

**ZA4416**

**Eurobarometer 64.4**

**Country Specific Questionnaire  
Netherlands**

A	uw studienummer <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 A
----------

B	landcode <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 B
----------

C	ons studienummer <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 C
----------

D	nummer van het interview <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 D
----------

Q1	Wat is uw nationaliteit? Noemt u maar het land, of de landen, waarvan u de nationaliteit bezit.
----	---

(ENQ.: MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(117-148)

België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Engeland (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Andere landen	31,
Weet niet	32,

EB64.3 Q1

INDIEN "EEN ANDER LAND" OF "WN" (CODE 26 OF 27) OP Q1 STOP INTERVIEW

QA1 In hoeverre belemmert uw gezondheid u bij.....

(ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

	(LEES OP)	Het belemmert u veel	Het belemmert u een beetje	Het belemmert u helemaal niet	Weet niet
--	-----------	----------------------	----------------------------	-------------------------------	-----------

(149)

1	Matige lichamelijke inspanningen, zoals het verplaatsen van een tafel, het stofzuigen of het dragen van boodschappen	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

(150)

2	Het oplopen van een aantal verdiepingen via de trap	1	2	3	4
---	---	---	---	---	---

EB64.4 NEW

QA2 Hoe vaak heeft u in de afgelopen 4 weken één of meer van de volgende problemen gehad met uw werk of andere dagelijkse bezigheden als gevolg van uw lichamelijke gezondheid?

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(LEES OP)	Altijd	Mee stal	Soms	Zelden	Nooit	Weet niet
--	-----------	--------	----------	------	--------	-------	-----------

(151)

1	U heeft minder bereikt dan u zou willen	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(152)

2	U heeft uw gebruikelijke bezigheden minder zorgvuldig uitgevoerd	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

EB64.4 NEW

--

QA3	Hoe vaak heeft u in de afgelopen 4 weken één of meer van de volgende problemen gehad met uw werk of andere dagelijkse bezigheden als gevolg van emotionele problemen (zoals depressiviteit or angstgevoelens)
-----	---

Toon dezelfde kaart met schaal als in QA2. Een antwoord per regel.
--

(LEES OP)	Altijd	Mee stal	Soms	Zelden	Nooit	Weet niet
-----------	--------	----------	------	--------	-------	-----------

(153)	1	U heeft minder bereikt dan u zou willen	1	2	3	4	5	6
-------	---	---	---	---	---	---	---	---

(154)	2	U heeft uw gebruikelijke bezigheden minder zorgvuldig uitgevoerd	1	2	3	4	5	6
-------	---	--	---	---	---	---	---	---

EB64.4 NEW
------------

--

QA4	In welke mate heeft pijn in de afgelopen 4 weken uw bezigheden verstoord?
-----	---

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
--

	(155)
zeer ernstig	1
tamelijk ernstig	2
matig	3
een beetje	4
helemaal niet	5
Weet niet	6

EB64.4 NEW
------------

--

QA5	De volgende vragen gaan over hoe u zich voelt en hoe het u de afgelopen 4 weken is vergaan. Geef u alstublieft bij iedere vraag het antwoord dat het dichtste in de buurt komt van hoe u zich heeft gevoeld. Hoe vaak in de afgelopen 4 weken ...
-----	---

Toon dezelfde kaart met schaal als in QA2. Een antwoord per regel.
--

(LEES OP)	Altijd	Meestal	Soms	Zelden	Nooit	Weet niet

(156)	1	Heeft u zich vol leven gevoeld?	1	2	3	4	5	6
(157)	2	Heeft u zich erg gespannen gevoeld?	1	2	3	4	5	6
(158)	3	Heeft u zich zo down gevoeld dat niets u meer kon opvrolijken?	1	2	3	4	5	6
(159)	4	Voelde u zich rustig?	1	2	3	4	5	6
(160)	5	Had u veel energie?	1	2	3	4	5	6
(161)	6	Voelde u zich neerslachtig en ongelukkig?	1	2	3	4	5	6
(162)	7	Voelde u zich bekaf?	1	2	3	4	5	6
(163)	8	Voelde u zich gelukkig?	1	2	3	4	5	6
(164)	9	Voelde u zich moe?	1	2	3	4	5	6

EB58.2 Q37 TO Q45 TREND MODIFIED
----------------------------------

--

QA6	Hoe vaak in de afgelopen 4 weken hebben uw lichamelijke gezondheid of emotionele problemen invloed gehad op uw sociale leven (zoals het bezoeken van vrienden en kennissen, etc.?)
-----	--

Toon dezelfde kaart met schaal als in QA2. Een antwoord per regel.
--

	(165)
De hele tijd	1
Meestal	2
Soms	3
Zelden	4
Nooit	5
Weet niet	6

EB64.4 NEW
------------

QA7 Heeft u de afgelopen 12 maanden bij een professionele hulpverlener gezocht in verband met psychische of emotionele problemen? [INDIEN JA] Kunt u in de volgende lijst aangeven wat voor soort persoon dat was?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(166-176)

NEE	1,
ja, een huisarts	2,
ja, een apotheker	3,
ja, een psychiater	4,
ja, een psycholoog	5,
ja, een psycho-analyticus	6,
ja, een verpleegster	7,
ja, een maatschappelijk werker	8,
ja, een andere psychotherapeut	9,
ja, andere professionele hulp	10,
Weet niet	11,

EB58.2 Q46 TREND MODIFIED

QA8 Heeft u in de afgelopen 4 weken één of meer van de volgende problemen gehad met uw werk of andere dagelijkse bezigheden als gevolg van emotionele problemen (zoals depressiviteit or angstgevoelens)?

(ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

	(LEES OP)	JA	NEE
--	-----------	----	-----

(177)

(178)

(179)

(180)

1	Minder tijd besteed aan werk of andere activiteiten?	1	2
2	Minder bereikt dan u zou willen?	1	2
3	Het werk of andere activiteiten minder zorgvuldig uitgevoerd als anders?	1	2
4	Enkele dagen niet gewerkt?	1	2

EB64.4 NEW

--

QA9	Wilt u aangeven welke van de volgende stellingen mogelijk op uw situatie van toepassing zijn? Gedurende de laatste 12 maanden....
-----	---

(EEN ANTWOORD PER LIJN)
-------------------------

(LEES OP)	JA	NEE	Weet niet
-----------	----	-----	-----------

(181)	1	heeft u psychotherapie gehad als gevolg van psychologische of emotionele problemen	1	2	3
(182)	2	heeft u medicijnen genomen als gevolg van psychologische of emotionele gezondheidsproblemen	1	2	3
(183)	3	bent u in een ziekenhuis opgenomen als gevolg van psychologische of emotionele gezondheidsproblemen	1	2	3

EB64.4 NEW
------------

--

QA10	Als u zich niet goed voelt, waar zou u als eerst hulp zoeken?
------	---

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

	<b>(184-191)</b>
U zou hulp zoeken bij een professionele hulpverlener	1,
U zou hulp zoeken bij een familielid	2,
U zou hulp zoeken bij een vriend/vriending	3,
U zou hulp zoeken bij een religieus raadsman of raadvrouw	4,
U zou hulp zoeken bij een leraar of lerares	5,
U zou hulp een hulplijn bellen	6,
iets anders, namelijk (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7,
Weet niet	8,

EB64.4 NEW
------------

--

QA11	Hoe makkelijk of moeilijk vindt u het om informatie te vinden over psychologische of emotionele problemen en hoe u daarmee om kunt gaan?
------	--

(INT.: LEES OP, SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)
--

	<b>(192)</b>
Erg makkelijk	1
Redelijk makkelijk	2
Redelijk moeilijk	3
Erg moeilijk	4
Weet niet	5

EB64.4 NEW
------------



--

QA12	Tot op welke hoogte bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?
------	---

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
---------------------------------------

	(LEES OP)	Helemaal mee eens	Eerder eens	Eerder oneens	Helemaal mee oneens	Weet niet
--	-----------	----------------------	----------------	------------------	---------------------------	-----------

(193)	1	Mensen met psychologische of emotionele problemen vormen een gevaar voor andere mensen	1	2	3	4	5
(194)	2	Mensen met psychologische of emotionele problemen zijn onvoorspelbaar	1	2	3	4	5
(195)	3	Mensen met psychologische of emotionele problemen hebben dit aan zichzelf te danken	1	2	3	4	5
(196)	4	Mensen met psychologische of emotionele problemen worden nooit beter	1	2	3	4	5

EB64.4 NEW
------------

Nu een ander onderwerp

D43a Is er een vaste telefoon aanwezig in het huishouden?

D43b Heeft u een mobiele telefoon?

	(197)	(198)
	D43a	D43b
	vast	Mobiel
Ja	1	1
Nee	2	2

EB64.3 D43a D43b

--

QB1	Welke van de volgende zaken zijn er in uw huishouden?
-----	---

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
---------------------------------------

(LEES OP)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	Weet niet
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----------

(199-200)	1	Standaard televisie (normaal beeld)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(201-202)	2	Breedbeeld televisie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(203-204)	3	Mobiele telefoon met een abonnement of contract (waarbij er een rekening betaald wordt)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(205-206)	4	Prepay mobiele telefoon (waarmee het beltegoed opgewaardeerd kan worden met prepay-kaarten of via uw bank- of girorekening)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(207-208)	5	(alleen indien mobiel in item 3 of 4) Mobiele telefoon die toegang geeft tot geavanceerde mobiele data communicatiediensten . Hiermee bedoelen we diensten waarmee je toegang krijgt tot websites waarop je muziek of video kunt downloaden, e-mails kunt versturen en ontvangen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(209-210)	6	Vaste telefoonaansluiting.(Een vaste kabelaansluiting of VoIP (dit is Voice over IP, oftewel spraak via internet) tellen ook als vaste aansluiting. Een standaard aansluiting + een tweede aansluiting voor fax of internet tellen als 2 aansluitingen)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(211-212)	7	ISDN aansluiting (een ISDN aansluiting waarbij tegelijkertijd gecommuniceerd kan worden over 2 lijnen geldt als 1 aansluiting).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(213-214)	8	Desktop computer / PC (Laptop niet meetellen)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(215-216)	9	Laptop	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(217-218)	10	Toegang tot internet (gratis of niet) (één aansluiting kan voor verschillende PC's zijn)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(219-220)	11	(ALLEEN ALS TOEGANG IN ITEM 10 ) Wi-fi modem of Wi-fi router voor draadloos internet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

TSI-2004 Q1a – TREND MODIFIED

VRAAG QB2 EN QB3 ALS 'TELEVISIE IN HUISHOUDEN', CODE 2 TOT 10 IN QB1 ITEM 1 OF 2 - ANDEREN GAAN NAAR QB4

QB2 Heeft uw huishouden een televisie-aansluiting via

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(221-226)

Een antenne (op het dak of op de televisie)	1,
de Kabel	2,
De satelliet (via een schotel)	3,
Een digitale antenne (DVB-T), bijvoorbeeld Digitenne+H345	4,
Het telefoonnetwerk plus modem	5,
Weet niet	6,

TSI-2004 Q2 - TREND MODIFIED

QB3 Betaalt uw huishouden extra voor de ontvangst van één of meer kanalen?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(227-232)

NEE	1,
Ja, een abonnement bij het kabelbedrijf	2,
Ja een abonnement bij de Satelliet aanbieder	3,
Ja, een abonnement bij het bedrijf dat het telefonie netwerk levert (indien anders dan de kabel TV aanbieder)	4,
Ja, anders (SPONTAAN)	5,
Weet niet	6,

EB64.4 NEW

Vraag QB4 tot QB7 als 'vaste telefonie of ISDN in huishouden', code 2 tot 10 in QB1 item 6 of 7 - anders ga naar QB8

--

QB4	Van welke aanbieder maakt uw huishouden gebruik voor de vaste telefoonlijn(en)? Het gaat hier om het gebruik van de verbinding, niet om de gesprekken zelf. Telefoonlijnen van het kabelbedrijf of aanbieders van VOIP (spraak via internet) zijn ook inbegrepen.
-----	---

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(233-254)

KPN Telecom	1,
UPC telefonie (Priority)	2,
Twinner Essent	3,
Multikabel	4,
Scarlet / One.Tel	5,
Casema	6,
Versatel	7,
Tiscali BabyXL	8,
Bbeyond (Bbned)	9,
Zeelandnet	10,
@home	11,
Quicknet	12,
Tele2	13,
Zon / Zonnet	14,
Wanadoo	15,
Anders, namelijk (SPONTAAN)	21,
Weet niet	22,

TSI-2004 Q7 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB5	Van welke aanbieder maakt uw huishouden gebruik voor het voeren van telefoongesprekken via uw vaste telefoonlijn(en)? Het gaat hier dus om het voeren van de gesprekken zelf. Dit kan dezelfde aanbieder zijn als het bedrijf dat het telefoonnetwerk beheert. Het kunnen ook één of meerdere andere aanbieders zijn .
-----	--

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(255-276)

Tele2 (1602)	1,
Pretium	2,
Telediscount (1649)	3,
Scarlet / One.Tel (1650)	4,
1601	5,
A.C.N.	6,
Euphony Eufree	7,
Versatel Business Telephony	8,
Zon / Zonnet	9,
Teledump	10,
Telestunt	11,
Dailycom	12,
Primus	13,
UPC Priority	14,
1609	15,
Universal Telecom	16,
Budget Phone Company	17,
Telecom	18,
Comfour (1614)	19,
Anders, namelijk	21,
Weet niet	22,

TSI-2004 Q8 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

QB6	Heeft u of iemand uit uw huishouden wel eens overwogen om een andere aanbieder voor uw vaste telefoonlijn of vaste telefoongesprekken te nemen?
-----	---

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - ITEMS 2 tot 12 RANDOM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

(277-290)

Nee, dat hebben wij / heb ik nooit overwogen	1,
Ja, maar we zijn /ik ben tevreden met de huidige service die we krijgen	2,
Ja, we hebben/ ik heb al een andere aanbieder genomen	3,
Ja, we zijn /ik ben van plan een andere aanbieder te nemen binnen de komende twee maanden	4,
Ja, we zijn/ik ben in afwachting van de installatie/activering	5,
Ja, maar we zitten / ik zit nog vast aan onze huidige aanbieder	6,
Ja, maar de vaste lijn wordt aangeboden via een bundel, wat het moeilijk maakt om van aanbieder te veranderen	7,
Ja, maar we willen / ik wil ons huidige telefoonnummer niet kwijt	8,
Ja, er zijn interessante aanbiedingen van nieuwe aanbieders, maar we/ik vertrouw(en) ze niet	9,
Ja, maar het kost te veel moeite om het te doen	10,
Ja, maar we wisten niet /ik wist niet dat het daadwerkelijk mogelijk is om van aanbieder te veranderen	11,
Ja, we zijn/ik ben van plan om het abonnement voor mijn huidige vaste verbinding in de komende maanden op zeggen	12,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	13,
Weet niet	14,

EB64.4 NEW
------------

--

QB7	Als uw huishouden gebruik zou kunnen maken van (een) mobiele telefoon(s) voor hetzelfde bedrag als uw vast telefoonaansluiting voor lokale en nationale telefoongesprekken, zou uw huishouden dan de vaste aansluiting opzeggen?
-----	--

(ENQ.: LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

(291-295)

JA	1,
Nee, omdat we/ik een vaste verbinding wil(len) houden voor de internetverbinding	2,
Nee, omdat we/ik te veel internationale gesprekken voer(en)	3,
Nee, om andere redenen	4,
Weet niet	5,

EB64.4 NEW
------------



Vraag QB8 en QB9 als 'geen vaste lijn in huishouden', code 1 in QB1 item 6 - anders ga naar QB10

QB8 U heeft gezegd dat er geen vaste telefoonverbinding is bij u thuis. Wat van het volgende is van toepassing op uw huishouden?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(296)

Uw huishouden heeft in de afgelopen 12 maanden de vaste verbinding opgezegd.	1
Uw huishouden heeft langer dan 12 maanden geleden de vaste verbinding opgezegd.	2
Uw huishouden heeft nooit een vaste verbinding gehad	3
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	4
Weet niet	5

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

QB9 U heeft gezegd dat er geen vaste telefoonverbinding is bij u thuis. Welke van de volgende antwoorden geven het beste weer waarom uw geen vaste verbinding heeft?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(297-306)

Ons huishouden is van plan om een vaste verbinding te nemen in de komende 6 maanden, of is in afwachting van installatie	1,
Eén of meer leden uit het huishouden heeft een mobiele telefoon. En dit dekt voldoende de behoefte binnen uw huishouden	2,
De installatie- of aansluitkosten zijn te hoog (inclusief mogelijke waarborgsom)	3,
De abonnementskosten zijn te hoog	4,
De gesprekskosten zijn te hoog	5,
Een vaste verbinding is niet mogelijk waar ik woon	6,
U of iemand anders uit uw huishouden heeft gemakkelijk toegang tot een telefoon ergens anders (zoals bij de burens, op het werk of openbare telefoon)	7,
U of iemand uit uw huishouden wil geen vaste telefoonverbinding	8,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
Weet niet	10,

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

IEDEREEN

QB10 Maakt iemand uit uw huishouden gebruik van openbare telefoons (bijvoorbeeld een telefooncel, belwinkel of een andere openbare telefoon)?

(307)

JA	1
NEE	2
Weet niet	3

TSI-2004 Q9 - TREND

Vraag Q11 en QB12 als 'iemand uit huishouden gebruikt openbare telefoon', code 1 in QB10 - anders ga naar QB13

QB11 En hoe vaak maakt u persoonlijk gebruik van een openbare telefoon?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(308)

Een keer per week of vaker	1
Ongeveer 1 keer per maand	2
Minder dan 1 keer per maand	3
Alleen als ik onderweg of op reis ben	4
Nooit	5
Weet niet	6

TSI-2004 Q10 - TREND MODIFIED

Vraag QB12 als geen code 5 of 6 in QB11 - anders ga naar QB13

QB12 Waaronn maakt u persoonlijk gebruik van een openbare telefoon?

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(309-315)

Er is geen vaste telefoonverbinding thuis	1,
U heeft geen mobiele telefoon en moet een telefoongesprek voeren als u van huis bent	2,
U heeft een mobiele telefoon, maar het kost teveel om een internationaal gesprek te voeren	3,
Het enige toestel in huis is altijd in gebruik	4,
Als mijn mobiele telefoon geen bereik heeft, ik geen beltegoed meer heb of of als de batterij leeg is.	5,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6,
Weet niet	7,

EB64.4 NEW

Iedereen

QB13 Hoeveel gezinsleden uit uw huishouden, inclusief uzelf, gebruiken een mobiele telefoon?

Als 'geen' code '00' als weet niet, code 99

(316-317)

Personen

EB64.4 NEW

--

QB14	Kunt u mij alstublieft vertellen welke van de volgende kenmerken u ertoe zouden zetten om over te gaan op een uitgebreide mobiele telefoonservice
------	---

(ENQ.: TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK) De nu volgende antwoordsmogelijkheden zullen definiëren wat uitgebreide mobiele telefoon service inhoudt (zoals 3G)
--

(318-325)

De mogelijkheid om te kijken naar sport, videoclip, films of recensies etc.	1,
De mogelijkheid om te internetten en te e-mailen als u niet thuis of niet op kantoor bent	2,
De mogelijkheid om online spelletjes te doen	3,
De mogelijkheid om muziek te downloaden	4,
De mogelijkheid om plattengronden of kaarten te downloaden	5,
Ik ben niet geïnteresseerd in deze mogelijkheden	6,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7,
Weet niet	8,

EB64.4 NEW
------------

--

QB15	Als het gaat om mobiele telefoons, wat van het volgende levert u dan het meeste voordeel op?
------	--

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
--

(326)

De mogelijkheid om overal bereikbaar te zijn op elk moment	1
De vrijheid om te telefoneren waar ik ook ben	2
De zekerheid dat ik weet dat ik overal kan bellen als er iets mis gaat	3
Geen van deze (SPONTAAN)	4
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5
Weet niet	6

EB64.4 NEW
------------

Vraag QB16 tot QB20 als 'mobiel' code 1 in D43b - anders ga naar QB21

QB16 Welke provider gebruikt u persoonlijk voor uw mobiele telefoon?

TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(327-348)

KPN	1,
Vodafone	2,
Telfort	3,
Orange	4,
T-Mobile	5,
Debitel	6,
Hi	7,
Tele2 Mobiel	8,
AH Mobiel	9,
Versatel	10,
ID&T	11,
Easy Blue\Postbank	12,
Simyo	13,
Hema	14,
Easymobile	15,
Scarlet	16,
Anders, namelijk	21,
Weet niet	22,

TSI-2004 Q12

QB17 Heeft u persoonlijk overwogen om te veranderen van mobiele telefonie provider

(ENQ.: TOON SCHERM - items 1 tot 10 RANDOM - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(349-361)

Ja, maar ik ben tevreden met mijn huidige mobiele telefonie provider	1,
Ja, ik ben al van mobiele telefonie provider veranderd	2,
Ja, ik verander elke keer als er een beter aanbod komt van een andere provider	3,
Ja, maar de voorwaarden in mijn huidige contract staan niet toe dat ik dat de komende 6 maanden doe	4,
Ja, maar mijn mobiele aansluiting maakt deel uit van een bundel, wat het moeilijk maakt om naar een andere provider over te stappen	5,
Ja, maar het is te ingewikkeld om prijzen te vergelijken	6,
Ja, er zijn interessante aanbiedingen van andere providers, maar die vertrouw ik niet	7,
Ja, maar veranderen van provider en tegelijkertijd mijn eigen nummer behouden is te duur en/of duurt te lang	8,
Ja, maar het kost te veel tijd en moeite om het te doen	9,
Ja, maar ik wist niet dat het mogelijk was om te veranderen van provider	10,
Nee, nooit over nagedacht	11,
iets anders, namelijk (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	12,
Weet niet	13,

EB64.4 NEW

QB18 Als u een nieuwe provider voor mobiele telefonie kiest, spelen dan de kosten van bellen of gebeld worden in het buitenland (roaming) een erg zeer belangrijke rol, een redelijk belangrijke rol, een niet zo belangrijke rol, of helemaal geen belangrijke rol in uw beslissing?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(362)

Zeer belangrijk	1
Redelijk belangrijk	2
Niet zo belangrijk	3
Helemaal niet belangrijk	4
Weet niet	5

EB64.4 NEW

Vraag QB19 als 'belangrijk' code 1 of 2 in QB18 - anders ga naar QB20

QB19 Als uw huidige mobiele telefonie provider van plan is om de kosten voor roaming te verhogen, bij welke stijging van de kosten zou u dan gaan uitkijken naar een andere provider?

LEES OP - SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK - TOON SCHERM MET DEFINITIE:  
Internationaal 'roaming' maakt het mogelijk om te bellen en gebeld te worden in het buitenland

(363)

5 - 10% stijging	1
tussen 11 - 15% stijging	2
meer dan 15% stijging	3
U zou bij geen enkele prijsstijging veranderen	4
Weet niet	5

EB64.4 NEW

Vraag QB20 als 'persoonlijke mobiele telefoon' code 1 in D43b - anders ga naar QB21

QB20 Leiden problemen zoals ontvangen van spam (zoals ongevraagde commerciële berichten) op uw mobiele telefoon ertoe dat u er minder gebruik van maakt?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(364)

ja, veel minder	1
ja, een beetje minder	2
nee, helemaal niet	3
ik krijg nooit spam (spontaan)	4
Weet niet	5

EB64.4 NEW

Vraag QB21 als 'geen mobiel in huishouden; code 1 in QB1 item 3 en 4 - anders ga naar QB22

QB21 U heeft gezegd dat er geen mobiele telefoon in uw huishouden is. Welke van de volgende antwoorden verklaart het beste waarom u geen mobiele telefoon heeft?

(ENQ.: TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(365-372)

Iemand in het huishouden is van plan een mobiele telefoon te nemen de komende 6 maanden	1,
Niemand in het huishouden wil een mobiele telefoon	2,
Mobiele telefonie is te duur	3,
De vaste lijnen zijn goed genoeg voor onze huidige behoeftes	4,
De ontvangst in onze omgeving is niet erg goed, daarom is het niet zinvol om een mobiele telefoon te nemen	5,
We hebben voldoende toegang tot telefoons wanneer we buitenshuis zijn (bijvoorbeeld openbare telefoons)	6,
Anders, namelijk (SPONTAAN)	7,
Weet niet	8,

TSI-2004 Q13 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

Vraag QB22 tot QB36 als 'internetverbinding thuis; code 2 tot 10 in QB1 item 10 of 11 - anders ga naar QB37

QB22 Hoe heeft uw huishouden toegang tot internet?

(ENQ.: TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(373-381)

Door inbellen via een gewone telefoonlijn	1,
Door inbellen via een ISDN-lijn	2,
Via ADSL of soortgelijke verbinding (met een modem)	3,
Via het netwerk van de kabeltelevisie (gebruik makend van een kabelmodem)	4,
Via het mobiele telefonie netwerk	5,
Via het satellietnetwerk	6,
Via het elektriciteitsnet (SPONTAAN)	7,
Anders, namelijk (SPONTAAN)	8,
Weet niet	9,

TSI-2004 Q16 - TREND MODIFIED



QB23 En op welke manier kunt u thuis toegang krijgen tot internet?

(ENQ.: TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(382-388)

via een desktop computer of laptop	1,
via de televisie	2,
via de video games console	3,
via de mobiele telefoon	4,
via een andere draadloos apparaat zoals een palmtop (PDA) of zakcomputer	5,
Anders (spontaan)	6,
Weet niet	7,

EB64.4 NEW

QB24 Als u denkt aan de persoon in uw huishouden die het meest gebruik maakt van internet, inclusief uzelf. Hoe vaak gebruikt hij / zij internet? Is dat....

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(389)

Vaker dan 1 keer per dag	1
Een keer per dag	2
Een aantal keer per week	3
Ongeveer 1 keer per week	4
Ongeveer 1 keer per maand	5
Minder vaak dan 1 keer per maand	6
Weet niet	7

TSI-2004 Q18 - TREND MODIFIED

QB25 Betaalt uw huishouden voor het gebruik van internet thuis voor de tijd die men op het internet bezig is (per telefoon tik) of door middel van een vast bedrag of maximum bedrag per maand (of andere factuurperiode)

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(390)

Voor de tijd die men op het internet bezig is (per telefoontik)	1
Door middel van een vast bedrag of maximum bedrag per maand (of andere factuurperiode)	2
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	3
Weet niet	4

TSI-2004 Q19 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

QB26 Van welke provider maakt uw huishouden gebruik voor de internetaansluiting?

(ENQ.: TOON SCHERM - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(391-412)
Planet Internet	1,
Wanadoo (France Telecom)	2,
Het Net (KPN)	3,
@'home (Essent)	4,
Chello	5,
Versatel	6,
Tiscali	7,
XS4ALL (KPN)	8,
Direct ADSL (KPN)	9,
12Move (Tiscali)	10,
Solcon (KPN)	11,
Freeler (KPN)	12,
HCC Net (KPN)	13,
Zonnet	14,
Tele2	15,
Caiw(ay)	16,
CompuServe (AOL)	17,
Demon Internet	18,
Scarlet One.Tel	19,
Surfnet/Universiteit	20,
Anders, namelijk	21,
Weet niet	22,

TSI-2004 Q20 - TREND

--

QB27 Hoe zou u de snelheid van uw internetaansluiting willen omschrijven? Het gaat hier om de tijd die nodig is om te wachten op een internetpagina of voor het downloaden van een bestand. Is dat?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(413)
Erg langzaam	1
Redelijk langzaam	2
Redelijk snel	3
Erg snel	4
Weet niet	5

EB64.4 NEW

--

QB28	Heeft u of iemand anders in uw huishouden wel eens overwogen om van internetprovider te veranderen?
------	---

TOON SCHERM - LEES OP - ROTEER ITEMS 2 TOT 10 - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK
--

	(414-425)
Nee, nooit overwogen	1,
Ja, maar ik ben tevreden met de huidige service die we/ik krijg(en)	2,
Ja, maar we zijn /ik ben al veranderd	3,
Ja, we veranderen /ik verander elke keer als er een beter aanbod komt van een andere internetprovider	4,
Ja, maar de voorwaarden in ons/mijn contract staan dat niet toe	5,
Ja, maar we krijgen /ik krijg mijn internetaansluiting via een bundel, wat het moeilijk maakt om naar een andere provider over te stappen	6,
Ja, maar we willen ons/ik wil mijn huidige e-mailadres niet kwijtraken	7,
Ja, er zijn interessante aanbiedingen van andere providers, maar die vertrouw ik/vertrouwen we niet	8,
Ja, maar het kost te veel tijd en moeite om het te doen	9,
Ja, maar ik wist niet dat het mogelijk was om te veranderen van provider	10,
Anders (spontaan)	11,
Weet niet	12,

EB64.4 NEW
------------

Vraag QB29 en QB30 als 'smalband internet toegang'code 1 of 2 in QB22 - anders ga naar QB31
---

--

QB29	Waarom heeft uw huishouden geen toegang tot breedband internet?
------	---

TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK
--

	(426-433)
We zijn /ik ben van plan breedband internet te nemen in de komende 2 maanden	1,
We zijn /ik ben tevreden met de huidige snelheid van mijn/onze verbinding	2,
Deze omgeving heeft geen toegang tot breedband internet	3,
Het is te duur	4,
Onze/mijn apparatuur (bijvoorbeeld PC) kan geen breedband aan	5,
We maken /ik maak te weinig gebruik van internet (spontaan)	6,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	7,
Weet niet	8,

EB64.4 NEW
------------

--

QB30 Zou u bereid zijn om over te stappen op breedband internet als....

(ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

(LEES OP)	JA	NEE	Weet niet
-----------	----	-----	-----------

(434)	1	U de breedband internetdienst kunt afnemen zonder te betalen voor de vaste telefoonverbinding	1	2	3
(435)	2	U een totaalpakket zou kunnen afnemen dat bestaat uit een breedband internetverbinding en de ontvangst van televisiekanalen (bundel)	1	2	3
(436)	3	Breedband internet 10% goedkoper zou zijn dan nu	1	2	3
(437)	4	Breedband internet 20% goedkoper zou zijn dan nu	1	2	3

EB64.4 NEW

VRAAG QB31 EN QB32 ALS 'TOEGANG TOT BREEDBAND INTERNET'CODE 3 TOT 7 IN QB22 ANDEREN GAAN NAAR QB33

--

QB31 Zou u persoonlijk uw abonnement willen veranderen op één van de volgende manieren?

(ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

(LEES OP)	JA	NEE	Weet niet
-----------	----	-----	-----------

(438)	1	De breedband internetdienst behouden, maar de vaste telefoondienst opzeggen	1	2	3
(439)	2	Een totaalpakket kopen van breedband internet samen met televisiekanalen (bundel)	1	2	3
(440)	3	Een totaalpakket kopen van breedband internet samen met mobiele telefonie diensten (bundel)	1	2	3

EB64.4 NEW

QB32 Zou u bereid zijn om een snellere breedband internet toegang te krijgen als .....

(ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

(LEES OP) JA NEE Weet niet

(441)	1	u een snellere verbinding kon krijgen zonder telefoonlijn	1	2	3
(442)	2	u een totaalpakket kon afnemen dat bestaat uit een snellere verbinding en de ontvangst van televisiekanalen (bundel)	1	2	3
(443)	3	de verbinding met hogere snelheid 20% duurder zou zijn dan uw huidige verbinding	1	2	3
(444)	4	de verbinding met hogere snelheid 10% duurder zou zijn dan uw huidige verbinding	1	2	3

EB64.4 NEW

VRAAG QB33 TOT QB36 ALS 'TOEGANG TOT INTERNET THUIS'CODE 2 TOT 10 IN QB1 ITEM 10 OF 11 - ANDERS GA NAAR QB37

QB33 Hebben problemen zoals het krijgen van spam (ongevraagde commerciële e-mail) of virussen op uw pc ertoe geleid dat u deze minder gebruikt?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(445)
ja, veel minder	1
ja, een beetje minder	2
nee, helemaal niet	3
ik krijg nooit spam of virussen	4
Niet van toepassing (indien spontaan genoemd)	5
Weet niet	6

EB64.4 NEW

VRAAG QB34 TOT EN MET QB36 INDIEN CODE 1 TOT 3 IN QB33 - ANDEREN GAAN NAAR QB39

QB34 Wat doet u ertegen om spam te voorkomen?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(446)

Ik heb gratis anti-spam software	1
Ik heb anti-spam software gekocht en geïnstalleerd	2
Ik heb geen anti-spam software, maar ik vertrouw op mijn internetprovider	3
niets, het maakt me niets uit	4
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5
Weet niet	6

EB64.4 NEW

QB35 Wat doet u ertegen om virussen te voorkomen?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(447)

Ik heb gratis anti-virus software	1
Ik heb anti-virus software gekocht en geïnstalleerd	2
Ik heb geen anti-virus software, maar ik vertrouw op mijn internetprovider	3
niets, het maakt me niets uit	4
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5
Weet niet	6

EB64.4 NEW

QB36 Zou u overwegen om een andere internetprovider te kiezen als u te veel problemen had met spam of virussen?

(448)

JA	1
NEE	2
Weet niet	3

EB64.4 NEW

VRAAG QB37 EN QB38 ALS 'GEEN TOEGANG TOT INTERNET THUIS' CODE 1 IN QB`1  
ITEM 10 - ANDREN GAAN NAAR QB39

QB37 U heeft gezegd dat u thuis geen internetverbinding hebt. Uit de volgende antwoorden, welke verklaart het beste waarom uw huishouden geen internettoegang heeft?

TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

(449-457)

Uw huishouden is van plan om een aansluiting te nemen in de komende 6 maanden	1,
We weten niet precies wat internet is.	2,
Niemand in het huishouden is in internet geïnteresseerd	3,
Er is geen computer (PC) in uw huis of er zijn geen mogelijkheden voor een internetaansluiting bij u thuis.	4,
het is te duur	5,
De leden van het huishouden die wel interesse hebben, hebben voldoende toegang tot internet op het werk, op school of ergens anders	6,
We zijn /ik ben bang voor ongepaste inhoud	7,
anders, namelijk (SPONTAAN)	8,
Weet niet	9,

TSI-2004 Q15 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB38 Zou u een internet aansluiting willen als....?

(ÉÉN ANTWOORD PER LIJN)

	(LEES OP)	JA	NEE	Weet niet
(458)	1 u een internetaansluiting kon krijgen zonder te hoeven betalen voor de vaste telefoonkosten	1	2	3
(459)	2 u een totaalpakket kan kopen van internetdiensten samen met televisiekanalen (bundel)	1	2	3
(460)	3 u een totaalpakket kan kopen van internetdiensten samen met mobiele telefoniediensten (bundel)	1	2	3
(461)	4 de internetdiensten 10% goedkoper was dan nu	1	2	3
(462)	5 de internetdiensten 20% goedkoper was dan nu	1	2	3

EB64.4 NEW

IEDEREEN

QB39 Maakt uw huishouden gebruik van twee of meer van de volgende diensten als onderdeel van één of meer pakketten voor één prijs (bundel)?

Lees op - minimaal 2 antwoorden

(463-468)

televisiekanalen	1,
vaste telefonie	2,
mobiele telefonie	3,
Toegang tot internet	4,
Geen	5,
Weet niet	6,

EB64.4 NEW

QB40 Wat vindt u persoonlijk van deze soort communicatiepakketten?

TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

(469-475)

Het is gemakkelijker want er is maar één rekening	1,
het is goedkoper dan apart betalen voor iedere service	2,
pakketten bieden minder transparantie en helderheid over de kosten en voorwaarden van iedere dienst	3,
pakketten zijn niet interessant omdat je gebonden bent aan 1 provider voor alle services	4,
pakketten zijn niet interessant omdat je services krijgt die je niet echt nodig hebt	5,
iets anders (INT.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	6,
Weet niet	7,

EB64.4 NEW

Nu een ander onderwerp

QB41 Kunt u me vertellen welke telefoonnummers voor spoedgevallen u kent, bijvoorbeeld als iemand dringend medische hulp nodig heeft

( NIET HELPEN - NIET OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

(476-479)

112	1,
0900-8844	2,
Andere nummers, namelijk	3,
Weet niet	4,

EB64.4 NEW



QB42 Kunt u me vertellen welke telefoonnummers je kunt bellen voor spoedgevallen overal in de Europese Unie met een vaste of mobiele telefoon

NIET HELPEN - NIET OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK

(480-482)

112
Andere nummers
Weet niet

1,  
2,  
3,

EB64.4 NEW

Nu een ander onderwerp

VRAAG QC ALLEEN IN EU25

QC1 Heeft u in de afgelopen maand internet gebruikt?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(483-489)

Ja, thuis	1,
Ja, op het werk	2,
Ja, op school of universiteit of andere opleidings instituten	3,
Ja, op een andere plek (internetcafé, etc.)	4,
Nee, ik heb in de afgelopen maand geen gebruik gemaakt van internet	5,
Nee, ik maak geen gebruik van internet	6,
Weet niet	7,

EB64.4 NEW

(STEL QC2 ALS "GEBRUIK HET INTERNET" CODE 1 TOT MET 4 IN QC1- ANDERS GA NAAR QC3

QC2 Hoe zou u zichzelf omschrijven als het gaat om internetten. Zou u zeggen dat u ... bent?

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(490)

Een beginner	1
Een tamelijk ervaren gebruiker	2
Een ervaren gebruiker	3
Een zeer ervaren gebruiker	4
Weet niet	5

EB64.4 NEW

IEDEREEN

QC3a Kunt u per leeftijdsgroep aangeven of er kinderen wonen in uw huishouding, waarvoor u verantwoordelijk bent?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(491-498)

Onder 6 jaar	1,
6 - 7 jaar oud	2,
8 - 9 jaar oud	3,
10 - 11 jaar oud	4,
12 - 13 jaar oud	5,
14 - 15 jaar oud	6,
16 - 17 jaar oud	7,
Ik heb geen kind(eren) onder de 18 jaar	8,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

ALS "IK HEB GEEN KIND ONDER DE 18 JAAR", CODE 8 IN QC3a STEL VRAAG QC3b TOT EN MET QC10 NIET EN GA NAAR QC11

STEL QC3b en QC3c VOOR HET KIND WIENS VERJAARDAG HET DICHTST BIJ DE DATUM VAN HET INTERVIEW LIGT

QC3b Is dit een jongen of een meisje?

(499)

Meisje	1
Jongen	2

EB60.2 Q TREND MODIFIED

QC3c In welke leeftijdsgroep bevindt hij/zij zich?

(500)

Onder 6 jaar	1
6 - 7 jaar oud	2
8 - 9 jaar oud	3
10 - 11 jaar oud	4
12 - 13 jaar oud	5
14 - 15 jaar oud	6
16 - 17 jaar oud	7

EB60.2 Q TREND MODIFIED

STEL QC4 TOT EN MET QC10 VOOR HET KIND WIENS VERJAARDAG HET DICHTS BIJ DE DATUM VAN HET INTERVIEW LIGT, KIND GECODEERD IN QC3b

QC4 Gebruikt dit kind, zover u weet, internet op een van de volgende plekken?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(501-509)

Ja, thuis	1,
Ja, op school	2,
ja, bij vrienden thuis	3,
Ja, bij iemand anders thuis	4,
Ja, in een internetcafé	5,
Ja, in de bibliotheek of andere openbare gelegenheid	6,
Ja, ergens anders	7,
Nee, hij\zij maakt geen gebruik van internet niet	8,
Weet niet	9,

EB60.2 Q TREND SLGHTLY MODIFIED

STEL QC5 EN QC6 ALS "HET KIND GECODEERD IN QC3b HET INTERNET GEBRUIKT", CODE 1 TOT EN MET 7 IN QC4 - ANDERS GA NAAR QC7

QC5 Worden filters/ blokkerings programma's die de toegang tot bepaalde websides vermijden, toegepast als uw kind internet gebruikt?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK) - ALLEEN VRAGEN ALS GENOEMD IN QCA

(510-518)

Nee	1,
Ja, thuis	2,
Ja, op school	3,
ja, bij vrienden thuis	4,
Ja, bij iemand anders thuis	5,
Ja, in een internetcafé	6,
Ja, in de bibliotheek of andere openbare gelegenheid	7,
U weet niet wat een filter\ blokkerings programma is	8,
WN	9,

EB64.4 NEW

--

QC6 Zit u bij dit kind als hij/zij aan het internetten is.

(INT.: LEES OP, SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(519)

Altijd	1
Meestal	2
Vaak	3
Soms	4
Zelden	5
Nooit	6
Weet niet	7

EB64.4 NEW
------------

VRAAG IEDEREEN (VOOR HET KIND GECODEERD IN QC3b)

--

QC7 Bezit hij/zij een mobiele telefoon

--

(520)

Ja	1
Nee	2

EB64.4 NEW
------------

--

QC8 Heeft u met hem\haar afspraken gemaakt over het gebruik van iets van het hiernavolgende in uw huishouden of elders?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(521-528)

Ja, over de televisie	1,
Ja, over de mobiele telefoon	2,
Ja, over spelcomputers (Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, etc.)	3,
Ja over internet	4,
Ja, over de computer (los van internet)	5,
Ja, er zijn afspraken maar niet door mij gemaakt	6,
Nee, er zijn geen afspraken gemaakt	7,
Weet niet	8,

EB60.2 Q
----------

STEL QC9 ALS EN ALS "AFSPRAKEN VOOR HET GEBRUIK VAN HET INTERNET",  
CODE 4 IN QC8 - ANDERS GA NAAR QC10

QC9 Welke afspraken heeft u opgelegd met betrekking tot haar\zijn gebruik van internet?

(NIET OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(529-544)

Hij\zij mag geen persoonlijke informatie verstrekken	1,
Hij\zij mag bepaalde websites niet bezoeken	2,
Hij\zij moet mij\ons vertellen wanneer hij\zij iets op internet vindt, dat hem\haar een ongemakkelijk gevoel geeft	3,
Hij\zij mag geen grove taal gebruiken in e-mails of chat-rooms	4,
Hij\zij mag geen mensen persoonlijk ontmoeten die hij\zij alleen op internet heeft ontmoet.	5,
Hij\zij mag geen documenten of plaatjes kopiëren	6,
Hij\zij mag niet deelnemen aan chatrooms\ praten met vreemden in chatrooms	7,
Hij\zij mag geen spelletjes online spelen	8,
Hij\zij mag geen aankopen online doen	9,
Hij\zij mag geen muziek of films downloaden	10,
Hij\zij mag geen software downloaden	11,
Afspraken over hoeveel tijd hij\zij mag doorbrengen op internet	12,
Over het vrijhouden van de telefoonlijn op bepaalde tijden	13,
Verzekeren dat de toegang tot internet eerlijk verdeeld is over de gezinsleden	14,
Andere afspraken	15,
Weet niet	16,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

VRAAG QC10 ALS "HET KIND GECODEERD IN QC3b HET INTERNET GEBRUIKT", CODE 1 TOT EN MET 7 IN QC4 - ANDERS GA NAAR QC11

QC10 Denkt u dat uw kind ooit schadelijke of illegale praktijken is tegengekomen op internet?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK) - STEL VRAAG ALLEEN ALS GENOEMD IN QC4

(545-552)

Ja, thuis	1,
Ja, op school	2,
ja, bij vrienden thuis	3,
Ja, bij iemand anders thuis	4,
Ja, in een internetcafé	5,
Ja, in de bibliotheek of andere openbare gelegenheid	6,
NEE	7,
Weet niet	8,

EB64.4 NEW

IEDEREEN

QC11 Weet u waar en aan wie u illegaal materiaal kunt melden dat u op internet tegenkomt (bijvoorbeeld kinderporno)?

(NIET OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(553-562)

Ja, internet meldpunten die voor dit doel zijn opgezet (bijvoorbeeld Meldpunt Kinderporno of Meldpunt Discriminatie op Internet)	1,
Ja, de politie	2,
Ja, de internet service provider	3,
Ja, school/ scholen	4,
Ja, vereniging voor ouders	5,
Ja, verenigingen, non-profit organisaties, non-gouvernementale organisaties (NGO's)	6,
Ja, de kerk\ godsdienstige organisaties (N)	7,
Nee, ik weet niet waar ik illegaal materiaal dat ik op internet tegenkom kan melden	8,
Anders	9,
Weet niet	10,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

STEL VRAAG QC12 TOT EN MET QC15 NIET ALS "IK HEB GEEN KIND ONDER DE 18 JAAR", CODE 8 IN QC3a - STEL VRAAG QC12 TOT EN MET QC15 ALS "HET KIND GECODEERD IN QC3b HET INTERNET GEBRUIKT", CODE 1 TOT EN MET 7 IN QC4 - ANDER GA NAAR DE ACHTERGRONDVARIABLEN

QC12 Zou u zeggen dat dit kind in uw huishouden weet wat hij/zij moet doen als een situatie op internet maakt dat hij/zij zich niet prettig voelt?

(563)

JA	1
NEE	2
Weet niet	3

EB60.2 Q

QC13 Heeft u het gevoel dat u meer informatie nodig heeft over hoe uw kind(eren) in uw huishouden kunt beschermen tegen illegale en schadelijke praktijken op internet?

(564)

JA	1
NEE	2
Weet niet	3

EB60.2 Q TREND SLIGHTLY MODIFIED



QC14 Van wie zou u graag informatie willen ontvangen over een veiliger gebruik van internet?

(NIET OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(565-579)

School\scholen	1,
Ouderverenigingen (bijv. ouder-/ leerkrachtenverenigingen) andere oudergroepen	2,
Regering\ locale overheid	3,
De internetprovider of de telefoonmaatschappij	4,
Softwarebedrijven	5,
Computerwinkel	6,
Verkooppunt van computerspelletjes	7,
Uw werkgever	8,
Verenigingen, non-profit organisaties, niet-gouvernementale organisaties (NGO's)	9,
TV, radio, kranten	10,
Politie	11,
De kerk\ godsdienstige autoriteiten	12,
Ik wil zulke informatie niet ontvangen	13,
Andere bron	14,
Weet niet	15,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

STEL VRAAG QC15 CODE 1 TOT EN MET 12 OF 14 IN QC14 - ANDERS GA NAAR ACHTERGRONDVARIABLEN

QC15 Hoe zou u deze informatie willen ontvangen?

(NIET OPLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(580-593)

Via een brief	1,
Via e-mail	2,
Van een website	3,
Via SMS\ text message	4,
Via de telefoon (niet SMS\ tekstbericht )	5,
In de krant	6,
In een computertijdschrift	7,
Via de televisie	8,
Via de radio	9,
In de bibliotheek	10,
Van een CD ROM	11,
Ontmoeting met een specialist	12,
Van een ander medium, namelijk	13,
Weet niet	14,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

DEMOGRAFISCHE VRAGEN

IEDEREEN

D1 Als men het over politiek heeft, worden vaak de termen 'links' en 'rechts' gebruikt. U ziet hier tien hokjes tussen de woorden links en rechts. Wilt u met behulp van deze schaal aangeven hoe links, rechts of daartussen uw eigen politieke richting ligt?

(ENQ.: Druk op enter voor schaal en toon dan scherm, NIET HELPEN - BIJ AARZELING AANDRINGEN.)

(628-629)

LINKS					RECHTS				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Weigering 11

Weet niet 12

EB64.3 D1

GEEN VRAGEN D2 TOT D6

D7 Ik laat u een scherm zien met daarop een aantal situaties. Kunt u mij het cijfer noemen dat bij de situatie staat die voor u van toepassing is?

(INT.: TOON SCHERM ; LEES VOOR; SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(630-631)

Getrouwd (voor de eerste keer)	1
Hertrouwd (voor de tweede of volgende keer)	2
Niet getrouwd, momenteel met een partner samenwonend	3
Niet getrouwd, nooit met een partner samengewoond	4
Niet getrouwd, vroeger wel met een partner samengewoond	5
Gescheiden	6
Uit elkaar (vroeger samenwonend)	7
Weduwe/weduwnaar	8
Anders (INDIEN SPONTAAN GEZEGD)	9
Weigering (INDIEN SPONTAAN GEZEGD)	10

EB64.3 D7

D8 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om uw VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

NOG BEZIG MET OPLEIDING: TYPE 0  
GEEN VOLLEDIGE DAGOPLEIDING: TYPE 98  
OF WEET NIET: TYPE 99

(632-633)

--	--

EB64.3 D8

GEEN VRAAG D9

D10 (ENQ.: NOTEER ZONDER TE VRAGEN geslacht respondent)

(634)

Man	1
Vrouw	2

EB64.3 D10

D11 Wat is uw leeftijd?

(635-636)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB64.3 D11

GEEN VRAGEN D12 TOT D14

STEL VRAAG D15B ENKEL INDIEN GEEN HUIDIGE ACTIVITEIT - CODES 1 TOT 4 IN D15A

D15a Wat is uw huidige beroep?

D15b Welk beroep heeft u het laatst uitgeoefend?

	(637-638)	(639-640)
	D15a	D15b
	HUIDIGE BEROEP	LAATSTE BEROEP
NIET WERKZAAM		
Zorgend voor de dagelijkse boodschappen en het huishoudelijk werk, of (thans) zonder beroep	1	
Student	2	
Werkloos of tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of arbeidsongeschikt	4	
ZELFSTANDIG		
Boer\Tuinder	5	5
Visser	6	6
Zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat, arts, accountant, architect en dergelijke	7	7
Eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige	8	8
Eigenaar van een onderneming, (mede-) eigenaar van een bedrijf	9	9
IN LOONDIENST		
Vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten accountant, architect	10	10
Hogere leidinggevende functie (president-directeur, algemeen directeur, directeur)	11	11
Middelbare leidinggevende functie (afdelingshoofden, leraren, junior managers en technici)	12	12
Werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau	13	13
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend (vertegenwoordiger, chauffeur, etcetera)	14	14
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, en dergelijke)	15	15
Opzichter, voorman	16	16
Geschoolde handarbeider	17	17
Ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding	18	18
HEEFT NOOIT BETAALD WERK VERRICHT		19

EB64.3 D15a D15b

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP)

(641)

op het platteland of in een dorp	1
in een kleine of middelgrote stad	2
in een grote stad	3
Weet niet	4

EB64.3 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(642-643)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB64.3 D40a

D40b En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen jonger dan 10 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(644-645)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB64.3 D40b

D40c En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot en met 14 jaar bij u thuis wonen?

(ENQ. NOTEER HET JUISTE AANTAL)

(646-647)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB64.3 D40c

D41 Waar bent u zelf geboren

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(648)

in Nederland	1
in een andere lidstaat van de Europese Unie	2
in Europa, maar niet in een lidstaat van de Europese Unie	3
In Azië, Afrika of Latijns Amerika	4
in Noord Amerika, Japan of Oceanië	5
Weigering (SPONTAAN)	6

EB64.3 D41

D42	En welke van de volgende situaties komt het meest overeen met uw situatie?
-----	--

(ENQ.: LEES OP - TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)
---

(649)

Uw moeder en vader zijn geboren in Nederland	1
Een van uw ouders is geboren in Nederland en de ander is geboren in een andere lidstaat van de Europese Unie	2
Uw moeder en vader zijn geboren in een andere lidstaat van de Europese Unie	3
Een andere situatie (SPONTAAN)	4
WEET NIET \ WEIGERING (SPONTAAN)	5

EB64.3 D42
------------

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 DATUM VAN INTERVIEWEN

(650-651)

DAG

(652-653)

MAAND

EB64.3 P1

P2 BEGINTIJD VAN HET INTERVIEW

TNS NIPO: WORDT AUTOMATISCH GEREgistREERD

(654-655)

UUR

(656-657)

MINUTEN

EB64.3 P2

P3 DUUR INTERVIEW IN MINUTEN

(658-660)

MINUTEN

EB64.3 P3

P4 Aantal personen dat aanwezig was bij het vraaggesprek, inclusief de interviewer.

(661)

Twee (interviewer + ondervraagde)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB64.3 P4

P5 De medewerking van de ondervraagde was ...

(662)

Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB64.3 P5

P6 Gemeente grootte

(LOKALE CODES)

(663-664)

EB64.3 P6

P7 Regio

(LOKALE CODES)

(665-666)

--	--

EB64.3 P7

P8 Postcode

(667-674)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P8

P9 Sample point nummer

(675-682)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P9

P10 Interviewnummer

(683-690)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P10

P11 Weeg factor

(691-698)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P11