

**ZA4416**

**Eurobarometer 64.4**

**Country Specific Questionnaire  
Slovakian Republic**

|   |  |
|---|--|
| A | Naše číslo prieskumu<br><b>(101-105)</b>   |
|   | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB64.3 A

|   |   |
|---|---|
| B | Kód krajiny<br><b>(106-107)</b>           |
|   | <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB64.3 B

|   |  |
|---|--|
| C | Klientove číslo prieskumu<br><b>(108-110)</b>                  |
|   | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB64.3 C

|   |   |
|---|---|
| D | Číslo rozhovoru<br><b>(111-116)</b>   |
|   | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> |

EB64.3 D

|    |  |
|----|--|
| Q1 | Aká je Vaša štátna príslušnosť? Povedzte mi prosím krajinu alebo krajiny, kde ste občanom (občiankou). |
|----|--|

(MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(117-148)

|  |     |
|--|-----|
| Belgicko   | 1,  |
| Dánsko   | 2,  |
| Nemecko  | 3,  |
| Grécko   | 4,  |
| Španielsko   | 5,  |
| Francúzsko   | 6,  |
| Írsko  | 7,  |
| Taliansko  | 8,  |
| Luxembursko  | 9,  |
| Holandsko  | 10, |
| Portugalsko  | 11, |
| Spojené Kráľovstvo (Veľká Británia, Severné Írsko) | 12, |
| Rakúsko  | 13, |
| Švédsko  | 14, |
| Fínsko   | 15, |
| Cyperská republika (Juh)                           | 16, |
| Česká republika                                    | 17, |
| Estónsko   | 18, |
| Maďarsko   | 19, |
| Lotyšsko   | 20, |
| Litva  | 21, |
| Malta  | 22, |
| Poľsko   | 23, |
| Slovensko  | 24, |
| Slovinsko  | 25, |
| Iné krajiny: VYPIŠTE:                              | 31, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]                  | 32, |

EB64.3 Q1

AK INÁ ODPOVEĎ ALEBO NEVIE, UKONČITE ROZHOVOR

QA1 Do akej miery, ak vôbec, Vás Vaše zdravie obmedzuje pri...?

(JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

|  | PREČÍTAJTE | Veľmi Vás to obmedzuje | Trochu Vás to obmedzuje | Vôbec Vás to neobmedzuje | Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] |
|--|------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
|--|------------|------------------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------------|

(149)  
(150)

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | vykonávaní nenáročných činností ako presúvanie stola, vysávanie alebo nosenie nákupu? | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | vyšľapaní niekoľkých poschodí pešo  | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB64.4 NEW

QA2 Ako často ste mali počas posledných 4 týždňov niektorý z nasledujúcich problémov pri práci alebo pri inej pravidelnej činnosti ako následok Vášho telesného zdravia?

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU – JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

|  | PREČÍTAJTE | Stále | Väčšinou | Niekedy | Málokedy | Nikdy | Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] |
|--|------------|-------|----------|---------|----------|-------|-----------------------------------|
|--|------------|-------|----------|---------|----------|-------|-----------------------------------|

(151)  
(152)

|   |  |   |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Urobili ste menej ako by ste chceli                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 | Vykonávali ste svoje bežné činnosti menej dôkladne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

EB64.4 NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|     |  |
|-----|--|
| QA3 | Ako často ste mali počas posledných 4 týždňov niektorý z nasledujúcich problémov pri práci alebo pri inej pravidelnej činnosti ako následok nejakého citového problému (ako pocit depresie alebo úzkosti)? |
|-----|--|

|  |
|--|
| (PREDLOŽTE ROVNAKÚ KARTU SO STUPNICOU AKO V QA2 - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU) |
|--|

| PREČÍTAJTE | Stále | Väčšinou | Niekedy | Málokedy | Nikdy | Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] |
|------------|-------|----------|---------|----------|-------|-----------------------------------|
|            |       |          |         |          |       |                                   |

|       |   |  |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|---|
| (153) | 1 | Urobili ste menej ako by ste chceli                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (154) | 2 | Vykonávali ste svoje bežné činnosti menej dôkladne | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

|            |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

|  |
|--|
|  |
|--|

|     |   |
|-----|---|
| QA4 | Ako veľmi, ak vôbec, Vám počas posledných 4 týždňov vo Vašej činnosti prekážala bolesť? |
|-----|---|

|                                |
|--------------------------------|
| PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ |
|--------------------------------|

|                                   | (155) |
|-----------------------------------|-------|
| Mimoriadne                        | 1     |
| Dost'                             | 2     |
| Mierne                            | 3     |
| Trochu                            | 4     |
| Vôbec nie                         | 5     |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] | 6     |

|            |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA5 Nasledujúce otázky sú o tom, ako sa cítite a ako ste sa mali počas posledných 4 týždňov. Pre každú z otázok vyberte prosím tú odpoveď, ktorá najbližšie zodpovedá tomu, ako ste sa cítili. Ako často ste sa počas posledných 4 týždňov cítili...

(PREDLOŽTE ROVNAKÚ KARTU SO STUPNICOU AKO V QA2 - JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

| PREČÍTAJTE | Stále | Väčšinou | Niekedy | Málokedy | Nikdy | Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] |
|------------|-------|----------|---------|----------|-------|-----------------------------------|
|            |       |          |         |          |       |                                   |

|       |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (156) | 1 | plný(á) života                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (157) | 2 | obzvlášť napäto                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (158) | 3 | tak na dne, že Vás nič nemohlo rozveseliť | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (159) | 4 | pokojne a vyrovnané                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (160) | 5 | plný(á) energie                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (161) | 6 | zronený(á) a deprimovaný(á)               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (162) | 7 | zničený(á), opotrebovaný(á)               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (163) | 8 | šťastne                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| (164) | 9 | unavene                                   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

EB58.2 Q37 TO Q45 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

QA6 Ako často Vám počas posledných 4 týždňov Vaše telesné zdravie alebo citové problémy zasahovali do Vašich spoločenských aktivít (ako návšteva priateľov, príbuzných, atď.)?

(PREDLOŽTE ROVNAKÚ KARTU SO STUPNICOU AKO V QA2 - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

|                                   | (165) |
|-----------------------------------|-------|
| Stále                             | 1     |
| Väčšinou                          | 2     |
| Niekedy                           | 3     |
| Málokedy                          | 4     |
| Nikdy                             | 5     |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] | 6     |

EB64.4 NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA7 Vyhľadali ste počas posledných 12 mesiacov pomoc odborníka ohľadne psychického alebo citového zdravotného problému? (AK ÁNO) Označte, prosím, koho z nasledujúceho zoznamu. (M)

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(166-176)

|  |     |
|--|-----|
| NIE  | 1,  |
| Áno, všeobecného lekára                              | 2,  |
| Áno, lekárnik(a) (čku) (M)                           | 3,  |
| Áno, psychiatra                                      | 4,  |
| Áno, psychológa                                      | 5,  |
| Áno, psychoanalytika (N)                             | 6,  |
| Áno, zdravotnú sestru                                | 7,  |
| Áno, sociálneho pracovníka                           | 8,  |
| Áno, psychoterapeuta, ktorý nebol vyššie uvedený (N) | 9,  |
| Áno, iného zdravotného odborníka (M)                 | 10, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]                    | 11, |

EB58.2 Q46 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

QA8 Mali ste počas posledných 4 týždňov niektorý z nasledujúcich problémov pri práci alebo pri inej pravidelnej činnosti ako následok nejakého citového problému (ako pocit depresie alebo úzkosti)?

(JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

|       | PREČÍTAJTE   | ÁNO | NIE |
|-------|--|-----|-----|
| (177) | 1 Obmedzili ste množstvo času, ktorý ste venovali práci alebo iným činnostiam? | 1   | 2   |
| (178) | 2 Urobili ste menej ako by ste chceli?   | 1   | 2   |
| (179) | 3 Nepracovali ste alebo ste iné činnosti nerobili tak dôkladne ako obyčajne?   | 1   | 2   |
| (180) | 4 Nešli ste jeden alebo viac dní do práce?                                     | 1   | 2   |

EB64.4 NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA9 Povedzte mi prosím, ktoré z nasledujúcich výrokov by mohli vystihovať Vašu situáciu. Počas posledných 12 mesiacov...

(JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

|  | PREČÍTAJTE | ÁNO | NIE | Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] |
|--|------------|-----|-----|-----------------------------------|
|--|------------|-----|-----|-----------------------------------|

|       |   |  |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|
| (181) | 1 | podstúpili ste psychoterapiu kvôli psychickým alebo citovým zdravotným problémom     | 1 | 2 | 3 |
| (182) | 2 | brali ste lieky kvôli psychickým alebo citovým zdravotným problémom                  | 1 | 2 | 3 |
| (183) | 3 | boli ste prijatý(á) do nemocnice kvôli psychickým alebo citovým zdravotným problémom | 1 | 2 | 3 |

EB64.4 NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA10 Ak by ste sa cítili zle, kde by ste najskôr hľadali viac podpory?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

|  | (184-191) |
|--|-----------|
| Hľadali by ste podporu u odborníka na zdravie            | 1,        |
| Hľadali by ste podporu u člena rodiny                    | 2,        |
| Hľadali by ste podporu u kamaráta                        | 3,        |
| Hľadali by ste podporu u cirkevného poradcu (duchovného) | 4,        |
| Hľadali by ste podporu u učiteľa v škole                 | 5,        |
| Zavolali by ste na linku pomoci                          | 6,        |
| Iné (NEPONÚKAJTE) VYPIŠTE: .....                         | 7,        |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]                        | 8,        |

EB64.4 NEW



|  |
|--|
|  |
|--|

QA11 Ako jednoduché alebo zložité je podľa Vás nájsť informácie o psychických alebo citových zdravotných problémoch a o tom, ako ich zvládnuť?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

|                                   |              |
|-----------------------------------|--------------|
|                                   | <b>(192)</b> |
| Veľmi jednoduché                  | 1            |
| Skôr jednoduché                   | 2            |
| Skôr zložité                      | 3            |
| Veľmi zložité                     | 4            |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] | 5            |

EB64.4 NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QA12 Do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s nasledujúcimi výroky?

(PREDLOŽTE KARTU SO STUPNICOU – JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

|  | PREČÍTAJTE | ROZHOD<br>NE<br>SÚHLASÍ<br>M | SKÔR<br>SÚHLASÍ<br>M | SKÔR<br>NESÚHLA<br>SÍM | ROZHOD<br>NE<br>NESÚHLA<br>SÍM | Nevie, bez<br>odpovede<br>[NEPONÚ<br>KAJTE] |
|--|------------|------------------------------|----------------------|------------------------|--------------------------------|---|
|--|------------|------------------------------|----------------------|------------------------|--------------------------------|---|

(193)

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Ľudia s psychickými alebo citovými zdravotnými problémami predstavujú nebezpečenstvo pre druhých | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

(194)

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 2 | Ľudia s psychickými alebo citovými zdravotnými problémami sú nepredvídateľní | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

(195)

|   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 3 | Ľudia s psychickými alebo citovými zdravotnými problémami sú si sami na vine | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|

(196)

|   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Ľudia s psychickými alebo citovými zdravotnými problémami sa nikdy neuzdravia | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|

EB64.4 NEW

Teraz prejdime k ďalšej téme

D43a Máte vo Vašej domácnosti pevnú telefónnu linku?

D43b Máte Vy osobne mobilný telefón?

|     | (197)       | (198)           |
|-----|-------------|-----------------|
|     | D43a        | D43b            |
|     | Pevná linka | Mobilný telefón |
| Áno | 1           | 1               |
| Nie | 2           | 2               |

EB64.3 D43a D43b

|  |
|--|
|  |
|--|

|     |   |
|-----|---|
| QB1 | Pre každú z nasledujúcich vecí mi prosím povedzte, koľko ich máte vo Vašej domácnosti k dispozícii? |
|-----|---|

|   |
|---|
| (PREDLOŽTE KARTU S POLOŽKAMI – JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU) |
|---|

| PREČÍTAJTE | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 a viac | Nevie, bez odpovede [NEPOMŇUJTE] |
|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----------|----------------------------------|
|            |   |   |   |   |   |   |   |   |   |          |                                  |

|           |   |                                       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|-----------|---|---------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| (199-200) | 1 | Štandardný televízor (4/3)            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (201-202) | 2 | Širokouhlý televízor (16/9)           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (203-204) | 3 | Mobilný telefón s mesačným paušálom   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (205-206) | 4 | Mobilný telefón s predplatenou kartou | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

|           |    |  |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |
|-----------|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| (207-208) | 5  | (IBA AK MÁ MOBILNÝ TELEFÓN V POLOŽKÁCH 3 ALEBO 4) Mobilný telefón umožňujúci prístup k moderným službám mobilnej komunikácie a prenosu dát. Tým máme na mysli služby, ktoré Vám umožňujú prístup na webové stránky, na sťahovanie audio/video súborov, posielanie a prijímanie e-mailov. | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (209-210) | 6  | Pevnú linku (vrátane tých, ktoré sú poskytované káblovým operátorom alebo operátorom poskytujúcim hlasový prenos cez IP – teda telefonovanie cez Internet) napríklad jedna bežná linka plus druhá linka (druhé číslo) pre fax alebo internet, ktorá sa ráta ako 2.                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (211-212) | 7  | ISDN linka (ISDN linka, ktorá umožňuje dva súbežné rozhovory, sa počíta ako 1)   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (213-214) | 8  | Stolový počítač  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (215-216) | 9  | Laptop, prenosný počítač, notebook   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (217-218) | 10 | Prístup na internet (zadarmo alebo platený)(jeden jediný prístup môže spájať viac počítačov)   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| (219-220) | 11 | (IBA AK MÁ PRÍSTUP V POLOŽKE 10) Wi-fi modem alebo Wi-fi router na bezdrôtový Internet   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |

TSI-2004 Q1a – TREND MODIFIED

PÝTAJTE SA QB2 A QB3 AK "TELEVÍZOR V DOMÁCNOSTI", OZNAČENÉ 2 AŽ 10 V QB1  
POLOŽKA 1 ALEBO 2 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB4

|  |
|--|
|  |
|--|

QB2 Prijíma Vaša domácnosť televízne programy cez...?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(221-226)

|   |    |
|---|----|
| anténu (na streche alebo na televízore)   | 1, |
| káblovú televíznu sieť  | 2, |
| satelitnú televíziu cez satelitnú anténu (tanier)   | 3, |
| digitálne pozemné vysielanie (anténu + digitálny prijímač - dekóder digitálneho vysielania) | 4, |
| telefónnu sieť + modem  | 5, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]   | 6, |

TSI-2004 Q2 - TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

QB3 Platí Vaša domácnosť za príjem televíznych kanálov okrem koncesionárskych poplatkov pre verejnoprávnu televíziu?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(227-232)

|   |    |
|---|----|
| NIE   | 1, |
| Áno, poplatok za káblovú televíziu  | 2, |
| Áno, poplatok za satelitnú televíziu  | 3, |
| Áno, poplatok telekomunikačnej spoločnosti (ak je iná ako spoločnosť pre káblovú televíziu) | 4, |
| Áno, iným spôsobom (SPONTÁNNE)  | 5, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]   | 6, |

EB64.4 NEW

PÝTAJTE SA QB4 AŽ QB7 AK "PEVNÁ LINKA ALEBO ISDN V DOMÁCNOSTI", OZNAČENÉ 2 AŽ 10 V QB1 POLOŽKA 6 ALEBO 7 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB8

|  |
|--|
|  |
|--|

QB4 Ktorého operátora(ov) používa Vaša domácnosť na poskytovanie pevnej telefónnej linky(liniiek)? Hovoríme o prenájme linky(liniiek) a nie o hovoroch. Toto zahŕňa tiež telefónne linky poskytované káblovým operátorom alebo operátormi poskytujúcimi hlasové spojenie cez IP.

(PREDLOŽTE ZOZNAM V KAŽDEJ KRAJINE - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(233-254)

|   |     |
|---|-----|
| Slovak Telecom [čítajte: slouvek telekom] | 1,  |
| Iný (SPONTÁNNE - ŠPECIFIKUJTE)            | 21, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]         | 22, |

TSI-2004 Q7 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

QB5 Ktorú spoločnosť(spoločnosti) používa Vaša domácnosť na poskytovanie služieb pevnej linky, čiže na uskutočňovanie telefonických hovorov? Môže to byť rovnaká spoločnosť(spoločnosti) ako tá, ktorá Vám poskytuje pevnú telefónnu linku alebo iná.

(PREDLOŽTE ZOZNAM V KAŽDEJ KRAJINE - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(255-276)

|   |     |
|---|-----|
| Amtel                                     | 1,  |
| Dial Telecom [čítajte: dajl telekom]      | 2,  |
| Energotel                                 | 3,  |
| eTel [čítajte: é tel]                     | 4,  |
| T-Mobile [čítajte: tí mobajl]             | 5,  |
| GiTy Slovensko                            | 6,  |
| GTS [čítajte: gé té es] / Aliatel         | 7,  |
| MBC [čítajte: em bé cé]                   | 8,  |
| Nextra                                    | 9,  |
| Orange [čítajte: orindž]                  | 10, |
| Slovanet / ViaPVT                         | 11, |
| Slovak Telecom [čítajte: slouvek telekom] | 12, |
| SWAN / Globaltel / Euroweb                | 13, |
| Pos Tel                                   | 14, |
| BT Slovakia [čítajte: bí tí slovakia]     | 15, |
| Iný (SPONTÁNNE - ŠPECIFIKUJTE)            | 21, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]         | 22, |

TSI-2004 Q8 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

|     |   |
|-----|---|
| QB6 | Uvažovali ste už Vy, alebo niekto z Vašej domácnosti, o zmene poskytovateľa pevnej telefónnej linky, alebo poskytovateľa hovorov z pevnej telefónnej linky? |
|-----|---|

|  |
|--|
| (PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK 2 AŽ 12 - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ) |
|--|

(277-290)

|  |     |
|--|-----|
| Nie, nikdy som (sme) o tom neuvažoval(a)(i)  | 1,  |
| Áno, ale som (sme) spokojný(á)(i) so súčasnými službami, ktoré dostávam(e)                             | 2,  |
| Áno, už som(sme) zmenil(a)(i)  | 3,  |
| Áno, plánujem(e) zmeniť počas najbližších 2 mesiacov   | 4,  |
| Áno, čakám(e) na inštaláciu, aktiváciu   | 5,  |
| Áno, ale som(sme) viazaný(á)(i) podmienkami zmluvy so súčasným poskytovateľom                          | 6,  |
| Áno, ale pevnú linku získavam(e) v rámci balíka služieb, čo komplikuje prechod k inému poskytovateľovi | 7,  |
| Áno, ale nechcem(e) stratiť svoje súčasné telefónne číslo  | 8,  |
| Áno, noví operátori majú zaujímavé ponuky, ale neverím(e) im   | 9,  |
| Áno, ale uskutočniť to stojí príliš veľa námahy a času   | 10, |
| Áno, ale vlastne som nevedel(a), že je možné zmeniť operátora  | 11, |
| Áno, mal(a)(i) sme v úmysle zrušiť svoju pevnú linku v najbližších mesiacoch                           | 12, |
| Iné (SPONTÁNNE)  | 13, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]  | 14, |

|            |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

|  |
|--|
|  |
|--|

|     |   |
|-----|---|
| QB7 | Ak by Vaša domácnosť mohla používať mobilný(é) telefón(y) doma za rovnakú cenu ako pevnú linku na miestne a medzimestské hovory v rámci Slovenska, bola by Vaša domácnosť ochotná zrušiť pevnú telefónnu linku? |
|-----|---|

|   |
|---|
| PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ |
|---|

(291-295)

|   |    |
|---|----|
| ÁNO   | 1, |
| Nie, lebo si chcem(e) nechať pevnú linku na domáce internetové pripojenie | 2, |
| Nie, lebo veľa telefonujem(e) do zahraničia                               | 3, |
| Nie, pre iný dôvod (SPONTÁNNE)  | 4, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]   | 5, |

|            |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

PÝTAJTE SA QB8 A QB9 AK "ŽADNA PEVNÁ TELEFÓNNA LINKA V DOMÁCNOSTI ",  
OZNAČENÉ 1 V QB1 POLOŽKA 6 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB10

QB8 Povedali ste, že nemáte doma pevnú telefónnu linku. Ktorá situácia z nasledujúceho zoznamu platí pre Vašu domácnosť?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(296)

|   |   |
|---|---|
| Vaša domácnosť zrušila pevnú telefónnu linku počas posledných 12 mesiacov | 1 |
| Vaša domácnosť zrušila pevnú telefónnu linku pred viac ako rokom          | 2 |
| Vaša domácnosť nikdy nemala pevnú telefónnu linku                         | 3 |
| Iné (SPONTÁNNE)   | 4 |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]   | 5 |

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

QB9 Povedali ste, že nemáte doma pevnú telefónnu linku. Ktorá situácia z nasledujúceho zoznamu najlepšie vysvetľuje, prečo Vaša domácnosť nemá pevnú telefónnu linku?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(297-306)

|   |     |
|---|-----|
| Naša domácnosť plánuje zaviesť pevnú telefónnu linku v najbližších 6 mesiacoch alebo už čaká jej inštaláciu                       | 1,  |
| Jeden alebo viacerí členovia domácnosti má (majú) mobilný telefón, ktorý slúži potrebám domácnosti                                | 2,  |
| Počiatkové inštalačné náklady na pripojenie sú príliš vysoké (vrátane možných poplatkov alebo vkladov)                            | 3,  |
| Poplatky za prenájom linky sú príliš vysoké   | 4,  |
| Ceny hovorov sú príliš vysoké   | 5,  |
| V mieste, kde bývam, nie je zavedená pevná telefónna linka (nie sú položené káble)  | 6,  |
| Ja alebo iní členovia našej domácnosti majú jednoduchý prístup k telefónu niekde inde (napr. u susedov, v práci, verejný telefón) | 7,  |
| Ja alebo iní členovia našej domácnosti nechcú pevnú telefónnu linku   | 8,  |
| Iné (SPONTÁNNE)   | 9,  |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]   | 10, |

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED



PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QB10 Používajú niektorí členovia Vašej domácnosti verejné telefónne automaty (napr. verejná telefónna búdka, telefónne automaty v obchodoch alebo iné verejné telefóny)?

(307)

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| ÁNO                               | 1 |
| NIE                               | 2 |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] | 3 |

TSI-2004 Q9 - TREND

PÝTAJTE SA QB11 A QB12 AK "NIEKTO RÝ ČLEN DOMÁCNOSTI POUŽÍVA VEREJNÉ TELEFÓNY", OZNAČENÉ 1 V QB10 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB13

QB11 A ako často používate verejné telefónne automaty Vy osobne?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(308)

|  |   |
|--|---|
| Jedenkrát do týždňa alebo častejšie    | 1 |
| Asi jedenkrát do mesiaca               | 2 |
| Menej často ako jedenkrát do mesiaca   | 3 |
| Len keď som mimo domu alebo na cestách | 4 |
| Nikdy                                  | 5 |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]      | 6 |

TSI-2004 Q10 - TREND MODIFIED

PÝTAJTE SA QB12 AK NIE JE OZNAČENÉ 5 ALEBO 6 V QB11 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB13

QB12 Z akého dôvodu používate Vy osobne verejné telefónne automaty?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(309-315)

|   |    |
|---|----|
| Doma nie je pevná telefónna linka   | 1, |
| Nemám mobilný telefón a musím telefonovať, keď som mimo domu              | 2, |
| Mám prístup k mobilnému telefónu, ale je príliš drahé volať do zahraničia | 3, |
| Jediný telefón doma je stále obsadený                                     | 4, |
| Keď je mobilný telefón mimo dosahu, nemá kredit, má vybitú batériu        | 5, |
| Iné (SPONTÁNNE)   | 6, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]   | 7, |

EB64.4 NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QB13 Koľko členov Vašej domácnosti, vrátane Vás, používa mobilný telefón?

(AK "ŽIADNY", OZNAČTE 00 - AK "NEVIE", OZNAČTE 99)

(316-317)

ĽUDÍ

EB64.4 NEW

QB14 Povedzte mi prosím, na základe ktorej z nasledujúcich vlastností by ste Vy osobne prešli na používanie moderných mobilných služieb tzv. tretej generácie.

PREDLOŽTE KARTU - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ - Možné odpovede definujú, čo je moderný mobilný telefón (t.j. tretej generácie)

(318-325)

|  |    |
|--|----|
| Možnosť pozerat' športové klipy, filmové recenzie, atď.          | 1, |
| Možnosť používať Internet a e-mail keď ste mimo domu, kancelárie | 2, |
| Možnosť hrať online hry  | 3, |
| Možnosť sťahovať si hudbu  | 4, |
| Možnosť sťahovať si mapy alebo plány ulíc                        | 5, |
| Nezaujímajú ma žiadne z týchto vlastností                        | 6, |
| Iné (SPONTÁNNE)  | 7, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]                                | 8, |

EB64.4 NEW

QB15 Ktorá z nasledujúcich predností mobilného telefónu je pre Vás najvýznamnejšia?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(326)

|   |   |
|---|---|
| Možnosť byť kontaktovaný(á) kdekoľvek a kedykoľvek  | 1 |
| Sloboda telefonovať, keď ste vonku  | 2 |
| Pocit bezpečnosti, keď viete, že môžete zavolať z ktoréhokoľvek miesta, ak sa niečo stalo | 3 |
| Žiadne (SPONTÁNNE)  | 4 |
| Iné (SPONTÁNNE)   | 5 |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]   | 6 |

EB64.4 NEW

PÝTAJTE SA QB16 AŽ QB20 AK "OSOBNÝ MOBILNÝ TELEFÓN", OZNAČENÉ 1 V D43b - OSTATNÍ PREJDITE NA QB21

|  |
|--|
|  |
|--|

QB16 Ktorého operátora používate pre mobilné telefonovanie Vy osobne?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(327-348)

|                                   |     |
|-----------------------------------|-----|
| Orange Slovensko, a.s.            | 1,  |
| T-Mobile Slovensko, a.s.          | 2,  |
| Iný (SPONTÁNNE - ŠPECIFIKUJTE)    | 21, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] | 22, |

TSI-2004 Q12

|  |
|--|
|  |
|--|

QB17 Uvažovali ste už niekedy Vy osobne o zmene poskytovateľa mobilnej siete?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK 1 AŽ 10 - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(349-361)

|  |     |
|--|-----|
| Áno, ale som spokojný(á) s mojím súčasným poskytovateľom mobilnej siete                                | 1,  |
| Áno, už som zmenil(a) mobilného operátora  | 2,  |
| Áno, mením vždy, keď iný operátor ponúka lepšie podmienky  | 3,  |
| Áno, ale podmienky súčasnej zmluvy mi v tom bránia aspoň v najbližších 6 mesiacoch                     | 4,  |
| Áno, ale mobilné služby dostávam v rámci balíka služieb, čo komplikuje prechod k inému poskytovateľovi | 5,  |
| Áno, ale je príliš zložitá urobiť si cenové porovnanie   | 6,  |
| Áno, iný operátor má zaujímavé ponuky, ale neverím mu  | 7,  |
| Áno, ale zameniť operátora a nechať si svoje číslo je príliš drahé a/alebo to príliš dlho trvá         | 8,  |
| Áno, ale urobiť to stojí príliš veľa námahy a času   | 9,  |
| Áno, ale nevedel(a) som, že je možné zmeniť operátora  | 10, |
| Nie, nikdy som o tom nerozmýšľal(a)  | 11, |
| Iné (NEPONÚKAJTE) VYPÍŠTE: .....   | 12, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]  | 13, |

EB64.4 NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|      |   |
|------|---|
| QB18 | Keď si vyberáte nového poskytovateľa mobilnej telekomunikačnej siete, cena roamingu - možnosti telefonovať a prijímať hovory v zahraničí - je pre vás pri rozhodovaní veľmi dôležitá, skôr dôležitá, nie veľmi dôležitá alebo úplne nedôležitá? |
|------|---|

|                                |
|--------------------------------|
| PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ |
|--------------------------------|

(362)

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Veľmi dôležitá                    | 1 |
| Trochu dôležitá                   | 2 |
| Nie veľmi dôležitá                | 3 |
| Vôbec nie dôležitá                | 4 |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] | 5 |

|            |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

|  |
|--|
| PÝTAJTE SA QB19 AK "DÔLEŽITÉ" OZNAČENÉ 1 ALEBO 2 V QB18 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB20 |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

|      |   |
|------|---|
| QB19 | Ak by Váš súčasný mobilný operátor zvýšil ceny za roaming, pri akom percentuálnom zvýšení ceny, ak vôbec, by ste začali uvažovať o zmene operátora? |
|------|---|

|   |
|---|
| (PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ - PREDLOŽTE KARTU S DEFINÍCIOU:<br>Medzinárodný roaming umožňuje odosielať a prijímať hovory v zahraničí) |
|---|

(363)

|  |   |
|--|---|
| 5-10% zvýšenie ceny                          | 1 |
| Zvýšenie ceny medzi 11 - 15%                 | 2 |
| Zvýšenie ceny o viac ako 15%                 | 3 |
| Nezmenili by ste pri akomkoľvek zvýšení ceny | 4 |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]            | 5 |

|            |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

PÝTAJTE SA QB20 AK "OSOBNÝ MOBILNÝ TELEFÓN" OZNAČENÉ 1 V D43b - OSTATNÍ PREJDITE NA QB21

QB20 Začali ste svoj mobilný telefón používať menej kvôli problémom s dostávaním spamu [čítaj: spemu] (nevyžiadanych komerčných správ) do telefónu?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(364)

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Áno veľmi                         | 1 |
| Áno trochu                        | 2 |
| Nie, vôbec                        | 3 |
| Nikdy nedostávam spam (SPONTÁNNE) | 4 |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] | 5 |

EB64.4 NEW

PÝTAJTE SA QB21 AK "ŽIADNY MOBILNÝ TELEFÓN V DOMÁCNOSTI", OZNAČENÉ 1 V QB1 POLOŽKA 3 A 4 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB22

QB21 Povedali ste, že vo Vašej domácnosti nemáte mobilný telefón. Ktoré z nasledujúcich možností najlepšie vystihujú dôvody, prečo Vaša domácnosť nemá mobilný telefón?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(365-372)

|  |    |
|--|----|
| Nieko z domácnosti si plánuje zaobstarat' mobilný telefón počas najbližších 6 mesiacov     | 1, |
| Nikto v mojej domácnosti nechce mobilný telefón  | 2, |
| Mobilné telefonovanie je príliš drahé  | 3, |
| Pevná telefónna linka(linky) je postačujúca pre súčasné potreby                            | 4, |
| Neoplatí sa mať mobilný telefón, lebo pokrytie signálom v oblasti nie je veľmi dobré       | 5, |
| Všade je dobrý prístup k telefónom, keď som mimo domova (napr. verejné telefónne automaty) | 6, |
| Iné (SPONTÁNNE - ŠPECIFIKUJTE)   | 7, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]  | 8, |

TSI-2004 Q13 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

PÝTAJTE SA QB22 AŽ QB36 AK "MÁ PRÍSTUP NA INTERNET DOMA", OZNAČENÉ 2 AŽ 10 V QB1 POLOŽKA 10 ALEBO 11 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB37

|  |
|--|
|  |
|--|

QB22 Akým spôsobom sa pripájate na Internet z domu?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(373-381)

|  |    |
|--|----|
| Cez dial-up spojenie používajúc štandardnú telefónnu linku | 1, |
| Cez dial-up spojenie používajúc ISDN linku                 | 2, |
| Cez ADSL alebo podobný typ spojenia (používajúc modem)     | 3, |
| Cez sieť káblovej televízie (používajúc káblový modem)     | 4, |
| Cez sieť mobilného telefónu                                | 5, |
| Cez satelitnú sieť   | 6, |
| Cez elektrickú sieť (SPONTÁNNE)                            | 7, |
| Iné (SPONTÁNNE - ŠPECIFIKUJTE)                             | 8, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]                          | 9, |

TSI-2004 Q16 - TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

QB23 A akými prostriedkami sa môže Vaša domácnosť pripojiť na Internet?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(382-388)

|   |    |
|---|----|
| Cez stolný počítač alebo laptop   | 1, |
| Cez televízor   | 2, |
| Cez konzolu na video hry  | 3, |
| Cez mobilný telefón   | 4, |
| Cez iný bezdrôtový prístroj ako PDA zariadenie alebo vreckový počítač (Palmtop) | 5, |
| Iné (SPONTÁNNE)   | 6, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]   | 7, |

EB64.4 NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|      |  |
|------|--|
| QB24 | Zamyslíte sa, prosím, nad osobou vo Vašej domácnosti vrátane Vás, ktorá najčastejšie používa Internet. Ako často ho používa? Je to...? |
|------|--|

|                                |
|--------------------------------|
| PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ |
|--------------------------------|

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>(389)</b>                      |   |
| viac ako raz denne                | 1 |
| raz denne                         | 2 |
| niekoľkokrát do týždňa            | 3 |
| asi raz do týždňa                 | 4 |
| asi raz do mesiaca                | 5 |
| menej často ako raz do mesiaca    | 6 |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] | 7 |

|                               |
|-------------------------------|
| TSI-2004 Q18 - TREND MODIFIED |
|-------------------------------|

|  |
|--|
|  |
|--|

|      |   |
|------|---|
| QB25 | Platí Vaša domácnosť za používanie Internetu podľa času stráveného pripojením (platenie za minúty) alebo prostredníctvom pevného paušálu mesačne (alebo za iné zúčtovacie obdobie)? |
|------|---|

|                                |
|--------------------------------|
| PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ |
|--------------------------------|

|  |   |
|--|---|
| <b>(390)</b>   |   |
| Podľa času stráveného pripojením (platenie za minúty)  | 1 |
| Pevný paušál (mesačne alebo za iné zúčtovacie obdobie) | 2 |
| Iné (SPONTÁNNE)  | 3 |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]                      | 4 |

|  |
|--|
| TSI-2004 Q19 - TREND SLIGHTLY MODIFIED |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

|      |  |
|------|--|
| QB26 | Ktorého poskytovateľa(poskytovateľov) používa Vaša domácnosť pre služby Internetu? |
|------|--|

|   |
|---|
| (PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ) |
|---|

(391-412)

|   |     |
|---|-----|
| Amtel   | 1,  |
| AT&T Global Network   | 2,  |
| Dial Telecom [čítajte: dajl telekom]  | 3,  |
| Energotel   | 4,  |
| eTel [čítajte: é tel]   | 5,  |
| T-Mobile  | 6,  |
| GiTy Slovensko  | 7,  |
| GTS [čítajte: gé té es] / Aliatel   | 8,  |
| MBC [čítajte: em bé cé]   | 9,  |
| Nextra  | 10, |
| Orange [čítajte: orindž]  | 11, |
| Slovanet / ViaPVT   | 12, |
| Slovanet  | 13, |
| Slovak Telecom [čítajte: slouvek telekom] alebo ST Online [čítajte: es té onlajn] | 14, |
| SWAN / Globaltel / Euroweb  | 15, |
| BT Slovakia [čítajte: bí tí slovakia]   | 16, |
| UPC/Chello [čítajte: jú pí sí, čelo]  | 17, |
| Iné (SPONTÁNNE - ŠPECIFIKUJTE)  | 21, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]   | 22, |

|                      |
|----------------------|
| TSI-2004 Q20 - TREND |
|----------------------|

|  |
|--|
|  |
|--|

|      |   |
|------|---|
| QB27 | Ako by ste najlepšie opísali rýchlosť Vášho internetového pripojenia? Hovoríme o čase, počas ktorého čakáte, kým sa zobrazí webová stránka alebo stiahne súbor. Je to...? |
|------|---|

|                                |
|--------------------------------|
| PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ |
|--------------------------------|

(413)

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Veľmi pomalé                      | 1 |
| Skôr pomalé                       | 2 |
| Skôr rýchle                       | 3 |
| Veľmi rýchle                      | 4 |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] | 5 |

|            |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|



|  |
|--|
|  |
|--|

|      |  |
|------|--|
| QB28 | Uvažovali ste Vy alebo niekto vo Vašej domácnosti o zmene poskytovateľa internetových služieb? |
|------|--|

|  |
|--|
| (PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MEŇTE PORADIE POLOŽIEK 2 AŽ 10 - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ) |
|--|

(414-425)

|  |     |
|--|-----|
| Nie, nikdy som(sme) o tom neuvažoval(a)(i)   | 1,  |
| Áno, ale som(sme) spokojný(á)(i) so súčasnými službami, ktoré dostávam(e)  | 2,  |
| Áno, už som(sme) zmenil(a)(i)  | 3,  |
| Áno, mením(e) vždy keď iný poskytovateľ Internetu ponúka lepšie podmienky  | 4,  |
| Áno, ale som(sme) viazaný(á)(i) podmienkami zmluvy s mojím(naším) súčasným poskytovateľom                            | 5,  |
| Áno, ale prístup na Internet dostávame prostredníctvom balíka služieb, čo komplikuje prechod k inému poskytovateľovi | 6,  |
| Áno, ale nechcem prísť o moju(našu) súčasnú internetovú adresu(y)  | 7,  |
| Áno, iní poskytovatelia majú zaujímavejšie ponuky, ale neverím(e) im   | 8,  |
| Áno, ale urobiť to stojí príliš veľa námahy a času   | 9,  |
| Áno, ale nevedel(a)(i) som(sme), že je možné zmeniť poskytovateľa  | 10, |
| Iné (SPONTÁNNE)  | 11, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]  | 12, |

|            |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

|  |
|--|
| PÝTAJTE SA QB29 A QB30 AK "MÁ ÚZKOPÁSMOVÝ PRÍSTUP NA INTERNET", OZNAČENÉ 1 ALEBO 2 V QB22 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB31 |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

|      |  |
|------|--|
| QB29 | Prečo nemá Vaša domácnosť širokopásmový prístup na Internet? |
|------|--|

|   |
|---|
| (PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ) |
|---|

(426-433)

|   |    |
|---|----|
| Plánujem(e) si predplatiť/zriadiť širokopásmový prístup v najbližších 2 mesiacoch | 1, |
| Sme(som) spokojní(ý)(á) s rýchlosťou nášho(môjho) súčasného dial up spojenia      | 2, |
| Naša oblasť nie je pokrytá technológiou sietí so širokopásmovým prístupom         | 3, |
| Je to príliš drahé  | 4, |
| Naše(moje) vybavenie (napr. PC) nie je kompatibilné na širokopásmový prístup      | 5, |
| Nepoužívam(e) Internet príliš často (SPONTÁNNE)                                   | 6, |
| Iné (SPONTÁNNE)   | 7, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]   | 8, |

|            |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

|  |
|--|
|  |
|--|

QB30 Boli by ste ochotný(á) prejsť na širokopásmový Internet, ak...?

(JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

|  | PREČÍTAJTE | ÁNO | NIE | Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] |
|--|------------|-----|-----|-----------------------------------|
|--|------------|-----|-----|-----------------------------------|

|       |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|
| (434) | 1 | by ste si mohli zakúpiť širokopásmové služby Internetu bez platenia poplatkov za prenájom pevnej telefónnej linky | 1 | 2 | 3 |
| (435) | 2 | by ste si mohli zakúpiť balík poskytujúci služby Internetu spolu s televíznymi kanálmi                            | 1 | 2 | 3 |
| (436) | 3 | by boli širokopásmové služby Internetu o 10% lacnejšie ako sú teraz   | 1 | 2 | 3 |
| (437) | 4 | by boli širokopásmové služby Internetu o 20% lacnejšie ako sú teraz   | 1 | 2 | 3 |

EB64.4 NEW

PÝTAJTE SA QB31 A QB32 AK "MÁ ŠIROKOPÁSMOVÝ PRÍSTUP NA INTERNET", OZNAČENÉ 3 AŽ 7 V QB22 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB33

|  |
|--|
|  |
|--|

QB31 Chceli by ste Vy osobne niektorým z nasledujúcich spôsobov zmeniť služby, ktoré máte preplatené?

(JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

|  | PREČÍTAJTE | ÁNO | NIE | Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] |
|--|------------|-----|-----|-----------------------------------|
|--|------------|-----|-----|-----------------------------------|

|       |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|
| (438) | 1 | Ponechať si širokopásmové služby, ale zrušiť služby pevnej telefónnej linky                             | 1 | 2 | 3 |
| (439) | 2 | Kúpiť si balík, ktorý poskytuje služby širokopásmového Internetu spolu s televíznymi kanálmi            | 1 | 2 | 3 |
| (440) | 3 | Kúpiť si balík, ktorý poskytuje služby širokopásmového Internetu spolu so službami mobilnej komunikácie | 1 | 2 | 3 |

EB64.4 NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|      |  |
|------|--|
| QB32 | Boli by ste ochotný(á) zlepšiť Váš prístup na širokopásmový Internet na ešte vyššiu rýchlosť, ak...? |
|------|--|

|                                 |
|---------------------------------|
| (JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU) |
|---------------------------------|

| PREČÍTAJTE | ÁNO | NIE | Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] |
|------------|-----|-----|-----------------------------------|
|------------|-----|-----|-----------------------------------|

|       |   |  |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|
| (441) | 1 | by ste mohli mať rýchlejšie pripojenie bez telefónnej linky  | 1 | 2 | 3 |
| (442) | 2 | by ste si mohli kúpiť balík poskytujúci služby rýchlejšieho pripojenia spolu s televíznymi kanálmi | 1 | 2 | 3 |
| (443) | 3 | by boli služby rýchlejšieho pripojenia o 20% drahšie ako Vaše súčasné služby                       | 1 | 2 | 3 |
| (444) | 4 | by boli služby rýchlejšieho pripojenia o 10% drahšie ako Vaše súčasné služby                       | 1 | 2 | 3 |

|            |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

|   |
|---|
| PÝTAJTE SA QB33 AŽ QB36 AK "MÁ PRÍSTUP NA INTERNET DOMA", OZNAČENÉ 2 AŽ 10 V QB1 POLOŽKA 10 ALEBO 11 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB37 |
|---|

|  |
|--|
|  |
|--|

|      |   |
|------|---|
| QB33 | Používate svoj počítač menej kvôli problémom ako dostávanie spamu [čítaj: spemu] (nevyžiadanych komerčných e-mailov) alebo vírusov do počítača? |
|------|---|

|                                |
|--------------------------------|
| PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ |
|--------------------------------|

|                                   | (445) |
|-----------------------------------|-------|
| Áno, veľmi                        | 1     |
| Áno, trochu                       | 2     |
| Nie, vôbec                        | 3     |
| Nikdy nemám spam, vírusy          | 4     |
| Nehodí sa (NEPONÚKAJTE)           | 5     |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] | 6     |

|            |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

PÝTAJTE SA QB34 AŽ QB36 AK JE OZNAČENÉ 1 AŽ 3 V QB33 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB39

QB34 Akým spôsobom bojujete proti nevyžiadanej pošte?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(446)

|  |   |
|--|---|
| Mám software proti spamu, ktorý bol zadarmo  | 1 |
| Zakúpil(a) a nainštaloval(a) som si software proti spamu                             | 2 |
| Nemám software proti spamu, ale spolieham sa na služby môjho poskytovateľa Internetu | 3 |
| Nič, nezaujímam sa o to  | 4 |
| Iné (SPONTÁNNE)  | 5 |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]  | 6 |

EB64.4 NEW

QB35 Akým spôsobom bojujete proti vírusom?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(447)

|   |   |
|---|---|
| Mám software proti vírusom, ktorý bol zadarmo   | 1 |
| Zakúpil(a) a nainštaloval(a) som si software proti vírusom                            | 2 |
| Nemám software proti vírusom ale spolieham sa na služby môjho poskytovateľa Internetu | 3 |
| Nič, nezaujímam sa o to   | 4 |
| Iné (SPONTÁNNE)   | 5 |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]   | 6 |

EB64.4 NEW

QB36 Uvažovali by ste o prechode k inému poskytovateľovi Internetu, ak by ste mali príliš veľa problémov so spamom a vírusmi?

(448)

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| ÁNO                               | 1 |
| NIE                               | 2 |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] | 3 |

EB64.4 NEW

PÝTAJTE SA QB37 A QB38 AK "NEMÁ PRÍSTUP NA INTERNET DOMA", OZNAČENÉ 1 V QB1 POLOŽKA 10 - OSTATNÍ PREJDITE NA QB39

QB37 Povedali ste, že nemáte doma prístup na Internet. Ktoré z nasledujúcich možností najlepšie vystihujú dôvody, prečo Vaša domácnosť nemá prístup na Internet?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(449-457)

|   |    |
|---|----|
| Naša domácnosť plánuje predplatiť/zriadiť si pripojenie na Internet v najbližších 6 mesiacoch                   | 1, |
| Neviem(e) presne, čo je Internet  | 2, |
| Nikoho v našej domácnosti Internet nezaujíma  | 3, |
| V našej domácnosti nie je osobný počítač alebo zariadenie na pripojenie   | 4, |
| Je to príliš drahé  | 5, |
| Členovia našej domácnosti, ktorých Internet zaujíma, majú prístup v práci, škole alebo inde a to je postačujúce | 6, |
| Obávam(e) sa prístupu k informáciám alebo stránkam s nevhodným obsahom  | 7, |
| Iné (SPONTÁNNE - ŠPECIFIKUJTE)  | 8, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]   | 9, |

TSI-2004 Q15 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB38 Boli by ste ochotný(á) pripojiť sa na Internet, ak...?

(JEDNA ODPOVEĎ V KAŽDOM RIADKU)

|  | PREČÍTAJTE | ÁNO | NIE | Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] |
|--|------------|-----|-----|-----------------------------------|
|--|------------|-----|-----|-----------------------------------|

|       |   |  |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|
| (458) | 1 | by ste si mohli zakúpiť služby Internetu bez platenia poplatkov za prenájom pevnej telefónnej linky    | 1 | 2 | 3 |
| (459) | 2 | by ste si mohli zakúpiť balík, ktorý poskytuje služby Internetu spolu s televíznymi kanálmi            | 1 | 2 | 3 |
| (460) | 3 | by ste si mohli zakúpiť balík, ktorý poskytuje služby Internetu spolu so službami mobilnej komunikácie | 1 | 2 | 3 |
| (461) | 4 | by boli služby Internetu o 10% lacnejšie ako sú teraz  | 1 | 2 | 3 |
| (462) | 5 | by boli služby Internetu o 20% lacnejšie ako sú teraz  | 1 | 2 | 3 |

EB64.4 NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QB39 Platí Vaša domácnosť za dve alebo viac nasledujúcich služieb jedinou cenu, tzn. kupujete tieto služby ako súčasť jedného alebo viacerých balíkov služieb?

(PREČÍTAJTE - NAJMENEJ 2 ODPOVEDE)

(463-468)

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Televízne kanály                   | 1, |
| Telefonovanie z pevnej linky       | 2, |
| Telefonovanie z mobilného telefónu | 3, |
| Prístup na Internet                | 4, |
| Žiadny                             | 5, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]  | 6, |

EB64.4 NEW

QB40 Čo si Vy osobne myslíte o týchto druhoch komunikačných balíkov?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(469-475)

|   |    |
|---|----|
| Je to výhodnejšie, lebo je len jedna faktúra  | 1, |
| Je to lacnejšie, ako platiť zvlášť za každú službu  | 2, |
| Balíky poskytujú menšiu prehľadnosť a jasnosť o cenách a podmienkach každej služby        | 3, |
| Balíky nie sú zaujímavé, lebo sa musím zaviazat' jednému poskytovateľovi na všetky služby | 4, |
| Balíky nie sú zaujímavé, lebo dostávam služby, ktoré vlastne nechcem                      | 5, |
| Iné (SPONTÁNNE)   | 6, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]   | 7, |

EB64.4 NEW

Prejdime na ďalšiu tému

QB41 Viete mi povedať telefónne číslo pohotovostnej služby, napríklad ak by niekto naliehavo potreboval lekársku pomoc?

(NEPONÚKAJTE - NEČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(476-479)

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 112                                   | 1, |
| 150, 155, 158                         | 2, |
| Iné čísla                             | 3, |
| Nie/Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] | 4, |

EB64.4 NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|      |  |
|------|--|
| QB42 | Viete mi povedať, ktoré univerzálne telefónne číslo Vám umožňuje zavolať pohotovostné služby kdekoľvek v Európskej únii z pevnej linky alebo mobilného telefónu? |
|------|--|

(NEPONÚKAJTE - NEČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(480-482)

|                                       |
|---------------------------------------|
| 112                                   |
| Iné číslo(a)                          |
| Nie/Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] |

1,  
2,  
3,

EB64.4 NEW

Teraz prejdime k ďalšej téme

Pýtajte sa iba v EU25

QC1 Používali ste Internet počas posledného mesiaca?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(483-489)

|  |    |
|--|----|
| Áno, doma  | 1, |
| Áno, v práci   | 2, |
| Áno, v škole alebo na univerzite alebo v inom vzdelávacom centre | 3, |
| Áno, na inom mieste (internetová kaviareň, atď.)                 | 4, |
| Nie, nepoužil(a) som Internet počas posledného mesiaca           | 5, |
| Nie, nepoužívam Internet   | 6, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]                                | 7, |

EB64.4 NEW

PÝTAJTE SA QC2 AK "POUŽÍVA INTERNET", OZNAČENÉ 1 AŽ 4 V QC1 - OSTATNÍ PREJDITE NA QC3

QC2 Ako by ste opísali sami seba vo vzťahu k používaniu Internetu? Povedali by ste, že ste...?

PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(490)

|   |   |
|---|---|
| Začiatočník(čka)                        | 1 |
| Priemerný(á) používateľ(ka)             | 2 |
| Pokročilý(á) používateľ(ka)             | 3 |
| Veľmi skúsený(á) používateľ(ka), expert | 4 |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]       | 5 |

EB64.4 NEW



PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QC3a Máte vo Vašej domácnosti na starosti dieťa alebo deti v niektorej z nasledujúcich vekových kategórií?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(491-498)

|  |    |
|--|----|
| Do 6 rokov                                 | 1, |
| 6 - 7 ročné                                | 2, |
| 8 - 9 ročné                                | 3, |
| 10 - 11 ročné                              | 4, |
| 12 - 13 ročné                              | 5, |
| 14 - 15 ročné                              | 6, |
| 16 - 17 ročné                              | 7, |
| Nemám na starosti žiadne dieťa do 18 rokov | 8, |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

AK "NEMÁ ŽIADNE DETI DO 18 ROKOV", OZNAČENÉ 8 V QC3a NEPÝTAJTE SA QC3b AŽ QC10 A PREJDITE NA QC11

PÝTAJTE SA QC3b A QC3c NA DIEŤA, KTORÉHO NARODENINY SÚ NAJBLIŽŠIE KU DŇU ROZHOVORU.

QC3b Je to chlapec alebo dievča?

(499)

|         |   |
|---------|---|
| Dievča  | 1 |
| Chlapec | 2 |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

QC3c Do ktorej vekovej kategórie patrí?

(500)

|               |   |
|---------------|---|
| Do 6 rokov    | 1 |
| 6 - 7 rokov   | 2 |
| 8 - 9 rokov   | 3 |
| 10 - 11 rokov | 4 |
| 12 - 13 rokov | 5 |
| 14 - 15 rokov | 6 |
| 16 - 17 rokov | 7 |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

PÝTAJTE SA QC4 AŽ QC10 NA TO DIEŤA, KTORÉHO NARODENINY SÚ NAJBLIŽŠIE KU DŇU ROZHOVORU, DIEŤA OZNAČENÉ V QC3b

|  |
|--|
|  |
|--|

QC4 Používa toto dieťa, podľa Vášho vedomia, Internet na niektorom z nasledujúcich miest?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(501-509)

|   |    |
|---|----|
| Áno, doma                                     | 1, |
| Áno, v škole                                  | 2, |
| Áno, u kamaráta doma                          | 3, |
| Áno, u niekoho iného doma                     | 4, |
| Áno, v internetovej kaviarni                  | 5, |
| Áno, v knižnici alebo na inom verejnom mieste | 6, |
| Áno, niekde inde                              | 7, |
| Nie, nepoužíva Internet                       | 8, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]             | 9, |

EB60.2 Q TREND SLGHTLY MODIFIED

PÝTAJTE SA QC5 A QC6 AK "DIEŤA OZNAČENÉ V QC3b POUŽÍVA INTERNET", OZNAČENÉ 1 AŽ 7 V QC4 - OSTATNÍ PREJDITE NA QC7

|  |
|--|
|  |
|--|

QC5 Keď Vaše dieťa používa Internet, sú aktivované najaké filtrovacie/blokovacie nástroje, ktoré znemožňujú prístup k určitým webovým stránkam?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ) - PÝTAJTE SA LEN AK BOLO SPOMENUTÉ V QC4

(510-518)

|   |    |
|---|----|
| Nie   | 1, |
| Áno, doma   | 2, |
| Áno, v škole  | 3, |
| Áno, u kamaráta doma                                | 4, |
| Áno, u niekoho iného doma                           | 5, |
| Áno, v internetovej kaviarni                        | 6, |
| Áno, v knižnici alebo na inom verejnom mieste       | 7, |
| Neviete, čo je to nástroj na filtrovanie/blokovanie | 8, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]                   | 9, |

EB64.4 NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

QC6 Dávate pozor na toto dieťa, keď je na Internete?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(519)

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Vždy                              | 1 |
| Väčšinou                          | 2 |
| Často                             | 3 |
| Z času na čas                     | 4 |
| Zriedka                           | 5 |
| Nikdy                             | 6 |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] | 7 |

|            |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH (PRE DIEŤA OZNAČENÉ V QC3b)

|  |
|--|
|  |
|--|

QC7 Vlastní toto dieťa mobilný telefón?

|  |
|--|
|  |
|--|

(520)

|     |   |
|-----|---|
| ÁNO | 1 |
| NIE | 2 |

|            |
|------------|
| EB64.4 NEW |
|------------|

|  |
|--|
|  |
|--|

QC8 Stanovili ste pre neho(ňu) nejaké pravidlá ohľadne používania nasledujúcich zariadení či už doma alebo inde?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(521-528)

|   |    |
|---|----|
| Áno, pre televíziu  | 1, |
| Áno, pre mobilný telefón  | 2, |
| Áno pre elektronické herné konzoly (Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, atď.) | 3, |
| Áno, pre Internet   | 4, |
| Áno, pre počítač (oddelené od Internetu)  | 5, |
| Áno, existujú pravidlá, ale nestanovil(a) som ich ja                            | 6, |
| Nie, žiadne pravidlá neboli stanovené   | 7, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]   | 8, |

|          |
|----------|
| EB60.2 Q |
|----------|

PÝTAJTE SA QC9 AK "DIEŤA OZNAČENÉ V QC3b POUŽÍVA INTERNET", OZNAČENÉ 1 AŽ 7 V QC4 A AK "PRAVIDLÁ O POUŽÍVANÍ INTERNETU", OZNAČENÉ 4 V QC8 - OSTATNÍ PREJDITE NA QC10

QC9 Aké pravidlá ste stanovili, pokiaľ ide o používanie Internetu?

(NEČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(529-544)

|   |     |
|---|-----|
| Nesmie nikomu poskytovať žiadne osobné informácie                                   | 1,  |
| Niektoré webové stránky nesmie navštevovať  | 2,  |
| Musí mi(nám) povedať, ak nájde na Internete niečo, z čoho nemá dobrý pocit          | 3,  |
| Nesmie používať neslušné slová v elektronickej pošte alebo internetových diskusiách | 4,  |
| Nesmie sa osobne stretnúť s ľuďmi, ktorých spoznal(a) len cez Internet              | 5,  |
| Nesmie kopírovať dokumenty, obrázky   | 6,  |
| Nesmie navštevovať internetové diskusie a komunikovať tu s neznámymi ľuďmi.         | 7,  |
| Nesmie hrať hry online (N)  | 8,  |
| Nesmie nakupovať online (N)   | 9,  |
| Nesmie sťahovať hudbu alebo filmy   | 10, |
| Nesmie sťahovať software  | 11, |
| Máme pravidlá, ktoré určujú, koľko času môže stráviť na Internete                   | 12, |
| Musí udržiavať v určitom čase dňa voľné telefónne linky                             | 13, |
| Musí zabezpečiť rovnaký prístup k Internetu pre všetkých členov rodiny              | 14, |
| Iné pravidlá  | 15, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]   | 16, |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

PÝTAJTE SA QC10 AK "DIEŤA OZNAČENÉ V QC3b POUŽÍVA INTERNET", OZNAČENÉ 1 AŽ 7 V QC4 - OSTATNÍ PREJDITE NA QC11

QC10 Myslíte si, že sa už Vaše dieťa stretlo so škodlivým alebo nezákonným obsahom na Internete?

(PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ) - PÝTAJTE SA LEN AK BOLO SPOMENUTÉ V QC4

(545-552)

|   |    |
|---|----|
| Áno, doma                                     | 1, |
| Áno, v škole                                  | 2, |
| Áno, u kamaráta doma                          | 3, |
| Áno, u niekoho iného doma                     | 4, |
| Áno, v internetovej kaviarni                  | 5, |
| Áno, v knižnici alebo na inom verejnom mieste | 6, |
| NIE   | 7, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]             | 8, |

EB64.4 NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QC11 Viete kde, alebo komu môžete nahlásiť nezákonný obsah, ktorý vidíte na Internete, napríklad detskú pornografiu?

(NEČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(553-562)

|  |     |
|--|-----|
| Áno, na špeciálne pohotovostné/ohlasovacie linky, vytvorené pre tento účel | 1,  |
| Áno, polícii   | 2,  |
| Áno, poskytovateľovi internetových služieb                                 | 3,  |
| Áno, škole(ám)   | 4,  |
| Áno, združeniu rodičov   | 5,  |
| Áno, združeniam, neziskovým organizáciám, mimovládny organizáciám          | 6,  |
| Áno, cirkvi, náboženským organizáciám (N)                                  | 7,  |
| Nie, neviem kde by som mohol(a) nahlásiť ilegálny obsah na Internete       | 8,  |
| Iné  | 9,  |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]  | 10, |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

NEPÝTAJTE SA QC12 AŽ QC15 AK "NEMÁ ŽIADNE DETI DO 18 ROKOV", OZNAČENÉ 8 V QC3a - PÝTAJTE SA QC12 AŽ QC15 AK "DIEŤA OZNAČENÉ V QC3b POUŽÍVA INTERNET", OZNAČENÉ 1 AŽ 7 V QC4 - OSTATNÍ PREJDITE NA DEMOGRAFIU

QC12 Povedali by ste, že Vaše dieťa vie, čo urobiť, ak narazí na Internete na niečo, čo je mu nepríjemné?

(563)

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| ÁNO                               | 1 |
| NIE                               | 2 |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] | 3 |

EB60.2 Q

QC13 Myslíte si, že potrebujete viac informácií o tom, ako chrániť dieťa/deti, ktoré žijú vo Vašej domácnosti, pred nezákonným alebo škodlivým obsahom webových stránok či kontaktmi z Internetu?

(564)

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| ÁNO                               | 1 |
| NIE                               | 2 |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE] | 3 |

EB60.2 Q TREND SLIGHTLY MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

QC14 Od koho by ste chceli dostať informácie o tom, ako bezpečnejšie používať Internet?

(NEČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(565-579)

|   |     |
|---|-----|
| Škola(y)  | 1,  |
| Rodičovské združenia (združenia rodičov, učiteľov), iné skupiny rodičov | 2,  |
| Vláda, miestna samospráva   | 3,  |
| Poskytovateľ internetových služieb alebo telekomunikačná spoločnosť     | 4,  |
| Spoločnosti, ktoré vyvíjajú počítačové programy                         | 5,  |
| Predajcovia počítačov   | 6,  |
| Predajcovia počítačových hier (N)                                       | 7,  |
| Váš zamestnávateľ   | 8,  |
| Združenia, neziskové organizácie, mimovládne organizácie                | 9,  |
| Televízia, rozhlas, noviny  | 10, |
| Polícia   | 11, |
| Cirkev, cirkevné orgány   | 12, |
| Nechcem dostávať také informácie  | 13, |
| Iný zdroj   | 14, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]                                       | 15, |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

OTÁZKU QC15 SA PÝTAJTE AK V QC14 BOLO OZNAČENÉ 1 AŽ 12 ALEBO 14 - OSTATNÍ PREJDITE NA DEMOGRAFIU

|  |
|--|
|  |
|--|

QC15 Ako by ste chceli dostávať tieto informácie?

(NEČÍTAJTE - MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(580-593)

|   |     |
|---|-----|
| Listom  | 1,  |
| E-mailom (elektronickou poštou)                 | 2,  |
| Z webovej stránky                               | 3,  |
| SMS-kou/textovou správou                        | 4,  |
| Telefonicky (inak ako SMS-kou/textovou správou) | 5,  |
| V novinách                                      | 6,  |
| V počítačovom časopise                          | 7,  |
| Z televízie                                     | 8,  |
| Z rádia   | 9,  |
| V knižnici                                      | 10, |
| Z CD Rom-u                                      | 11, |
| Formou stretnutia s odborníkom (N)              | 12, |
| Z iného média (ŠPECIFIKUJTE)                    | 13, |
| Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]               | 14, |

EB60.2 Q TREND MODIFIED

DEMOGRAFIA

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

D1 V politike sa hovorí o "ľavici" a "pravici". Kde by ste sa Vy zaradili s Vašimi názormi na tejto stupnici?

(PREDLOŽTE KARTU) - (NENÚŤTE - AK ZAVÁHA, SKÚSTE ZNOVU)

(628-629)

| ĽAVICA |   |   |   |   | PRAVICA |   |   |   |    |
|--------|---|---|---|---|---------|---|---|---|----|
| 1      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6       | 7 | 8 | 9 | 10 |

Odmietol (SPONTÁNNE) 11

nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE) 12

EB64.3 D1

NIE OTÁZKY D2 AŽ D6

D7 Aký je Váš rodinný stav?

UKÁŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(630-631)

|   |    |
|---|----|
| žnatý/vydatá  | 1  |
| znovu žnatý/znovu vydatá  | 2  |
| slobodný(á), v súčasnosti žije s partnerom(kou)                   | 3  |
| slobodný(á), nikdy nežil(a) s partnerom(kou)                      | 4  |
| slobodný(á), predtým žil(a) s partnerom(kou), teraz žije sám/sama | 5  |
| rozvedený(á)  | 6  |
| odlúčený(á)   | 7  |
| vdova/vdovec  | 8  |
| iné (NEPONÚKAJTE) VYPIŠTE: .....                                  | 9  |
| odmietnutie (SPONTÁNNE)   | 10 |

EB64.3 D7

D8 Koľko ste mali rokov, keď ste ukončili Vaše vzdelanie? Máme na mysli riadne, denné štúdium.

(AK "STÁLE ŠTUDUJE", OZNAČTE "00" - AK "NIKDY NENAVŠTEVOVAL(A) ANI ZÁKLADNÚ ŠKOLU, OZNAČTE "98" - AK NEVIE ALEBO NEODPOVEDAL(A), OZNAČTE "99".)

(632-633)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB64.3 D8



NIE JE OTÁZKA D9

D10 Pohlavie.

(634)

Muž

1

Žena

2

EB64.3 D10

D11 Koľko máte rokov?

(635-636)

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB64.3 D11

NIE JE OTÁZKA D12 AŽ D14

PÝTAJTE SA D15b AK SÚČASNE NEVYKONÁVA ŽIADNU PLATENÚ PRÁCU - OZNAČTE 1 AŽ 4 V D15a

D15a Aké je Vaše súčasné zamestnanie?

D15b Vykonávali ste nejakú platenú prácu v minulosti? Aké bolo Vaše posledné zamestnanie?

|   | (637-638)           | (639-640)            |
|---|---------------------|----------------------|
|   | D15a                | D15b                 |
|   | SÚČASNÉ ZAMESTNANIE | POSLEDNÉ ZAMESTNANIE |
| NIE JE ZÁROBKOVO ČINNÝ  |                     |                      |
| Stará sa o bežné nákupy a domácnosť alebo nemá žiadne zamestnanie, nepracuje  | 1                   |                      |
| Študent/-ka   | 2                   |                      |
| Nezamestnaný(á) alebo prechodne bez práce   | 3                   |                      |
| Na penzii alebo práceneschopný(á) kvôli nemoci  | 4                   |                      |
| SAMOSTATNE ZÁROBKOVO ČINNÝ(Á)   |                     |                      |
| Poľnohospodár   | 5                   | 5                    |
| Rybár   | 6                   | 6                    |
| Odborník (právnik, lekár, účtovník, architekt, ...)   | 7                   | 7                    |
| Majiteľ predajne, remeselník alebo iná samostatne zárobkovo činná osoba   | 8                   | 8                    |
| Majiteľ firmy, vlastník (úplný alebo spoločník) podniku   | 9                   | 9                    |
| ZAMESTNANEC   |                     |                      |
| Zamestnaný odborník (zamestnaný lekár, právnik, účtovník, architekt)  | 10                  | 10                   |
| Generálny riaditeľ, riaditeľ alebo vrcholový manažment (generálni riaditelia, riaditelia všeobecne, iní riaditelia) | 11                  | 11                   |
| Stredný manažment, iní manažéri (vedúci oddelenia, učiteľ, technik)   | 12                  | 12                   |
| Zamestnanec, pracujúci hlavne v kancelárii (na jednom mieste)   | 13                  | 13                   |
| Zamestnanec, ktorý nepracuje na jednom mieste, ale na cestách (obchodný cestujúci, vodič ..)                        | 14                  | 14                   |
| Zamestnanec v službách (nemocnice, reštaurácie, polícia, hasiči)  | 15                  | 15                   |
| Supervízor / majster  | 16                  | 16                   |
| Kvalifikovaný robotník  | 17                  | 17                   |
| iní (nekvalifikovaní) robotníci, služobníctvo   | 18                  | 18                   |
| NIKDY NEROBIL ŽIADNU PLATENÚ PRÁCU  |                     | 19                   |

EB64.3 D15a D15b

NIE OTÁZKY D16 AŽ D24

D25 Povedali by ste, že žijete...?

PREČÍTAJTE

(641)

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| na vidieku, na dedine               | 1 |
| v malom alebo v strede veľkom meste | 2 |
| vo veľkom meste                     | 3 |
| nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)   | 4 |

EB64.3 D25

NIE OTÁZKY D26 AŽ D39

D40a Mohli by ste mi povedať koľko osôb, starších ako 15 rokov žije vo vašej domácnosti - vrátane Vás?

PREČÍTAJTE A ZAPÍŠTE

(642-643)

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB64.3 D40a

D40b Koľko detí, mladších ako 10 rokov žije vo vašej domácnosti?

(PREČÍTAJTE - ZAPÍŠTE - AK ŽIADNE, ZAPÍŠTE "00")

(644-645)

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB64.3 D40b

D40c A koľko detí, vo veku 10 až 14 rokov žije vo vašej domácnosti?

(PREČÍTAJTE - ZAPÍŠTE - AK ŽIADNE, ZAPÍŠTE "00")

(646-647)

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
|----------------------|----------------------|

EB64.3 D40c

D41 Vy osobne ste sa narodili...?

PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ

(648)

|   |   |
|---|---|
| na Slovensku  | 1 |
| v inej krajine Európskej únie                       | 2 |
| v Európe, ale nie v členskej krajine Európskej únie | 3 |
| v Ázii, v Afrike alebo v Latinskej Amerike          | 4 |
| v severnej Amerike, v Japonsku alebo v Oceánii      | 5 |
| odmietnutie (NEPONÚKAJTE)                           | 6 |

EB64.3 D41

|     |   |
|-----|---|
| D42 | Ktorý z týchto výrokov vystihuje Vašu situáciu? |
|-----|---|

|  |
|--|
| PREDLOŽTE KARTU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ |
|--|

(649)

|   |   |
|---|---|
| Obidvaja Vaši rodičia sa narodili na Slovensku  | 1 |
| Jeden z Vašich rodičov sa narodil na Slovensku a druhý v inej členskej krajine Európskej únie | 2 |
| Obidvaja Vaši rodičia sa narodili v inej krajine Európskej únie                               | 3 |
| Aspoň jeden z Vašich rodičov sa narodil mimo Európskej únie                                   | 4 |
| Nevie / Odmietnutie (NEPONÚKAJTE)   | 5 |

|            |
|------------|
| EB64.3 D42 |
|------------|

PROTOKOL ROZHOVORU

P1 DÁTUM ROZHOVORU

(650-651)

(652-653)

DEŇ

MESIAC

EB64.3 P1

P2 ČAS ZAČIATKU ROZHOVORU

POUŽITE 24 HODINOVÝ ČASOVÝ ÚSEK

(654-655)

(656-657)

HODINA

MINÚTY

EB64.3 P2

P3 TRVANIE ROZHOVORU V MINÚTACH

(658-660)

MINÚTY

EB64.3 P3

P4 Počet osôb, prítomných počas rozhovoru, vrátane anketára

(661)

|                              |   |
|------------------------------|---|
| dvaja (anketár a respondent) | 1 |
| traja                        | 2 |
| štyria                       | 3 |
| piati a viac                 | 4 |

EB64.3 P4

P5 Spolupráca respondenta

(662)

|              |   |
|--------------|---|
| výborná      | 1 |
| celkom dobrá | 2 |
| priemerná    | 3 |
| zlá          | 4 |

EB64.3 P5

P6 Veľkosť miesta bydliska

do 1 000 obyvateľov; 1 000-5 000 obyvateľov; 5 001-20 000 obyvateľov; 20 001 - 100 000 obyvateľov; viac ako 100 000 obyvateľov

(663-664)

EB64.3 P6

P7 | Okres

Vypíšte:

**(665-666)**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

EB64.3 P7

P8 | Poštové smerové číslo

**(667-674)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB64.3 P8

P9 | Číslo výberového bodu

**(675-682)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB64.3 P9

P10 | Číslo anketára

**(683-690)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB64.3 P10

P11 | Hodnotový faktor

**(691-698)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

EB64.3 P11