

ZA4416

Eurobarometer 64.4

**Country Specific Questionnaire
Spain (Catalan)**

A Número d'estudi TNS Demoscopia

(101-105)

5 0 9 0 8

EB64.3 A

B CODI DEL PAÍS

(106-107)

0 5

EB64.3 B

C NÚMERO D'ESTUDI

(108-110)

6 4 4

EB64.3 C

D NÚMERO D'ENTREVISTA

(111-116)

EB64.3 D

Q1 Quina és la seva nacionalitat? Si us plau, pot indicar de quin país o països es vostè?

(ÉS POSSIBLE MÉS D'UNA RESPOSTA)

	(117-148)
Bèlgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanya	3,
Grècia	4,
Espanya	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itàlia	8,
Luxemburg	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Gran Bretanya (Gran Bretanya + Irlanda del Nord)	12,
Àustria	13,
Suècia	14,
Finlàndia	15,
República de Xipre	16,
República Txeca	17,
Estònia	18,
Hongria	19,
Latvia	20,
Lituana	21,
Malta	22,
Polònia	23,
Eslovàquia	24,
Eslovènia	25,
	26,
	27,
	28,
	29,
	30,
Altres països	31,
NS	32,

EB64.3 Q1

Si la resposta és ALTRES o NO SAP, l'entrevista ha acabat.

QA1 En quina mida, si te alguna, la seva salut li limita per ...?

UNA RESPOSTA PER LÍNIA

	LLEGIR	Li limita molt	Li limita una mica	No li limita res	NS
--	--------	----------------	--------------------	------------------	----

(149)	1	realitzar activitats físiques moderades com moure una taula, passar l'aspirador o carregar amb la seva compra	1	2	3	4
(150)	2	pujar varis trams d'escaleres	1	2	3	4

EB64.4 NEW

QA2 Durant les quatre últimes setmanes, amb quina freqüència ha tingut algu dels problemes següents al realitzar el seu treball o una altra activitat física habitual com conseqüència de la seva salut física?

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	Tot el temps	La major part del temps	De vegades	Poques vegades	Mai	NS
--	--------	--------------	-------------------------	------------	----------------	-----	----

(151)

1	Ha realitzat menys coses de las que hagués volgut	1	2	3	4	5	6	
(152)	2	Ha realitzat les seves activitats habituals amb menys cura	1	2	3	4	5	6

EB64.4 NEW

QA3 Durant les quatre últimes setmanes, amb quina freqüència ha tingut algu dels problemes següents al realitzar la seva feina o una altra activitat habitual com conseqüència d'algun problema emocional (com sentir-se deprimít o amb ansietat)?

(MOSTRAR TARGETA AMB LA MATEIXA ESCALA QUE EN LA QA2 - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	Tot el temps	La major part del temps	De vegades	Poques vegades	Mai	NS
--	--------	--------------	-------------------------	------------	----------------	-----	----

(153)

1	Ha realitzat menys coses de les que hagués volgut	1	2	3	4	5	6	
(154)	2	Ha realitzat les seves activitats habituals amb menys cura	1	2	3	4	5	6

EB64.4 NEW

--

QA4	Durant les quatre últimes setmanes, quant, si és que alguna cosa, ha interferit el dolor en les seves activitats?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(155)
Extremadament	1
Bastant	2
Moderadament	3
Una mica	4
Res en absolut	5
NS	6

EB64.4 NEW

--

QA5	Aquestes preguntes son per a saber com se sent i com li han anat les coses durant les últimes quatre setmanes. Si us plau, per a cada pregunta doni la resposta que més se aproxima a com s'ha sentit. Durant les últimes quatre setmanes, amb quina freqüència...?
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRAR TARGETA AMB LA MATEIXA ESCALA QUE EN LA QA2 - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

LLEGIR	Tot el temps	La major part del temps	De vegades	Poques vegades	Mai	NS
--------	--------------	-------------------------	------------	----------------	-----	----

(156)	1	ha estat - s'ha sentit ple de vida	1	2	3	4	5	6
(157)	2	ha estat - s'ha sentit particularment tens/a	1	2	3	4	5	6
(158)	3	ha estat - s'ha sentit tan deprimat/deprimida que res podia animar-lo	1	2	3	4	5	6
(159)	4	ha estat - s'ha sentit calmat/calmada	1	2	3	4	5	6
(160)	5	ha estat - s'ha sentit ple/na d'energia	1	2	3	4	5	6
(161)	6	ha estat - s'ha sentit desmoralitzat/desmoralitzada i trist	1	2	3	4	5	6
(162)	7	ha estat - s'ha sentit rendit/rendida	1	2	3	4	5	6
(163)	8	ha estat - s'ha sentit content/acontenta	1	2	3	4	5	6
(164)	9	ha estat - s'ha sentit cansat/cansada	1	2	3	4	5	6

EB58.2 Q37 TO Q45 TREND MODIFIED

--

QA6 Durant les quatre últimes setmanes, amb quina freqüència la seva salut física o els seus problemes emocionals han interferit en les seves activitats socials (per exemple, visitar als seus amics o a la seva família)?

(MOSTRAR TARGETA AMB LA MATEIXA ESCALA QUE EN LA QA2 - UNA SOLA RESPOSTA)

(165)	
Tot el temps	1
La major part del temps	2
De vegades	3
Poques vegades	4
Mai	5
NS	6

EB64.4 NEW

QA7 En els últims 12 mesos, ha demanat l'ajuda de un professional per a que le ajudara amb algun problema psíquic o psicològic? (Si és que Sí) indiqui quin o quins de la següent llista.

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(166-176)	
NO	1,
Sí, a un/a metge generalista	2,
Sí, a un/a farmacèutic/a	3,
Sí, a un/a psiquiatre	4,
Sí, a un/a psicòleg/a	5,
Sí, a un/a psicoanalista	6,
Sí, a un/a infermer/a	7,
Sí, a un/a assistent/a social	8,
Sí, a un/a psicoterapeuta no mencionat anteriorment	9,
Sí, a un/a altre professional de la salut	10,
NS	11,

EB58.2 Q46 TREND MODIFIED

--

QA8 Durant les quatre últimes setmanes, ha tengut algun dels problemes següents al realitzar la seva feina o una altra activitat habitual com conseqüència d'algun problema emocional (com sentir-se deprimat o amb ansietat)?

UNA RESPOSTA PER LÍNIA

LLEGIR	Sí	NO
--------	----	----

(177)	1	Ha reduït el temps dedicat al treball o a d'altres activitats?	1	2
(178)	2	Ha realitzat menys coses de les que hagués volgut?	1	2
(179)	3	No ha treballat o a realitzat altres activitats amb tant de compte com és habitual?	1	2
(180)	4	Ha perdut dies de feina?	1	2

EB64.4 NEW

--

QA9 Si us plau, indiqueu quines de les següents afirmacions es podrien aplicar a la seva situació. Durant els últims 12 mesos...

UNA RESPOSTA PER LÍNIA

	LLEGIR	SÍ	NO	NS
--	--------	----	----	----

(181)	1	ha seguit una psicoteràpia per problemes psíquics o psicològics	1	2	3
(182)	2	ha pres medicaments per problemes psíquics o psicològics	1	2	3
(183)	3	ha ingressat a un hospital per problemes psíquics o psicològics	1	2	3

EB64.4 NEW

--

QA10 Si vostè es trobés malament, on buscaria ajuda en primer lloc?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(184-191)
Buscaria la ajuda de un/a professional de la salut	1,
Buscaria la ajuda d'un familiar	2,
Buscaria la ajuda d'un amic o amiga	3,
Buscaria la ajuda d'un/a conseller/a religiós/a	4,
Buscaria la ajuda d'un professor/a	5,
Buscaria la ajuda d'un servei telefònic	6,
Altres (ESPONTANI - DETALLAR)	7,
NS	8,

EB64.4 NEW

--

QA11 Fins quin punt creu que és fàcil o difícil trobar informació sobre problemes psíquics o psicològics i sobre la manera d'afrontar-los?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(192)
Molt fàcil	1
Bastant fàcil	2
Bastant difícil	3
Molt difícil	4
NS	5

EB64.4 NEW

--

QA12	Fins quin punt està vostè d'acord o desacord amb les següents afirmacions?
------	----------------------------------------------------------------------------

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	LLEGIR	Totalment d'acord	Tendeix a estar d'acord	Tendeix a estar en desacord	Totalment en desacord	NS
--	--------	-------------------	-------------------------	-----------------------------	-----------------------	----

(193)	1	Les persones que tenen problemes psíquics o psicològics són un perill pels altres	1	2	3	4	5
(194)	2	Les persones que tenen problemes psíquics o psicològics són imprevisibles	1	2	3	4	5
(195)	3	Les persones que tenen problemes psíquics o psicològics són els únics culpables de tenir-los	1	2	3	4	5
(196)	4	Les persones que tenen problemes psíquics o psicològics mai es recuperen	1	2	3	4	5

EB64.4 NEW

Passem a un altre tema.

D43a Hi ha telèfon fix a casa seva?

D43b Té vostè un telèfon mòbil/GSM personal?

	(197)	(198)
	D43a	D43b
	FIX	MÒBIL/GSM
Sí	1	1
No	2	2

EB64.3 D43a D43b

QB1 Per a cada un dels següents serveis, si us plau, digui de quants disposa a la seva llar

(MOSTRAR TARGETA AMB ESCALA - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

LLEGIR	0	1	2	3	4	5	6	7	8	NS
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

(199-200)	1	Televisor estàndard (4:3)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(201-202)	2	Televisor de pantalla panoràmica (16:9)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(203-204)	3	Telèfon mòbil amb contracte (amb factura)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(205-206)	4	Telèfon mòbil amb targeta prepagament	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(207-208)	5	(SOLAMENT SI TÉ TELÈFON MÒBIL EN ITEMS 3 Ó 4). Telèfon mòbil amb accés a serveis de comunicació avançats. Ens referim a aquells que ens permeten accedir a pàgines web, baixar material d'àudio o vídeo, enviar i rebre correu electrònic.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(209-210)	6	Accés a telefonia fix (inclou la subministrada per operadors de cable o per operadors subministradors de veu a través d'Internet (IP), és a dir, una línia fixa i una segona línia (segon número) per a fax o accés a Internet compta com a 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(211-212)	7	Línia RDSI (una línia que permet dos comunicacions simultànies compta com 1)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(213-214)	8	Ordinador personal de sobretaula	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(215-216)	9	Ordinador portàtil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(217-218)	10	Accés a Internet (gratuït o de pagament). Amb un sol accés es poden connectar diferents PCs.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(219-220)	11	(SOLAMENT SI TE ACCÉS EN ÍTEM 10). Mòdem Wifi o Router Wifi per a connexió sense fil a Internet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

TSI-2004 Q1a – TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB2 I QB3 SI "HI HA TELEVISIÓ A LA LLAR", CODI 2 A 10 EN QB1 ÍTEM 1 OR 2 - ALTRES ANAR A QB4

QB2 A la seva llar, la televisió és rep via...?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(221-226)

Una antena convencional (a la teulada o sobre de la aparell de televisió)

1,

Una subscripció a televisió per cable

2,

Televisió per satèl·lit via antena parabòlica

3,

Televisió digital terrestre (antena + descodificador) (TDT)

4,

La línia telefònica + mòdem

5,

NS

6,

TSI-2004 Q2 - TREND MODIFIED

QB3 A la seva llar, es paga per tenir accés a canals de televisió?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(227-232)

No

1,

Sí, una subscripció a televisió per cable

2,

Sí, una subscripció a televisió per satèl·lit

3,

Sí, una subscripció a l'operador de telèfon (si és diferent de la companyia de TV per cable)

4,

Sí, d'una altre manera (ESPONTANI)

5,

NS

6,

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB4 A QB7 SI "HI HA LÍNIA FIX O RDSI A LA LLAR" CODI 2 A 10 EN QB1 ÍTEM 6 O 7 - ALTRES ANAR A QB8

--

QB4	Quin operador/s fa servir a la seva llar per al subministrament de la/les línia/es telefònica/ques fix/es? Parlem del lloguer de la línia i no de les trucades. S'inclou les línies telefòniques subministrades per operadors de cable o per operadors que subministren veu a través d'Internet (IP)
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRAR LA LLISTA ADIENT PER A CADA PAÍS – LLEGIR – RESPOSTA MÚLTIPLE)

(233-254)	
Telefónica	1,
Auna	2,
Menta	3,
Madridtel	4,
Supercable	5,
Canarias Telecom	6,
Able	7,
Med Telecom	8,
Retena	9,
Reterioja	10,
ONO	11,
Retecal	12,
R	13,
Telecable	14,
Euskaltel	15,
	16,
	17,
	18,
	19,
	20,
Altres (ESPONTANI - DETALLAR)	21,
NS	22,

TSI-2004 Q7 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5	Quina/es companyia/es fa servir a la seva llar per al subministrament del servei de telefonia fix, és a dir, per a fer trucades telefòniques? Pot/poden ser la/les mateixa/es companyia/es que subministra la línia telefònica fix o una diferent.
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRAR LA LLISTA ADIENT PER A CADA PAÍS – LLEGIR – RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(255-276)
Telefónica	1,
Auna	2,
Menta	3,
Madridtel	4,
Supercable	5,
Canarias Telecom	6,
Able	7,
Med Telecom	8,
Retena	9,
Reterioja	10,
ONO	11,
Retecal	12,
R	13,
Telecable	14,
Euskaltel	15,
UNI2 /Wanadoo	16,
Tele2	17,
Jazztel	18,
Aló	19,
Telecor	20,
Altres (ESPONTANI - DETALLAR)	21,
NS	22,

TSI-2004 Q8 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

QB6	Ha pensat alguna vegada vostè o algú de la seva casa en canviar d'operador de telefonia fix o de proveïdor de serveis de telefonia fix?
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - TORNAR ALS ÍTEMS DEL 2 AL 12 - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(277-290)
No, no l'hem pensat / he pensat mai	1,
Sí, però estem satisfets/estic satisfet/a del servei actual	2,
Sí, ja hem /he canviat	3,
Sí, tenim/tinc previst canviar en els propers 2 mesos	4,
Sí, estem/estic esperant la instal·lació/activació	5,
Sí, però estem obligats/estic obligat/da per les condicions del nostre / el meu contracte amb el nostre/ el meu proveïdor actual	6,
Sí, però estem / estic rebent la línia fix a través d'un paquet i és difícil canviar a un altre operador / proveïdor.	7,
Sí, però no volem/vull perdre el nostre número de telèfon actual	8,
Sí, hi ha ofertes interessants de nous proveïdors però no confiem/confio en ells	9,
Sí, però suposa massa esforç i temps fer-ho	10,
Sí, però no sabem/sabia que era possible canviar d'operador/proveïdor	11,
Sí, tenim / tinc la intenció de cancel·lar el nostre / el meu contracte de telefonia fix en los propers mesos	12,
Altre (ESPONTANI)	13,
NS	14,

EB64.4 NEW

--

QB7	Si els membres de la seva llar poguessin fer servir telèfon/s mòbil/s a casa al mateix preu que el seu telèfon fix per trucades locals i nacionals, deixarien la línia de telèfon fix?
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(291-295)
Sí	1,
No, perquè volem/ vull mantenir una línia fix per a la connexió a Internet a la llar	2,
No, perquè fem/ faig masses trucades internacionals	3,
No, per altres raons	4,
NS	5,

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB8 I QB9 SI "NO HI HA LÍNIA FIX A LA LLAR", CODI 1 EN QB1 ÍTEM 6 - ALTRES ANAR A QB10

QB8 Vostè ha dit que no hi ha línia fix a la seva casa. De la llista següent, quina situació s'apropa més a la seva llar?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(296)

La seva llar ha abandonat la línia de telèfon fix durant els últims 12 mesos	1
La seva llar ha abandonat la línia de telèfon fix fa més d'un any	2
La seva llar mai ha tingut una línia de telèfon fix	3
Altre (ESPONTANI)	4
NS	5

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

QB9 Vostè ha dit que no hi ha línia de telèfon fix a la seva casa. De la llista següent, quines raons expliquen millor perquè a la seva llar no té línia de telèfon fix?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(297-306)

La nostra llar té previst instal·lar una línia de telèfon fix en els propers sis mesos, o està esperant la instal·lació	1,
Un o més membres de la seva llar te/tenen un telèfon mòbil que cobreix les necessitats de la llar	2,
El cost inicial de la instal·lació / connexió és massa alt (inclou possibles càrregues o dipòsits)	3,
Els preus de lloguer de la línia són massa alts	4,
El cost de les trucades és massa alt	5,
La línia terrestre no està disponible on nosaltres vivim	6,
Vostè o altres membres de la seva llar tenen un accés fàcil a un telèfon a qualsevol altre lloc (veí / veïna, treball, telèfon públic de pagament)	7,
Vostè o altres membres de la seva llar no volen una línia de telèfon fix	8,
Altre (ESPONTANI)	9,
NS	10,

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

A TOTS

QB10 Algun membre de la seva llar fa servir telèfons públics (cabina, locutori)?

(307)

Sí	1
NO	2
NS	3

TSI-2004 Q9 - TREND

PREGUNTAR QB11 I QB12 SI "ALGUN MEMBRE DE LA LLAR FA SERVIR TELÈFONS PÚBLICS", CODI 1 EN QB10 - ALTRES ANAR A QB13

QB11 I vostè personalment amb quina freqüència fa servir telèfons públics?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(308)

Una vegada a la setmana o més sovint	1
Sobre una vegada al mes	2
Menys d'una vegada al mes	3
Només quan està fora de casa o viatjant	4
Mai	5
NS	6

TSI-2004 Q10 - TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB12 SI NO CODI 5 ó 6 EN QB11 – ALTRES ANAR A QB13

QB12 Per quines raons vostè fa servir telèfons públics?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(309-315)

No hi ha telèfon fix a la seva llar	1,
No té accés a un telèfon mòbil i necessita fer trucades telefòniques quan està fora de la llar	2,
Té accés a uns telèfon mòbil però és massa car fer trucades internacionals	3,
L'únic telèfon que hi ha a la seva llar està sempre ocupat	4,
Quan el telèfon mòbil està fora de cobertura / sense saldo / sense bateria	5,
Altres (ESPONTANI)	6,
NS	7,

EB64.4 NEW

A TOTS

QB13 Quants membres de la seva llar, inclòs vostè, fan servir telèfon mòbil?

(SI "CAP", CODIFICAR '00' - SI "NS", CODIFICAR '99')

(316-317)

PERSONES

EB64.4 NEW

QB14 Si us plau, digui'm quines de les següents possibilitats li farien, personalment canviar a un servei de telefonia mòbil avançat?

(MOSTRAR TARGETA - RESPOSTA MÚLTIPLE - Les possibles respostes defineixen que és un telèfon mòbil avançat (3ª Generació))

(318-325)

La possibilitat de veure esports, crítiques de cinema, etc.	1,
La possibilitat de navegar per Internet i el correu electrònic quan està fora de la seva llar / oficina	2,
La possibilitat de jugar a jocs on line	3,
La possibilitat de descarregar música	4,
La possibilitat de descarregar mapes o plànols de ciutats	5,
No està interessat/da en cap d'aquestes possibilitats	6,
Altre (ESPONTANI)	7,
NS	8,

EB64.4 NEW

QB15 Quina és, per a vostè, la principal avantatge de la telefonia mòbil?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(326)

La possibilitat de ser localitzat/da en qualsevol lloc, en qualsevol moment	1
La possibilitat de trucar per telèfon on i quan vostè vulgui	2
La seguretat de saber que pot fer una trucada des de qualsevol lloc si alguna cosa va malament	3
Cap (ESPONTANI)	4
Altre (ESPONTANI)	5
NS	6

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB16 A QB20 SI "TELÈFON MÒBIL PERSONAL", CODI 1 EN D43b -
ALTRES ANAR A QB21

QB16 Quin operador de telefonia mòbil fa servir vostè personalment?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(327-348)
Movistar	1,
Vodafone	2,
Amena	3,
	4,
	5,
	6,
	7,
	8,
	9,
	10,
	11,
	12,
	13,
	14,
	15,
	16,
	17,
	18,
	19,
	20,
Altres (ESPONTANI - DETALLAR)	21,
NS	22,

TSI-2004 Q12

--

QB17 Vostè personalment, ha pensat de canviar d'operador de telefonia mòbil?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - FER ROTACIÓ D'ÍTEMS DE 1 A 10 - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(349-361)

Sí, però estic satisfet/a amb el meu operador actual	1,
Sí, ja he canviat d'operador de telefonia mòbil	2,
Sí, canvio cada vegada que un altre operador ofereix millors condicions	3,
Sí, però estic obligat/da per les condicions del meu contracte actual al menys pels sis pròxims mesos	4,
Sí, però he adquirit el meu mòbil com part d'una oferta que inclou diferents serveis (un pack) i canviar d'operador és molt difícil	5,
Sí, però és molt difícil comparar els preus	6,
Sí, hi ha ofertes interessants d'altres proveïdors, però no confio en ells	7,
Sí, però canviar d'operador i mantenir el mateix número de telèfon és massa car i/o porta massa temps	8,
Sí, però suposa massa esforç i temps fer-ho	9,
Sí, però no sabia que era possible canviar d'operador	10,
No, no ho he considerat mai	11,
Altre (ESPONTANI - DETALLAR)	12,
NS	13,

EB64.4 NEW

--

QB18 A l'hora d'escollir un nou operador de telefonia mòbil, el cost de la realització i recepció de trucades quan vostè està a l'estranger (roaming), juga un paper molt important, bastant important, no gaire important o gens important?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(362)

Molt important	1
Bastant important	2
No gaire important	3
Gens important	4
NS	5

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB19 SI "IMPORTANT", CODI 1 ó 2 EN QB18 - ALTRES ANAR A QB20

QB19 Si el seu operador actual de telefonia mòbil augmentes el preu del "roaming", quin augment el portaria a vostè a buscar un altre operador?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA - MOSTRAR TARGETA AMB LA DEFINICIÓ: El "roaming" internacional li permet fer i rebre trucades quan està a l'estranger)

(363)

Un 5-10% d'augment	1
Entre un 11-15% d'augment	2
Més d'un 15% d'augment	3
No canviaria qualsevol que fos l'augment del seu preu	4
NS	5

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB20 SI "TELÈFON MÒBIL PERSONAL", CODI 1 EN D43b - ALTRES ANAR A QB21

QB20 Ha disminuït vostè l'ús del seu telèfon mòbil per problemes amb els spams (missatges comercials no desitjats)?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(364)

Sí, molt	1
Sí, una mica	2
No, gens	3
No rebo mai SPAM (ESPONTANI)	4
NS	5

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB21 SI "NO HI HA TELÈFON MÒBIL A LA LLAR", CODI 1 EN QB1 ÍTEM 3 i 4 - ALTRES ANAR A QB22

QB21 Vostè ha dit que no hi ha telèfon mòbil a la seva llar. De la llista següent, quines raons expliquen millor perquè no hi ha telèfon mòbil a la seva llar?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(365-372)

Un membre de la seva llar té previst comprar un telèfon mòbil durant els propers sis mesos	1,
Cap de les persones de la meua llar volen tenir un telèfon mòbil	2,
La telefonía mòbil és massa cara	3,
Per les seves necessitats actuals, la/les seva/es línia/es fix/es són suficient/s	4,
La cobertura de la seva zona no és gaire bona, així que no val la pena tenir un telèfon mòbil	5,
Hi ha suficients telèfons disponibles quan està fora de casa, (per exemple, un telèfon públic)	6,
Altres (ESPONTANI - DETALLAR)	7,
NS	8,

TSI-2004 Q13 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

PREGUNTAR QB22 A QB36 SI "HI HA ACCÉS A INTERNET A CASA", CODI 2 A 10 EN QB1 ÍTEM 10 ó 11 - ALTRES ANAR A QB37

QB22 Com accedeixen els membres de la seva llar a Internet des de casa?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(373-381)

Via línia telefònica normal	1,
Via línia telefònica digital RDSI	2,
Via ADSL o similar (amb l'ajuda d'un mòdem)	3,
Via TV per cable (amb l'ajuda d'un mòdem per cable)	4,
Via la línia de telefonía mòbil	5,
Via satèl·lit	6,
Via línia elèctrica (ESPONTANI)	7,
Altres (ESPONTANI - DETALLAR)	8,
NS	9,

TSI-2004 Q16 - TREND MODIFIED

QB23 Amb què accedeixen els membres de la seva llar a Internet des de casa?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(382-388)

Via ordinador de sobretaula o portàtil	1,
Via televisió	2,
Via consola de videojocs	3,
Via telèfon mòbil	4,
Via altres dispositius sense cable com PDA o pocket PC	5,
Altres (ESPONTANI)	6,
NS	7,

EB64.4 NEW

QB24 Si us plau, pensi en la persona de la seva llar que més accedeix a Internet, inclòs vostè, amb quina freqüència accedeix? Ho fa...?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(389)

Més d'una vegada al dia	1
Una vegada al dia	2
Varies vegades a la setmana	3
Aproximadament un cop a la setmana	4
Aproximadament un cop al mes	5
Menys d'una vegada al mes	6
NS	7

TSI-2004 Q18 - TREND MODIFIED

QB25 Paga la seva llar per a l'ús d'Internet a casa segons el temps efectiu de connexió (per minuts) o paga una tarifa fix o plana mensual (o d'altra freqüència)?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(390)

Segons el temps efectiu de connexió (per minuts)	1
Tarifa fix o plana (mensual o d'una altra freqüència)	2
Altre (ESPONTANI)	3
NS	4

TSI-2004 Q19 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB26 Quin és/són el/els proveïdor/s d'Internet de la seva llar?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPONSTA MÚLTIPLE)

(391-412)

Telefónica	1,
Auna	2,
Menta	3,
Madritel	4,
Supercable	5,
Canarias Telecom	6,
Able	7,
Med Telecom	8,
Retena	9,
Reterioja	10,
ONO	11,
Retecal	12,
R	13,
Telecable	14,
Euskaltel	15,
Wanadoo	16,
Tele2	17,
Jazztel / Jazzfree	18,
Terra	19,
Ya.com	20,
Otros ((ESPONTÁNEO - DETALLAR)	21,
NS	22,

TSI-2004 Q20 - TREND

QB27 Com descriuria la velocitat de la seva connexió a Internet? Parlem del temps necessari perquè una pàgina web s'obri a la pantalla o del temps necessari per transferir un fitxer. És..?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPONSTA)

(413)

Molt lenta	1
Bastant lenta	2
Bastant ràpida	3
Molt ràpida	4
NS	5

EB64.4 NEW

--

QB28	Vostè o algun membre de la seva llar ha pensat canviar de proveïdor d'Internet?
------	---------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - FER ROTACIÓ D'ÍTEMS DE 2 A 10 - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(414-425)
No, no l'hem / he pensat mai	1,
Sí, però estem / estic satisfet/a del servei que tinc actualment	2,
Sí, ja hem / he canviat	3,
Sí, canviem / canvio cada vegada que un altre operador ofereix millors condicions d'accés a Internet	4,
Sí, però estem /estic obligat/s per les condicions del nostre/el meu contracte al nostre proveïdor actual	5,
Sí, però hem / he obtingut el nostre / el meu accés a Internet com part d'una oferta incloent diferents serveis (un pack) i canviar d'operador és molt difícil	6,
Sí, però no hem volgut / vull perdre les nostres / meves adreces de correu electrònic actuals	7,
Sí, hi ha ofertes interessants d'altres proveïdors, però no confiem / confio en ells	8,
Sí, però suposa massa esforç	9,
Sí, però no sabíem / sabia que era possible canviar d'operador	10,
Altre (ESPONTANI)	11,
NS	12,

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB29 I QB30 SI "TÉ ACCÉS A INTERNET VIA LÍNIA TELEFÒNICA NORMAL O DIGITAL RDSI", CODI 1 ó 2 EN QB22 - ALTRES ANAR A QB31

--

QB29	Per què la seva llar no té accés a Internet de banda ample?
------	-------------------------------------------------------------

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(426-433)
Tenim / tinc previst connectar-nos / connectar-me amb un accés de banda ample durant els propers dos mesos	1,
Estem / estic satisfet/a amb la velocitat de la nostra / la meva connexió telefònica actual	2,
La zona no posseeix la tecnologia per al accés de banda ample	3,
É massa car	4,
El nostre / el meu equip (per exemple, un PC) no és compatible amb la banda ample	5,
No fem servir / faig servir Internet gaire (ESPONTANI)	6,
Altre (ESPONTANI)	7,
NS	8,

EB64.4 NEW

--

QB30	Estaria vostè disposat a canviar el seu accés actual a Internet per una altre connexió de banda ample si ...?
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

UNA RESPOSTA PER LÍNIA

	LLEGIR	SI	NO	NS
--	--------	----	----	----

(434)	1	poguéu comprar el servei de banda ample per a Internet sense tenir que pagar per el lloguer de la línia de telefonia fix	1	2	3
(435)	2	poguéu comprar un paquet que li ofereixi servei de banda ample per a Internet junt amb canals de TV (un pack)	1	2	3
(436)	3	el servei de banda ample d'Internet fos un 10% més econòmic del que és actualment	1	2	3
(437)	4	el servei de banda ample d'Internet fos un 20% més econòmic del que és actualment	1	2	3

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB31 I QB32 SI "TÉ ACCÉS A INTERNET DE BANDA AMPLE", CODI 3 a 7 EN QB22 - ALTRES ANAR A QB33

--

QB31	Personalment, li agradaria canviar el seu contracte en algun dels següents aspectes?
------	--------------------------------------------------------------------------------------

UNA RESPOSTA PER LÍNIA

	LLEGIR	SI	NO	NS
--	--------	----	----	----

(438)	1	Mantenir la banda ample però deixar el servei de telefonia fix	1	2	3
(439)	2	Comprar una oferta que inclogui l'accés a Internet de banda ample i canals de TV (pack)	1	2	3
(440)	3	Comprar una oferta que inclogui l'accés a Internet de banda ample i servei de telefonia mòbil (pack)	1	2	3

EB64.4 NEW

QB32 Estaria vostè disposat/da a augmentar la velocitat del seu accés a Internet de banda ample si ...?

UNA RESPOSTA PER LÍNIA

LLEGIR SI NO NS

	LLEGIR	SI	NO	NS
(441)	1 pot tenir una velocitat de connexió més alta sense tenir la línia telefònica	1	2	3
(442)	2 pogués comprar una oferta incloent el servei de velocitat de connexió més alta amb els canals de televisió	1	2	3
(443)	3 el servei de velocitat de connexió més alta fos un 20% més car que el seu servei actual	1	2	3
(444)	4 el servei de velocitat de connexió més alta fos un 10% més car que el seu servei actual	1	2	3

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB33 A QB36 SI "TÉ ACCÉS A INTERNET A CASA", CODI 2 A 10 EN QB1 ÍTEM 10 ó 11 - ALTRES ANAR A QB37

QB33 Ha disminuït l'ús del seu ordinador com conseqüència de problemes amb els spams (missatges comercials no desitjats) o els virus?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(445)
Sí, molt	1
Sí, una mica	2
No, gens	3
No tinc mai spams / virus	4
No aplicable (ESPONTANI)	5
NS	6

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB34 A QB36 SI CODI 1 A 3 EN QB33 - ALTRES ANAR A QB39

QB34 Què ha fet per combatre el spam?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(446)
Tinc un software anti-spam gratuït	1
Vaig comprar i instal·lar un software anti-spam	2
No tinc software anti-spam però confio en el meu proveïdor d'Internet	3
Res, no em preocupa	4
Altre (ESPONTANI)	5
NS	6

EB64.4 NEW

QB35 Què ha fet per a combatre els virus?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(447)
Tinc un software anti-virus gratuït	1
Vaig comprar i instal·lar un programa anti-virus	2
No tinc software anti-virus però confio en el meu proveïdor d'Internet	3
Res, no em preocupa	4
Altre (ESPONTANI)	5
NS	6

EB64.4 NEW

QB36 Es plantejaria canviar de proveïdor d'Internet si tingués masses problemes amb el spam o els virus?

	(448)
SI	1
NO	2
NS	3

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB37 I QB38 SI "NO TÉ ACCÉS A INTERNET A CASA", CODI 1 EN QB1 ÍTEM 10 - ALTRES ANAR A QB39

QB37 Vostè ha dit que no té accés a Internet a la seva casa. De la següent llista, quines raons expliquen millor perquè a la seva llar no hi ha accés a Internet?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(449-457)

Té previst connectar-se durant els propers sis mesos	1,
Nosaltres / jo no sé que és exactament Internet	2,
Cap de les persones de la seva llar està interessada en Internet	3,
No hi ha ordinador o mitjans per la connexió a la seva llar	4,
És massa car	5,
Els membres de la seva llar que estan interessats tenen accés a la seva feina, escola, o qualsevol altre lloc, i és suficient	6,
Estem preocupats / estic preocupat per l'accés a CONTINGUTS INADEQUATS	7,
Altres (ESPONTANI - DETALLAR)	8,
NS	9,

TSI-2004 Q15 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB38 Estaria vostè disposat a connectar-se a Internet si ...?

UNA RESPOSTA PER LÍNIA

	LLEGIR	SI	NO	NS	
(458)	1	poguéu comprar el servei d'Internet sense tenir que pagar per el lloguer de la línia de telefonia fix	1	2	3
(459)	2	poguéu comprar un paquet que li oferís el servei d'Internet junt amb canals de TV (un pack)	1	2	3
(460)	3	poguéu comprar un paquet que li oferís el servei d'Internet junt amb el de telefonia mòbil	1	2	3
(461)	4	el servei d'Internet fos un 10% més econòmic del que és actualment	1	2	3
(462)	5	el servei d'Internet fos un 20% més econòmic del que és actualment	1	2	3

EB64.4 NEW

A TOTS

QB39 Es compren a la seva llar dos o més dels següents serveis com a part d'un o més paquets de serveis a un preu únic (packs)?

(LLEGIR - MINIM 2 RESPOSTES)

(463-468)

Canals de televisió	1,
Telefonia fix	2,
Telefonia mòbil	3,
Accés a Internet	4,
Cap	5,
NS	6,

EB64.4 NEW

QB40 Què opina vostè personalment d'aquest tipus de paquets?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(469-475)

Es més còmode perquè només hi ha una factura	1,
És més econòmic que pagar per cada servei separatament	2,
Els paquets són menys transparents i clars en el que és refereix al cost i a les condicions de cada servei	3,
Els paquets no són interessants perquè estàs vinculat al mateix proveïdor per a tots els serveis	4,
Els paquets no són interessants perquè obtens serveis que realment no necessites	5,
Altre (ESPONTANI)	6,
NS	7,

EB64.4 NEW

Passem a un altre tema.

QB41 Em podria dir quin és el número de telèfon dels serveis d'emergència, per exemple en cas de que algú necessités urgentment assistència mèdica?

(NO SUGGERIR - NO LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(476-479)

112	1,
091, 092, 061, 062	
	2,
Altres números	3,
No/NS	4,

EB64.4 NEW

QB42 Em podria dir quin es el número de telèfon únic que li permet trucar als serveis d'emergència en qualsevol lloc de la Unió Europea des de un telèfon fix o mòbil?

(NO SUGERIR - NO LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

112
Altres número/s
No /NS

(480-482)

1,

2,

3,

EB64.4 NEW

Passem a un altre tema.

PREGUNTAR SOLAMENT EN UE25

QC1 Durant l'últim mes, ha fet servir Internet?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(483-489)

Sí, a casa	1,
Sí, a la feina	2,
Sí, a l'escola, la universitat o un altre centre d'estudis	3,
Sí, des de un altre lloc (ciber cafè, cafè Internet, etc.)	4,
No, no he fet servir Internet durant l'últim mes	5,
No, no faig servir Internet	6,
NS	7,

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QC2 SI "FA SERVIR INTERNET", CODI D' 1 A 4 EN QC1 - ELS ALTRES ANAR A QC3

QC2 Quin diria que és el seu nivell de coneixements per a connectar-se i navegar per Internet?
Diria que vostè és....?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(490)

Un/a principiant	1
Un/a usuari /usuària intermedi/a	2
Un/a usuari/a avançat/da	3
Un/a usuari /usuària expert/a	4
NS	5

EB64.4 NEW

A TOTS

QC3a Hi ha a casa seva un o més nens/nes sota la seva responsabilitat dins de les següents categories d'edat?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE

(491-498)

Menys de 6 anys	1,
De 6 a 7 anys	2,
De 8 a 9 anys	3,
De 10 a 11 anys	4,
De 12 a 13 anys	5,
De 14 a 15 anys	6,
De 16 a 17 anys	7,
No tinc nens/nes menors de 18 anys sota la meva responsabilitat	8,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

SI "NO TE NENS/NES MENORS DE 18 ANYS", CODI 8 EN QC3a NO PREGUNTAR QC3b A QC10 I ANARA A QC11

REFERIR QC3b QC3c AL NEN/A QUE EL SEU ANIVERSARI ESTIGUI MÉS APROP DE LA DATA DE LA ENTREVISTA

QC3b Es un nen o una nena?

(499)

Nen	1
Nena	2

EB60.2 Q TREND MODIFIED

QC3c I a quina franja d'edat es troba?

(500)

Menys de 6 anys	1
De 6 a 7 anys	2
De 8 a 9 anys	3
De 10 a 11 anys	4
De 12 a 13 anys	5
De 14 a 15 anys	6
De 16 a 17 anys	7

EB60.2 Q TREND MODIFIED

REFERIR QC4 QC10 AL NEN/A QUE EL SEU ANIVERSARI ESTIGUI MÉS APROP DE LA DATA DE LA ENTREVISTA, EL NEN CODIFICAT A QC3B

QC4 Fins on vostè sap, el/ella fa servir Internet en algun dels següents llocs?

MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE

(501-509)

Sí, a casa	1,
Sí, a l'escola	2,
Sí, a casa d'amics	3,
Sí, a casa d'una altre persona	4,
Sí, en un ciber cafè / cafè Internet	5,
Sí, en una biblioteca o altres llocs públics	6,
Sí, en altres llocs	7,
No, ell/ella no utilitza Internet	8,
NS	9,

EB60.2 Q TREND SLGHTLY MODIFIED

PREGUNTAR QC5 I QC6 SI " EL NEN/A CODIFICAT EN QC3B FA SERVIR INTERNET",
CODI 1 A 7 EN QC4 - ALTRES ANAR A QC7

QC5 Existeixen filtres d'accés / eines de bloqueig que impedeixen l'accés a determinades pàgines web quan el nen/a fa servir Internet?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE) SOLAMENT SI S'HA ANOMENAT A LA QC4

(510-518)

NO	1,
Sí, a casa	2,
Sí, a l'escola	3,
Sí, a casa d'amics	4,
Sí, a casa d'una altre persona	5,
Sí, a un ciber cafè / cafè Internet	6,
Sí, a una biblioteca o d'altres llocs públics	7,
No sap el que són filtres d'accés / eines de bloqueig	8,
NS	9,

EB64.4 NEW

QC6 Vostè seu amb el nen/a quan ell/ella està fent servir Internet?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(519)

Sempre	1
La majoria de les vegades	2
Molt sovint	3
De tant en tant	4
Poques vegades	5
Mai	6
NS	7

EB64.4 NEW

PREGUNTAR A TOTS (PER AL NEN/A CODIFICAT EN QC3B)

QC7 Té ell/ella un telèfon mòbil?

(520)

Sí	1
No	2

EB64.4 NEW

--

QC8	Li ha establert a ell/ella alguna norma per al ús de les següents opcions, tant a casa seva com en un altre lloc?
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(521-528)
Sí, per a la televisió	1,
Sí, per al mòbil	2,
Sí, per als jocs electrònics, consoles, (com Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, etc.)	3,
Sí, per a Internet	4,
Sí, per al ordinador (a més d'Internet)	5,
Sí, hi ha normes però no establertes per mi	6,
No, no s'ha establert cap norma	7,
NS	8,

EB60.2 Q

PREGUNTAR QC9 SI "EL NEN/A CODIFICAT EN QC3B UTILITZA INTERNET", CODI 1 A 7 EN QC4 I SI "NORMES PER LA UTILITZACIÓ D'INTERNET", CODI 4 EN QC8 - ALTRES ANAR A QC10

--

QC9	Quines normes li ha establert per al ús d'Internet?
-----	-----------------------------------------------------

(NO LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(529-544)
No li està permès transmetre informació personal	1,
Hi ha algunes pàgines web que no li està permès visitar	2,
Que ens digui si troba alguna cosa a Internet que el/la faci sentir incòmode	3,
No li està permès fer servir llenguatge groller en els correus electrònics o xats	4,
No li està permès quedar amb gent que només ha conegut a través d'Internet	5,
No li està permès copiar documents / fotografies	6,
No li està permès xatejar / parlar amb estranys als xats	7,
No li està permès jugar a jocs on line	8,
No li està permès fer compres on line	9,
No li està permès descarregar música o pel·lícules	10,
No li està permès descarregar software / programes informàtics	11,
Normes en quan al temps que li està permès fer servir Internet	12,
Mantenir les línies telefòniques lliures a determinades hores del dia	13,
El temps d'accés a Internet ha d'estar repartit igual entre tots els membres de la família	14,
Altres normes	15,
NS	16,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC10 SI "EL NEN/A CODIFICAT EN QC3b UTILITZA INTERNET", CODI 1 A 7 EN QC4 - ALTRES ANAR A QC11

QC10 Vostè creu que el seu nen/a a trobat alguna vegada continguts il·legals o perjudicials a Internet?

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE) - PREGUNTAR NOMÉS SI S'HA ANOMENAT A QC4

(545-552)

Sí, a casa	1,
Sí, a l'escola	2,
Sí, a casa d'amics	3,
Sí, a casa d'una altre persona	4,
Sí, en un ciber cafè / cafè Internet	5,
Sí, en una biblioteca o d'altres llocs públics	6,
No	7,
NS	8,

EB64.4 NEW

A TOTS

QC11 Sap vostè on o a qui pot informar sobre els continguts il·legals que troba a Internet, per exemple, la pornografia infantil?

(NO LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

(553-562)

Sí, a línies de denuncia a Internet que se hagin creat especialment per a tractar amb aquest tipus de material (per exemple, PROTÉGELES)	1,
Sí, a la policia	2,
Sí, al proveïdor de serveis d'Internet	3,
Sí, a l'escola/es	4,
Sí, a la associació de pares	5,
Sí, a associacions, organitzacions no lucratives, organitzacions no governamentals (ONGs)	6,
Sí, a l'Església / a les autoritats religioses	7,
No, no sé on puc informar-me sobre continguts il·legals d'Internet	8,
Altres	9,
NS	10,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

NO PREGUNTAR QC12 A QC15 SI "NO TE CAP NEN/A DE MENYS DE 18 ANYS", CODI 8 EN QC3a - PREGUNTAR QC12 A QC15 SI "EL NEN/A CODIFICAT EN QC3b FA SERVIR INTERNET", CODI 1 A 7 EN QC4 - ALTRES ANAR A DEMOGRÀFICS

QC12 Vostè diria que els nens/es a casa seva saben que fer si una situació a Internet els incomoda?

	(563)
Sí	1
No	2
NS	3

EB60.2 Q

QC13 Vostè creu que necessitaria més informació, o no, com protegir als nens/es de casa seva de continguts i contactes il·legals o perjudicials d'Internet?

	(564)
Sí	1
No	2
NS	3

EB60.2 Q TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC14 A vostè, de qui li agradaria rebre informació sobre l'ús d'Internet d'una manera més segura?

(NO LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(565-579)
Les escoles	1,
Una associació de pares (per exemple, associació de pares / professors) / altres grups de pares	2,
El govern / les autoritats locals	3,
El proveïdor del servei d'Internet / o la companyia telefònica	4,
Les companyies de software (programes informàtics)	5,
El venedor d'ordinadors	6,
El venedor de jocs d'ordinadors	7,
El seu cap	8,
Les associacions, organitzacions no lucratives / organitzacions no governamentals (ONGs)	9,
La TV, ràdio, premsa	10,
La policia	11,
La Església, les autoritats religioses	12,
No vull rebre aquesta informació	13,
Altre font	14,
NS	15,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC15 SI CODI 1 A 12 ó 14 EN QC14 - ELS ALTRES ANAR A DEMOGRÀFICS

QC15 A vostè, com li agradaria rebre aquesta informació?

(NO LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(580-593)
Per carta	1,
Per correu electrònic	2,
Mitjançant pàgines web	3,
Per SMS/missatge de text	4,
Per telèfon (altres formes diferents al SMS/missatge de text)	5,
Per la premsa	6,
Per una revista d'ordinadors	7,
Per la televisió	8,
Per la ràdio	9,
En una biblioteca	10,
Mitjançant un CD-ROM	11,
Reunir-se amb un expert	12,
Per un altre mitjà (DETALLAR)	13,
NS	14,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

Passem a un altre tema.

QD1 Amb quina freqüència vostè, personalment, compra aliments per a la seva llar?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(594)

Sempre	1
Sovint	2
De vegades	3
Gairebé mai	4
Mai	5
NS	6

EB63.2 QC1

QD2 Quantes vegades a la setmana menja vostè carn (pollastre, vedella, porc, peix, etc.)?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(595)

Una vegada a la setmana	1
Dues o tres vegades a la setmana	2
Quatre o cinc vegades a la setmana	3
Més de cinc vegades a la setmana	4
Mai	5
NS	6

EB63.2 QC2

QD3 \$\$Quan vostè compra carn (pollastre, vedella, porc, peix, etc.), pensa en el benestar / la protecció dels animals a partir dels quals aquests productes càrnics han estat obtinguts?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(596)

Sí, la major part de les vegades	1
Sí, algunes de les vegades	2
No, molt rarament	3
No, mai ho considero	4
Mai compro carn (ESPONTANI)	5
NS	6

EB63.2 QC3

--

QD4	Ha visitat vostè alguna vegada una granja de cria d'animals?
-----	--------------------------------------------------------------

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(597)

Sí, una vegada	1
Sí, dues o tres vegades	2
Sí, més de tres vegades	3
No, mai	4
NS	5

EB63.2 QC4

--

QD5	\$\$En la seva opinió, d'entre la llista següent, quins són els tres animals de granja del qual el seu nivell de benestar / protecció actual més deuria millorar-se?
-----	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - FER ROTACIÓ D'ÍTEMS - MAX. TRES RESPOSTES)

(598-613)

Les gallines ponedores, mantingudes per a la producció d'ous	1,
Els pollastres, mantinguts per a la producció de carn	2,
Els galls d'indis	3,
\$\$Els ànecs / oques	4,
Les vaques lleteres	5,
Les vaques per a la producció de carn	6,
Els vedells	7,
\$\$Els porcs	8,
	9,
Els peixos de criador / de piscifactoria	10,
Els cavalls	11,
Els conills	12,
Les ovelles	13,
Tots els anteriors (ESPONTANI)	14,
Cap dels anteriors (ESPONTANI)	15,
NS	16,

EB63.2 QC5

--

QD6	Quan vostè compra ous, carn o llet, pot identificar fàcilment amb l'etiqueta aquells productes obtinguts mitjançant sistemes de producció respectuosos amb el benestar dels animals?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(614)

Sí, la major part de les vegades	1
Sí, algunes de les vegades	2
No, molt rarament	3
No, mai	4
\$\$NS /NO APLICA	5

EB63.2 QC6

QD7 \$\$\$Creu vostè que comprar productes de sistemes de producció respectuosos amb el benestar dels animals pot tenir un impacte positiu en el benestar / la protecció dels animals de granja?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(615)

Si, segur	1
Si, probablement	2
No, probablement no	3
No, segur	4
NS	5

EB63.2 QC7

QD8 \$\$\$En general, com valora vostè el benestar / la protecció dels següents animals de granja?

(LLEGIR - FER ROTACIÓ D'ÍTEMS - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

	(LLEGIR)	Molt bo	Bastant bo	Bastant dolent	Molt dolent	molt
--	----------	---------	------------	----------------	-------------	------

(616)

1	Les gallines ponedores (producció d'ous)	1	2	3	4	5
---	------------------------------------------	---	---	---	---	---

(617)

2	Les vaques lleteres (producció de llet)	1	2	3	4	5
---	-----------------------------------------	---	---	---	---	---

(618)

3	\$\$\$Els porcs (producció de carn)	1	2	3	4	5
---	-------------------------------------	---	---	---	---	---

(619)

4		1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB63.2 QC8

QD9 Quan vostè compra ous, provenen principalment de gallines mantingudes...?

(LLEGIR - FER ROTACIÓ D'ÍTEMS - UNA SOLA RESPOSTA)

(620)

en sistemes de producció en bateria	1
en altres sistemes de producció en gàbia (gàbies proveïdes de penjadors per a posar-se, nius, etc.)	2
en altres sistemes d'interior però no en gàbies (granges, etc.)	3
en sistemes d'exterior o a l'aire lliure	4
No compro ous de gallina (ESPONTANI)	5
No paro esment al tipus de sistema (ESPONTANI)	6
NS	7

EB63.2 QC9

--

QD10	Quin augment de preu estaria vostè disposat a pagar per ous prominents d'un sistema de producció respectuós amb el benestar dels animals?
------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(621)
Cap augment de preu	1
Un augment d'un 5%	2
Un augment d'un 10%	3
Un augment d'un 25%	4
Un augment superior a un 25%	5
\$\$NS / NO APLICA	6

EB63.2 QC10

--

QD11	\$\$D'entre els següents temes relatius al benestar/ la protecció dels animals de granja, per favor, indiqui aquells per als quals vostè creu que existeix legislació a nivell de la Unió Europea.
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(MOSTRAR TARGETA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(622-625)
El transport dels animals de granja	1,
L'alimentació dels animals de granja	2,
Les condicions sota les quals els animals són mantinguts en les granges	3,
NS	4,

EB63.2 QC11

--

QD12	\$\$Quina importància diria vostè que té el benestar / la protecció dels animals en la política agrícola i alimentària a Espanya?
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

	(626)
massa importància	1
no suficient importància	2
el nivell adequat d'importància	3
NS	4

EB63.2 QC12

QD13 \$\$Creu vostè que el benestar / la protecció dels animals de granja en el sinus de la Unió Europea és...?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(627)

millor que en altres parts del món	1
pitjor que en altres parts del món	2
més o menys igual que en altres parts del món	3
NS	4

EB63.2 QC13

DEMOGRÀFIQUES

A TOTS

D1 \$\$Quan es parla de política, la gent parla de "Esquerra" i de "Dreta". Podria situar vostè la seva posició en aquesta escala?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA NO SUGGERIR GENS. SI L'ENTREVISTAT DUBTE, PREGUNTAR ALTRA VEGADA

(628-629)

ESQUERRA					DRETA				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rebutja contestar 11

NS 12

EB64.3 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Podria dir-me la lletra que millor correspon a la seva pròpia situació actual?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA - LLEGIR RESPOSTES - UNA SOLA RESPOSTA

(630-631)

Casat/a (primera vegada)	1
Casat/a (no per primera vegada)	2
Solter, actualment vivint en parella	3
Solter/a, mai he viscut en parella	4
Solter/a, havent viscut anteriorment en parella, però actualment vivint solo/a	5
Divorciat/a	6
Separat/a	7
Vidu/a	8
Altres (ESPONTANI)	9
Rebutja contestar (ESPONTANI)	10

EB64.3 D7

D8 Quina edat tenia vostè quan va deixar els estudis que realitzava com única ocupació, es a dir, quan es dedicava solament a estudiar (no treballava alhora)?

ENTREVISTADOR: SI ENCARA ESTÀ ESTUDIANT CODIFIQUI '00' - SI MAI VA ESTUDIAR, CODIFIQUI "98" - SI "NS" CODIFIQUI "99"

(632-633)

--	--

EB64.3 D8

NO PREGUNTES D9

D10 Sexe

(634)

Home	1
Dona	2

EB64.3 D10

D11 Digui'm si li plau, quants anys té?

(635-636)

--	--

EB64.3 D11

NO PREGUNTES D12 A D14

ENTREVISTADOR: SI EN L'ACTUALITAT NO ESTA FENT CAP TREBALL REMUNERAT - CODI 1 a 4 EN LA D15A, PREGUNTI LA D15B

D15a Quina feina té actualment?

D15b Ha tingut alguna feina remunerada? Quina va ser la seva última feina?

	(637-638)	(639-640)
	D15a	D15b
	feina actual	última feina
INACTIU		
Responsabilitat de comprar i del manteniment de la llar o sense activitat actual, no treballa	1	1
Estudiant	2	2
A l'atur o temporalment sense feina	3	3
Jubilat o de baixa per malaltia prolongada o crònica	4	4
TREBALLA PER COMPTE PRÒPIA		
Granja, agricultor, pagès	5	5
Pescador	6	6
Professional (Advocats, Mèdics, Comptables, Arquitectes, etc.)	7	7
Propietari d'un comerç /Tallers d'artesanía o un altre tipus de treball per compte pròpia, autònom	8	8
Propietari d'un negoci (total o parcialment) o d'una empresa	9	9
TREBALLA PER COMPTE ALIÈ /ASSALARIAT		
Professionals Empleats (Advocats, Mèdics, Comptables, Arquitectes, etc.)	10	10
Alt Executiu / Directiu (President, Conseller Delegat, Director General, etc.)	11	11
Executiu Mig, Gerent (Cap de Departament, Director Júnior, Professor Tècnic, etc.)	12	12
Empleats dedicats la major part del temps a treballs d'oficina	13	13
Empleats no treballant en oficina, però viatjant (Venedor, Representant, Conductor, etc.)	14	14
Empleats no treballant en oficina però treballant en empreses de serveis (Hospital, Restaurant, Policia, Bombers, etc.)	15	15
Supervisor / Encarregat	16	16
Treballador qualificat	17	17
Treballador no qualificat (personal domèstic, etc.,...)	18	18
NO HE REALITZAT MAI UNA FEINA REMUNERADA	19	19

EB64.3 D15a D15b

NO PREGUNTES D16 a D24

D25 Diria vostè que viu... ? (LLEGIR)

(LLEGIR)

(641)

Àrea rural o poble	1
Ciutat petita o mitjana	2
Ciutat gran	3
No ho sap	4

EB64.3 D25

NO PREGUNTES 26 a D39

D40a Quantes persones de 15 anys o més viuen a la seva llar, inclòs vostè?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR)

(642-643)

--	--

EB64.3 D40a

D40b Podria dir-me quants nens de menys de 10 anys viuen en la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR - SI "CAP" CODIFIQUI "00")

(644-645)

--	--

EB64.3 D40b

D40c Podria dir-me quants nens entre 10 i 14 anys viuen a la seva llar?

(ENTREVISTADOR: LLEGIR - ANOTAR - SI "CAP" CODIFIQUI "00")

(646-647)

--	--

EB64.3 D40c

D41 Vostè va néixer...?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA – UNA SOLA RESPOSTA)

(648)

A Espanya	1
En un altre país membre de la Unió Europea	2
A Europa però no en un país membre de la Unió Europea	3
A Àsia, a Àfrica o a Amèrica llatina	4
A nord Amèrica, Japó o Oceania	5
No contesta (ESPONTANI)	6

EB64.3 D41

D42	Quina d'aquestes propostes correspon a la teva situació?
-----	----------------------------------------------------------

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARGETA – UNA SOLA RESPOSTA)

	(649)
La teva mare i pare van néixer a Espanya	1
Un dels pares va néixer a Espanya i l'altre en un país membre de la Unió Europea	2
La teva mare i el teu pare van néixer en un altre país membre de la Unió Europea	3
Altra situació (ESPONTANI)	4
No sap/ Refusa (ESPONTANI)	5

EB64.3 D42

PROTOCOL DE L'ENTREVISTA

P1 DATA DE L'ENTREVISTA

(650-651)

(652-653)

DIA

MES

EB64.3 P1

P2 HORA DE COMENÇAMENT DE L'ENTREVISTA

(ENTREVISTADOR: UTILITZA EL RELLOTGE D E24h)

(654-655)

(656-657)

HORA

MINUTS

EB64.3 P2

P3 DURACIÓ EN MINUTS DE L'ENTREVISTA

(658-660)

MINUTS

EB64.3 P3

P4 Nombre de persones presents durant l'entrevista, inclòs l'ENTREVISTADOR

(661)

2 (entrevistador i entrevistat)
3
4
5 o més

1
2
3
4

EB64.3 P4

P5 Cooperació de l'entrevistat

(662)

Excel·lent
Bona
Normal
Mediocre

1
2
3
4

EB64.3 P5

P6 Tamany d'ela població

(CODIS LOCALS)

(663-664)

EB64.3 P6

P7 Regió

(CODIS LOCALS)

(665-666)

EB64.3 P7

P8 Codi postal

(667-674)

--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P8

P9 Número de punt de mostra

(675-682)

--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P9

P10 Número de l'entrevistador

(683-690)

--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P10

P11 Factor de ponderació

(691-698)

--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P11

Preguntar únicament a en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT i TR

P13 Idioma de l'entrevista

(699)

Castellà

1

Català

2

3

EB64.3 P13