

**ZA4416**

**Eurobarometer 64.4**

**Country Specific Questionnaire  
Hungary**

A	Projekt témaszáma <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 A
----------

B	Ország kódja <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 B
----------

C	EOS témaszáma <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 C
----------

D	Kérdőív sorszáma <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 D
----------

Q1	Kérem, mondja meg milyen ország állampolgára Ön?
----	--

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES
------------------------

(117-148)

Belgium	1,
Dánia	2,
Németország	3,
Görögország	4,
Spanyolország	5,
Franciaország	6,
Írország	7,
Olaszország	8,
Luxemburg	9,
Hollandia	10,
Portugália	11,
Egyesült Királyság (Nagy Britannia, Észak Írország)	12,
Ausztria	13,
Svédország	14,
Finnország	15,
Ciprus (Dél) - Köztársaság	16,
Cseh Köztársaság	17,
Észtország	18,
Magyarország	19,
Lettország	20,
Litvánia	21,
Málta	22,
Lengyelország	23,
Szlovákia	24,
Szlovénia	25,
Más ország	31,
NT/NV	32,

EB64.3 Q1
-----------

HA A VÁLASZ "MÁS ORSZÁG" VAGY "NEM TUDJA/NEM VÁLASZOL" FEJEZZE BE A KÉRDEZÉST!

QA1 Az Ön egészségi állapota milyen mértékben korlátozza Önt a következőkben?

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET	Nagymértékben korlátozza	Kevésbé korlátozza	Egyáltalán nem korlátozza	NT/NV
--	-----------------------------------	--------------------------	--------------------	---------------------------	-------

(149)  
(150)

1	Kevés erőfeszítést igénylő tevékenységek, pld. elmozdítani egy asztalt, porszívózni, vagy bevásárlás után cipekedni	1	2	3	4
2	Több emelet megmászása	1	2	3	4

EB64.4 NEW

QA2 Az elmúlt négy hétben, az ön egészségi állapotából kifolyólag, milyen gyakran szembesült a következő problémákkal munkája gyakorlása vagy egyéb szokásos tevékenységei során?

MUTASSA A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET	állandóan, mindig	az esetek többségében	néha	ritkán	soha	NT/NV
--	-----------------------------------	-------------------	-----------------------	------	--------	------	-------

(151)

1	Kevesebb dolgot tudott elvégezni, mint szeretett volna	1	2	3	4	5	6
(152)	Szokásos tevékenységeit kevesebb figyelemráfordítással, kevésbé gondosan végezte el, mint általában	1	2	3	4	5	6

EB64.4 NEW

--

QA3	Az elmúlt négy hétben, milyen gyakran szembesült Ön, bármilyen lelki problémának, érzelmi ingadozásnak (mint például: depresszió vagy szorongás) köszönhetően a következő problémákkal munkája gyakorlása vagy egyéb szokásos tevékenységei során?
-----	--

(MUTASSA UGYANAZT A KÁRTYÁT FOKOZATOKKAL, MINT A QA2-NÉL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET	állandóan, mindvégig	az esetek többségben	néha	ritkán	soha	NT/ NV
--	-----------------------------------	-------------------------	----------------------	------	--------	------	-----------

(153)	1	Kevesebb dolgot tudott elvégezni, mint szeretett volna	1	2	3	4	5	6
(154)	2	Szokásos tevékenységeit kevesebb figyelemráfordítással, kevésbé gondosan végezte el, mint általában	1	2	3	4	5	6

EB64.4 NEW
------------

--

QA4	Az elmúlt négy hétben, a fájdalom milyen mértékben befolyásolták Önt tevékenységei során?
-----	---

OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

	(155)
rendkívüli mértékben	1
komoly mértékben	2
mérsékelt	3
kismértékben	4
egyáltalán nem	5
NT/NV	6

EB64.4 NEW
------------

--

QA5 A következő kérdések arra vonatkoznak, hogy Ön hogy érezte magát, és hogy mentek a dolgai az elmúlt négy hétben. Minden kérdésnél kérem jelölje meg azt a választ, amely a leginkább közel áll ahhoz, ahogyan Ön érezte magát. Az elmúlt négy hétben, Ön milyen gyakran...?

(MUTASSA UGYANAZT A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL, MINT A QA2-NÉL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET	állandóan, mindvégig	az esetek többségében	néha	ritkán	soha	NT/ NV
--	-----------------------------------	-------------------------	-----------------------	------	--------	------	-----------

(156)	1	érezte kitörő életkedvet	1	2	3	4	5	6
(157)	2	volt rendkívül feszült	1	2	3	4	5	6
(158)	3	érezte magát annyira boldogtalannak, hogy semmi nem tudta feldobni	1	2	3	4	5	6
(159)	4	érezte magát nyugodtnak és békésnek	1	2	3	4	5	6
(160)	5	volt ereje teljében	1	2	3	4	5	6
(161)	6	érezte magát csüggedtnak és depressziósnak	1	2	3	4	5	6
(162)	7	érezte magát kimerültnek	1	2	3	4	5	6
(163)	8	érezte magát boldognak	1	2	3	4	5	6
(164)	9	érezte magát fáradtnak	1	2	3	4	5	6

EB58.2 Q37 TO Q45 TREND MODIFIED

--

QA6 Az elmúlt négy hétben, az Ön egészségi állapota vagy lelki problémái, érzelmi ingadozásai milyen gyakran akadályozták Önt társas tevékenységeiben? (pld. barátokat, családot meglátogatni stb.)

(MUTASSA UGYANAZT A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL, MINT A QA2-NÉL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(165)
állandóan, mindvégig	1
az esetek többségében	2
néha	3
ritkán	4
soha	5
NT/NV	6

EB64.4 NEW

--

QA7 Az elmúlt 12 hónapban, igényelte-e Ön szakember segítségét pszichikai, lelki vagy pszichológiai problémáját követően? (HA IGEN) Jelölje meg, a kártyán szereplő szakemberek közül, hogy kinek kérte a segítségét!

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(166-176)
nem	1,
igen, háziorvosét	2,
igen, gyógyszerészét	3,
igen, pszichiáterét	4,
igen, pszichológusét	5,
igen, pszichoanalitikusét	6,
igen, ápolót/ápolónőt	7,
igen, szociális munkását	8,
igen, pszichoterapeutáét melyet nem említett az előzőekben	9,
igen, más egészségügyi dolgozót	10,
NT/NV	11,

EB58.2 Q46 TREND MODIFIED

--

QA8 Az elmúlt négy hétben, lelki problémáinak, érzelmi ingadozásainak köszönhetően (pld. depresszió vagy szorongás), szembesült Ön a következő problémákkal munkája gyakorlása vagy egyéb szokásos tevékenységei során?

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET	igen	nem
(177)	1 Csökkentette a munkára vagy egyéb tevékenységeire szánt időt	1	2
(178)	2 Kevesebb dolgot tudott elintézni, mint szeretett volna	1	2
(179)	3 Nem dolgozott vagy tevékenykedett ugyanannyi figyelmet szentelve, mint általában	1	2
(180)	4 Napokat hiányzott a munkahelyéről	1	2

EB64.4 NEW

--

QA9 Kérem jelölje meg, hogy a következő állítások közül melyik illik az Ön helyzetére. Az elmúlt 12 hónapban...

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET	igen	nem	NT/NV
--	-----------------------------------	------	-----	-------

(181)

1	Ön pszichoterápiában részesült pszichológiai vagy lelki problémái, érzelmi ingadozásai miatt.	1	2	3
---	---	---	---	---

(182)

2	Gyógyszereket szedett, mert pszichológiai vagy lelki problémái, érzelmi ingadozásai voltak.	1	2	3
---	---	---	---	---

(183)

3	Kórházba került, mert mert pszichológiai vagy lelki problémái, érzelmi ingadozásai voltak.	1	2	3
---	--	---	---	---

EB64.4 NEW

--

QA10 Ha rosszul érzi magát, elsősorban kitől kér segítséget?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(184-191)

egészségügyi dolgozó segítségét kéri
családtag segítségét kéri
barátai segítségét kéri
vallási szolgálat segítségét kéri
tanítók, tanárok segítségét kéri
telefonos szolgálat segítségét kéri
Egyéb, éspedig (SPONTÁN)
NT/NV

1,  
2,  
3,  
4,  
5,  
6,  
7,  
8,

EB64.4 NEW

--

QA11 Ön mit gondol, mennyire könnyű vagy nehéz információt találni a lelki vagy pszichológiai problémákról, és azok kezelési módszereiről?

OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(192)

Nagyon könnyű
Elég könnyű
Elég nehéz
Nagyon nehéz
NT/NV

1  
2  
3  
4  
5

EB64.4 NEW



--

QA12 Ön milyen mértékben ért egyet a következő állításokkal?

MUTASSA A KÁRTYÁT A FOKOZATOKKAL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET	teljes mértékben egyetért	inkább egyetért	inkább nem ért egyet	egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
--	-----------------------------------	---------------------------	-----------------	----------------------	--------------------------	-------

(193)	1	Azok az emberek, akik pszichikai/lelki vagy pszichológiai problémákkal küzdenek, veszélyesek másokra nézve.	1	2	3	4	5
(194)	2	Azok az emberek, akik pszichikai/lelki vagy pszichológiai problémákkal küzdenek, kiszámíthatatlanok.	1	2	3	4	5
(195)	3	Azok az emberek, akik pszichikai/lelki vagy pszichológiai problémákkal küzdenek, csak magukat okolhatják.	1	2	3	4	5
(196)	4	Azok az emberek, akik pszichikai/lelki vagy pszichológiai problémákkal küzdenek, soha nem fognak meggyógyulni.	1	2	3	4	5

EB64.4 NEW

Most váltsunk témát!

D43a Van vezetékes/vonalas telefon a háztartásban?

D43b Van Önnek mobiltelefonja?

	(197)	(198)
	D43a	D43b
	VEZETÉKES	MOBIL
Igen	1	1
Nem	2	2

EB64.3 D43a D43b

--

QB1	A következő szolgáltatások, eszközök mindegyikéről kérem mondja meg, hogy azokból hány működik, hány van az Ön(ök)ü háztartásában?
-----	--

MUTASSA A KÁRTYÁT - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT
---

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	NT/ NV
--	-----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

(199-200)	1	hagyományos televízió	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(201-202)	2	széles képernyőjű televízió (plazma, LCD tévé)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(203-204)	3	mobil telefon előfizetéssel (szerzőséssel, számlázással)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(205-206)	4	mobil telefon-feltöltőkártyával (pre-paid kártya)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(207-208)	5	(CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA VAN MOBILTELEFON A 3- 4-ES ELEMNÉL) Mobiltelefon, a modern mobilkommunikáció szolgáltatásaihoz való hozzáféréssel. Kommunikáció, amely hozzáférést biztosít olyan weboldalakhoz, ahonnan audio/video tartalom tölthető le, és e-maileket lehet küldeni és fogadni.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(209-210)	6	vezetékes telefon szolgáltatás (beleértve a kábel TV hálózaton keresztül vagy az interneten (IP) keresztül nyújtott telefon szolgáltatást is) pl. egy hagyományos vonal mellett létezik egy második vonal (második telefonszám) a faxhoz vagy internethez kettőnek számít	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(211-212)	7	ISDN vezetékes vonal (egy olyan ISDN vonal, amely két párhuzamosan futó beszélgetést- kommunikációt tesz lehetővé, egynek számít)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(213-214)	8	személyi számítógép (asztali - desktop)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(215-216)	9	hordozható számítógép (laptop)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(217-218)	10	internet hozzáférés (ingyenes vagy fizetős) (egy internet hozzáférés több számítógépet köthet össze, több számítógépen is működhet)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(219-220)

11	(CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA VAN INTERNET HOZZÉFÉRÉSE A 10- ES ITEMNÉL) Wi-Fi modem (kártya) vagy Wi-Fi router a vezeték nélküli internethez	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

TSI-2004 Q1a – TREND MODIFIED

A QB2 ÉS QB3-AS KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA "VAN TELEVÍZIÓ A HÁZTARTÁSBAN", 2-10-ES ÉRTÉKEK A QB1-KÉRDÉS, 1-ES VAGY 2-ES ELEMÉNÉL - A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QB4-RE!

--

QB2 Az Ön(ök) háztartása a televíziós műsorokat milyen eszköz segítségével fogja?

MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES

(221-226)

klasszikus (herz)antenna (a tetőn vagy a televízión elhelyezve)	1,
kábeltelevízió hálózaton keresztül	2,
szatelit segítségével parabola antennával	3,
földi sugárzás, szórás révén (antennával és dekóderrel) (Például: Antenna Micro)	4,
telefonhálózat + modem révén	5,
NT/NV	6,

TSI-2004 Q2 - TREND MODIFIED

--

QB3 Eltekintve a televíziós szolgáltatástól (licenstől), kell Önnek fizetnie a televíziós csatornához való hozzáférésért?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(227-232)

nem	1,
igen, kábeltévé-előfizetést	2,
igen, szatelit-előfizetést	3,
igen, a telefonhálózat társaságnak előfizetést (ha ez egy másik társaság, mint a kábeltévé)	4,
igen, egyéb módon (SPONTÁN)	5,
NT/NV	6,

EB64.4 NEW

KÉRDEZZE A QB4-TŐL A QB7-IG HA VAN "VEZETÉKES VONAL VAGYISDN A HÁZTARTÁSBAN", 2-10-ES KÓDOK VALAMELYIKE A QB1 KÉRDÉS 6-OS VAGY 7-ES ELEMÉNÉL - A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QB8-RA!

QB4 Mely telefontársaság(ok) (operátor) biztosítja az Ön háztartásának vezetékes/fix telefonvonalát, telefonvonalait? Csak a telefonvonalról beszélünk, nem pedig a hívások szolgáltatásáról. Ebben benne foglaltatnak azok a telefonvonalak, amelyeket egy telefonoperátor kábelén keresztül szolgáltat vagy az olyan operátor is, mely Interneten (IP-n) keresztül szolgáltat.

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(233-254)

T-COM (MATÁV)	1,
TELE2	2,
VIVENDI	3,
HUNGAROTEL	4,
MONORTEL	5,
Antenna Hungária	6,
eTel	7,
Novacom	8,
Pantel	9,
UPC Magyarország	10,
GTS Datanet	11,
BT Magyarország	12,
Emitel	13,
Invitel	14,
egyéb, éspedig (SPONTÁN)	21,
NT/NV	22,

TSI-2004 Q7 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

QB5	Melyik (melyek) az(ok) a telefontársaság(ok), amelyeken keresztül kapja a vezetékes telefon szolgáltatást, azaz amelyeken keresztül vezetékes telefonhívásait bonyolítja? Ez a társaság lehet ugyanaz is, mint amely a vezetékes telefonvonalat (vonalakat) biztosítja, de lehet ettől eltérő is.
-----	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)
--

	(255-276)
T-COM (MATÁV)	1,
TELE2	2,
VIVENDI	3,
HUNGAROTEL	4,
MONORTEL	5,
Antenna Hungária	6,
eTel	7,
Novacom	8,
Pantel	9,
UPC Magyarország	10,
GTS Datamet	11,
BT Magyarország	12,
Emitel	13,
Invitel	14,
EGYÉB, ÉSPEDIG (SPONTÁN)	21,
NT/NV	22,

TSI-2004 Q8 - TREND SLIGHTLY MODIFIED
---------------------------------------



--

QB6	Ön vagy más családtagja tervezi-e/tervezte-e, hogy vezetékes telefon-operátort (telefonársaságot) vagy vezetékes telefon-szolgáltatót vált?
-----	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - ROTÁCIÓ 2-12 ELEM KÖZÖTT - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)
---

	(277-290)
nem, nem tervezem/nem tervezzük	1,
igen, bár elégedett vagyok (vagyunk) a jelenlegi szolgáltatással	2,
igen, már váltottam/váltottunk szolgáltatót	3,
igen, tervezem/tervezzük, hogy váltunk a következő két hónapban	4,
igen, a bekötést/aktiválást várom/várjuk	5,
igen, de megkötik a kezem/kezünk a jelenlegi szolgáltatóval aláírt szerződési feltételek	6,
igen, de a vezetékes vonalat egy szolgáltatáscsomagba kapom/kapjuk, és az operátórváltás/szolgáltatóváltás így nehezebb	7,
igen, de nem szeretném/szeretnénk elveszteni jelenlegi számunkat	8,
igen, figyelemfelkeltőek az új cégek, társaságok, szolgáltatók ajánlatai, de nem bízom/bízunk meg bennük	9,
igen, de ez túl sok időt és erőfeszítést igényel	10,
igen, de nem tudom/nem tudjuk, hogy jelenleg lehetséges-e operátort, szolgáltatót váltani	11,
igen, tervezem/tervezzük a vezetékes vonal előfizetésének a megszüntetését a következő hónapokban	12,
Egyéb (SPONTÁN)	13,
NT/NV	14,

EB64.4 NEW
------------

--

QB7	Ha az Ön háztartásában a mobiltelefont ugyanolyan áron lehetne használni, mint a vezetékes telefont a helyi és távolsági hívásokra, Ön visszamondaná-e a vezetékes telefonvonalát?
-----	--

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)
--

	(291-295)
igen	1,
nem, mert szeretném/szeretnénk megőrizni a vezetékes vonalat az otthoni internetkapcsolathoz	2,
nem, mert sok nemzetközi hívást bonyolítok, bonyolítunk	3,
nem, egyéb okból kifolyólag (SPONTÁN)	4,
NT/NV	5,

EB64.4 NEW
------------

CSAK AKKOR KÉRDEZZE A QB8 ÉS QB9-ES KÉRDÉSEKET, HA "NINCS VEZETÉKES TELEFON A HÁZTARTÁSBAN", 1-ES KÓD A QB1 KÉRDÉS 6-OS ELEMÉNÉL - A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QB10-RE!

QB8 Ön azt mondta, hogy nincs vezetékes telefon a háztartásában. Az alábbi lista elemei közül mely szituáció illik az Ön háztartására?

OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(296)

Az Ön háztartása visszamondta a vezetékes telefont az elmúlt 12 hónapban

1

Az Ön háztartása visszamondta a vezetékes telefont több mint egy éve

2

Az Ön háztartásában sosem volt vezetékes telefon

3

Egyéb (SPONTÁN)

4

NT/NV

5

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

QB9 Ön azt mondta, hogy nincs otthon vezetékes telefonja. A következő lista elemei közül, mely indokok magyarázzák a legjobban azt, hogy az Ön háztartásában miért nincs vezetékes telefonvonal?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(297-306)

A háztartásunk tervezi a vezetékes vonalat a következő 6 hónapban, vagy várjuk a bekötést.

1,

Az ön háztartásában élők közül egy vagy több személynek van mobiltelefonja és ez kielégíti a háztartás igényeit.

2,

A bekötés/kapcsolás költsége túl magas (beleértve az esetleges előlegeket, foglalókat)

3,

Az alap előfizetési díj (a vonal bérlete) túl magas

4,

A beszélgetések költsége túl magas

5,

A vezetékes telefont nem lehet bekötni ott, ahol önök laknak

6,

Önnek, vagy az ön háztartásában élő más személynek könnyen elérhető hozzáférése van egy telefonhoz a háztartáson kívül (pld. egy szomszédnál, irodában, telefonfülkénél)

7,

Ön, vagy az ön háztartásában élő más személy nem akar vezetékes telefonvonalat.

8,

Egyéb (SPONTÁN)

9,

NT/NV

10,

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

MINDENKITŐL KÉRDEZZE!

QB10 Van-e Önöknél olyan családtag, aki nyilvános telefont használ (pl. telefonfülkét)?

(307)

igen	1
nem	2
NT/NV	3

TSI-2004 Q9 - TREND

KÉRDEZZE A QB11 ÉS QB12-KÉRDÉSEKET HA "CSALÁDTAG HASZNÁL NYILVÁNOS TELEFONT", 1-ES KÓD A QB10-KÉRDÉSNÉL - A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QB13-RA

QB11 Ön személyesen milyen gyakran használ nyilvános telefont?

OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(308)

hetente egyszer vagy gyakrabban	1
körülbelül havonta egyszer	2
kevesebb, mint havonta egyszer	3
csak utazáskor vagy távollétek alkalmával	4
soha	5
NT/NV	6

TSI-2004 Q10 - TREND MODIFIED

KÉRDEZZE A QB12-T HA NEM 5-ÖS VAGY 6-OS KÓD A QB11-NÉL - A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QB13-RA

QB12 Ön személyesen milyen okból használ nyilvános telefont?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(309-315)

Nincs otthon vezetékes telefon.	1,
Nincs mobiltelefonja, és telefonálnia kell, amikor nincs otthon.	2,
Van mobiltelefonja, de a nemzetközi hívások túl drágák.	3,
Az egyetlen otthoni hozzáférhető telefon mindig foglalt, mindig használja valaki más.	4,
Olyan esetekben, amikor a mobiltelefon hálózaton kívüli/nincs rajta egységem/lemerül.	5,
Egyéb (SPONTÁN)	6,
NT/NV	7,

EB64.4 NEW

MINDENKITŐL KÉRDEZZE!

QB13 Önt is beleértve, hány családtagja használ mobiltelefont?

(HA "EGY SEM", 00 KÓD - HA NT/NV, 99-ES KÓD)

(316-317)

SZEMÉLY

EB64.4 NEW

--

QB14 A következő lista elemei közül, kérem jelölje meg azokat a lehetőségeket, amelyek Önt személyesen arra ösztönöznék, hogy előfizessen egy modern mobiltelefon-szolgáltatásra?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES - A lehetséges válaszok megadják azt, hogy mit értünk modern mobiltelefon-szolgáltatás alatt (azaz 3G).

(318-325)

A lehetőség, hogy sport összefoglalókat, filmelőzeteseket nézzen.	1,
A lehetőség, hogy szörfölgjön az interneten, használja a levelezőrendszerét (e-mail), amikor nincs otthon vagy az irodában	2,
A lehetőség, hogy online játékokat játsszon	3,
A lehetőség, hogy zenét töltsön le	4,
A lehetőség, hogy térképeket töltsön le	5,
Ezen lehetőségek egyike sem érdekli	6,
Egyéb (SPONTÁN)	7,
NT/NV	8,

EB64.4 NEW

--

QB15 Az ön számára mi a mobiltelefon fő előnye?

OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(326)

Annak a lehetősége, hogy bárhol, bármikor elérhetnek	1
Annak a lehetősége, hogy bárhol, bármikor telefonálhatok	2
A bizonyosság tudata, hogy bárhol telefonálhat probléma esetén	3
Egyik sem (SPONTÁN)	4
Egyéb (SPONTÁN)	5
NT/NV	6

EB64.4 NEW

KÉRDEZZE A QB16-QB20-KÉRDÉSEKET HA "SZEMÉLYI MOBILTELEFON", 1-ES KÓD A D43B-KÉRDÉSNÉL, A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QB21-RE!

--

QB16 Ön személyesen melyik szolgáltatót használja a mobiltelefonjához?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(327-348)

Vodafone	1,
T-Mobil	2,
Pannon GSM	3,
EGYÉB, ÉSPEDIG (SPONTÁN)	21,
NT/NV	22,

TSI-2004 Q12

--

QB17 Ön személyesen tervezte-e valaha, hogy mobilszolgáltatót vált?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - ROTÁCIÓ AZ 1-10 ES ELEMIG - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(349-361)

igen, bár elégedett vagyok a jelenlegi mobil szolgáltatóval	1,
igen, már váltottam mobilszolgáltatót	2,
igen, minden alkalommal váltok, amikor jobb feltételeket kínál egy másik szolgáltató.	3,
igen, de megkötik a kezem a jelenlegi szolgáltatóval aláírt szerződési feltételek legkevesebb még 6 hónapig (hűségnyilatkozatom van)	4,
igen, de a mobilszolgáltatást egy csomagban kaptam más szolgáltatásokkal és a szolgáltatóváltás így nehezebb	5,
igen, de túl nehéz összehasonlítani az árakat	6,
igen, vannak figyelemfelkeltő ajánlatok más szolgáltatók részéről, de nem bírom meg bennük	7,
igen, de úgy szolgáltatót váltani, hogy közben megőrizzük ugyanazt a telefonszámot túl költséges és/vagy túl sok időt igényel	8,
igen, de ez túl sok időt és erőfeszítést igényel	9,
igen, de nem tudom, hogy jelenleg lehetséges-e szolgáltatót váltani	10,
nem, soha nem terveztem	11,
Egyéb, ÉSPEDIG (SPONTÁN)	12,
NT/NV	13,

EB64.4 NEW

--

QB18	Amikor Ön új mobilszolgáltatót választ, a külföldi hívások és azok fogadásának díja (roaming) nagyon fontos, elég fontos, nem igazán fontos, vagy egyáltalán nem fontos?
------	--

OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES
-------------------------------------

(362)

Nagyon fontos	1
Eleg fontos	2
Nem igazán fontos	3
Egyáltalán nem fontos	4
NT/NV	5

EB64.4 NEW
------------

KÉRDEZZE A QB19-ET HA "FONTOS", 1-ES VAGY 2-ES KÓD A QB18-NÁL - A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QB20-RA
---

--

QB19	Ha az Ön jelenlegi mobilszolgáltatója a roaming szolgáltatás árait felemelné, milyen mértékű emelés ösztönözné Önt arra, hogy más szolgáltatót keressen?
------	--

(OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES - MUTASSA A KÁRTYÁT A DEFINÍCIÓVAL: A nemzetközi "roaming" szolgáltatás lehetővé teszi a hívások lebonyolítását és fogadását amikor külföldön vagyunk.)
--

(363)

5-10 %-os emelés	1
11-15 % közötti emelés	2
több, mint 15 %-os emelés	3
Nem változtatna, bármilyen mértékben is emelik az árakat	4
NT/NV	5

EB64.4 NEW
------------

KÉRDEZZE A QB20-T HA "SZEMÉLYI MOBILTELEFON", 1-ES KÓD A D43b-NÉL - A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QB21-RE!

QB20 Csökkentette-e Ön a mobiltelefon használatát olyan problémák miatt, mint például a "spam" (nem kívánatos kereskedelmi célú üzenetek)?

OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(364)

igen, nagymértékben	1
igen, egy kicsit	2
nem, egyáltalán nem	3
soha nem kapok SPAM-et (SPONTÁN)	4
NT/NV	5

EB64.4 NEW

KÉRDEZZE A QB21-T HA "NINCS MOBILTELEFON A HÁZTARTÁSBAN", 1-ES KÓD A QB1-KÉRDÉS 3-AS ÉS 4-ES ELEMÉNÉL - A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QB22-RE!

QB21 Ön azt mondta, hogy az Ön háztartásában élők közül senkinek nincs mobiltelefonja. A következő lista elemei közül, mely indokok magyarázzák a legjobban azt, hogy miért nincs?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(365-372)

Az Ön háztartásában élők közül valaki tervezi már egy mobiltelefon megvásárlását a következő 6 hónapban.	1,
Az én háztartásomban élők közül senki nem akar mobiltelefont.	2,
A mobiltelefonálás túl drága.	3,
A jelenlegi szükségletei kielégítéséhez elegendő a vonalas telefon.	4,
Az Ön lakóhelyének lefedettsége nem túl jó, így semmi értelme a mobiltelefonnak.	5,
Van elegendő hozzáférhető telefon az Ön lakóhelyének közelében, amikor nincs otthon. (pl. nyilvános telefon)	6,
Egyéb (SPONTÁN - ÉSPEDIG)	7,
NT/NV	8,

TSI-2004 Q13 - TREND SLIGHTLY MODIFIED



KÉRDEZZE A QB22-TŐL A QB36-IG HA "VAN OTTHONI INTERNETHOZZÁFÉRÉS", 2-TŐL 10-ES KÓDIG A QB1 KÉRDÉS 10-ES VAGY 11-ES ELEMÉNÉL. A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QB37-RE!

--

QB22 Az Ön háztartásában milyen típusú internet hozzáférés van?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(373-381)

telefonvonalon keresztül (betárcsázós, modemes hagyományos, analóg telefonvonalon keresztül)	1,
ISDN típusú betárcsázós vonalon keresztül	2,
ADSL típusú csatlakozáson keresztül (modem segítségével)	3,
kábel TV hálózaton keresztül (modem segítségével)	4,
mobiltelefonhálózaton keresztül	5,
szatelithálózaton keresztül	6,
elektromos hálózaton keresztül (SPONTÁN)	7,
egyéb, ÉSPEDIG (SPONTÁN)	8,
NT/NV	9,

TSI-2004 Q16 - TREND MODIFIED

--

QB23 Otthon milyen típusú készülékkel, milyen módon éri el az Ön háztartása az internetet?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(382-388)

asztali számítógép vagy hordozható (laptop) számítógépen keresztül	1,
televízió keresztül	2,
video-játék konzolon keresztül	3,
mobiltelefonon keresztül	4,
más típusú, vezeték nélküli készüléken keresztül, pl. PDA vagy zsebszámítógép	5,
egyéb (SPONTÁN)	6,
NT/NV	7,

EB64.4 NEW

--

QB24	Kérem gondoljon arra a személyre az Ön háztartásában (Önt is beleértve), aki a legtöbbet használja az internetet. Milyen gyakran megy fel az internetre, milyen gyakran használja?
------	--

OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES
-------------------------------------

	<b>(389)</b>
többször egy nap	1
egyszer egy nap	2
többször egy héten	3
kb. hetente egyszer	4
kb. havonta egyszer	5
kevesebb, mint havonta egyszer	6
NT/NV	7

TSI-2004 Q18 - TREND MODIFIED
-------------------------------

--

QB25	Az Ön háztartása az otthoni internethasználatért a konkrét használati idő szerint fizet (percenkénti számlázás) vagy egy fix egységárat fizet havonta (vagy más fix, számlázási periódus szerint) ?
------	---

OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES
-------------------------------------

	<b>(390)</b>
konkrét használati idő szerint (percenkénti számlázás, annyit fizetek amennyi időt használom)	1
kötött díj, fix egységár (havi vagy egyéb fix időszakra)	2
Egyéb (SPONTÁN)	3
NT/NV	4

TSI-2004 Q19 - TREND SLIGHTLY MODIFIED
--

--

QB26 Mely(ek) az ön háztartásának internet-szolgáltatói?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(391-412)
Datanet	1,
Euroweb	2,
EneterNet	3,
ExterNet	4,
InterNet	5,
Interware	6,
Nextra	7,
PSINet	8,
T-Net	9,
Hungarotel	10,
Invitel	11,
SoHoNET	12,
MicroNet	13,
egyéb, éspedig (SPONTÁN)	21,
NT/NV	22,

TSI-2004 Q20 - TREND

--

QB27 Hogyan jellemezné az Önök otthoni internethez való csatlakozásának a gyorsaságát? Arról az időről beszélünk, amely szükséges ahhoz, hogy egy weboldal feltűnjön a képernyőn vagy letöltsön egy file-t. Ez...?

OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

	(413)
nagyon lassú	1
inkább lassú	2
inkább gyors	3
nagyon gyors	4
NT/NV	5

EB64.4 NEW

--

QB28	Ön vagy az Ön háztartásában élők közül valaki tervezi-e az internetszolgáltató váltását?
------	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - ROTÁLJA AZ ELEMÉKET 2-TŐL 10-IG - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(414-425)
nem, soha nem terveztem/terveztük	1,
Igen, bár elégedett vagyok (vagyunk) a jelenlegi szolgáltatással	2,
igen, már váltottam/váltottunk szolgáltatót	3,
igen, minden alkalommal váltok/váltunk, amikor jobb feltételeket kínál egy másik internetszolgáltató	4,
igen, de megkötik a kezem/kezünk a jelenlegi szolgáltatóval aláírt szerződési feltételek	5,
igen, de az internethozzáférést egy szolgáltatáscsomagban kapom/kapjuk, és a szolgáltatóváltás így nehezebb	6,
igen, de nem szeretném/szeretnénk elveszíteni jelenlegi e-mail címemet/címünket	7,
igen, figyelemfelkeltőek a más szolgáltatók ajánlatai, de nem bízom/bízunk meg bennük	8,
igen, de ez túl sok időt és erőfeszítést igényel	9,
igen, de nem tudom/nem tudjuk, hogy jelenleg lehetséges-e szolgáltatót váltani	10,
egyéb (SPONTÁN)	11,
NT/NV	12,

EB64.4 NEW
------------

KÉRDEZZE A QB29-T ÉS A QB30-T HA "KESKENYSÁVÚ INTERNETHOZZÁFÉRÉS", 1-ES VAGY 2-ES KÓD A QB22-NÉL - A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QB31-RE!

QB29 Az Ön háztartásában miért nincs szélessávú internet-hozzáférés?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(426-433)

A következő 2 hónapban tervezem/tervezzük a szélessávú internethez való csatlakozást	1,
Elégedett vagyok/vagyunk a jelenlegi telefonkapcsolás, kapcsolat sebességével.	2,
A régióban nincs lefedettsége, nincs kiépítve a szélessávú technológiai hálózat	3,
Túl drága	4,
A készülékem/készülékünk, amiről csatlakozunk (pl. PC) nem kompatibilis a szélessávú hozzáféréssel.	5,
Nem használom/használok elég az internetet (SPONTÁN)	6,
Egyéb (SPONTÁN)	7,
NT/NV	8,

EB64.4 NEW

QB30 Hajlandó lenne-e Ön az internethozzáférést szélessávúra cserélni, ha...?

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET	igen	nem	NT/NV
(434)	1 megvásárolhatná a szélessávú internetszolgáltatást a vezetékes telefonvonal díja nélkül	1	2	3
(435)	2 előfizethetne egy olyan ajánlatra, amely tartalmazza a szélessávú internetet a televíziós csatornákkal együtt (csomagban)	1	2	3
(436)	3 a szélessávú internetszolgáltatás 10 %-kal olcsóbb lenne, mint most	1	2	3
(437)	4 a szélessávú internetszolgáltatás 20 %-kal olcsóbb lenne, mint most	1	2	3

EB64.4 NEW

KÉRDEZZE A QB31 ÉS QB32-T HA "VAN SZÉLESSÁVÚ INTERNETHOZZÁFÉRÉSE", 3-7-ES KÓDOK VALAMELYIKE A QB22-NÉL - A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QB33-RA

QB31 Szeretné a különböző szolgáltatásokra való előfizetéseit a következő módokon megváltoztatni?

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET	igen	nem	NT/NV
--	-----------------------------------	------	-----	-------

(438)	1	megőrizni a szélessávú szolgáltatást, de megszüntetni a vezetékes telefon szolgáltatást	1	2	3
(439)	2	előfizetni egy olyan csomagra, amely tartalmazza a szélessávú internet-szolgáltatást a televíziós csatornákkal (csomag)	1	2	3
(440)	3	előfizetni egy olyan csomagra, amely tartalmazza a szélessávú internet-szolgáltatást mobiltelefon-szolgáltatással (csomag)	1	2	3

EB64.4 NEW

QB32 Hajlandó lenne- e Ön növelni a szélessávú internet szolgáltatás teljesítményét egy még gyorsabb sebességre, ha...?

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET	igen	nem	NT/NV
--	-----------------------------------	------	-----	-------

(441)	1	lehetősége lenne egy gyorsabb kapcsolódási sebességre telefonvonal nélkül	1	2	3
(442)	2	előfizethetne egy olyan szolgáltatás csomagra, mely szolgáltatás egy gyorsabb kapcsolódási sebességet biztosít televíziós csatornákkal együtt (csomag)	1	2	3
(443)	3	a gyorsabb kapcsolódási sebesség szolgáltatása 20 %-kal drágább lenne, mint a jelenlegi szolgáltatása	1	2	3
(444)	4	a gyorsabb kapcsolódási sebesség szolgáltatása 10 %-kal drágább lenne, mint a jelenlegi szolgáltatása	1	2	3

EB64.4 NEW

KÉRDEZZE A QB33-QB36-IG HA "VAN OTTHONI INTERNET HOZZÁFÉRÉS", 2-10-ES KÓDIG A QB1 10-ES VAGY 11-ES ELEMÉNÉL - A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QB37-RE

QB33 Ön csökkentette-e a számítógép használatát olyan problémák miatt, mint pl. a spam (nem kívánatos kereskedelmi célú üzenet) vagy vírus?

OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(445)

igen, nagymértékben	1
igen, egy kicsit	2
nem, egyáltalán nem	3
soha nem kaptam spam-et vagy vírust	4
Nem alkalmazható (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	5
NT/NV	6

EB64.4 NEW

KÉRDEZZE A QB34-TŐL A QB36-IG HA 1-3-AS KÓD A QB33-NÁL

QB34 Ön hogyan küzd a spam-ek ellen?

OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(446)

ingyenes anti-spam szoftverem van	1
vásároltam és installáltam egy anti-spam szoftvert	2
nincsen anti-spam szoftverem, de megbízom az internet-szolgáltató társaságban	3
sehogyan, nem izgat ez a téma	4
Egyéb (SPONTÁN)	5
NT/NV	6

EB64.4 NEW

--

QB35	Őn hogyan küzd a számítógépes vírus ellen?
------	--

OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES
-------------------------------------

	<b>(447)</b>
ingyenes anti-vírus szoftverem van	1
vásároltam és installáltam egy anti-vírus szoftvert	2
nincsen anti-vírus szoftverem, de megbízom az internet-szolgáltató társaságban	3
sehogyan, nem izgat ez a téma	4
Egyéb (SPONTÁN)	5
NT/NV	6

EB64.4 NEW
------------

--

QB36	Ha túl sok problémája adódik, adódna a spam-ekből vagy vírusokból, váltana internetszolgáltatót?
------	--

--

	<b>(448)</b>
igen	1
nem	2
NT/NV	3

EB64.4 NEW
------------



KÉRDEZZE A QB38-AT ÉS 39-ET HA "NINCS OTTHONI INTERNET HOZZÁFÉRÉS", 1-ES KÓD A QB1-ES KÉRDÉS 10-ES ELEMÉNÉL - A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QB39-RE!

QB37 Ön azt mondta, hogy nincs otthon internethozzáférése. A következő lista elemei közül, mely okok magyarázzák a leginkább, hogy az Ön háztartásában nincs internet-hozzáférés?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(449-457)

Az Ön háztartása tervezi a csatlakozást a következő 6 hónapban	1,
Nem tudom/tudjuk pontosan, hogy mi is az internet	2,
Az Ön háztartásában senkit nem érdekel az internet	3,
Nincs otthon személyi számítógép (PC), sem egyéb más alkalmas eszköz arra, hogy rácsatlakozzunk	4,
Túl drága	5,
A háztartásban élők közül azok, akiket érdekel az internet, internethozzáféréssel rendelkeznek a munkahelyükön, vagy egy oktatási intézményben vagy máshol, és ez elegendőnek bizonyul	6,
Aggodalommal tölt el a kétes tartalomhoz való hozzáférés	7,
egyéb, ÉSPEDIG (SPONTÁN)	8,
NT/NV	9,

TSI-2004 Q15 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB38 Hajlandó lenne-e Ön előfizetni az internetre, ha...?

EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT

	OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET	igen	nem	NT/NV
(458)	1 megvásárolhatná az internetszolgáltatást a vezetékes telefonvonal díja nélkül	1	2	3
(459)	2 előfizethetne egy olyan ajánlatra, amely tartalmazza az internetet a televíziós csatornákkal együtt (csomagban)	1	2	3
(460)	3 előfizethetne egy olyan ajánlatra, amely tartalmazza az internet-szolgáltatást mobiltelefon-szolgáltatással együtt (csomag)	1	2	3
(461)	4 az internet-szolgáltatás 10%-kal olcsóbb lenne, mint jelenleg	1	2	3
(462)	5 az internet-szolgáltatás 20%-kal olcsóbb lenne, mint jelenleg	1	2	3

EB64.4 NEW

MINDENKITŐL KÉRDEZZE!

QB39 Az Ön háztartása vásárolt az alábbiak közül egy megadott áron (egy összegért), kettő vagy annál több olyan szolgáltatást, terméket, amely része volt egy vagy több szolgáltatás csomagnak?

(OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - MINIMUM KÉT VÁLASZ SZÜKSÉGES)

(463-468)

televíziós csatornák	1,
vezetékes telefon	2,
mobiltelefon	3,
internet hozzáférés	4,
egyik sem	5,
NT/NV	6,

EB64.4 NEW

QB40 Ön személyesen mit gondol ezen kombinált szolgáltatás típusokról, szolgáltatáscsomagokról?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(469-475)

kézenfekvőbbek, mert egyetlen számla jön	1,
olcsóbb, mint egyenként fizetni minden szolgáltatásért	2,
a csomagok kevésbé áttekinthetők és világosak az egyes szolgáltatások árának és feltételeinek tekintetében	3,
a csomagok nem érdeklők, mert egy szolgáltatóhoz van kötve minden szolgáltatás tekintetében	4,
a csomagok nem érdeklők, mert olyan szolgáltatásokat kap, amelyekre nincs igazán szüksége	5,
Egyéb (SPONTÁN)	6,
NT/NV	7,

EB64.4 NEW

Most térjünk át egy másik témára!

QB41 Meg tudná nekem mondani, hogy mi a segélyhívó telefonszám, pl. ha valakinek sürgős orvosi segítségre van szüksége ?

(NE SUGGALJON SEMMIT - NE OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(476-479)

112	1,
Tűzoltók, rendőrség vagy országos mentő szolgálat nemzeti hívószáma (105, 107, 104)	2,
Egyéb számok	3,
NT/NV	4,

EB64.4 NEW

QB42 Kérem, mondja meg, hogy melyik az az egységes segélyhívószám, amelyet bármely EU-s tagországban lehet hívni vezetékes vagy mobiltelefonról?

(NE SUGALLJON SEMMIT - NE OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(480-482)

112	1,
egyéb szám(ok)	2,
NT/NV	3,

EB64.4 NEW

Most térjünk át egy másik témára.

A QC KÉRDÉSEKET CSAK A 25 EU TAGORSZÁGBAN KÉRDEZZE!

QC1 Az elmúlt hónapban használta Ön az internetet?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(483-489)

igen, otthon	1,
igen, a munkahelyemen	2,
igen, az iskolában vagy az egyetemen vagy más oktatási intézményben, központban	3,
igen, egy másik helyen (cyber kávézó, internet kávézó, stb.)	4,
nem, az elmúlt hónapban nem használtam az internetet	5,
nem, nem használok internetet	6,
NT/NV	7,

EB64.4 NEW

KÉRDEZZE A QC2 KÉRDÉST HA "HASZNÁL INTERNETET", 1-4-ES KÓDOK VALAMELYIKE A QC1-NÉL - A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QC3-RA

QC2 Ön hogyan határozná meg az internetes készségeit, mint felhasználó? Elmondható, hogy Ön egy...?

OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(490)

kezdő	1
középszintű felhasználó	2
haladó szintű felhasználó	3
profi felhasználó, szakértő	4
NT/NV	5

EB64.4 NEW

MINDENKITŐL KÉRDEZZE!

QC3a Van-e (vannak-e) az Ön háztartásban olyan, a következő korcsoportok bármelyikéhez tartozó gyermek(ek), akikért Ön a felelős?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(491-498)

6 évesnél fiatalabb	1,
6-7 év közötti	2,
8-9 év közötti	3,
10-11 év közötti	4,
12-13 év közötti	5,
14-15 év közötti	6,
16-17 év közötti	7,
nincs 18 évesnél fiatalabb gyermekem	8,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

HA "NINCS 18 ÉVESNÉL FIATALABB GYERMEKE", 8-AS KÓD A QC3a-NÁL. NE KÉRDEZZE A QC3b-QC10-ET ÉS UGORJON A QC11-RE!

KÉRDEZZE A QC3b QC3c KÉRDÉSEKET ARRRA A GYERMEKRE, AKINEK A SZÜLETÉSNAJJA A LEGKÖZELEBB ESIK AZ INTERJÚ IDŐPONTJÁHOZ.

QC3b Kérem mondja meg, hogy ez a gyermek fiú vagy lány?

(499)

lány	1
fiú	2

EB60.2 Q TREND MODIFIED

--

QC3c	És Ő melyik korcsoportoz tartozik?
------	------------------------------------

--

	<b>(500)</b>
6 évesnél fiatalabb	1
6-7 év közötti	2
8-9 év közötti	3
10-11 év közötti	4
12-13 év közötti	5
14-15 év közötti	6
16-17 év közötti	7

EB60.2 Q TREND MODIFIED
-------------------------

KÉRDEZZE A QC4-TŐL A QC10-IG AZT A GYERMEKET, AKINEK A SZÜLETÉSNAJJA A LEGKÖZELEBB ESİK AZ INTERJÚ IDŐPONTJÁHOZ. A GYERMEK KÓDJA A QC3b-NÉL.
--

--

QC4	Amennyire Ön tudja, használja ez a gyermek(e) az internetet a következő helyeken?
-----	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)
--

	<b>(501-509)</b>
igen, otthon	1,
igen, az iskolában	2,
igen, barátoknál	3,
igen, valaki másnál	4,
igen, cyber kávézóban vagy internet kávézóban	5,
igen, könyvtárban vagy más nyilvános helyen	6,
igen, egyéb helyen	7,
nem, nem használja az internetet	8,
NT/NV	9,

EB60.2 Q TREND SLGHTLY MODIFIED
---------------------------------

KÉRDEZZE A QC5 ÉS QC6 KÉRDÉSEKET HA "A QC3b-NÉL KÓDOLT GYERMEK HASZNÁLJA AZ INTERNETET", 1-7-ES KÓD A QC4-NÉL - A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QC7-RE!

--

QC5 Használják Önök olyan szűrőket és eszközöket, amelyek blokkolják a hozzáférést bizonyos oldalakhoz amikor a gyermek(e) használja az internetet?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES) - CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA A QC4-NÉL EMLÍTETTÉK, HOGY HASZNÁLJA A GYERMEK INTERNETET 1-7-ES KÓDOK VALAMELYIKE!

(510-518)

nem	1,
igen, otthon	2,
igen, az iskolában	3,
igen, barátoknál	4,
igen, valaki másnál	5,
igen, cyber kávézóban vagy internet kávézóban	6,
igen, könyvtárban vagy más nyilvános helyen	7,
Ön nem tudja, hogy mi ez a szűrő vagy eszköz	8,
NT/NV	9,

EB64.4 NEW

--

QC6 Ön leül a gyermek(e) mellé, amikor ő használja az internetet?

OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(519)

mindig	1
az esetek többségében	2
gyakran	3
időről-időre	4
ritkán	5
soha	6
NT/NV	7

EB64.4 NEW

MINDENKITŐL (TOVÁBBRA IS ARRÁ GYERMEKRE VONATKOZÓAN, AKIT MEGJELŐLT A QC3b KÉRDÉSBEN)

QC7 Ennek a gyermekének van mobiltelefonja?

(520)

igen	1
nem	2

EB64.4 NEW

QC8 Felállított Ön szabályokat a gyermek(e) részére a következő készülékek otthoni vagy egyéb helyen történő használatára vonatkozóan?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(521-528)

igen, a televízióra vonatkozóan	1,
igen, a mobiltelefonra vonatkozóan	2,
igen, az elektronikus játékokra vonatkozóan (Playstation, Xbox, GameCube, gameboy, stb.)	3,
igen, az internethasználattal kapcsolatban	4,
igen, a számítógéppel kapcsolatban (kivéve internet használat)	5,
nem, semmilyen használatra vonatkozó szabály nincs felállítva	7,
NT/NV	8,

EB60.2 Q



KÉRDEZZE A QC9-T HA " A QC3b-BEN KÓDOLT GYERMEK HASZNÁLJA AZ INTERNETET", 1-7-ES KÓD A QC4-NÉL ÉS HA "VANNAK SZABÁLYOK AZ INTERNETHASZNÁLATRA VONATKOZÓAN", 4-ES KÓD A QC8-NÁL - A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QC10-RE

QC9 Milyen szabályokat állított fel Ön a gyermek(e) részére az internethasználattal kapcsolatban?

(NE OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(529-544)

nem adhat ki személyes adatokat	1,
nem látogathat bizonyos weboldalakat	2,
szólnia kell nekem/nekünk, ha olyan dolgot talál a neten, amely kényelmetlenül érinti	3,
nem használhat közönséges nyelvezetet az e-mailjeiben és a chatfórumokon	4,
nem találkozhat személyesen olyan emberrel, akit csak az interneten keresztül ismer	5,
nem másolhat le dokumentumokat, képeket	6,
nem chat-elhet idegenekkel a chat-roomokban	7,
nem játszhat on-line játékokat	8,
nem vásárolhat interneten keresztül	9,
nem tölthet le zenét vagy filmeket	10,
nem tölthet le szoftvereket/informatikai programokat	11,
időkorlátozás az internethasználattal kapcsolatban	12,
a nap bizonyos szakaszaiban szabadon kell hagynia a telefonvonalat	13,
az internethozzáférés idejét egyenlő arányban kell elosztani a családtagok között	14,
egyéb szabályok	15,
NT/NV	16,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

KÉRDEZZE A QC10-ET HA "A QC3B-BEN KÓDOLT GYERMEK HASZNÁLJA AZ INTERNETET", 1-7-ES KÓD A QC4-NÉL - A TÖBBI ESETBEN UGORJON A QC11-RE

QC10 Ön hogy gondolja, gyermeke szembesült már az interneten található illegális vagy káros tartalommal?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES) CSAK AKKOR KÉRDEZZE HA A QC4-NÉL EMLÍTETTÉK, HOGY HASZNÁL A GYERMEK INTERNETET 1-7-ES KÓDOK VALAMELYIKE!

(545-552)

igen, otthon	1,
igen, az iskolában	2,
igen, barátoknál	3,
igen, valaki másnál	4,
igen, cyber kávézóban vagy internet kávézóban	5,
igen, könyvtárban vagy más nyilvános helyen	6,
nem	7,
NT/NV	8,

EB64.4 NEW

MINDENKITŐL KÉRDEZZE!

QC11 Tudja Ön, hogy hol vagy kinél jelenthet be az interneten látott illegális tartalmat, mint például gyermekpornográfiát?

(NE OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(553-562)

igen, erre a célra ott vannak az internet hotline-ok, bejelentővonalak (például Stopline)	1,
igen, a rendőrségnek	2,
igen, az internetes szolgáltatóknak	3,
igen, az iskolá(k)nak	4,
igen, a szülői szövetségeknek	5,
igen, szövetségeknek, nonprofit szervezeteknek, kormányzaton kívüli szervezeteknek (NGOk)	6,
igen, egyházak, vallási szervezeteknek	7,
nem, nem tudom hol jelenthetek be illegális internet tartalmat	8,
egyéb	9,
NT/NV	10,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

NE KÉRDEZZE A QC12-QC15-IG HA "NINCS 18 ÉV ALATTI GYERMEKE". 8-AS KÓD A QC3a-KÉRDÉSBEN!  
CSAK AKKOR KÉRDEZZE A QC12-QC15-KÉRDÉSEKET HA "A QC3b-KÉRDÉSBEN EMLÍTETT GYERMEK HASZNÁLJA AZ INTERNETET", 1-TŐL 7-ES KÓDOK VALAMELYIKE A QC4-KÉRDÉSBEN, A TÖBBI ESETBEN UGORJON A DEMOGRÁFIAI RÉSZRE.

--

QC12 Kijelenthető-e, hogy a gyermek(e) tudja, hogy mit kell tennie, ha egy internetes szituáció zavarba hozza, kellemetlenül érinti?

--

<b>(563)</b>	
igen	1
nem	2
NT/NV	3

EB60.2 Q
----------

--

QC13 Ön úgy gondolja, hogy szüksége van több információra arról, hogy hogyan lehet a háztartásában élő gyermekeket megvédeni az interneten található káros és illegális tartalmaktól és kapcsolatoktól?

--

<b>(564)</b>	
igen	1
nem	2
NT/NV	3

EB60.2 Q TREND SLIGHTLY MODIFIED
----------------------------------

--

QC14 Kitől szeretne információt kapni a biztonságosabb internethasználat módszereiről?

(NE OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(565-579)

az iskolá(k)tól	1,
szülői egyesülettől (szülői, tanári társaság)/egyéb szülői csoportok	2,
a kormánytól/ a helyi önkormányzattól	3,
az internetszolgáltatótól vagy a telefontársaságtól	4,
a szoftverfejlesztő cégektől	5,
a számítógép-kereskedőtől	6,
a számítógépes játék-kereskedőtől	7,
a munkaadójától	8,
nem profitorientált szervezetektől/egyesületektől/civil szervezetektől (NGO)	9,
televízióból, rádióból, újságból	10,
rendőrségtől/csendőrségtől	11,
az egyháztól/ egyházi hatóságoktól	12,
nem kívánok ilyen jellegű információt kapni	13,
egyéb forrásból	14,
NT/NV	15,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

KÉRDEZZE A QC15-T HA 1-12-ES KÓDOK VALAMELYIKE VAGY 14-ES KÓD A QC14-NÉL - A TÖBBI ESETBEN UGORJON A DEMOGRÁFIAI RÉSZRE

--

QC15 Hogyan, milyen úton szeretné megkapni ezt az információt?

(NE OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(580-593)

postán	1,
e-mailen	2,
weboldalon keresztül	3,
sms-ben	4,
telefonon (kivéve írásos üzenetet)	5,
újságokból	6,
informatikai, számítógépes magazinból	7,
televízióból	8,
rádióból	9,
könyvtárban	10,
CD rom-on	11,
egy szakértőtől	12,
egyéb módon, ÉSPEDIG	13,
NT/NV	14,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

Demográfia

MINDENKITŐL KÉRDEZZE!

D1 Politikai kérdésekben az emberek gyakran beszélnek "jobb" és "bal" oldalról. Ezen a skálán hol helyezné el nézeteit?

MUTASSA A KÁRTYÁT! NE OLVASSA FEL! - HA A KÉRDEZETT GONDOLKODIK, KÉRDEZZE ÚJRA!

(628-629)

BAL					JOB				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

MEGTAGADJA 11

NEM TUDJA 12

EB64.3 D1

D.2.-D.6. KÉRDÉS NINCS

D7 Megmondaná melyik felel meg a legjobban az Ön jelenlegi családi állapotának?

MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(630-631)

házas	1
újraházasodott	2
hajadon/nőtlen, jelenleg partnerével él	3
hajadon/nőtlen, sosem élt partnerrel	4
hajadon/nőtlen, régebben partnerrel élt együtt, de most egyedül van	5
elvált	6
házas, de külön élő	7
özvegy	8
más (SPONTÁN)	9
NT/NV (SPONTÁN)	10

EB64.3 D7

D8 Hány éves korában fejezte be Ön a nappali iskoláit?

AMENNYIBEN A VÁLASZADÓ MÉG TANUL, KÓDOLJON '00'-ÁT, HA NINCS NAPPALI ISKOLÁJA KÓDOLJON 98-AT, HA NT 99

(632-633)

--	--

EB64.3 D8

NINCS D.9.-ES KÉRDÉS

D10 A kérdezett neme

(634)

Férfi	1
Nő	2

EB64.3 D10

D11 Hány éves Ön?

(635-636)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB64.3 D11

NINCS D12-D14-ES KÉRDÉS

A D15B KÉRDÉST CSAK AZOKTÓL KÉRDEZZE, AKIKNEK NINCS JELENLEG FIZETETT MUNKÁJA - 1-4-ES KÓD A D15A-NÁL

D15a Mi az Ön jelenlegi foglalkozása?

D15b Volt Önnek valamilyen fizetett munkája? Mi volt az Ön utolsó foglalkozása?

	(637-638)	(639-640)
	D15a	D15b
	JELENLEGI FOGLALKOZÁS	LEGUTÓBBI FOGLALKOZÁS
	A	A
NEM DOLGOZIK		
A szokásos háztartás körüli dolgokért, bevásárlásért felelős, vagy nincs foglalkozása, nem dolgozik	1	
Diák	2	
Munkanélküli, vagy ideiglenesen nem dolgozik	3	
Nyugdíjas, vagy betegség miatt munkaképtelen	4	
ÖNÁLLÓ		
Mezőgazdasági gazdálkodó	5	5
Halász	6	6
Önálló magasan képzett értelmiségi (pl.: jogász, orvos, mérnök, könyvelő, ...)	7	7
Bolttulajdonos, kisiparos, egyéb önálló	8	8
Cégtulajdonos (teljes mértékben, vagy partnerként)	9	9
ALKALMAZOTT		
Alkalmazott magasan képzett értelmiségi (jogász, orvos, mérnök, könyvelő ...)	10	10
Felső vezető, igazgató, vezérigazgató, általános igazgató vagy ezek helyettesei	11	11
Középvezető, egyéb vezető (osztályvezető, főosztályvezető, tanár, technikus)	12	12
Irodai munkát végző alkalmazott	13	13
Alkalmazott, aki nem irodai munkát végez, hanem utazik, pl.: kereskedő, sofőr, utazó ügynök stb.	14	14
Szolgáltatás, közszolgáltatás {11}(pl. kórház, étterem, rendőrség, tűzoltóság, ...)	15	15
Csoportvezető, művezető	16	16
Szakmunkás	17	17
Segédmunkás, házi személyzet	18	18
SOHA NEM VÉGZETT FIZETETT MUNKÁT		19

EB64.3 D15a D15b

NINCS D16-D24-ES KÉRDÉS

D25 Mit mondana, Ön ... ?

OLVASSA FEL

(641)

faluban, falusias településen él, vagy	1
kis, esetleg közepes méretű városban, vagy	2
nagyvárosban él?	3
NT/NV	4

EB64.3 D25

NINCS D26-D39-ES KÉRDÉS

D40a Megmondaná kérem, hogy...? a) Hány 15 évnél idősebb személy él Önnel egy háztartásban önmagát is beleértve?

ÍRJA BE A SZÁMOT!

(642-643)

--	--

EB64.3 D40a

D40b Hány 10 év alatti gyermek él Önnel egy háztartásban?

ÍRJA BE A SZÁMOT!

(644-645)

--	--

EB64.3 D40b

D40c Hány 10 és 14 év közötti gyermek él Önnel egy háztartásban?

ÍRJA BE A SZÁMOT!

(646-647)

--	--

EB64.3 D40c

D41 Ön személy szerint hol született?

MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(648)

Magyarországon	1
Egy másik Európai Unió tagországban	2
Európában, de az Európai Unió kívül	3
Ázsiában, Afrikában vagy Latin Amerikában	4
Észak-Amerikában, Japánban vagy Óceániában	5
MEGTAGADJA (SPONTÁN)	6

EB64.3 D41



D42	A következő állítások közül melyik jellemző Önre?
-----	---

MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES
---

(649)

Az Ön édesanyja és édesapja Magyarországon született	1
Egyik szülője Magyarországon született, a másik az EU egy másik tagországában	2
Mind édesapja és édesanyja egy másik EU tagországban születtek	3
Egyéb eset(SPONTÁN)	4
NT/Megtagadja (SPONTÁN)	5

EB64.3 D42
------------

KÉRDEZÉS JELLEMZŐI

P1 AZ INTERJÚ DÁTUMA

(650-651)

(652-653)

NAP

HÓNAP

EB64.3 P1

P2 AZ INTERJÚ KEZDETE

24 ÓRÁS BEOSZTÁSNAK MEGFELELŐEN ÍRJA A DÁTUMOT!

(654-655)

(656-657)

ÓRA

PERC

EB64.3 P2

P3 AZ INTERJÚ HOSSZA (PERC)

(658-660)

PERC

EB64.3 P3

P4 Az interjúnál jelenlévők száma a kérdezővel együtt

(661)

Kettő (a kérdező és a válaszadó)

1

Három

2

Négy

3

Öt vagy több

4

EB64.3 P4

P5 A válaszadó együttműködése

(662)

kitűnő

1

jó

2

átlagos

3

rossz

4

EB64.3 P5

P6 Település típusa

HELYI KÓDOK

(663-664)

EB64.3 P6

P7 Régió

HELYI KÓDOK

(665-666)

--	--

EB64.3 P7

P8 Irányítószám

(667-674)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P8

P9 Mintavételi pont száma

(675-682)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P9

P10 Kérdező kódja

(683-690)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P10

P11 Súly

(691-698)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P11