

**ZA4416**

**Eurobarometer 64.4**

**Country Specific Questionnaire  
Germany**

A	your survey number <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB64.3 A

B	country code <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>
	EB64.3 B

C	our survey number <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB64.3 C

D	Interview number <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB64.3 D

Q1	Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.
----	---

(MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

	<b>(117-148)</b>
Belgien	1,
Dänemark	2,
Deutschland	3,
Griechenland	4,
Spanien	5,
Frankreich	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Niederlande	10,
Portugal	11,
Großbritannien (inkl. Nordirland)	12,
Österreich	13,
Schweden	14,
Finnland	15,
Zypern (Südzypern)	16,
Tschechische Republik	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Andere Länder	31,
Weiß nicht / Keine Angabe	32,

EB64.3 Q1

Wenn "Andere Länder" oder "Weiß nicht/Keine Angabe", dann ENDE Interview

QA1 In welchem Maß -- wenn überhaupt -- sind Sie aufgrund Ihrer Gesundheit eingeschränkt bei ....

Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Sehr eingeschränkt	Etwas eingeschränkt	Überhaupt nicht eingeschränkt	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	--------------------	---------------------	-------------------------------	---------------------------

(149)	1	leichten körperlichen Tätigkeiten, wie z.B. dem Verrücken eines Tisches, der Bedienung eines Staubsaugers oder beim Tragen Ihrer Einkäufe	1	2	3	4
(150)	2	beim Treppensteigen über mehrere Etagen	1	2	3	4

EB64.4 NEW

QA2 Wie oft hatten Sie in den letzten vier Wochen aufgrund Ihres körperlichen Gesundheitszustandes folgende Probleme bei Ihrer Arbeit oder bei anderen regelmäßigen Aktivitäten?

(LISTE QA2 MIT SKALA VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)

	Vorgaben bitte vorlesen!	Die ganze Zeit	Meistens	Manchmal	Selten oder	Niemals	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	----------------	----------	----------	-------------	---------	---------------------------

(151)	1	Sie konnten weniger erreichen, als Sie eigentlich erreichen wollten.	1	2	3	4	5	6
(152)	2	Sie konnten Ihre gewohnten Aktivitäten weniger sorgfältig durchführen als sonst.	1	2	3	4	5	6

EB64.4 NEW

--

QA3	Wie oft hatten Sie in den letzten vier Wochen aufgrund von emotionalen Probleme (wie zum Beispiel depressive Stimmung oder Angstgefühle) folgende Schwierigkeiten bei Ihrer Arbeit oder bei anderen regelmäßigen Aktivitäten?
-----	---

(SKALA QA2 WEITER VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)
--

	Vorgaben bitte vorlesen!	Die ganz e Zeit	Meis tens	Man chm al	Selte n oder	Nie mals	Wei ß nicht / Keine Ang abe
--	--------------------------	-----------------	-----------	------------	--------------	----------	-----------------------------

(153)	1	Sie konnten weniger erreichen, als Sie eigentlich erreichen wollten.	1	2	3	4	5	6
(154)	2	Sie konnten Ihre gewohnten Aktivitäten weniger sorgfältig durchführen als sonst.	1	2	3	4	5	6

EB64.4 NEW
------------

--

QA4	In welchem Ausmaß wurden Sie durch Schmerzen in den letzten vier Wochen - wenn überhaupt - in Ihren Aktivitäten beeinträchtigt?
-----	---

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!
--

	(155)
Extrem beeinträchtigt	1
Ziemlich beeinträchtigt	2
Etwas beeinträchtigt	3
Wenig beeinträchtigt	4
Überhaupt nicht beeinträchtigt	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB64.4 NEW
------------

--

QA5	Bei den folgenden Fragen geht es darum, wie Sie sich in den letzten vier Wochen gefühlt haben und wie es Ihnen gegangen ist. Nennen Sie mir bitte für jede Frage die Antwortkategorie, die am ehesten beschreibt, wie Sie sich gefühlt haben. Wie oft in den letzten vier Wochen haben Sie ...
-----	--

(SKALA QA2 WEITER VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)
--

	Vorgaben bitte vorlesen!	Die ganze Zeit	Meistens	Manchmal	Selten	Niemals	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	----------------	----------	----------	--------	---------	---------------------------

(156)	1	sich richtig lebendig gefühlt?	1	2	3	4	5	6
(157)	2	sich ausgesprochen angespannt gefühlt?	1	2	3	4	5	6
(158)	3	sich so niedergeschlagen gefühlt, dass Sie nichts aufheitern konnte?	1	2	3	4	5	6
(159)	4	sich ruhig und gelassen gefühlt?	1	2	3	4	5	6
(160)	5	großen Tatendrang verspürt?	1	2	3	4	5	6
(161)	6	sich entmutigt und deprimiert gefühlt?	1	2	3	4	5	6
(162)	7	sich erschöpft gefühlt?	1	2	3	4	5	6
(163)	8	sich glücklich gefühlt?	1	2	3	4	5	6
(164)	9	sich müde gefühlt?	1	2	3	4	5	6

EB58.2 Q37 TO Q45 TREND MODIFIED
----------------------------------

--

QA6	Wie oft wurden Sie in den letzten vier Wochen durch Ihren körperlichen Gesundheitszustand oder emotionale Probleme in Ihren sozialen Aktivitäten (z.B. Besuche bei Freunden, Verwandten, etc.) beeinträchtigt?
-----	--

(SKALA AUS QA2 VORLEGEN - NUR EINE NENNUNG)
---

	(165)
Die ganze Zeit	1
Meistens	2
Manchmal	3
Selten	4
Niemals	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB64.4 NEW
------------

--

QA7	Haben Sie während der letzten 12 Monate aufgrund psychischer oder emotionaler Gesundheitsprobleme professionelle Hilfe in Anspruch genommen? (FALLS JA) Sagen Sie mir bitte anhand dieser Liste, bei wem Sie Hilfe gesucht haben.
-----	---

(LISTE QA7 VORLEGEN UND VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)
---

	(166-176)
Nein	1,
Ja, bei einem Allgemeinmediziner / praktischen Arzt	2,
Ja, bei einem Apotheker	3,
Ja, bei einem Psychiater	4,
Ja, bei einem Psychologen	5,
Ja, bei einem Psychoanalytiker	6,
Ja, bei einer Krankenschwester	7,
Ja, bei einem Sozialarbeiter	8,
Ja, bei einem anderen Psychotherapeuten	9,
Ja, bei jemand anderem aus dem Gesundheitsbereich	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

EB58.2 Q46 TREND MODIFIED
---------------------------

--

QA8	Hatten Sie in den letzten vier Wochen aufgrund von emotionalen Problemen (wie zum Beispiel depressive Stimmung oder Angstgefühle) eine der folgenden Schwierigkeiten bei Ihrer Arbeit oder bei anderen regelmäßigen Aktivitäten?
-----	--

Nur eine Nennung pro Zeile!
-----------------------------

	Vorgaben bitte vorlesen!	Ja	Nein
--	--------------------------	----	------

(177)	1	Haben Sie weniger Zeit mit Arbeit oder anderen regelmäßigen Aktivitäten verbracht?	1	2
(178)	2	Haben Sie weniger erreicht, als Sie gerne erreicht hätten?	1	2
(179)	3	Haben Sie Ihre Arbeit oder Ihre sonstigen regelmäßigen Aktivitäten weniger sorgfältig ausgeführt als normalerweise?	1	2
(180)	4	Sind Sie an manchen Tagen nicht zur Arbeit gegangen?	1	2

EB64.4 NEW
------------

--

QA9	Bitte sagen Sie mir, welche der folgenden Aussagen eventuell auf Ihre Situation zutreffen. In den letzten 12 Monaten...
-----	---

Nur eine Nennung pro Zeile!
-----------------------------

	Vorgaben bitte vorlesen!	Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	----	------	---------------------------

(181)	1	Sie haben wegen psychischer oder emotionaler Gesundheitsprobleme an einer Psychotherapie teilgenommen.	1	2	3
(182)	2	Sie haben wegen psychischer oder emotionaler Gesundheitsprobleme Medikamente genommen	1	2	3
(183)	3	Sie wurden wegen psychischer oder emotionaler Gesundheitsprobleme stationär im Krankenhaus behandelt	1	2	3

EB64.4 NEW
------------

--

QA10	Falls Sie sich schlecht fühlen würden, an wen würden Sie sich zuerst wenden, um mehr Unterstützung zu bekommen?
------	---

(LISTE QA10 VORLEGEN UND VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)
--

	(184-191)
Einen Experten aus dem Gesundheitswesen	1,
Ein Familienmitglied	2,
Einen Freund	3,
Einen Geistlichen	4,
Einen Lehrer	5,
Ein Beratungstelefon / Telefonseelsorge	6,
Spontan: Sonstige - Bitte eintragen!	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

EB64.4 NEW
------------

--

QA11	Wie leicht oder schwierig ist es Ihrer Meinung nach, Informationen zu finden über psychische oder emotionale Gesundheitsprobleme und wie man damit umgeht?
------	--

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!
--

	<b>(192)</b>
Sehr einfach	1
Ziemlich einfach	2
Ziemlich schwierig	3
Sehr schwierig	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB64.4 NEW
------------

--

QA12	Inwieweit stimmen Sie den folgenden Aussagen zu bzw. nicht zu?
------	--

(LISTE QA12 MIT SKALA VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)
--

	Vorgaben bitte vorlesen!	Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------	---------------------------

(193)	1	Menschen mit psychischen oder emotionalen Gesundheitsproblemen sind eine Gefahr für Andere.	1	2	3	4	5
(194)	2	Menschen mit psychischen oder emotionalen Gesundheitsproblemen sind unberechenbar.	1	2	3	4	5
(195)	3	Menschen mit psychischen oder emotionalen Gesundheitsproblemen sind an ihren Problemen selbst Schuld.	1	2	3	4	5
(196)	4	Menschen mit psychischen oder emotionalen Gesundheitsproblemen werden nie wieder ganz gesund.	1	2	3	4	5

EB64.4 NEW
------------

Nun zu einem anderen Thema

D43a Gibt es einen Festnetz-Telefonanschluss in Ihrem Haushalt?

D43b Besitzen Sie ein Mobiltelefon?

	(197)	(198)
	D43a	D43b
	Festnetz	Mobiltelefon
Ja	1	1
Nein	2	2

EB64.3 D43a D43b

--

<b>QB1</b>	Bitte sagen Sie mir für jedes der folgenden Geräte bzw. Dienste, wie viele Sie davon in Ihrem Haushalt haben.
------------	---

(LISTE QB1 VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT PRO ZEILE)
---

	Vorgaben bitte vorlesen!	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---------------------------

<b>(199-200)</b>	1	Standardfernseher im 4:3 Format	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(201-202)</b>	2	Breitbild Fernseher im 16:9 Format	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(203-204)</b>	3	Handy mit Vertrag (wo Sie regelmäßig eine Rechnung bekommen)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(205-206)</b>	4	Handy mit Pre-Paid Karte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(207-208)</b>	5	(NUR WENN "HANDY" IN ITEM 3 ODER 4) Handy mit erweiterten, mobilen Datenübertragungsdiensten. Damit meinen wir Handys, die Ihnen den Zugang zu Webseiten zum downloaden von Audio- und Videoformaten, sowie das Senden und Empfangen von e-Mails ermöglichen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(209-210)	6	Telefonfestnetzanschluss (Kabel Phone Anbieter und Voice over IP Anbieter eingeschlossen), z.B. eine Standardleitung plus einer zweiten Leitung (zweite Nummer) für Fax oder Internet zählen als 2 Leitungen	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(211-212)	7	ISDN Leitung (eine ISDN Leitung, die zwei Gespräche gleichzeitig zulässt zählt als 1 Leitung)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(213-214)	8	Desktop Computer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(215-216)	9	Laptop, Notebook	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(217-218)	10	Internetzugang (umsonst oder kostenpflichtig) (an ein Zugang können auch mehrere PCs angeschlossen sein)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(219-220)	11	(NUR WENN "ZUGANG" IN ITEM 10) WLAN Modem oder WLAN Router für wireless Internet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

TSI-2004 Q1a – TREND MODIFIED

QB2 und QB3 abfragen, wenn "Fernsehen im Haushalt", Code 2 to 10 in QB1 Item 1 oder 2 - Andere weiter mit QB4

QB2 Empfängt Ihr Haushalt Fernsehsender über...?

Liste QB2 vorlegen. Vorgaben vorlesen. Mehrfachnennungen möglich

	<b>(221-226)</b>
eine Antenne (auf dem Dach oder Zimmerantenne)	1,
einen Kabelanschluss	2,
eine Satellitenschüssel	3,
digitales Fernsehen (Dach- oder Zimmerantenne + Decoder) (DVBT)	4,
das Telefonnetz + Modem	5,
Weiß nicht / Keine Angabe	6,

TSI-2004 Q2 - TREND MODIFIED

QB3 Einmal abgesehen von den öffentlich-rechtlichen Rundfunkgebühren, bezahlt Ihr Haushalt dafür, Fernsehsender empfangen zu können?

Liste QB3 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Mehrfachnennungen möglich

(227-232)

Nein	1,
Ja, einen Kabelanschluss	2,
Ja, für Abonnement für Satellitenempfang	3,
Ja, ein Abonnement einer Telefongesellschaft/eines Netzbetreibers (wenn andere als der Kabelanbieter)	4,
Spontan: ja, Sonstiges	5,
Weiß nicht / Keine Angabe	6,

EB64.4 NEW

QB4 bis QB7 abfragen, wenn "Festnetzanschluss oder ISDN im Haushalt", Code 2 bis 10 in QB1 Item 6 oder 7 - Andere weiter mit QB8

QB4 Welchen Betreiber nutzt Ihr Haushalt für seinen Telefon-Festnetzanschluss? Es geht hier nur um den Anschluss und nicht um die Anrufe selbst. Das schließt auch Telefonleitungen, die von einem Kabelbetreiber oder Voice-over-IP-Anbieter angeboten werden, mit ein.

Liste QB4 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Nur eine Nennung möglich

(233-254)

Deutsche Telekom / Deutsche Telekom AG / T-Com	1,
ARCOR (bzw. o.tel.o)	2,
MobileCom	3,
Versatel	4,
Spontan: Andere, bitte eintragen	21,
Weiß nicht / Keine Angabe	22,

TSI-2004 Q7 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5 Welchen bzw. welche Anbieter nutzt Ihr Haushalt für Telefon-Festnetzdienste, das heißt um Anrufe zu tätigen? Das kann der Anbieter sein, der Sie mit dem Telefon-Festnetzanschluss versorgt, oder auch andere, zum Beispiel Anbieter von Call-by-call oder von Pre-Select.

Liste QB5 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Mehrfachnennungen möglich

(255-276)

Deutsche Telekom / Deutsche Telekom AG / T-Com	1,
Arcor (01070)	2,
Callax (01077)	3,
Clever25 (0190-025)	4,
Junior Telecom (0190-051)	5,
Mobilcom / Freenet (01019)	6,
OneTel (01086)	7,
Smart 79 (0190-079)	8,
Super 24 (01024)	9,
Surprise (0190-051)	10,
Talkline ID (01050)	11,
Tele2 (01013)	12,
Telebillig (0190-029)	13,
TeleDiscount (0190-035)	14,
Telegate (01080)	15,
Telestunt (0190-076)	16,
Anderer Anbieter / Nennung 1 - Bitte eintragen	17,
Anderer Anbieter / Nennung 2 - Bitte eintragen	18,
Anderer Anbieter / Nennung 3 - Bitte eintragen	19,
Anderer Anbieter / Nennung 4 - Bitte eintragen	20,
Anderer Anbieter / Nennung 5, 6.7, etc. ... - Bitte eintragen	21,
Weiß nicht / Keine Angabe	22,

TSI-2004 Q8 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

QB6	Haben Sie oder jemand in Ihrem Haushalt jemals in Erwägung gezogen, Ihren Telefonfestnetzanbieter oder Festnetzdienstleister zu wechseln.
-----	---

Liste QB6 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Items 2 bis 12 rotieren - Mehrfachnennungen möglich
--

(277-290)

Nein, wir/ ich habe(n) nie darüber nachgedacht.	1,
Ja, aber wir sind/ ich bin mit dem Service, den wir/ ich jetzt bekomme(n) zufrieden	2,
Ja, wir/ ich habe(n) bereits gewechselt	3,
Ja, wir/ ich habe(n) vor, innerhalb der nächsten zwei Monate zu wechseln	4,
Ja, ich/ wir warte(n) auf die Installation/ Freischaltung	5,
Ja, aber wir sind/ ich bin durch unseren/ meinen Vertrag mit unserem/ meinem gegenwärtigen Anbieter gebunden	6,
Ja, aber wir/ ich habe(n) meinen Festnetzanschluss über ein Leistungspaket, weshalb es schwierig ist, zu einem anderen Anbieter zu wechseln	7,
Ja, aber wir wollen/ ich will unsere/ meine jetzige Telefonnummer nicht verlieren	8,
Ja, es gibt interessante Angebote von neuen Anbietern aber wir/ ich traue(n) ihnen nicht	9,
Ja, aber es kostet zu viel Aufwand und Zeit, es auch zu tun.	10,
Ja, aber wir/ ich wusste(n) nicht, dass es überhaupt möglich ist, den Anbieter zu wechseln	11,
Ja, wir/ ich habe(n) vor unseren/ meinen Telefonfestnetzvertrag in den nächsten Monaten zu kündigen.	12,
Spontan: Sonstige	13,
Weiß nicht / Keine Angabe	14,

EB64.4 NEW
------------

--

QB7	Wenn Ihr Haushalt die Möglichkeit hätte, zu Hause Orts- und Ferngespräche vom Handy zum Festnetztarif zu führen, würde Ihr Haushalt den Telefonfestnetzanschluss dann abschaffen?
-----	---

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)
--

(291-295)

Ja	1,
Nein, weil wir/ ich den Telefonfestnetzanschluss für den Internetzugang behalten wollen/ will	2,
Nein, weil wir/ ich zu viele Auslandsgespräche führe(n)	3,
Spontan: Nein, aus anderen Gründen	4,
Weiß nicht / Keine Angabe	5,

EB64.4 NEW
------------

QB8 und QB9 abfragen, wenn "kein Telefonfestnetzanschluss im Haushalt", Code 1 in QB1  
Item 6 - Andere weiter mit QB10

--

QB8 Sie haben angegeben, dass es keinen Telefonfestnetzanschluss in Ihrem Haushalt gibt.  
Welche der folgenden Situationen trifft auf Ihren Haushalt zu?

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(296)

Ihr Haushalt hat seinen Telefonfestnetzanschluss in den letzten zwölf Monaten abgeschafft.	1
Ihr Haushalt hat seinen Telefonfestnetzanschluss vor mehr als einem Jahr abgeschafft.	2
Ihr Haushalt hat nie einen Telefonfestnetzanschluss gehabt.	3
Spontan: Sonstiges	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

--

QB9 Sie haben angegeben, dass es in Ihrem Haushalt keinen Telefonfestnetzanschluss gibt. Welche der folgenden Aussagen beschreibt am ehesten, warum es in Ihrem Haushalt keinen Telefonfestnetzanschluss gibt?

Liste QB9 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Mehrfachnennungen möglich

(297-306)

Unser Haushalt hat vor, sich innerhalb der nächsten 6 Monate einen Telefonfestnetzanschluss zuzulegen oder wartet auf die Freischaltung	1,
Ein oder mehrere Haushaltsmitglieder hat/ haben ein Handy, das den Bedarf des Haushalts deckt.	2,
Die anfänglichen Installations- bzw. die Verbindungskosten sind zu hoch (mögliche Gebühren oder Kautions mit eingerechnet) .	3,
Die Grundgebühren sind zu hoch	4,
Die Gesprächsgebühren sind zu hoch.	5,
Da wo Sie leben, steht ein Telefonfestnetzanschluss nicht zur Verfügung.	6,
Sie oder andere Mitglieder Ihres Haushalts haben woanders leichten Zugang zu einem Telefon (z.B. Nachbar, Arbeitsplatz, öffentliches Telefon).	7,
Sie oder andere Mitglieder Ihres Haushalts wollen keinen Telefonfestnetzanschluss.	8,
Spontan: Sonstiges	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

An alle

QB10 Nutzen Mitglieder Ihres Haushalts öffentliche kostenpflichtige Telefone (z.B. eine öffentliche Münz- oder Kartentelefonzelle, einen Phone-Shop oder andere öffentliche Telefone)?

(307)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

TSI-2004 Q9 - TREND

QB11 und QB12 abfragen, wenn "eines der Haushaltsmitglieder nutzt ein öffentliches Telefon" Code 1 in QB10 - Andere weiter mit QB13

QB11 Und wie oft benutzen Sie persönlich solche öffentlichen Telefone?

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(308)

Einmal pro Woche oder häufiger	1
Ungefähr einmal im Monat	2
Weniger als ein mal im Monat	3
Nur wenn ich von zu Hause weg bin oder auf Reisen	4
Niemals	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

TSI-2004 Q10 - TREND MODIFIED

QB12 abfragen wenn nicht Code 5 oder 6 in QB11 - Andere weiter mit QB13

QB12 Aus welchen Gründen nutzen Sie persönlich solche öffentlichen Telefone?

Liste QB12 vorlegen - Vorlagen vorlesen - Mehrfachnennungen möglich

(309-315)

Es gibt keinen Telefonfestnetzanschluss zu Hause.	1,
Ihnen steht kein Handy zur Verfügung, und Sie müssen Anrufe tätigen, wenn Sie unterwegs sind.	2,
Ihnen steht ein Handy zur Verfügung, aber es ist zu teuer, Auslandsgespräche damit zu führen.	3,
Das einzige Telefon zu Hause ist ständig in Benutzung.	4,
Wenn das Handy keinen Empfang hat/ gesperrt ist/ der Akku leer ist.	5,
Spontan: Sonstiges	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

EB64.4 NEW

An alle

QB13 Wie viele Mitglieder Ihres Haushalts, Sie eingeschlossen, nutzen ein Handy?

Wenn "Keiner", Code '00' - Wenn "Weiß nicht", Code '99'  
(316-317)

Personen

EB64.4 NEW

QB14 Bitte sagen Sie mir, welche der folgenden Möglichkeiten Sie persönlich davon überzeugen würden, zu einem weiterentwickelten Mobilfunkdienst zu wechseln.

Liste QB14 vorlegen - Mehrfachnennungen möglich - Die möglichen Antworten legen fest, was ein modernes Handy ist (z.B. 3G)

(318-325)

Die Möglichkeit, Sportclips, Filmkritiken, etc. anzusehen	1,
Die Möglichkeit, im Internet zu surfen und e-Mail zu nutzen, während ich von zu Hause oder dem Büro weg bin	2,
Die Möglichkeit, Onlinespiele zu spielen	3,
Die Möglichkeit, Musik herunterzuladen	4,
Die Möglichkeit, Karten oder Straßenpläne herunterzuladen	5,
Sie sind an keiner dieser Fähigkeiten interessiert.	6,
Spontan: Sonstiges	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

EB64.4 NEW

QB15 Hinsichtlich Handys, welche der folgenden Vorteile ist für Sie der größte?

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(326)

Die Möglichkeit, zu jeder Zeit und an jedem Ort kontaktiert werden zu können.	1
Die Möglichkeit, immer und von überall anrufen zu können.	2
Die Sicherheit zu wissen, von überall anrufen zu können, wenn etwas schief geht.	3
Spontan: nichts davon	4
Spontan: Sonstiges	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB64.4 NEW

QB16 bis QB20 nur abfragen, wenn "eigenes Handy", Code 1 in D43b - Andere weiter mit QB21

QB16 Welchen Mobilfunkanbieter nutzen Sie persönlich für Ihr Handy?

Liste QB16 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Mehrfachnennungen möglich

(327-348)

T-Mobile (D1)	1,
Vodafone (D2)	2,
E-Plus	3,
O2 (sprich: oh tuu)	4,
debitel	5,
Mobilcom	6,
Talkline	7,
Phonehouse (ehemals Hutchinson)	8,
VictorVox	9,
Simyo	10,
Base	11,
debitel light	12,
Tchibo	13,
Blau.de	14,
Simply	15,
klarmobil	16,
Anderer Anbieter / Nennung 1 - Bitte eintragen	17,
Anderer Anbieter / Nennung 2 - Bitte eintragen	18,
Anderer Anbieter / Nennung 3 - Bitte eintragen	19,
Anderer Anbieter / Nennung 4 - Bitte eintragen	20,
Anderer Anbieter / Nennung 5,6,7 etc. - Bitte eintragen	21,
Weiß nicht / Keine Angabe	22,

TSI-2004 Q12

--

QB17	Haben Sie persönlich jemals darüber nachgedacht, Ihren Mobilfunkanbieter zu wechseln?
------	---

Liste QB17 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Items 1 bis 10 rotieren - Mehrfachnennungen möglich
---

<b>(349-361)</b>	
Ja, aber ich bin mit meinem derzeitigen Mobilfunkanbieter zufrieden	1,
Ja, ich habe meinen Mobilfunkanbieter bereits gewechselt	2,
Ja, ich wechsele jedes mal, wenn ein anderer Anbieter bessere Konditionen anbietet	3,
Ja, aber meine derzeitigen Vertragsbedingungen hindern mich noch mindestens weitere sechs Monate daran.	4,
Ja, aber ich erhalte meine Handydienste in einem Leistungspaket, dass es schwer macht, den Anbieter zu wechseln.	5,
Ja, aber es ist zu kompliziert, Preisvergleiche anzustellen	6,
Ja, es gibt interessante Angebote von anderen Anbietern, aber ich traue ihnen nicht.	7,
Ja, aber den Anbieter zu wechseln und meine Nummer zu behalten ist zu teuer und/oder dauert zu lange.	8,
Ja, aber es kostet zu viel Aufwand und Zeit	9,
Ja, aber ich wusste nicht, dass möglich ist, den Anbieter zu wechseln.	10,
Nein, Ich habe nie darüber nachgedacht.	11,
Spontan: Sonstiges, bitte eintragen	12,
Weiß nicht / Keine Angabe	13,

EB64.4 NEW
------------

--

QB18	Sind bei der Wahl eines neuen Mobilfunkanbieters die Kosten für Anrufe ins Ausland oder für das Empfangen von Anrufen aus dem Ausland (Roaming) für Ihre Entscheidung sehr wichtig, ziemlich wichtig, nicht sehr wichtig oder überhaupt nicht wichtig?
------	--

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!
--

<b>(362)</b>	
Sehr wichtig	1
ziemlich wichtig	2
nicht sehr wichtig	3
überhaupt nicht wichtig	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB64.4 NEW
------------

QB19 abfragen, wenn "wichtig", Code 1 oder 2 in QB18 - Andere weiter mit QB20

--

QB19	Wenn Ihr jetziger Mobilfunkanbieter die Kosten für Gespräche im Ausland erhöhen würde, ab welcher Höhe - wenn überhaupt - würden Sie sich nach einem anderen Anbieter umsehen?
------	--

Vorgaben vorlesen - Nur eine Nennung möglich - Liste mit Definition vorlegen: Internationales Roaming erlaubt das Anrufen und das Empfangen von Anrufen im Ausland)

**(363)**

5-10% Erhöhung	1
Zwischen 11 -15% Erhöhung	2
Mehr als 15% Erhöhung	3
Sie würden nicht wechseln, egal wie hoch die Preiserhöhung ist	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB64.4 NEW

QB20 abfragen, wenn "eigenes Handy", Code 1 in D43b - Andere weiter mit QB21

--

QB20	Haben Probleme wie der Empfang von Spam (also unerbetenen Werbenachrichten) auf Ihrem Handy dazu geführt, dass Sie es weniger benutzen?
------	---

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

**(364)**

Ja, sehr	1
Ja, ein wenig	2
Nein, überhaupt nicht	3
Spontan: Ich bekomme keine SPAM	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB64.4 NEW

QB21 abfragen, wenn "kein Handy im Haushalt", Code 1 in QB1 Item 3 und Code 1 in QB1 Item 4 - Andere weiter mit QB22

--

QB21 Sie haben angegeben, dass es kein Handy in Ihrem Haushalt gibt. Welche der folgenden Aussagen beschreibt am ehesten, warum es in Ihrem Haushalt kein Handy gibt.

Liste QB21 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Mehrfachnennungen möglich

(365-372)

Jemand im Haushalt hat vor, sich in den nächsten sechs Monaten ein Handy zuzulegen.	1,
Niemand in meinem Haushalt möchte ein Handy.	2,
Gespräche mit dem Handy sind zu teuer.	3,
Der Telefonfestnetzanschluss/ die Telefonfestnetzanschlüsse ist/ sind ausreichend für den derzeitigen Bedarf.	4,
Der Empfang in der Gegend ist nicht sehr gut, deshalb lohnt es sich nicht, ein Handy anzuschaffen.	5,
Telefone sind unterwegs überall gut zugänglich (z.B. öffentliche Telefone)	6,
Spontan: Sonstiges	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

TSI-2004 Q13 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB22 bis QB36 abfragen, wenn "Internetzugang zu Hause", Code 2 bis 10 in QB1 Item 10 oder 11 - Andere weiter mit QB37

--

QB22 Wie wird in Ihrem Haushalt eine Verbindung zum Internet hergestellt?

Liste QB22 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Mehrfachnennungen möglich

(373-381)

Über eine normale Telefonleitung	1,
Über eine ISDN Leitung	2,
Über DSL oder eine ähnliche Verbindung (Nutzung eines Modems)	3,
Über das Netzwerk des Kabelfernsehanbieters (Nutzung eines Kabelmodems)	4,
Per Mobilfunknetzwerk	5,
Per Satellitennetzwerk	6,
Spontan: über eine Stromleitung	7,
Spontan: Andere	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

TSI-2004 Q16 - TREND MODIFIED

--

QB23	Welches Gerät nutzen Sie, um ins Internet zu gehen?
------	---

Liste QB23 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Mehrfachnennungen möglich
---

**(382-388)**

Einen Desktop Computer oder Laptop	1,
Einen Fernseher	2,
Eine Videospielekonsole	3,
Ein Handy	4,
Ein anderes drahtloses Gerät wie z.B. ein Handheld/PDA oder Pocket PC	5,
Spontan: Sonstiges	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

EB64.4 NEW
------------

--

QB24	Bitte denken Sie an die Person, Sie eingeschlossen, die in Ihrem Haushalt am häufigsten ins Internet geht. Wie oft geht er/ sie ins Internet? Ist es...?
------	--

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!
--

**(389)**

Mehr als einmal am Tag	1
Einmal am Tag	2
Mehrmals in der Woche	3
Ungefähr einmal die Woche	4
Ungefähr einmal im Monat	5
Seltener als einmal im Monat	6
Weiß nicht / Keine Angabe	7

TSI-2004 Q18 - TREND MODIFIED
-------------------------------

--

QB25	Bezahlt Ihr Haushalt die Internetnutzung nach der jeweils im Internet verbrachten Zeit (Zahlung nach Minuten) oder mit einer Flat-Rate, d.h. einem Festbetrag pro Monat oder einem anderem Abrechnungszeitraum?
------	---

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!
--

**(390)**

Gemäß der im Internet verbrachten Zeit (bezahlte Minuten)	1
Einen festen Betrag bzw. Flat Rate (pro Monat oder anderen Rechnungszeitraum)	2
Spontan: Sonstiges	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

TSI-2004 Q19 - TREND SLIGHTLY MODIFIED
--

--

QB26	Welchen bzw. welche Anbieter nutzt Ihr Haushalt für seinen Internetanschluss?
------	---

Liste QB26 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Mehrfachnennungen möglich
---

	<b>(391-412)</b>
1&1	1,
AOL (American Online)	2,
Arcor	3,
Congster	4,
debitel	5,
Freenet (auch:Mobilcom)	6,
GMX	7,
Hansenet (Alice)	8,
MSN	9,
RTL Net	10,
T-Online	11,
Tiscali (World Online)	12,
Versatel	13,
Web.de	14,
MSN Microsoft Service Network	15,
Viag Intercom / Planet Interkom	16,
Anderer Anbieter / Nennung 1 - Bitte eintragen	17,
Anderer Anbieter / Nennung 2 - Bitte eintragen	18,
Anderer Anbieter / Nennung 3 - Bitte eintragen	19,
Anderer Anbieter / Nennung 4 - Bitte eintragen	20,
Anderer Anbieter / Nennung 5 - Bitte eintragen	21,
Weiß nicht / Keine Angabe	22,

TSI-2004 Q20 - TREND
----------------------

--

QB27	Wie würden Sie die Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung beschreiben. Wir reden über die Zeit, die für das Aufbau einer Webseite oder für das Downloaden einer Datei benötigt wird. Ist es...?
------	---

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!
--

	<b>(413)</b>
Sehr langsam	1
Ziemlich langsam	2
Ziemlich schnell	3
Sehr schnell	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB64.4 NEW
------------

--

QB28	Haben Sie oder jemand in Ihrem Haushalt jemals darüber nachgedacht, Ihren Internetanbieter zu wechseln?
------	---

Liste QB28 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Items 2 bis 10 rotieren - Mehrfachnennungen möglich
---

<b>(414-425)</b>	
Nein, wir/ ich habe(n) nie darüber nachgedacht	1,
Ja, aber wir sind/ ich bin mit dem Service, den wir/ ich jetzt bekomme(n) zufrieden	2,
Ja, wir haben bereits gewechselt.	3,
Ja, wir/ ich wechsel(n) jedes mal, wenn ein Anbieter bessere Konditionen anbietet.	4,
Ja, aber wir sind/ ich bin durch unsere/ meine Vertragsbedingungen an unseren/ meinen jetzigen Anbieter gebunden.	5,
Ja, aber wir/ ich erhalte(n) meinen Internetanschluss in einem Leistungspaket, weshalb es schwierig ist, zu einem anderen Anbieter zu wechseln	6,
Ja, aber wir/ ich möchte(n) unsere/ meine jetzige e-Mail Adresse nicht verlieren.	7,
Ja, es gibt interessantere Angebote von anderen Anbietern, aber wir/ ich vertraue(n) ihnen nicht	8,
Ja, aber es kostet zu viel Aufwand und Zeit	9,
Ja, aber wir wussten nicht, dass man den Anbieter überhaupt wechseln kann.	10,
Spontan: Sonstiges	11,
Weiß nicht / Keine Angabe	12,

EB64.4 NEW
------------

QB29 und QB30 abfragen, wenn "Narrowband Internetzugang", Code 1 oder 2 in QB22 - Andere weiter mit QB31
--

--

QB29	Warum hat Ihr Haushalt keinen Breitbandinternetzugang (z.B. DSL)?
------	---

Liste QB29 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Mehrfachnennungen möglich
---

<b>(426-433)</b>	
Wir/ ich habe(n) vor einen Breitbandzugang innerhalb der nächsten 2 Monate zu bestellen.	1,
Wir sind/ ich bin mit der Geschwindigkeit unserer/ meiner jetzigen Einwahl-Verbindung zufrieden.	2,
Die Gegend ist nicht mit einer Breitbandnetzwerktechnologie versorgt.	3,
Es ist zu teuer	4,
Unsere/ meine Geräte (z.B. PC) sind nicht breitbandkompatibel	5,
Spontan: Wir/ ich nutze(n) das Internet nicht oft genug	6,
Spontan: Sonstiges	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

EB64.4 NEW
------------

--

QB30 Wären Sie bereit, zu einer Breitbandinternetverbindung zu wechseln, wenn...?

Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	----	------	---------------------------

(434)	1	man den Breitbandinternetzugang bekommen könnte, ohne für einen Festnetzanschluss zahlen zu müssen	1	2	3
(435)	2	man ein Leistungspaket bekommen könnte, das den Breitbandinternetzugang zusammen mit Fernsehkanälen zur Verfügung stellt	1	2	3
(436)	3	ein Breitbandinternetzugang 10% günstiger wäre als jetzt	1	2	3
(437)	4	ein Breitbandinternetzugang 20% günstiger wäre als jetzt	1	2	3

EB64.4 NEW

QB31 und QB32, wenn Breitband Internetanschluss", Code 3 bis 7 in QB22 - Andere weiter mit QB33

--

QB31 Würden Sie persönlich Ihre Internetdienstleistung gerne auf eine der folgenden Arten ändern?

Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	----	------	---------------------------

(438)	1	Den Breitbandinternetzugang behalten, aber den Festnetzanschluss abmelden	1	2	3
(439)	2	Ein Leistungspaket kaufen, das den Breitbandinternetanschluss zusammen mit Fernsehsendern zur Verfügung stellt	1	2	3
(440)	3	Ein Leistungspaket kaufen, das den Breitbandinternetzugang zusammen mit einem Mobilfunkdienst zur Verfügung stellt	1	2	3

EB64.4 NEW

QB32 Wären Sie bereit, Ihren Breitbandinternetzugang für noch mehr Geschwindigkeit aufzurüsten, wenn...?

Nur eine Nennung pro Zeile!

	Vorgaben bitte vorlesen!	Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--------------------------	----	------	---------------------------

(441)	1 Sie eine schnellere Verbindung ohne Telefonleitung haben könnten.	1	2	3
(442)	2 Sie ein Leistungspaket kaufen könnten, das eine schnellere Verbindung zusammen mit Fernsehsendern zur Verfügung stellt.	1	2	3
(443)	3 die schnellere Verbindung 20% teurer wäre als Ihre jetzige Verbindung.	1	2	3
(444)	4 die schnellere Verbindung 10% teurer wäre als Ihre jetzige Verbindung.	1	2	3

EB64.4 NEW

QB33 bis QB36 abfragen, wenn "Internetzugang zu Hause", Code 2 bis 10 in QB1 Item 10 oder 11 - Andere weiter mit QB37

QB33 Haben Probleme wie das Empfangen von Spam (unerbetene Werbemails) oder Viren auf Ihrem PC dazu geführt, dass Sie ihn weniger benutzen?

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

	(445)
Ja, sehr	1
Ja, ein wenig	2
Nein, überhaupt nicht	3
Ich habe nie Spam/ Viren	4
Spontan: trifft nicht zu	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB64.4 NEW

QB34 bis QB36 abfragen, wenn Code 1 bis 3 in QB33 - Andere weiter mit QB39

QB34 Was haben Sie unternommen, um Spam zu bekämpfen?

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(446)

Ich habe kostenlose Anti-Spam Software	1
Ich habe Anti-Spam Software gekauft und installiert	2
Ich habe keine Anti-Spam Software sondern vertraue meinem Internetanbieter.	3
Nichts, es kümmert mich nicht.	4
Spontan: Sonstiges	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB64.4 NEW

QB35 Was haben Sie unternommen, um Viren zu bekämpfen?

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(447)

Ich habe kostenlose Anti-Viren Software.	1
Ich habe Anti-Viren Software gekauft und installiert.	2
Ich habe keine Anti-Viren Software, sondern vertraue meinem Internetanbieter.	3
Nichts, es kümmert mich nicht.	4
Spontan: Sonstiges	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

EB64.4 NEW

QB36 Würden Sie darüber nachdenken Ihren Internetanbieter zu wechseln, wenn Sie zu viele Probleme mit Spam oder Viren hätten?

(448)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

EB64.4 NEW

QB37 und QB38 abfragen, wenn "Kein Internetzugang zu Hause", Code 1 in QB1 Item 10 -  
Andere weiter mit QB39

QB37 Sie haben angegeben, dass Sie keinen Internatzugang zu Hause haben. Welche der  
folgenden Aussagen beschreibt am besten, warum es in Ihrem Haushalt kein  
Internetanschluss gibt?

Liste QB37 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Mehrfachnennungen möglich

(449-457)

Ihr Haushalt hat vor, innerhalb der nächsten 6 Monate einen Anschluss anzuschaffen.	1,
Wir wissen/ ich weiß nicht genau was das Internet ist.	2,
Niemand in meinem Haushalt ist am Internet interessiert	3,
Es gibt in Ihrem Haushalt keinen PC oder andere Möglichkeiten ins Internet zu gehen	4,
Es ist zu teuer	5,
Die interessierten Mitglieder Ihres Haushalts haben Zugang zum Internet am Arbeitsplatz, in der Schule oder woanders, und das ist ausreichend.	6,
Wir sind/ ich bin über den Zugang zu ungehörigen Inhalten besorgt.	7,
Spontan: Sonstiges, bitte intragen	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

TSI-2004 Q15 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB38 Würden Sie Sich einen Internetzugang beschaffen, wenn...?

Nur eine Nennung pro Zeile!

Vorgaben bitte vorlesen!	Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe
--------------------------	----	------	---------------------------------

(458)	1	man den Internetzugang bekommen kann, ohne für einen Festnetzanschluss zahlen zu müssen	1	2	3
(459)	2	man ein Leistungspaket bekommen könnte, das den Internetzugang zusammen mit Fernsehkanälen zur Verfügung stellt	1	2	3
(460)	3	man ein Leistungspaket bekommen könnte, das den Internetzugang zusammen mit Mobilfunkdiensten zur Verfügung stellt	1	2	3
(461)	4	ein Internetzugang 10% günstiger wäre als jetzt	1	2	3
(462)	5	ein Internetzugang 20% günstiger wäre als jetzt	1	2	3

EB64.4 NEW

An alle

QB39 Kauft Ihr Haushalt zwei oder mehr der folgenden Leistungen als Teil eines oder mehrerer Leistungspakete zu einem Preis ?

Vorgaben vorlesen - Mindestens zwei Antworten

(463-468)

Fernsehkanaäle	1,
Telefonfestnetzanschluss	2,
Mobilfunk	3,
Internetzugang	4,
Keine	5,
Weiß nicht / Keine Angabe	6,

EB64.4 NEW

QB40 Was halten Sie persönlich von dieser Art von Leistungspaketen im Bereich der Kommunikation?

Liste QB40 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Mehrfachnennungen möglich

(469-475)

Es ist bequemer, weil es nur eine Rechnung gibt	1,
Es ist billiger als jede Leistung separat zu bezahlen	2,
Pakete liefern weniger Transparenz und Klarheit über Kosten und Bedingungen jeder Leistung	3,
Pakete sind nicht interessant, weil man für jede Leistung an den gleichen Anbieter gebunden ist	4,
Pakete sind nicht interessant, weil man Leistungen bekommt, die man nicht wirklich braucht.	5,
Spontan: Sonstiges	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

EB64.4 NEW

Und nun zu einem anderen Thema.

QB41 Können Sie mir die Telefonnummer des Notdienstes nennen, wenn jemand zum Beispiel dringend medizinische Hilfe bräuchte?

Nicht nachhaken - Nicht vorlesen - Mehrfachnennungen möglich

(476-479)

112 (allgemeiner Notruf für medizinische Dienste)	1,
andere Notrufnummer wie 110 (Polizei), wie Feuerwehr (auch 112)	2,
Andere Nummern	3,
Weiß nicht/ keine Angabe	4,

EB64.4 NEW

QB42 Können Sie mir sagen, welche Telefonnummer es Ihnen ermöglicht, innerhalb der Europäischen Union vom Festnetz oder vom Handy einen Notdienst anzurufen?

Nicht nachhaken - Nicht vorlesen - Mehrfachnennungen möglich

**(480-482)**

112 (internationaler Notruf) Nur 112 ist korrekt!
Andere Nummer(n)
Weiß nicht/ keine Angabe

1,  
2,  
3,

EB64.4 NEW

Nun zu einem anderen Thema

QC nur in EU25 abfragen.

QC1 Haben Sie das Internet im letzten Monat genutzt?

Liste QC1 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Mehrfachnennungen möglich

(483-489)

Ja, zu Hause	1,
Ja, am Arbeitsplatz	2,
Ja, in der Schule oder an der Universität oder anderer Studieneinrichtung	3,
Ja, an einem anderen Ort (Internetcafé, etc.)	4,
Nein, ich habe das Internet im letzten Monat nicht genutzt	5,
Nein, ich nutze das Internet überhaupt nicht	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

EB64.4 NEW

QC2 abfragen, wenn "Internetnutzung", Code 1 bis 4 in QC1 - Andere weiter mit QC3

QC2 Wie würden Sie sich selbst in Bezug auf die Nutzung des Internets beschreiben? Würden Sie sagen, dass Sie ...sind?

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(490)

ein Anfänger	1
ein Nutzer mit etwas Erfahrung	2
ein fortgeschrittener Nutzer	3
ein sehr erfahrener Nutzer	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB64.4 NEW

An alle

QC3a Gibt es in Ihrem Haushalt in den folgenden Altersgruppen Kinder, für die Sie verantwortlich sind?

Liste QC3a vorlegen - Vorgaben vorlesen - Mehrfachnennungen möglich

(491-498)

Jünger als 6 Jahre	1,
6-7 Jahre	2,
8-9 Jahre	3,
10-11 Jahre	4,
12-13 Jahre	5,
14-15 Jahre	6,
16-17 Jahre	7,
Ich habe kein Kind unter 18, für das ich verantwortlich bin.	8,

EB60.2 Q23a TREND MODIFIED

Wenn "keine Kinder unter 18", Code 8 in QC3a, QC3b bis QC10 NICHT abfragen, sondern weiter mit QC11

Wenn laut Q23a, Code 1-7 mehrere Kinder unter 18 im Haushalt, dann QC3b und QC3c für das Kind abfragen, dessen Geburtstag am nächsten zum Tag des Interviews liegt. Bei Zwillingen nach dem älteren Zwilling fragen.

QC3b Und ist das Kind ein Junge oder ein Mädchen?

(499)

Mädchen	1
Junge	2

EB60.2 Q23b TREND MODIFIED

QC3c Und in welcher Altersgruppe befindet er/sie sich?

(500)

Jünger als 6 Jahre	1
6-7 Jahre	2
8-9 Jahre	3
10-11 Jahre	4
12-13 Jahre	5
14-15 Jahre	6
16-17 Jahre	7

EB60.2 Q TREND MODIFIED

QC4 bis QC10 abfragen für das Kind, dessen Geburtstag am nächsten zum Tag des Interviews liegt, laut QC3b ausgewähltes Kind

--

QC4 Nutzt dieses Kind das Internet an irgendeinem der folgenden Orte?

Liste QC4 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Mehrfachnennungen möglich

(501-509)

Ja, zu Hause	1,
Ja, in der Schule	2,
Ja, bei einem Freund/ einer Freundin zu Hause	3,
Ja, bei jemand anderem zu Hause	4,
Ja, in einem Internetcafé	5,
Ja, in einer Bibliothek/ einem anderen öffentlich zugänglichen Ort	6,
Ja, woanders	7,
Nein, es nutzt das Internet nicht	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

EB60.2 Q24 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC5 und QC6 abfragen, wenn "laut QC3b ausgewähltes Kind benutzt das Internet!, Code 1 bis 7 in QC4 - Andere weiter mit QC7

--

QC5 Verhindern Filter und Browsereinstellungen oder spezielle Blockade-Programme den Zugang zu bestimmten Webseiten, wenn Ihr Kind das Internet nutzt?

Liste QC5 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Mehrfachnennungen möglich - Nur abfragen, wenn in QC4 erwähnt

(510-518)

Nein	1,
Ja, zu Hause	2,
Ja, in der Schule	3,
Ja bei einem Freund/ einer Freundin zu Hause	4,
Ja, bei jemand anderem zu Hause	5,
Ja, in einem Internetcafé	6,
Ja, in einer Bibliothek/ einem anderen öffentlich zugänglichen Ort	7,
Sie wissen nicht, was Filter und Browsereinstellungen oder Blockade-Programme sind	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

EB64.4 NEW

--

QC6	Sitzen Sie bei diesem Kind, wenn es im Internet ist?
-----	--

Vorgaben bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!
--

**(519)**

Immer	1
Meistens	2
Häufig	3
Von Zeit zu Zeit	4
Selten oder	5
Niemals	6
Weiß nicht / Keine Angabe	7

EB64.4 NEW
------------

An alle (für das laut QC3b ausgewählte Kind)
--

--

QC7	Hat er/ sie ein eigenes Handy?
-----	--------------------------------

--

**(520)**

Ja	1
Nein	2

EB64.4 NEW
------------

--

QC8	Haben Sie für sie/ ihn irgendwelche Regeln aufgestellt, wenn es um die Nutzung der folgenden Dinge entweder bei Ihnen zu Hause oder anderswo geht?
-----	--

Liste QC8 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Mehrfachnennungen möglich
--

**(521-528)**

Ja, für das Fernsehen	1,
Ja, für das Handy	2,
Ja, für Spielkonsolen, wie Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, usw.	3,
Ja, für das Internet	4,
Ja, für den Computer (abgesehen von der Internetnutzung)	5,
Ja, es gibt Regeln, aber die werden nicht von mir aufgestellt	6,
Nein, es gibt keine festen Regeln	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

EB60.2 Q25
------------

QC9 abfragen, wenn "laut QC3b ausgewähltes Kind benutzt das Internet", Code 1 bis 7 in QC4 UND wenn "Regeln zur Benutzung des Internets", Code 4 in QC8 - Andere weiter mit QC10

QC9 Welche Regeln haben Sie hinsichtlich seiner/ ihrer Internetnutzung festgelegt?

Nicht vorlesen - Mehrfachnennungen möglich

(529-544)

Er/ sie darf keine persönlichen Informationen herausgeben	1,
Es gibt einige Internetseiten, die er/sie nicht besuchen darf	2,
Er/ sie muss uns sagen, wenn er/sie im Internet etwas findet, dass ihm/ ihr unangenehm ist	3,
Er/ sie darf keine Schimpfwörter in e-Mails oder Chatrooms benutzen	4,
Er/ sie darf sich nicht mit jemandem treffen, den er/ sie nur durch das Internet kennt	5,
Er/ sie darf keine Dokumente oder Bilder kopieren	6,
Er/ sie darf nicht in Chatrooms gehen oder mit Fremden in Chatrooms sprechen	7,
Er/ sie darf keine Onlinespiele spielen	8,
Er/ sie darf nicht online einkaufen	9,
Er/sie darf keine Musik oder Filme herunterladen	10,
Er/ sie darf keine Computerprogramme herunterladen	11,
Es gibt Regel, wie lange er/ sie im Internet sein darf	12,
Telefonleitungen sind zu bestimmten Tageszeiten freizuhalten	13,
Der Internetzugang muss gerecht von allen Familienmitgliedern genutzt werden können	14,
Andere Regeln	15,
Weiß nicht / Keine Angabe	16,

EB60.2 Q26 TREND MODIFIED

QC10 abfragen, wenn "laut QC3b ausgewähltes Kind benutzt das Internet", Code 1 bis 7 in QC4 - Andere weiter mit QC11

--

QC10	Glauben Sie, das ihr Kind jemals mit gefährlichen oder illegalen Inhalten in Berührung gekommen ist?
------	--

Liste QC10 vorlegen - Vorgaben vorlesen - Mehrfachnennungen möglich - Nur abfragen, wenn in QC4 erwähnt

(545-552)

Ja, zu Hause	1,
Ja, in der Schule	2,
Ja bei einem Freund/ einer Freundin zu Hause	3,
Ja, bei jemand anderem zu Hause	4,
Ja, in einem Internetcafé	5,
Ja, in einer Bibliothek/ einem anderen öffentlich zugänglichen Ort	6,
Nein	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

EB64.4 NEW

An alle

--

QC11	Wissen Sie, wo oder bei wem Sie verbotene oder gefährliche Inhalte, z.B. Kinderpornografie aus dem Internet melden können?
------	--

Nicht vorlesen - Mehrfachnennungen möglich

(553-562)

Ja, über telefonische Hotlines und Internet-Hotlines, die zu diesem Zweck gegründet wurden (z.B. hotline@eco.de, hotline@fsm.de, hotline@jugendschutz.net)	1,
Ja, bei der Polizei	2,
Ja, beim Anbieter des Internetzugangs (Internet Service Provider)	3,
Ja, bei der Schule/ bei Schulen	4,
Ja, bei Elternverbänden	5,
Ja, bei Verbänden, gemeinnützigen Organisationen/ Nichtregierungsorganisationen (NGOs)	6,
Ja, der Kirche/ kirchlichen Institutionen	7,
Nein, ich weiß nicht, wo man verbotene oder gefährliche Inhalte im Internet melden kann.	8,
Andere	9,
Weiß nicht / Keine Angabe	10,

EB60.2 Q31 TREND MODIFIED

QC12 bis QC15 NICHT abfragen, wenn "Habe keine Kinder unter 18", Code 8 in QC3a;  
QC12 bis QC15 abfragen, wenn "laut QC3b ausgewähltes Kind benutzt das Internet, Code 1  
bis 7 in QC4 - Andere weiter mit Demographie

--

QC12 Würden Sie sagen, dass das Kind in Ihrem Haushalt weiß, was zu tun ist, wenn es zu einer Situation im Internet kommt, die ihm oder ihr unangenehm ist?

--

**(563)**

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

EB60.2 Q28 MODIFIED

--

QC13 Haben Sie das Gefühl, dass Sie mehr Informationen darüber benötigen, wie Sie Kinder in Ihrem Haushalt vor verbotenen oder gefährlichen Inhalten oder Kontakten im Internet schützen können?

--

**(564)**

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe	3

EB60.2 Q27 TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC14 Von wem würden Sie gerne Informationen darüber erhalten, wie man das Internet sicherer benutzen kann?

Nicht vorlesen - Mehrfachnennungen möglich

(565-579)

Schule/ Schulen	1,
Elternverbänden (z.B. Elternbeirat), andere Elterngruppen	2,
Regierungsstellen/ lokale Behörden	3,
Anbieter des Internetzugangs (Providern) oder der Telefongesellschaft	4,
Herstellern von Computerprogrammen	5,
Computerhändlern	6,
Computerspielehändlern	7,
Ihrem Arbeitgeber	8,
Verbänden, gemeinnützigen Organisationen/ Nichtregierungsorganisationen (NGOs)	9,
Fernsehen, Radio, Zeitungen	10,
Polizei	11,
Kirche/ Geistlichen	12,
Ich möchte solche Informationen nicht erhalten	13,
Andere Quellen	14,
Weiß nicht / Keine Angabe	15,

EB60.2 Q29 TREND MODIFIED

QC15 abfragen, wenn Code 1 oder 12 oder 14 in QC14 - Andere weiter mit Demographie

QC15 Wie würden Sie diese Informationen gerne erhalten?

Nicht vorlesen - Mehrfachnennungen

(580-593)

Durch einen Brief mit der Post	1,
Durch e-Mail	2,
Von einer Internetseite	3,
Durch eine SMS oder eine Textnachricht	4,
Über das Telefon (außer SMS/Textnachrichten)	5,
Aus der Zeitung	6,
Aus einer Computerzeitschrift	7,
Aus dem Fernsehen	8,
Aus dem Radio	9,
In der Bücherei/ Bibliothek	10,
Von einer CD-Rom	11,
Durch Treffen mit einem Experten	12,
Auf eine andere Art (genau angeben, bitte eintragen)	13,
Weiß nicht / Keine Angabe	14,

EB60.2 Q30 TREND MODIFIED

DEMOGRAPHIE

An alle

D1 In der Politik spricht man von "links" und "rechts". Wie würden Sie persönlich Ihren politischen Standpunkt auf dieser Liste einordnen?

Skala D1 vorlegen! Dem Befragten Zeit lassen, n i c h t beeinflussen! Falls er zögert, zur Nennung ermutigen!

(628-629)

Links					Rechts				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Spontan: Verweigert 11

Weiß nicht 12

EB64.3 D1

Fragen D2 bis D6 entfallen

D7 Hier ist eine Liste mit möglichen Familiensituationen. Welche davon entspricht Ihrer eigenen Lebenssituation am besten? Es genügt, wenn Sie mir den Buchstaben nennen.

Liste D7 vorlegen!

(630-631)

Verheiratet	1
Verheiratet in 2. Ehe oder öfter	2
Ledig, lebe mit einem Partner zusammen	3
Ledig, noch nie mit einem Partner zusammengelebt	4
Ledig, früher bereits mit einem Partner zusammengelebt, aber nun ohne Partner lebend	5
Geschieden	6
Getrennt lebend	7
Verwitwet	8
Spontan: Sonstiges	9
Verweigert	10

EB64.3 D7

D8 Wie alt waren Sie, als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben?

(INT.: Falls Befragter "noch studiert", Code "00"), Falls keine Schulausbildung, Code 98; Weiß nicht / Keine Angabe Code 99

(632-633)

EB64.3 D8

Frage D9 entfällt

D10 Geschlecht eintragen.

(634)

Männlich

1

Weiblich

2

EB64.3 D10

D11 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(635-636)

--	--

EB64.3 D11

Fragen D12 bis D14 entfallen

Frage 15b nur an Befragte, die derzeit nicht berufstätig sind - Code 1 bis 4 in D15a

D15a Welchen Beruf üben Sie zurzeit aus?

D15b Welchen Beruf haben Sie zuletzt ausgeübt?

	(637-638)	(639-640)
	D15a	D15b
	Derzeitiger Beruf	Früherer Beruf
Nicht berufstätig		
Hausfrau / Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)	1	
Schüler / Student	2	
Zur Zeit arbeitslos	3	
Rentner / Pensionär / Frührentner / Invalidisiert	4	
Selbstständig		
Landwirt	5	5
Fischer	6	6
Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)	7	7
Ladenbesitzer, Handwerker usw.	8	8
Selbstständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)	9	9
Angestellt		
Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)	10	10
Leitende Angestellte / Beamte, Direktor oder Vorstandsmitglied	11	11
Mittlere Angestellte / Beamte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	12	12
Sonstige Büroangestellte / Beamte	13	13
Angestellte / Beamte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)	14	14
Angestellte / Beamte ohne Bürotätigkeit z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung in Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)	15	15
Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit	16	16
Facharbeiter	17	17
Sonstige Arbeiter	18	18
Nie berufstätig gewesen		19

EB64.3 D15a D15b

Fragen D16 bis D24 entfallen

D25 Würden Sie sagen, dass Sie in einer ländlichen Gegend, also auf dem Dorf, in einer Kleinstadt oder Mittelstadt oder in einer großen Stadt leben?

Vorgaben bitte vorlesen!

(641)

Ländliche Gegend	1
Klein- oder Mittelstadt	2
Große Stadt	3
Weiß nicht / Keine Angabe	4

EB64.3 D25

Fragen D26 bis D39 entfallen

D40a Wie viele Personen ab 15 Jahren leben ständig in Ihrem Haushalt, Sie selbst mit eingeschlossen?

Bitte eintragen!

(642-643)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB64.3 D40a

D40b Wie viele Kinder unter 10 Jahren leben in Ihrem Haushalt?

Bitte eintragen!

(644-645)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB64.3 D40b

D40c Wie viele Kinder im Alter von 10 bis 14 Jahren leben in Ihrem Haushalt?

Bitte eintragen!

(646-647)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB64.3 D40c

D41 Wo wurden Sie geboren?

Liste S41 vorlegen!

(648)

In Deutschland	1
In einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union	2
In Europa, aber nicht in einem Mitgliedsland der Europäischen Union	3
In Asien, Afrika oder in Lateinamerika	4
In Nordamerika, in Japan oder in Australien / Ozeanien	5
Keine Angabe	6

EB64.3 D41

D42	Was auf dieser Liste trifft auf Ihre persönliche Situation zu?
-----	--

Liste S42 vorlegen! Bitte vorlesen!
-------------------------------------

	<b>(649)</b>
Ihr Vater und Ihre Mutter wurden in Deutschland geboren	1
Ein Elternteil wurde in Deutschland geboren, das andere Elternteil wurde in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union geboren	2
Ihr Vater und Ihre Mutter wurden in einem anderen Mitgliedsland der Europäischen Union geboren	3
Spontan: andere Situation	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

EB64.3 D42
------------

Interviewprotokoll

P1 Datum des Interviews

(650-651) (652-653)  
  Tag   Monat

EB64.3 P1

P2 Interviewbeginn (Uhrzeit)

INT.: 24-Std.-Darstellung benutzen  
(654-655) (656-657)  
  Stunde   Minute

EB64.3 P2

P3 Interviewdauer (Minuten)

(658-660)  
   Minuten

EB64.3 P3

P4 Anzahl der Personen, die während des Interviews anwesend waren (inkl. Interviewer)

(661)  
zwei Personen (Befragte/r und Interviewer) 1  
drei Personen 2  
vier Personen 3  
fünf oder mehr Personen 4

EB64.3 P4

P5 Mitarbeit der/des Befragten

(662)  
sehr gut 1  
gut 2  
mittel 3  
schlecht 4

EB64.3 P5

P6 Ortsgröße

(BIK)  
(663-664)

EB64.3 P6

P7 | Region

CODES der NUTS I Regionen = Bundeslandebene)

**(665-666)**

--	--

EB64.3 P7

P8 | Postleitzahl

**(667-674)**

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P8

P9 | Sample Point Nummer

**(675-682)**

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P9

P10 | Interviewer-Nummer

**(683-690)**

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P10

P11 | Gewichtungsfaktor

**(691-698)**

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P11