

ZA4416

Eurobarometer 64.4

**Country Specific Questionnaire
France**

A	vosre numéro d'étude (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 A

B	code pays (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 B

C	notre numéro d'étude (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 C

D	numéro de l'interview (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 D

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(117-148)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Autre pays	31,
NSP	32,

EB64.3 Q1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

QA1 Si c'est le cas, dans quelle mesure votre santé vous limite-t-elle pour... ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

		Elle vous limite beaucoup	Elle vous limite un peu	Elle ne vous limite pas du tout	NSP
--	--	---------------------------	-------------------------	---------------------------------	-----

(149)
(150)

1	Pratiquer des activités physiques modérées, comme déplacer une table, passer l'aspirateur ou ramener vos courses	1	2	3	4
2	Monter plusieurs séries d'escaliers	1	2	3	4

EB64.4 NEW

QA2 Au cours des 4 dernières semaines, à quelle fréquence avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants dans l'exercice de votre travail ou de toute autre activité habituelle, en raison de votre état de santé physique ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

		Tout le temps	La plupart du temps	Quelquefois	Rarement	Jamais	NSP
--	--	---------------	---------------------	-------------	----------	--------	-----

(151)
(152)

1	Vous avez fait moins de choses que ce que vous souhaitiez	1	2	3	4	5	6
2	Vous avez accompli vos activités habituelles avec moins d'attention que d'habitude	1	2	3	4	5	6

EB64.4 NEW

--

QA3	Au cours des 4 dernières semaines, à quelle fréquence avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants dans le cadre de votre travail ou d'autres activités habituelles suite à un problème psychique (par exemple, un sentiment de déprime ou d'anxiété) ?
-----	--

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

		Tout le temps	La plupart du temps	Quelquefois	Rarement	Jamais	NSP
--	--	---------------	---------------------	-------------	----------	--------	-----

(153)	1	Vous avez fait moins de choses que ce que vous souhaitiez	1	2	3	4	5	6
(154)	2	Vous avez accompli vos activités habituelles avec moins d'attention que d'habitude	1	2	3	4	5	6

EB64.4 NEW

--

QA4	Au cours des 4 dernières semaines, à quel point la douleur a-t-elle gêné vos activités ?
-----	--

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(155)
Extrêmement	1
Beaucoup	2
Modérément	3
Un peu	4
Pas du tout	5
NSP	6

EB64.4 NEW

--

QA5 Les questions suivantes portent sur comment vous vous sentez et sur la façon dont vous vous êtes porté au cours des 4 dernières semaines. Pour chaque question, veuillez indiquer la réponse qui se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti.
A quelle fréquence au cours de ces 4 dernières semaines ... ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

		Tout le temps	La plupart du temps	Quelquefois	Rarement	Jamais	NSP
--	--	---------------	---------------------	-------------	----------	--------	-----

(156)	1	Vous êtes-vous senti(e) en pleine joie de vivre	1	2	3	4	5	6
(157)	2	Vous êtes-vous senti(e) particulièrement tendu(e)	1	2	3	4	5	6
(158)	3	Vous êtes-vous senti(e) tellement malheureux(se) que plus rien ne parvenait à vous remonter le moral	1	2	3	4	5	6
(159)	4	Vous êtes-vous senti(e) calme et serein(e)	1	2	3	4	5	6
(160)	5	Vous êtes-vous senti(e) plein(e) d'énergie	1	2	3	4	5	6
(161)	6	Vous êtes-vous senti(e) démoralisé(e) et déprimé(e)	1	2	3	4	5	6
(162)	7	Vous êtes-vous senti(e) épuisé(e)	1	2	3	4	5	6
(163)	8	Avez-vous été heureux(se)	1	2	3	4	5	6
(164)	9	Vous êtes-vous senti(e) fatigué(e)	1	2	3	4	5	6

EB58.2 Q37 TO Q45 TREND MODIFIED

--

QA6 Au cours des 4 dernières semaines, à quelle fréquence votre santé physique ou des problèmes psychiques vous ont-ils gêné dans vos activités sociales (par exemple, rendre visite à des amis, à la famille, etc.) ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(165)
Tout le temps	1
La plupart du temps	2
Quelquefois	3
Rarement	4
Jamais	5
NSP	6

EB64.4 NEW

--

QA7	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous cherché de l'aide auprès d'un(e) professionnel(le) suite à un problème psychique ou psychologique ? (SI OUI) Indiquez de quelle personne il s'agissait dans la liste suivante.
-----	--

TENDRE LISTE REPONSES – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES
--

	(166-176)
Non	1,
Oui, un(e) médecin généraliste	2,
Oui, un(e) pharmacien(ne)	3,
Oui, un(e) psychiatre	4,
Oui, un(e) psychologue	5,
Oui, un(e) psychanalyste	6,
Oui, un(e) infirmier / infirmière	7,
Oui, un(e) assistant(e) social(e)	8,
Oui, un(e) psychothérapeute non mentionné(e) précédemment	9,
Oui, un(e) autre professionnel(le) de la santé	10,
NSP	11,

EB58.2 Q46 TREND MODIFIED

--

QA8	Au cours des 4 dernières semaines, avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants dans le cadre de votre travail ou d'autres activités habituelles, suite à des problèmes psychiques (par exemple, un sentiment de déprime ou d'anxiété) ?
-----	---

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

		Oui	Non
(177)	1 Vous avez réduit le temps que vous consacrez au travail ou à d'autres activités ?	1	2
(178)	2 Vous avez fait moins de choses que ce que vous souhaitiez	1	2
(179)	3 Vous n'avez pas travaillé ou fait d'autres activités avec autant d'attention que d'habitude	1	2
(180)	4 Vous avez manqué des jours de travail	1	2

EB64.4 NEW

--

QA9	Parmi les affirmations suivantes, pouvez-vous m'indiquer celles qui s'appliquent éventuellement à votre situation ? Au cours des 12 derniers mois...
-----	--

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

		Oui	Non	NSP
--	--	-----	-----	-----

(181)	1	Vous avez suivi une psychothérapie suite à des problèmes psychiques ou psychologiques	1	2	3
(182)	2	Vous avez pris des médicaments suite à des problèmes psychiques ou psychologiques	1	2	3
(183)	3	Vous avez été admis(e) à l'hôpital suite à des problèmes psychiques ou psychologiques	1	2	3

EB64.4 NEW

--

QA10	Si vous vous sentiez mal, auprès de qui chercheriez-vous un soutien en premier ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSES – CITER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES
--

	(184-191)
Vous chercheriez l'aide d'un(e) professionnel(le) de la santé	1,
Vous chercheriez l'aide d'un membre de ma famille	2,
Vous chercheriez l'aide d'un(e) ami(e)	3,
Vous chercheriez l'aide d'un(e) conseiller(ère) religieux(se)	4,
Vous chercheriez l'aide d'un(e) enseignant(e)	5,
Vous appelleriez un service d'aide téléphonique	6,
Autre (NE PAS SUGGERER - PRECISER :)	7,
NSP	8,

EB64.4 NEW

--

QA11	Dans quelle mesure estimez-vous qu'il est facile ou difficile de trouver des informations sur les problèmes psychiques ou psychologiques et sur les méthodes permettant d'y faire face ?
------	--

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

	(192)
Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
NSP	5

EB64.4 NEW

--

QA12	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?
------	---

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE
--

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(193)	1	Les personnes qui souffrent de problèmes psychiques ou psychologiques sont un danger pour les autres	1	2	3	4	5
(194)	2	Les personnes qui souffrent de problèmes psychiques ou psychologiques sont imprévisibles	1	2	3	4	5
(195)	3	Les personnes qui souffrent de problèmes psychiques ou psychologiques n'ont qu'à s'en prendre à eux-mêmes	1	2	3	4	5
(196)	4	Les personnes qui souffrent de problèmes psychiques ou psychologiques ne guérissent jamais	1	2	3	4	5

EB64.4 NEW

Passons maintenant à un autre sujet.

D43a Possédez-vous un téléphone fixe ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile / GSM / portable ?

	(197)	(198)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile / GSM / portable
Oui	1	1
Non	2	2

EB64.3 D43a D43b

--

QB1	Parmi ceux que je vais vous citer, pouvez-vous me dire combien d'appareils ou de services sont disponibles dans votre foyer ?
------------	---

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9 ou plus	NSP
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----------	-----

(199-200)	1	Une télévision de format standard (4/3)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(201-202)	2	Une télévision à écran large (16/9)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(203-204)	3	Une ligne de téléphone mobile via un forfait de communications	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(205-206)	4	Une ligne de téléphone mobile via une carte pré-payée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(207-208)	5	(SEULEMENT SI TELEPHONE MOBILE EN ITEM 3 OU 4) Un téléphone mobile donnant accès aux services de communications avancés, tels que l'accès aux sites Web pour télécharger du contenu audio/ vidéo, pour envoyer et recevoir du courrier électronique	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(209-210)	6	Une ligne de téléphone fixe (y compris les lignes fournies par le câble ou un opérateur fournissant la téléphonie fixe par internet). Une ligne classique plus une autre ligne (2° numéro) pour un fax ou pour Internet comptent pour 2.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(211-212)	7	Une ligne fixe numérique du type RNIS, ou ISDN en anglais (une ligne RNIS permettant 2 communications simultanées compte comme 1 abonnement)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(213-214)	8	Un ordinateur personnel (ENQUETEUR : PAS UN ORDINATEUR PORTABLE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(215-216)	9	Un ordinateur portable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(217-218)	10	Un accès Internet (gratuit ou payant) (un accès peut connecter plusieurs ordinateurs)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(219-220)	11	(SEULEMENT SI ACCES EN ITEM 10) Un modem ou routeur Wi-fi pour l'Internet sans fil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

TSI-2004 Q1a – TREND MODIFIED

SI CODE 2 A 10 EN QB1 ITEM 1 OU 2 POSER QB2 ET QB3
LES AUTRES ALLER EN QB4

QB2 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(221-226)

Une antenne hertzienne classique (sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur)

1,

Un abonnement par le câble

2,

Un satellite grâce à une parabole	3,
La TNT ou Télévision Numérique Terrestre avec une antenne et un décodeur	4,
Un réseau téléphonique avec un modem	5,
NSP	6,

TSI-2004 Q2 - TREND MODIFIED

--

QB3	En dehors de la redevance, votre ménage paie-t-il pour avoir accès aux chaînes de télévision ?
-----	--

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES
--

(227-232)

Non	1,
Oui, un abonnement au câble	2,
Oui, un abonnement au satellite	3,
Oui, un abonnement à la société du réseau téléphonique (si autre que la société de télévision par câble)	4,
Oui, pour un autre système de réception (NE PAS SUGGERER)	5,
NSP	6,

EB64.4 NEW

SI CODE 2 A 10 EN QB1 ITEM 6 OU 7 POSER QB4 A QB7 LES AUTRES ALLER EN QB8
--

--

QB4	Quel(s) est(sont) l' / les opérateur(s) auprès duquel(desquels) votre ménage a souscrit un abonnement pour avoir une(des) ligne(s) de téléphone fixe ? Nous parlons de la location de la ligne et pas des communications. Ceci inclut les lignes de téléphone fournies par un opérateur de télévision par câble ou un opérateur fournissant la téléphonie fixe via IP (Internet).
-----	--

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES ENQUETEUR : INSISTER : NOUS PARLONS BIEN DE LA LOCATION DE LA LIGNE, ET NON DES COMMUNICATIONS

(233-254)

France Télécom	1,
Neuf Télécom	2,
Cegetel	3,
OneTel	4,
Tele-2	5,
Tiscali	6,
Free	7,
AOL	8,
Club Internet	9,
Alice	10,
Autre(s) opérateur(s) (NE PAS SUGGERER - PRECISER :)	21,
NSP	22,

TSI-2004 Q7 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5 Quelle(s) est(sont) la(les) compagnie(s) par laquelle(lesquelles) vous passez pour vos services de téléphonie fixe, c'est-à-dire pour vos appels téléphoniques ? Cette compagnie peut être la même que celle qui vous fournit la(les) ligne(s) de téléphone fixe ou une ou plusieurs autres.

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES
ENQUETEUR : INSISTER : NOUS PARLONS BIEN DE LA COMPAGNIE QUE VOUS
UTILISEZ POUR VOS COMMUNICATIONS

	(255-276)
France Télécom	1,
Neuf Télécom	2,
Cegetel	3,
OneTel	4,
Tele-2	5,
Tiscali	6,
Free	7,
AOL	8,
Club Internet	9,
Alice	10,
Autre(s) opérateur(s) (NE PAS SUGGERER - PRECISER :)	21,
NSP	22,

TSI-2004 Q8 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

QB6	Vous-même, ou quelqu'un dans votre ménage, avez-vous envisagé de changer d'opérateur de téléphonie fixe ou de fournisseur de services de téléphonie fixe ?
-----	--

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES ROTATION DES ITEMS 2 A 12

	(277-290)
Non, nous ne l'avons / je ne l'ai jamais envisagé	1,
Oui, mais nous sommes / je suis satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, nous avons / j'ai déjà changé	3,
Oui, nous envisageons / j'envisage de changer dans les 2 mois à venir	4,
Oui, nous attendons / j'attends l'installation / l'activation	5,
Oui, mais nous sommes / je suis lié(e)(s) par les conditions contractuelles de notre / mon fournisseur actuel	6,
Oui, mais nous avons / j'ai obtenu la ligne fixe via une offre comprenant plusieurs services (pack) et changer d'opérateur / de fournisseur est dès lors plus difficile	7,
Oui, mais nous ne voulons / je ne veux pas perdre notre / mon numéro actuel	8,
Oui, il y a des offres intéressantes de nouvelles compagnies, mais nous ne leur faisons / je ne leur fais pas confiance	9,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	10,
Oui, mais nous ne savions / je ne savais pas qu'il était actuellement possible de changer d'opérateur / de fournisseur	11,
Oui, nous prévoyons / je prévois de résilier notre / mon abonnement de téléphonie fixe dans les mois à venir	12,
Autre (NE PAS SUGGERER)	13,
NSP	14,

EB64.4 NEW

--

QB7	Si votre ménage pouvait utiliser le téléphone mobile à la maison au même prix que votre téléphone fixe pour des appels locaux et nationaux, votre ménage renoncerait-il à sa ligne de téléphone fixe ?
-----	--

CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

	(291-295)
Oui	1,
Non, parce nous voulons / je veux garder une ligne fixe pour la connexion Internet à la maison	2,
Non, parce que nous faisons / je fais trop d'appels internationaux	3,
Non, pour d'autres raisons (NE PAS SUGGERER)	4,
NSP	5,

EB64.4 NEW

SI CODE 1 EN QB1 ITEM 6 POSER QB8 ET QB9
LES AUTRES ALLER EN QB10

QB8 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas de ligne de téléphone fixe à la maison. Parmi la liste suivante, quelle situation s'applique à votre foyer ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(296)

La ligne fixe de votre foyer a été résiliée au cours des 12 derniers mois	1
La ligne fixe de votre foyer a été résiliée il y a plus d'un an	2
Il n'y a jamais eu de téléphone fixe dans votre foyer	3
Autre (NE PAS SUGGERER)	4
NSP	5

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

QB9 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas de ligne de téléphone fixe à la maison. Parmi la liste suivante, quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre foyer ne dispose pas de ligne de téléphonie fixe ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(297-306)

Notre foyer a l'intention d'avoir une ligne fixe dans les 6 prochains mois ou attend son installation	1,
Une ou plusieurs personnes de votre foyer dispose(nt) d'un téléphone mobile et cela suffit aux besoins de votre ménage	2,
Le coût de l'installation / du raccordement est trop élevé (y compris les éventuelles garanties)	3,
Le coût de l'abonnement (location de la ligne) est trop élevé	4,
Le coût des communications est trop élevé	5,
La téléphonie fixe n'est pas disponible là où vous vivez	6,
Vous ou d'autres membres de votre foyer avez facilement accès à un téléphone en dehors du ménage (par exemple chez un voisin, au bureau, une cabine publique)	7,
Vous ou d'autres membres de votre ménage ne voulez pas de ligne de téléphone fixe	8,
Autre (NE PAS SUGGERER)	9,
NSP	10,

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

A TOUS

QB10 Y a-t-il des membres de votre foyer qui utilisent des téléphones publics (par exemple une cabine téléphonique, une boutique d'où passer des appels...) ?

(307)

Oui	1
Non	2
NSP	3

TSI-2004 Q9 - TREND

SI CODE 1 EN QB10 POSER QB11 ET QB12
LES AUTRES ALLER EN QB13

QB11 A quelle fréquence utilisez-vous personnellement les téléphones publics ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(308)

Une fois par semaine ou plus	1
Environ une fois par mois	2
Moins d'une fois par mois	3
Uniquement en déplacement ou en voyage	4
Jamais	5
NSP	6

TSI-2004 Q10 - TREND MODIFIED

POSER QB12 SI CODE 1 A 4 EN QB11
LES AUTRES ALLER EN QB13

QB12 Pour quelles raisons vous servez-vous personnellement des téléphones publics ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(309-315)

Il n'y a pas de téléphone fixe à la maison	1,
Vous n'avez pas de téléphone mobile et vous devez téléphoner quand vous n'êtes pas à la maison	2,
Vous avez un téléphone mobile mais les appels internationaux sont trop chers	3,
Le seul téléphone disponible à la maison est toujours utilisé	4,
Quand le téléphone mobile ne capte pas / n'a plus de crédit / est déchargé	5,
Autre (NE PAS SUGGERER)	6,
NSP	7,

EB64.4 NEW

A TOUS

QB13 Combien de membres de votre foyer vous y compris, utilisent un téléphone mobile ?

SI "AUCUN", CODER "00" - SI "NSP", CODER "99"

(316-317)

PERSONNES

EB64.4 NEW

--

QB14	Pourriez-vous indiquer, dans la liste suivante, quelles sont les possibilités qui vous feraient personnellement souscrire à un service de téléphonie mobile avancée.
------	--

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES
--

(318-325)

La possibilité de regarder des séquences de sport, des bandes-annonces de films...	1,
La possibilité de surfer sur Internet et d'employer le courrier électronique quand vous n'êtes pas à la maison ou au bureau	2,
La possibilité de jouer à des jeux en ligne	3,
La possibilité de télécharger de la musique	4,
La possibilité de télécharger des cartes ou des plans pour vous orienter	5,
Vous n'êtes intéressé(e) par aucune de ces possibilités	6,
Autre (NE PAS SUGGERER)	7,
NSP	8,

EB64.4 NEW

--

QB15	Quel est, pour vous, le principal avantage de la téléphonie mobile ?
------	--

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(326)

La possibilité d'être contacté(e) n'importe où, n'importe quand	1
La liberté de téléphoner où et quand vous le voulez	2
La sécurité de savoir que vous pouvez appeler à partir de n'importe où en cas de problème	3
Aucun (NE PAS SUGGERER)	4
Autre (NE PAS SUGGERER)	5
NSP	6

EB64.4 NEW

SI CODE 1 EN D43b POSER QB16 A QB20
LES AUTRES ALLER EN QB21

QB16 Quel operateur utilisez-vous personnellement pour la téléphonie mobile ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(327-348)

Bouygues Télécom	1,
Orange	2,
SFR	3,
Débitel	4,
M6 Music Mobile	5,
Tele2	6,
Breizh Mobile	7,
Universal Mobile	8,
Tiscali Mobile	9,
Transatel	10,
Citibell	11,
Autres opérateurs (NE PAS SUGGERER - PRECISER :)	21,
NSP	22,

TSI-2004 Q12

QB17 Avez-vous personnellement envisagé de changer d'opérateur de téléphonie mobile ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES
ROTATION DES ITEMS 1 A 10

(349-361)

Oui, mais je suis satisfait(e) de mon opérateur actuel	1,
Oui, j'ai déjà changé d'opérateur mobile	2,
Oui, je change chaque fois qu'il y a de meilleures conditions offertes par d'autres opérateurs	3,
Oui, mais je suis lié(e) par les conditions contractuelles de mon opérateur actuel au moins pour les 6 mois à venir	4,
Oui, mais j'ai obtenu mon mobile via une offre comprenant plusieurs services (pack) et changer d'opérateur est dès lors plus difficile	5,
Oui, mais il est trop difficile de faire des comparaisons de prix	6,
Oui, il y a des offres intéressantes d'autres fournisseurs, mais je ne leur fais pas confiance	7,
Oui, mais changer d'opérateur tout en gardant le même numéro de téléphone est trop cher et/ou prend trop de temps	8,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	9,
Oui, mais je ne savais pas qu'il est possible de changer d'opérateur	10,
Non, je ne l'ai jamais envisagé	11,
Autre (NE PAS SUGGERER - PRECISER :)	12,
NSP	13,

EB64.4 NEW

--

QB18	Au moment de choisir un nouvel opérateur de téléphonie mobile, le coût pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes à l'étranger (le "roaming") joue-t-il un rôle très important, plutôt important, pas très important ou pas du tout important ?
------	---

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(362)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB64.4 NEW

SI CODE 1 OU 2 EN QB18 POSER QB19 LES AUTRES ALLER EN QB20

--

QB19	Si votre opérateur actuel augmentait ces prix de "roaming", c'est à dire des appels passés ou reçus depuis l'étranger, quelle augmentation vous pousserait à rechercher un autre opérateur ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSE AVEC DEFINITION "Le roaming permet de passer et de recevoir des appels avec votre téléphone mobile depuis l'étranger" - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(363)

5 à 10% d'augmentation	1
Entre 11 et 15% d'augmentation	2
Plus de 15% d'augmentation	3
Vous ne changeriez pas, quelle que soit l'augmentation de prix	4
NSP	5

EB64.4 NEW

SI CODE 1 EN D43b POSER QB20
LES AUTRES ALLER EN QB21

QB20 Avez-vous réduit l'utilisation de votre téléphone mobile en raison de problèmes tels que les spams (des messages commerciaux non-désirés) ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(364)

Oui, beaucoup	1
Oui, un peu	2
Non, pas du tout	3
Je ne reçois jamais de SPAM (NE PAS SUGGERER)	4
NSP	5

EB64.4 NEW

SI CODE 1 EN QB1 ITEM 3 ET 4 POSER QB21
LES AUTRES ALLER EN QB22

QB21 Vous m'avez dit que personne dans votre foyer n'avait de téléphone mobile. Dans la liste suivante, quelles raisons expliquent le mieux pourquoi personne dans votre foyer n'a de téléphone mobile ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(365-372)

Un membre de votre foyer envisage d'acheter un téléphone mobile dans les 6 mois à venir	1,
Personne dans mon foyer n'a envie d'avoir un téléphone mobile	2,
La téléphonie mobile est trop chère	3,
Pour vos besoins actuels, votre(vos) ligne(s) fixe(s) suffit(sent)	4,
La couverture de votre zone n'est pas très bonne, cela ne vaut donc pas la peine d'avoir un téléphone mobile	5,
Il y a suffisamment de téléphones accessibles près de votre foyer (par exemple un téléphone public)	6,
Autres raisons (NE PAS SUGGERER - PRECISER :)	7,
NSP	8,

TSI-2004 Q13 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

SI CODE 2 A 10 EN QB1 ITEM 10 OU 11 POSER QB22 A QB36
LES AUTRES ALLER EN QB37

QB22 De quel type d'accès à Internet votre foyer dispose-t-il à la maison ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(373-381)

Via une ligne téléphonique (accès bas débit)	1,
Via une ligne numérisée du type RNIS (ou ISDN en anglais)	2,
Via un raccordement haut débit du type ADSL (à l'aide d'un modem ADSL)	3,
Via le câble TV (à l'aide d'un modem pour câble)	4,
Via le réseau de téléphonie mobile	5,
Via le réseau satellite	6,
Via le réseau d'électricité (NE PAS SUGGERER)	7,
Autre accès (NE PAS SUGGERER - PRECISER :)	8,
NSP	9,

TSI-2004 Q16 - TREND MODIFIED

QB23 Et par quel(s) moyen(s) votre ménage accède-t-il à Internet à la maison ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(382-388)

Un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable	1,
La télévision	2,
Une console de jeux vidéo	3,
Un téléphone mobile	4,
D'autres dispositifs sans fil tels qu'un ordinateur de poche (PDA)	5,
Autre (NE PAS SUGGERER)	6,
NSP	7,

EB64.4 NEW

--

QB24	A propos de la personne dans votre foyer qui utilise le plus souvent Internet, y compris vous-même. A quelle fréquence surfe-t-il/elle sur Internet ? Est-ce ... ?
------	--

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(389)

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
Plusieurs fois par semaine	3
Environ une fois par semaine	4
Environ une fois par mois	5
Moins d'une fois par mois	6
NSP	7

TSI-2004 Q18 - TREND MODIFIED

--

QB25	Votre ménage paie-t-il pour l'utilisation d'Internet à domicile en fonction de la durée du temps de connexion effectif (minutes achetées), ou bien en payant un forfait mensuel (ou pour une autre période fixe) ?
------	--

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(390)

En fonction de la durée du temps de connexion effectif (facturation à la minute)	1
Un forfait à prix fixe (mensuel ou autre)	2
Autre (NE PAS SUGGERER)	3
NSP	4

TSI-2004 Q19 - TREND SLIGHTLY MODIFIED
--

--

QB26	Quel(s) est(sont) le(s) fournisseur(s) d'accès à Internet de votre ménage ?
------	---

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES
--

(391-412)

Alice	1,
Neuf Télécom	2,
Free	3,
Wanadoo	4,
AOL	5,
Club Internet	6,
Tiscali	7,
Cegetel	8,
Nerim	9,
Noos	10,
Autres (SPONTANE - SPECIFIER)	21,
NSP	22,

TSI-2004 Q20 - TREND

--

QB27	Comment décririez-vous la vitesse de votre connexion Internet ? Nous parlons du temps nécessaire pour qu'une page Web s'affiche à l'écran ou le temps nécessaire pour télécharger un fichier. Est-elle ... ?
------	--

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(413)

Très lente	1
Plutôt lente	2
Plutôt rapide	3
Très rapide	4
NSP	5

EB64.4 NEW

--

QB28	Vous-même, ou quelqu'un dans votre ménage, avez-vous envisagé de changer de fournisseur d'accès à Internet ?
------	--

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES ROTATION DES ITEMS 2 A 10

	(414-425)
Non, nous ne l'avons / je ne l'ai jamais envisagé	1,
Oui, mais nous sommes / je suis satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, nous avons / j'ai déjà changé	3,
Oui, nous changeons / je change chaque fois qu'il y a de meilleures conditions offertes par d'autres fournisseurs d'accès à Internet	4,
Oui, mais nous sommes / je suis lié(e)(s) par les conditions contractuelles de notre / mon fournisseur actuel	5,
Oui, mais nous avons / j'ai obtenu l'accès Internet via une offre comprenant plusieurs services (pack) et changer de fournisseur est dès lors plus difficile	6,
Oui, mais nous ne voulons / je ne veux pas perdre nos / mes adresses de courrier électronique actuelles	7,
Oui, il y a des offres plus intéressantes chez d'autres fournisseurs, mais nous ne leur faisons / je ne leur fais pas confiance	8,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	9,
Oui, mais nous ne savions / je ne savais pas qu'il était actuellement possible de changer de fournisseur	10,
Autre (NE PAS SUGGERER)	11,
NSP	12,

EB64.4 NEW

SI CODE 1 OU 2 EN QB22 POSER QB29 ET QB30
LES AUTRES ALLER EN QB31

QB29 Pourquoi n'avez-vous pas un accès Internet à haut débit dans votre foyer ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(426-433)

Nous prévoyons / je prévois de nous/m' abonner/ connecter à un accès à haut débit dans les 2 mois à venir	1,
Nous sommes/ je suis satisfait(e)(s) de la vitesse de notre/mon raccordement téléphonique actuel	2,
La région n'est pas couverte par la technologie du réseau d'accès à haut débit	3,
C'est trop cher	4,
Notre/ mon dispositif de connexion (par exemple un PC) n'est pas compatible avec un accès haut débit	5,
Nous n'utilisons/Je n'utilise pas suffisamment Internet (NE PAS SUGGERER)	6,
Autre (NE PAS SUGGERER)	7,
NSP	8,

EB64.4 NEW

QB30 Seriez-vous prêt(e) à changer votre accès à Internet pour une connexion à haut débit si ... ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

		Oui	Non	NSP
(434)	1 Vous pouviez acheter le service Internet haut débit sans payer le coût de la location de la ligne de téléphone fixe	1	2	3
(435)	2 Vous pouviez souscrire à une offre (un pack) comprenant le service Internet haut débit avec les chaînes de télévision.	1	2	3
(436)	3 Le service Internet haut débit était 10% moins cher qu'actuellement	1	2	3
(437)	4 Le service Internet haut débit était 20% moins cher qu'actuellement	1	2	3

EB64.4 NEW

SI CODE 3 A 7 EN QB22 POSER QB31 ET QB32
LES AUTRES ALLER EN QB33

--

QB31	Seriez-vous prêt(e) à changer vos différents abonnements d'une des manières suivantes ?
------	---

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

		Oui	Non	NSP
--	--	-----	-----	-----

(438)	1	Garder le service haut débit mais annuler le service de téléphonie fixe	1	2	3
(439)	2	Souscrire à une offre (un pack) comprenant le service Internet haut débit avec les chaînes de télévision	1	2	3
(440)	3	Souscrire à une offre (un pack) comprenant le service Internet haut débit avec le service de téléphonie mobile	1	2	3

EB64.4 NEW

--

QB32	Seriez-vous prêt(e) à augmenter la performance de votre accès à Internet haut débit pour une vitesse encore plus élevée si ... ?
------	--

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

		Oui	Non	NSP
--	--	-----	-----	-----

(441)	1	Vous pouviez avoir une vitesse de connexion plus élevée sans avoir de ligne téléphonique	1	2	3
(442)	2	Vous pouviez souscrire à une offre (un pack) comprenant le service à vitesse de connexion plus élevée avec les chaînes de télévision	1	2	3
(443)	3	Le service à vitesse de connexion plus élevée était 20% plus cher que votre service actuel	1	2	3
(444)	4	Le service à vitesse de connexion plus élevée était 10% plus cher que votre service actuel	1	2	3

EB64.4 NEW

SI CODE 2 A 10 EN QB1 ITEM 10 OU 11 POSER QB33 A QB36
LES AUTRES ALLER EN QB37

QB33 Avez-vous réduit l'utilisation de votre ordinateur en raison de problèmes tels que les spams (des messages commerciaux non-désirés) ou les virus ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(445)

Oui, beaucoup	1
Oui, un peu	2
Non, pas du tout	3
Je n'ai jamais de spam et/ou de virus	4
Pas applicable (NE PAS SUGGERER)	5
NSP	6

EB64.4 NEW

SI CODE 1 A 3 EN QB33 POSER QB34 A QB36
LES AUTRES ALLER EN QB39

QB34 Qu'avez-vous fait pour combattre le "spam" (les messages commerciaux non désirés) ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(446)

J'ai un logiciel anti-spam gratuit	1
J'ai acheté et installé un logiciel anti-spam	2
Je n'ai pas de logiciel anti-spam, mais je fais confiance à mon fournisseur d'accès à Internet	3
Rien, je ne m'inquiète pas à ce sujet	4
Autre (NE PAS SUGGERER)	5
NSP	6

EB64.4 NEW

--

QB35	Qu'avez-vous fait pour combattre les virus ?
------	--

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(447)

J'ai un logiciel anti-virus gratuit	1
J'ai acheté et installé un logiciel anti-virus	2
Je n'ai pas de logiciel anti-virus, mais je fais confiance à mon fournisseur d'accès internet	3
Rien, je ne m'inquiète pas à ce sujet	4
Autre (NE PAS SUGGERER)	5
NSP	6

EB64.4 NEW

--

QB36	Si vous aviez trop de problèmes avec des "spam" ou des virus, envisageriez-vous de changer de fournisseur d'accès Internet ?
------	--

--

(448)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB64.4 NEW

SI CODE 1 EN QB1 ITEM 10 POSER QB37 ET QB38
LES AUTRES ALLER EN QB39

QB37 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès Internet chez vous. Dans la liste suivante quelles raisons expliquent le mieux pourquoi vous n'avez pas d'accès Internet dans votre foyer ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(449-457)

Votre foyer prévoit de s'abonner / de se connecter dans les 6 prochains mois	1,
Nous ne savons pas / je ne sais pas exactement ce qu'est Internet	2,
Personne dans votre foyer n'est intéressé par Internet	3,
Il n'y a pas d'ordinateur ni d'autre moyen de nous / me connecter dans la maison	4,
C'est trop cher	5,
Les membres de votre foyer qui sont intéressés par Internet ont un accès sur leur lieu de travail ou dans un établissement d'enseignement ou ailleurs, et cela suffit	6,
Nous craignons / je crains les accès à des contenus douteux	7,
Autre (NE PAS SUGGERER – PRECISER :)	8,
NSP	9,

TSI-2004 Q15 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB38 Seriez-vous prêt(e) à vous abonner à Internet si ... ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

		Oui	Non	NSP
(458)	1 Vous pouviez acheter le service Internet sans payer le coût de la location de la ligne de téléphone fixe	1	2	3
(459)	2 Vous pouviez souscrire à une offre (un pack) comprenant le service Internet avec les chaînes de télévision	1	2	3
(460)	3 Vous pouviez souscrire à une offre (un pack) comprenant le service Internet avec le service de téléphonie mobile	1	2	3
(461)	4 Le service Internet était 10% moins cher qu'actuellement	1	2	3
(462)	5 Le service Internet était 20% moins cher qu'actuellement	1	2	3

EB64.4 NEW

A TOUS

QB39 Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'une ou de plusieurs offres combinées (ou packs) ?

CITER - DEUX REPONSES MINIMUM

(463-468)

Des chaînes de télévision	1,
La téléphonie fixe	2,
La téléphonie mobile	3,
Un accès à Internet	4,
Aucun	5,
NSP	6,

EB64.4 NEW

QB40 Que pensez-vous personnellement de ces offres de services de communication combinées (ou packs) ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(469-475)

Elles sont plus commodes parce qu'il y a une seule facture	1,
C'est moins cher que de payer séparément pour chacun des services	2,
Les offres combinées (ou packs) sont moins transparentes et moins claires en ce qui concerne les coûts et conditions de chaque service	3,
Les offres combinées (ou packs) ne sont pas intéressantes parce que vous êtes lié(e) au même fournisseur pour tous les services	4,
Les offres combinées (ou packs) ne sont pas intéressantes parce que vous disposez de services dont vous n'avez pas vraiment besoin	5,
Autre (NE PAS SUGGERER)	6,
NSP	7,

EB64.4 NEW

Passons maintenant au dernier sujet...

QB41 Pouvez-vous me dire quel est le numéro de téléphone des services de secours, par exemple au cas où quelqu'un aurait besoin d'une aide médicale d'urgence ?

NE PAS SUGGERER - CODER TOUTES LES REPONSES DONNEES - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(476-479)

Cite le 112	1,
Cite le 15, le 17 ou le 18	2,
Cite autre(s) numéro(s)	3,
Ne peut pas citer ce numéro / Ne sait pas	4,

EB64.4 NEW

QB42 Pouvez-vous me dire quel est le numéro unique qui vous permet d'appeler des services de secours n'importe où dans l'Union européenne à partir d'un téléphone fixe ou mobile ?

NE PAS SUGGERER - CODER TOUTES LES REPONSES DONNEES - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(480-482)

Cite le 112	1,
Cite autre(s) numéro(s)	2,
Ne peut pas citer ce numéro / Ne sait pas	3,

EB64.4 NEW

Passons maintenant à un autre sujet...

QC1 Au cours du dernier mois, avez-vous utilisé Internet ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(483-489)

Oui, à la maison	1,
Oui, au travail	2,
Oui, à l'école ou à l'université ou dans autre lieu d'études	3,
Oui, dans un autre endroit (cyber café, café Internet, etc.)	4,
Non, je n'ai pas utilisé Internet au cours du dernier mois	5,
Non, je n'utilise pas Internet	6,
NSP	7,

EB64.4 NEW

SI CODE 1 A 4 EN QC1 POSER QC2
LES AUTRES ALLER EN QC3

QC2 Quel est votre niveau de compétence pour vous connecter et naviguer sur Internet ? Diriez-vous que vous êtes ... ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(490)

Un(e) débutant(e)	1
Un(e) utilisateur(trice) de niveau intermédiaire	2
Un(e) utilisateur(trice) avancé(e)	3
Un(e) utilisateur(trice) expert(e)	4
NSP	5

EB64.4 NEW

A TOUS

QC3a Y a-t-il, au sein de votre foyer, un ou plusieurs enfants dont vous avez la responsabilité dans chacune des catégories d'âge suivantes ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(491-498)

Moins de 6 ans	1,
De 6 à 7 ans	2,
De 8 à 9 ans	3,
De 10 à 11 ans	4,
De 12 à 13 ans	5,
De 14 à 15 ans	6,
De 16 à 17 ans	7,
Je n'ai pas d'enfants de moins de 18 ans	8,

EB60.2 Q23 TREND MODIFIED

SI CODE 1 A 7 EN QC3A POSER QC3b A QC10
LES AUTRES ALLER EN QC11

ENQUETEUR : "Concernant l'enfant dont l'anniversaire est le plus proche de la date de cet interview (premier anniversaire à venir)..."

QC3b Et est-ce une fille ou un garçon ?

(499)

Fille	1
Garçon	2

EB60.2 Q TREND MODIFIED

QC3c Et dans quelle tranche d'âge se trouve-t-il elle ?

POSER SEULEMENT LES ITEMS MENTIONNES EN QC3A

(500)

Moins de 6 ans	1
De 6 à 7 ans	2
De 8 à 9 ans	3
De 10 à 11 ans	4
De 12 à 13 ans	5
De 14 à 15 ans	6
De 16 à 17 ans	7

EB60.2 Q TREND MODIFIED

POSER QC4 A QC10 POUR L'ENFANT DONT L'ANNIVERSAIRE EST LE PLUS PROCHE DE LA DATE DE L'INTERVIEW, L'ENFANT CODE EN QC3b

QC4 D'après ce que vous savez, utilise-t-il / elle Internet dans l'un des endroits suivants ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(501-509)

Oui, à la maison	1,
Oui, à l'école	2,
Oui, chez des amis	3,
Oui, chez quelqu'un d'autre	4,
Oui, dans un cyber café / café Internet	5,
Oui, dans une bibliothèque ou un autre endroit public	6,
Oui, ailleurs	7,
Non, il/elle n'utilise pas Internet	8,
NSP	9,

EB60.2 Q TREND SLGHTLY MODIFIED

SI CODE 1 A 7 EN QC4 POSER QC5 ET QC6
LES AUTRES ALLER EN QC7

QC5 Des filtres ou des outils bloquant l'accès à certains sites sont-ils appliqués quand votre enfant utilise Internet ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES
NE POSER LES ITEMS 2 à 7 QUE POUR LES CODES CORRESPONDANTS CITES EN QC4

(510-518)

Non	1,
Oui, à la maison	2,
Oui, à l'école	3,
Oui, chez des amis	4,
Oui, chez quelqu'un d'autre	5,
Oui, dans un cyber café / café Internet	6,
Oui, dans une bibliothèque ou un autre endroit public	7,
Vous ne savez pas ce qu'est un filtre ou un outil bloquant	8,
NSP	9,

EB64.4 NEW

--

QC6 Restez-vous assis à côté de cet enfant quand il/ elle utilise Internet ?

CITER – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(519)

Systematiquement	1
La plupart du temps	2
Souvent	3
De temps en temps	4
Rarement	5
Jamais	6
NSP	7

EB64.4 NEW

--

QC7 Votre enfant a-t-il/elle un téléphone portable ?

--

(520)

Oui	1
Non	2

EB64.4 NEW

--

QC8 Avez-vous établi des règles, pour il/ elle, en ce qui concerne l'utilisation des équipements suivants dans votre foyer ou ailleurs ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(521-528)

Oui, pour la télévision	1,
Oui, pour le téléphone portable	2,
Oui, pour les consoles de jeux électroniques comme Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, etc.	
	3,
Oui, pour Internet	4,
Oui, pour l'ordinateur (autre que pour Internet)	5,
Oui, il existe des règles, mais pas établies par moi	6,
Non, aucune règle d'utilisation n'a été établie	7,
NSP	8,

EB60.2 Q25

SI CODE 1 A 7 EN QC4 ET CODE 4 EN QC8 POSER QC9
LES AUTRES ALLER EN QC10

QC9 Quelles règles avez-vous établies pour il/elle dans votre foyer en ce qui concerne l'utilisation d'Internet ?

NE PAS CITER - CODER TOUTES LES REPONSES CITEES - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

(529-544)

Il / Elle n'est pas autorisé(e) à communiquer des données personnelles	1,
Il / Elle n'est pas autorisé(e) à aller sur certains sites	2,
Il / Elle doit m'/ nous avertir si quelque chose sur Internet l'a mis(e) mal à l'aise	3,
Il / Elle n'est pas autorisé(e) à utiliser un langage grossier dans ses e-mails et dans les chats	4,
Il / Elle n'est pas autorisé(e) à rencontrer en personne quelqu'un qu'il / elle aurait rencontré uniquement sur Internet	5,
Il / Elle n'est pas autorisé(e) à copier des documents / images	6,
Il / Elle n'est pas autorisé(e) à chatter avec / parler à des étrangers dans des chats	7,
Il / Elle n'est pas autorisé(e) à jouer en ligne	8,
Il / Elle n'est pas autorisé(e) à faire des achats en ligne	9,
Il / Elle n'est pas autorisé(e) à télécharger de la musique ou des films	10,
Il / Elle n'est pas autorisé(e) à télécharger des logiciels / programmes informatiques	11,
Des règles concernant le temps qu'il/elle passe sur Internet	12,
Il / Elle doit laisser la ligne téléphonique libre à certains moments de la journée	13,
L'accès à Internet doit être équitablement partagé par tous les membres de la famille	14,
Autres règles (PRÉCISER :)	15,
NSP	16,

EB60.2 Q26 TREND MODIFIED

SI CODE 1 A 7 EN QC4 POSER QC10
LES AUTRES ALLER EN QC11

QC10 Pensez-vous que votre enfant a déjà été confronté(e) à des contenus illégaux ou dangereux sur Internet ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES
NE POSER LES ITEMS 1 à 6 QUE POUR LES CODES CORRESPONDANTS CITES EN
QC4

(545-552)

Oui, à la maison	1,
Oui, à l'école	2,
Oui, chez des amis	3,
Oui, chez quelqu'un d'autre	4,
Oui, dans un cyber café / café Internet	5,
Oui, dans une bibliothèque ou un autre endroit public	6,
Non	7,
NSP	8,

EB64.4 NEW

A TOUS

QC11 Savez-vous où ou auprès de qui vous pouvez signaler que vous avez vu des contenus illégaux sur Internet, comme par exemple de la pornographie infantile ?

NE PAS CITER - CODER TOUTES LES REPONSES CITEES - PLUSIEURS REPONSES
POSSIBLES

(553-562)

Oui, les points de contacts mis en place dans ce but (par exemple : afa/pointdecontact.net)	1,
Oui, la police / la gendarmerie	2,
Oui, mon fournisseur d'accès Internet	3,
Oui, les écoles	4,
Oui, les associations de parents d'élèves	5,
Oui, une association / organisation sans but lucratif, une organisation non- gouvernementale (ONG)	6,
Oui, les autorités religieuses	7,
Non, je ne sais pas auprès de qui je peux signaler des contenus illicites vus sur Internet	8,
Autres (PRECISER :)	9,
NSP	10,

EB60.2 Q31 TREND MODIFIED

SI CODE 1 A 7 EN QC3A ET CODE 1 A 7 EN QC4 POSER QC12 A QC15
LES AUTRES ALLER EN D1

QC12 Diriez-vous que cet enfant sait ce qu'il/elle doit faire si une situation sur Internet le/la met mal à l'aise ?

(563)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB60.2 Q28

QC13 Estimez-vous avoir besoin de plus d'informations sur la façon de protéger le(s) enfant(s) dans votre foyer des contenus et contacts illégaux ou dangereux sur Internet ?

(564)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB60.2 Q27 TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

QC14	De qui aimeriez-vous recevoir des informations sur les moyens d'utiliser plus sûrement Internet ?
------	---

NE PAS CITER - CODER TOUTES LES REPONSES CITEES - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES
--

(565-579)

Les écoles	1,
Une association de parents/ autres groupes de parents	2,
Le Gouvernement / les collectivités locales	3,
Le fournisseur d'accès à Internet ou la compagnie de téléphone	4,
Les fabricants de logiciels	5,
Le vendeur d'ordinateurs	6,
Le vendeur de jeux sur ordinateur	7,
Votre employeur	8,
Des associations / organisations sans but lucratif / des organisations non-gouvernementales (ONG)	9,
La télévision, la radio, les journaux	10,
La police / la gendarmerie	11,
L'Eglise / les autorités religieuses	12,
Je ne désire pas recevoir de telles informations	13,
Autre source (PRECISER :)	14,
NSP	15,

EB60.2 Q29 TREND MODIFIED

--

QC15	Comment aimeriez-vous recevoir ces informations ?
------	---

NE PAS CITER - CODER TOUTES LES REPONSES CITEES - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES
--

(580-593)

Par la poste	1,
Par e-mail	2,
D'un site Web	3,
Par SMS / Texto	4,
Par téléphone (autre qu'un SMS/Texto)	5,
Dans les journaux	6,
Dans un magazine informatique	7,
A la télévision	8,
A la radio	9,
Dans une bibliothèque	10,
Sur un CD Rom	11,
En rencontrant un expert	12,
Par un autre moyen (PRECISER :)	13,
NSP	14,

EB60.2 Q30 TREND MODIFIED

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

TENDRE LISTE REPONSES - ENQUETEUR : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER

(628-629)

Gauche									Droite	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Refus 11

NSP 12

EB64.3 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Dans la liste suivante, quelle situation correspond le mieux à votre situation personnelle actuelle ?

TENDRE LISTE REPONSE - CITER - SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER

(630-631)

Marié(e)	1
Remarié(e)	2
Célibataire vivant actuellement en couple	3
Célibataire n'ayant jamais vécu en couple	4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e)	5
Divorcé(e)	6
Séparé(e)	7
Veuf/Veuve	8
Autre (NE PAS SUGGERER)	9
Refus (NE PAS SUGGERER)	10

EB64.3 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

EUQUETEUR : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' SI PAS FAIT D'ETUDES CODER 98 SI NSP CODE 99

(632-633)

--	--

EB64.3 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

(634)

Homme

1

Femme

2

EB64.3 D10

D11 Quel est votre âge ?

(635-636)

--	--

EB64.3 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15B SEULEMENT SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.15.a.

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(637-638)	(639-640)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiant	2	
Au chômage / temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur / dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		19

EB64.3 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

(641)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB64.3 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(642-643)

--	--

EB64.3 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(644-645)

--	--

EB64.3 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(646-647)

--	--

EB64.3 D40c

D41 Vous-même, êtes-vous né(e) ?

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(648)

En France	1
Dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
En Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne	3
En Asie, en Afrique ou en Amérique latine	4
En Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie	5
Refus (NE PAS SUGGERER)	6

EB64.3 D41

D42	Laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?
-----	---

TENDRE LISTE REPONSES - CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE
--

(649)

Votre mère et votre père sont nés en France	1
L'un de vos parents est né en France et l'autre est né dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
Votre mère et votre père sont nés dans un autre Etat membre de l'Union européenne	3
Autre situation (NE PAS SUGGERER)	4
NSP / Refus (NE PAS SUGGERER)	5

EB64.3 D42

PROCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(650-651)

(652-653)

JOUR

MOIS

EB64.3 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(654-655)

(656-657)

HEURE

MINUTES

EB64.3 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(658-660)

MINUTES

EB64.3 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(661)

Deux (l'enquêteur et le répondant)
Trois
Quatre
Cinq et plus

1
2
3
4

EB64.3 P4

P5 Coopération du répondant

(662)

Excellente
Bonne
Moyenne
Médiocre

1
2
3
4

EB64.3 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(663-664)

EB64.3 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(665-666)

--	--

EB64.3 P7

P8 Code postal

(667-674)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P8

P9 N° point de chute

(675-682)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P9

P10 N° enquêteur

(683-690)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P10

P11 Facteur de pondération

(691-698)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P11