

ZA4416

Eurobarometer 64.4

**Country Specific Questionnaire
Croatia**

A	Vaš broj istraživanja (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 A

B	Kod zemlje (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 B

C	Naš broj istraživanja (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 C

D	Broj ankete (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 D

PITAJ BROJ 29 SAMO U HRVATSKOJ

Q1 Koje je Vaše državljanstvo? Molim navedite sve države čiji ste državljanin.

MOGUĆE VIŠE ODGOVORA

(117-148)

Belgija	1,
Danska	2,
Njemačka	3,
Grčka	4,
Španjolska	5,
Francuska	6,
Irska	7,
Italija	8,
Luksemburg	9,
Nizozemska	10,
Portugal	11,
Velika Britanija	12,
Austrija	13,
Švedska	14,
Finska	15,
Cipar (južni)	16,
Češka Republika	17,
Estonija	18,
Mađarska	19,
Latvija	20,
Litva	21,
Malta	22,
Poljska	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Ostale zemlje	31,
NZ	32,

EB64.3 Q1

AKO "OSTALE ZEMLJE" ILI "NZ" ZAVRŠI ANKETU

QA1 U kojoj Vas mjeri, ako uopće, Vaše zdravlje ograničava u...?

(JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Ograničava Vas u velikoj mjeri	Ograničava Vas malo	Uopće Vas ne ograničava	NZ
--	------------	--------------------------------	---------------------	-------------------------	----

(149)
(150)

1	Obavljanju umjerenih aktivnosti poput pomicanja stola, povlačenja usisavača za sobom ili nošenju stvari iz kupovine	1	2	3	4
2	Uspinjanju uz nekoliko nizova stuba	1	2	3	4

EB64.4 NEW

QA2 Tijekom protekla 4 tjedna, koliki dio vremena ste imali bilo koji od sljedećih problema na poslu ili u obavljanju drugih redovitih aktivnosti zbog Vašeg zdravstvenog stanja?

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Cijelo vrijeme	Većinu vremena	Povremeno	Rijetko	Nikada	NZ
--	------------	----------------	----------------	-----------	---------	--------	----

(151)
(152)

1	Obavili ste manje nego što ste htjeli	1	2	3	4	5	6
2	Obavili ste Vaše redovite zadatke manje pažljivo	1	2	3	4	5	6

EB64.4 NEW

--

QA3	Tijekom protekla 4 tjedna, koliki dio vremena ste imali bilo koji od sljedećih problema na poslu ili u obavljanju drugih redovitih aktivnosti zbog nekog emocionalnog problema (poput osjećaja potištenosti ili uznemirenosti)?
-----	---

(POKAŽI ISTU KARTICU SKALE KAO ZA PITANJE QA2 - JEDAN ODGOVOR U RETKU)
--

(PROČITAJ)	Cijel o vrije me	Veći nu vrem ena	Povr eme no	Rijet ko	Nika da	NZ
------------	---------------------------	---------------------------	-------------------	-------------	------------	----

(153)	1	Obavili ste manje nego što ste htjeli	1	2	3	4	5	6
(154)	2	Obavili ste Vaše redovite zadatke manje pažljivo	1	2	3	4	5	6

EB64.4 NEW

--

QA4	Tijekom protekla 4 tjedna, koliko Vas je, ako uopće, bol ometala u obavljanju zadataka?
-----	---

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(155)
Jako	1
Dosta	2
Umjereno	3
Malo	4
Uopće ne	5
NZ	6

EB64.4 NEW

--

QA5 Slijedeća pitanja odnose se na to kako ste se osjećali i kako vam je išlo u protekla 4 tjedna. Molimo Vas da za svako pitanje odaberete jedan odgovor koji je najbliži tomu kako ste se Vi osjećali. Koliki dio vremena u protekla 4 tjedna ste se ...?

(POKAŽI ISTU KARTICU SKALE KAO ZA PITANJE QA2 - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

(PROČITAJ)	Cijelo vrijeme	Većinu vremena	Povremeno	Rijetko	Nikada	NZ
------------	----------------	----------------	-----------	---------	--------	----

(156)	1	Osjećali puni života	1	2	3	4	5	6
(157)	2	Osjećali izrazito napeto	1	2	3	4	5	6
(158)	3	Osjećali toliko potišteno da vas ništa nije moglo razveseliti	1	2	3	4	5	6
(159)	4	Osjećali mirno i staloženo	1	2	3	4	5	6
(160)	5	Osjećali da imate jako puno energije	1	2	3	4	5	6
(161)	6	Osjećali potišteno i utučeno	1	2	3	4	5	6
(162)	7	Osjećali iscrpljeno	1	2	3	4	5	6
(163)	8	Osjećali sretno	1	2	3	4	5	6
(164)	9	Osjećali umorno	1	2	3	4	5	6

EB58.2 Q37 TO Q45 TREND MODIFIED

--

QA6 Tijekom protekla 4 tjedna, koliki dio vremena su Vas Vaše zdravstveno stanje ili emocionalni problemi ometali u društvenim aktivnostima (poput posjete prijateljima, rodbini, i sl.)?

(POKAŽI ISTU KARTICU SKALE KAO ZA PITANJE Q2A - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(165)
Cijelo vrijeme	1
Većinu vremena	2
Povremeno	3
Rijetko	4
Nikada	5
NZ	6

EB64.4 NEW

--

QA7 U zadnjih 12 mjeseci, jeste li potražili stručnu pomoć radi psiholoških ili emocionalnih zdravstvenih problema? (AKO DA) Molim Vas da navedete sa sljedeće liste od koga ste tražili pomoć.

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

	(166-176)
NE	1,
Da, od liječnika opće prakse	2,
Da, od ljekarnika	3,
Da, od psihijatra	4,
Da, od psihologa	5,
Da, od psihoanalitičara	6,
Da, od medicinske sestre	7,
Da, od socijalnog radnika	8,
Da, od psihoterapeuta koji nije prije spomenut	9,
Da, od neke druge stručne zdravstvene osobe	10,
NZ (NE ČITAJ)	11,

EB58.2 Q46 TREND MODIFIED

--

QA8 Tijekom protekla 4 tjedna, jeste li imali neki od sljedećih problema na poslu ili u obavljanju drugih redovitih aktivnosti zbog nekog emocionalnog problema (poput osjećaja potištenosti i uznemirenosti)?

(JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	DA	NE
(177)	1 Manje ste vremena proveli obavljajući radne zadatke na poslu ili druge aktivnosti	1	2
(178)	2 Obavili ste manje nego što ste htjeli	1	2
(179)	3 Niste odradili zadatke na poslu ili druge zadatke onako pažljivo kao obično	1	2
(180)	4 Izostali ste s posla	1	2

EB64.4 NEW

--

QA9	Molimo Vas navedite koje od sljedećih tvrdnji opisuju Vašu situaciju. U zadnjih 12 mjeseci...
-----	---

(JEDAN ODGOVOR U RETKU)

(PROČITAJ)	DA	NE	NZ
------------	----	----	----

(181)	1	Išli ste na psihoterapiju zbog psiholoških ili emocionalnih zdravstvenih problema	1	2	3
(182)	2	Uzimali ste lijekove zbog psiholoških ili emocionalnih zdravstvenih problema	1	2	3
(183)	3	Završili ste u bolnici zbog psiholoških ili emocionalnih zdravstvenih problema	1	2	3

EB64.4 NEW

--

QA10	Da se osjećate loše, komu biste se prvome obratili za pomoć?
------	--

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

	(184-191)
Obratili biste se za pomoć zdravstvenom stručnjaku	1,
Obratili biste se za pomoć članu vaše obitelji	2,
Obratili biste se za pomoć prijatelju	3,
Obratili biste se za pomoć vjerskom savjetniku	4,
Obratili biste se za pomoć nastavniku u školi	5,
Nazvali biste neko telefonsko savjetovište	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ, ALI NAVEDI)	7,
NZ	8,

EB64.4 NEW

--

QA11	Čini li Vam se da je lako ili da je teško pronaći informacije o psihološkim ili emocionalnim zdravstvenim problemima i kako se nositi s njima?
------	--

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(192)
Jako lako	1
Donekle lako	2
Donekle teško	3
Jako teško	4
NZ	5

EB64.4 NEW

--

QA12 U kojoj se mjeri slažete ili ne slažete sa svakom od sljedećih tvrdnji ?

(POKAŽI KARTICU SKALE - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	Slažem se u potpunosti	UGLAVNO M SE SLAŽEM	UGLAVNO M SE NE SLAŽEM	Uopće se ne slažem	NZ
--	------------	------------------------------	---------------------------	------------------------------	-----------------------	----

(193)

1	Ljudi koji pate od psiholoških ili emocionalnih zdravstvenih problema su opasni za druge ljude	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(194)

2	Ljudi koji pate od psiholoških ili emocionalnih zdravstvenih problema su nepredvidljivi	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(195)

3	Ljudi koji pate od psiholoških ili emocionalnih zdravstvenih problema mogu za to kriviti samo sebe	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(196)

4	Ljudi koji pate od psiholoških ili emocionalnih zdravstvenih problema nikad ne ozdrave	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB64.4 NEW

Sada prelazimo na novu temu.

D43a Ima li kućanstvo fiksnu telefonsku liniju?

D43b Posjedujete li Vi osobno mobilni telefon?

	(197)	(198)
	D43a	D43b
	Fiksna linija	Mobilni telefon
Da	1	1
Ne	2	2

EB64.3 D43a D43b

--

QB1	Molim Vas da mi za svaki od sljedećih dobara kažete koliko ih ima u Vašem kućanstvu?
-----	--

(POKAŽI KARTICU - JEDAN ODGOVOR U RETKU)
--

(PROČITAJ)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	NZ
------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

(199-200)	1	Standardni televizor (format 4:3)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(201-202)	2	Televizor sa širokim ekranom (Wide screen format 16:9)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(203-204)	3	Pristup mobilnom telefonu putem ugovora (pretplata)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(205-206)	4	Pristup mobilnom telefonu putem unaprijed plaćenih bonova (pre-paid kartice)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(207-208)	5	(SAMO AKO IMAJU MOBITELE POD 3 I 4) Mobitel koji omogućava prisup naprednim komunikacijskim uslugama. Pod time podrazumijevamo pristup Internetu za preuzimanje audio/video sadržaja, slanje i primanje elektroničke pošte.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(209-210)	6	Fiksna telefonska linija (uključujući onu koju nude kablovski operateri ili operateri koji pružaju internetsku telefoniju), npr. jedna standardna linija + druga linija (drugi broj) za faks ili Internet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(211-212)	7	ISDN linija (ISDN linija koja omogućava dvije istovremene komunikacije broji se kao 1)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(213-214)	8	Stolno računalo (desktop)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(215-216)	9	Prijenosno računalo (laptop)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(217-218)	10	Pristup internetu (besplatan ili ne) (jedan jedini pristup može povezati nekoliko računala)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(219-220)	11	(SAMO AKO POD BROJ 10 IMAJU PRISTUP) Wi-fi modem ili Wi-fi usmjernik za bežični Internet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

TSI-2004 Q1a – TREND MODIFIED

PITAJ QB2 I QB3 AKO IMA "TELEVIZOR U KUĆANSTVU", KOD 2-10 U QB1 ZA OPCIJU ODGOVORA 1 ILI 2 - OSTALI IDU NA QB4

QB2 Prima li Vaše kućanstvo televizijski signal putem...?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

Antene (na krovu kuće/zgrade ili na televizoru)	(221-226)	1,
Kabelske TV mreže		2,
Satelitske TV preko satelitske antene (tanjura)		3,
Digitalne zemaljske televizije (antena + dekoder) (NE ČITAJ)		4,
Telefonske mreže i modema		5,
NZ		6,

TSI-2004 Q2 - TREND MODIFIED

--

QB3 Osim televizijske pretplate, plaća li Vaše kućanstvo za prijem nekih TV programa?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(227-232)

NE	1,
Da, pretplatu za kablisku televiziju	2,
Da, pretplatu za satelitsku televiziju	3,
Da, pretplatu za telefonsku liniju (ukoliko se razlikuje od kabliske televizije)	4,
Da, na neki drugi način (NE ČITAJ)	5,
NZ	6,

EB64.4 NEW

PITAJ PITANJA QB4 DO QB7 AKO IMA "FIKSNA TELEFONSKA LINIJA ILI ISDN U KUĆANSTVU" KODOVI 2-10 U QB1 ZA OPCIJU ODGOVORA 6 ILI 7 - OSTALI IDU NA QB8

--

QB4 Koji operater(i) pruža Vašem kućanstvu fiksnu(e) telefonsku(e) liniju(e)? Ovdje mislimo na iznajmljivanje linije, a ne na uslugu zvanja. Tu spadaju telefonske linije koje nude kabliski operateri ili operateri koji pružaju internetsku telefoniju (voice over IP).

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(233-254)

T-Com	1,
Neki drugi (NE ČITAJ, ALI NAVEDI)	21,
NZ	22,

TSI-2004 Q7 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

QB5 Koji operater(i) pruža Vašem kućanstvu usluge fiksne telefonije, tj. uslugu uspostavljanja poziva? To može biti ista kompanija(e) kao ona(e) koja vam pruža uslugu telefonske linije(a) u fiksnoj telefoniji, ili različita kompanija(e).

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(255-276)

T-Com	1,
Optima	2,
Portus / H1	3,
Neka druga (NE ČITAJ, ALI NAVEDI)	21,
NZ	22,

TSI-2004 Q8 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

QB6	Jeste li Vi ili netko iz Vašeg kućanstva ikada razmišljali o promjeni tvrtke koja vam pruža fiksnu liniju ili poziv u fiksnoj mreži?
-----	--

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ ODGOVORE 2-12 - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)
--

(277-290)

Ne, mi/ja nikad nismo razmišljali o tome	1,
Da, ali mi/ja smo zadovoljni s uslugom koju trenutno dobivamo	2,
Da, mi/ja smo već promijenili tvrtku	3,
Da, mi/ja planiramo promijeniti tvrtku u slijedeća 2 mjeseca	4,
Da, mi/ja čekamo instalaciju/aktivaciju	5,
Da, ali mi/ja smo vezani našim/mojim ugovorom za našeu/moju sadašnju tvrtku	6,
Da, ali fiksna linija je dio paketa usluga i zbog toga nam/mi je teško promijeniti tvrtku	7,
Da, ali mi/ja ne želimo izgubiti sadašnji telefonski broj	8,
Da, nove tvrtke imaju zanimljive ponude, ali mi/ja ne vjerujemo novim tvrtkama	9,
Da, ali za to treba previše truda i vremena	10,
Da, ali mi/ja ne znamo je li moguće promijeniti tvrtku	11,
Da, mi/ja namjeravamo otkazati našu/moju pretplatu na fiksnu liniju u narednim mjesecima	12,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	13,
NZ	14,

EB64.4 NEW

--

QB7	Kad bi Vaše kućanstvo moglo koristiti mobilni telefon(e) kod kuće po cijeni poziva s fiksne telefonske linije za lokalne pozive i pozive unutar države, bi li Vaše kućanstvo otkazalo fiksnu liniju?
-----	--

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(291-295)

DA	1,
Ne, zato što mi/ja želimo zadržati fiksnu liniju radi pristupa Internetu od kuće	2,
Ne, zato što mi/ja prečesto zovemo u inozemstvo	3,
Ne, iz drugih razloga (NE ČITAJ)	4,
NZ	5,

EB64.4 NEW

PITAJ QB8 I QB9 AKO JE ZA "NEMA FIKSNE TELEFONSKE LINIJE U KUĆANSTVU", KOD 1 U QB1 ZA OPCIJU ODGOVORA 6 - OSTALI IDU NA QB10

QB8 Rekli ste da kod kuće nemate fiksnu telefonsku liniju. Koja od slijedećih izjava opisuje situaciju u Vašem kućanstvu?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(296)

Vaše kućanstvo je otkazalo fiksnu telefonsku liniju unazad 12 mjeseci	1
Vaše kućanstvo je otkazalo fiksnu telefonsku liniju prije više od godinu dana	2
Vaše kućanstvo nije nikad imalo fiksnu telefonsku liniju	3
Nešto drugo (NE ČITAJ)	4
NZ	5

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

QB9 Rekli ste da Vaše kućanstvo nema fiksnu telefonsku liniju. Koja od slijedećih izjava najbolje objašnjava zašto u kućanstvu nemate fiksnu telefonsku liniju?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(297-306)

Naše kućanstvo planira uvesti fiksnu telefonsku liniju u narednih 6 mjeseci, ili već čeka uvođenje	1,
Jedan ili više članova obitelji ima(ju) mobitel(e) koji zadovoljava(ju) potrebe kućanstva	2,
Troškovi uvođenja/spajanja su previsoki (uključujući moguće naknade ili depozite)	3,
Naknade za iznajmljivanje telefonske linije su previsoke	4,
Cijena telefonskih poziva je previsoka	5,
Tamo gdje živite nije moguće uvesti fiksnu telefonsku liniju	6,
Vi ili drugi članovi Vašeg kućanstva imate lak pristup telefonu negdje drugdje (npr. kod susjeda, na poslu, javni telefon)	7,
Vi ili drugi članovi Vašeg kućanstva ne želite fiksnu telefonsku liniju	8,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	9,
NZ	10,

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

PITAJ SVE

QB10 Koristite li Vi ili članovi Vašeg kućanstva javni telefon (npr. javne telefonske govornice ili pošte)?

(307)

DA	1
NE	2
NZ	3

TSI-2004 Q9 - TREND

PITAJ QB11 I QB12 AKO JE ZA "NETKO IZ KUĆANSTVA KORISTI JAVNI TELEFON", KOD 1 U QB10 - OSTALI IDU NA QB13

QB11 Koliko često Vi osobno koristite javne telefone?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(308)

Jednom tjedno ili još češće	1
Otpriblike jednom mjesečno	2
Rjeđe od jednom mjesečno	3
Samo kad nisam kod kuće ili kad putujem	4
Nikada	5
NZ	6

TSI-2004 Q10 - TREND MODIFIED

PITAJ QB12 AKO U QB11 NIJE KOD 5 ILI 6 - OSTALI IDU NA PITANJE QB13

QB12 Iz kojih razloga Vi osobno koristite javni telefon?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(309-315)

Nemate fiksnu telefonsku liniju kod kuće	1,
Nemate pristup mobilnom telefonu a trebate koristiti telefon dok Vas nema kod kuće	2,
Imate pristup mobilnom telefonu ali je preskupo obavljati međunarodne pozive	3,
Jedini telefon kod kuće je uvijek zauzet	4,
Kada je mobitel nema signala/nema novaca na kartici/nema baterije	5,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	6,
NZ	7,

EB64.4 NEW

PITAJ SVE

QB13 Koliko članova Vašeg kućanstva, uključujući i Vas, koriste mobilni telefon?

AKO "NITI JEDAN" UNESI KOD '00' - AKO "NZ", UNESI KOD '99'

(316-317)

OSOBE

EB64.4 NEW

QB14 Recite mi, molim Vas, koje od slijedećih obilježja bi Vas osobno mogle navesti da prijedete na mobitel s naprednim uslugama.

(POKAŽI KARTICU - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA - Mogući odgovori definiraju što je napredan mobilni telefon (npr. 3G))

(318-325)

Mogućnost gledanja isječaka iz sporta, filma, itd.	1,
Mogućnost pretraživanja Interneta i korištenja elektroničke pošte dok ste van kuće/ureda	2,
Mogućnost igranja online igrice	3,
Mogućnost skidanja glazbe (download)	4,
Mogućnost skidanja karti ili planova ulica (download)	5,
Ne zanima Vas nijedno od ovih svojstava	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
NZ	8,

EB64.4 NEW

QB15 Što se tiče mobitela, što od slijedećeg smatrate najvećom prednošću za Vas?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(326)

Mogućnost da Vas se kontaktira bilo gdje, u bilo koje vrijeme	1
Sloboda obavljanja poziva kada ste izvan kuće	2
Osjećaj sigurnosti kad znate da možete nazvati gdje god bili ako nešto pođe po zlu	3
Ništa (NE ČITAJ)	4
Nešto drugo (NE ČITAJ)	5
NZ	6

EB64.4 NEW

PITAJ QB16 DO QB20 AKO JE ZA "VLASTITI MOBILTEL" KOD 1 U D43b - OSTALI IDU NA QB21

QB16 Kojeg mobilnog operatera Vi osobno koristite?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(327-348)

T-Mobile (Cronet, Simpa, HT, T-HT, T-Com)	1,
VIPNET (Vipme, Vip smart i sl.)	2,
Tele 2 (Bla bla)	3,
Neki drugi (NE ČITAJ, ALI NAVEDI)	21,
NZ	22,

TSI-2004 Q12

QB17 Jeste li Vi osobno ikad razmišljali o promjeni mobilnog operatera?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ ODGOVORE 1-10 - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(349-361)

Da, ali sam zadovoljan/na svojim sadašnjim mobilnim operaterom	1,
Da, već sam promijenio/la mobilnog operatera	2,
Da, mijenjam mobilnog operatera svaki puta kada neki drugi operater ponudi bolje uvjete	3,
Da, ali uvjeti mog sadašnjeg ugovora ne dozvoljavaju da promijenim operatera u slijedećih 6 mjeseci	4,
Da, ali uslugu mobilne telefonije imam kao dio paketa pa mi je teško promijeniti operatera	5,
Da, ali je usporedba cijena jako komplicirana	6,
Da, drugi operateri nude vrlo zanimljive uvjete, ali ja im ne vjerujem	7,
Da, ali promjena operatera uz zadržavanje postojećeg broja je preskupa i/ili predugo traje	8,
Da, ali treba previše truda i vremena za to	9,
Da, ali nisam znao/la da je moguće promijeniti operatera	10,
Ne, nikad nisam razmišljao/la o tome	11,
Nešto drugo (NE ČITAJ, ALI NAVEDI)	12,
NZ	13,

EB64.4 NEW

QB18 Prilikom odabira novog mobilnog operatera, je li cijena primanja poziva/pozivanja dok ste u inozemstvu (roaming) vrlo važna, prilično važna, ne baš važna ili potpuno nevažna za vašu odluku?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(362)

VRLO VAŽNA	1
PRILIČNO VAŽNA	2
NE BAŠ VAŽNA	3
POTPUNO NEVAŽNA	4
NZ	5

EB64.4 NEW

PITAJ QB19 AKO JE ZA "VAŽNOST" KOD 1 ILI 2 U QB18 - OSTALI IDU NA QB20

QB19 Kad bi Vaš sadašnji mobilni operater povećao cijenu roaming usluge, koje bi povećanje, ako bi uopće, Vas navelo da potražite drugog operatera?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR - POKAŽI KARTICU S OBJAŠNENJEM:
Međunarodni roaming omogućuje telefoniranje dok ste u inozemstvu.)

(363)

Povećanje od 5-10%	1
Povećanje između 11 i 15%	2
Povećanje iznad 15%	3
Ne biste promijenili operatera bez obzira na visinu povećanja	4
NZ	5

EB64.4 NEW

QB20 Jesu li problemi poput primanja spam poruka (tj. neželjenih komercijalnih poruka) utjecali na to da manje koristite Vaš mobitel?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(364)

Da, vrlo	1
Da, malo	2
Ne, uopće ne	3
Nikad nisam primio/la spam poruke (NE ČITAJ)	4
NZ	5

EB64.4 NEW

PITAJ QB21 AKO "NEMA MOBITELA U KUĆANSTVU" KOD 1 U QB1 ZA OPCIJU ODGOVORA 3 I 4 - OSTALI IDU NA QB22

QB21 Rekli ste da nitko u Vašem kućanstvu nema mobitel. Koji od slijedećih odgovora najbolje objašnjava zašto nemate nijedan mobitel u kućanstvu?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(365-372)

Netko u kućanstvu namjerava kupiti mobitel u narednih 6 mjeseci	1,
Nitko u mojem kućanstvu ne želi mobitel	2,
Telefoniranje mobitelom je preskupo	3,
Fiksna telefonska linija(e) zadovoljava(ju) naše sadašnje potrebe	4,
Pokrivenost signalom u našem području nije dobra, pa se ne isplati uzeti mobilni telefon	5,
Dostupnost telefona van kuće je vrlo dobra (npr. javni telefoni)	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ - NAVEDI)	7,
NZ	8,

TSI-2004 Q13 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

PITAJ OD QB22 DO QB36 AKO JE ZA "PRISTUP INTERNETU OD KUĆE" KOD 2-10 U QB1 ZA BROJ 10 ILI 11 - OSTALO IDI NA QB37

QB22 Kako se priključujete na Internet kod kuće?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(373-381)

Putem standardne telefonske linije	1,
Putem ISDN linije	2,
Putem ADSL ili slične vrste veze (uz uporabu modema)	3,
Putem kabelaške televizije (uz uporabu kabelaškog modema)	4,
Putem mobilne telefonske mreže	5,
Putem satelitske mreže	6,
Putem električnih vodova (NE ČITAJ)	7,
Nešto drugo (NE ČITAJ ALI NAVEDI)	8,
NZ	9,

TSI-2004 Q16 - TREND MODIFIED

QB23 A na koje načine možete kod kuće pristupiti Internetu?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(382-388)

Preko stolnog ili prijenosnog računala	1,
Preko televizora	2,
Preko igraćih konzola (playstation i sl.)	3,
Preko mobitela	4,
Preko nekog drugog bežičnog uređaja kao što je ručno računalo (PDA) ili džepno računalo	5,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	6,
NZ	7,

EB64.4 NEW

QB24 Molimo Vas razmislite koja osoba u Vašem kućanstvu, uključujući i Vas, najčešće koristi Internet. Koliko često ta osoba koristi Internet? Je li to...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(389)

Više puta na dan	1
Jedanput na dan	2
Nekoliko puta tjedno	3
Otprilike jednom tjedno	4
Otprilike jednom mjesečno	5
Rjeđe od jednom mjesečno	6
NZ	7

TSI-2004 Q18 - TREND MODIFIED

QB25 Plaća li Vaše kućanstvo korištenje Interneta kod kuće prema vremenu provedenom online (prema minutama) ili pak plaćate neki fiksni ili paušalni iznos mjesečno (odnosno za neko drugo obračunsko razdoblje)?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(390)

Prema vremenu koje provedemo na Internetu (minute)	1
Fiksni ili paušalni iznos (mjesečno ili za neko drugo obračunsko razdoblje)	2
Nešto drugo (NE ČITAJ)	3
NZ	4

TSI-2004 Q19 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB26 Kojeg pružatelja internetskih usluga koristite u Vašem kućanstvu za priključenje na Internet?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

	(391-412)
T-Com	1,
Carnet	2,
Iskon	3,
Global Net	4,
Vipnet	5,
Vodatel	6,
DCM	7,
VM mreže	8,
Optima Telekom	9,
RETEL	10,
Neki drugi (NE ČITAJ ALI NAVEDI)	21,
NZ	22,

TSI-2004 Q20 - TREND

QB27 Kako biste najbolje opisali brzinu Vaše internetske veze? Pod time podrazumijevamo vrijeme potrebno za otvaranje web stranica ili preuzimanje datoteka. Je li...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(413)
Vrlo spora	1
Prilično spora	2
Prilično brza	3
Vrlo brza	4
NZ	5

EB64.4 NEW

--

QB28	Jeste li Vi ili netko iz Vašeg kućanstva ikad razmišljali o promjeni pružatelja internetskih usluga?
------	--

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ BROJEVE 2-10 - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)
--

	(414-425)
Ne, mi/ja nismo nikad razmišljali o tome	1,
Da, ali mi/ja smo zadovoljni uslugom koju sad dobivamo	2,
Da, mi/ja smo već promijenili	3,
Da, mi/ja mijenjam pružatelja usluge svaki put kada neki drugi pružatelj internetskih usluga ponudi bolje uvjete	4,
Da, ali mi/ja smo vezani uvjetima našeg/mog ugovora za našeg/mog sadašnjeg pružatelja internetskih usluga	5,
Da, ali mi/ja imam uslugu pristupa internetu kao dio paketa i stoga nam/mi je teško promijeniti pružatelja usluga	6,
Da, ali mi/ja ne želimo izgubiti sadašnje(u) e-mail adrese(u)	7,
Da, drugi pružatelji usluga imaju zanimljive ponude, ali mi/ja im ne vjerujemo	8,
Da, ali treba previše truda i vremena za to	9,
Da, ali mi/ja nismo uopće znali da je moguće promijeniti pružatelja internetskih usluga	10,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	11,
NZ	12,

EB64.4 NEW

PITAJ QB29 I QB30 AKO JE ZA "KORISTI TELEFONSKU LINIJU ZA PRISTUP INTERNETU (USKOPOJASNI PRISTUP INTERNETU)" KOD 1 ILI 2 U QB22 - OSTALI IDU NA QB31
--

--

QB29	Zašto Vaše kućanstvo nema širokopojasni pristup Internetu (broadband)?
------	--

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

	(426-433)
Mi/ja planiramo pretplatiti se/uvesti širokopojasni pristup u naredna 2 mjeseca	1,
Mi/ja smo zadovoljni brzinom naše/moje sadašnje veze preko telefonske linije	2,
Područje gdje živimo nema tehničke mogućnosti za širokopojasni pristup	3,
Preskupo je	4,
Naš/moj uređaj (npr. osobno računalo) nije kompatibilan sa širokopojasnim pristupom	5,
Mi/ja ne koristimo Internet dovoljno za to (NE ČITAJ)	6,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	7,
NZ	8,

EB64.4 NEW

--

QB30 Biste li bili voljni prijeći na širokopojasni pristup Internetu ako...?

(JEDAN ODGOVOR U RETKU)

(PROČITAJ)	DA	NE	NZ
------------	----	----	----

(434)	1	Biste mogli kupiti uslugu širokopojasnog Interneta bez plaćanja troškova iznajmljivanja fiksne telefonske linije	1	2	3
(435)	2	Biste mogli kupiti paket usluga koji bi uključivao uslugu širokopojasnog Interneta zajedno s televizijskim programima	1	2	3
(436)	3	Bi usluga širokopojasnog Interneta bila 10% jeftinija od sadašnje	1	2	3
(437)	4	Bi usluga širokopojasnog Interneta bila 20% jeftinija od sadašnje	1	2	3

EB64.4 NEW

PITAJ QB31 I QB32 AKO JE ZA "ŠIROKOPOJASNI PRISTUP INTERNETU" KODOVI 3 DO 7 U QB22 - OSTALI IDU NA QB33

--

QB31 Biste li Vi osobno voljeli promijeniti pretplate na usluge na jedan od slijedećih načina?

(JEDAN ODGOVOR U RETKU)

(PROČITAJ)	DA	NE	NZ
------------	----	----	----

(438)	1	Zadržati širokopojasni pristup, a otkazati uslugu fiksne telefonije	1	2	3
(439)	2	Kupiti paket usluga koji nudi širokopojasni pristup Internetu zajedno s televizijskim programima	1	2	3
(440)	3	Kupiti paket usluga koji nudi širokopojasni pristup Internetu zajedno s mobilnom telefonijom	1	2	3

EB64.4 NEW

QB32 Biste li bili voljni povećati svoj širokopojasni pristup Internetu još većom brzinom ako...?

(JEDAN ODGOVOR U RETKU)

(PROČITAJ) DA NE NZ

	(PROČITAJ)	DA	NE	NZ
(441)	1 Biste imali bržu vezu bez da imate telefonsku liniju	1	2	3
(442)	2 Biste mogli kupiti paket usluga koji Vam pruža uslugu brže veze zajedno sa televizijskim programima	1	2	3
(443)	3 Bi usluga brže veze bila 20% skuplja od usluge koju trenutno koristite	1	2	3
(444)	4 Bi usluga brže veze bila 10% skuplja od usluge koju trenutno koristite	1	2	3

EB64.4 NEW

PITAJ QB33 DO QB36 AKO JE ZA "PRISTUP INTERNETU OD KUĆE" KOD 2-10 U QB1 ZA OPCIJE ODGOVORA 10 ILI 11 - OSTALI IDU NA QB37

QB33 Jesu li problemi poput spam poruka (neželjene komercijalne elektroničke pošte) ili virusa na Vašem računalu utjecali na to da ga manje koristite?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(445)
Da, vrlo	1
Da, malo	2
Ne, nimalo	3
Nikad nisam primio/la neželjenu poštu/virus	4
Nije primjenjivo (NE ČITAJ)	5
NZ	6

EB64.4 NEW

PITAJ QB34 DO QB36 AKO JE U QB33 KOD 1-3 - OSTALO IDI NA QB39

QB34 Što ste poduzeli u borbi protiv neželjene elektroničke pošte?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(446)

Imam besplatni anti-spam program	1
Kupio/la sam i ugradio/la anti-spam program	2
Nemam anti-spam program već se oslanjam na svog pružatelja internetskih usluga	3
Ništa, ne brinem o tome	4
Nešto drugo (NE ČITAJ)	5
NZ	6

EB64.4 NEW

QB35 Što ste poduzeli u borbi protiv kompjuterskih virusa?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(447)

Imam besplatni antivirusni program	1
Kupio/la sam i ugradio/la antivirusni program	2
Nemam antivirusni program već se oslanjam na svog pružatelja internetskih usluga	3
Ništa, ne brinem o tome	4
Nešto drugo (NE ČITAJ)	5
NZ	6

EB64.4 NEW

QB36 Biste li razmotrili prelazak na drugog pružatelja usluga Interneta ako biste imali previše problema s neželjenim porukama ili virusima?

(448)

DA	1
NE	2
NZ	3

EB64.4 NEW

PITAJ QB37 I QB38 AKO JE ZA "NEMA PRISTUP INTERNETU OD KUĆE" KOD 1 U QB1 ZA OPCIJU ODGOVORA 10 - OSTALI IDU NA QB39

QB37 Rekli ste da nemate pristup Internetu od kuće. Koji od slijedećih razloga najbolje objašnjava zašto Vaše kućanstvo nema pristup Internetu?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(449-457)

Vaše kućanstvo se namjerava pretplatiti/priključiti u narednih 6 mjeseci	1,
Mi/ja ne znam točno što je to Internet	2,
Nikog u kućanstvu ne zanima Internet	3,
U Vašem kućanstvu nemate osobno računalo ili načina za priključenje na Internet	4,
Preskupo je	5,
Članovi Vašeg kućanstva koje zanima Internet imaju pristup Internetu na poslu, u školi ili negdje drugdje i to im je dovoljno	6,
Nas/mene brine pristup neprikladnim sadržajima	7,
Nešto drugo (NE ČITAJ ALI NAVEDI)	8,
NZ	9,

TSI-2004 Q15 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB38 Biste li uzeli pretplatu na korištenje Interneta ako...?

(JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	(PROČITAJ)	DA	NE	NZ
(458)	1 Biste mogli kupiti pristup Interneta bez plaćanja troškova iznajmljivanja fiksne telefonske linije	1	2	3
(459)	2 Biste mogli kupiti paket usluga koji bi uključivao pristup Internetu zajedno s televizijskim programima	1	2	3
(460)	3 Biste mogli kupiti paket usluga koji bi uključivao pristup Internetu zajedno s mobilnom telefonijom	1	2	3
(461)	4 Bi usluga korištenja Interneta bila 10% jeftinija nego što je sada	1	2	3
(462)	5 Bi usluga korištenja Interneta bila 20% jeftinija nego što je sada	1	2	3

EB64.4 NEW

PITAJ SVE

QB39 Kupuje li Vaše domaćinstvo dvije ili više od navedenih usluga kao dio jednog ili više paketa usluga po jednoj cijeni?

(PROČITAJ - NAJMANJE 2 ODGOVORA)

(463-468)

Televizijski programi	1,
Fiksna telefonija	2,
Mobilna telefonija	3,
Pristup Internetu	4,
Niti jedan	5,
NZ	6,

EB64.4 NEW

QB40 Što Vi osobno mislite o takvim komunikacijskim paketima?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(469-475)

Tako je pogodnije jer je samo jedan račun	1,
Jeftinije je nego zasebno plaćati svaku od usluga	2,
Paketi pružaju manju transparentnost i jasnoću što se tiče cijene i uvjeta svake od usluga	3,
Paketi nisu privlačni jer ste za sve usluge vezani uz jednog pružatelja usluga	4,
Paketi nisu privlačni jer dobivate usluge koje vam ne trebaju	5,
Nešto drugo (NE ČITAJ)	6,
NZ	7,

EB64.4 NEW

A sad ćemo preći na novu temu.

QB41 Možete li mi reći koji je telefonski broj hitne službe, na primjer ukoliko bi netko trebao hitnu medicinsku pomoć?

(NE POTIČI - NE ČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(476-479)

112	1,
92, 93, 94	2,
Drugi brojevi	3,
Nema/NZ	4,

EB64.4 NEW

--

QB42	Možete li mi reći koji Vam jedinstveni telefonski broj omogućava da pozovete hitnu službu bilo gdje u Europskoj uniji sa fiksnog broja ili mobitela?
------	--

(NE POTIČI - NE ČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)
--

	(480-482)
112	1,
Drugi broj(evi)	2,
Nema/NZ	3,

EB64.4 NEW

A sada prelazimo na novu temu.

QC1 Jeste li tijekom proteklog mjeseca koristili Internet?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(483-489)

Da, kod kuće	1,
Da, na poslu	2,
Da, u školi ili na fakultetu ili na nekoj drugoj obrazovnoj instituciji	3,
Da, na nekom drugom mjestu (Internet café, itd.)	4,
Ne, nisam koristio/la Internet tijekom proteklog mjeseca	5,
Ne, ne koristim Internet	6,
NZ	7,

EB64.4 NEW

PITAJ QC2 AKO "KORISTI INTERNET", KODOVI 1 DO 4 U QC1 - OSTALI IDU NA QC3

QC2 Kako biste opisali sebe što se tiče korištenja i surfanja na Internetu? Biste li rekli da ste...?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(490)

Početak	1
Prosječan korisnik	2
Napredni korisnik	3
Stručnjak	4
NZ	5

EB64.4 NEW

PITAJ SVE

QC3a Imate li u Vašem kućanstvu dijete/djecu pod Vašom skrbi koja spadaju u jednu od sljedećih dobnih skupina?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(491-498)

Ispod 6 godina	1,
6-7 godina	2,
8-9 godina	3,
10-11 godina	4,
12-13 godina	5,
14-15 godina	6,
16-17 godina	7,
Nemam dijete/djecu ispod 18 godina	8,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

AKO "NEMA DIJETE/DJECU ISPOD 18 GODINA", KOD 8 NA QC3a, NE PITAJ QC3b DO QC10 VEĆ IDI NA QC11

PITAJ QC3b i QC3c ZA DIJETE ČIJI JE ROĐENDAN NAJBЛИŽI DATUMU ANKETIRANJA

QC3b Je li to dječak ili djevojčica?

(499)

Djevojčica	1
Dječak	2

EB60.2 Q TREND MODIFIED

QC3c U koju dobnu skupinu on/ona spada?

(500)

Ispod 6 godina	1
6-7 godina	2
8-9 godina	3
10-11 godina	4
12-13 godina	5
14-15 godina	6
16-17 godina	7

EB60.2 Q TREND MODIFIED

PITAJ QC4 DO QC10 ZA DIJETE ČIJI JE ROĐENDAN NAJBЛИŽI DATUMU ANKETIRANJA, DIJETE ODABRANO NA QC3b

QC4 Koristi li to dijete, prema Vašem saznanju, Internet na bilo kojem od sljedećih mjesta?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(501-509)

Da, kod kuće	1,
Da, u školi	2,
Da, u kući prijatelja	3,
Da, u kući neke druge osobe	4,
Da, u Internet caféu	5,
Da, u knjižnici ili nekom drugom javnom mjestu	6,
Da, negdje drugdje	7,
Ne, on/a ne koristi Internet	8,
NZ	9,

EB60.2 Q TREND SLIGHTLY MODIFIED

PITAJ QC5 I QC6 AKO "DIJETE ODABRANO NA QC3b KORISTI INTERNET", KODOVI 1 DO 7 NA QC4 - OSTALI IDU NA QC7

QC5 Jesu li aktivirani neki filteri ili alati koji onemogućuju pristup određenim internetskim stranicama kada Vaše dijete koristi Internet?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA) - PITAJ SAMO AKO JE SPOMENUTO U QC4

(510-518)

NE	1,
Da, kod kuće	2,
Da, u školi	3,
Da, u kući prijatelja	4,
Da, u kući neke druge osobe	5,
Da, u Internet caféu	6,
Da, u knjižnici ili drugom javnom mjestu	7,
Ne znam što su filteri/alati za onemogućavanje pristupa	8,
NZ	9,

EB64.4 NEW

--

QC6 Sjedite li pored svog djeteta dok ono koristi Internet?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(519)

Uvijek	1
Većinu vremena	2
Često	3
Povremeno	4
Rijetko	5
Nikad	6
NZ	7

EB64.4 NEW

PITAJ SVE (ZA DIJETE ODABRANO NA QC3b)

--

QC7 Ima li on/ona mobitel?

--

(520)

Da	1
Ne	2

EB64.4 NEW

--

QC8 Jeste li za njega/nju odredili neka pravila za korištenje svake od sljedećih naprava bilo u kući ili negdje drugdje?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(521-528)

Da, za televiziju	1,
Da, za mobitel	2,
Da, za elektroničke igraće konzole (Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, itd.)	3,
Da, za Internet	4,
Da, za računalo (neovisno o Internetu)	5,
Da, postoje pravila ali nisam ih ja odredio/la	6,
Ne, nisu određena nikakva pravila	7,
NZ	8,

EB60.2 Q

PITAJ QC9 AKO "DIJETE ODABRANO NA QC3b KORISTI INTERNET", KODOVI 1 DO 7 NA QC4 I AKO "POSTOJE PRAVILA ZA KORIŠTENJE INTERNETA", KOD 4 NA QC8 - OSTALI IDU NA QC10

QC9 Koja ste pravila odredili koja se tiču korištenja Interneta?

(NE ČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(529-544)

On/a ne smije davati nikakve osobne podatke	1,
Postoje web stranice koje ne smije posjećivati	2,
On/a mi/nam mora reći ako pronađe nešto na Internetu što ga/ju uznemiruje	3,
Ne smije upotrebljavati nepristojan jezik u e-mailovima ili na chat-ovima	4,
Ne smije se osobno upoznati s osobom koju je upoznao/la preko Interneta	5,
Ne smije kopirati dokumente/slike	6,
Ne smije posjećivati chat-rooms/razgovarati s nepoznatim osobama u chat-rooms	7,
Ne smije igrati igrice on-line	8,
Ne smije kupovati on-line	9,
Ne smije preuzimati (download) glazbu ili filmove	10,
Ne smije preuzimati (download) software	11,
Pravila koja određuju koliko vremena smije provesti na Internetu	12,
Pravila da u određena doba dana telefonske linije moraju biti slobodne	13,
Osigurati da svi članovi obitelji imaju jednaku mogućnost pristupa Internetu	14,
Neka druga pravila	15,
NZ	16,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

PITAJ QC10 AKO "DIJETE ODABRANO NA QC3b KORISTI INTERNET", KODOVI 1 DO 7
NA QC4 - OSTALI IDU NA QC11

QC10 Mislite li da se Vaše dijete ikad susrelo sa štetnim ili protuzakornim sadržajem na Internetu?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA) - PITAJ SAMO AKO JE
SPOMENUTO U QC4

(545-552)

Da, kod kuće	1,
Da, u školi	2,
Da, u kući prijatelja	3,
Da, u kući neke druge osobe	4,
Da, u Internet caféu	5,
Da, u knjižnici ili na nekom drugom javnom mjestu	6,
Ne	7,
NZ	8,

EB64.4 NEW

PITAJ SVE

QC11 Znete li gdje ili komu možete prijaviti protuzakonit sadržaj na Internetu, na primjer dječju
pornografiju?

(NE ČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(553-562)

Da, telefonskom savjetovalištu ili na telefonsku liniju za dojavu otvorenu baš za ovakve namjene	1,
Da, policiji	2,
Da, pružatelju internetskih usluga	3,
Da, školi	4,
Da, udruzi roditelja	5,
Da, udrugama, neprofitnim organizacijama, nevladinim organizacijama	6,
Da, crkvi/vjerskim organima	7,
Ne, ne znam gdje mogu prijaviti protuzakonit sadržaj na Internetu	8,
Ostali odgovori	9,
NZ	10,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

NE PITAJ QC12 DO QC15 AKO "NEMA DIJETE/DJECE ISPOD 18", KOD 8 NA QC3a -
PITAJ QC12 DO QC15 AKO "DIJETE IZ QC3b KORISTI INTERNET", KODOVI 1 DO 7 NA
QC4 - OSTALI IDU NA QD1

--

QC12 Biste li rekli da Vaše dijete zna što treba učiniti ako ako bi se zbog neke situacije na Internetu osjećalo neugodno?

--

(563)

Da	1
Ne	2
NZ	3

EB60.2 Q

--

QC13 Osjećate li da Vam treba, ili da Vam ne treba, više informacija o tome kako zaštititi dijete/djecu u Vašem kućanstvu od protuzakonitog ili štetnog sadržaja i kontakta na Internetu?

--

(564)

Da	1
Ne	2
NZ	3

EB60.2 Q TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

QC14 Od koga biste željeli primati informacije o sigurnijem korištenju Interneta?

(NE ČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(565-579)

Škola(e)	1,
Udruga roditelja (udruga roditelja/nastavnika) ili ostalih roditeljskih udruga	2,
Vlada/lokalne vlasti	3,
Pružatelj internetskih usluga ili telefonske kompanije	4,
Softverska tvrtka	5,
Prodavatelj računala	6,
Prodavatelj računalnih igara	7,
Vaš poslodavac	8,
Udruge, neprofitne organizacije/nevladine organizacije	9,
TV, radio, novine	10,
Policija	11,
Crkva/vjerski organi	12,
Ne želim primati takve informacije	13,
Ostali izvori	14,
NZ	15,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

PITAJ QC15 AKO KODOVI 1 DO 12 ILI 14 NA QC14 - OSTALI IDU NA QD1

--

QC15 Na koji način biste željeli primati ove informacija?

(NE ČITAJ - MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

(580-593)

Pismo na adresu	1,
Elektroničkom poštom (e-mailom)	2,
Preko internetske stranice	3,
SMS porukom	4,
Telefonski (osim SMS poruke)	5,
Iz novina	6,
Iz časopisa o računalima	7,
Preko televizije	8,
Preko radija	9,
U knjižnici	10,
Sa CD Rom-a	11,
U razgovoru sa stručnjakom	12,
Preko nekog drugog medija (NAVEDI)	13,
NZ	14,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

Sada prelazimo na drugu temu.

PITAJ QD SAMO U BG, RO, HR I TR.

QD1 Koliko često Vi osobno kupujete namirnice za Vaše kućanstvo?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(594)

Uvijek	1
Često	2
Ponekad	3
GOTOVO NIKAD	4
Nikada	5
NZ	6

EB63.2 QC1

QD2 Koliko često u jednom tjednu jedete meso (perad, govedinu, svinjetinu, ribu, itd.)?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(595)

Jednom tjedno	1
Dva ili tri puta tjedno	2
Četiri ili pet puta tjedno	3
Više od pet puta tjedno	4
Nikada	5
NZ	6

EB63.2 QC2

QD3 Kad kupujete meso (perad, govedinu, svinjetinu, ribu, itd.), razmišljate li o dobrobiti/zaštiti životinja od kojih se dobiva to meso?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(596)

Da, većinu vremena	1
Da, samo ponekad	2
Ne, vrlo rijetko	3
Ne, nikada ne razmišljam o tome	4
Nikad ne kupujem meso (NE ČITAJ)	5
NZ	6

EB63.2 QC3

--

QD4	Jeste li ikad bili na farmi gdje se uzgajaju životinje?
-----	---

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(597)

Da, jednom	1
Da, dva ili tri puta	2
Da, više od tri puta	3
Ne, nikad	4
NZ	5

EB63.2 QC4

--

QD5	Prema Vašem mišljenju, za koje tri vrste životinja koje se uzgajaju na farmama bi najviše trebalo poboljšati trenutni nivo dobrobiti/zaštite?
-----	---

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - ROTIRAJ ŽIVOTINJE - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)
--

(598-613)

Kokoši nesilice, koje se uzgajaju za proizvodnju jaja	1,
Brojleri, pilići koji se uzgajaju radi mesa	2,
Purani	3,
Patke/guske	4,
Muzne krave	5,
Goveda	6,
Telad	7,
(NE U TR) Svinje	8,
Ribe u ribogojilištima	10,
Konji	11,
Kunići	12,
Ovce	13,
Sve navedene životinje (NE ČITAJ)	14,
Nijedna od navedenih životinja (NE ČITAJ)	15,
NZ	16,

EB63.2 QC5

--

QD6 Kada kupujete jaja, meso ili mlijeko, možete li lako na etiketi prepoznati one proizvode koji potječu iz sustava proizvodnje koji vode brigu o dobrobiti životinja?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(614)

Da, većinu vremena	1
Da, samo ponekad	2
Ne, vrlo rijetko	3
Ne, nikad	4
NZ/Nije primjenjivo	5

EB63.2 QC6

--

QD7 Smatrate li da bi kupovina proizvoda koji vode brigu o životinjama mogla imati pozitivan utjecaj na dobrobit ili zaštitu životinja uzgojenih na farmama?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(615)

Da, sigurno	1
Da, vjerojatno	2
Ne, vjerojatno ne	3
Ne, sigurno ne	4
NZ	5

EB63.2 QC7

--

QD8 Općenito, kako biste ocijenili dobrobit/zaštitu slijedećih životinja koje se uzgajaju na farmama?

(POKAŽI KARTICU - ROTIRAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

(PROČITAJ)	Vrlo dobro	Prilično dobro	Prilično loše	Vrlo loše	NZ
------------	------------	----------------	---------------	-----------	----

(616) 1 Kokoši nesilice (nesu jaja) 1 2 3 4 5

(617) 2 Muzne krave (daju mlijeko) 1 2 3 4 5

(618) 3 Svinje (zbog mesa) 1 2 3 4 5

EB63.2 QC8

--

QD9 Kad kupujete jaja, jesu li to uglavnom jaja koje od kokoši koje se uzgajaju....?

PROČITAJ - ROTIRAJ IZJAVE - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(620)

Na industrijskim farmama u žičanim kavezima	1
U drugim tipovima uzgoja u žičanim kavezima (kavezi s motkama za razdvajanje, pijesak za timarenje, gnijezdo, itd.)	2
U zatvorenom prostoru ali bez kaveza	3
U prostoru gdje se mogu slobodno kretati ili na otvorenom prostoru	4
Ne kupujem kokošja jaja (NE ČITAJ)	5
Ne obraćam pažnju na vrstu sistema (NE ČITAJ)	6
NZ	7

EB63.2 QC9

--

QD10 Koju veću cijenu biste bili spremni platiti za jaja kokoši nesilice koje potječu sa sustava proizvodnje koji vode brigu o dobrobiti životinja?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(621)

Nimalo veću cijenu	1
Dodatnih 5%	2
Dodatnih 10%	3
Dodatnih 25%	4
Više od dodatnih 25%	5
NZ/Nije primjenjivo	6

EB63.2 QC10

--

QD11 Sa liste sljedećih područja vezanih uz dobrobit ili zaštitu životinja, molim Vas da izaberete ona za koje smatrate da postoje zakoni unutar Europske unije.

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(622-625)

Prijevoz životinja iz uzgoja	1,
Ubijanje životinja iz uzgoja	2,
Uvjeti za držanje životinja na farmama	3,
NZ	4,

EB63.2 QC11

--

QD12	Što se tiče trenutačne hrvatske poljoprivredne politike i politike prema hrani, smatrate li da dobrobit/zaštita životinja dobiva....?
------	---

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(626)

Preveliki značaj	1
Nedovoljan značaj	2
Onoliko značaja koliko treba	3
NZ	4

EB63.2 QC12

--

QD13	Smatrate li da je dobrobit/zaštita životinja na farmama u Europskoj uniji....
------	---

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(627)

Bolja nego drugdje u svijetu	1
Lošija nego drugdje u svijetu	2
Na istom nivou kao i drugdje u svijetu	3
NZ	4

EB63.2 QC13

DEMOGRAFIJA

PITAJ SVE

D1 Kada se govori o politici, koriste se izrazi "lijevo" i "desno".Kako biste Vi opisali svoj politički stav služeći se ovom skalom?

(POKAŽI KARTICU) - (ANKETAR: NE POTIČI – AKO ISPITANIK OKLIJEVA, POKUŠAJ PONOVO)

(628-629)

LIJEVO					DESNO				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Odbija odgovoriti (NE ČITAJ) 11

Ne zna 12

EB64.3 D1

NEMA PITANJA D2 DO D6

D7 Možete li mi reći što od slijedećeg najbolje odgovara Vašoj trenutnoj situaciji?

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR)

(630-631)

Udana/oženjen	1
Ponovno udana/oženjen	2
Neudana/neoženjen, živim s partnerom	3
Neudana/neoženjen, nisam nikad živio/živjela s partnerom	4
Neudana/neoženjen, prije sam živio/živjela s partnerom ali sam sada sam/a	5
Rastavljen/rastavljena	6
Živim odvojeno od partnera	7
Udovica/udovac	8
Nešto drugo (NE ČITAJ)	9
Ne želi odgovoriti (NE ČITAJ)	10

EB64.3 D7

D8 Koliko Vam je bilo godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR:AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM", KOD '00', AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE " ILI "NEDOVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "98", AKO "NE ZNA", KOD "99")

(632-633)

--	--

EB64.3 D8

NEMA PITANJA D9

D10 Spol.

(634)

Muški

1

Ženski

2

EB64.3 D10

D11 Koliko imate godina?

(635-636)

--	--

EB64.3 D11

NEMA PITANJA D12 DO D14

PITAJ D15b SAMO AKO TRENUTNO NE RADI ZA PLAĆU - KODOVI 1 DO 4 U D15a

D15a Koje je Vaše trenutno zanimanje?

D15b Jeste li dosad radili kakav plaćeni posao? Koje Vam je bilo zadnje zanimanje?

	(637-638)	(639-640)
	D15a	D15b
	SADAŠNJE ZANIMANJE	ZADNJE ZANIMANJE
NIJE U AKTIVNOM RADNOM ODNOSU		
Odgovoran za redovitu kupnju i brigu o kućanstvu, trenutno nema nikakvo zanimanje, ne radi	1	
Student	2	
Nezaposlen ili trenutno bez posla	3	
U mirovini ili nesposoban za rad zbog bolesti	4	
SAMOSTALNO ZAPOSLENI		
Poljoprivrednik	5	5
Ribar	6	6
Stručnjaci (odvjetnici, zdravstveni djelatnici, računovođe, arhitekti, itd.)	7	7
Vlasnici trgovina, obrtnici, ostali samostalno zaposleni	8	8
Vlasnici firme, samostalno ili kao partneri	9	9
ZAPOSLENI		
Zaposleni stručnjaci (liječnici, odvjetnici, računovođe, arhitekti, itd.)	10	10
Viši menadžment, direktor ili visoki menadžment (izvršni direktor, generalni direktor, ostali direktori)	11	11
Srednji menadžment, ostali menadžment (voditelj odjela, mlađi menadžer, nastavnik, tehničar)	12	12
Zaposlenik koji uglavnom radi u uredu	13	13
Zaposlenik, ali ne radi u uredu već putuje (trgovački putnici, vozači, itd.)	14	14
Zaposlenik, ali ne u uredu već u uslužnom sektoru (bolnica, restoran, policija, vatrogasac, itd.)	15	15
Nadzornik	16	16
Kvalificirani fizički radnici	17	17
Ostali (nekvalificirani) fizički radnici, posluga	18	18
NIKAD NIJE RADIO ZA PLAĆU		19

EB64.3 D15a D15b

NEMA PITANJA D16 DO D24

D25 Biste li rekli da živite u...?

(PROČITAJ)

(641)

ruralnom području ili selu	1
malom ili srednje velikom gradu	2
velikom gradu	3
ne zna	4

EB64.3 D25

NEMA PITANJA D26 DO D39

D40a Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas?

(ANKETAR.: PROČITAJ – ZAPIŠI)

(642-643)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB64.3 D40a

D40b Možete li mi reći koliko djece mlađe od 10 godina živi u Vašem kućanstvu?

(ANKETAR.: PROČITAJ – ZAPIŠI, AKO JE ODGOVOR "NITI JEDNO" ZAPIŠI KOD "00")

(644-645)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB64.3 D40b

D40c Možete li mi reći koliko djece između 10 i 14 godina živi u Vašem kućanstvu?

(ANKETAR.: PROČITAJ – ZAPIŠI - AKO JE ODGOVOR "NITI JEDNO" ZAPIŠI KOD "00")

(646-647)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB64.3 D40c

D41	Jeste li rođeni ...?
-----	----------------------

(POKAŽI KARTICU - PROČITAJ - MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR)

(648)

u Hrvatskoj	1
u nekoj drugoj zemlji članici Europske unije	2
u Europi, ali ne u zemlji članici Europske unije	3
u Aziji, Africi ili Južnoj Americi	4
u Sjevernoj Americi, Japanu ili Oceaniji	5
Ne želi odgovoriti (NE ČITAJ)	6

EB64.3 D41

D42	Koja od slijedećih izjava najbolje odgovara Vašoj situaciji?
-----	--

(POKAŽI KARTICU – PROČITAJ – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR)

(649)

Vaša majka i Vaš otac rođeni su u Hrvatskoj	1
Jedan od Vaših roditelja rođen je u Hrvatskoj, a drugi je rođen u nekoj drugoj zemlji članici Europske Unije	2
Vaša majka i Vaš otac rođeni su u zemlji članici Europske unije	3
Neka druga situacija (NE ČITAJ)	4
Ne zna/odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	5

EB64.3 D42

ANKETNI PROTOKOL

P1 DATUM ANKETIRANJA

(650-651)

DAN

(652-653)

MJESEC

EB64.3 P1

P2 TOČNO VRIJEME POČETKA ANKETE

(ANKETAR:KORISTI 24 SATA)

(654-655)

SAT

(656-657)

MINUTA

EB64.3 P2

P3 KOLIKO JE MINUTA TRAJALA ANKETA

(658-660)

MINUTA

EB64.3 P3

P4 Broj osoba prisutnih tijekom anketiranja, uključujući anketara

(661)

Dvije (anketar i ispitanik)	1
Tri	2
Četiri	3
Pet ili više	4

EB64.3 P4

P5 Suradnja ispitanika

(662)

Izvrсна	1
Dobra	2
Prosječna	3
Loša	4

EB64.3 P5

P6 Veličina naselja

(LOKALNI KODOVI)

(663-664)

EB64.3 P6

P7 Regija

(LOKALNI KODOVI)

(665-666)

--	--

EB64.3 P7

P8 Poštanski broj

(667-674)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P8

P9 Broj početne točke

(675-682)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P9

P10 Broj anketara

(683-690)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P10

P11 Faktor pondera

(691-698)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P11