

**ZA4505**

**Eurobarometer 65.1**

**Country Specific Questionnaire  
Belgium (French)**

A	vosre numéro d'étude <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 A

B	code pays <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 B

C	notre numéro d'étude <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 C

D	numéro de l'interview <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.4 D

E	SPLIT BALLOT	(117)
	A	1
	B	2

EB64.3 E

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

(ENQ. PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
-------------------------------------

	<b>(118-144)</b>
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
Chypre (Sud)	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Autre pays	26,
NSP	27,

EB64.4 Q1 TREND MODIFIED
--------------------------

*FILT: SI "AUTRE PAYS" OU "NSP" (CODE 31 OU 32) EN Q1 FIN D'INTERVIEW
---

QA1	Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos collègues, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ?
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

	<b>(145)</b>
Souvent	1
De temps en temps	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

EB64.2 QA2
------------

--

QA2 Quand avez-vous utilisé Internet pour la dernière fois ? Est-ce ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(146)
Au cours des sept derniers jours	1
Il y a plus d'une semaine mais au cours du mois dernier	2
Il y a plus d'un mois mais au cours des trois derniers mois	3
Il y a plus de trois mois mais au cours des six derniers mois	4
Il y a plus de six mois mais durant l'année dernière	5
Il y a plus d'un an	6
N'a jamais utilisé internet	7
NSP	8

NEW
-----

--

QA3 Pour chacune des propositions suivantes, dites moi si vous êtes d'accord ou pas d'accord.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----------------------------------	-----

(147)	1	Vous êtes heureux(se) de votre vie familiale	1	2	3	4	5	6
(148)	2	Vous êtes heureux(se) de votre emploi actuel	1	2	3	4	5	6
(149)	3	Vous êtes heureux(se) de vivre en Belgique	1	2	3	4	5	6
(150)	4	Vous avez des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

--

QA4	Lorsque vous entendez les mots "Union européenne", à quoi pensez-vous en premier ? Et à quoi d'autre ?
-----	--

(ENQ. NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)	
---	--

20	2	(151,152-191)
----	---	---------------

--

NEW
-----

--

QA5	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ... ?
-----	--

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)					
---------------------------------	--	--	--	--	--

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Oui, à plusieurs reprises	Oui, une ou deux fois	Non	NSP
--	--	---------------------------------	-----------------------------	-----	-----

(192)	1	Visité un autre pays de l'UE	1	2	3	4
	2	Lu un livre, un journal ou un magazine dans une langue autre que votre langue maternelle	1	2	3	4
(193)						
(194)	3	Eu des relations sociales avec des personnes d'un autre pays de l'UE	1	2	3	4

NEW
-----

QA6 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Fréquent	Occasionnellement	Jamais	NSP
--	---	----------	-------------------	--------	-----

(195)	1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
(196)	2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4

NEW

QA7 D'une façon générale, pensez-vous que le fait pour la Belgique de faire partie de l'Union européenne est ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(197)
Une bonne chose	1
Une mauvaise chose	2
Une chose ni bonne, ni mauvaise	3
NSP	4

EB64.2 QA8a

--

QA8	Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous pensez que plus de prises de décisions devraient avoir lieu au niveau européen ou au contraire que moins de prises de décision devraient avoir lieu au niveau européen ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)
------------------------

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Plus de prise de décisions au niveau européen	Moins de prise de décisions au niveau européen	Pas de changement nécessaire (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
--	--	---	--	---	-----

(198)	1	La lutte contre le chômage	1	2	3	4
(199)	2	La protection des droits sociaux	1	2	3	4
(200)	3	Assurer la croissance économique	1	2	3	4
(201)	4	La lutte contre le crime organisé	1	2	3	4
(202)	5	La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4
(203)	6	Assurer la sécurité alimentaire	1	2	3	4
(204)	7	La protection de l'environnement	1	2	3	4
(205)	8	La prévention des grands problèmes de santé	1	2	3	4
(206)	9	L'égalité de traitement entre les hommes et les femmes	1	2	3	4
(207)	10	La protection de l'agriculture	1	2	3	4
(208)	11	La promotion de la démocratie et de la paix dans le monde	1	2	3	4
(209)	12	La coopération en matière de recherche et d'innovation	1	2	3	4
(210)	13	Assurer la continuité de l'approvisionnement énergétique	1	2	3	4

NEW
-----

QA9 Pour chacun des mots suivants, dites-moi s'il décrit très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal l'idée que vous pouvez vous faire de l'Union européenne.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Décrit très bien	Décrit plutôt bien	Décrit plutôt mal	Décrit très mal	NSP
--	--	------------------	--------------------	-------------------	-----------------	-----

(211)	1	Moderne	1	2	3	4	5
(212)	2	Démocratique	1	2	3	4	5
(213)	3	Protectrice	1	2	3	4	5
(214)	4	Inefficace	1	2	3	4	5
(215)	5	Technocratique	1	2	3	4	5

NEW

QA10 Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous pensez que pour ...

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Beaucoup a été accompli jusqu'ici	Pas mal de choses ont été accomplies jusqu'ici	Très peu de choses ont été accomplies jusqu'ici	Rien n'a été accompli jusqu'ici	NSP
--	--	-----------------------------------	--	---	---------------------------------	-----

(216)	1	L'unification économique de l'Europe	1	2	3	4	5
(217)	2	L'unification politique de l'Europe	1	2	3	4	5
(218)	3	La coopération culturelle en Europe	1	2	3	4	5

NEW



--

QA11	Parmi les éléments suivants, quels seraient selon vous les deux plus utiles pour le futur de l'Europe ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 2 REPONSES POSSIBLES)
--

	(219-227)
Une langue commune	1,
Des frontières extérieures de l'UE bien définies	2,
L'introduction de l'Euro dans tous les pays de l'UE	3,
Des niveaux de vie comparables	4,
Une armée commune	5,
Une Constitution commune	6,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE) (ENQ. SPECIFIER)	8,
NSP	9,

NEW
-----

--

QA12a	Parmi les suivants, quel est selon vous le résultat le plus positif de l'unification européenne ?
-------	---

QA12b	Et le deuxième résultat le plus positif ?
-------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)
------------------------

	(228)	(229)
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	QA12a	QA12b
	EN PREMIER	EN DEUXIEME
La paix entre les Etats membres de l'UE	1	1
La libre circulation des personnes, des biens et des services au sein de l'UE	2	2
L'Euro	3	3
Les programmes d'échanges pour les étudiants tels que ERASMUS	4	4
La Politique Agricole Commune	5	5
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	6	6
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	7	7
NSP	8	8

NEW
-----

--

QA13	En utilisant une échelle allant de 1 à 10, comment jugeriez-vous le rôle de l'Union européenne dans chacun des domaines suivants ? '1' signifie que le rôle de l'Union européenne dans un domaine précis n'est "pas du tout satisfaisant" et '10' signifie que son rôle est "très satisfaisant".
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)
------------------------

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	1 Pas du tout satisfaisant	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Très satisfaisant	NSP
--	--	-------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	-------------------------	-----

(230-231)	1 La lutte contre le chômage	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(232-233)	2 La protection des droits sociaux	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(234-235)	3 La protection des Droits de l'Homme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(236-237)	4 Assurer la croissance économique	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(238-239)	5 La lutte contre le crime organisé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(240-241)	6 La lutte contre le terrorisme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(242-243)	7 Assurer la sécurité alimentaire	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(244-245)	8 La protection de l'environnement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(246-247)	9 La prévention des grands problèmes de santé	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(248-249)	10 L'égalité de traitement entre les hommes et les femmes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(250-251)	11 La protection de l'agriculture	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(252-253)	12 L'aide aux personnes défavorisées dans le monde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(254-255)	13 La promotion de la démocratie et la paix dans le monde	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(256-257)	14	La coopération en matière de recherche et d'innovation	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(258-259)	15	Assurer la continuité de l'approvisionnement énergétique	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QA14 En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?

(ENQ. 1 SEULE RÉPONSE POSSIBLE)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (ENQ. NE PAS LIRE)	NSP
---	---	--	--	-----

(260)	1	En Belgique	1	2	3	4
(261)	2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

NEW

QA15 Aujourd'hui, chaque Etat membre de l'Union européenne est responsable de son propre système de protection sociale. Dans quelle mesure seriez-vous favorable ou opposé(e) à l'harmonisation des systèmes de protection sociale au sein de l'Union européenne ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	<b>(262)</b>
Très favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Très opposé(e)	4
NSP	5

NEW

\*FILT: POSEZ QA16a UNIQUEMENT DANS LES PAYS DE LA ZONE EURO – LES AUTRES ALLER EN QA16b

QA16a Dites-moi dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes. Si l'Euro n'avait pas été introduit en Belgique ...

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(263)

1	Le franc belge aurait été vulnérable sur les marchés des changes étrangers	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(264)

2	L'inflation aurait été bien plus forte	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(265)

3	L'économie belge aurait été plus compétitive	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

\*FILT: POSEZ QA16b UNIQUEMENT DANS LES PAYS EN DEHORS DE LA ZONE EURO – LES AUTRES ALLER EN QA17

A TOUS

QA17 Parmi les deux propositions suivantes, quelle est celle qui se rapproche le plus de votre opinion à l'égard de la mondialisation ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(269)

La mondialisation constitue une bonne opportunité pour les entreprises belges grâce à l'ouverture des marchés	1
La mondialisation constitue une menace pour l'emploi et les entreprises en Belgique	2
NSP	3

NEW

--

QA18	Pour chacune des propositions suivantes, dites-moi dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord.
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)
------------------------

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(270)	1	Un nouvel élargissement de l'UE augmenterait les problèmes sur le marché belge de l'emploi	1	2	3	4	5
(271)	2	Grâce à l'élargissement de l'UE, beaucoup de produits sont devenus moins chers	1	2	3	4	5
(272)	3	La poursuite de l'élargissement de l'UE améliore l'influence de l'UE dans le monde	1	2	3	4	5
(273)	4	Globalement, l'élargissement de l'UE est quelque chose de positif	1	2	3	4	5

NEW
-----

--

QA19	Lorsque vous entendez des discussions sur un nouvel élargissement de l'Union européenne, qu'est-ce qui vous vient à l'esprit en premier ?
------	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

	(274)
De l'excitation	1
De la satisfaction	2
De l'espoir	3
De la frustration	4
De l'agacement	5
De la peur	6
De l'indifférence	7
Autre (ENQ. NE PAS LIRE) (ENQ. SPECIFIER)	8
NSP	9

NEW
-----

--

QA20	Parmi les éléments suivants, quels sont les deux qui renforceraient le plus votre sentiment d'être un citoyen européen ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 2 REPONSES POSSIBLES)
---

(275-284)

Avoir le droit de voter à toutes les élections organisées dans l'Etat membre où vous vivez	1,
Un système de protection sociale européen	2,
Un Président de l'Union européenne directement élu par les citoyens des Etats membres	3,
Le remplacement de l'impôt national sur le revenu par un impôt européen sur le revenu	4,
Une Constitution européenne	5,
Une équipe olympique européenne	6,
Aucun de ceux-là (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
Je ne veux pas être un citoyen européen (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

NEW
-----

--

QA21	Parmi les éléments suivants, quels sont les deux qui selon vous sont les meilleurs moyens de s'assurer que sa voix soit entendue par les décideurs ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 2 REPONSES POSSIBLES)
---

(285-295)

Voter aux élections	1,
Rejoindre un parti politique	2,
Participer à une manifestation	3,
Signer une pétition	4,
Faire grève	5,
Rejoindre un syndicat	6,
Etre membre d'une association de consommateurs	7,
Etre un membre ou un soutien d'une ONG (organisation non-gouvernementale)	8,
Participer à des débats en utilisant internet	9,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	10,
NSP	11,

NEW
-----

--

QA22	En utilisant une échelle allant de 1 à 10, quelle serait la probabilité que vous participiez à chacun des événements suivants? '1' signifie que vous seriez "certain(e) de ne pas y participer" et '10' signifie que vous seriez "certain(e) d'y participer".
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)
------------------------

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	1 Cert ain(e ) de ne pas parti ciper	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Cert ain(e ) de parti ciper	NSP
--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

(296-297)	1	Voter à des référendums organisés le même jour dans tous les Etats membres européens sur des enjeux européens	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(298-299)	2	Signer une pétition au niveau européen pour résoudre des problèmes à un niveau européen plutôt qu'au niveau national	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW
-----

QA23	Pour chacune des affirmations suivantes sur l'Union européenne, pourriez-vous me dire si elle vous semble vraie ou fausse ?
------	---

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Vrai.	Faux.	NSP	
(300)	1	L'Union européenne est actuellement composée de quinze Etats membres	1	2	3
(301)	2	Les députés européens sont directement élus par les citoyens de l'Union européenne	1	2	3
(302)	3	Belgique a un Commissaire européen	1	2	3

EB64.2 QA28 TREND MODIFIED
----------------------------

--

QA24	Diriez-vous que vous êtes très intéressé(e), plutôt intéressé(e), plutôt pas intéressé(e) ou pas intéressé(e) du tout par ... ?
------	---

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
---------------------------------

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Très intéressé( e)	Plutôt intéressé( e)	Plutôt pas intéressé( e)	Pas intéressé( e) du tout	NSP
--	---	--------------------------	----------------------------	--------------------------------	---------------------------------	-----

(303)

1	La politique en Belgique	1	2	3	4	5
---	--------------------------	---	---	---	---	---

(304)

2	La politique européenne	1	2	3	4	5
---	-------------------------	---	---	---	---	---

NEW
-----



Passons maintenant à un autre sujet

QB1 Pourriez-vous me dire si vous avez acheté des biens ou des services en Belgique ou ailleurs au cours des 12 derniers mois ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)	Oui, auprès d'un vendeur ou fournisseur établi en Belgique	Oui, auprès d'un vendeur ou fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	Oui, auprès d'un vendeur ou fournisseur établi en dehors de l'UE	Oui, mais vous ignorez le pays d'origine du vendeur ou fournisseur	Non	NSP
--	--	--	---	--	--	-----	-----

(305-310)	1	Par Internet (site Web, courrier électronique, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(311-316)	2	Par téléphone	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(317-322)	3	Par la poste (catalogue, vente par correspondance, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(323-328)	4	A un représentant de commerce qui vous a rendu visite à votre domicile ou sur votre lieu du travail	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW

--

QB2	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous ... ?
-----	--

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
---------------------------------

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Oui, plusieurs fois	Oui, mais seulement une ou deux fois	Non	NSP
--	---	---------------------	--------------------------------------	-----	-----

(329)	1	Effectué un voyage dans un autre pays de l'UE principalement pour faire des achats (pour acheter des vêtements, appareils électroniques, etc.)	1	2	3	4
(330)	2	Profité de l'occasion pour acheter des biens ou des services, au cours de vacances ou d'un déplacement professionnel dans un autre pays de l'UE (à l'exclusion des achats liés au voyage, tels que hébergement, loisirs, repas)	1	2	3	4

NEW
-----

*FILT: POSEZ QB3 SI "A EFFECTUE AU MOINS UN ACHAT TRANSFRONTALIER DANS L'UE", CODE 2 EN QB1.1, QB1.2, QB1.3 OU QB1.4 OU CODE 1 OU 2 EN QB2.1 OU QB2.2 – LES AUTRES ALLER EN QB4
---

--

QB3	Au cours des 12 derniers mois, quelle était la valeur totale approximative des biens ou des services que vous avez achetés auprès de vendeurs ou fournisseurs établis dans d'autres pays de l'Union européenne ?
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

Moins de 100 euros	(331) 1
Entre 100 et 499 euros	2
Entre 500 et 999 euros	3
Entre 1000 et 4999 euros	4
5000 euros ou plus	5
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	6
NSP	7

NEW
-----

\*FILT: POSEZ QB4 SI "A EFFECTUE AU MOINS UN ACHAT PAR INTERNET OU TELEPHONE OU CORRESPONDANCE", CODE 1 à 4 EN QB1.1, QB1.2 OU QB1.3 – LES AUTRES ALLER EN QB5

QB4 Avez-vous rencontré l'une des situations suivantes lors d'achats à distance par exemple par Internet, par téléphone ou par correspondance en Belgique ou ailleurs, au cours des 12 derniers mois ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(332-341)

(SI '1' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Un retard dans la livraison d'un achat auprès d'un vendeur ou fournisseur établi en Belgique	1,
(SI '1' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Vous avez effectué un achat auprès d'un vendeur ou fournisseur établi en Belgique et vous ne l'avez pas reçu	2,
(SI '2' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Un retard dans la livraison d'un achat auprès d'un vendeur ou fournisseur se trouvant établi dans un autre pays de l'UE	3,
(SI '2' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Vous avez effectué un achat auprès d'un vendeur ou fournisseur se trouvant dans un autre pays de l'UE et vous ne l'avez pas reçu	4,
(SI '3' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Un retard dans la livraison d'un achat auprès d'un vendeur ou fournisseur se trouvant dans un autre pays en dehors de l'Union européenne	5,
(SI '3' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Vous avez effectué un achat auprès d'un vendeur ou fournisseur se trouvant dans un autre pays en dehors de l'UE et vous ne l'avez pas reçu	6,
(SI '4' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Un retard dans la livraison d'un achat auprès d'un vendeur ou fournisseur mais dont vous ignorez où il est établi	7,
(SI '4' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Vous avez effectué un achat auprès d'un vendeur ou fournisseur mais dont vous ignorez où il est établi et vous ne l'avez pas reçu	8,
Aucune de ces situations (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

NEW

\*FILT: POSEZ QB5 SI "A EFFECTUE AU MOINS UN ACHAT PAR INTERNET OU PAR TELEPHONE OU PAR CORRESPONDANCE DANS L'UE", CODE 1 OU 2 EN QB1.1, QB1.2 OU QB1.3 – LES AUTRES ALLER EN QB6

--

QB5	Vous avez légalement le droit de renvoyer un bien ou d'annuler un contrat pour un achat fait par Internet, par téléphone ou par correspondance, dans un délai de 7 jours sans avoir à payer de pénalités. Ce droit s'appelle le délai de rétractation. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous essayé de renvoyer un produit ou d'annuler un contrat durant le délai de rétractation, après avoir acheté quelque chose par Internet, par téléphone ou par correspondance en Belgique ou ailleurs dans l'Union européenne ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - 1 SEULE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-4' ET '5-7')

(342-349)

Non	1,
(SI '1' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Oui, auprès d'un vendeur ou fournisseur établi en Belgique et le vendeur ou fournisseur l'a toujours accepté	2,
(SI '1' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Oui, auprès d'un vendeur ou fournisseur établi en Belgique et le vendeur ou fournisseur l'a parfois accepté	3,
(SI '1' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Oui, auprès d'un vendeur ou fournisseur établi en Belgique et le vendeur ou fournisseur ne l'a pas accepté	4,
(SI '2' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Oui, auprès d'un vendeur ou fournisseur établi dans un autre pays de l'UE et le vendeur ou fournisseur l'a toujours accepté	5,
(SI '2' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Oui, auprès d'un vendeur ou fournisseur établi dans un autre pays de l'UE et le vendeur ou fournisseur l'a parfois accepté	6,
(SI '2' EN QB1.1 ou QB1.2 ou QB1.3) Oui, auprès d'un vendeur ou fournisseur établi dans un autre pays de l'UE et le vendeur ou fournisseur ne l'a pas accepté	7,
NSP	8,

NEW
-----

\*FILT: POSEZ QB6 SI "OUI DANS L'UE", CODE 1 OU 2 EN QB1.4 – LES AUTRES ALLER EN QB7

\*

Parlons maintenant des achats que vous avez réalisés à votre domicile ou sur votre lieu de travail (auprès d'un représentant de commerce).

QB6 Vous avez légalement le droit de renvoyer un bien ou d'annuler un contrat pour un achat fait auprès d'un représentant de commerce dans un délai de 7 jours sans avoir à payer de pénalités. Ce droit s'appelle le délai de rétractation. En ne pensant qu'aux choses que vous avez achetées auprès d'un représentant de commerce à votre domicile ou sur votre lieu de travail au cours des 12 derniers mois, avez-vous tenté de renvoyer un produit ou d'annuler un contrat durant le délai de rétractation ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - 1 SEULE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-4' ET '5-7')

(350-357)

Non	1,
(SI '1' EN QB1.4) Oui, auprès d'entreprises établies en Belgique et elles l'ont toujours accepté	2,
(SI '1' EN QB1.4) Oui, auprès d'entreprises établies en Belgique et elles l'ont parfois accepté	3,
(SI '1' EN QB1.4) Oui, auprès d'entreprises établies en Belgique et elles ne l'ont pas accepté	4,
(SI '2' EN QB1.4) Oui, auprès d'entreprises établies dans un autre pays de l'UE et elles l'ont accepté	5,
(SI '2' EN QB1.4) Oui, auprès d'entreprises établies dans un autre pays de l'UE et elles l'ont parfois accepté	6,
(SI '2' EN QB1.4) Oui, auprès d'entreprises établies dans un autre pays de l'UE et elles ne l'ont pas accepté	7,
NSP	8,

NEW

A TOUS

QB7 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté ou souscrit à un des services financiers suivants ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(358-369)

Un compte à vue ou un compte d'épargne	1,
Une carte bancaire (de débit, de crédit, de paiement)	2,
Une police d'assurance sur la vie	3,
Un plan de retraite privé	4,
Un autre type d'assurance (assurance maladie, habitation, voyage, véhicule, etc.)	5,
Des actions	6,
Des parts d'un fonds de placements	7,
Un prêt hypothécaire (prêt pour l'achat d'une maison)	8,
Un prêt pour d'autres fins que l'achat d'une maison	9,
Non, vous n'en avez pas acheté	10,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	11,
NSP	12,

NEW

\*FILT: POSEZ QB8 ET QB9 SI "A ACHETE AU MOINS UN SERVICE FINANCIER", CODE 1 à 9 OU 11 EN QB7 – LES AUTRES ALLER EN QB10

QB8 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté ou souscrit à un service financier par Internet, par téléphone ou par correspondance ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(370-375)

Non, vous ne l'avez pas acheté par Internet, par téléphone ou par correspondance	1,
Oui, à un vendeur ou fournisseur établi en Belgique	2,
Oui, à un vendeur ou fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	3,
Oui, à un vendeur ou fournisseur venant d'un autre pays en dehors de l'UE	4,
Oui, mais vous ne savez pas où ce vendeur ou fournisseur était établi	5,
NSP	6,

NEW

\*FILT: POSEZ QB9 SI "OUI", CODE 2 à 5 EN QB8 – LES AUTRES ALLER EN QB10

--

QB9	Avez-vous rencontré une des difficultés suivantes, à l'occasion d'achats de services financiers par Internet, par téléphone ou par correspondance au cours des 12 derniers mois ?
-----	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	<b>(376-388)</b>
Vous n'avez pas été confronté(e) à des problèmes importants	1,
Informations insuffisantes ou inexactes avant la signature du contrat	2,
Informations mensongères ou trompeuses avant la signature du contrat	3,
Informations excessives ou incompréhensibles	4,
Conditions différentes de celles qui avaient été convenues dans le contrat (des frais cachés, etc.)	5,
Frais excessifs	6,
Service de mauvaise qualité, ne correspondant pas aux conditions prévues dans le contrat	7,
Difficultés à contacter la société financière	8,
Difficultés à se plaindre auprès de la société financière	9,
Difficultés à changer de banque, d'institution financière	10,
Difficultés à comparer des offres de prestataires de services financiers	11,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	12,
NSP	13,

NEW

A TOUS

QB10	A votre avis, quels seraient les obstacles majeurs auxquels vous pourriez vous trouver confronté(e) lors de l'achat ou la souscription de services financiers dans un autre pays de l'Union européenne par rapport à Belgique? Veuillez me donner maximum 3 réponses.
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 3 REPONSES POSSIBLES)

	(389-402)
Informations insuffisantes ou imprécises	1,
Informations trompeuses ou mensongères	2,
Informations excessives ou incompréhensibles	3,
Risques liés à la fraude lors de l'achat de services financiers dans d'autres pays de l'UE	4,
Coûts liés à l'achat de services financiers dans d'autres pays de l'UE	5,
Le dépôt nécessaire est trop important	6,
Difficultés pour justifier son identité pour acheter, souscrire à des services financiers dans d'autres pays de l'UE (permis de résidence, factures d'électricité, quittance de loyer, etc.)	7,
Niveau de protection du consommateur plus faible dans d'autres pays de l'UE	8,
Le fait de devoir communiquer dans une autre langue	9,
Niveau de service au client plus faible dans d'autres pays de l'UE	10,
L'absence de contact direct lors de l'achat ou la souscription à distance	11,
Il n'existe pas de risques distinctifs lors de l'achat de services financiers auprès de sociétés établies dans d'autres pays de l'UE par rapport à des sociétés établies en Belgique (ENQ. NE PAS LIRE)	12,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	13,
NSP	14,

NEW



Passons à un autre sujet

QB11 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous reçu, vu ou entendu des publicités ou des offres qui vous invitent à acheter des biens ou des services dans d'autres pays de l'Union européenne (par Internet, par courrier électronique, par correspondance, des prospectus dans votre boîte postale, par téléphone, à la télévision, à la radio, dans les journaux, les revues, etc.) ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

**(403)**

Souvent	1
Parfois	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

NEW

--

QB12	Pour chacune des situations suivantes, pourriez-vous me dire si cela vous est arrivé en Belgique ou ailleurs, au cours des 12 derniers mois ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)
------------------------

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)	Oui, d'un vendeur ou fournisseur établi en Belgique	Oui, d'un vendeur ou fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	Oui, d'un vendeur ou fournisseur établi en dehors de l'UE	Oui, mais vous ignorez le pays d'origine du vendeur ou fournisseur	Non	NSP
(404-409)	1 Vous avez reçu des publicités ou offres commerciales non sollicitées (démarchage téléphonique, spams, marketing direct, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(410-415)	2 Vous avez reçu, vu ou entendu des publicités ou offres mensongères, trompeuses ou frauduleuses	1,	2,	3,	4,	5,	6,
(416-421)	3 Vous avez répondu à une publicité ou offre mensongère, trompeuse ou frauduleuse en contactant le vendeur ou fournisseur (par téléphone, réponse à un courrier électronique, verser de l'argent, etc.)	1,	2,	3,	4,	5,	6,

NEW
-----

--

QB13	Seriez-vous favorable ou opposé(e) à l'interdiction de toutes les publicités ou offres commerciales non sollicitées (démarchage téléphonique, spams, marketing direct, etc.) ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

<b>(422)</b>	
Tout à fait favorable à l'interdiction	1
Plutôt favorable à l'interdiction	2
Plutôt opposé(e) à l'interdiction	3
Tout à fait opposé(e) à l'interdiction	4
NSP	5

NEW
-----

--

QB14	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous subi des pressions ou des contraintes visant à vous faire acheter quelque chose ou souscrire à un contrat ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

<b>(423)</b>	
Oui, à plusieurs reprises	1
Oui, mais seulement une ou deux fois	2
Non	3
NSP	4

NEW
-----

--

QB15	Si vous achetez des biens qui se révèlent non conformes au contrat de vente dans les deux ans qui suivent la livraison, vous avez le droit de demander leur remplacement, leur réparation, une réduction de prix ou l'annulation de la vente. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous essayé de demander le remplacement, la réparation, une réduction de prix ou l'annulation de la vente dans ces conditions ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - 1 SEULE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-4', '5-7' ET '8-10')

	<b>(424-434)</b>
Non	1,
Oui, et les vendeurs ou fournisseurs établis en Belgique ont toujours respecté votre demande	2,
Oui, mais les vendeurs ou fournisseurs établis en Belgique n'ont respecté votre demande que dans certains cas	3,
Oui, mais les vendeurs ou fournisseurs établis en Belgique n'ont jamais respecté votre demande	4,
Oui, et les vendeurs ou fournisseurs établis dans d'autres pays de l'UE ont toujours respecté votre demande	5,
Oui, mais les vendeurs ou fournisseurs établis dans d'autres pays de l'UE n'ont respecté votre demande que dans certains cas	6,
Oui, mais les vendeurs ou fournisseurs établis dans d'autres pays de l'UE n'ont jamais respecté votre demande	7,
Oui, et les vendeurs ou fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine ont toujours respecté votre demande	8,
Oui, mais les vendeurs ou fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine n'ont respecté votre demande que dans certains cas	9,
Oui, mais les vendeurs ou fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine n'ont jamais respecté votre demande	10,
NSP	11,

NEW
-----

--

QB16	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré des conditions contractuelles que vous considérez comme défavorables pour le consommateur, en particulier dans des contrats types ou dans les conditions générales en Belgique ou ailleurs ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - 1 SEULE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-3', '4-5', '6-7' ET '8-9')
---

(435-444)

Non	1,
Oui, à plusieurs reprises, de la part de vendeurs ou fournisseurs établis en Belgique	2,
Oui, mais seulement une ou deux fois, de la part de vendeurs ou fournisseurs établis en Belgique	3,
Oui, à plusieurs reprises, de la part de vendeurs ou fournisseurs établis dans d'autres pays de l'UE	4,
Oui, mais seulement une ou deux fois, de la part de vendeurs ou fournisseurs établis dans d'autres pays de l'UE	5,
Oui, à plusieurs reprises, de la part de vendeurs ou fournisseurs établis en dehors de l'UE	6,
Oui, mais seulement une ou deux fois, de la part de vendeurs ou fournisseurs établis en dehors de l'UE	7,
Oui, à plusieurs reprises, de la part de vendeurs ou fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine	8,
Oui, mais seulement une ou deux fois, de la part de vendeurs ou fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine	9,
NSP	10,

NEW
-----

--

QB17	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous utilisé l'indication des prix par unité de mesure par exemple, le prix au kilo, au mètre ou au litre pour comparer des produits ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

(445)

Souvent	1
Parfois	2
Rarement	3
Jamais	4
NSP	5

NEW
-----

--

QB18	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté un produit de "time-sharing" ou un produit similaire, c'est-à-dire le fait de pouvoir passer une période déterminée dans la même propriété chaque année, pendant un certain nombre d'années ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

<b>(446)</b>	
Non	1
Oui, et vous n'avez pas eu problème lors de l'achat de ce type de produit	2
Oui, mais vous avez eu des problèmes lors de l'achat de ce type de produit	3
NSP	4

NEW
-----

--

QB19	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté un voyage combinant le transport et l'hébergement à une entreprise basée dans l'Union européenne ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

<b>(447)</b>	
Oui, un	1
Oui, deux	2
Oui, trois ou plus	3
Non	4
NSP	5

NEW
-----

\*FILT: POSEZ QB20 SI "OUI", CODE 1 à 3 en QB19 – LES AUTRES ALLER EN QB21

QB20 En ce qui concerne votre dernier achat d'un voyage combinant le transport et l'hébergement, pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas avec les propositions suivantes.

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	D'accord	Pas d'accord	NSP
--	---	----------	--------------	-----

(448)

1	Vous avez reçu suffisamment d'informations de la part de l'opérateur du voyage avant votre départ p.e. concernant l'itinéraire, le type et la catégorie de transport, le type et la catégorie de logement, les repas, la police d'assurance, l'assurance annulation	1	2	3
---	---	---	---	---

(449)

2	Ce voyage (organisation du transport, de l'hébergement, des repas, etc.) était conforme à la description qui vous en avait été faite par l'opérateur avant le départ	1	2	3
---	--	---	---	---

NEW

A TOUS

QB21 En pensant aux achats de biens et services auprès de vendeurs ou fournisseurs situés ailleurs dans l'Union européenne, qu'on appelle "achats transfrontaliers". Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(450)	1	Vous êtes disposé(e) à acheter des biens et des services en utilisant une autre langue de l'UE	1	2	3	4	5
(451)	2	Vous savez où obtenir des informations et des conseils sur les achats transfrontaliers dans l'UE	1	2	3	4	5
(452)	3	Vous êtes moins intéressé(e) par les achats transfrontaliers, car vous préférez acheter uniquement en personne, et non pas par correspondance, téléphone ou Internet	1	2	3	4	5
(453)	4	Vous n'êtes pas intéressé(e) par les achats transfrontaliers car vous n'avez pas accès à Internet	1	2	3	4	5
(454)	5	Au cours des 12 prochains mois, vous ne serez pas intéressé(e) par une transaction transfrontalière dans l'UE	1	2	3	4	5
(455)	6	Au cours des 12 prochains mois, vous avez l'intention de faire des achats transfrontaliers d'un montant supérieur à celui des 12 derniers mois	1	2	3	4	5

NEW



--

QB22	Pour chacune des situations suivantes, seriez-vous plus confiant(e), aussi confiant(e) ou moins confiant(e) lorsqu'il s'agit de réaliser un achat auprès d'un vendeur ou fournisseur établi dans un autre pays de l'Union européenne qu'auprès d'un vendeur ou fournisseur établi en Belgique?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)
------------------------

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Plus confiant(e) dans un autre pays de l'UE	Aussi confiant(e)	Moins confiant(e) dans un autre pays de l'UE	NSP
--	--	---	----------------------	--	-----

(456)	1	Acheter des biens ou des services par Internet	1	2	3	4
(457)	2	Acheter des biens ou des services par téléphone ou par correspondance	1	2	3	4
(458)	3	Acheter un bien ou un service à un représentant de commerce à votre domicile ou sur votre lieu de travail	1	2	3	4
(459)	4	Acheter un bien ou un service auprès d'un vendeur ou fournisseur pendant vos vacances, un voyage de shopping ou un déplacement professionnel ailleurs dans l'UE	1	2	3	4

NEW
-----

--

QB23	Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec chacune des propositions suivantes. En comparaison avec des vendeurs ou fournisseurs établis en Belgique, lors d'achats auprès de vendeurs ou fournisseurs établis dans d'autres pays de l'Union européenne ...
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)
------------------------

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

	1 Il est plus difficile de résoudre certains problèmes tels que les plaintes, les renvois de marchandise, les réductions de prix, les garanties, etc.	1	2	3	4	5
(460)	2 Il y a un plus grand risque d'être victime d'une escroquerie ou d'une fraude	1	2	3	4	5
(461)	3 Il y a un plus grand risque de rencontrer des problèmes de livraison d'un bien ou de prestation d'un service	1	2	3	4	5
(462)	4 Il est plus difficile de renvoyer un produit acheté par Internet, par téléphone ou la poste dans la période de rétractation de 7 jours	1	2	3	4	5
(463)	5 Il est plus difficile de se fier à la sécurité des biens et des services	1	2	3	4	5
(464)	6 Il y a un plus grand risque que les vendeurs ou fournisseurs ne respectent pas les lois relatives à la protection du consommateur	1	2	3	4	5
(465)	7 Les vendeurs ou fournisseurs refusent souvent de vous vendre ou de vous fournir un bien ou un service parce que vous n'habitez pas dans leur pays	1	2	3	4	5
(466)						

NEW

QB24 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous formulé une plainte officielle par écrit, par téléphone ou en personne auprès d'un vendeur ou fournisseur ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - 1 SEULE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-4', '5-7' ET '8-10')

(467-477)

Non	1,
Oui, souvent auprès d'un vendeur ou fournisseur établi en Belgique	2,
Oui, parfois auprès d'un vendeur ou fournisseur établi en Belgique	3,
Oui, mais rarement auprès d'un vendeur ou fournisseur établi en Belgique	4,
Oui, souvent auprès d'un vendeur ou fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	5,
Oui, parfois auprès d'un vendeur ou fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	6,
Oui, mais rarement auprès d'un vendeur ou fournisseur établi dans un autre pays de l'UE	7,
Oui, souvent auprès d'un vendeur ou fournisseur dont vous ignorez le pays d'origine	8,
Oui, parfois auprès d'un vendeur ou fournisseur dont vous ignorez le pays d'origine	9,
Oui, mais rarement auprès d'un vendeur ou fournisseur dont vous ignorez le pays d'origine	10,
NSP	11,

NEW

\*FILT: POSEZ QB25 ET QB26 SI « OUI », CODE 2 à 10 EN QB24 – LES AUTRES ALLER EN QB27

QB25 D'une manière générale, étiez-vous satisfait(e) ou non de la façon dont le vendeur ou fournisseur a traité votre(vos) plainte(s) ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(478)

Très satisfait(e)	1
Assez satisfait(e)	2
Pas très satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
Je n'ai pas reçu de réponse	5
NSP	6

NEW

\*FILT: POSEZ QB26 SI "MECONTENT", CODE 3 A 5 EN QB25 – LES AUTRES ALLER EN QB27

--

QB26	Qu'avez-vous fait après avoir réalisé que votre(vos) plainte(s) n'avait(avaient) pas été traitée(s) de façon satisfaisante ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

**(479-485)**

Vous avez demandé conseil auprès d'une association ou d'un service d'assistance aux consommateurs	1,
Vous avez demandé conseil auprès d'un avocat	2,
Vous avez soumis le cas à un organisme d'arbitrage, de médiation ou de conciliation	3,
Vous avez porté l'affaire devant un tribunal	4,
Vous n'avez rien entrepris	5,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6,
NSP	7,

NEW
-----

A TOUS

QB27 Parmi les propositions suivantes, quelles sont, selon vous, les meilleures façons de protéger les consommateurs ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 5 REPONSES POSSIBLES) - ROTATION DE HAUT EN BAS ET DE BAS EN HAUT

(486-500)

Des prix facilement comparables	1,
Une tarification claire et transparente	2,
Le droit de disposer d'informations claires et par écrit sur les principales caractéristiques du bien ou du service et du contrat d'achat avant de le signer	3,
Le droit de remplacer, réparer, demander une réduction de prix, d'annuler un contrat, lorsque vous achetez le produit à domicile ou par Internet, par téléphone ou par correspondance	4,
Le droit de renvoyer les produits dans le délai légal de rétractation sans se justifier lorsque vous achetez le produit à domicile ou par Internet, par téléphone ou par correspondance	5,
L'obligation pour les vendeurs ou fournisseurs d'indiquer le prix des biens en unité de mesure (le prix au kilo, au mètre, au litre, etc.)	6,
Garantir légalement la livraison à la date prévue	7,
Garantir légalement des biens et des services sûrs	8,
Des obligations légales pour les vendeurs ou fournisseurs de ne pas vous mentir ou tromper les consommateurs	9,
La possibilité pour les pouvoirs publics de détecter, rechercher et poursuivre des vendeurs ou fournisseurs qui ne respectent pas les droits du consommateur	10,
Le droit en tant que particulier de pouvoir assigner un vendeur ou fournisseur en justice	11,
Le droit de s'associer à d'autres consommateurs pour assigner un vendeur ou fournisseur en justice	12,
Des informations et des conseils de la part des organisations de consommateurs	13,
Aucune de ces propositions (ENQ. NE PAS LIRE)	14,
NSP	15,

NEW

--

QB28	Pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas avec chacune des propositions suivantes. En Belgique, ...
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)
------------------------

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(501)	1 Il est facile de résoudre des litiges avec des vendeurs ou fournisseurs via un organisme d'arbitrage, de médiation ou de conciliation (achats défectueux, livraison en retard, pas de livraison, etc.)	1	2	3	4	5
(502)	2 Il est facile de résoudre des litiges devant des tribunaux	1	2	3	4	5
(503)	3 Vous avez confiance dans les organisations de consommateurs indépendantes pour protéger vos droits en tant que consommateur	1	2	3	4	5
(504)	4 Vous avez confiance dans les pouvoirs publics pour protéger vos droits en tant que consommateur	1	2	3	4	5
(505)	5 Vous seriez plus tenté(e) de défendre vos droits devant un tribunal si vous pouviez vous associer à d'autres consommateurs qui se plaindraient des mêmes problèmes	1	2	3	4	5
(506)	6 Vous pensez que vous êtes suffisamment protégé(e) par les mesures actuelles de protection des consommateurs	1	2	3	4	5
(507)	7 D'une manière générale, les vendeurs ou fournisseurs en Belgique respectent vos droits en tant que consommateur	1	2	3	4	5

NEW

QB29 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous éprouvé des difficultés à comprendre les consignes de sécurité concernant les biens ou services que vous avez achetés (des problèmes de langue, des symboles peu clairs, inconnus, etc.) ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES - 1 SEULE REPONSE PAR SET D'ITEMS '2-3', '4-5', '6-7' ET '8-9')

(508-517)

Non	1,
Oui, souvent, pour des biens ou services fournis par des vendeurs ou fournisseurs établis en Belgique	2,
Oui, parfois, pour des biens ou services fournis par des vendeurs ou fournisseurs établis en Belgique	3,
Oui, souvent, pour des biens ou services fournis par des vendeurs ou fournisseurs établis dans un autre pays de l'UE	4,
Oui, parfois, pour des biens ou services fournis par des vendeurs ou fournisseurs établis dans un autre pays de l'UE	5,
Oui, souvent, pour des biens ou services fournis par des vendeurs ou fournisseurs établis en dehors de l'UE	6,
Oui, parfois, pour des biens ou services fournis par des vendeurs ou fournisseurs établis en dehors de l'UE	7,
Oui, souvent, pour des biens ou services fournis par des vendeurs ou fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine	8,
Oui, parfois, pour des biens ou services fournis par des vendeurs ou fournisseurs dont vous ignorez le pays d'origine	9,
NSP	10,

NEW

--

QB30	Parmi les produits suivants, quels sont ceux pour lesquels l'information sur les consignes de sécurité est la moins satisfaisante ? Choisissez les 3 plus importants pour vous.
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 3 REPONSES POSSIBLES)
--

	<b>(518-532)</b>
Les jouets	1,
Les appareils électroménagers	2,
Les lampes électriques	3,
Les produits cosmétiques	4,
Les détergents	5,
Les peintures et vernis	6,
Les autres produits (outils) de bricolage	7,
Les produits de soin pour enfants (langes, etc.)	8,
Les équipements pour enfants (poussettes, meubles, etc.)	9,
Les équipements de sport, pour les hobbies	10,
Les outils, machines de jardinage	11,
Les accessoires de cuisine, de cuisson	12,
Les textiles	13,
Les meubles	14,
NSP	15,

NEW
-----

--

QB31	Vous préférez recevoir des informations sur la sécurité par ... ?
------	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

	<b>(533)</b>
Des logos ou des symboles uniquement	1
Du texte uniquement	2
Une combinaison de logos, de symboles et de texte	3
Le vendeur, détaillant	4
Cela dépend (ENQ. NE PAS LIRE)	5
NSP	6

NEW
-----



QB32 Avec laquelle des situations suivantes sur la sécurité des biens de consommation êtes-vous le plus d'accord ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 2 REPONSES POSSIBLES)

(534-539)

Les consignes de sécurité devraient expliquer avec précision ce qu'il faut faire	1,
Les consignes de sécurité jouent un rôle important dans la prévention des accidents	2,
Les consignes de sécurité devraient mieux indiquer le risque encouru par les enfants, les personnes âgées ou handicapées lorsqu'ils utilisent le produit	3,
Les consignes de sécurité ne sont pas assez précises sur les conséquences éventuelles lorsqu'on ne les respecte pas	4,
Aucune (ENQ. NE PAS LIRE)	5,
NSP	6,

NEW

Passons maintenant à un autre sujet

D10 Sexe du répondant.

(540)

Homme	1
Femme	2

EB64.4 D10

D11 Quel est votre âge?

(541-542)

--	--

EB64.4 D11

QC1 Avec lesquelles des propositions suivantes visant à résoudre le problème de pénuries sur le marché du travail êtes-vous le plus d'accord ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 2 REPONSES POSSIBLES)

(543-552)

Rendre les préretraites moins attractives	1,
Relever l'âge légal de la retraite	2,
Encourager la natalité	3,
Encourager l'immigration de travailleurs venus de pays hors de l'UE	4,
Encourager les personnes travaillant à temps partiel à passer à un temps plein	5,
Augmenter la durée légale du temps de travail hebdomadaire	6,
Encourager les femmes n'exerçant pas d'activité professionnelle à entrer sur le marché du travail	7,
Aucune (ENQ. NE PAS LIRE)	8,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

NEW

--

QC2	En général, quel est, selon vous, le nombre idéal d'enfants par famille ?
-----	---

(ENQ. NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

	(553-554)
Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Plus de six	8
Il n'y a pas de nombre idéal, cela dépend	9
NSP	10

NEW
-----

--

QC3	Quel est le nombre idéal d'enfants que vous aimeriez personnellement avoir ou auriez aimé avoir ?
-----	---

(ENQ. NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

	(555-556)
Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Plus de six	8
Il n'y a pas de nombre idéal, cela dépend	9
NSP	10

NEW
-----

\*FILT: POSEZ QC4 ET QC5 AUX 25 ANS ET PLUS – LES AUTRES ALLER EN QC6

\*

QC4 ET QC5 NE CONCERNENT QUE LES ENFANTS BIOLOGIQUES (NE PAS TENIR COMPTE DES ENFANTS ADOPTES OU BEAUX ENFANTS)

QC4 Quand vous aviez une vingtaine d'années, combien d'enfants vouliez-vous avoir pour le reste de la vie ? Nous parlons ici de vos enfants biologiques.

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(557-558)

Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Plus de six	8
Je voulais avoir des enfants, mais je ne savais pas combien	9
Je n'y pensais pas, cela ne m'intéressait pas	10
NSP	11

EB56.2 Q62 TREND MODIFIED

--

QC5	Avez-vous eu tous les enfants que vous souhaitiez avoir quand vous aviez une vingtaine d'années ? Nous parlons ici de vos enfants biologiques.
-----	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 3 REPONSES POSSIBLES)
--

	<b>(559-573)</b>
Oui, j'ai eu le nombre d'enfants que je voulais avoir	1,
Oui, j'ai eu plus d'enfants que j'en prévoyais alors	2,
Non, j'ai (j'ai eu) des problèmes de santé	3,
Non, mon(ma) partenaire a (a eu) des problèmes de santé	4,
Non, je n'ai pas trouvé le(la) bon(ne) partenaire pour élever des enfants ou j'ai (j'ai eu) des problèmes avec mon(ma) partenaire	5,
Non, j'ai (j'ai eu) des problèmes financiers	6,
Non, mon(ma) partenaire a (a eu) des problèmes financiers	7,
Non, je trouve (trouvais) qu'il est (était) difficile de parvenir à un équilibre entre le travail et la vie familiale (manque de crèches, etc.)	8,
Non, la disponibilité d'un logement approprié était un problème	9,
Non, les coûts liés aux enfants (éducation, etc.) sont (étaient) trop élevés	10,
Non, je n'ai pas trouvé le bon moment pour avoir des enfants	11,
Non, mes priorités ont changé, j'ai suffisamment d'enfants	12,
Non, j'ai encore l'intention d'avoir un autre ou des autres enfants	13,
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	14,
NSP	15,

EB56.2 Q63 TREND MODIFIED
---------------------------

A TOUS
--------

--

QC6	Avez-vous eu des enfants ? (SI OUI) Combien ?
-----	---

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE - SI "NON", CODER "AUCUN")
---

	<b>(574-575)</b>
Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Sept	8
Huit	9
Neuf	10
Dix ou plus	11
NSP	12

EB56.2 Q64 TREND MODIFIED
---------------------------

\*FILT: POSEZ QC7 ET QC8 SI A 1 ENFANT OU PLUS, CODE 2 à 11 EN QC6 – LES AUTRES ALLER EN QC9a

QC7 Quel âge aviez-vous quand vous avez eu votre premier enfant ?

(ENQ. NOTEZ L'AGE EXACT - SI "NSP" OU "NE SE SOUVIENT PAS", CODER '99')  
(576-577)

ANS

EB56.2 Q65 TREND MODIFIED

QC8 Rétrospectivement, que pensez-vous maintenant du moment où vous avez eu votre premier enfant?

(578)

Il aurait été préférable d'avoir mon premier enfant plus tôt	1
Il aurait été préférable d'avoir mon premier enfant plus tard	2
C'était le bon moment	3
NSP	4

NEW

A TOUS

QC9a Combien d'enfants comptez-vous (encore) avoir ?

(579)

Aucun	1
Un	2
Deux	3
Trois	4
Quatre	5
Cinq	6
Six	7
Plus de six	8
NSP	9

EB56.2 Q66 TREND MODIFIED

\*FILT: POSEZ QC9b ET QC9c A CEUX QUI COMPTENT ENCORE AVOIR DES ENFANTS,  
CODE 2 à 8 EN QC9a – LES AUTRES ALLER EN QC10

QC9b Etes-vous certain(e) d'avoir le nombre d'enfant(s) que vous venez de mentionner ?

(580)

Très certain(e)	1
Plutôt certain(e)	2
Plutôt pas certain(e)	3
Pas du tout certain(e)	4
NSP	5

QC9c Comptez-vous avoir un (autre) enfant dans les trois ans à venir?

(581)

Certainement	1
Probablement	2
Probablement pas	3
Certainement pas	4
NSP	5

A TOUS

QC10 Selon vous, quelle importance a chacune des situations suivantes sur la décision d'avoir un (autre) enfant ou pas ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Très importante	Plutôt importante	Plutôt pas importante	Pas du tout importante	NSP
--	--	-----------------	-------------------	-----------------------	------------------------	-----

(582)	1	La situation financière	1	2	3	4	5
(583)	2	La situation professionnelle de la mère	1	2	3	4	5
(584)	3	Les conditions de logement	1	2	3	4	5
(585)	4	La santé de la mère	1	2	3	4	5
(586)	5	Avoir un(e) partenaire qui apporte du soutien	1	2	3	4	5
(587)	6	La situation professionnelle du père	1	2	3	4	5
(588)	7	La santé du père	1	2	3	4	5
(589)	8	L'accès à une structure de garde	1	2	3	4	5
(590)	9	La possibilité de prendre un congé parental	1	2	3	4	5
(591)	10	Le coût des enfants	1	2	3	4	5

NEW

\*FILT: POSEZ QC11a ET QC12a AU SPLIT BALLOT A – LES AUTRES ALLER EN QC11b

QC11a Selon vous, quel est l'âge idéal pour une femme pour avoir son premier enfant ?

(ENQ. CODEZ L'AGE - SI "PAS DE LIMITE", CODER '98', SI "NSP", CODER '99')

(592-593)

ANS

NEW



--

QC12a Et à partir de quel âge une femme ne devrait plus avoir d'enfant ?

(ENQ. CODEZ L'AGE - SI "PAS DE LIMITE", CODER '98', SI "NSP", CODER '99')

(594-595)

		ANS
--	--	-----

NEW

\*FILT: POSEZ QC11b ET QC12b AU SPLIT BALLOT B – LES AUTRES ALLER EN QC13

--

QC11b Selon vous, quel est l'âge idéal pour un homme pour avoir son premier enfant ?

(ENQ. CODEZ L'AGE - SI "PAS DE LIMITE", CODER '98', SI "NSP", CODER '99')

(596-597)

		ANS
--	--	-----

NEW

--

QC12b Et à partir de quel âge un homme ne devrait plus avoir d'enfant ?

(ENQ. CODEZ L'AGE - SI "PAS DE LIMITE", CODER '98', SI "NSP", CODER '99')

(598-599)

		ANS
--	--	-----

NEW

A TOUS

QC13 Veuillez me dire lesquelles des situations suivantes s'appliquent à vous.

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(600-607)

Vous avez le même nombre d'enfants que vos parents	1,
Vos parents pensent que vous devriez avoir un (autre) enfant	2,
La plupart des membres de votre famille ont le même nombre d'enfants que vous	3,
La plupart des membres de votre famille pensent que vous devriez avoir un (autre) enfant	4,
La plupart de vos amis ont le même nombre d'enfants que vous	5,
La plupart de vos amis pensent que vous devriez avoir un (autre) enfant	6,
Aucune de ces réponses (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
NSP	8,

NEW

QC14a Pourriez-vous me dire laquelle des situations suivantes décrit le mieux la situation de votre foyer ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(608)

Votre situation actuelle ne vous permet pas d'envisager des projets dans l'avenir. Vous vivez au jour le jour	1
Vous savez ce que vous ferez dans les six prochains mois	2
Vous avez une vision à long terme de ce que sera votre foyer dans les 1 ou 2 ans à venir	3
Autre	4
NSP	5

NEW

--

QC14b	Pensez-vous que dans les deux ans à venir la situation de votre foyer sera ... ?
-------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

	<b>(609)</b>
Bien meilleure	1
Plutôt meilleure	2
La même que maintenant	3
Plutôt plus mauvaise	4
Bien plus mauvaise	5
NSP	6

NEW
-----

--

QC15	Voici une liste d'affirmations que l'on entend sur le rôle des hommes et des femmes à propos de l'éducation des enfants. Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord avec chacune d'elles.
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)
------------------------

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(610)	1	Une mère qui travaille peut très bien entretenir une relation aussi chaleureuse et rassurante avec ses enfants qu'une mère qui ne travaille pas	1	2	3	4	5
(611)	2	Un enfant pas encore scolarisé est plus susceptible de souffrir parce que sa mère travaille	1	2	3	4	5
(612)	3	La vie familiale est globalement affectée lorsque la femme travaille à plein temps	1	2	3	4	5
(613)	4	L'homme et la femme devraient contribuer ensemble aux revenus du foyer	1	2	3	4	5
(614)	5	Idéalement, la femme devrait rester à la maison pour s'occuper des enfants pendant que l'homme travaille	1	2	3	4	5
(615)	6	La vie familiale est souvent affectée par les hommes qui se consacrent trop à leur travail	1	2	3	4	5

NEW
-----

Passons maintenant à un autre sujet

\*FILT: POSEZ QD1a UNIQUEMENT EN EU15 – LES AUTRES ALLER EN QD1b

QD1a Comparé à il y a une dizaine d'années, trouvez-vous qu'il est plus facile ou plus difficile aujourd'hui de voyager d'un Etat membre de l'Union européenne à un autre ou pensez-vous que, depuis lors, rien n'a changé ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

**(616)**

Oui, c'est plus facile	1
Rien n'a changé	2
Non, c'est plus difficile	3
NSP	4

NEW

\*FILT: POSEZ QD1b UNIQUEMENT EN NEM10 – LES AUTRES ALLER EN QD2a

QD2a Comparé à il y a une dizaine d'années, remarquez-vous aujourd'hui un meilleur choix de produits en provenance d'autres Etats membres de l'Union européenne dans vos magasins et supermarchés ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

**(618)**

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

\*FILT: POSEZ SEULEMENT EN NEM10 – LES AUTRES ALLER EN QD3

A TOUS

Le Marché unique européen, permet la libre circulation de personnes, capitaux, biens et services., Il a été instauré de manière formelle en janvier 1993. D'autres réformes ont été depuis lors introduites dans tous les Etats membres de l'Union européenne, y inclus les 10 Etats ayant rejoint l'Union européenne depuis 2004, et qui font désormais partie de ce Marché unique. Les questions suivantes concernent ces réformes et ces changements et leur impact sur votre vie quotidienne.

QD3 A votre avis, diriez-vous que, pour les consommateurs, le Marché Unique a été très positif, plutôt positif, plutôt négatif ou très négatif, quant à ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Très positif	Plutôt positif	Plutôt négatif	Très négatif	Ni positif, ni négatif (NE PAS LIRE)	NSP
--	--	--------------	----------------	----------------	--------------	--------------------------------------	-----

(620)	1	La gamme des produits et services	1	2	3	4	5	6
(621)	2	Les prix des produits et services	1	2	3	4	5	6
(622)	3	La qualité des produits et services	1	2	3	4	5	6

NEW

--

QD4	Le Marché Unique a augmenté la concurrence dans un grand nombre de domaines tels que les transports, les services de télécommunications, les services bancaires et d'assurances. En général, diriez-vous que ceci est ... ?
-----	---

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

<b>(623)</b>	
Une très bonne chose	1
Plutôt une bonne chose	2
Plutôt une mauvaise chose	3
Une très mauvaise chose	4
Ni une bonne chose, ni une mauvaise chose (NE PAS LIRE)	5
NSP	6

NEW
-----

--

QD5	En général, en ce qui concerne vos droits au sein du Marché Unique, vous considérez-vous ... ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

<b>(624)</b>	
Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Plutôt pas informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
NSP	5

NEW
-----

--

QD6 Pour chacune des phrases suivantes, diriez-vous que c'est vrai ou faux ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Vrai.	Faux.	NSP
--	--	-------	-------	-----

(625)	1	Il faut un "permis de travail" pour travailler dans un autre Etat membre	1	2	3
(626)	2	Vous pouvez obtenir un prêt hypothécaire dans un autre Etat membre	1	2	3
(627)	3	Quand vous achetez une voiture dans un autre Etat membre, il faut payer la TVA à la fois dans cet Etat membre et en Belgique	1	2	3
(628)	4	Vous pouvez souscrire dans un autre Etat membre à une police d'assurance pour votre habitation en Belgique	1	2	3
(629)	5	Lorsque vous voyagez ou travaillez dans un autre Etat membre vous avez accès aux soins de santé de ce pays	1	2	3
(630)	6	Votre formation scolaire ou universitaire vous donne le droit d'étudier dans un autre Etat membre	1	2	3
(631)	7	Les qualifications professionnelles acquises par un citoyen de l'UE dans un Etat membre sont reconnues par les autorités d'un autre Etat membre pour qu'il puisse y exercer sa profession	1	2	3
(632)	8	Des produits achetés dans un autre Etat membre sont garantis en Belgique	1	2	3

NEW

--

QD7 Avez-vous récemment remarqué, vous-même, des différences de prix entre Etats membres de l'Union européenne pour les mêmes produits ou services ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(633)
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW



--

QD8	Et envisageriez-vous de vous rendre dans un autre Etat membre pour acheter un produit ou un service parce qu'il est moins cher ou meilleur ?
-----	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

	<b>(634)</b>
Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW
-----

*FILT: POSEZ QD9 ET QD10 SI "NON", CODE 3 OU 4 EN QD8 – LES AUTRES ALLER EN QD11
--

--

QD9a	Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison principale pour laquelle vous ne seriez pas prêt(e) à aller acheter un produit ou service qui s'avère meilleur ou moins cher dans un autre Etat membre ? En premier ?
------	--

QD9b	Et en deuxième ?
------	------------------

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)
------------------------

	<b>(635)</b>	<b>(636)</b>
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	QD9a	QD9b
	EN PREMIER	EN DEUXIEME
Vous êtes préoccupé(e) par le service après-vente	1	1
Vous êtes préoccupé(e) par les formalités administratives	2	2
Vous avez peur que vos droits de consommateur ne soient pas garantis dans un autre Etat membre	3	3
Cela prend trop de temps	4	4
La barrière de la langue	5	5
Les frais de déplacement sont trop élevés	6	6
Aucune (ENQ. NE PAS LIRE)	7	7
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8	8
NSP	9	9

NEW
-----

QD10 Et vous-êtes vous déjà rendu(e) dans un autre Etat membre de l'Union européenne pour acheter un produit ou un service ... ?

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	Oui	Non	NSP
--	---	-----	-----	-----

(637)	1	Parce que c'était moins cher	1	2	3
(638)	2	Parce que c'était de meilleure qualité	1	2	3

NEW

A TOUS

QD11 Envisageriez-vous d'acheter un produit ou un service d'un autre Etat membre de l'Union européenne par Internet parce qu'il est moins cher ou meilleur ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(639)
Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

\*FILT: POSEZ QD12 SI "NON", CODE 3 OU 4 EN QD11 – LES AUTRES ALLER EN QD13

QD12a Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison principale pour laquelle vous ne seriez pas prêt(e) à acheter par Internet un produit ou service qui s'avère meilleur ou moins cher dans un autre Etat membre de l'Union européenne? En premier ?

QD12b Et en deuxième ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

	(640)	(641)
(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	QD12a	QD12b
	EN PREMIER	EN DEUXIEME
Pas certain(e) de savoir quoi faire si le produit n'est pas livré	1	1
Pas certain(e) de savoir quoi faire si le produit livré n'est pas le bon ou est défectueux	2	2
Pas certain(e) de savoir quoi faire si on vous facture un autre prix que celui affiché sur le web	3	3
Ne souhaite pas donner les numéros de la carte de paiement ou de crédit sur Internet	4	4
La barrière de la langue	5	5
Pas d'accès à Internet	6	6
Aucune (ENQ. NE PAS LIRE)	7	7
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8	8
NSP	9	9

NEW

A TOUS

QD13a Comme citoyen de l'Union européenne, vous avez le droit d'étudier ou de travailler dans un autre Etat membre de l'Union européenne ou de vous y installer pour y passer votre retraite. Parmi les suivants, quels seraient les deux obstacles principaux qui vous y feraient renoncer ? En premier ?

QD13b Et en deuxième ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	(642-643)	(644-645)
	QD13a	QD13b
	EN PREMIER	EN DEUXIEME
La barrière de la langue	1	1
Vous n'en avez pas envie	2	2
Les formalités administratives	3	3
Des raisons familiales	4	4
Les conséquences au niveau fiscal	5	5
Vous n'avez pas les moyens financiers d'habiter dans un autre Etat membre	6	6
Vous avez peur que votre formation scolaire, universitaire ou professionnelle ne soit pas reconnue	7	7
Un manque d'information sur les possibilités de le faire	8	8
Des difficultés à trouver un travail approprié	9	9
Peur d'habiter dans un pays avec un système de protection sociale et de santé moins développé	10	10
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	11	11
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	12	12
NSP	13	13

NEW

--

QD14a	Et vous-même, avez-vous déjà envisagé vivre dans un autre Etat membre de l'Union européenne pour y étudier ?
-------	--

QD14b	Et vous-même, avez-vous déjà envisagé vivre dans un autre Etat membre de l'Union européenne pour y travailler ?
-------	---

QD14c	Et vous-même, avez-vous déjà envisagé vivre dans un autre Etat membre de l'Union européenne pour y passer votre retraite ?
-------	--

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
---------------------------------

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE)	(646)	(647)	(648)
	QD14a	QD14b	QD14c
	Y étudier	Y travailler	Y passer votre retraite
Oui, vous l'avez déjà fait	1	1	1
Oui, vous y pensez mais n'avez pas encore décidé	2	2	2
Oui, vous y avez déjà pensé mais vous y avez renoncé	3	3	3
Non, vous n'y avez jamais pensé	4	4	4
NSP	5	5	5

NEW
-----

--

QD15	Avez-vous envisagé de souscrire à une police d'assurance ou d'obtenir un prêt hypothécaire dans un autre Etat membre de l'Union européenne ?
------	--

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE – 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
--

	(649)
Oui, vous l'avez déjà fait	1
Oui, vous y pensez	2
Non, vous y avez déjà pensé mais vous y avez renoncé	3
Non, vous n'y avez jamais pensé	4
NSP	5

NEW
-----

\*FILT: POSEZ QD16 SI "NON", CODE 3 OU 4 EN QD15 – LES AUTRES ALLER EN QD17

QD16a Parmi les possibilités suivantes, quelle sont les deux raisons principales pour ne pas souscrire à une police d'assurance ou un prêt hypothécaire dans un autre Etat membre de l'Union européenne ? En premier ?

QD16b Et en deuxième ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	(650)	(651)
	QD16a	QD16b
	EN PREMIER	EN DEUXIEME
Les formalités administratives	1	1
Les conséquences au niveau fiscal	2	2
Un manque d'information sur les possibilités de le faire	3	3
Vous avez peur que vos droits de consommateur ne soient pas garantis dans un autre Etat membre	4	4
La barrière de la langue	5	5
Vous n'en avez pas envie	6	6
Aucune (ENQ. NE PAS LIRE)	7	7
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	8	8
NSP	9	9

NEW

A TOUS

QD17 Si vous vouliez vous installer dans un autre Etat membre de l'Union européenne pour y travailler mais on vous proposait un salaire inférieur à cause de la non-reconnaissance de votre diplôme ou de votre expérience professionnelle antérieure, à qui demanderiez-vous de l'aide en premier ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

	(652)
A un avocat ou un service de conseil juridique	1
Aux autorités de ce pays (ministère, autorités locales, etc.)	2
Aux autorités de Belgique (Ambassade, consulat, ministère, etc.)	3
Aux institutions européennes	4
A un syndicat	5
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	6
NSP	7

NEW

--

QD18	Les services suivants sont proposés par la Commission européenne pour aider les citoyens concernant leurs droits dans le Marché Unique. Parmi les suivants, quels sont les services dont vous avez entendu parler ?
------	---

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
--

**(653-660)**

Votre point de vue sur l'Europe	1,
SOLVIT	2,
Service d'orientation pour les citoyens (Citizens Signpost Service)	3,
FIN-NET	4,
Europe Direct	5,
Centres européens des consommateurs (ECC - Euroguichets)	6,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	7,
NSP	8,

NEW
-----

--

QD19	Je vais vous citer un certain nombre de mesures mises en place par le Marché Unique. Pour chacune d'entre elles pourriez-vous me dire si vous estimez qu'elle a eu un effet très positif, plutôt positif, plutôt négatif ou très négatif en Belgique.
------	---

(ENQ. 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)
---------------------------------

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Très positif	Plutôt positif	Plutôt négatif	Très négatif	NSP
--	--	--------------	----------------	----------------	--------------	-----

(661)	1	La possibilité pour les citoyens des autres pays de l'UE de travailler en Belgique, et ceux de Belgique de travailler ailleurs dans l'UE	1	2	3	4	5
(662)	2	La possibilité pour les citoyens des autres pays de l'UE d'étudier en Belgique et pour ceux de Belgique d'étudier dans les autres pays de l'UE	1	2	3	4	5
(663)	3	La possibilité pour les produits des autres pays de l'UE d'être commercialisés en Belgique dans les mêmes conditions que les produits belges	1	2	3	4	5

NEW
-----



--

QD20	Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec ces affirmations ?
------	--

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN)
------------------------

	(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(664)	1	Rendre plus facile la mobilité des travailleurs au sein de l'UE peut permettre de mieux lutter contre le chômage dans l'UE	1	2	3	4	5
(665)	2	Stimuler la libre circulation de personnes, produits et services au sein de l'UE rendra l'économie européenne plus performante par rapport au reste du monde	1	2	3	4	5
(666)	3	Les règles du Marché Unique ont amélioré la protection des consommateurs dans l'UE	1	2	3	4	5

NEW
-----

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN) (ENQ. NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(667-668)

Gauche									Droite	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Refus (ENQ. NE PAS LIRE) 11

NSP 12

EB64.4 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer ce qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(669-670)

Marié(e)	1
Remarié(e)	2
Célibataire vivant actuellement en couple	3
Célibataire n'ayant jamais vécu en couple	4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e)	5
Divorcé(e)	6
Séparé(e)	7
Veuf (Veuve)	8
Autre (ENQ. NE PAS LIRE)	9
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	10

EB64.4 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. SI LE REpondant ETUDIE ENCORE, CODER '00' - SI LE REpondant N'A PAS FAIT D'ETUDES, CODER '98' - SI "NSP", CODER '99')

(671-672)

--	--

EB64.4 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 ET D11 AVANT QC1

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

\*FILT: POSEZ D15b SEULEMENT SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE" (CODES 1 A 4) EN D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant? Laquelle en dernier lieu?

	(673-674)	(675-676)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiant	2	
Au chômage, temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur, dirigeant (PDG, DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		19

EB64.4 D15a D15b

\*FILT: POSEZ D15c SI "TRAVAILLE ACTUELLEMENT", CODE 5 à 18 en D15a - LES AUTRES ALLER EN D25

D15c Et plus précisément, diriez-vous que vous travaillez actuellement ... ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(677)

A temps plein	1
Plus de 24 heures par semaine à temps partiel	2
Entre 12 et 24 heures par semaine à temps partiel	3
Moins de 12 heures par semaine à temps partiel	4
Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	5

NEW

A TOUS

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(ENQ. LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(678)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB64.4 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. NOTEZ LE NOMBRE EXACT)

(679-680)

EB64.4 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. NOTEZ LE NOMBRE EXACT - SI "AUCUN" CODER "00")

(681-682)

EB64.4 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. NOTEZ LE NOMBRE EXACT - SI "AUCUN" CODER "00")

(683-684)

--	--

EB64.4 D40c

PAS DE QUESTION D41

D42 Laquelle de ces propositions correspond à votre situation?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(685)

Votre mère et votre père sont nés en Belgique	1
L'un de vos parents est né en Belgique et l'autre est né dans un autre état membre de l'Union européenne	2
Votre mère et votre père sont nés dans un autre état membre de l'Union européenne	3
Un de vos parents est né en Belgique et l'autre est né en dehors de l'Union européenne	4
Votre père et votre mère sont nés en dehors de l'Union européenne	5
NSP, Refus (ENQ. NE PAS LIRE)	6

EB64.4 D42

D43a Possédez-vous un téléphone fixe au foyer ?

D43b Possédez-vous personnellement un téléphone mobile, GSM?

(686)

(687)

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile, GSM
Oui	1	1
Non	2	2

EB64.4 D43a D43b

PAS DE QUESTION D44

D45 A part les mariages ou les funérailles, tous les combien assistez-vous à une cérémonie ou un service religieux ?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

(688)

Plus d'une fois par semaine	1
Une fois par semaine	2
Environ une fois par mois	3
Environ tous les 2 ou 3 mois	4
Seulement lors de fêtes, jours religieux spéciaux	5
Environ une fois par an	6
Moins souvent	7
Jamais	8
NSP	9

EB63.4 D45

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous (votre foyer)?

(ENQ. MONTREZ L'ECRAN - LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

(689-698)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement ou maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement ou maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (ENQ. NE PAS LIRE)	9,
NSP	10,

EB63.4 D46

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(699-700)

(701-702)

JOUR

MOIS

EB64.4 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. DE 0 A 23 HEURE)

(703-704)

(705-706)

HEURE

MINUTES

EB64.4 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(707-709)

MINUTES

EB64.4 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(710)

Deux (l'enquêteur et le répondant)
Trois
Quatre
Cinq et plus

1  
2  
3  
4

EB64.4 P4

P5 Coopération du répondant

(711)

Excellente
Bonne
Moyenne
Médiocre

1  
2  
3  
4

EB64.4 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(712-713)

EB64.4 P6

P7	Région								
	(CODES LOCAUX) <b>(714-715)</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB64.4 P7								
P8	Code postal								
	<b>(716-723)</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB64.4 P8								
P9	N° point de chute								
	<b>(724-731)</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB64.4 P9								
P10	N° enquêteur								
	<b>(732-739)</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB64.4 P10								
P11	Facteur de pondération								
	<b>(740-747)</b> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB64.4 P11								
	*FILT: POSER UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT								
P13	Langue de l'interview								
	<b>(748)</b>								
	<table border="1"> <tr> <td>Français</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Néerlandais</td> <td>2</td> </tr> </table>	Français	1	Néerlandais	2				
Français	1								
Néerlandais	2								
	EB64.4 P13								