

Flash Eurobarometer 189a  
September 2006  
EU Communication and the citizens -  
General Public Survey

Basic Bilingual Questionnaire

The GALLUP Organization

**Flash EB 189 -- White Paper on Communication – Questionnaire,  
Public at large**

Good morning / afternoon, I'm \_\_\_\_\_ from COMPANY. I would like to ask you to participate in a brief survey among the citizens across Europe -- on their views on politics in general, and in particular on the European Union. Please help me with your answers, it will not take more than 10 minutes. The questionnaire is anonymous; your responses will be used only to better understand the view of citizens. You can refuse to answer to any of the questions if you wish so.

Q1. Do you generally support or oppose (OUR COUNTRY)'s membership of the European Union?

READ OUT – ONE ANSWER ONLY

- Support..... 1
- Oppose.....2
- [Can't decide ] .....3
- [DK/NA] .....9

Q2. Is it important for you to be informed about European politics and affairs?

READ OUT – ONE ANSWER ONLY

- Yes, mostly for personal reasons ..... 1
- Yes, mostly for professional reasons .....2
- Yes, for both reasons .....3
- No.....4
- [DK/NA] .....9

FILTER, ASK IF Q2 = 1 OR 3 ("PERSONAL REASONS OR BOTH")

Q3a. You mentioned personal reasons for being informed about European politics. Please tell for each of them if you think it is an important reason for you or not?

**Flash EB 189 – Livre blanc sur la communication – Questionnaire,  
Public au sens large**

Bonjour/Bonsoir, je suis \_\_\_\_\_ de ENTREPRISE. J'aimerais vous proposer de participer à une courte enquête menée auprès de citoyens à travers l'Europe sur leurs opinions à propos de la politique en général, et en particulier sur l'Union européenne. Merci de m'aider avec vos réponses; cela ne prendra pas plus de 10 minutes. Le questionnaire est anonyme; vos réponses serviront uniquement à mieux comprendre l'opinion des citoyens. Vous pouvez refuser de répondre à une question si vous le souhaitez.

Q1. En général, soutenez-vous ou êtes vous opposé(e) à l'adhésion de (NOTRE PAYS) à l'Union européenne ?

LIRE – UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE

- Soutient ..... 1
- Est opposé.....2
- [Ne peut pas se décider] .....3
- [NSP/SR] .....9

Q2. Est-il important pour vous d'être informé(e) sur la politique et les affaires européennes ?

LIRE – UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE

- Oui, surtout pour des raisons personnelles ..... 1
- Oui, surtout pour des raisons professionnelles ...2
- Oui, pour les deux raisons.....3
- Non .....4
- [NSP/SR] .....9

FILTRE, POSER SI Q2 = 1 OU 3 ('RAISONS PERSONNELLES OU LES DEUX')

Q3a. Vous avez mentionné des raisons personnelles d'être informé(e) sur la politique européenne. Veuillez me dire pour chacune des raisons si vous pensez qu'il s'agit d'une raison importante pour vous ou pas ?

READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER PER LINE

- Important .....1
- Not important.....2
- [DK/NA] .....9

- a) To feel involved in the building of Europe / feel European ..... 1 2 9
- b) Have all the information to take part in European debates, elections, etc..... 1 2 9
- c) To better know my rights or possibilities as a European citizen ..... 1 2 9
- d) To better know what EU Institutions do for citizens..... 1 2 9
- e) To be able to check what actual EU policies are in certain areas..... 1 2 9
- f) To feel concerned by what is going on in the other countries of Europe ..... 1 2 9
- g) To be able to have some influence over the development of European co-operation..... 1 2 9
- h) To know about Europe's role in the world ..... 1 2 9

FILTER, ASK IF Q2 = 2 OR 3 ("PROFESSIONAL REASONS OR BOTH")  
 Q3b. You mentioned professional reasons. To be informed about the European Union is important in order to...

FILTER, IF Q2=3 THEN ASK  
 You also mentioned professional reasons. To be informed about the European Union is important in order to...

- Yes .....1
- No .....2
- DK/NA.....9

- a) update my general knowledge on European issues..... 1 2 9
- b) develop my knowledge on topics directly linked to my activity.. 1 2 9

LIRE– FAIRE UNE ROTATION– UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE

- Important .....1
- Pas important .....2
- [NSP/SR] .....9

- a) Se sentir impliqué(e) dans la construction de l'Europe / se sentir européen(ne)..... 1 2 9
- b) Avoir toutes les informations pour participer aux discussions, aux élections européennes, etc. .... 1 2 9
- c) Mieux connaître mes droits ou possibilités en tant que citoyen européen ..... 1 2 9
- d) Mieux connaître ce que les institutions de l'UE font pour les citoyens ..... 1 2 9
- e) Pouvoir vérifier ce qu'est la politique actuelle de l'UE dans certains domaines..... 1 2 9
- f) Se sentir concerné(e) par ce qui se passe dans les autres pays de l'Europe ..... 1 2 9
- g) Pouvoir avoir de l'influence sur le développement de la coopération européenne..... 1 2 9
- h) Connaître le rôle de l'Europe dans le monde ..... 1 2 9

FILTRE, POSER SI Q2 = 2 OU 3 ('RAISONS PROFESSIONNELLES OU LES DEUX')

Q3b. Vous avez mentionné des raisons professionnelles Être informé(e) sur l'Union européenne est important afin de ...

FILTRE, SI Q2=3 ALORS DEMANDER  
 Vous avez également mentionné des raisons professionnelles. Être informé(e) sur l'Union européenne est important afin de ...

- Oui .....1
- Non .....2
- NSP/SR .....9

- a) actualiser mes connaissances générales des questions européennes ..... 1 2 9
- b) développer mes connaissances sur des sujets directement liés à mon activité ..... 1 2 9

ASK ALL

Q4. Some issues are of interest only at a national level and some others at European level. Would you be interested in knowing if people in other European Union Member States share your opinions on the following topics?

READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER PER LINE

- Yes ..... 1
- No ..... 2
- [DK/NA] ..... 9

- a) the European currency, the euro ..... 1 2 9
- b) how to create jobs in Europe ..... 1 2 9
- c) the Constitution under discussion for the European Union ..... 1 2 9
- d) the possibility that Turkey joins the European Union in the future ..... 1 2 9
- e) the danger of avian flu to Europe..... 1 2 9
- f) secure energy supply..... 1 2 9
- g) how to compete with China or India ..... 1 2 9
- h) fight against terrorism and organized crime ..... 1 2 9
- i) immigration from non-EU countries ..... 1 2 9
- j) protecting the environment ..... 1 2 9
- k) ethical issues like stem cell research, abortion, homosexual marriage ..... 1 2 9
- l) tolerance of religious expression and protection of human rights ..... 1 2 9

Q5. According to your experience, does the [COUNTRY] government provide enough information about what is happening in the European Union to the citizens?

READ OUT – ONE ANSWER ONLY

- Yes ..... 1
- No ..... 2
- [DK/NA] ..... 9

POSER À TOUS

Q4. Certaines préoccupations relèvent d'un intérêt au niveau national uniquement, et certaines autres d'un intérêt au niveau européen. Cela vous intéresserait-il de savoir si des personnes issues d'autres États membres de l'Union européenne partagent vos opinions sur les sujets suivants?

LIRE – FAIRE UNE ROTATION – UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP/SR] ..... 9

- a) la monnaie européenne, l'euro ..... 1 2 9
- b) comment créer des emplois en Europe ..... 1 2 9
- c) la Constitution en discussion pour l'Union européenne ..... 1 2 9
- d) la possibilité que la Turquie rejoigne l'Union européenne à l'avenir ..... 1 2 9
- e) le danger de la grippe aviaire en Europe ..... 1 2 9
- f) garantir l'approvisionnement en énergie ..... 1 2 9
- g) comment concurrencer la Chine ou l'Inde ..... 1 2 9
- h) combattre le terrorisme et le crime organisé..... 1 2 9
- i) l'immigration des pays non membres de l'Union européenne..... 1 2 9
- j) la protection de l'environnement ..... 1 2 9
- k) les problèmes éthiques tels que la recherche sur les cellules souches, l'avortement, le mariage homosexuel ..... 1 2 9
- l) la tolérance de l'expression religieuse et la protection des droits de l'homme ..... 1 2 9

Q5. Selon votre expérience, le gouvernement [PAYS] fournit-il assez d'informations aux citoyens au sujet de ce qui arrive dans l'Union européenne?

LIRE – UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP/SR] ..... 9

Q6. There are different ways of being involved in political life in a broad sense, at city, region, country or even European level. Have you done any of the following in the last three years ? Have you ...

READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER PER LINE

- Yes ..... 1
- No ..... 2
- [DK/NA] ..... 9

- a) Voted in an election or a referendum (local, regional, national)? ..... 1 2 9
- b) Voted in the last European Parliament election in 2004? ..... 1 2 9
- c) Contacted a politician, government or local government official? ..... 1 2 9
- d) Worked in a political party or action group? ..... 1 2 9
- e) Worked in another organisation or association? ..... 1 2 9
- f) Signed a petition? ..... 1 2 9
- g) Presented your view in an online discussion / forum? ..... 1 2 9
- h) Taken part in a public demonstration? ..... 1 2 9

IF YES TO ANY OF THE ITEM IN Q6 (PARTICIPATED IN LOCAL/NATIONAL POLITICS IN ANY WAY), ASK:

Q7. Let us suppose that you are concerned about a specific issue, which is regulated on EU level, and you would like to express your opinion on this issue. Who would you prefer to contact ...

READ OUT – ONE ANSWER ONLY

- A person or organisation on EU level, or ..... 1
- A person or organisation operating within your country? ..2
- [Both] ..... 3
- [Neither] ..... 4
- [DK/NA] ..... 9

Q6. Il y a différentes manières d'être impliqué dans la vie politique au sens large, à l'échelle de la ville, de la région, du pays ou même au niveau européen. Quelles sont celles que vous avez entreprises au cours des trois dernières années? Avez-vous...

LIRE – FAIRE UNE ROTATION – UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP/SR] ..... 9

- a) voté lors d'une élection ou d'un référendum (local, régional, national) ? ..... 1 2 9
- b) voté lors de la dernière élection du Parlement européen en 2004 ? ..... 1 2 9
- c) contacté un homme politique, un responsable du gouvernement ou un responsable du gouvernement local ? ..... 1 2 9
- d) travaillé au sein d'un parti politique ou d'un groupe d'action ? ..... 1 2 9
- e) travaillé dans un autre organisme ou association ? ..... 1 2 9
- f) signé une pétition ? ..... 1 2 9
- g) présenté votre opinion dans une discussion en ligne / un forum en ligne (online) ? ..... 1 2 9
- h) participé à une manifestation publique ? ..... 1 2 9

SI OUI À UN ITEM EN Q6 (PARTICIPE DANS LA POLITIQUE AU NIVEAU LOCAL / NATIONAL DE N'IMPORTE QUELLE FACON), DEMANDER:

Q7. Supposons que vous êtes préoccupé(e) par un problème spécifique, qui est géré au niveau de l'UE, et que vous voudriez exprimer votre opinion sur cette question. Qui préféreriez-vous contacter...

LIRE – UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE

- Une personne ou un organisme au niveau de l'UE ou ..... 1
- Une personne ou un organisme opérant dans votre pays? ..... 2
- [Les deux] ..... 3
- [Ni l'un, ni l'autre] ..... 4
- [NSP/SR] ..... 9

Q8. Seriez-vous d'accord/pas d'accord avec les phrases suivantes relatives aux informations sur les questions de l'Union européenne?

Q8. Would you agree / disagree with the following statements about information on European Union issues?

READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER PER LINE

- Yes ..... 1
- No ..... 2
- [DK/NA] ..... 9

- a). All European citizens should have the right to fair and full information ..... 1 2 9
- b) Information should be widely available, accessible in the citizens' own language and readily understandable..... 1 2 9
- c) Citizens should be able to hear and compare different opinions and points of views on European issues ..... 1 2 9
- d) Citizens and representative associations shall have the right and the means to express their views and to be heard..... 1 2 9
- e) Policy-making, decision-making and administration should be transparent, open and visible as possible ..... 1 2 9

Q9. According to you, who should be primarily responsible for informing citizens about what the European Union does and how this affects their daily life ?

READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER

- the national government ..... 1
- the national parliament and political parties ..... 2
- the European Parliament ..... 3
- the European Commission ..... 4
- non-governmental-organizations (NGOs)..... 5
- media ..... 6
- other (SPONTANEOUS)..... 7
- DK / NA ..... 9

LIRE – FAIRE UNE ROTATION – UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- NSP/SR ..... 9

- a). Tous les citoyens européens devraient avoir droit à des informations justes et complètes ..... 1 2 9
- b) Les informations devraient être largement disponibles, accessibles dans la langue des citoyens et aisément compréhensibles..... 1 2 9
- c) Les citoyens devraient pouvoir entendre et comparer différents avis et points de vue sur les questions européennes..... 1 2 9
- d) Les citoyens et les associations représentatives devraient avoir le droit et les moyens d'exprimer leurs opinions et d'être entendus ..... 1 2 9
- e) L'action sur les politiques, la prise de décision politique et l'administration devraient être transparentes, ouvertes et visibles autant que possible..... 1 2 9

Q9. Selon vous, qui devrait être principalement responsable d'informer les citoyens sur ce que l'Union européenne fait et comment ceci affecte leur vie quotidienne ?

LIRE – FAIRE UNE ROTATION – UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE

- le gouvernement national ..... 1
- le Parlement national et les partis politiques..... 2
- le Parlement européen..... 3
- la Commission européenne ..... 4
- les organisations non gouvernementales (ONG)..... 5
- les médias ..... 6
- Autres ..... 7
- NSP/SR ..... 9

Q10. À votre avis, tenir compte des souhaits des citoyens en ce qui concerne les questions européennes est la principale responsabilité de qui?

Q10. In your opinion, whose primary responsibility is to take into account citizens' wishes on European issues?

READ OUT – ROTATE - ONE ANSWER

- the national government .....1
- the national parliament and political parties .....2
- the European Parliament .....3
- the European Commission .....4
- non-governmental-organizations (NGOs).....5
- [other].....6
- [DK /NA] .....9

ASK ALL

Q11. There are several burdens and reasons people mention when asked about why not contacting the EU directly in EU-related matters. Which of them are the most important reasons for you personally that prevent you from contacting the responsible European Union authorities?

READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER PER LINE

- important .....1
  - Not important .....2
  - [DK/NA] .....9
- 
- a) Language barrier .....1 2 9
  - b) No familiarity with the structure, not sure where to turn to .....1 2 9
  - c) I do not know who represents me in the European Parliament .....1 2 9
  - d) Costs are high, e.g. to travel for a demonstration, or even for a telephone call.....1 2 9
  - e) European Union authorities are not interested in citizens opinions, therefore contacting them is useless .....1 2 9
  - f) It is the Member States, and the not the European Union which decide, therefore we'd better contact our national government.....1 2 9

LIRE – FAIRE UNE ROTATION - UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE

- le gouvernement national..... 1
- le Parlement national et les partis politiques..... 2
- le Parlement européen..... 3
- la Commission européenne ..... 4
- les organisations non gouvernementales (ONG)..... 5
- Autres..... 6
- [NSP/SR]..... 9

DEMANDER À TOUS

Q11. Il y a plusieurs lourdeurs et raisons que les individus mentionnent lorsqu'on leur demande pourquoi ils ne contactent pas directement l'UE en cas de questions liées à l'UE. Parmi celles-ci, quelles sont celles qui vous empêchent personnellement de contacter les autorités de l'Union européenne responsables ?

LIRE– FAIRE UNE ROTATION– UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE

- Important ..... 1
  - Pas important ..... 2
  - [NSP/SR]..... 9
- 
- a) La barrière linguistique .....1 2 9
  - b) Aucune connaissance de la structure, pas certain(e) de savoir vers qui se tourner .....1 2 9
  - c) Je ne sais pas qui me représente au Parlement européen.....1 2 9
  - d) Les coûts sont élevés, par exemple voyager pour une manifestation, ou même pour un appel téléphonique .....1 2 9
  - e) Les autorités de l'Union européenne ne s'intéressent pas aux opinions des citoyens, les contacter est donc inutile.....1 2 9
  - f) Ce sont les États membres, et pas l'Union européenne, qui décident, nous ferions donc mieux de contacter notre gouvernement national .....1 2 9

Q12. Si vous recherchez des informations sur l'Union européenne, quelles sont parmi les sources suivantes celles que vous utiliseriez?

Q12. Looking for information about the European Union which of the following sources would you use?

READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER PER LINE

- Use .....1
- Don't use.....2
- [DK/NA].....9
  
- a) Family, friends, colleagues .....1 2 9
- b) National information phone line or website.....1 2 9
- c) Official EU information phone line or website .....1 2 9
- d) Internet.....1 2 9
- e) Television .....1 2 9
- f) Radio.....1 2 9
- g) Newspapers .....1 2 9
- h) European Union information offices .....1 2 9

Q13. In your assessment, how much information about the European Union, its policies, its decisions is provided by the media [of our COUNTRY] (TV, radio, press, internet,...)?

READ OUT – ONE ANSWER ONLY

- Too much .....1
- Too little .....2
- Just about the right amount .....3
- [DK/NA].....9

Q14. Regarding the quality of the information you get on the European Union, would you agree with the following statements ?

- agree.....1
- does not agree.....2
- [DK/NA] .....9

LIRE – FAIRE UNE ROTATION – UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE

- Utilise..... 1
- N'utilise pas ..... 2
- [NSP/SR]..... 9
  
- a) Famille, amis, collègues.....1 2 9
- b) Ligne téléphonique ou site web d'informations au niveau national .....1 2 9
- c) Ligne téléphonique ou site web d'informations officielles de l'UE .....1 2 9
- d) Internet .....1 2 9
- e) Télévision .....1 2 9
- f) Radio .....1 2 9
- g) Journaux .....1 2 9
- h) Bureaux d'information de l'Union européenne.....1 2 9

Q13. À votre avis, quelle quantité d'informations sur l'Union européenne, sa politique, ses décisions, est fournie par les médias [de notre PAYS] (télévision, radio, presse, internet) ?

LIRE – UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE

- Trop ..... 1
- Trop peu ..... 2
- Juste la bonne quantité ..... 3
- [NSP/SR]..... 9

Q14. Concernant la qualité des informations que vous obtenez sur l'Union européenne, dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec chacune des phrases suivantes?

- d'accord..... 1
- pas d'accord..... 2
- [NSP/SR] ..... 9
- Les informations que j'obtiens sur l'Union européenne sont compréhensibles.....1 2 9
- Les informations que j'obtiens sur l'Union européenne sont intéressantes.....1 2 9



- The information I get on the European Union is understandable.....1 2 9
- The information I get on the European Union is interesting .....1 2 9
- The information I get on the European Union is useful .....1 2 9

Q15. Do you watch TV channels from other European countries ?

[TV channels from other European countries: this excludes European-based subsidiaries of CNN, CNBC, ... But can include Arte which is bi-national and gives a view on what's happening in the "other" country.]

- Yes .....1
- No.....2
- [DK/NA] .....9

Q16. If yes, How often do you watch them ?

- Every day .....4
- Two-three times a week.....3
- Once a week.....2
- From time to time .....1
- [DK/NA] .....9

Q17. If it existed, would you watch a dedicated public European Union TV channel that broadcasts in your language?

READ OUT – ONE ANSWER ONLY

- Yes .....1
- No .....2
- [DK/NA] .....9

- Les informations que j'obtiens sur l'Union européenne sont utiles.....1 2 9

Q15. Regardez-vous des chaînes de télévision des autres pays européens?

[Les chaînes de télévision d'autres pays européens, ceci exclut les filiales basées en Europe de CNN, CNBC,... Mais cela peut inclure Arte qui est bi-nationale et donne une vision de ce qui se passe dans "l'autre" pays.]

- Oui .....1
- Non .....2
- [NSP/SR] .....9

Q16. À quelle fréquence les regardez-vous ?

- Tous les jours.....4
- Deux-trois fois par semaine .....3
- Une fois par semaine .....2
- De temps en temps .....1
- [NSP/SR] .....9

Q17. Si cela existait, regarderiez-vous une chaîne de télévision publique consacrée à l'Union européenne, diffusée dans votre langue ?

LIRE – UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE

- Oui .....1
- Non .....2
- [NSP/SR] .....9

FILTRE SI Q17=1

Q18. Quel genre de programmation aimeriez-vous voir sur la chaîne de télévision de l'Union européenne ?

If YES Q17=1,

Q18. What kind of programming would you like to see on European Union TV channel?

ONE ANSWER ONLY

- Only news and documentaries ..... 1
- News, documentaries and cultural programmes ..... 2
- The full range of programmes that are normally supplied on public national channels, including entertainment programmes.. 3
- [DK/NA] ..... 9

Q19. Which of the following statements comes closer to your mind?

READ OUT – ROTATE- ONE ANSWER ONLY

- Politicians in the [NATIONAL PARLIAMENT] should regularly discuss issues related to the future of the European Union. .... 1
- Politicians in the [NATIONAL PARLIAMENT] should focus on national issues and leave EU affairs to the EU..... 2
- [DK/NA] ..... 9

Q.20. I will read out a list of statements. Please tell if you tend to agree or disagree with each of them.

READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER PER LINE

- Agree ..... 1
- Disagree..... 2
- [DK/NA] ..... 9
  
- a) The European Union is democratic ..... 1 2 9
- b) The European Union has a significant impact on my everyday life ..... 1 2 9

UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE

- Uniquement des informations et des documentaires..... 1
- Des informations, des documentaires et des programmes culturels ..... 2
- La gamme complète des programmes qui sont normalement fournis sur les chaînes nationales publiques, y compris les programmes de divertissement ..... 3
- [NSP/SR] ..... 9

Q19. Laquelle des phrases suivantes se rapproche le plus de ce que vous pensez ?

LIRE – FAIRE UNE ROTATION - UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE

- Les hommes politiques au sein du [PARLEMENT NATIONAL] devraient régulièrement discuter des préoccupations liées à l'avenir de l'Union européenne. .... 1
- Les hommes politiques au sein du [PARLEMENT NATIONAL] devraient se concentrer sur les questions nationales et laisser les affaires de l'UE à l'UE. .... 2
- [NSP/SR] ..... 9

Q.20. Je vais vous lire une liste de phrases. Merci de me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune de celles-ci.

LIRE – FAIRE UNE ROTATION – UNE SEULE RÉPONSE PAR LIGNE

- D'accord ..... 1
- Pas d'accord ..... 2
- [NSP/SR] ..... 9
  
- a) L'Union européenne est démocratique ..... 1 2 9
- b) L'Union européenne a un impact significatif sur ma vie quotidienne ..... 1 2 9
- c) L'Union européenne peut jouer un rôle actif dans la politique mondiale.....
- d) L'Union européenne traite de problèmes qui m'intéressent ..... 1 2 9

- c) The European Union can play an active role in world politics..... 1 2 9
- d) The European Union deals with issues which are interesting for me..... 1 2 9
- e) The European Union deals with issues which are too complex for me ..... 1 2 9
- f) The European Union is better placed than individual Member States to protect our values and standard of living ..... 1 2 9

Q21. . Do you think that European Union institutions are more open, accessible and responsive than your national institutions?

- Yes .....1
- No .....2
- [DK/NA] .....9

**DEMOGRAPHICS**

.D1. Sex of respondent  
(DO NOT ASK - MARK APPROPRIATE)

- male .....1
- female .....2

D2. How old are you?

- [ ][ ] Years old
- [99] [REFUSAL/NO ANSWER]

D3. How old were you when you stopped full-time education?  
(CODE THE AGE OF EDUCATION TERMINATION)

- [ ][ ] years old
- [99] [REFUSAL/ NO ANSWER]
- [01] [NEVER BEEN IN FULL TIME EDUCATION]
- [00] [STILL IN FULL TIME EDUCATION]

- e) L'Union européenne traite de problèmes qui sont trop complexes pour moi.....1 2 9
- f) L'Union européenne est mieux placée que les États membres individuels pour protéger nos valeurs et notre niveau de vie.....1 2 9

Q21. Pensez-vous que les institutions de l'Union européenne sont plus ouvertes, accessibles et réactives que vos institutions nationales?

- Oui .....1
- Non .....2
- [NSP/SR] .....9

**DEMOGRAPHICS**

D1. Sexe [NE PAS DEMANDER - NOTER COMME APPROPRIÉ]

- Homme..... 1
- Femme ..... 2

D2. Quel âge avez-vous?: [ ][ ] ans

- REFUS/PAS DE RÉPONSE .....99

D3. Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein?:  
[Noter l'âge de fin d'études] [ ][ ] ans

- Jamais suivi des études à temps plein .....00
- Toujours en train de poursuivre des études à temps plein .....01
- REFUS/PAS DE RÉPONSE .....99

D4. Concernant votre emploi actuel, êtes vous indépendant, employé, ouvrier ou sans activité professionnelle? Cela veut-il dire que vous êtes un(une)...

[SI UNE RÉPONSE EST DONNÉE À LA CATÉGORIE PRINCIPALE, LIRE

D4. As far as your current occupation is concerned, would you say you are self-employed, an employee, a manual worker or would you say that you are without a professional activity?

(IF A RESPONSE TO THE MAIN CATEGORY IS GIVEN, READ OUT THE RESPECTIVE SUB-CATEGORIES:)

Does it mean that you are a(n)...

- Self-employed

- i.e. :
- farmer, forester, fisherman ..... 11
  - owner of a shop, craftsman ..... 12
  - professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect,...) .....
  - owner of a shop, craftsman ..... 13
  - manager of a company ..... 14
  - other (SPECIFY) ..... 15

- Employee

- i.e. :
- professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect) ..... 21
  - general management, director or top management ..... 22
  - middle management, ..... 23
  - civil servant ..... 24
  - office clerk ..... 25
  - other employee (salesman, nurse, etc...) .. 26
  - other (SPECIFY) ..... 27

- Manual worker

- i.e. :
- supervisor / foreman (team manager, etc ) 31
  - manual worker ..... 32
  - unskilled manual worker ..... 33
  - other (SPECIFY) ..... 34

- Without a professional activity

- i.e. :
- looking after the home ..... 41
  - student (full time) ..... 42
  - retired ..... 43
  - seeking a job ..... 44
  - other (SPECIFY) ..... 45

- (Refusal) ..... 99

LES SOUS-CATÉGORIES RESPECTIVES - UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE]

- profession libérale/ indépendant

- i.e. :
- agriculteur, sylviculteur, pêcheur ..... 11
  - commerçant, artisan ..... 12
  - profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte...) ..... 13
  - Dirigeant d'entreprise ..... 14
  - Autre ..... 15

- Employé (e)

- i.e.:
- Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte) ..... 21
  - Direction générale, directeur ou direction supérieure ..... 22
  - Cadre moyen ..... 23
  - Fonctionnaire ..... 24
  - employé(e) de bureau ..... 25
  - Autre salarié (commercial, infirmière etc...) ..... 26

- Ouvrier

- i.e.:
- superviseur/agent de maîtrise (chef d'équipe, etc...) 31
  - Ouvrier ..... 32
  - Ouvrier non qualifié ..... 33
  - Autre ..... 34

- Sans activité professionnelle

- i.e.:
- Femme/ Homme au foyer ..... 41
  - Étudiant (temps plein) ..... 42
  - Retraité ..... 43
  - Demandeur d'emploi ..... 44
  - Autre ..... 45
  - (Refus) ..... 99

D5. Pour quel parti avez-vous voté lors de la dernière élection nationale?  
NE PAS LIRE – CODES LOCAUX

D6. Type de localité?

D5 Which party did you vote for in the last national election?

DO NOT READ OUT - LOCAL CODES

D6. Would you say you live in a ... ?

- metropolitan zone.....1
- other town/urban centre .....2
- rural zone ..... 9

- zone métropolitaine ..... 1
- autre ville/centre urbain .....2
- zone rurale.....9

## II. Survey details

This survey (“EU Communication Policy and the citizens”) was conducted for the European Commission, Directorate-General Communication.

Telephone interviews were conducted in each country with the exception of the Czech Republic, Estonia, Latvia, Lithuania, Hungary Poland and Slovakia where, both telephone and face-to-face interviews were conducted (700 webCATI and 300 F2F interviews) The interviews were conducted between the 25/09/2006 and the 29/09/2006 by these Institutes:

|                |    |                |  |
|----------------|----|----------------|--|
| Belgium        | BE | Gallup-Europe  | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| Czech Republic | CZ | Focus Agency   | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| Denmark        | DK | Hermelin       | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| Germany        | DE | IFAK           | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| Estonia        | EE | Saar Poll      | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| Greece         | EL | Metroanalysis  | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| Spain          | ES | Gallup Spain   | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| France         | FR | Efficiencie3   | (Interviews : 25/09/2006 - 28/09/2006) |
| Ireland        | IE | Gallup UK      | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| Italy          | IT | Demoskopoea    | (Interviews : 25/09/2006 - 28/09/2006) |
| Cyprus         | CY | CYMAR          | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| Latvia         | LV | Latvian Facts  | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| Lithuania      | LT | Baltic Survey  | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| Luxembourg     | LU | Gallup Europe  | (Interviews : 25/09/2006 - 28/09/2006) |
| Hungary        | HU | Gallup Hungary | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| Malta          | MT | MISCO          | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| Netherlands    | NL | Telder         | (Interviews : 25/09/2006 - 28/09/2006) |
| Austria        | AT | Spectra        | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| Poland         | PL | Gallup Poland  | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| Portugal       | PT | Consulmark     | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| Slovenia       | SI | Cati d.o.o.    | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| Slovakia       | SK | Focus Agency   | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| Finland        | FI | Hermelin       | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| Sweden         | SE | Hermelin       | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |
| United Kingdom | UK | Gallup UK      | (Interviews : 25/09/2006 - 29/09/2006) |

### Representativeness of the results

Each national sample is representative of the population aged 15 years and above.

### Sizes of the sample

The sample sizes amount to approximately 1000 respondents in each country.

A weighting factor was applied to the national results in order to compute a marginal total where each country contributes to the European Union result in proportion to its population.

The table below presents, for each of the 25 Member States:

- (1) the number of interviews actually carried out in each country
- (2) the population-weighted total number of interviews for each Member State

**TOTAL INTERVIEWS**

|                | <b>Total Interviews</b> |                   |                 |                                   |
|----------------|-------------------------|-------------------|-----------------|-----------------------------------|
|                | <b>Conducted</b>        | <b>% of Total</b> | <b>Weighted</b> | <b>% of Total<br/>( weighted)</b> |
| <b>Total</b>   | <b>25272</b>            | <b>100</b>        | <b>25272</b>    | <b>100</b>                        |
| 1 Belgium      | 1008                    | 3.99              | 571             | 2.26                              |
| 2 Czech Rep.   | 1005                    | 3.98              | 577             | 2.28                              |
| 3 Denmark      | 1000                    | 3.96              | 289             | 1.15                              |
| 4 Germany      | 1008                    | 3.99              | 4716            | 18.66                             |
| 5 Estonia      | 1008                    | 3.99              | 75              | 0.30                              |
| 6 Greece       | 1007                    | 3.98              | 617             | 2.44                              |
| 7 Spain        | 1004                    | 3.97              | 2318            | 9.17                              |
| 8 France       | 1004                    | 3.97              | 3192            | 12.63                             |
| 9 Ireland      | 1076                    | 4.26              | 212             | 0.84                              |
| 10 Italy       | 1009                    | 3.99              | 3300            | 13.06                             |
| 11 Cyprus      | 1004                    | 3.97              | 40              | 0.16                              |
| 12 Latvia      | 1000                    | 3.96              | 130             | 0.51                              |
| 13 Lithuania   | 1022                    | 4.04              | 189             | 0.75                              |
| 14 Luxembourg  | 1031                    | 4.08              | 24              | 0.09                              |
| 15 Hungary     | 1021                    | 4.04              | 556             | 2.20                              |
| 16 Malta       | 1005                    | 3.98              | 22              | 0.09                              |
| 17 Netherlands | 1001                    | 3.96              | 881             | 3.49                              |
| 18 Austria     | 1008                    | 3.99              | 443             | 1.75                              |
| 19 Poland      | 1008                    | 3.99              | 2111            | 8.35                              |
| 20 Portugal    | 1006                    | 3.98              | 578             | 2.29                              |
| 21 Slovenia    | 1019                    | 4.03              | 114             | 0.45                              |
| 22 Slovakia    | 1010                    | 4.00              | 297             | 1.17                              |
| 23 Finland     | 1006                    | 3.98              | 287             | 1.14                              |
| 24 Sweden      | 1002                    | 3.96              | 493             | 1.95                              |
| 25 UK          | 1000                    | 3.96              | 3241            | 12.82                             |

**Questionnaires**

1. The questionnaire prepared for this survey is reproduced at the end of this results volume, in English (see hereafter).
2. The institutes listed above translated the questionnaire in their respective national language(s).
3. One copy of each national questionnaire is annexed to the data tables results volumes.

## Statistical significance of the results

The results in a survey are valid only between the limits of a statistical margin caused by the sampling process. This margin varies with three factors:

1. The sample size (or the size of the analysed part in the sample): the greater the number of respondents is, the smaller the statistical margin will be;
2. The result in itself: the closer the result approaches 50%, the wider the statistical margin will be;
3. The desired degree of confidence: the more "strict" we are, the wider the statistical margin will be.

As an example, examine this illustrative case:

1. One question has been answered by 500 people;
2. The analysed result is around 50%;
3. We choose a significance level of 95 % (it is the level most often used by the statisticians, and it is the one chosen for the Table hereafter);

In this illustrative case the statistical margin is: (+/- 4.4%) around the observed 50%. And as a conclusion: the result for the whole population lies between 45.6% and 54.4 %. Hereafter, the statistical margins computed for various observed results are shown, on various sample sizes, at the 95% significance level.

### STATISTICAL MARGINS DUE TO THE SAMPLING PROCESS (AT THE 95 % LEVEL OF CONFIDENCE)

Various sample sizes are in rows;

Various observed results are in columns:

|        | 5%  | 10% | 15% | 20%  | 25%  | 30%  | 35%  | 40%  | 45%  | 50%  |
|--------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| N=50   | 6,0 | 8,3 | 9,9 | 11,1 | 12,0 | 12,7 | 13,2 | 13,6 | 13,8 | 13,9 |
| N=500  | 1,9 | 2,6 | 3,1 | 3,5  | 3,8  | 4,0  | 4,2  | 4,3  | 4,4  | 4,4  |
| N=1000 | 1,4 | 1,9 | 2,2 | 2,5  | 2,7  | 2,8  | 3,0  | 3,0  | 3,1  | 3,1  |
| N=1500 | 1,1 | 1,5 | 1,8 | 2,0  | 2,2  | 2,3  | 2,4  | 2,5  | 2,5  | 2,5  |
| N=2000 | 1,0 | 1,3 | 1,6 | 1,8  | 1,9  | 2,0  | 2,1  | 2,1  | 2,2  | 2,2  |
| N=3000 | 0,8 | 1,1 | 1,3 | 1,4  | 1,5  | 1,6  | 1,7  | 1,8  | 1,8  | 1,8  |
| N=4000 | 0,7 | 0,9 | 1,1 | 1,2  | 1,3  | 1,4  | 1,5  | 1,5  | 1,5  | 1,5  |
| N=5000 | 0,6 | 0,8 | 1,0 | 1,1  | 1,2  | 1,3  | 1,3  | 1,4  | 1,4  | 1,4  |
| N=6000 | 0,6 | 0,8 | 0,9 | 1,0  | 1,1  | 1,2  | 1,2  | 1,2  | 1,3  | 1,3  |



© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg