

ZA4416

Eurobarometer 64.4

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Russian)**

A	Номер нашего исследования (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 A

B	Код государства (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 B

C	Номер Вашего исследования (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 C

D	Номер интервью (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 D

Q1	Ваша национальная принадлежность? Скажите, пожалуйста, поданным какого государства (государств) Вы являетесь?
----	---

ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

	(117-148)
Бельгия	1,
Дания	2,
Германия	3,
Греция	4,
Испания	5,
Франция	6,
Ирландия	7,
Италия	8,
Люксембург	9,
Голландия	10,
Португалия	11,
Соединённое Королевство (Великобритании и Северной Ирландии)	12,
Австрия	13,
Швеция	14,
Финляндия	15,
Кипр (Южный)	16,
Чешская Республика	17,
Эстония	18,
Венгрия	19,
Латвия	20,
Литва	21,
Мальта	22,
Польша	23,
Словакия	24,
Словения	25,
Другое государство	31,
НЕ ЗНАЮ	32,

EB64.3 Q1

ЕСЛИ 'ДРУГОЕ ГОСУДАРСТВО' ИЛИ 'НЕ ЗНАЮ', ТО ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ

QA1 Насколько Ваше здоровье ограничивает Вас, если ограничивает, ...?

(ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Очень ограничивает	Немного ограничивает	Совсем не ограничивает	НЕ ЗНАЮ
--	-----------	--------------------	----------------------	------------------------	---------

(149)

1	выполнять умеренные действия как, например, передвинуть стол или пылесос, принести покупки	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

(150)

2	подниматься по лестнице на несколько этажей	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

EB64.4 NEW

QA2 Как часто в течение последних четырёх недель из-за своего физического здоровья у Вас были следующие проблемы в связи со своей работой или другими повседневными занятиями?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ – ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Всё время	Большую часть времени	Иногда	Редко	Никогда	НЕ ЗНАЮ
--	-----------	-----------	-----------------------	--------	-------	---------	---------

(151)

1	Вы сделали меньше, чем желали	1	2	3	4	5	6
---	-------------------------------	---	---	---	---	---	---

(152)

2	Вы были менее тщательны в своих повседневных делах	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

EB64.4 NEW

--

QA3	Как часто в течение последних четырёх недель вследствие эмоциональных проблем (например, подавленность, волнение) у Вас были следующие проблемы в связи со своей работой или другими повседневными занятиями?
-----	---

(ПОКАЖИТЕ ТУ ЖЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ, ЧТО И В ВОПРОСЕ QA2 - ОДИН ОТВЕТ ПО УТВЕРЖДЕНИЮ)
--

ЗАЧИТАЙТЕ	Всё время	Большую часть времени	Иногда	Редко	Никогда	НЕ ЗНАЮ
-----------	-----------	-----------------------	--------	-------	---------	---------

(153)	1	Вы сделали меньше, чем желали	1	2	3	4	5	6
(154)	2	Вы были менее тщательны в своих повседневных делах	1	2	3	4	5	6

EB64.4 NEW

--

QA4	В какой мере боль в течение последних четырёх недель мешала Вашим делам, если Вы её испытывали?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Чрезвычайно	(155) 1
В значительной мере	2
Средне	3
Немного	4
Совсем нет	5
НЕ ЗНАЮ	6

EB64.4 NEW

--

QA5	Следующие вопросы касаются Вашего самочувствия и как Вы справлялись с делами за последние четыре недели. По каждому вопросу выберите вариант ответа, который ближе всего к тому, как Вы себя чувствовали. Как часто за последние четыре недели ...?
-----	---

(ПОКАЖИТЕ ТУ ЖЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ, ЧТО И В ВОПРОСЕ QA2 - ОДИН ОТВЕТ ПО УТВЕРЖДЕНИЮ)
--

ЗАЧИТАЙТЕ	Всё время	Большую часть времени	Иногда	Редко	Никогда	НЕ ЗНАЮ
-----------	-----------	-----------------------	--------	-------	---------	---------

(156)	1	Вы чувствовали, что жизнь бурлит в Вас ключом	1	2	3	4	5	6
(157)	2	Вы чувствовали себя особенно напряжённо	1	2	3	4	5	6
(158)	3	Вы были в таком подавленном настроении, что ничто не могло бы его поднять	1	2	3	4	5	6
(159)	4	Вы чувствовали себя спокойно, полным душевного спокойствия	1	2	3	4	5	6
(160)	5	Вы чувствовали, что у Вас много энергии	1	2	3	4	5	6
(161)	6	Вы чувствовали себя удручённо, находились в состоянии депрессии	1	2	3	4	5	6
(162)	7	Вы чувствовали, что утомлены	1	2	3	4	5	6
(163)	8	Вы чувствовали себя счастливым	1	2	3	4	5	6
(164)	9	Вы чувствовали усталость	1	2	3	4	5	6

EB58.2 Q37 TO Q45 TREND MODIFIED

--

QA6	Как часто Ваше физическое здоровье или эмоциональные проблемы в течение четырёх последних недель мешали Вашему общению с окружающими (например, посещению друзей, родственников и т.п.)?
-----	--

(ПОКАЖИТЕ ТУ ЖЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ, ЧТО И В ВОПРОСЕ QA2 - ОДИН ОТВЕТ)

	(165)
Всё время	1
Большую часть времени	2
Иногда	3
Редко	4
Никогда	5
НЕ ЗНАЮ	6

EB64.4 NEW

--

QA7	За последние 12 месяцев Вы обращались за помощью к специалисту по поводу своей психологической или эмоциональной проблемы со здоровьем? (ЕСЛИ, ДА) Скажите, пожалуйста, к кому из следующего списка Вы обращались за помощью?
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)
--

(166-176)

Нет	1,
Да, к семейному врачу	2,
Да, к фармацевту	3,
Да, к психиатру	4,
Да, к психологу	5,
Да, к психоаналитику	6,
Да, к медсестре	7,
Да, к социальному работнику	8,
Да, к неназванному выше психотерапевту	9,
Да, к какому-либо другому специалисту	10,
НЕ ЗНАЮ	11,

EB58.2 Q46 TREND MODIFIED

--

QA8	За последние четыре недели возникали ли у Вас проблемы на работе или в ходе выполнения других повседневных дел вследствие эмоциональных проблем (например, подавленность, волнение)?
-----	--

(ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Да	Нет
(177)	1 Вы сократили время, отводимое работе или другим делам	1	2
(178)	2 Вы делали меньше, чем желали	1	2
(179)	3 Вы были менее тщательны в своей работе или в других повседневных делах	1	2
(180)	4 Вы отсутствовали на работе	1	2

EB64.4 NEW

QA9 Скажите, пожалуйста, какие из следующих утверждений относятся к Вам. За последние 12 месяцев Вы ...?

(ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Да	Нет	НЕ ЗНАЮ
--	-----------	----	-----	---------

(181)	1	прибегали к психотерапии из-за психологических или эмоциональных проблем со здоровьем	1	2	3
(182)	2	принимали лекарства из-за психологических или эмоциональных проблем со здоровьем	1	2	3
(183)	3	находились в больнице из-за психологических или эмоциональных проблем со здоровьем	1	2	3

EB64.4 NEW

QA10 Если бы Вы почувствовали себя плохо, то к кому бы в первую очередь Вы обратились за помощью?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

	(184-191)
Обратились бы за помощью к специалисту здравоохранения	1,
Обратились бы за помощью к членам семьи	2,
Обратились бы за помощью к другу	3,
Обратились бы за помощью к духовнику	4,
Обратились бы за помощью к школьному учителю	5,
Вы бы позвонили по телефону поддержки	6,
ДРУГОЙ ОТВЕТ, УТОЧНИТЕ	7,
НЕ ЗНАЮ	8,

EB64.4 NEW

--

QA11	Насколько легко, на Ваш взгляд, найти информацию о психологических и эмоциональных проблемах со здоровьем и о том, как с ними справиться?
------	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

	(192)
Очень легко	1
Довольно легко	2
Довольно трудно	3
Очень трудно	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB64.4 NEW

--

QA12 Насколько Вы согласитесь со следующими утверждениями?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ СО ШКАЛОЙ – ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Полностью согласен(-сна)	Склонен(-онна) согласиться	Склонен(-онна) не согласиться	Совсем не согласен(-сна)	НЕ ЗНАЮ
(193)	1 Люди с психологическими или эмоциональными проблемами со здоровьем опасны для других	1	2	3	4	5
(194)	2 Люди с психологическими или эмоциональными проблемами со здоровьем непредсказуемы	1	2	3	4	5
(195)	3 Люди с психологическими или эмоциональными проблемами со здоровьем могут винить в этом сами себя	1	2	3	4	5
(196)	4 Люди с психологическими или эмоциональными проблемами со здоровьем никогда не смогут поправиться	1	2	3	4	5

EB64.4 NEW

Теперь перейдём к другой теме.

D43a У Вашей семьи есть стационарный (настольный) телефон?

D43b У Вас лично есть мобильный телефон?

	(197)	(198)
	D43a	D43b
	стационарный телефон	мобильный телефон
Да	1	1
Нет	2	2

EB64.3 D43a D43b

--

QB1	Скажите, пожалуйста, по каждой из следующих вещей, сколько их в Вашей семье?
-----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ – ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ)
--

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	НЕ ЗНА Ю
--	-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----------------

(199-200)	1	Телевизор с обычным экраном (4/3)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(201-202)	2	Телевизор с широкоформатным экраном (16/9)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(203-204)	3	Связь по мобильному телефону на основе договора (плата по счёту)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(205-206)	4	Связь по мобильному телефону на основе предоплаты (карты предоплаты)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(207-208)	<p>5 (ТОЛЬКО, ЕСЛИ ПО МОБИЛЬНОМУ ТЕЛЕФОНУ ВАРИАНТ 3 ИЛИ 4) Мобильный телефон, который обеспечивает доступ к передовым мобильным услугам цифровой связи. Здесь имеем в виду доступ к веб-сайтам, чтобы скачивать аудио- или видео материалы, получать и отправлять и-мейлы</p>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(209-210)	<p>6 Подключение стационарного телефона (включая и то, которое предлагает кабельный оператор, или оператор, предлагающий IP-услуги), например, одна обычная линия + другая линия (с другим номером) для факса или Интернета означает, что в семье два подключения</p>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(211-212)	<p>7 ISDN-подключение (ISDN линия, позволяющая осуществлять два одновременных соединения; считается одной линией)</p>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(213-214)	<p>8 Настольный компьютер</p>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(215-216)	<p>9 Ноутбук (лаптоп)</p>	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(217-218)	10 Подключение к Интернету (бесплатное или платное); (одно подключение может объединять несколько компьютеров)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(219-220)	11 (СПРОСИТЕ, ЕСЛИ ЕСТЬ NET-ПОДКЛЮЧЕНИЕ) Wi-fi модем или Wi-fi маршрутизатор для беспроводного Интернета)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

TSI-2004 Q1a – TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QB2 И ОВЗ 'В СЕМЬЕ ЕСТЬ ТЕЛЕВИЗОР', В ВАРИАНТАХ 1 ИЛИ 2 ВОПРОСА QB1 КОДЫ ОТ 2 ДО 10; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QB4

--

QB2 | Ваша семья получает телевизионный сигнал ...?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ)

(221-226)

через антенну (на крыше или на телевизоре)	1,
через кабельное телевидение	2,
через спутниковую антенну (спутниковая тарелка)	3,
через наземное цифровое телевидение (антенна + декодер или дигибокс)	4,
через телефонную сеть и модем	5,
НЕ ЗНАЮ	6,

TSI-2004 Q2 - TREND MODIFIED

--

QB3 | Оплачивает ли Ваша семья вещание каких-либо телеканалов?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ)

(227-232)

Нет	1,
Да, за кабельное телевидение	2,
Да, за спутниковое телевидение	3,
Да, за подключение через телефонную сеть (если это не фирма кабельного телевидения, а другая)	4,
ДА, ДРУГИМ ОБРАЗОМ	5,
НЕ ЗНАЮ	6,

EB64.4 NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ ОТ QB4 ДО QB7, ЕСЛИ 'В СЕМЬЕ ОБЫЧНАЯ ТЕЛЕФОНИЯ ИЛИ ISDN-ПОДКЛЮЧЕНИЕ', В ВАРИАНТЕ 6 ИЛИ 7 ВОПРОСА QB1 КОД ОТ 2 ДО 10; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QB8.

--

QB4 Какой оператор предлагает/какие операторы предлагают Вашей семье услугу по пользованию линией телефонной связи для стационарного телефона? Здесь мы имеем в виду возможность пользоваться телефонной линией, а не разговорную услугу. Сюда относятся и телефонные линии, предлагаемые кабельным оператором, или операторы, которые предлагают услугу IP.

(ПОКАЖИТЕ ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ В СТРАНЕ ОПЕРАТОРОВ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(233-254)

Elion	1,
Norby Telecom	2,
Starman	3,
STV	4,
ДРУГОЙ, УТОЧНИТЕ	21,
НЕ ЗНАЮ	22,

TSI-2004 Q7 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

QB5 Услугами какой фирмы/ каких фирм предоставляющих услуги связи пользуется Ваша семья для осуществления звонков со стационарного телефона? Это может быть та же фирма, которая предлагает линию подключения стационарного телефона, или какая-либо другая?

(ПОКАЖИТЕ ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ В СТРАНЕ ОПЕРАТОРОВ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(255-276)

Elion	1,
Elisa	2,
Starman	3,
STV	4,
Tele2	5,
Norby Telecom	6,
ДРУГОЙ, УТОЧНИТЕ	21,
НЕ ЗНАЮ	22,

TSI-2004 Q8 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

QB6	Вы сами или кто-либо из Вашей семьи когда-либо думали о смене провайдера линии подключения стационарного телефона или провайдера разговорных услуг по стационарному телефону?
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ ВАРИАНТЫ ОТ 2 ДО 12;
ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(277-290)

Нет, мы никогда об этом не думали/ я никогда об этом не думал(-а)	1,
Да, но в настоящее время мы довольны/ я доволен(-льна) услугой	2,
Да, мы уже поменяли/ я уже поменял(-а)	3,
Да, мы намерены поменять/ я намерен(-а) поменять в течение следующих двух месяцев	4,
Да, мы ждём/я жду установки/активации	5,
Да, но мы связаны/ я связан(-а) договорными условиями с нашим/ с моим провайдером	6,
Да, но наше/ моё подключение стационарного телефона входит в пакет услуг, что усложняет замену провайдера	7,
Да, но мы не хотим/ я не хочу терять свой нынешний номер телефона	8,
Да, у нового провайдера интересные предложения, но мы не доверяем/ я не доверяю ему	9,
Да, но это требует слишком больших усилий и много времени	10,
Да, но мы не знали /я не знал(-а), что смена провайдера в действительности возможна	11,
Да, мы намерены/ я намерен(-а) в ближайшие месяцы разорвать свой договор	12,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	13,
НЕ ЗНАЮ	14,

EB64.4 NEW

QB7	Если бы Ваша семья для местных разговоров и разговоров внутри страны могла пользоваться мобильным телефоном (мобильными телефонами) по той же цене, что и по стационарному телефону, то Ваша семья отказалась бы от подключения стационарного телефона?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(291-295)

Да	1,
Нет, поскольку мы желаем/ я желаю сохранить стационарный телефон для подключения к Интернету дома	2,
Нет, поскольку мы очень много звоним/ я очень много звоню за границу	3,
НЕТ, ПО ДРУГИМ ПРИЧИНАМ	4,
НЕ ЗНАЮ	5,

EB64.4 NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QB8 И QB9 ЕСЛИ 'У СЕМЬИ НЕТ СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА', В ВАРИАНТЕ 6 ВОПРОСА QB1 КОД 1; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QB10.

QB8	Вы сказали, что у Вас дома нет стационарного телефона. Какая из следующих ситуаций соответствует Вашей семье?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(296)

Ваша семья отказалась от подключения стационарного телефона в течение последних 12 месяцев	1
Ваша семья отказалась от подключения стационарного телефона более года назад	2
У Вашей семьи никогда не было стационарного телефона	3
ДРУГОЙ ОТВЕТ	4
НЕ ЗНАЮ	5

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

--

QB9	Вы сказали, что у Вас дома нет стационарного телефона. Какие из следующих причин лучше всего объясняют, почему у Вашей семьи нет стационарного телефона?
-----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)
--

(297-306)

Наша семья планирует подключить стационарный телефон в течение следующих шести месяцев или ждёт установки	1,
У одного или большинства членов семьи есть мобильные телефоны, что удовлетворяет потребности семьи	2,
Первоначальная плата за установку/ подключение слишком высока (включая возможные платы или депозиты)	3,
Аренда линии (ежемесячная абонентская плата) слишком высока	4,
Цена минуты разговора слишком высока	5,
В месте Вашего проживания нет обычной телефонной связи	6,
Вы или члены Вашей семьи имеют хороший доступ к телефону в другом месте (например, у соседа, на работе, по телефону-автомату)	7,
Вы или другие члены Вашей семьи не хотят подключать стационарный телефон	8,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	9,
НЕ ЗНАЮ	10,

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

--

QB10	Кто-либо из членов Вашей семьи пользуется общественным телефоном-автоматом (например, телефонные будки)?
------	--

--

(307)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ	3

TSI-2004 Q9 - TREND

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QB11 И ОВ12 ЕСЛИ 'КТО-ЛИБО ИЗ ЧЛЕНОВ СЕМЬИ ПОЛЬЗУЕТСЯ ТЕЛЕФОНОМ-АВТОМАТОМ', КОД 1 В ВОПРОСЕ QB10; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QB13.

QB11 И как часто лично Вы пользуетесь общественными телефонами-автоматами?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(308)

Раз в неделю или чаще	1
Примерно, раз в месяц	2
Реже, чем раз в месяц	3
Только когда я далеко от дома или в поездке	4
Никогда	5
НЕ ЗНАЮ	6

TSI-2004 Q10 - TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QB12, ЕСЛИ В ВОПРОСЕ ОВ11 НЕ ОТМЕЧЕНЫ КОДЫ 5 ИЛИ 6; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QB13.

QB12 По каким причинам лично Вы пользуетесь общественными телефонами-автоматами?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛКО ОТВЕТОВ)

(309-315)

Дома нет стационарного телефона	1,
У Вас нет мобильного телефона и, находясь вне дома, Вам надо позвонить	2,
У Вас есть мобильный телефон, но международные разговоры слишком дороги	3,
Единственный дома телефон всегда занят	4,
Когда мобильный телефон находится вне зоны действия/ закончились средства на счету/ сел аккумулятор	5,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	6,
НЕ ЗНАЮ	7,

EB64.4 NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

QB13 Сколько членов Вашей семьи, включая и Вас, пользуются мобильным телефоном?

(ЕСЛИ 'НИ ОДНОГО', КОДИРУЙТЕ '00'; ЕСЛИ 'НЕ ЗНАЮ', КОДИРУЙТЕ '99')
(316-317)

ЧЕЛОВЕК

EB64.4 NEW

QB14 Скажите, пожалуйста, какая из следующих возможностей побудила бы Вас подключиться к современной услуге мобильной связи?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ - Возможные ответы предполагают наличие современного мобильного телефона (например, 3G)

(318-325)

Возможность смотреть спортивные клипы, обзоры фильмов и т.д	1,
Возможность пользоваться Интернетом и электронной почтой, находясь за пределами дома/офиса	2,
Возможность играть в игры в Интернете	3,
Возможность скачивать музыку	4,
Возможность скачать карту или план города	5,
Вас не интересует ни одна из этих возможностей	6,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	7,
НЕ ЗНАЮ	8,

EB64.4 NEW

QB15 Какое из преимуществ мобильного телефона Вы считаете главным?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(326)

Возможность связи в любое время и в любом месте	1
Свободны звонить тогда, когда хотите, и оттуда, откуда хотите	2
Уверенность в том, что в случае опасности Вы можете позвонить из любого места	3
НИ ОДНО ИЗ НИХ	4
ДРУГОЙ ОТВЕТ	5
НЕ ЗНАЮ	6

EB64.4 NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QB16 ДО QV20 ЕСЛИ 'ИМЕЕТ ЛИЧНЫЙ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН', КОД 1 В ВОПРОСЕ QD43b; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QB21.

QB16 Услугой какого провайдера мобильных телефонных услуг Вы пользуетесь?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(327-348)

Bravocom (также и Zorro')	1,
Diil	2,
Elisa (бывший Radiolinja) (также и Zen)	3,
EMT (также и Simpel, POP)	4,
Tele2 (также и Smart, Ultra)	5,
TeleYks	6,
ДРУГОГО, УТОЧНИТЕ	21,
НЕ ЗНАЮ	22,

TSI-2004 Q12

QB17 Лично Вы когда-либо собирались поменять оператора мобильной связи?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ ВАРИАНТЫ ОТВЕТОВ 1-10; ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(349-361)

Да, но я доволен(-льна) своим нынешним оператором мобильной телефонной связи	1,
Да, я уже поменял(-а) оператора мобильной связи	2,
Да, я всегда меняю оператора, если какой-то другой оператор предлагает лучшие условия	3,
Да, но мои нынешние условия договора не позволяют мне это сделать, по крайней мере, в течение шести месяцев	4,
Да, но я получаю услуги мобильной связи вместе с другими услугами и это осложняет смену оператора	5,
Да, но крайне сложно сравнить цены	6,
Да, у других операторов интересные предложения, но я не доверяю им	7,
Да, но смена оператора и сохранение своего номера связано с большими расходами и/ или требует слишком много времени	8,
Да, но это требует слишком больших усилий и много времени	9,
Да, но я не знал(-а), что возможно сменить оператора	10,
Нет, я никогда об этом не думал(-а)	11,
ДРУГОЙ ОТВЕТ, УТОЧНИТЕ	12,
НЕ ЗНАЮ	13,

EB64.4 NEW

--

QB18	При выборе нового оператора мобильной телефонной связи, играет ли стоимость входящих и исходящих звонков за границей (роуминг) в Вашем решении очень важную, довольно важную, не особенно важную или совсем неважную роль?
------	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(362)

Очень важную роль	1
Довольно важную	2
Не особенно важную	3
Совсем неважную роль	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB64.4 NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QB19, ЕСЛИ 'ВАЖНО', КОД 1 ИЛИ 2 В ВОПРОСЕ QB18; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QB20.
--

--

QB19	Если бы Ваш нынешний оператор мобильной связи поднял цену роуминга, то какое повышение цены заставило бы Вас искать другого оператора, если заставило бы вообще?
------	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ - ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ С ОПРЕДЕЛЕНИЕМ: Международный роуминг позволяет принимать звонки и звонить самим, находясь за границей.
--

(363)

Повышение цены на 5-10%	1
Повышение цены на 11-15%	2
Повышение цены более, чем на 15%	3
Не поменял(-а) бы независимо от величины повышения цены	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB64.4 NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QB20, ЕСЛИ 'ИМЕЕТ ЛИЧНЫЙ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН', КОД 1 В ВОПРОСЕ D43b; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QB21.

QB20 Такие проблемы, как, например, получение на мобильный телефон спама (то есть нежелательных рекламных сообщений), заставило Вас пользоваться мобильным телефоном меньше?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(364)

Да, существенно	1
Да, немного	2
Нет, совсем нет (меньше пользоваться)	3
Я НИКОГДА НЕ ПОЛУЧАЮ СПАМА	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB64.4 NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QB21, ЕСЛИ 'У СЕМЬИ НЕТ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА', КОД 1 В ВОПРОСЕ QB1 ВАРИАНТЫ 3 И 4; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QB22.

QB21 Вы сказали, что в Вашей семье нет мобильного телефона. Какие из следующих причин лучше всего объясняют, почему в Вашей семье нет мобильного телефона?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(365-372)

Кто-либо из семьи собирается в течение следующих 6 месяцев приобрести мобильный телефон	1,
Никто из моей семьи не хочет мобильный телефон	2,
Мобильный телефон слишком дорогой	3,
Связи по стационарному телефону достаточно для удовлетворения сегодняшних потребностей	4,
Зона действия мобильной связи в Вашем регионе не особенно хорошая, поэтому нет смысла иметь мобильный телефон	5,
Не находясь дома, хороший доступ к телефонам имеется в других местах (например, общественные телефоны-автоматы)	6,
ДРУГОЙ ОТВЕТ, УТОЧНИТЕ	7,
НЕ ЗНАЮ	8,

TSI-2004 Q13 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QB22 ДО QB36, ЕСЛИ 'ДОМА ЕСТЬ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ', КОД 2-10 В ВАРИАНТАХ 10 ИЛИ 11 ВОПРОСА QB1 ; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QB37.

--

QB22 | Каким типом доступа в Интернет Ваша семья располагает дома?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(373-381)

Через модем по обычной телефонной линии связи	1,
Через ISDN модем по обычной телефонной линии связи	2,
Типа ADSL или подобное подключение (с модемом)	3,
Через сеть кабельного телевидения (пользуясь кабельным модемом)	4,
Через сеть мобильной телефонной связи	5,
Через сеть спутниковой связи	6,
ЧЕРЕЗ ЭЛЕКТРОСЕТЬ	7,
ДРУГОЙ ОТВЕТ, УТОЧНИТЕ	8,
НЕ ЗНАЮ	9,

TSI-2004 Q16 - TREND MODIFIED

--

QB23 | Каким образом Ваша семья может получить доступ в Интернет?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(382-388)

С использованием ноутбука или настольного компьютера	1,
С использованием кабельного телевидения	2,
С использованием видео игровой приставки	3,
С помощью мобильного телефона	4,
С помощью другого беспроводного устройства, как например, карманного компьютера (PDA)	5,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	6,
НЕ ЗНАЮ	7,

EB64.4 NEW

--

QB24	Теперь подумайте, пожалуйста, о том человеке в Вашей семье, включая и Вас, кто чаще всего пользуется Интернетом. Как часто он пользуется Интернетом?
------	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(389)

Чаще одного раза в день	1
Раз в день	2
Несколько раз в неделю	3
Примерно, раз в неделю	4
Примерно, раз в месяц	5
Реже одного раза в месяц	6
НЕ ЗНАЮ	7

TSI-2004 Q18 - TREND MODIFIED

--

QB25	За пользование Интернетом дома Ваша семья платит по времени пользования Интернетом (цена минуты) или платит какую-то установленную или фиксированную сумму за месяц (или другой расчетный период)?
------	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(390)

По времени пользования (цена минуты)	1
Установленную сумму (в месяц или другой период времени)	2
ДРУГОЙ ОТВЕТ	3
НЕ ЗНАЮ	4

TSI-2004 Q19 - TREND SLIGHTLY MODIFIED
--

--

QB26	Вы или кто-либо из Вашей семьи когда-нибудь собирались поменять провайдера Интернет-услуг?
------	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)
--

(391-412)

Elion	1,
Elisa (бывшая Radiolinja)	2,
Starman	3,
STV	4,
ДРУГОЙ ОТВЕТ, УТОЧНИТЕ	21,
НЕ ЗНАЮ	22,

TSI-2004 Q20 - TREND

--

QB27	Как бы Вы описали скорость соединения с Интернетом? Мы говорим о времени, которое необходимо, чтобы открылась веб-страница, или, которое требуется для скачивания файла. Скорость соединения ...?
------	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(413)

очень медленная	1
довольно медленная	2
достаточно быстрая	3
очень быстрая	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB64.4 NEW

--

QB28	Вы или кто-либо из Вашей семьи когда-нибудь собирались поменять провайдера Интернет-услуг?
------	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ ВАРИАНТЫ 2 - 10 - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)
--

(414-425)

Нет, мы никогда об этом не думали/ я никогда об этом не думал(-а)	1,
Да, но мы очень довольны/ я очень доволен(-льна) услугами нынешнего провайдера	2,
Да, мы уже поменяли/ я уже поменял(-а)	3,
Да, мы меняем/ я меняю каждый раз, когда другие Интернет-провайдеры предлагают лучшие условия	4,
Да, но мы связаны/ я связан(-а) договорными условиями с нынешним провайдером	5,
Да, но наше/ моё подключение к Интернету входит в пакет услуг, что осложняет смену провайдера	6,
Да, но мы не желаем/ я не желаю потерять нынешний адрес/ нынешние адреса электронной почты	7,
Да, интересные предложения других провайдеров, но мы не доверяем/ я не доверяю им	8,
Да, но это требует слишком больших усилий и много времени	9,
Да, но мы не знали/ я не знал(-а), что смена провайдера в действительности возможна	10,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	11,
НЕ ЗНАЮ	12,

EB64.4 NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QB29 И QB30, ЕСЛИ 'УЗКОПОЛОСНОЕ СОЕДИНЕНИЕ (СОЕДИНЕНИЕ ЧЕРЕЗ КАНАЛ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ)', КОД 1 ИЛИ 2 В ВОПРОСЕ QB22; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QB31.

--

QB29	Почему в Вашей семье нет широкополосного или постоянного доступа к Интернету?
------	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(426-433)

Мы планируем/ я планирую подключить широкополосный (постоянный) доступ к Интернету в течение следующих двух месяцев
Мы довольны/я доволен(-льна) нынешней скоростью доступа по обычной телефонной линии связи
Местный регион не имеет технологий, позволяющих получить широкополосный (постоянный) доступ
Это слишком дорого
Наше/ мое оборудование (например компьютером) не позволяет осуществить подключение широкополосного (постоянного) доступа
МЫ НЕ ПОЛЬЗУЕМСЯ/ Я НЕ ПОЛЬЗУЮСЬ ИНТЕРНЕТОМ ДОСТАТОЧНО
ДРУГОЙ ОТВЕТ
НЕ ЗНАЮ

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,
- 8,

EB64.4 NEW

--

QB30	Вы были бы согласны поменять своё соединение на широкополосный (постоянный) доступ к Интернету, если ...?
------	---

(ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ)

	ЗАЧИТАЙТЕ	Да	Нет	НЕ ЗНАЮ
--	-----------	----	-----	---------

(434)	1	Вы могли бы купить услугу широкополосного (постоянного) доступа к Интернету без абонентской оплаты за линию подключения стационарного телефона	1	2	3
(435)	2	Вы могли бы купить пакет, предлагающий широкополосный (постоянный) доступ к Интернету в комплекте с телеканалами	1	2	3
(436)	3	широкополосный (постоянный) доступ к Интернету был бы на 10% дешевле, чем сейчас	1	2	3
(437)	4	широкополосный (постоянный) доступ к Интернету был бы на 20% дешевле, чем сейчас	1	2	3

EB64.4 NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QB31 И QB32, ЕСЛИ 'ЕСТЬ ШИРОКОПОЛОСНЫЙ ДОСТУП К ИНТЕРНЕТУ', КОД ОТ 3 ДО 7 В ВОПРОСЕ QB22; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QB33.
--

--

QB31	Вы сами желали бы изменить предлагаемые Вам услуги каким-либо следующим образом?
------	--

(ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Да	Нет	НЕ ЗНАЮ
--	-------------	----	-----	---------

(438)	1	Сохранить широкополосный (постоянный) доступ, но отказаться от подключения стационарного телефона	1	2	3
(439)	2	Купить пакет, который предлагает широкополосный (постоянный) доступ к Интернету в комплекте с телеканалами	1	2	3
(440)	3	Купить пакет, который предлагает широкополосный (постоянный) доступ к Интернету вместе с услугой мобильного телефона	1	2	3

EB64.4 NEW

--

QB32	Вы согласились бы поменять свой широкополосный (постоянный) доступ к Интернету на ещё более скоростное соединение, если ...?
------	--

(ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ)

(ЗАЧИТАЙТЕ)	Да	Нет	НЕ ЗНАЮ
-------------	----	-----	---------

(441)	1	у Вас было бы ещё более скоростное соединение без использования телефонной линии	1	2	3
(442)	2	Вы могли бы купить пакет, предлагающий более скоростное соединение с Интернетом в комплекте с телеканалами	1	2	3
(443)	3	более скоростное соединение с Интернетом было бы на 20% дороже, чем Ваше нынешнее соединение	1	2	3
(444)	4	более скоростное соединение с Интернетом было бы на 10% дороже, чем Ваше нынешнее соединение	1	2	3

EB64.4 NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ ОТ QB33 ДО QB36, ЕСЛИ 'ДОМА ЕСТЬ ДОСТУП К ИНТЕРНЕТУ', КОД 2-10 В ВАРИАНТАХ 10 ИЛИ 11В ВОПРОСА QB1; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QB37.
--

--

QB33	Такие проблемы, как, например, получение спама (то есть нежелательных рекламный и-мейлов) или вирусов, заставили Вас меньше пользоваться компьютером?
------	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Да, существенно	(445) 1
Да, немного	2
Нет, совсем нет (меньше пользоваться)	3
Я никогда не получаю спама/ вирусов	4
НЕ ОТНОСИТСЯ К РЕСПОНДЕНТУ	5
НЕ ЗНАЮ	6

EB64.4 NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ ОТ QB34 ДО QB36, ЕСЛИ КОДЫ 1-3 В ВОПРОСЕ QB33; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QB39.

QB34 Как Вы боретесь со спамом?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(446)

У меня есть бесплатное анти-спамовое программное обеспечение	1
Я купил(-а) и установил(-а) программное обеспечение против спама	2
У меня нет программного обеспечения против спама, но я доверяю своему провайдеру Интернет-услуги	3
Никак, это меня не тревожит	4
ДРУГОЙ ОТВЕТ	5
НЕ ЗНАЮ	6

EB64.4 NEW

QB35 Как Вы боретесь с вирусами?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(447)

У меня бесплатное программное обеспечение против вирусов	1
Я купил(-а) и установил(-а) программное обеспечение против вирусов	2
У меня нет программного обеспечения против вирусов, но я доверяю своему провайдеру Интернет-услуги	3
Никак, это меня не тревожит	4
ДРУГОЙ ОТВЕТ	5
НЕ ЗНАЮ	6

EB64.4 NEW

QB36 Вы бы подумали о смене провайдера Интернет-услуги, если бы у Вас было слишком много проблем со спамом и вирусами?

(448)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ	3

EB64.4 NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ QB37 И QB38, ЕСЛИ 'ДОМА НЕТ ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТУ', КОД 1 В ВАРИАНТЕ 10 ВОПРОСА QB1; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QB39.

QB37 Вы сказали, что у Вас дома нет доступа к Интернету. Какие из следующих причин лучше всего объясняют, почему у Вашей семьи нет доступа в Интернет?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(449-457)

Ваша семья планирует получить доступ в Интернет в течение следующих шести месяцев	1,
Мы не знаем/ я не знаю точно, что такое Интернет	2,
Никто из Вашей семьи не заинтересован в Интернете	3,
У Вас дома нет компьютера или другого средства для пользования Интернетом	4,
Это слишком дорого	5,
У членов семьи, которые в этом заинтересованы, есть доступ на работе, в школе или в другом месте и этого достаточно	6,
Нас беспокоит/ меня беспокоит доступ к информации неподходящего содержания	7,
ДРУГОЙ ОТВЕТ, УТОЧНИТЕ	8,
НЕ ЗНАЮ	9,

TSI-2004 Q15 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB38 Вы были бы согласны подключиться к Интернету, если ...?

(ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОМ РЯДУ)

	(ЗАЧИТАЙТЕ)	Да	Нет	НЕ ЗНАЮ
--	-------------	----	-----	---------

(458)	1	могли бы купить Интернет-услугу, не платя месячной платы за подключение стационарного телефона	1	2	3
(459)	2	могли бы купить пакет, предлагающий соединение с Интернетом вместе с телеканалами	1	2	3
(460)	3	могли бы купить пакет, предлагающий соединение с Интернетом вместе с услугой мобильного телефона	1	2	3
(461)	4	Интернет соединение было бы на 10% дешевле, чем сейчас	1	2	3
(462)	5	Интернет соединение было бы на 20% дешевле, чем сейчас	1	2	3

EB64.4 NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

QB39 Ваша семья купила бы одну или более из следующих услуг как часть одного или нескольких пакетов услуг, заплатив одну цену?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МИНИМУМ 2 ОТВЕТА)

(463-468)

Телеканалы	1,
Подключение стационарного телефона	2,
Подключение мобильного телефона	3,
Подключение к Интернету	4,
Ни одну из них	5,
НЕ ЗНАЮ	6,

EB64.4 NEW

QB40 Что лично Вы думаете по поводу следующих типов пакетов услуг связи?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(469-475)

Это удобнее, поскольку только один счёт	1,
Это дешевле, поскольку каждая услуга оплачивается отдельно	2,
Если пакет, то цена каждой услуги и условия менее ясны и менее прозрачны	3,
Пакеты не представляют интереса, поскольку по всем услугам ты связан с одним и тем же провайдером	4,
Пакеты не представляют интереса, поскольку ты получаешь услуги, которые в действительности тебе не нужны	5,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	6,
НЕ ЗНАЮ	7,

EB64.4 NEW

Продолжим новой темой.

QB41 Могли бы Вы мне назвать номер телефона экстренного вызова, например, если кто-то нуждается в срочной медицинской помощи?

(НЕ ПОМОГАЙТЕ - НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(476-479)

112	1,
110 (срочный вызов полиции)	2,
Другие номера телефонов	3,
Нет/НЕ ЗНАЮ	4,

EB64.4 NEW

--

QB42	Вы могли бы мне назвать, какой один номер телефона позволяет Вам соединиться со службой экстренной помощи в Европейском Союзе, позвонив со стационарного телефона или по мобильному телефону?
------	---

(НЕ ПОМОГАЙТЕ - НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)
--

(480-482)

112
Другие номера телефонов
Нет/НЕ ЗНАЮ

1,
2,
3,

EB64.4 NEW

Теперь перейдём к другой теме.

ВОПРОСЫ QC ЗАДАЮТСЯ ТОЛЬКО В 23 СТРАНАХ ЕС

QC1 Пользовались ли Вы Интернетом в течение последнего месяца?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(483-489)

Да, дома	1,
Да, на работе	2,
Да, в школе или в университете или в каком-либо учебном заведении	3,
Да, в другом месте (Интернет-кафе и т.д.)	4,
Нет, за последний месяц я не пользовался(-лась) Интернетом	5,
Нет, я не пользуюсь Интернетом	6,
НЕ ЗНАЮ	7,

EB64.4 NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QC2, ЕСЛИ 'ПОЛЬЗУЕТСЯ ИНТЕРНЕТОМ', КОД ОТ 1 ДО 4 В ВОПРОСЕ QC1; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QC3.

QC2 Как бы Вы описали себя, если говорить о пользовании и серфинге (блуждании) по Интернету? Вы бы сказали, что Вы ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(490)

начинающий пользователь	1
пользователь среднего уровня	2
продвинутый пользователь	3
эксперт	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB64.4 NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

QC3a Есть ли в Вашей семье дети следующих возрастных групп, за которых Вы несёте ответственность?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(491-498)

Младше 6 лет	1,
6 - 7 лет	2,
8 - 9 лет	3,
10 - 11 лет	4,
12 - 13 лет	5,
14 - 15 лет	6,
16 - 17 лет	7,
Я не несу ответственности за детей младше 18 лет	8,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

ЕСЛИ 'НЕТ ДЕТЕЙ ДЕТЕЙ МЛАДШЕ 18 ЛЕТ', QC3a КОД 8, ТО НЕ СПРАШИВАЙТЕ ВОПРОСЫ QC3b ДО QC10; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QC11.

СПРОСИТЕ QC3b И QC3c О ТОМ РЕБЁНКЕ, ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ КОТОРОГО НАИБОЛЕЕ БЛИЗОК К ДАТЕ ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ.

QC3b И это мальчик или девочка?

(499)

девочка	1
мальчик	2

EB60.2 Q TREND MODIFIED

--

QC3c И к какой возрастной группе он/она относится?

--

(500)

Моложе 6 лет	1
6 - 7 лет	2
8 - 9 лет	3
10 - 11 лет	4
12 - 13 лет	5
14 - 15 лет	6
16 - 17 лет	7

EB60.2 Q TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ ОТ QC4 ДО QC10 О ТОМ РЕБЁНКЕ, ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ КОТОРОГО НАИБОЛЕЕ БЛИЗОК К ДАТЕ ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ; РЕБЁНОК, КОТОРЫЙ ОТМЕЧЕН В ВОПРОСЕ QC3b

--

QC4 Этот ребёнок, насколько Вам известно, пользуется Интернетом в каком-либо из следующих мест?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(501-509)

Да, дома	1,
Да, в школе	2,
Да, дома у друга или подруги	3,
Да, дома у кого-либо другого	4,
Да, в Интернет-кафе	5,
Да, в библиотеке или в каком-либо другом общественном месте	6,
Да, где-то в другом месте	7,
Нет, он/ она не пользуется Интернетом	8,
НЕ ЗНАЮ	9,

EB60.2 Q TREND SLGHTLY MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ QC5 И QC6, ЕСЛИ "РЕБЁНОК, ОТМЕЧЕННЫЙ В ВОПРОСЕ QC3b, ПОЛЬЗУЕТСЯ ИНТЕРЕТОМ", QC4 КОД 1 - 7; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QC7.

--

QC5	Есть ли фильтры/ блокировочные средства, которые не позволяют получить доступ на определённые веб-страницы, там, где Ваш ребёнок пользуется Интернетом?
-----	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ) - СПРОСИТЕ ТОЛЬКО ТОГДА, ЕСЛИ УПОМЯНУЛИ В ВОПРОСЕ QC4.

(510-518)

Нет	1,
Да, дома	2,
Да, в школе	3,
Да, дома у друга или подруги	4,
Да, дома у кого-либо другого	5,
Да, в Интернет-кафе	6,
Да, в библиотеке или в каком-либо другом публичном месте	7,
Не знаю, что такое фильтры/ блокировочные средства	8,
НЕ ЗНАЮ	9,

EB64.4 NEW

--

QC6	Вы сидите с ребёнком в то время, когда он пользуется Интернетом?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(519)

Всегда	1
Большую часть времени	2
Часто	3
Время от времени	4
Редко	5
Никогда	6
НЕ ЗНАЮ	7

EB64.4 NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ (О РЕБЁНКЕ, ОТМЕЧЕННЫМ В ВОПРОСЕ QCб)

QC7 У неё/ него есть мобильный телефон?

(520)

Да	1
Нет	2

EB64.4 NEW

QC8 Установлены ли Вами для неё/него какие-то правила пользования следующими вещами дома или в другом месте?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(521-528)

Да, в отношении телевизора	1,
Да, в отношении пользования мобильным телефоном	2,
Да, в отношении электронных игровых приставок (Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy и т.д.)	3,
Да, в отношении Интернета	4,
Да, в отношении компьютера (за исключением пользования Интернетом)	5,
Да, правила установлены, но не мной	6,
Нет, не установлено никаких правил	7,
НЕ ЗНАЮ	8,

EB60.2 Q

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QC9, ЕСЛИ "РЕБЁНОК, ОТМЕЧЕННЫЙ В ВОПРОСЕ QC3b, ПОЛЬЗУЕТСЯ ИНТЕРНЕТОМ", QC4 КОД 1 - 7; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QC7.

--

QC9 Какие правила Вы установили для неё/него в связи с использованием Интернетом?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(529-544)

Ей/ему не разрешено публиковать личные данные	1,
Ей/ему не разрешено посещать некоторые веб-сайты	2,
Она должна/он должен сказать мне, если найдёт в Интернете что-либо, вызывающее неудобство	3,
Ей/ему не разрешено в и-мейлах или в чатах пользоваться грубыми выражениями	4,
Ей/ему не разрешено лицом к лицу встречаться с людьми, с которыми познакомился(-лась) в Интернете	5,
Ей/ему не разрешено копировать документы или рисунки (фотографии)	6,
Ей/ему не разрешено входить в чат, разговаривать в чате с незнакомцами	7,
Ей/ему не разрешено играть в он-лайн игры	8,
Ей/ему не разрешено делать покупки через Интернет	9,
Ей/ему не разрешено скачивать через Интернет музыку или фильмы	10,
Ей/ему не разрешено скачивать программное обеспечение	11,
Правила относительно времени пользования Интернетом	12,
Освобождать телефонную линию в определённое время	13,
Обеспечить справедливое распределение времени доступа в Интернет для всех членов семьи	14,
Другие правила	15,
НЕ ЗНАЮ	16,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QC10, ЕСЛИ "РЕБЁНОК, ОТМЕЧЕННЫЙ В ВОПРОСЕ QC3b, ПОЛЬЗУЕТСЯ ИНТЕРНЕТОМ", QC4 КОД 1 - 7; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ВОПРОСОМ QC11.

--

QC10 Как Вы думаете, Ваш ребёнок когда-нибудь соприкасался с нелегальными материалами или материалами вредного содержания?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ) - СПРОСИТЕ ТОЛЬКО, ЕСЛИ НАЗВАНО ВВОПРОСЕ QC4

(545-552)

Да, дома	1,
Да, в школе	2,
Да, дома у друга или подруги	3,
Да, дома у кого-либо другого	4,
Да, в Интернет-кафе	5,
Да, в библиотеке или в каком-либо другом публичном месте	6,
Нет	7,
НЕ ЗНАЮ	8,

EB64.4 NEW

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

--

QC11 Вы знаете, куда или кому Вы можете сообщить о нелегальных материалах, которые Вы видите в Интернете, например, о детской порнографии?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(553-562)

Да, по созданным для этих целей горячим линиям/линиям намёка (например Стоп-линия)	1,
Да, в полицию	2,
Да, провайдеру Интернет-услуги	3,
Да, в школы	4,
Да, объединению родителей	5,
Да, объединениям, некоммерческим организациям, неправительственным организациям	6,
Да, церкви/ религиозным общественным институтам	7,
Нет, я не знаю, куда сообщать о нелегальных материалах в Интернете	8,
В другую инстанцию	9,
НЕ ЗНАЮ	10,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

НЕ ЗАДАВАЙТЕ ВОПРОСЫ ОТ QC12 ДО QC15, ЕСЛИ "НЕТ ДЕТЕЙ МЛАДШЕ 18 ЛЕТ", КОД 8 В ВОПРОСЕ QC3a - ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ ОТ QC12 ДО QC15 ЕСЛИ "РЕБЁНОК, ОТМЕЧЕННЫЙ В ВОПРОСЕ QC3b ПОЛЬЗУЕТСЯ ИНТЕРНЕТОМ", КОД 1-7 В ВОПРОСЕ QC4; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ЧАСТЬЮ.

--

QC12 Как Вы думаете, этот ребёнок в Вашей семье знает, что делать, если какая-то ситуация в Интернете вызовет у него неудобство?

--

(563)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ	3

EB60.2 Q

--

QC13 Необходимо ли Вам, на Ваш взгляд, больше информации о том, как защитить ребёнка/детей в своей семье от нелегальных или вредных материалов или контактов в Интернете?

--

(564)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ	3

EB60.2 Q TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

QC14	От кого Вы хотели бы получить информации о том, как более безопасно пользоваться Интернетом?
------	--

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

	(565-579)
Школа(-ы)	1,
Объединения родителей (то есть объединения родителей/учителей/ другие сообщества родителей	2,
Правительство/ местное самоуправление	3,
Провайдер Интернет-услуг или фирма-оператор телефонных услуг	4,
Компании-разработчики программного обеспечения	5,
Продавцы компьютеров	6,
Продавцы компьютерных игр	7,
Ваш работодатель	8,
Объединения, некоммерческие организации/ неправительственные организации	9,
ТВ, радио, газеты	10,
Полиция	11,
Церковь/религиозные общественные институты	12,
Мне не нужна такая информация	13,
Другой источник	14,
НЕ ЗНАЮ	15,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС QC15, ЕСЛИ КОДЫ 1-2 ИЛИ 14 В ВОПРОСЕ QC14; С ДРУГИМИ ПРОДОЛЖИТЕ ДЕМОГРАФИЧЕСКИМИ ДАННЫМИ.

--

QC15 Каким образом Вы бы желали получить такую информацию?

(НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(580-593)

Письмом по почте	1,
По электронной почте	2,
На Интернет-сайте	3,
SMS сообщением	4,
По телефону (не имеется в виду SMS сообщение на телефон)	5,
Из газет	6,
Из компьютерного журнала	7,
По телевизору	8,
По радио	9,
В библиотеке	10,
С CD-ROM	11,
Встречаясь со специалистами	12,
ПО ДРУГОМУ КАНАЛУ, УТОЧНИТЕ	13,
НЕ ЗНАЮ	14,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ОТВЕЧАЮТ ВСЕ

D1 В политике люди говорят о «левых» и «правых». Где бы Вы разместили себя на этой шкале?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - НЕ ПОДТАЛКИВАЙТЕ К ОТВЕТУ - ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ СОМНЕВАЕТСЯ, ПОВТОРИТЕ ВОПРОС)

(628-629)

ЛЕВЫЕ								ПРАВЫЕ	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ОТКАЗ 11

НЕ ЗНАЮ 12

ЕВ64.3 D1

D7 Назовите, пожалуйста, на этой карточке цифру ответа, наиболее соответствующего Вашему семейному положению.

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ D7 - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(630-631)

Женаты/замужем в первый раз	1
В повторном браке	2
Никогда не были женаты/замужем, сейчас живете с партнёром	3
Никогда не были женаты/замужем, никогда не жили с партнёром	4
Никогда не были женаты/замужем, раньше жили с партнёром, сейчас живёте один/одна	5
Разведены	6
Живете отдельно	7
Вдовец/вдова	8
ПРОЧЕЕ	9
ОТКАЗ	10

ЕВ64.3 D7

D8 Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное обучение?

(ЕСЛИ СЕЙЧАС УЧИТСЯ, ТО КОД '00' - ЕСЛИ НЕТ ШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, КОД '98' - ЕСЛИ 'НЕ ЗНАЕТ', ТО КОД '99')

(632-633)

--	--

ЕВ64.3 D8

ВОПРОСА D9 НЕТ

D10 ПОЛ (ОТМЕТЬТЕ НЕ СПРАШИВАЯ)

(634)

Мужчина	1
Женщина	2

EB64.3 D10

D11 Сколько Вам лет?

(635-636)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB64.3 D11

ВОПРОСОВ D12 ДО D14 НЕТ

ЗАДАЙТЕ D15b ТОЛЬКО В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ В ДАННЫЙ МОМЕНТ НЕ РАБОТАЕТ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ; D15a=1 ДО 4

D15a Какова Ваша основная деятельность в настоящее время?

D15b Работали ли Вы раньше на какой-либо оплачиваемой работе? Какова была Ваша последняя должность?

	(637-638)	(639-640)
	D15a	D15b
	нынешняя	последняя
НЕ РАБОТАЮЩИЕ		
Занимаетесь хозяйством, делаете покупки (домохозяйка) или в настоящее время не работаете	1	
Студент, учащийся	2	
Безработный, либо временно не работающий	3	
Пенсионер, либо неработоспособный из-за болезни, по инвалидности	4	
ЗАНЯТЫЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ТРУДОВОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ		
Фермер	5	5
Рыбак	6	6
Специалист, имеющий частную практику (юрист, практикующий врач, бухгалтер, архитектор и т. п.)	7	7
Владелец магазина, мастер, другая индивидуальная трудовая деятельность	8	8
Предприниматель, владелец компании (один либо с партнерами)	9	9
РАБОТАЮЩИЕ ПО НАЙМУ		
Специалист, работающий по найму (врач, юрист, бухгалтер, архитектор и т. п.)	10	10
Руководитель высшего звена, директор (исполнительный директор, генеральный директор, другие директора)	11	11
Руководитель среднего звена, другие управленческие должности (руководитель отдела, младший менеджер, учитель, технический специалист и т. п.)	12	12
Наемный работник, большую часть времени занятый офисной работой, за столом	13	13
Наемный работник, большую часть рабочего времени находящийся вне офиса, в пути (водитель, торговый агент и т. п.)	14	14
Наемный работник, не занятый офисной работой, но работающий в сфере услуг (средний и младший медицинский персонал, работник общественного питания, полицейский, пожарный и т. п.)	15	15
Бригадир, мастер	16	16
Квалифицированный рабочий	17	17
Неквалифицированный рабочий, прислуга	18	18

НИКОГДА НЕ РАБОТАЛ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ		19
---	--	----

ЕВ64.3 D15a D15b

ВОПРОСОВ D16 ДО D24 НЕТ

D25 Вы живете: ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ)

(641)

В сельской местности, в деревне	1
В маленьком городе или в небольшом городе	2
В большом городе	3
НЕ ЗНАЮ	4

ЕВ64.3 D25

ВОПРОСОВ D26 ДО D39 НЕТ

D40a Скажите, пожалуйста, мне, сколько человек от 15 лет и старше живёт в Вашей семье, включая и Вас?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ)

(642-643)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

ЕВ64.3 D40a

D40b Скажите, пожалуйста, сколько детей в возрасте младше 10 лет живёт в Вашей семье?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ - ЕСЛИ 'НИ ОДНОГО', ТО КОД '00')

(644-645)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

ЕВ64.3 D40b

D40c Сколько детей в возрасте 10-14 лет в Вашей семье?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ЗАПИШИТЕ - ЕСЛИ 'НИ ОДНОГО', ТО КОД '00')

(646-647)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

ЕВ64.3 D40c

D41	Вы родились ...?
-----	------------------

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - 1 ОТВЕТ)

(648)

в Эстонии	1
в какой-либо другой стране-члене Европейского Союза	2
в Европе, но не в стране-члене Европейского Союза	3
в Азии, Африке или Латинской Америке	4
в Северной Америке, в Японии или одной из стран Океании	5
ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	6

EB64.3 D41

D42	Какая из следующих ситуаций соответствует Вашей?
-----	--

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - 1 ОТВЕТ)

(649)

Ваша мама и Ваш папа родились в Эстонии	1
Один из Ваших родителей родился в Эстонии, другой - в какой-то другой стране-члене Европейского Союза	2
Как Ваша мама, так и папа родились в какой-нибудь другой стране-члене Европейского Союза	3
Хотя бы один из Ваших родителей родился за пределами Европейского Союза	4
НЕ ЗНАЮ/ ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

EB64.3 D42

ПРОТОКОЛ ИНТЕРВЬЮ

P1 ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ

(650-651)

(652-653)

ЧИСЛО

МЕСЯЦ

ЕВ64.3 P1

P2 ВРЕМЯ НАЧАЛА ИНТЕРВЬЮ

(ПО 24-ЧАСОВОЙ ШКАЛЕ)

(654-655)

(656-657)

ЧАС

МИНУТ

ЕВ64.3 P2

P3 ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ИНТЕРВЬЮ В МИНУТАХ

(658-660)

МИНУТ

ЕВ64.3 P3

P4 Количество людей, присутствующих при интервью, в том числе сам интервьюер

(661)

два (респондент и интервьюер)	1
три	2
четыре	3
пять и больше	4

ЕВ64.3 P4

P5 Готовность респондента к сотрудничеству

(662)

Великолепная	1
Хорошая	2
Средняя	3
Плохая	4

ЕВ64.3 P5

P6 Величина типа населённого пункта

(МЕСТНЫЙ КОД)

(663-664)

ЕВ64.3 P6

P7 | Регион

(МЕСТНЫЙ КОД)

(665-666)

--	--

EB64.3 P7

P8 | Postal Code

(667-674)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P8

P9 | Почтовый индекс

(675-682)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P9

P10 | Номер интервьюера

(683-690)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P10

P11 | Фактор взвешенности

(691-698)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P11

ТОЛЬКО В LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT И TR

P13 | Язык интервью

(699)

эстонский язык	1
русский язык	2

EB64.3 P13