

ZA4416

Eurobarometer 64.4

**Country Specific Questionnaire
Spain (Spanish)**

A	número de estudio TNS Demoscopia (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB64.3 A

B	código del país (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>
	EB64.3 B

C	número de estudio (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB64.3 C

D	número de entrevista (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB64.3 D

Q1 ¿De qué nacionalidad es usted? ¿Puede indicar de qué país o países es usted?

(RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(117-148)
Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemania	3,
Grecia	4,
España	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburgo	9,
Países Bajos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Gran Bretaña, Irlanda del Norte)	12,
Austria	13,
Suecia	14,
Finlandia	15,
República de Chipre	16,
República Checa	17,
Estonia	18,
Hungría	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
Otros países	31,
NS	32,

EB64.3 Q1

SI ES OTRO O NO SABE ENTONCES FIN DE LA ENTREVISTA

QA1 ¿En qué medida, si es que en alguna, su salud le limita para...?

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

	LEER	Le limita mucho	Le limita un poco	No le limita nada	NS
(149)	1	1	2	3	4
(150)	2	1	2	3	4

EB64.4 NEW

--

QA2	En las cuatro últimas semanas, ¿con qué frecuencia ha tenido alguno de los problemas siguientes al realizar su trabajo u otra actividad habitual como consecuencia de su salud física?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

	LEER	Todo el tiempo	La mayor parte del tiempo	A veces	Raras veces	Nunca	NS
--	------	----------------	---------------------------	---------	-------------	-------	----

(151)	1	Ha realizado menos cosas de las que hubiera deseado	1	2	3	4	5	6
(152)	2	Ha realizado sus actividades habituales con menos cuidado	1	2	3	4	5	6

EB64.4 NEW

--

QA3	En las cuatro últimas semanas, ¿con qué frecuencia ha tenido alguno de los problemas siguientes al realizar su trabajo u otra actividad habitual, como consecuencia de algún problema emocional (como sentirse deprimido o con ansiedad)?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA CON LA MISMA ESCALA QUE EN QA2 - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

	LEER	Todo el tiempo	La mayor parte del tiempo	A veces	Raras veces	Nunca	NS
--	------	----------------	---------------------------	---------	-------------	-------	----

(153)	1	Ha realizado menos cosas de las que hubiera deseado	1	2	3	4	5	6
(154)	2	Ha realizado sus actividades habituales con menos cuidado	1	2	3	4	5	6

EB64.4 NEW

QA4 En las cuatro últimas semanas, ¿cuánto, si es que algo, ha interferido el dolor en sus actividades?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(155)

Extremadamente	1
Bastante	2
Moderadamente	3
Un poco	4
Nada en absoluto	5
NS	6

EB64.4 NEW

QA5 Estas preguntas son para saber cómo se siente y cómo le han ido las cosas durante las cuatro últimas semanas. Por favor, para cada pregunta dé la respuesta que más se aproxime a cómo se ha sentido. Durante las cuatro últimas semanas, ¿con qué frecuencia...?

(MOSTRAR TARJETA CON LA MISMA ESCALA QUE EN QA2 - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

LEER	Todo el tiempo	La mayor parte del tiempo	A veces	Raras veces	Nunca	NS
------	----------------	---------------------------	---------	-------------	-------	----

(156)	1	ha estado-se ha sentido lleno de vida	1	2	3	4	5	6
(157)	2	ha estado-se ha sentido particularmente tenso/a	1	2	3	4	5	6
(158)	3	ha estado-se ha sentido tan deprimido/a que nada podía animarle	1	2	3	4	5	6
(159)	4	ha estado-se ha sentido calmado/a y en paz	1	2	3	4	5	6
(160)	5	ha estado-se ha sentido lleno/a de energía	1	2	3	4	5	6
(161)	6	ha estado-se ha sentido desmoralizado y triste	1	2	3	4	5	6
(162)	7	ha estado-se ha sentido rendido/a	1	2	3	4	5	6
(163)	8	ha estado-se ha sentido contento/a	1	2	3	4	5	6
(164)	9	ha estado-se ha sentido cansado/a	1	2	3	4	5	6

EB58.2 Q37 TO Q45 TREND MODIFIED

QA6 En las cuatro últimas semanas, ¿con qué frecuencia su salud física o sus problemas emocionales han interferido en sus actividades sociales (por ejemplo, visitar a sus amigos o a su familia)?

(MOSTRAR TARJETA CON LA MISMA ESCALA QUE EN QA2 - UNA SOLA RESPUESTA)

(165)

Todo el tiempo	1
La mayor parte del tiempo	2
A veces	3
Raras veces	4
Nunca	5
NS	6

EB64.4 NEW

QA7 En los últimos 12 meses, ¿ha recurrido a la ayuda de un profesional para que le ayudara con algún problema psíquico o psicológico? (SI SÍ) indicar a cuál o cuáles de la siguiente lista.

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(166-176)

No	1,
Sí, a un/a médico de cabecera	2,
Sí, a un/a farmacéutico/a	3,
Sí, a un/a psiquiatra	4,
Sí, a un/a psicólogo/a	5,
Sí, a un/a psicoanalista	6,
Sí, a un/a enfermero/a	7,
Sí, a un/a asistente social	8,
Sí, a un/a psicoterapeuta no mencionado anteriormente	9,
Sí, a otro/a profesional de la salud	10,
NS	11,

EB58.2 Q46 TREND MODIFIED

QA8 En las cuatro últimas semanas, ¿ha tenido alguno de los problemas siguientes al realizar su trabajo u otra actividad habitual como consecuencia de problemas emocionales (como sentirse deprimido o con ansiedad)?

(UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

LEER Sí No

(177)	1	¿Ha reducido el tiempo dedicado al trabajo o a otras actividades?	1	2
(178)	2	¿Ha realizado menos cosas de las que hubiera deseado?	1	2
(179)	3	¿No ha trabajado o realizado otras actividades con tanto cuidado como es habitual?	1	2
(180)	4	¿Ha perdido días de trabajo?	1	2

EB64.4 NEW

QA9 Por favor, índiqueme cuáles de las afirmaciones siguientes se podrían aplicar a su situación. Durante los últimos 12 meses...

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

LEER Sí No NS

(181)	1	ha seguido una psicoterapia por problemas psíquicos o psicológicos	1	2	3
(182)	2	ha tomado medicamentos por problemas psíquicos o psicológicos	1	2	3
(183)	3	ha ingresado en un hospital por problemas psíquicos o psicológicos	1	2	3

EB64.4 NEW

QA10 Si usted se sintiera mal, ¿dónde buscaría apoyo en primer lugar?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(184-191)

Buscaría la ayuda de un/a profesional de la salud	1,
Buscaría la ayuda de un familiar	2,
Buscaría la ayuda de un amigo/a	3,
Buscaría la ayuda de un/a consejero/a religioso/a	4,
Buscaría la ayuda de un profesor/a	5,
Buscaría la ayuda de un servicio telefónico	6,
Otro (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	7,
NS	8,

EB64.4 NEW

QA11 ¿Hasta qué punto cree que es fácil o difícil encontrar información sobre problemas psíquicos o psicológicos y sobre la manera de afrontarlos?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(192)

Muy fácil	1
Bastante fácil	2
Bastante difícil	3
Muy difícil	4
NS	5

EB64.4 NEW

--

QA12	¿Hasta qué punto está usted de acuerdo o en desacuerdo con las afirmaciones siguientes?
------	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)
--

	LEER	Totalment e de acuerdo	Tiende a estar de acuerdo	Tiende a estar en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
--	------	------------------------------	---------------------------------	--	-------------------------------------	----

(193)	1	Las personas que tiene problemas psíquicos o psicológicos son un peligro para los demás	1	2	3	4	5
(194)	2	Las personas que tienen problemas psíquicos o psicológicos son imprevisibles	1	2	3	4	5
(195)	3	Las personas que tienen problemas psíquicos o psicológicos son los únicos culpables de tenerlos	1	2	3	4	5
(196)	4	Las personas que tienen problemas psíquicos o psicológicos nunca se recuperan	1	2	3	4	5

EB64.4 NEW

Pasemos ahora a otro tema.

D43a ¿Hay teléfono fijo en su hogar?

D43b ¿Tiene usted un teléfono móvil / GSM personal?

	(197)	(198)
	D43a	D43b
	Fijo	Móvil/GSM
Sí	1	1
No	2	2

EB64.3 D43a D43b

--

QB1	Para cada uno de los siguientes servicios, por favor, dígame de cuántos dispone en su hogar
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	NS
--	------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

	1	Televisor estándar (4:3)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(199-200)													
	2	Televisor de pantalla panorámica (16:9)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(201-202)													
	3	Teléfono móvil con contrato (con factura)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(203-204)													
	4	Teléfono móvil con tarjeta de prepago	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(205-206)													
	5	(SOLO SI TIENEN TELÉFONO MÓVIL EN ITEMS 3 O 4) Teléfono móvil con acceso a servicios de comunicación avanzados. Nos referimos a aquellos que le permiten acceder a páginas web, bajarse material de audio o video, mandar y recibir correo electrónico.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(207-208)													
	6	Acceso a telefonía fija (incluyendo la suministrada por operadores de cable o por operadores suministradores de voz a través de Internet (IP)) es decir, una línea fija y una segunda línea (2º número) para fax o acceso a Internet cuenta como 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(209-210)													
	7	Línea RDSI (una línea RDSI que permite dos comunicaciones simultáneas cuenta como 1)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(211-212)													
	8	Ordenador personal de sobremesa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(213-214)													

(215-216)	9	Ordenador portátil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	10	Acceso a Internet (gratis o pagado) (un solo acceso puede conectar varios PCs)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(217-218)													
(219-220)	11	(SOLO SI TIENE ACCESO EN ITEM 10) Modem WiFi o Router WiFi para conexión inalámbrica a Internet sin cables	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

TSI-2004 Q1a – TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB2 Y QB3 SI "HAY TELEVISIÓN EN EL HOGAR", CÓDIGO 2 A 10 EN QB1 ITEM 1 OR 2 - OTROS IR A QB4

QB2 En su hogar, ¿la televisión se recibe vía...?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(221-226)
Una antena convencional (en el tejado o encima del aparato de TV)	1,
Una suscripción a televisión por cable	2,
Televisión por satélite vía antena parabólica	3,
Televisión digital terrestre (antena + decodificador) (TDT)	4,
La línea telefónica + modem	5,
NS	6,

TSI-2004 Q2 - TREND MODIFIED

QB3 En su hogar ¿se paga para tener acceso a canales de televisión?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(227-232)
No	1,
Sí, una suscripción a televisión por cable	2,
Sí, una suscripción a televisión por satélite	3,
Sí, una suscripción al operador de teléfono (si es diferente a la compañía de TV por cable)	4,
Sí, de otro modo (ESPONTÁNEO)	5,
NS	6,

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB4 A QB7 SI "HAY LÍNEA FIJA O RDSI EN EL HOGAR", CÓDIGO 2 A 10
EN QB1 ITEM 6 O 7 - OTROS IR A QB8

QB4 ¿Qué operador/es utiliza en su hogar para el suministro de la/s línea/s telefónica fija?
Hablamos del alquiler de la línea y no de las llamadas. Se incluye las líneas telefónicas
suministradas por operadores de cable u operadores que suministran voz a través de Internet
(IP).

(MOSTRAR LA LISTA APROPIADA EN CADA PAÍS – LEER – RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(233-254)
Telefónica	1,
Auna	2,
Menta	3,
Madritel	4,
Supercable	5,
Canarias Telecom	6,
Able	7,
Med Telecom	8,
Retena	9,
Reterioja	10,
ONO	11,
Retecal	12,
R	13,
Telecable	14,
Euskaltel	15,
Otros (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	21,
NS	22,

TSI-2004 Q7 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5 ¿Qué compañía/s utiliza en su hogar para el suministro de servicios de telefonía fija, es decir, para hacer llamadas telefónicas? Puede ser la misma/s compañía/s que suministra la línea telefónica fija o una diferente.

(MOSTRAR LA LISTA APROPIADA EN CADA PAÍS – LEER – RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(255-276)
Telefónica	1,
Auna	2,
Menta	3,
Madritel	4,
Supercable	5,
Canarias Telecom	6,
Able	7,
Med Telecom	8,
Retena	9,
Reterioja	10,
ONO	11,
Retecal	12,
R	13,
Telecable	14,
Euskaltel	15,
UNI2 /Wanadoo	16,
Tele2	17,
Jazztel	18,
Aló	19,
Telecor	20,
Otros (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	21,
NS	22,

TSI-2004 Q8 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB6 ¿Ha pensado alguna vez, usted o alguien en su hogar, cambiar de proveedor de línea telefónica fija o de proveedor de llamadas fijas?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR ITEMS DE 2 A 12 - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(277-290)

No, no lo hemos / he pensado nunca	1,
Sí, pero estamos / estoy satisfecho/a del servicio que tengo actualmente	2,
Sí, ya hemos / he cambiado	3,
Sí, tenemos / tengo previsto cambiar en los próximos 2 meses	4,
Sí, estamos / estoy esperando la instalación / activación	5,
Sí, pero estamos /estoy obligado/a/s por las condiciones de nuestro / mi contrato a nuestro/ mi proveedor actual	6,
Sí, pero estamos / estoy recibiendo la línea fija a través de un paquete y es difícil cambiar a otro operador / proveedor	7,
Sí, pero no queremos /quiero perder nuestro número de teléfono actual	8,
Sí, hay ofertas interesantes de nuevos proveedores, pero no confiámos /confío en ellos	9,
Sí, pero supone demasiado esfuerzo y tiempo hacerlo	10,
Sí, pero no sabíamos /sabía que era posible cambiar de operador / proveedor	11,
Sí, tenemos / tengo la intención de cancelar nuestro / mi contrato de telefonía fija en los próximos meses	12,
Otro (ESPONTÁNEO)	13,
NS	14,

EB64.4 NEW

QB7 Si los miembros de su hogar pudieran utilizar teléfono/s móvil/es en casa al mismo precio que su teléfono fijo para llamadas locales y nacionales ¿dejarían la línea de teléfono fija?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(291-295)

Sí	1,
No, porque queremos/ quiero mantener una línea fija para la conexión a Internet en casa	2,
No, porque hacemos/ hago demasiadas llamadas internacionales	3,
No, por otras razones	4,
NS	5,

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB8 Y QB9 SI "NO HAY LÍNEA FIJA EN EL HOGAR", CÓDIGO 1 EN QB1
ITEM 6 - OTROS IR A QB10

QB8 Usted ha dicho que no hay línea de teléfono fija en su casa. De entre la lista siguiente, ¿qué situación se ajusta mejor a su hogar?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(296)

Su hogar ha abandonado la línea de teléfono fija en los últimos 12 meses	1
Su hogar ha abandonado la línea de teléfono fija hace más de un año	2
Su hogar nunca ha tenido una línea de teléfono fija	3
Otro (ESPONTÁNEO)	4
NS	5

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

QB9 Usted ha dicho que no hay línea de teléfono fija en su casa. De entre la lista siguiente, ¿qué razones explican mejor por qué su hogar no tiene línea de teléfono fija?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(297-306)

Nuestro hogar tiene previsto instalar una línea de teléfono fija en los próximos seis meses, o está esperando la instalación	1,
Uno o más miembros del hogar tiene /tienen un teléfono móvil que cubre las necesidades del hogar	2,
El coste inicial de inatlación/ conexión es demasiado alto (incluyendo posibles cargas o depósitos)	3,
Las tarifas de alquiler de la línea son demasiado altas	4,
El coste de las llamadas es demasiado alto	5,
La línea terrestre no está disponible donde nosotros vivimos	6,
Usted u otros miembros de su hogar tienen acceso fácil a un teléfono en cualquier otro sitio (vecino/a, trabajo, teléfono público de pago)	7,
Usted u otros miembros de su hogar no quieren una línea de teléfono fija	8,
Otro (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

A TODOS

QB10 ¿Alguno de los miembros de su hogar utiliza teléfonos públicos (por ejemplo, cabina, locutorio)?

(307)

Sí	1
No	2
NS	3

TSI-2004 Q9 - TREND

PREGUNTAR QB11 Y QB12 SI "ALGÚN MIEMBRO DEL HOGAR UTILIZA TELÉFONOS PÚBLICOS", CÓDIGO 1 EN QB10 - OTROS IR A QB13

QB11 ¿Y usted personalmente, con qué frecuencia utiliza teléfonos públicos?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(308)

Una vez a la semana o más a menudo	1
Sobre una vez al mes	2
Menos de una vez al mes	3
Solo cuando está fuera de casa o viajando	4
Nunca	5
NS	6

TSI-2004 Q10 - TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB12 SI NO CÓDIGO 5 o 6 EN QB11 – OTROS IR A QB13

QB12 ¿Por qué razones utiliza usted teléfonos públicos?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(309-315)

No hay teléfono fijo en casa	1,
No tiene acceso a un teléfono móvil y necesita hacer llamadas telefónicas cuando está fuera de casa	2,
Tiene acceso a un teléfono móvil pero es demasiado caro hacer llamadas internacionales	3,
El único teléfono que hay en casa está siempre ocupado	4,
Cuando el teléfono móvil está fuera de cobertura /sin saldo / sin batería	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

EB64.4 NEW

A TODOS

QB13 ¿Cuántos miembros de su hogar, incluido usted, usan teléfono móvil?

(SI "NINGUNO", CODIFICAR '00' - SI "NS", CODIFICAR '99')

(316-317)

PERSONAS

EB64.4 NEW

QB14 Por favor, dígame cuáles de las siguientes posibilidades le harían, personalmente, cambiar a un servicio de telefonía móvil avanzado

(MOSTRAR TARJETA - RESPUESTA MÚLTIPLE - Las posibles respuestas definen qué es un teléfono móvil avanzado (3ª Generación))

(318-325)

La posibilidad de ver deportes, críticas de cine, etc.	1,
La posibilidad de navegar por Internet y utilizar e-mail cuando no está en casa /en la oficina	2,
La posibilidad de jugar a juegos on line	3,
La posibilidad de descargar música	4,
La posibilidad de descargar mapas o planos de ciudades	5,
No está interesado/a en ninguna de estas posibilidades	6,
Otro (ESPONTÁNEO)	7,
NS	8,

EB64.4 NEW

QB15 ¿Cuál es, para usted, la principal ventaja de la telefonía móvil?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(326)

La posibilidad de ser contactado/a en cualquier sitio, en cualquier momento	1
La posibilidad de llamar por teléfono dónde y cuándo usted quiera	2
La seguridad de saber que puede hacer una llamada desde cualquier sitio si algo va mal	3
Ninguno (ESPONTÁNEO)	4
Otro (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB16 A QB20 SI "TELÉFONO MÓVIL PERSONAL", CÓDIGO 1 EN D43b - OTROS IR A QB21

QB16 ¿Qué operador de telefonía móvil utiliza usted personalmente?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(327-348)

Movistar	1,
Vodafone	2,
Amena	3,
Otros (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	21,
NS	22,

TSI-2004 Q12

QB17 Usted personalmente, ¿ha pensado en cambiar de operador de telefonía móvil?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR ITEMS DE 1 A 10 - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(349-361)

Sí, pero estoy satisfecho/a con mi operador actual	1,
Sí, ya he cambiado de operador de telefonía móvil	2,
Sí, cambio cada vez que otro operador ofrece mejores condiciones	3,
Sí, pero estoy obligado/a por las condiciones de mi contrato actual al menos por los seis próximos meses	4,
Sí, pero he adquirido mi móvil como parte de una oferta incluyendo diferentes servicios (un pack) y cambiar de operador es muy difícil	5,
Sí, pero es muy difícil comparar los precios	6,
Sí, hay ofertas interesantes de otros proveedores, pero no confío en ellos	7,
Sí, pero cambiar de operador y mantener el mismo número de teléfono es demasiado caro y/o lleva demasiado tiempo	8,
Sí, pero supone demasiado esfuerzo y tiempo hacerlo	9,
Sí, pero no sabía que era posible cambiar de operador	10,
No, no lo he considerado nunca	11,
Otro (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	12,
NS	13,

EB64.4 NEW

QB18 A la hora de elegir un nuevo operador de telefonía móvil, el coste de la realización y recepción de llamadas cuando usted está en el extranjero (roaming) ¿juega un papel muy importante, bastante importante, no muy importante, o nada importante?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(362)

Muy importante	1
Bastante importante	2
No muy importante	3
Nada importante	4
NS	5

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB19 SI "IMPORTANTE", CÓDIGO 1 O 2 EN QB18 - OTROS IR A QB20

QB19 Si su operador actual de telefonía móvil aumentara el precio del "roaming", ¿qué aumento le llevaría ha usted a buscar otro operador?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA - MOSTRAR TARJETA CON DEFINICIÓN: El "roaming" internacional le permite hacer y recibir llamadas cuando está en el extranjero)

(363)

Un 5-10% de aumento	1
Entre un 11-15% de aumento	2
Más de un 15% de aumento	3
No cambiaría cualquiera que fuera el aumento de precio	4
NS	5

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB20 SI "TELÉFONO MÓVIL PERSONAL", CÓDIGO 1 EN D43b - OTROS IR A QB21

QB20 ¿Ha disminuido usted la utilización de su teléfono móvil debido a problemas como los spams (mensajes comerciales no deseados)?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(364)

Sí, mucho	1
Sí, un poco	2
No, nada	3
No recibo nunca SPAM (ESPONTÁNEO)	4
NS	5

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB21 SI "NO HAY TELÉFONO MÓVIL EN EL HOGAR", CÓDIGO 1 EN QB1 ITEM 3 Y 4 - OTROS IR A QB22

--

QB21 Usted ha dicho que no hay teléfono móvil en su hogar. De entre la lista siguiente, ¿qué razones explican mejor por qué en su hogar no hay teléfono móvil?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(365-372)

Un miembro de su hogar tiene previsto comprar un teléfono móvil en los próximos seis meses	1,
Ninguna de las personas de mi hogar quiere tener un móvil	2,
La telefonía móvil es demasiado cara	3,
Para sus necesidades actuales, su/s línea/s fija/s es/son suficiente/s	4,
La cobertura es su zona no es muy buena, así que no vale la pena tener un teléfono móvil	5,
Hay suficientes teléfonos disponibles cuando está fuera de casa (por ejemplo, un teléfono público)	6,
Otra (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	7,
NS	8,

TSI-2004 Q13 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

PREGUNTAR QB22 A QB36 SI "HAY ACCESO A INTERNET EN CASA", CÓDIGO 2 A 10 EN QB1 ITEM 10 O 11 - OTROS IR A QB37

--

QB22 ¿Cómo acceden los miembros de su hogar a Internet desde casa?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(373-381)

Vía línea telefónica normal	1,
Vía línea telefónica digital RDSI	2,
Vía ADSL o similar (con la ayuda de un modem)	3,
Vía TV por cable (con la ayuda de un modem por cable)	4,
Vía la línea de telefonía móvil	5,
Vía satélite	6,
Vía línea eléctrica (ESPONTÁNEO)	7,
Otro (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	8,
NS	9,

TSI-2004 Q16 - TREND MODIFIED

QB23 ¿Con qué acceden los miembros de su hogar a Internet en casa?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(382-388)

Vía ordenador de sobremesa o portátil	1,
Vía televisión	2,
Vía consola de videojuegos	3,
Vía teléfono móvil	4,
Vía otro dispositivo inalámbrico como PDA o pocket PC	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

EB64.4 NEW

QB24 Por favor, piense en la persona de su hogar que más acceda a Internet, incluido usted. ¿con qué frecuencia accede? ¿Lo hace...?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(389)

Más de una vez al día	1
Una vez al día	2
Varias veces a la semana	3
Sobre una vez a la semana	4
Sobre una vez al mes	5
Menos de una vez al mes	6
NS	7

TSI-2004 Q18 - TREND MODIFIED

QB25 ¿Paga por el uso de Internet en casa según el tiempo efectivo de conexión (por minutos) o paga una tarifa fija o plana mensual (o de otra frecuencia)

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(390)

Según el tiempo efectivo de conexión (por minutos)	1
Tarifa fija o plana (mensual o de otra frecuencia)	2
Otro (ESPONTÁNEO)	3
NS	4

TSI-2004 Q19 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB26 ¿Cuál/es es/son el/los proveedor/es de Internet de su hogar?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(391-412)
Telefónica	1,
Auna	2,
Menta	3,
Madritel	4,
Supercable	5,
Canarias Telecom	6,
Able	7,
Med Telecom	8,
Retena	9,
Reterioja	10,
ONO	11,
Retecal	12,
R	13,
Telecable	14,
Euskaltel	15,
Wanadoo	16,
Tele2	17,
Jazztel / Jazzfree	18,
Terra	19,
Ya.com	20,
Otros ((ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	21,
NS	22,

TSI-2004 Q20 - TREND

QB27 ¿Cómo describiría la velocidad de su conexión a Internet? Hablamos del tiempo necesario para que una página web se abra en la pantalla o del tiempo necesario para transferir un fichero. ¿Es...?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(413)
Muy lenta	1
Bastante lenta	2
Bastante rápida	3
Muy rápida	4
NS	5

EB64.4 NEW

QB28 ¿Usted o alguno de los miembros de su hogar ha pensado cambiar de proveedor de Internet?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR ITEMS DE 2 A 10 - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(414-425)

No, no lo hemos / he pensado nunca	1,
Sí, pero estamos / estoy satisfecho/a del servicio que tengo actualmente	2,
Sí, ya hemos / he cambiado	3,
Sí, cambiamos / cambio cada vez que otro operador ofrece mejores condiciones de acceso a Internet	4,
Sí, pero estamos /estoy obligado/a/s por las condiciones de nuestro / mi contrato a nuestro/ mi proveedor actual	5,
Sí, pero hemos / he obtenido nuestro / mi acceso a Internet como parte de una oferta incluyendo diferentes servicios (un pack) y cambiar de operador es muy difícil	6,
Sí, pero no queremos /quiero perder nuestras / mis direcciones de correo electrónico actuales	7,
Sí, hay ofertas interesantes de otros proveedores, pero no confiamos / confío en ellos	8,
Sí, pero supone demasiado esfuerzo y tiempo hacerlo	9,
Sí, pero no sabíamos / sabía que era posible cambiar de operador	10,
Otro (ESPONTÁNEO)	11,
NS	12,

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB29 Y QB30 SI "TIENE ACCESO A INTERNET VIA LÍNEA TELEFÓNICA NORMAL O DIGITAL RDSI", CÓDIGO 1 O 2 EN QB22 - OTROS IR A QB31

QB29 ¿Por qué su hogar no tiene acceso a Internet de banda ancha?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(426-433)

Tenemos / tengo previsto conectarnos / conectarme con un acceso de banda ancha en los dos próximos meses	1,
Estamos / estoy satisfechos / satisfecho con la velocidad de nuestra / mi conexión telefónica actual	2,
La zona no posee la tecnología para el acceso de banda ancha	3,
Es demasiado caro	4,
Nuestro / mi equipo (por ejemplo, un PC) no es compatible con la banda ancha	5,
No utilizamos / utilizo Internet lo suficiente (ESPONTÁNEO)	6,
Otro (ESPONTÁNEO)	7,
NS	8,

EB64.4 NEW

QB30 ¿Estaría usted dispuesto a cambiar su acceso actual a Internet por una conexión de banda ancha si...?

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

LEER Sí No NS

(434)	1	pudiera comprar el servicio de banda ancha para Internet sin tener que pagar por el alquiler de la línea de telefonía fija	1	2	3
(435)	2	pudiera comprar un paquete que le ofreciera servicio de banda ancha para Internet junto con canales de TV (un pack)	1	2	3
(436)	3	el servicio de banda ancha de Internet fuera un 10% más barato de lo que lo es actualmente	1	2	3
(437)	4	el servicio de banda ancha de Internet fuera un 20% más barato de lo que lo es actualmente	1	2	3

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB31 Y QB32 SI "TIENE ACCESO A INTERNET DE BANDA ANCHA", CÓDIGO 3 A 7 EN QB22 - OTROS IR A QB33

QB31 Personalmente, ¿le gustaría cambiar su contrato en alguno de los siguientes aspectos?

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

LEER Sí No NS

(438)	1	Mantener la banda ancha pero abandonar el servicio de telefonía fija	1	2	3
(439)	2	Comprar una oferta que incluya el acceso a Internet de banda ancha y canales de TV (pack)	1	2	3
(440)	3	Comprar una oferta que incluya el acceso a Internet de banda ancha y servicio de telefonía móvil (pack)	1	2	3

EB64.4 NEW

QB32 ¿Estaría usted dispuesto/a a aumentar la velocidad de su acceso a Internet de banda ancha si...?

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

LEER Sí No NS

(441)	1	podiera tener una velocidad de conexión más elevada sin tener la línea telefónica	1	2	3
(442)	2	podiera comprar una oferta incluyendo el servicio de velocidad de conexión más elevada con los canales de televisión	1	2	3
(443)	3	el servicio de velocidad de conexión más elevada fuera un 20% más caro que su servicio actual	1	2	3
(444)	4	el servicio de velocidad de conexión más elevada fuera un 10% más caro que su servicio actual	1	2	3

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB33 A QB36 SI "TIENE ACCESO A INTERNET EN CASA", CÓDIGO 2 A 10 EN QB1 ITEM 10 O 11 - OTROS IR A QB37

QB33 ¿Ha disminuido la utilización de su ordenador como consecuencia de problemas como los spams (mensajes comerciales no deseados) o los virus?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(445)
Sí, mucho	1
Sí, un poco	2
No, nada	3
No tengo nunca spam / virus	4
No procedente (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB34 A QB36 SI CÓDIGO 1 A 3 EN QB33 - OTROS IR A QB39

QB34 ¿Qué ha hecho para combatir el spam?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(446)

Tengo un software anti-spam gratuito	1
Compré e instalé un software anti-spam	2
No tengo software anti-spam pero confío en mi proveedor de Internet	3
Nada, no me preocupa	4
Otro (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

EB64.4 NEW

QB35 ¿Qué ha hecho para combatir los virus?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(447)

Tengo un software anti-virus gratuito	1
Compré e instalé un programa anti-virus	2
No tengo software anti-virus pero confío en mi proveedor de Internet	3
Nada, no me preocupa	4
Otro (ESPONTÁNEO)	5
NS	6

EB64.4 NEW

QB36 ¿Se plantearía cambiar de proveedor de Internet si tuviera demasiados problemas con el spam o los virus?

(448)

Sí	1
No	2
NS	3

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QB37 Y QB38 SI "NO TIENE ACCESO A INTERNET EN CASA", CÓDIGO 1 EN QB1 ITEM 10 - OTROS IR A QB39

QB37 Usted ha dicho que no tiene acceso a Internet en su casa. De entre la lista siguiente, ¿qué razones explican mejor por qué en su hogar no hay acceso a Internet?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(449-457)

Tiene previsto conectarse en los próximos seis meses	1,
Nosotros / yo no sé qué es exactamente Internet	2,
Ninguna de las personas de su hogar está interesada en Internet	3,
No hay ordenador o medios para la conexión en su casa	4,
Es demasiado caro	5,
Los miembros de su hogar que están interesados tienen acceso en el trabajo, colegio, o cualquier otro sitio, y es suficiente	6,
Estamos preocupados / estoy preocupado por el acceso a contenidos inadecuados	7,
Otro (ESPONTÁNEO - ESPECIFICAR)	8,
NS	9,

TSI-2004 Q15 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB38 ¿Estaría usted dispuesto a conectarse a Internet si...?

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

LEER	Sí	No	NS
------	----	----	----

(458)	1	podiera comprar el servicio de Internet sin tener que pagar por el alquiler de la línea de telefonía fija	1	2	3
(459)	2	podiera comprar un paquete que le ofreciera servicio de Internet junto con canales de TV (un pack)	1	2	3
(460)	3	podiera comprar un paquete que le ofreciera servicio de Internet junto con el servicio de telefonía móvil	1	2	3
(461)	4	el servicio de Internet fuera un 10% más barato de lo que lo es actualmente	1	2	3
(462)	5	el servicio de Internet fuera un 20% más barato de lo que lo es actualmente	1	2	3

EB64.4 NEW

A TODOS

QB39 ¿Se compran en su hogar dos o más de los siguientes servicios como parte de uno o más paquetes de servicios a un precio único (packs)?

(LEER - MIN. 2 RESPUESTAS)

(463-468)

Canales de televisión	1,
Telefonía fija	2,
Telefonía móvil	3,
Acceso a Internet	4,
Ninguno	5,
NS	6,

EB64.4 NEW

QB40 ¿Qué opina usted personalmente acerca de este tipo de paquetes?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(469-475)

Es más cómodo porque solo hay una factura	1,
Es más barato que pagar por cada servicio separadamente	2,
Los paquetes son menos transparentes y claros en lo que se refiere al coste y a las condiciones de cada servicio	3,
Los paquetes no son interesantes porque estás vinculado al mismo proveedor para todos los servicios	4,
Los paquetes no son interesantes porque obtienes servicios que realmente no necesitas	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

EB64.4 NEW

Ahora hablaremos de otro tema

QB41 ¿Me podría decir cuál es el número de teléfono de los servicios de emergencia, por ejemplo en caso de que alguien necesitara urgentemente asistencia médica?

(NO SUGERIR - NO LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(476-479)

112	1,
091, 092, 061, 062	2,
Otros números	3,
No /NS	4,

EB64.4 NEW

QB42 ¿Me podría decir cuál es el número de teléfono único que le permite llamar a los servicios de emergencia en cualquier lugar de la Unión Europea desde un teléfono fijo o móvil?

(NO SUGERIR - NO LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(480-482)

112
Otro/s número/s
No /NS

1,
2,
3,

EB64.4 NEW

Pasemos ahora a otro tema.

PREGUNTAR SOLO EN UE25

QC1 Durante el último mes, ¿ha utilizado Internet?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(483-489)

Sí, en casa	1,
Sí, en el trabajo	2,
Sí, en el colegio, la universidad u otro centro de estudios	3,
Sí, en otro sitio (ciber café, café Internet, etc.)	4,
No, no he utilizado Internet durante el último mes	5,
No, no utilizo Internet	6,
NS	7,

EB64.4 NEW

PREGUNTAR QC2 SI "UTILIZA INTERNET", CÓDIGO 1 A 4 EN QC1 - LOS OTROS IR A QC3

QC2 ¿Cómo definiría su nivel de conocimientos para conectarse y navegar por Internet? ¿Diría que usted es...?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(490)

Un/a debutante	1
Un/a usuario/a intermedio/a	2
Un/a usuario/a avanzado/a	3
Un/a usuario/a experto/a	4
NS	5

EB64.4 NEW

A TODOS

QC3a ¿Hay en su hogar uno o más niños/as bajo su responsabilidad en cada una de las siguientes categorías de edad?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(491-498)

Menos de 6 años	1,
De 6 a 7 años	2,
De 8 a 9 años	3,
De 10 a 11 años	4,
De 12 a 13 años	5,
De 14 a 15 años	6,
De 16 a 17 años	7,
No tengo niños/as de menos de 18 años bajo mi responsabilidad	8,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

SI "NO TIENE NIÑOS/AS DE MENOS DE 18 AÑOS", CÓDIGO 8 EN QC3a NO PREGUNTAR QC3b A QC10 E IR A QC11

PREGUNTAR QC3b QC3c PARA EL NIÑO/A CUYO CUMPLEAÑOS ESTÉ MÁS CERCA DE LA FECHA DE LA ENTREVISTA

QC3b ¿Es un niño o una niña?

(499)

Niño	1
Niña	2

EB60.2 Q TREND MODIFIED

QC3c ¿Y en qué franja de edad se encuentra?

(500)

Menos de 6 años	1
De 6 a 7 años	2
De 8 a 9 años	3
De 10 a 11 años	4
De 12 a 13 años	5
De 14 a 15 años	6
De 16 a 17 años	7

EB60.2 Q TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC4 A QC10 PARA EL NIÑO/A CUYO CUMPLEAÑOS ESTÉ MÁS CERCA DE LA FECHA DE LA ENTREVISTA , EL NIÑO/A CODIFICADO EN QC3b

--

QC4 Por lo que usted sabe, ¿utiliza él/ella Internet en alguno de los siguientes lugares?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(501-509)

Sí, en casa	1,
Sí, en la escuela/colegio	2,
Sí, en casa de amigos	3,
Sí, en casa de otra persona	4,
Sí, en un ciber café / café Internet	5,
Sí, en una biblioteca u otros sitios públicos	6,
Sí, otros lugares	7,
No, él/ ella no utiliza Internet	8,
NS	9,

EB60.2 Q TREND SLGHTLY MODIFIED

PREGUNTAR QC5 Y QC6 SI "EL NIÑO/A CODIFICADO EN QC3b UTILIZA INTERNET", CÓDIGO 1 A 7 EN QC4 - LOS OTROS IR A QC7

--

QC5 ¿Existen filtros o herramientas de bloqueo que impiden el acceso a determinadas páginas web cuando el niño/a utiliza Internet?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE) PREGUNTAR SOLO SI SE HA MENCIONADO EN QC4

(510-518)

No	1,
Sí, en casa	2,
Sí, en la escuela/colegio	3,
Sí, en casa de amigos	4,
Sí, en casa de otra persona	5,
Sí, en un ciber café / café Internet	6,
Sí, en una biblioteca u otros sitios públicos	7,
Usted no sabe lo que son filtros o herramientas de bloqueo	8,
NS	9,

EB64.4 NEW

QC6 ¿Se sienta usted con el niño/a cuando él/ella utiliza Internet?

(LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

(519)

Siempre	1
La mayoría de las veces	2
A menudo	3
De vez en cuando	4
Raras veces	5
Nunca	6
NS	7

EB64.4 NEW

PREGUNTAR A TODOS (PARA EL NIÑO/A CODIFICADO EN QC3b)

QC7 ¿Tiene él/ella un teléfono móvil?

(520)

Sí	1
No	2

EB64.4 NEW

QC8 ¿Le ha establecido usted a él/ella alguna norma para el uso de las siguientes opciones, tanto en su casa como en otro sitio?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(521-528)

Sí, para la televisión	1,
Sí, para el teléfono móvil	2,
Sí, para juegos electrónicos, consolas (como Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, etc.)	3,
Sí, para Internet	4,
Sí, para el ordenador (aparte de internet)	5,
Sí, hay normas pero no establecidas por mí	6,
No, no se han establecido normas	7,
NS	8,

EB60.2 Q

PREGUNTAR QC9 SI "EL NIÑO/A CODIFICADO EN QC3b UTILIZA INTERNET", CÓDIGO 1 A 7 EN QC4 Y SI "NORMAS SOBRE LA UTILIZACIÓN DE INTERNET", CÓDIGO 4 EN QC8 - OTROS IR A QC10

--

QC9 ¿Qué normas le ha establecido para el uso de Internet?

(NO LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(529-544)

No le está permitido transmitir información personal	1,
Hay algunas páginas web que no le está permitido visitar	2,
Que me/nos diga si encuentra algo en Internet que le haga sentirse incomódo/a	3,
No le está permitido utilizar mal lenguaje en los e-mails o en chats	4,
No le está permitido quedar con gente que sólo conoce a través de Internet	5,
No le está permitido copiar documentos/ fotos	6,
No le está permitido chatear/ hablar con extraños en chats	7,
No le está permitido jugar a juegos on line	8,
No le está permitido realizar compras on line	9,
No le está permitido descargar música o películas	10,
No le está permitido descargar software/programas informáticos	11,
Normas sobre cuánto tiempo le está permitido pasar en Internet	12,
Debe mantener las líneas telefónicas libres a ciertas horas del día	13,
El tiempo de acceso a Internet debe estar repartido de forma igual entre los miembros de la familia	14,
Otras normas	15,
NS	16,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC10 SI "EL NIÑO/A CODIFICADO EN QC3b UTILIZA INTERNET", CÓDIGO 1 A 7 EN QC4 - OTROS IR A QC11

--

QC10 ¿Cree usted que su niño/a ha encontrado alguna vez contenidos ilegales o perjudiciales en Internet?

(MOSTRAR TARJETA – LEER – RESPUESTA MÚLTIPLE) - PREGUNTAR SÓLO SI SE HA MENCIONADO EN QC4

(545-552)

Sí, en casa	1,
Sí, en la escuela/colegio	2,
Sí, en casa de amigos	3,
Sí, en casa de otra persona	4,
Sí, en un ciber café / café Internet	5,
Sí, en una biblioteca u otros sitios públicos	6,
No	7,
NS	8,

EB64.4 NEW

A TODOS

QC11 ¿Sabe usted dónde o a quién puede informar sobre los contenidos ilegales que encuentra en Internet, como por ejemplo, la pornografía infantil?

(NO LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(553-562)

Sí, a líneas de denuncia en Internet que se hayan creado especialmente para tratar con ese tipo de material (por ejemplo, PROTÉGELES)	1,
Sí, a la policía	2,
Sí, al proveedor de servicios de Internet	3,
Sí, al colegio(s)	4,
Sí, a la asociación de padres	5,
Sí, a asociaciones, organizaciones no lucrativas, organizaciones no gubernamentales (ONGs)	6,
Sí, a la Iglesia / a las autoridades religiosas	7,
No, no sé dónde puedo informar sobre contenidos ilegales en Internet	8,
Otros	9,
NS	10,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

NO PREGUNTAR QC12 A QC15 SI "NO TIENE NINGÚN NIÑO/A DE MENOS DE 18 AÑOS", CÓDIGO 8 EN QC3a - PREGUNTAR QC12 A QC15 SI "EL NIÑO/A CODIFICADO EN QC3b UTILIZA INTERNET", CÓDIGO 1 A 7 EN QC4 - OTROS IR A DEMOGRÁFICOS

QC12 ¿Diría usted que los niños/as en su casa saben qué hacer si una situación en Internet les hace sentir incómodos?

(563)

Sí	1
No	2
NS	3

EB60.2 Q

QC13 ¿Cree usted que necesita más información, o no, acerca de cómo proteger a los niños/as de su hogar de contenidos y contactos ilegales o perjudiciales en Internet?

(564)

Sí	1
No	2
NS	3

EB60.2 Q TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC14 ¿De quién le gustaría a usted recibir información acerca del uso de Internet de una manera más segura?

(NO LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(565-579)

Los colegios	1,
Una asociación de padres (por ejemplo, asociación de padres / profesores) / otros grupos de padres	2,
El gobierno /las autoridades locales	3,
El proveedor del servicio de Internet/ o de la compañía telefónica	4,
Las compañías de software (programas informáticos)	5,
El vendedor de ordenadores	6,
El vendedor de juegos de ordenador	7,
Su jefe	8,
Las asociaciones, organizaciones no lucrativas/ organizaciones no gubernamentales (ONGs)	9,
La TV, radio, prensa	10,
La policía	11,
La Iglesia, las autoridades religiosas	12,
No quiero recibir esa información	13,
Otra fuente	14,
NS	15,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

PREGUNTAR QC15 SI CÓDIGO 1 A 12 O 14 EN QC14 - LOS OTROS IR A DEMOGRÁFICOS

QC15 ¿Cómo le gustaría a usted recibir esta información?

(NO LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(580-593)

Por carta	1,
Por e-mail	2,
A través de páginas Web	3,
Por SMS/ mensaje de texto	4,
Por teléfono (otras formas distintas al SMS / mensaje de texto)	5,
A través de prensa	6,
Por una revista de ordenadores	7,
Por televisión	8,
Por radio	9,
En una biblioteca	10,
A través de un CD-ROM	11,
Reuniéndose con un experto	12,
Por otro medio (ESPECIFICAR)	13,
NS	14,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

DEMOGRÁFICOS

A TODOS

D1 Cuando se habla de política, la gente habla de "Izquierda" y de "Derecha". ¿Podría situar Vd. su posición en esta escala?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - NO SUGERIR NADA. SI EL ENTREVISTADO DUDA, PREGUNTAR OTRA VEZ

(628-629)

Izquierda					Derecha				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rechaza responder 11

NS 12

EB64.3 D1

NO HAY PREGUNTAS D.2 A D.6

D7 ¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?

ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - LEER RESPUESTAS - UNA SOLA RESPUESTA

(630-631)

Casado/a (primera vez)	1
Casado/a (no por primera vez)	2
Soltero/a, actualmente viviendo en pareja	3
Soltero/a, nunca he vivido en pareja	4
Soltero/a, habiendo vivido anteriormente en pareja, pero actualmente viviendo solo/a	5
Divorciado/a	6
Separado/a	7
Viudo/a	8
(ESPONTÁNEO) Otros	9
(ESPONTÁNEO) Rehúsa contestar	10

EB64.3 D7

D8 ¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?

ENTREVISTADOR: SI TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO CODIFICAR '00' - SI NUNCA ESTUDIÓ A TIEMPO COMPLETO CODIGO 98 - SI "NS" CODIGO 99

(632-633)

EB64.3 D8

NO HAY PREGUNTA D.9

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

(634)

Hombre

1

Mujer

2

EB64.3 D10

D11 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(635-636)

--	--

EB64.3 D11

NO HAY PREGUNTAS D12 A D 14

ENTREVISTADOR: SI NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE, CÓDIGOS 1 A 4 EN D.15.a, PREGUNTAR D.15.b

D15a ¿Cuál es su ocupación actual?

D15b ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

	(637-638)	(639-640)
	D15a	D15b
	Ocupación actual	Ultima ocupación
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	5
Pescador	6	6
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	7
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	10
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.)	12	12
Empleados dedicados la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleados no trabajando en oficina, pero viajando (Vendedor, Representante, Conductor, etc.)	14	14
Empleados no trabajando en oficina pero trabajando en empresas de servicios (Hospital, Restaurante, Policía, Bomberos, etc.)	15	15
Encargados / Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	18
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		19

EB64.3 D15a D15b

NO HAY PREGUNTAS D16 A D24

D25 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER)

(641)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS	4

EB64.3 D25

NO HAY PREGUNTAS D.26. A D.39

D40a Podría decirme ... ¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(642-643)

--	--

EB64.3 D40a

D40b ¿Cuántos niños de menos de 10 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR - SI "NINGUNO" CODIGO "00")

(644-645)

--	--

EB64.3 D40b

D40c ¿Cuántos niños entre 10 y 14 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR - SI "NINGUNO" CODIGO "00")

(646-647)

--	--

EB64.3 D40c

D41 Nació usted...?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(648)

En España	1
En otro país miembro de la Unión Europea	2
En Europa, pero no en un país miembro de la Unión Europea	3
En Asia, en África o en América latina	4
En Norte América, en Japón o en Oceanía	5
No contesta (ESPONTANEO)	6

EB64.3 D41

D42	¿Y cuál de estas propuestas corresponde a su situación?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER – UNA SOLA RESPUESTA)

	(649)
Su madre y su padre nacieron en España	1
Uno de sus padres nació en España y el otro nació en otro Estado Miembro de la Unión Europea	2
Su madre y su padre nacieron en otro Estado Miembro de la Unión Europea	3
Otra situación (ESPONTÁNEO)	4
NS/NC (ESPONTANEO)	5

EB64.3 D42

PROCOLO DE LA ENTREVISTA

P1 Fecha de la entrevista

(650-651)

(652-653)

Día

Mes

EB64.3 P1

P2 Hora de comienzo de la entrevista

(ENTREVISTADOR: USAR RELOJ DE 24 HORAS)

(654-655)

(656-657)

HORAS

MINUTOS

EB64.3 P2

P3 Duración en minutos de la entrevista

(658-660)

Minutos

EB64.3 P3

P4 Número de personas presentes durante la entrevista, incluyendo al entrevistador

(661)

Dos (Entrevistado y Entrevistador)	1
Tres	2
Cuatro	3
Cinco o más	4

EB64.3 P4

P5 Cooperación del entrevistado

(662)

Excelente	1
Buena	2
Regular	3
Mala	4

EB64.3 P5

P6 Tamaño de hábitat

(Códigos locales)

(663-664)

EB64.3 P6

P7 Comunidad Autónoma

(Códigos locales)

(665-666)

--	--

EB64.3 P7

P8 Código postal

(667-674)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P8

P9 Número de ruta

(675-682)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P9

P10 Número de Entrevistador

(683-690)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P10

P11 Factor de ponderación

(691-698)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P11

PREGUNTAR SOLO en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT y TR

P13 Idioma de la entrevista

(699)

castellano

1

catalán

2

EB64.3 P13