

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tout à fait	Plutôt	Plutôt pas	Pas du	NSP
--------	-------------	--------	------------	--------	-----

(207)	1	L'information sur les prix et	1	2	3	4	5
(208)	2	Les personnes à mobilité	1	2	3	4	5
(209)	3	Faire des suggestions ou	1	2	3	4	5
(210)	4	Le traitement que l'on reçoit	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB8 Savez-vous où l'on peut faire des suggestions ou déposer une plainte à propos des services

	(211)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

QB9 Pour chacun des éléments suivants concernant les services de transport urbain, diriez-vous,

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Très	Plutôt	Plutôt pas	Pas du	NSP
--------	------	--------	------------	--------	-----

(212)	1	Les itinéraires	1	2	3	4	5
(213)	2	Les fréquences	1	2	3	4	5
(214)	3	La rapidité	1	2	3	4	5
(215)	4	La ponctualité	1	2	3	4	5
(216)	5	Le confort	1	2	3	4	5
(217)	6	Le comportement du	1	2	3	4	5
(218)	7	L'information sur les retards	1	2	3	4	5
(219)	8	Le prix	1	2	3	4	5
(220)	9	Les heures de service	1	2	3	4	5
(221)	10	La sécurité	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

SI "UTILISE LE TRANSPORT FERROVIAIRE INTERURBAIN", CODE 2 en QB1 alors

QB10 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux services de transport ferroviaire

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait	Plutôt	Plutôt pas	Pas du	NSP
--	--------	-------------	--------	------------	--------	-----

(222)	1	L'information sur les prix et	1	2	3	4	5
(223)	2	Les personnes à mobilité	1	2	3	4	5
(224)	3	Faire des suggestions ou	1	2	3	4	5
(225)	4	Le traitement reçu de la part	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB11 Savez-vous où l'on peut faire des suggestions ou déposer une plainte à propos des services

	(226)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

QB12 Pour chacun des éléments suivants concernant les services de transport ferroviaire

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très	Plutôt	Plutôt pas	Pas du	NSP
--	--------	------	--------	------------	--------	-----

(227)	1	La rapidité	1	2	3	4	5
(228)	2	La ponctualité	1	2	3	4	5
(229)	3	Le confort	1	2	3	4	5
(230)	4	Le comportement du	1	2	3	4	5
(231)	5	L'information en cas de	1	2	3	4	5
(232)	6	Les plans de compensation	1	2	3	4	5
(233)	7	Le prix	1	2	3	4	5
(234)	8	La fréquence	1	2	3	4	5
(235)	9	La sécurité	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

SI " UTILISE LE TRANSPORT AERIEN", CODE 3 en QB1 alors POSER QB13 à QB17

QB13 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux services du transport aérien, pouvez vous

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tout à fait	Plutôt	Plutôt pas	Pas du	NSP
--------	-------------	--------	------------	--------	-----

(236)	1	Les personnes à mobilité	1	2	3	4	5
(237)	2	Vous êtes informé(e) en tant	1	2	3	4	5
(238)	3	Faire des suggestions ou	1	2	3	4	5
(239)	4	Le traitement reçu de la part	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB14 A qui vous adresseriez-vous pour faire des suggestions ou déposer une plainte concernant

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(240)

A des compagnies de transport aérien	1
Aux autorités nationales compétentes	2
Aux associations de consommateurs	3
Cela dépend (SPONTANE)	4
Ailleurs (SPONTANE)	5
NSP	6

EB63.2 NEW

QB15 Pour chacun des éléments suivants concernant les services de transport aérien, diriez-vous,

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Très	Plutôt	Plutôt pas	Pas du	NSP
--------	------	--------	------------	--------	-----

(241)	1	La ponctualité	1	2	3	4	5
(242)	2	Le confort	1	2	3	4	5
(243)	3	Le comportement du	1	2	3	4	5
(244)	4	L'information en cas de	1	2	3	4	5
(245)	5	Le maniement des	1	2	3	4	5
(246)	6	Les plans de compensation	1	2	3	4	5
(247)	7	Le prix	1	2	3	4	5
(248)	8	La sécurité	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

\_\_\_\_\_

QB16 Au cours des douze derniers mois, vous êtes-vous personnellement plaint(e) au sujet de la

\_\_\_\_\_

(249)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

SI "OUI", CODE 1 en QB16

\_\_\_\_\_

QB17 Diriez-vous que votre plainte a été très bien, assez bien, assez mal ou très mal gérée ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(250)

Très bien	1
Assez bien	2
Assez mal	3
Très mal	4
NSP	5

EB63.2 NEW

SI " UTILISE LES SERVICES DE FERRY", CODE 5 en QB1

\_\_\_\_\_

QB18 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux ferries, pouvez-vous me dire dans quelle

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Tout à fait	Plutôt	Plutôt pas	Pas du	NSP
--------	-------------	--------	------------	--------	-----

(251)	1	L'information sur les prix et	1	2	3	4	5
(252)	2	Les personnes à mobilité	1	2	3	4	5
(253)	3	Vous êtes informé(e) en tant	1	2	3	4	5
(254)	4	Faire des suggestions ou	1	2	3	4	5
(255)	5	Le traitement reçu de la part	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

SI " UTILISE LES SERVICES DE TRANSPORT INTERNATIONAL EN AUTOCAR", CODE 4

QB19 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux services d'autocars international pouvez

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait	Plutôt	Plutôt pas	Pas du	NSP
--	--------	-------------	--------	------------	--------	-----

(256)	1	L'information sur les prix et	1	2	3	4	5
(257)	2	Les personnes à mobilité	1	2	3	4	5
(258)	3	Vous êtes informé(e) en tant	1	2	3	4	5
(259)	4	Faire des suggestions ou	1	2	3	4	5
(260)	5	Le traitement reçu de la part	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

ASK ALL

QB20 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux déplacements / voyages au sein de l'Union

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait	Plutôt	Plutôt pas	Pas du	NSP
--	--------	-------------	--------	------------	--------	-----

(261)	1	Au sein de l'Union	1	2	3	4	5
(262)	2	Planifier un trajet	1	2	3	4	5
(263)	3	Acheter des billets pour un	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

SI "VOYAGER EN PASSANT AU MOINS UNE FRONTIERE DANS L'UNION EUROPEENNE

QB21 Pourquoi pensez-vous que voyager au sein de l'Union européenne en passant une frontière

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(264-273)

vous manquez d'information	1,
l'information n'est pas fiable	2,
acheter des billets différents est trop difficile	3,
les prix pour voyager sont trop élevés	4,
il y a des problèmes liés à la fréquence des transports offerts	5,
il y a des problèmes liés à la ponctualité des transport offerts	6,
il y a des problèmes liés aux correspondances	7,
Aucun de ceux-là (SPONTANE)	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB63.2 NEW

A TOUS

QB22 Pensez-vous que la possibilité d'acheter un seul billet pour un trajet combiné (train-avion)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(274)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

EB63.2 NEW

QB23 S'il existait un service unique de renseignement donnant des informations sur tous les

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(275)

Vous seriez certain(e) de l'utiliser	1
Ce serait très probable	2
Ce serait plutôt probable	3
Ce serait plutôt peu probable	4
Ce serait très peu probable	5
Vous seriez certain(e) de ne pas l'utiliser	6
NSP	7

EB63.2 NEW



[Empty box]

QB24 Quand vous planifiez un trajet, trouvez-vous cela difficile de décider quel moyen de transport

[Empty box]

(276)

Oui	1
Non	2
Cela dépend (SPONTANE)	3
NSP	4

EB63.2 NEW

[Empty box]

QB25 Pensez-vous que les prix sont indiqués sans ambiguïté pour le transport aérien ?

[Empty box]

(277)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

Passons maintenant à un autre sujet.

QC1 Dans quelle mesure achetez-vous personnellement de la nourriture pour votre ménage ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(278)

Toujours	1
Souvent	2
Quelques fois	3
Presque jamais	4
Jamais	5
NSP	6

EB63.2 NEW

QC2 Combien de fois par semaine mangez-vous de la viande (volaille, charcuteries, poisson,

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(279)

Une fois par semaine	1
Deux ou trois fois par semaine	2
Quatre ou cinq fois par semaine	3
Plus de cinq fois par semaine	4
Jamais	5
NSP	6

EB63.2 NEW

QC3 Quand vous achetez de la viande (volaille, charcuteries, poisson, etc.), pensez-vous au bien-

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(280)

Oui, la plupart du temps	1
Oui, parfois	2
Non, très rarement	3
Non, je n'y pense jamais	4
Je n'achète jamais de la viande (SPONTANE)	5
NSP	6

EB63.2 NEW

--

QC4 Avez-vous déjà visité une ferme d'élevage d'animaux ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(281)

Oui, une fois	1
Oui, deux ou trois fois	2
Oui, plus de trois fois	3
Non, jamais	4
NSP	5

EB63.2 NEW
------------

--

QC5 Et, d'après vous, parmi la liste suivante, quelles sont les trois espèces d'animaux d'élevage

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION DES ITEMS – MAX. 3 REPONSES)

(282-296)

Les poules, élevées pour la production d'oeufs	1,
Les poulets, élevés pour la production de viande	2,
Les dindes	3,
Les canards / les oies	4,
Les vaches laitières	5,
Les boeufs de boucherie	6,
Les veaux	7,
Les porcs	8,
Les poissons d'élevage	9,
Les chevaux	10,
Les lapins	11,
Les moutons	12,
Tous ceux-ci (SPONTANE)	13,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	14,
NSP	15,

EB63.2 NEW
------------

--

QC6 Quand vous achetez des oeufs, de la viande ou du lait, pouvez-vous identifier facilement sur

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(297)

Oui, la plupart du temps	1
Oui, parfois	2
Non, très rarement	3
Non, jamais	4
NSP / PAS APPLICABLE	5

EB63.2 NEW
------------

QC7 Pensez-vous que votre décision d'acheter des produits provenant de systèmes d'élevage

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(298)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

EB63.2 NEW

QC8 En général, comment jugeriez-vous le bien-être / la protection des animaux d'élevage

(MONTRER CARTE – ROTATION DES ITEMS – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Très	Plutôt	Plutôt	Très	NSP
--------	------	--------	--------	------	-----

(299)	1	Les poules pondeuses	1	2	3	4	5
(300)	2	Les vaches laitières (lait)	1	2	3	4	5
(301)	3	Les porcs (viande)	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QC9 Quand vous achetez des oeufs, ils proviennent principalement de poules élevées ... ?

(LIRE – ROTATION DES ITEMS – UNE SEULE REPONSE)

(302)

dans des systèmes de production en batterie	1
dans d'autres systèmes de production en cage (cages modifiées avec	2
dans d'autres systèmes d'intérieur mais pas en cage (granges, etc.)	3
dans des systèmes en extérieur ou en plein air	4
Je n'achète pas d'œufs (SPONTANE)	5
Je ne fais pas attention à cela(SPONTANE)	6
NSP	7

EB63.2 NEW

--

QC10 Quelle augmentation de prix seriez-vous prêt(e) à payer pour des oeufs provenant d'un

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(303)

Aucune augmentation de prix	1
Une augmentation de 5%	2
Une augmentation de 10%	3
Une augmentation de 25%	4
Une augmentation supérieure à 25%	5
NSP / PAS APPLICABLE	6

EB63.2 NEW

--

QC11 Parmi les domaines suivants liés aux bien-être / à la protection des animaux d'élevage,

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(304-307)

Le transport des animaux d'élevage	1,
L'abattage des animaux d'élevage	2,
Les conditions dans lesquelles les animaux sont élevés dans les fermes	3,
NSP	4,

EB63.2 NEW

--

QC12 Quelle importance diriez-vous qu'a le bien-être / la protection des animaux dans la politique

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(308)

Trop d'importance	1
Pas assez d'importance	2
Juste ce qu'il faut	3
NSP	4

EB63.2 NEW

--

QC13 Pensez-vous que le bien-être / la protection des animaux de ferme au sein de l'Union

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(309)

meilleur(e) que dans d'autres parties du monde	1
plus mauvais(e) que dans d'autres parties du monde	2
plus ou moins le(la) même que dans d'autres parties du monde	3
NSP	4

EB63.2 NEW

Passons maintenant à un autre sujet.

QD1 Quelles sont vos trois principales priorités financières ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(310-320)

Payer les factures	1,
Epargner pour ma retraite	2,
Rembourser mes dettes	3,
Acheter une maison / un appartement	4,
Donner / léguer de l'argent à mes enfants / petits-enfants	5,
Protéger ma famille dans le cas où je serais malade ou incapable de	6,
Avoir quelques économies en cas d'urgence	7,
Vivre aussi bien que possible avec mes revenus actuels	8,
Démarrer ma propre entreprise	9,
Autre (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB60.2 Q9 TREND / CCEB2003.5 Q11 TREND

QD2 Je trouve que penser à mes finances et aux services financiers est ...

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(321-329)

agréable	1,
intéressant	2,
rassurant	3,
intimidant	4,
compliqué	5,
ennuyeux	6,
déprimant	7,
Aucun de ces éléments (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB60.2 Q10 TREND / CCEB2003.5 Q12 TREND

--

QD3 Parmi les services financiers suivants, le(s)quel(s) possédez-vous personnellement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(330-345)

Un compte courant offrant une carte de paiement et / ou un carnet de	1,
Un compte de dépôt rémunéré, sans carte ni carnet de chèques	2,
Un carnet de chèques	3,
Une carte de crédit (Visa, Mastercard, American Express, Diners, etc.)	4,
Un autre type de carte (Bancomat, Postomat)	5,
Une police assurance-vie	6,
Un plan de retraite privé	7,
Des actions	8,
Un placement collectif (SICAV)	9,
Bons d'Etat / obligations	10,
Un ou plusieurs prêt(s) hypothécaire(s)	11,
Un prêt ou financement d'une durée supérieure à 12 mois pour l'achat d'une	12,
Un prêt ou financement d'une durée supérieure à 12 mois pour un achat	13,
Une autorisation de découvert sur un compte courant	14,
Aucun des éléments cités (SPONTANE)	15,
NSP	16,

EB60.2 Q11 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q13 TREND MODIFIED

--

QD4a Parmi les services financiers suivants, pourriez-vous me dire le(s)quel(s) vous avez obtenu(s)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(346-356)

Un compte bancaire	1,
Une carte de crédit	2,
Un plan de pension privé	3,
Une assurance voiture	4,
Une assurance-vie	5,
Un prêt hypothécaire	6,
Des actions	7,
Un placement collectif (SICAV)	8,
Aucun des éléments cités (SPONTANE)	9,
Autre (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB60.2 Q15a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17a TREND MODIFIED

--

QD4b Et pourriez-vous nous dire le(s)quel(s) vous pourriez envisager d'obtenir au cours des cinq

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(357-367)

Un compte bancaire	1,
Une carte de crédit	2,
Un plan de retraite privé	3,
Une assurance voiture	4,
Une assurance-vie	5,
Un prêt hypothécaire	6,
Des actions	7,
Un placement collectif (SICAV)	8,
Aucun des éléments cités (SPONTANE)	9,
Autre (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB60.2 Q15b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17b TREND MODIFIED

--

QD4c D'après vous, y a-t-il des obstacles qui vous empêchent d'avoir recours à des services

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(368-377)

Non, aucun obstacle	1,
Oui, manque d'informations	2,
Oui, mauvaises informations	3,
Oui, trop risqué	4,
Oui, nécessité de disposer de sommes importantes à investir / à placer	5,
Oui, difficultés dues à la distance	6,
Oui, mauvaise protection légale en cas de problèmes	7,
Oui, problèmes dus à la langue	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB60.2 Q15c TREND / CCEB2003.5 Q17c TREND

--

QD5a Parmi les modes de paiement suivants, lequel préférez-vous utiliser pour effectuer le

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(378)

Cash / paiement en liquide	1
Chèques	2
Carte de crédit (Visa, Mastercard, etc.) ou autre carte bancaire	3
Virement bancaire ou postal	4
Autre forme de paiement (SPONTANE)	5
NSP	6

EB60.2 Q16a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18a TREND MODIFIED



--

QD5b Et lequel préféreriez-vous utiliser pour régler un achat important dans un autre Pays membre

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(379)</b>
Cash / paiement en liquide	1
Chèques	2
Carte de crédit (Visa, Mastercard, etc.) ou autre carte bancaire	3
Virement bancaire ou postal	4
Je n'ai jamais acheté quoi que ce soit dans un autre Pays membre	5
Autre forme de paiement (SPONTANE)	6
NSP	7

EB60.2 Q16b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18b TREND MODIFIED

POSER QD6a SI "PREFERE UN DES MOYENS DE PAIEMENT PROPOSES POUR PAYER

POSER QD6b SI "PREFERE UN DES MOYENS DE PAIEMENT PROPOSES POUR PAYER

--

QD6a Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement au Luxembourg ?

QD6b Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement dans un autre Pays membre de l'Union

(MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES PAR COLONNE)

	<b>(380-387)</b>	<b>(388-395)</b>
(LIRE)	QD6a	QD6b
	AU	DANS UN
Parce que c'est bon marché	1,	1,
Parce que c'est facile	2,	2,
Pour éviter les risques de litige	3,	3,
Pour éviter les risques de perte ou de vol	4,	4,
Pour éviter les agressions	5,	5,
Pour des raisons de sécurité ("parce qu'il y a un code	6,	6,
Autre (SPONTANE)	7,	7,
NSP	8,	8,

EB60.2 Q17a&b TREND / CCEB2003.5 Q19a TREND MODIFIED Q19b TREND

A TOUS

QD7 Quels sont parmi les éléments suivants, les deux plus importants pour vous lorsque vous

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

(396-402)

La réputation de la société qui émet la carte bancaire ou de crédit	1,
La réputation de la société auprès de laquelle vous faites l'achat	2,
Le niveau de sécurité du site Internet de la société auprès de laquelle vous	3,
La possibilité de récupérer toute somme d'argent qui a été débitée sans	4,
La possibilité de récupérer votre argent facilement s'il y a un problème avec	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB63.2 NEW

QD8 Combien de mots de passe différents, PIN ou autres codes de sécurité, devez-vous

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(403)

Un	1
2 ou 3	2
4 ou 5	3
Entre 6 et 10	4
Plus de 10	5
NSP	6

EB63.2 NEW

QD9a Possédez-vous, vous-même, une ou plusieurs cartes bancaires ou de crédit ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(404)

Oui, plusieurs	1
Oui, une seule	2
Non	3
NSP	4

EB63.2 NEW

SI "DETENTEUR D'UNE CARTE BANCAIRE OU DE CREDIT", CODE 1 ou 2 en QD9a

QD9b Avez-vous déjà permis quelqu'un à utiliser votre carte bancaire ou de crédit personnelle ?

(405)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

SI "A PERMIS A QUELQU'UN D'UTILISER LEUR CARTE BANCAIRE OU DE CREDIT",

QD9c A qui avez-vous donné la permission d'utiliser votre carte bancaire ou de crédit ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(406-412)

Votre époux(se) / partenaire	1,
Votre enfant	2,
Un autre membre de votre famille	3,
Un(e) ami(e)	4,
Un(e) collègue	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB63.2 NEW

SI "DETENTEUR D'UNE CARTE BANCAIRE OU DE CREDIT", CODE 1 ou 2 en QD9a alors

QD10a Vous est-il déjà arrivé d'avoir votre carte bancaire ou de crédit ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(413)

volée	1
perdue	2
Les deux	3
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	4
NSP	5

EB63.2 NEW

--

QD10b Votre carte bancaire ou de crédit a-t-elle déjà été utilisée sans votre consentement ?

--

(414)

Oui, à plusieurs reprises	1
Oui, une fois	2
Non	3
NSP	4

EB63.2 NEW
------------

SI "CARTE BANCAIRE OU DE CREDIT A DEJA ETE UTILISER SANS LEUR
---

--

QD10c La dernière fois que cela vous est arrivé, qui a utilisé votre carte bancaire ou de crédit sans

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)
--

(415)

Quelqu'un que vous ne connaissez pas	1
Votre époux(se) / partenaire	2
Votre enfant	3
Un autre membre de votre famille	4
Un(e) ami(e)	5
Un(e) collègue	6
Autre (SPONTANE)	7
NSP	8

EB63.2 NEW
------------

--

QD10d La dernière fois que quelqu'un a utilisé votre carte bancaire ou de crédit sans votre

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)
--

(416)

Moins de 150 euros	1
Entre 150 et 500 euros	2
Plus de 500 euros	3
Refuse de donner le montant (SPONTANE)	4
NSP / Ne se souvient pas du montant (SPONTANE)	5

EB63.2 NEW
------------

QD10e La dernière fois que quelqu'un a utilisé votre carte bancaire ou de crédit sans votre

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(417)

Non, rien du tout	1
Oui, environ 25% du montant	2
Oui, environ 50% du montant	3
Oui, environ 75% du montant	4
Oui, l'entièreté de la somme	5
Oui, mais je ne me souviens pas de la somme (SPONTANE)	6
NSP	7

EB63.2 NEW

A TOUS

QD11 Pour chacune des affirmations suivantes, pensez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très facile	Plutôt	Plutôt	Très	NSP
--	--------	-------------	--------	--------	------	-----

(418)	1	comparer entre les banques,	1	2	3	4	5
(419)	2	obtenir gain de cause lors	1	2	3	4	5
(420)	3	savoir au préalable combien	1	2	3	4	5
(421)	4	comprendre les informations	1	2	3	4	5
(422)	5	comparer les informations	1	2	3	4	5
(423)	6	obtenir gain de cause lors	1	2	3	4	5
(424)	7	changer de banque	1	2	3	4	5
(425)	8	savoir à l'avance ce qui est	1	2	3	4	5

EB60.2 Q19 TREND / CCEB2003.5 Q21 TREND

--

QD12 Parmi les affirmations suivantes, quelles sont celles avec lesquelles vous êtes d'accord ou

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(426-440)

Avoir un compte bancaire revient cher	1,
Le crédit à la consommation est plus utile que dangereux	2,
On peut emprunter tant qu'on veut, il n'y a pas de véritable contrôle	3,
Le problème du surendettement, c'est-à-dire quand le consommateur ne	4,
Les techniques de marketing des établissements financiers sont agressives	5,
Les informations que je reçois des établissements financiers sont claires et	6,
Mes droits en tant que consommateur de services financiers sont	7,
Il y a des moyens faciles de régler les différends avec les banques et les	8,
La sécurité des transactions financières est généralement assurée	9,
Les informations confidentielles que je donne aux banques ou aux	10,
J'ai confiance dans l'utilisation du téléphone pour mes opérations bancaires	11,
J'ai confiance dans l'utilisation d'Internet pour mes opérations bancaires et	12,
La sécurité des transactions sur Internet est généralement assurée	13,
Quand quelqu'un fait une transaction sur Internet, il lui est plus difficile de	14,
NSP	15,

EB60.2 Q20 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q22 TREND MODIFIED

--

QD13 Pour chacune des propositions suivantes, pourriez-vous me dire si elle s'applique à vous.

--

	(LIRE)	Oui	Non	NSP
--	--------	-----	-----	-----

(441)	1	Je m'attends à recevoir des conseils de ceux qui me	1	2	3
(442)	2	Je décide moi-même de ce que je fais de mon	1	2	3
(443)	3	Je fais généralement confiance aux conseils donnés	1	2	3

EB60.2 Q21 TREND / CCEB2003.5 Q23 TREND

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, (444-445)

GAUCHE					DROITE				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus 11

NSP 12

EB63.1 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE) (446-447)

Marié(e)	1
Remarié(e)	2
Célibataire vivant actuellement en couple	3
Célibataire n'ayant jamais vécu en couple	4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement	5
Divorcé(e)	6
Séparé(e)	7
Veuf/Veuve	8
Autre (SPONTANE)	9
Refus (SPONTANE)	10

EB63.1 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS FAIT D'ETUDES", CODER '98' - SI (448-449)

--	--

EB63.1 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

(450)

Homme	1
Femme	2

EB63.1 D10

D11	Quel est votre âge ? <b>(451-452)</b>
	<input type="text"/>

EB63.1 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15B SEULEMENT SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.15.a.

D15a	Quelle est votre profession actuelle ?
------	--

D15b	Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?
------	--

	<b>(453-454)</b>	<b>(455-456)</b>
	D15a	D15b
	PROFESSION	PROFESSION
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères	1	
Etudiants	2	
Au chômage / temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable,	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable,	10	10
Cadre supérieur / dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE		19

EB63.1 D15a D15b



PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

(457)

dans une commune rurale	1
dans une ville petite ou moyenne	2
dans une grande ville	3
NSP	4

EB63.1 D25

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer,

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(458-459)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR - SI "AUCUN", CODER '00')

(460-461)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR - SI "AUCUN" CODER '00')

(462-463)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40c

D41 Vous-même, êtes-vous né ... ?

(MONTRER CATRE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(464)

au Luxembourg	1
dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
en Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne	3
en Asie, en Afrique ou en Amérique latine	4
en Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie	5
Refus (SPONTANE)	6

EB63.1 D41

D42 Laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?

(MONTRER CATRE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(465)

1	Votre mère et votre père sont nés au Luxembourg
2	L'un de vos parents est né au Luxembourg et l'autre est né dans un autre
3	Votre mère et votre père sont nés dans un autre état membre de l'Union
4	Au moins l'un de vos parents est né en dehors de l'Union européenne
5	NSP / Refus (SPONTANE)

EB63.1 D42

D43a Téléphone fixe au foyer ?

D43b Téléphone mobile / GSM au foyer ?

(466)

(467)

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile/GSM
Oui	1	1
Non	2	2

EB63.1 D43a D43b

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(468-469)

(470-471)

JOUR

MOIS

EB63.1 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(472-473)

(474-475)

HEURE

MINUTES

EB63.1 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(476-478)

MINUTES

EB63.1 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(479)

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB63.1 P4

P5 Coopération du répondant

(480)

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB63.1 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(481-482)

EB63.1 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(483-484)

--	--

EB63.1 P7

P8 Code postal

(485-492)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P8

P9 N° point de chute

(493-500)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P9

P10 N° enquêteur

(501-508)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P10

P11 Facteur de pondération

(509-516)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P11

P13 Langue de l'interview

(517)

Luxembourgeois

1

Français

2

Allemand

3

EB63.1 P13